



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA ARÍSTIDES MERINO MERINO

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA

LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL CONTEXTO RURAL DE CELENDÍN, 2024

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN

Autor:

Jhuliño Rojas Rodriguez (ORCID: 0009-0003-6451-1002)

Edgard Domidel Escobal Garcia (ORCID: 0009-0007-5818-0269)

Asesor:

MSc. César Enrique León Mugerza (ORCID: 0009-0008-4501-7582)

Línea de investigación
ECOSISTEMAS Y ENTORNOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Celendín – Perú

2024

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

**LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE V CICLO DE
EDUCACIÓN PRIMARIA DEL CONTEXTO RURAL DE CELENDÍN, 2024**

EDGARD DOMIDEL ESCOBAL GARCIA
JHULIÑO ROJAS RODRIGUEZ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:

Mg. Perpetua Victoria Rojas Failoc
PRESIDENTE

Prof. Royer Alberto Valdivia Oyarce
SECRETARIO

Bach. Israel Jacob Aliaga Zegarra
VOCAL

MSc. César Enrique León Mugerza
ASESOR

Fecha de sustentación: 07/noviembre/2024



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA ARÍSTIDES MERINO MERINO

Declaratoria de Originalidad del Docente Asesor

Yo, **César Enrique, León Muguera** docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino de Celendín, asesor del trabajo de investigación denominada **“LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL CONTEXTO RURAL DE CELENDÍN, 2024”**; de los autores **ROJAS RODRIGUEZ JHULIÑO y ESCOBAL GARCIA EDGARD DOMIDEL**; constato que luego de configurar para que la herramienta Turnitin excluya coincidencias en bibliografía y coincidencias menores a 15 palabras; el reporte final indica 14 % de índice de similitud (Anexo 2)–margen que está a lo acordado por la Escuela, Art. 26, literal c) del Reglamento de Investigación–; las coincidencias divisadas no constituyen plagio alguno. Por lo que, avalo este trabajo de investigación como original puesto que cumple con las normas e integridad académica.

En tal sentido, asumo todas las responsabilidades que corresponda ante cualquier incumplimiento al Código de Ética del Reglamento de Investigación de la Escuela, al Reglamento del Registro Nacional de Trabajos Conducentes a Grados y Títulos-RENATI, la propiedad intelectual y otras normas conexas a los trabajos de investigación.

Celendín, 15 de noviembre del 2024

MSc. César Enrique, León Muguera

DNI 27144023

ORCID: 0009-0008-4501-7582

Dedicatoria

A:

Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y privilegio de ser sus hijos, son los mejores padres.

Nuestros hermanos por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de nuestras vidas.

Todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito, en especial al asesor de nuestro trabajo de investigación como es el Profesor Segundo Ramos Díaz Luicho, y también a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos con nosotros.

Jhuliño y Edgard Domidel

Resumen

La investigación tuvo con finalidad determinar las características de la convivencia escolar en los estudiantes del V ciclo de educación primaria en las instituciones educativas 82461 y 82397 de ubicación rural en la provincia de Celendín, desarrollado en el enfoque positivista, cuantitativo, de tipo y diseño descriptivo simple, con método inductivo; en esta investigación participaron 18 estudiantes como muestra de estudio, seleccionados mediante un muestreo no probabilístico, como instrumento de recojo de información se utilizó un cuestionario debidamente validado, con un promedio de 80% de validez y con un $\alpha = 0.76$ de confiabilidad. Los resultados en cuanto a las interrelaciones personales, el 72.2% de estudiantes indican que es buena y el 28.8% regular; en participación y colaboración, el 88.9% manifiestan que es buena y el 11.1% regular; referente a normas y valores, el 66.7% expresan que es buena y el 33.3% regular; en relación a las agresiones recibidas, el 77.8% mencionan que en muy raras ocasiones y el 22.2% a veces y en relación a las agresiones producidas el 83.3% indican que en muy raras ocasiones y el 16.7% indican que a veces; finalmente, en la variable convivencia escolar el 94.4% de estudiantes manifiestan que es buena y el 5.6% indican que es regular.

Palabras clave: convivencia escolar, disciplina escolar, acoso escolar

Abstrac

The purpose of the research was to determine the characteristics of school coexistence in students of the V cycle of primary education in educational institutions 82461 and 82397 in a rural location in the province of Celendín, developed in the positivist, quantitative, descriptive type and design approach. simple, with inductive method; In this research, 18 students participated as a study sample, selected through non-probabilistic sampling. A duly validated questionnaire was used as an instrument for collecting information, with an average of 80% validity and $\alpha = 0.76$ reliability. The results regarding personal interrelationships, 72.2% of students indicate that it is good and 28.8% average; In participation and collaboration, 88.9% say it is good and 11.1% say it is regular; Regarding norms and values, 66.7% express that it is good and 33.3% average; In relation to the attacks received, 77.8% mention that on very rare occasions and 22.2% sometimes and in relation to the attacks that occurred, 83.3% indicate that on very rare occasions and 16.7% indicate that sometimes; Finally, in the variable school coexistence, 94.4% of students say that it is good and 5.6% indicate that it is average.

Keywords: school coexistence, school discipline, bullying

Tabla de contenido

Página de jurado.....	ii
Declaratoria de originalidad del Asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vi
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I Aspectos de la realidad problemática.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.4. Objetivos.....	15
1.4.1. General.....	15
1.4.2. Específicos.....	15
1.5. Delimitación y alcances de la investigación.....	15
Capítulo II Marco teórico.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17
2.2. Sustento teórico.....	23
2.2.1. Convivencia Escolar.....	23
2.2.2. La convivencia y la disciplina escolar.....	24

2.2.3.	Importancia de la convivencia escolar	25
2.2.4.	Giddens y la Teoría sobre convivencia escolar.....	26
2.2.5.	La convivencia escolar desde la mirada de la UNESCO.....	26
2.2.6.	Factores que influyen en la convivencia escolar.....	27
2.2.7.	Estrategias para fomentar la convivencia escolar	28
2.2.8.	Roles y responsabilidades en la convivencia escolar.....	30
2.2.9.	Prevención y manejo del acoso escolar (Bullying).....	31
2.3.	Definición de términos	34
Capítulo III Marco metodológico		36
3.1.	Metodología	36
3.1.1.	Enfoque	36
3.1.2.	Tipo	36
3.1.3.	Método	36
3.1.4.	Diseño de investigación	37
3.2.	Población y muestra de estudio	37
3.2.1.	Población.....	37
3.2.2.	Muestra	38
3.3.	Ficha técnicas del instrumento de recolección de datos.....	38
3.4.	Operacionalización de la variable	40
3.5.	Validación y confiabilidad de instrumentos	42
3.5.1.	Validación	42
3.5.2.	Confiabilidad.....	43

Capítulo IV Resultados de la investigación	46
4.1. Matriz de datos	46
4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos	47
4.2.1. Tratamiento estadístico descriptivo por dimensiones	47
4.2.2. Tratamiento estadístico descriptivo de la variable	52
4.3. Discusión de resultados	53
Conclusiones	55
Recomendaciones	56
Referencias.....	57

Índice de tablas

Tabla 1 Distribución poblacional	37
Tabla 2 Distribución muestral	38
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento para recojo de información de la variable convivencia escolar	38
Tabla 4 Operacionalización de la variable convivencia escolar	40
Tabla 5 Resultados de la validación del instrumento	42
Tabla 6 Matriz de la prueba piloto de la variable autonomía.....	44
Tabla 7 Matriz de datos de la variable convivencia escolar.....	46
Tabla 8 Dimensión relaciones interpersonales.....	47
Tabla 9 Dimensión participación y colaboración.....	48
Tabla 10 Dimensión normas y valores.....	49
Tabla 11 Dimensión agresiones recibidas.....	50
Tabla 12 Dimensión agresiones producidas.....	51
Tabla 13 Convivencia escolar	52

Índice de figuras

Figura 1 Dimensión relaciones interpersonales	47
Figura 2 Dimensión participación y colaboración	48
Figura 3 Dimensión normas y valores	49
Figura 4 Dimensión agresiones recibidas	50
Figura 5 Dimensión agresiones producidas	51
Figura 6 Convivencia escolar	52

Introducción

Teniendo en cuenta que la convivencia escolar hace referencia al conjunto de interacciones y relaciones que se producen entre los miembros de una comunidad educativa, es decir, entre estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, bajo un respeto mutuo, comunicación, cooperación y solidaridad, con la resolución de conflictos de manera pacífica y armoniosa; además, la buena convivencia redundará en el desarrollo integral de cada estudiante y el desarrollo saludable de la comunidad educativa, considerándose importante porque permite el desarrollo socio emocional de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, desarrollo de un ambiente seguro para los procesos de aprendizaje, favorece a la prevención de la violencia y acoso, además promueve la formación de valores, la inclusión y la equidad, es decir, favorece el bienestar general de los estudiantes, el clima escolar y la calidad de la educación; teniendo en cuenta todos estos aspectos, este estudio ha aplicado los instrumentos de investigación necesarios con el propósito de indagar el estado de las formas y modos de convivencia en la que se desarrollan los estudiantes de V ciclo de una institución educativa primaria de la zona rural de la provincia de Celendín, resultados que presentamos organizados en cuatro grandes capítulos:

En la primera parte, se presenta lo referente a la realidad problemática de la investigación en la que se plantean entre otros aspectos el problema y los objetivos de investigación; en el segundo tópico capítulo se presenta el marco teórico; en la tercera parte se presenta el marco metodológico, que involucra el enfoque, tipo método y diseño que se empleó para realizar la investigación, la población y muestra de estudio y; en la parte cuatro se presenta los resultados de la investigación, cerrando el informe con las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo I

Aspectos de la realidad problemática

1.1. Descripción de la realidad problemática

De la convivencia escolar y clima escolar dependen los aprendizajes, el desarrollo socioemocional y sobre todo el bienestar de los estudiantes, no obstante, ello sigue siendo aún problema en muchas instituciones educativas, tal como se puede evidenciar en estudios realizados por Méndez & Salgado (2024), en Colombia realizado con alumnos de cuarto grado de primaria en el que pudo encontrar, por ejemplo, que el 21.1% utiliza la violencia siempre la violencia para resolver sus conflictos, el 15.8% lo utiliza casi siempre; en cuanto a sentirse agradecido cuando alguien le hace un favor el 47.4% de estudiantes mencionan que no, el 10.5% solo a veces y el 5.3% indica que casi nunca; en cuanto al respeto hacia los demás el 26.3% indican que nunca y el 21.1% indica que solo a veces.

También se tiene estudios de Abellán & Alba (2023), realizado en España con estudiantes de quinto grado de una institución educativa primaria, cuyos hallazgos indican que el 62.5% de estudiantes manifiestan que frecuentemente pelean con sus compañeros, el 29.1% a veces y el 8.3% alguna vez; en cuanto a los insultos que se profieren entre ellos, el 75% mencionan que muchas veces, el 16.6% a veces y el 8.3% alguna vez; en cuanto a ser provocador de conflictos, el 25% muchas veces, el 50% a veces y el 20.8% alguna vez.

Por otro lado, también los estudios de Sanchez Bravo (2024), realizado con estudiantes de educación secundaria en Jaén – Cajamarca, pudo determinar que el 62% de estudiantes demuestra una gestión de conflictos de manera deficiente y el 30% lo hace de manera regular; en negociación y mediación de conflictos el 62% es deficiente, el 28% es regular. En cuanto a la convivencia escolar, los resultados

indican que el 60% de estudiantes mencionan que es inadecuada y el 32% indican que es medianamente adecuada.

1.2. Formulación del problema

¿Cuáles son las características de convivencia escolar en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín, 2024?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La investigación se justifica desde el punto de vista teórico por cuanto se ha revisado las principales fuentes teóricas y se ha tomado en cuenta la propuesta del informe Delors de Los cuatro Pilares de la Educación, la Teoría de la Convivencia Escolar de Giddens, que ayudaron a comprender los principios de la convivencia escolar, las mismas que ayudaron a operacionalizar la variable y a producir nuevo conocimiento acerca de este tema importante.

Desde el aspecto práctico, esta investigación tiene justificación por el hecho de haber indagado acerca de una realidad existente, tal como son los modos y formas de convivencia escolar en la que se desenvuelven los estudiantes de la muestra de estudio. Desde la mirada metodológica este estudio atravesó el proceso metodológico que implica la investigación descriptiva, en el que se recopiló información mediante instrumentos validados y confiables, lo cual hizo posible que estos resultados sean también confiables y; desde el aspecto social se justifica por cuanto estos resultados serán dados a conocer en el contexto del grupo social a la espera que este contribuya con información relevante y les sea útil para tomar algunas decisiones con el propósito de mejorar la convivencia en las aulas escolares.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar las características de convivencia escolar en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín, 2024

1.4.2. Específicos

- Caracterizar las formas de relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.

- Caracterizar las formas de participación y colaboración en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.

- Caracterizar las formas de práctica de normas y valores en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.

- Caracterizar las formas de agresiones comunes recibidas en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.

- Caracterizar las formas de agresiones comunes producidas en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.

1.5. Delimitación y alcances de la investigación

Esta investigación se limita a la observación y recojo de información de las características de convivencia escolar de los estudiantes del quinto ciclo en dos instituciones educativas de educación primaria, localizadas en el contexto rural de la provincia de Celendín, de la región Cajamarca, información que se recogió en el año

académico 2024. En cuanto al alcance de la investigación, los resultados de esta tendrán alcance solo a la muestra de estudio, mas no así a otras poblaciones, por el hecho de haber trabajado con una unidad muestral pequeña y seleccionada mediante un muestreo no probabilístico circunstancial.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Contreras Morales (2024), en su estudio realizado en Colombia titulado *“Fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Una visión desde la convivencia escolar en la educación básica primaria”*, que tuvo como finalidad analizar la convivencia escolar para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales en las instituciones de educación Básica Primaria, investigación que fue ejecutada con diseño de campo no experimental, en este estudio participaron 100 estudiantes de quinto grado de educación general básica a los mismos que se les aplicó una encuesta como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a que la convivencia escolar su ayuda a las relaciones interpersonales el 10% consideran que ayudan a fortalecer las relaciones interpersonales, y el 90% no estuvo de acuerdo, en cuanto a los valores encaminados como amistad, cooperación, el respeto y la responsabilidad el 13% consideró que estos fortalecen la convivencia escolar y el 87% no estuvo de acuerdo, en cuanto a la comunicación interpersonal y su impacto en las relaciones interpersonales el 14% la consideran importante y el 86% no estuvo de acuerdo. La investigación llegó a la conclusión que los docentes y directivos de las instituciones educativas deben considerar implementar intervenciones en promoción de valores, desarrollo de habilidades comunicativas y crear un entorno escolar que fomente actitudes positivas y cooperativas para mejorar la convivencia escolar.

Méndez & Salgado (2024), de la Fundación Universitaria Los Libertadores de Colombia, en su trabajo de grado *“Manejo asertivo de conflictos para mejorar la convivencia escolar en la Institución Educativa Leticia sede Nuevo Paraíso de Montería Córdoba”*, que tuvo como finalidad fortalecer la resolución de conflictos

entre los estudiantes de cuarto grado, investigación que fue ejecutada mediante el enfoque mixto, en este estudio participaron 19 estudiantes de cuarto grado a los mismos que se les aplicó un cuestionario como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a resolución de conflictos usando la violencia el 21.1% lo hace siempre, el 15.8% lo hace a veces, el 15.8% casi nunca y el 47.4(%) nunca lo hace, en cuanto al respeto a las demás personas el 42.1% lo tiene siempre, el 10.5% casi siempre, el 21.1% a veces y el 26.3% nunca lo tiene, en cuanto a ser agradecido cuando alguien hace algún favor el 26.3% de los alumnos siempre es agradecido, el 10.5% casi siempre es agradecido, el 10.5% a veces, el 5.3% casi nunca y finalmente el 47.4% nunca es agradecido. La investigación llegó a la conclusión que el desarrollo de las competencias sociales como el respeto, pedir perdón, dar las gracias, comunicarse con asertividad y establecer normas en el aula, además de proponer soluciones creativas a los conflictos presentados dentro de un aula permiten fortalecer la resolución de conflictos entre estudiantes lo que conlleva a la mejora de la convivencia escolar.

Abellán & Alba (2023), estudio realizado en España titulado “*Estudio sobre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en un aula de Educación Primaria multicultural*”, que tuvo como finalidad analizar las principales conductas conflictivas y de convivencia escolar en un aula de quinto grado de educación primaria, investigación que fue ejecutada mediante el enfoque cuantitativo no probabilístico, en este estudio participaron 24 estudiantes de quinto grado de educación primaria a los mismos que se les aplicó un cuestionario como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto al cumplimiento de las normas de convivencia el 33.3% lo hacen muy bien, el 33.3% lo hacen bien, 29.7% lo hacen regular y el 4.1% lo hacen mal, en cuanto a la frecuencia de peleas entre compañeros

el 62.5% indican que son muchas veces, el 29.1% indican que a veces y el 8.3% alguna vez, en cuanto a ser provocador de conflictos el 25% indican que muchas veces, el 50% lo hace a veces, el 20.8% lo hecho alguna vez y el 4.1% nunca lo ha hecho. La investigación llegó a la conclusión que los problemas de convivencia escolar se producen por la baja implicación de las familias por motivos culturales, laborales u otros, esto hace que los valores que se transmiten en la escuela no tengan continuidad en la familia por ende la convivencia escolar se torna difícil ya que estos valores no son asimilados por el alumnado.

Celis Angaria (2022), de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, en su trabajo de grado *“La convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa ‘El Tara’ Norte de Santander”*, que tuvo como finalidad proponer estrategias que promuevan la convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria, investigación que fue ejecutada mediante un enfoque descriptivo – cuantitativo, tipo positivista, de diseño de campo, en este estudio participaron 37 docentes a los mismos que se les aplicó una encuesta como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a la oportunidad de participación para consolidar valores que fortalezcan la convivencia el 10.81% indican que siempre, el 29.72% casi siempre, el 35.14% lo hacen algunas veces y el 24.32% casi nunca, en cuanto a implementar normal para crear un clima social agradable el 27.03% lo hace siempre, el 13.51% casi siempre, el 35.14% lo hace algunas veces y el 24.32% casi nunca, en cuanto a establecer reglas conjuntamente con los alumnos para fortalecer la convivencia el 16.21% lo hacen siempre, el 24.32% casi siempre, el 35.13% lo hacen algunas veces y el 24.32% casi nunca, en cuanto a promover hábitos para mejorar la convivencia escolar el 16.21% lo hacen siempre, el 27.02% casi siempre, el 35.13% lo hacen algunas veces y el 21.62%

casi nunca. La investigación llegó a la conclusión que la mayoría de profesores no crean acuerdos de convivencia apoyados en normas para mejorar las relaciones escolares, por otro lado, pocas veces se fomentan hábitos para consolidar la convivencia escolar, además no realizan actividades para controlar los impulsos y fortalecer la confianza esencial para crear un ambiente social agradable y así optimizar la convivencia escolar.

Antecedentes nacionales

Ambrosio & Pari (2024), de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en su tesis “*Convivencia escolar en los alumnos del segundo grado de primaria de la institución educativa emblemática 20318 José Antonio Macnamara Mesías - Huacho - 2022*”, que tuvo como finalidad determinar cómo se relaciona la convivencia escolar en los alumnos de segundo grado de una institución educativa de primaria, investigación que fue ejecutada mediante el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental, en este estudio participaron 26 estudiantes de educación general básica a los mismos que se les aplicó un cuestionario como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a convivencia escolar el 65% de los alumnos está en un nivel alto y el 35% está en un nivel medio, en cuanto a trabajo colaborativo el 54% está en un nivel alto y el 46% un nivel moderado, en cuanto a la comunicación el 46% consideran que está en un nivel superior y el 54% lo considera en un nivel medio, en cuanto a las relaciones interpersonales el 65% está en un nivel alto y el 35% en un nivel medio. La investigación llegó a la conclusión que las normas de convivencia permiten a los estudiantes del segundo grado desenvolverse en un ambiente armonioso y con valores en donde son capaces de desarrollarse de manera personal y académica.

Sanchez Bravo (2024), de la Universidad Cesar Vallejo, en su tesis "*Gestión de conflictos y convivencia escolar en una institución educativa pública del nivel secundario de Jaén*", que tuvo como finalidad determinar la relación entre la gestión de conflictos y convivencia escolar en una institución educativa pública, investigación que fue ejecutada mediante el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental, en este estudio participaron 50 docentes de una institución educativa de secundaria a los mismos que se les aplicó una encuesta como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a la gestión de conflictos el 62% está en un nivel deficiente, el 30% está en un nivel regular y el 8% en un nivel bueno, en cuanto a la mediación en la gestión de conflictos el 62% presenta un nivel deficiente, el 28% un nivel regular y el 10% un nivel bueno, en cuanto a los niveles de convivencia escolar el 60% está en un nivel inadecuado, el 32% en un nivel medianamente adecuado y el 8% en un nivel adecuado, en cuanto a la inclusión en la convivencia escolar el 60% está en un nivel inadecuado, el 28% en un nivel medianamente adecuado y el 12% en un nivel adecuado, en cuando a la participación en la convivencia escolar el 58% está en un nivel inadecuado, el 36% en un nivel medianamente inadecuado y finalmente el 6% está en un nivel adecuado. La investigación llegó a la conclusión que la gestión de conflictos se relaciona positivamente y significativamente con la convivencia escolar, se encontró el Rho de Spearman de 0.818, esto significa que si se mejora la gestión de conflictos también mejorará la convivencia escolar.

Bustamante Rivas (2024), de la Universidad César Vallejo, en su tesis "*Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino, 2024*", que tuvo como finalidad determinar la relación entre gestión de conflictos y el clima escolar de estudiantes de primaria, investigación que fue ejecutada mediante el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental

de corte transversal, en este estudio participaron 133 estudiantes de sexto grado de primaria a los mismos que se les aplicó una encuesta como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a gestión de conflictos el 75.9% tiene un nivel bueno, el 22.6% un nivel regular y el 1.5% un nivel malo, en cuanto a relaciones interpersonales el 87.2% tiene un nivel bueno, el 11.3% un nivel regular y el 1.5% un nivel malo, en cuanto al clima escolar 82% está en un nivel bueno, el 18% en un nivel regular, en cuanto a la gestión de conflictos y su relación con el clima escolar el 71.4% está en un nivel bueno, el 10.5% en un nivel regular.

Paucar & Mamani (2024), de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, en su tesis *“Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del colegio educativo privado San Francisco de Asís del distrito de Cusco - 2023”*, que tuvo como finalidad determinar la relación entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria, investigación que fue ejecutada mediante el enfoque cuantitativo, de tipo básica, con diseño no experimental, en este estudio participaron 40 estudiantes de educación general básica a los mismos que se les aplicó una encuesta como instrumento de recojo de información; los resultados de los investigadores indican en cuanto a la negociación para la resolución de conflictos el 24.4% lo hace siempre, el 41% casi siempre el 29.1% a veces y el 5.6% nunca lo hace, en cuanto a la mediación para la resolución de conflictos el 22.6% lo hace siempre, el 35.9% casi siempre, el 32.5% lo hace a veces y el 9% nunca lo hace, en cuanto a la resolución de conflictos el 30.4% lo hace siempre el 38.67% lo hace casi siempre, el 25.67% lo hace a veces y el 5.3% no lo hace nunca, en cuanto a la inclusión en la convivencia escolar el 30.1% lo hace siempre el 39.1% casi siempre, el 28.2% lo hace a veces y el 2.6% no lo hace

nunca, en cuanto a la comunicación en la convivencia escolar el 26.9% lo hace siempre, el 34.6% casi siempre, el 30.8% lo hace a veces y el 7.7% nunca lo hace, en cuanto a la convivencia escolar el 31.83% lo hace siempre, el 38.23% casi siempre, el 26.07% a veces y el 3.87% nunca lo hace. La investigación luego existe una correlación significativa entre la resolución de conflictos y la convivencia escolar con un p-valor de 0.003 que confirma esta relación directa lo que quiere decir que si se mejora las habilidades para la resolución de conflictos se tendrá un impacto positivo en la convivencia escolar.

2.2. Sustento teórico

2.2.1. Convivencia Escolar

Casassús (como se citó en Fierro & Carbajal, 2019) describe que en el período de los 90, el concepto de ‘convivencia escolar’ emergió como una perspectiva innovadora para abordar los desafíos de la vida compartida en las escuelas, más allá de los factores externos que influyen en la dinámica escolar, algunas investigaciones comparativas a gran escala revelaron que una de las principales causas de exclusión y rezago escolar entre los estudiantes está relacionada con la interacción interpersonal y académica que ocurre en las aulas y dentro de las instituciones educativas.

Por otro lado, el informe Delors sitúa y amplía este debate a nivel global al afirmar que el proceso de aprender a convivir es fundamental en el aprendizaje, siendo visto como el pilar esencial de la educación, también subrayó la importancia de desarrollar habilidades para realizar proyectos académicos y sociales colaborativos, así como para resolver conflictos de manera pacífica, Delors como se citó en (Fierro & Carbajal, 2019).

Asimismo, Del Rey et al. (cómo se citó en Fierro & Carbajal, 2019) explican que después de poco más de veinte años, nos enfrentamos a una paradoja: el concepto de convivencia escolar ha evolucionado integrando múltiples significados, a veces

contradictorios, lo que ha generado confusión y una ambigüedad deliberada en su uso, además, el enfoque en los problemas de convivencia, en lugar de centrarse en los principios fundamentales que lo sustentan, ha contribuido a una percepción negativa que no siempre refleja fielmente la realidad en las escuelas.

2.2.2. *La convivencia y la disciplina escolar*

La convivencia escolar es la manera en que los individuos viven juntos pacíficamente en un entorno educativo, este concepto abarca las relaciones entre todos los miembros de la comunidad educativa y tiene como objetivo principal alcanzar metas educativas que fomenten un desarrollo integral, Minedu (como se citó en Cárdenas Cifuentes, 2018). También se entiende a la convivencia escolar como un proceso en el cual todos los integrantes de la comunidad educativa desarrollan habilidades para vivir armónicamente y colaborar entre sí, este proceso implica aprender a respetar las diferencias, a fomentar la solidaridad, promover la paz y la justicia, y cultivar valores democráticos en las instituciones educativas, Carretero (como se citó en Fierro & Carbajal, 2019).

La educación debe priorizar la convivencia pacífica de las personas en un mundo multicultural, inculcar en los estudiantes actitudes que fomenten relaciones amistosas cultivando habilidades interpersonales y reconociendo a los demás como iguales en cuanto a sus derechos y obligaciones, para lograr acuerdos que promuevan la convivencia fraternal; la clave para mejorar los estándares educativos es fomentar un sentido de comunidad entre los estudiantes (Cánovas Marmo, 2009).

Para una buena convivencia es necesario la práctica de la disciplina, entendida esta como un conjunto de procedimientos, que incluyen normas y reglas, que se utilizan para mantener el orden en la escuela y cuyo objetivo principal es facilitar el logro de los objetivos educativos, según el autor, la disciplina se define como el conjunto de normas y reglamentos que cada individuo debe seguir, no solo en el

contexto educativo, sino también a lo largo de su vida, además es fundamental que los estudiantes respeten las reglas establecidas por los docentes durante las clases, ya que esto contribuirá a crear un mejor ambiente de trabajo, Eliot (como se citó en (Loor y otros, 2019)).

Asimismo, la disciplina escolar comprende las acciones y políticas adoptadas en las instituciones educativas con el fin de mantener un entorno organizado y favorable para el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de fomentar conductas apropiadas entre los estudiantes; es por ello que la convivencia escolar es diferente de la disciplina escolar puesto que mientras la convivencia escolar busca fomentar un entorno educativo inclusivo que permita el desarrollo integral de todos los miembros de la comunidad escolar, la disciplina busca establecer normas y prácticas que aseguren un ambiente ordenado y propicio para el aprendizaje dentro de las instituciones educativas (Márquez et al., 2007).

2.2.3. *Importancia de la convivencia escolar*

Una perspectiva centrada en el ambiente de aprendizaje enfatizará la participación activa de los profesores, reconociendo tanto su rol en la solución como en la identificación del problema, esta concepción también buscará integrar la convivencia escolar con aspectos técnico-pedagógicos para desarrollar entornos de aprendizaje que mejoren el nivel de todos los estudiantes, además, los ayude a manejar la ira, a ser más empáticos, a fomentar la escucha activa lo cual los ayudará a formarse como buenos ciudadanos (López V. , 2020).

Un clima escolar positivo crea un entorno donde los individuos se sienten acompañados, seguros, valorados y tranquilos, lo cual promueve su desarrollo integral, este ambiente positivo impacta favorablemente en el aprendizaje y facilita el establecimiento de relaciones interpersonales constructivas, es por eso que debemos fomentar un buen ambiente escolar ya que no solo mejora la convivencia, sino que

también potencia el bienestar emocional y social de todos los miembros de la comunidad educativa (Portal del Colegio Arcángel Rafael, 2023).

2.2.4. *Giddens y la Teoría sobre convivencia escolar*

Anthony Giddens se centra en los principios reales que constituyen la vida social, destacando características universales en todas las sociedades, esta teoría ofrece un marco conceptual para entender y analizar la diversidad de prácticas sociales diarias, proporcionando bases teóricas para interpretar casos empíricos, también reconoce la importancia de las estructuras sociales que delimitan las formas específicas de organización, mostrando cómo las reglas y recursos afectan las rutinas sociales, además, subraya la necesidad de clarificar los componentes institucionales y las regularidades estructurales que los determinan; asimismo, proporciona un marco valioso para entender y mejorar la convivencia escolar al destacar la interdependencia entre estructura y agencia, y al considerar cómo las prácticas sociales cotidianas son moldeadas y reconfiguradas en el contexto educativo (Celis & Guatame, 1995).

2.2.5. *La convivencia escolar desde la mirada de la UNESCO*

Según la Unesco, los problemas de convivencia escolar han aumentado recientemente, afectando tanto la salud física como mental de los estudiantes, por lo tanto, ningún país puede afirmar tener equidad e inclusión si enfrenta esta problemática dentro de sus instituciones educativas; esta falta de convivencia saludable entre estudiantes se ha convertido en uno de los principales desafíos en escuelas de todo el mundo, teniendo repercusiones en el contexto social, sanitario, familiar e individual; aun cuando la Unesco aborda de manera completa la convivencia escolar, resaltando su importancia en la creación de ambientes educativos seguros, inclusivos y favorables para el proceso de enseñanza-aprendizaje (Hoyos & Herrera, 2023).

2.2.6. Factores que influyen en la convivencia escolar

- **La familia.** Considerada como una institución social crucial en el desarrollo integral de los individuos, representa el primer contexto educativo para los niños y niñas en su proceso de formación socio-personal, esta relación íntima entre personas que comparten sentimientos, emociones y valores como el respeto, es fundamental para fortalecer la educación temprana de los individuos, la orientación educativa que se proporciona en el seno familiar debe dirigirse hacia la promoción de una convivencia adecuada, estableciendo así las bases esenciales para la resolución constructiva de conflictos que puedan surgir en los entornos educativos (Bolaños & Stuart, 2019).

- **La escuela.** En este contexto las interacciones diarias entre actividades académicas, recreativas y lúdicas se manifiestan en espacios compartidos para el juego, el diálogo y la discusión, donde los estudiantes aprenden a convivir con tolerancia y respeto, reconociendo tanto puntos en común como diferencias; la escuela también fomenta habilidades sociales y un sentido de pertenencia cívica, promoviendo valores democráticos como compañerismo, solidaridad, paz y justicia, integrados en la vida diaria en el aula, durante los descansos y actividades físicas; esta formación es supervisada por adultos responsables de guiar los procesos de socialización, participación y convivencia escolar de niños (Bolaños & Stuart, 2019).

- **Sociedad.** La construcción de la convivencia escolar no solo forma individuos socialmente competentes, sino que también los prepara para asumir una responsabilidad social frente a los desafíos de su país, más allá de simplemente compartir espacio según normas sociales y culturales, la convivencia implica interactuar con respeto, tolerancia, comprensión, solidaridad, responsabilidad, paz, justicia y democracia, estos valores, influenciados por la sociedad y las costumbres culturales, son fundamentales en la socialización escolar, cultivar una ciudadanía con

estos principios no solo promueve la convivencia armoniosa, sino que también fomenta el respeto por la vida en todas sus formas, contribuyendo así a una sociedad más justa y equitativa (Bolaños & Stuart, 2019).

- Factores Contextuales

• ***Influencia del entorno familiar y socioeconómico.*** Las condiciones socioeconómicas y sus factores psicosociales influyen significativamente en las actividades y logros de la escuela; diversos estudios en Latinoamérica destacan que las desigualdades socioeconómicas, la vulnerabilidad social de los estudiantes, las condiciones sociodemográficas de las escuelas, el entorno familiar y las atribuciones y expectativas educativas, entre otros factores, se reflejan en los resultados de aprendizaje de los estudiantes (Villalta & Assael, 2018).

• ***Rol de la comunidad escolar y su cultura institucional.*** La convivencia escolar se configura como un espacio relacional de cooperación y crecimiento, en el que se construyen y reconstruyen relaciones en la vida cotidiana, a través de este espacio, diferentes miembros de un establecimiento educativo interactúan y se conectan, promoviendo un ambiente armonioso y colaborativo, además, la comunidad escolar y su cultura institucional son cruciales para la convivencia escolar pues la gestión de las relaciones y el establecimiento de normas y valores en una escuela impactan considerablemente la calidad de las interacciones entre estudiantes, docentes y otros miembros del personal educativo (Valbuena Nuñez, 2022).

2.2.7. Estrategias para fomentar la convivencia escolar

- ***Acciones que favorezcan la confianza y comunicación.*** Los juegos cooperativos son un enfoque educativo divertido y atractivo que promueve el trabajo en equipo entre pares y promueve la equidad social y cultural, esto ayuda a aliviar el estrés que conlleva la competición, para decirlo de otra manera, permite que una cultura que se caracteriza por la competencia, la indiferencia, la hostilidad y el

desprecio se caracterice por la cooperación, la reciprocidad, la tolerancia, la sensibilidad, el aprecio y el reconocimiento (Gutiérrez & Pérez, 2015).

- ***Las técnicas cooperativas de gestión.*** Utilizar métodos Freinet: asambleas, biblioteca escolar y de aula, planificación didáctica, para fomentar la autonomía, la cooperación y la corresponsabilidad en la toma de decisiones y otras actividades del aula, es crucial reactivar e implementar estas propuestas y métodos de trabajo en este entorno, ya que facilita una buena convivencia (Gutiérrez & Pérez, 2015).

- ***Dinámicas de grupo y de clarificación de valores.*** Las actividades se interpretan como un medio para reconocer los propios valores y mejorar la conciencia de las relaciones dentro de la escuela y el aula, así como en relación con el contenido de las materias interdisciplinarias; la dinámica de grupo es una forma de priorizar las relaciones interpersonales como componente clave del proceso de enseñanza-aprendizaje, utilizándolas tanto en el trabajo diario como en diversas materias; la educación para la paz y los derechos humanos fomenta las relaciones pacíficas entre todos los miembros de la comunidad educativa y es la mejor manera de mejorar las relaciones personales (Gutiérrez & Pérez, 2015).

- ***Organización democrática de la escuela.*** La democratización de las estructuras escolares exige el desarrollo de un proyecto de educación para la paz. Esto implica definir los objetivos y los métodos a utilizar para formar individuos que sean democráticos y comprometidos con la democracia. En este sentido, los estudiantes aprenderán sobre la democracia al experimentar la democracia en su entorno. Si deseamos que la escuela eduque a personas democráticas y participativas, es esencial que la institución, así como el sistema educativo en su totalidad, estén organizados según estos principios (Gutiérrez & Pérez, 2015).

- ***Creación de un grupo de mutuo apoyo y confianza.*** El nivel de logro suele ser mayor en entornos educativos donde estudiantes y profesores cuentan con un

entorno de apoyo, que cuando carecen de él, crear un clima de apoyo y respeto no sólo prepara a los estudiantes para su propio aprendizaje, sino que también les permite trabajar juntos y participar activamente; el entorno fomenta la motivación y el disfrute en el proceso educativo, lo que conduce a mejores resultados en sus aprendizajes; además, una atmósfera positiva puede aliviar la ansiedad y el estrés, permitiendo a los estudiantes concentrarse en sus estudios y alcanzar su máximo potencial (Gutiérrez & Pérez, 2015).

2.2.8. Roles y responsabilidades en la convivencia escolar

- **Rol del estudiante.** Los estudiantes deben aprender a registrar en la pizarra los derechos que sugieren para una convivencia adecuada en el aula, además, las responsabilidades que los estudiantes proponen para mantener una convivencia adecuada en el aula, también deben proporcionar una explicación concisa, clara y objetiva de los derechos y responsabilidades sugeridos, elaborar un documento escrito que sea firmado por todos los estudiantes y el profesor y se cumpla de manera amena (García & Ferreira, 2005).

- **Rol del profesor.** La responsabilidad del docente se extiende más allá de la enseñanza-aprendizaje, ya que los profesores son adultos, son los que sostienen a los alumnos y establecen conexiones con ellos, también sirven como modelos de socialización, convivencia y comportamiento respetuoso en el contexto escolar que deben mantenerse, además, los docentes deben estar bien equipados para actuar como modelos, ayudando a los estudiantes a fomentar una coexistencia pacífica y orientada al diálogo y la resolución pacífica de conflictos; por lo tanto, es crucial que la escuela actúe como un agente de cambio, enfocado en el buen trato, donde los pilares sean la empatía, el cuidado, la protección, la educación, el respeto y la disponibilidad en las interacciones diarias, reconociendo y valorando al otro como un ser legítimo y digno, Mena como se citó en (Rivera Villalón, 2023).

2.2.9. Prevención y manejo del acoso escolar (Bullying)

El término bullying se refiere a la conducta de alguien que maltrata a otra persona empleando fuerza física, autoridad, poder social o intelectual, resultando en una violencia desigual, esto incluye el abuso infantil, ya sea de niños a otros niños o de adultos a niños, la mayoría de los casos de bullying ocurren en la infancia, especialmente en los primeros años de primaria, generalmente, involucra a uno o varios niños que maltratan a un niño más débil o indefenso, la víctima sufre diferentes tipos de maltrato, como abusos, golpes, insultos y burlas (Crespo Diaz, 2019).

Hay muchas maneras en que puede ocurrir la violencia, al identificar las propiedades de las variaciones principales, podemos gestionar esta complejidad y hacer que sea más fácil prevenirlas y terminirlas rápidamente, lo mismo ocurre con el acoso escolar, razón por la cual ahora se reconocen diferentes tipos de acoso:

- **Bullying verbal.** El bullying verbal o acoso escolar verbal se identifica porque el agresor usa palabras crueles, insultos, amenazas, intimidación, bromas y comentarios excluyentes sobre la apariencia, la sexualidad, la etnia, la raza o las discapacidades de la víctima, los niños son especialmente sensibles a estos comentarios (García Allen, 2016).

- **Bullying físico.** El bullying físico se reconoce por el comportamiento agresivo e intimidante del acosador, que incluye acciones como patadas, golpes, zancadillas, bloqueos o empujones (García Allen, 2016).

- **Bullying social.** Este tipo de bullying es más difícil de detectar y suele ocurrir a espaldas de la víctima., el objetivo es que la persona no se una o no forme parte de un grupo, ya sea en el comedor, durante los partidos de fútbol en el recreo o en cualquier actividad social o educativa en la escuela, la víctima es ignorada o rechazada por sus compañeros, alejándolo así a relacionarse con los demás; se lo

puede detectar cuando observan que un niño cambia de forma rápida sus cambios de humor y casi siempre prefiere estar solo que en grupo (García Allen, 2016).

- **Cyberbullying.** Este tipo de bullying se caracteriza por el acoso o la intimidación a través de redes sociales, el acosador utiliza medios digitales para difundir rumores falsos, mentiras, amenazas, o comentarios sexistas y racistas, lo que causa gran malestar y problemas psicológicos y emocionales en la víctima (García Allen, 2016).

- **Bullying carnal.** Este tipo de bullying es probablemente el más difícil de analizar, ya que muchas personas se resisten a aceptar que los niños puedan llevar a cabo estas conductas. Este tipo de acoso escolar se distingue por comentarios machistas u obscenos, tocamientos en lugares íntimos o presiones para que la víctima haga algo que no desea (García Allen, 2016).

Causas del acoso escolar

El bullying puede surgir por varias razones, ya sean personales, familiares o escolares, y puede ocurrir en cualquier tipo de escuela, ya sea privada o pública, en las escuelas grandes, hay más riesgo de acoso debido a la dificultad para supervisar a todos los estudiantes, a nivel personal, por ejemplo, la baja autoestima del acosador puede llevarle a sentirse superior al acosado como una forma de compensar su inseguridad, en el contexto familiar, el comportamiento agresivo de un padre puede influir en la violencia de los niños; otros factores familiares como problemas económicos, malas relaciones entre los padres, valores adquiridos, y falta de reglas también pueden contribuir al desarrollo del bullying (García Allen, 2016).

Estrategias de prevención

- **Programa de formación de valores.** Se debe enseñar a los niños a vivir en paz, bajo la práctica de valores, de convivencia armoniosa, respetar las normas y

entender la importancia de la libertad, apreciar los valores democráticos y a ser ciudadanos respetuosos de las leyes (Hamodi & Jiménez, 2018).

- **Gestión democrática del centro.** Se debe implementar métodos como la mediación para resolver conflictos de forma constructiva y aplicar un código de disciplina positiva para promover un ambiente escolar justo y respetuoso, donde se sienta el buen clima escolar (Lavilla Cerdán, 2011).

- **Promover valores de respeto, tolerancia y paz.** La familia puede ser un lugar donde se aprenden los actos violentos, pero también puede servir como una poderosa herramienta para enseñar empatía y comportamiento prosocial, son los miembros de la familia los que deben ser modelos morales, esta es una tarea a largo plazo, todos hemos experimentado odio y discriminación, pero tenemos que evaluar constantemente nuestras propias creencias y acciones, es por eso que es fundamental comunicar estos valores a los jóvenes para evitar que sean acosados (González Juárez, 2023).

- **Educar sobre el acoso escolar.** Otra estrategia importante para prevenir el bullying es que los jóvenes y sus familias sean quienes lo reconozcan y reporten, es fundamental crear canales de comunicación sobre el acoso tanto en la familia como en la escuela, para generar una conciencia colectiva sobre las señales y comportamientos que se consideran como violencia, algunas maneras de educar sobre el acoso escolar son las siguientes: Implementar programas informativos en las aulas, ofrecer formación en prevención para el profesorado, fomentar debates abiertos y seguros sobre el acoso, tanto en el hogar como en el aula (González Juárez, 2023).

- **Crear espacios seguros.** Es fundamental motivar a los jóvenes a involucrarse en actividades que disfruten y a formar amistades saludables, como adultos, debemos crear entornos seguros donde puedan crecer y socializar sin peligros (González Juárez, 2023).

2.3. Definición de términos

- **Autocontrol.** Habilidad para manejar o regular los pensamientos, acciones, deseos y emociones de forma voluntaria (Nieto Agudelo, 2017).

- **Cooperación.** Habilidad para trabajar en conjunto para alcanzar un propósito u objetivo en común para el beneficio mutuo (Mujica de López, 2001).

- **Comunicación Asertiva.** Habilidad para dialogar, compartir ideas y expresar lo que queremos decir manteniendo respeto hacia uno mismo como a las otras personas (Serrano, 2021).

- **Cultura de paz.** Está basada en un sistema de valores, habilidades, actitudes y modos de actuación evitando los conflictos y favoreciendo el desarrollo de las relaciones empáticas entre las personas (Rojas Bonilla, 2018).

- **Disciplina positiva.** Se basa en la necesidad de corregir los comportamientos desde el afecto y la empatía (Durrant, 2016)

- **Empatía.** Capacidad de identificar, percibir, comprender y sentir las emociones que otra persona está experimentando (López y otros, 2014).

- **Normas de convivencia.** Conjunto de pautas sociales establecidas por un grupo de personas o comunidad que son necesarios para relacionarnos en la sociedad (Ávalos & Berger, 2021)

- **Resolución de conflictos.** Encontrar solución de manera pacífica a desacuerdos o conflictos que se generan habitualmente entre dos o más personas (Alvarado & Elina, 2003)

- **Respeto mutuo.** Comprender y valorar al otro creando un ambiente de cordialidad y seguridad, reconociendo las características y virtudes de los demás (Ayón y otros, 2023).

- **Tolerancia.** Es el respeto a las ideas, creencias o prácticas de los demás cuando son diferentes o contrarias a las propias (Comisión Nacional de los Derechos Humanos-México, 2018)

Capítulo III

Marco metodológico

3.1. Metodología

3.1.1. Enfoque

La investigación se desarrollará bajo el ámbito de una investigación de modelo positivista cuantitativo, en relación a ello Pimienta & De la Orden (2017), expresan que esta forma de investigación su finalidad es la compilación de información a través de instrumentos con datos medibles, por lo que tienden a ser analizados mediante el tratamiento estadístico con fines de análisis racional y objetivo; de la misma forma que se procedió en esta investigación en el que se recogió información objetiva en cuanto a los modos de convivencia escolar en los niños de la muestra de estudio y se realizó el análisis estadístico.

3.1.2. Tipo

Según la manipulación de variables, esta investigación, se la clasifica como una investigación no experimental, cuyo objetivo se centra en observar los fenómenos tal y como se generan en su ambiente real y natural para analizarlos sin ningún tipo de manipulación preparada para modificar alguna variable (Rodríguez Sánchez, 2020); tal como en esta investigación no se manipuló ninguna variable, sino que solo se aplicó el instrumento para recoger información acerca de los modos de convivencia escolar en los niños de la muestra de estudio.

3.1.3. Método

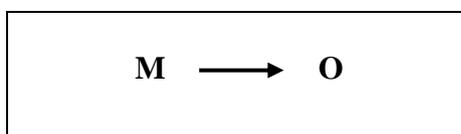
En esta investigación se aplicará el método inductivo mediante el cual se arriban a conclusiones partiendo de observaciones y análisis de hechos particulares reales, este proceso consiste en la observación y registro, análisis y codificación, generalización de hechos, inclusión del nuevo conocimiento dentro de la teoría (Pimienta & De la Orden, 2017); procedimiento que se ha seguido en esta

investigación al observar y registrar la información acerca de las formas de convivencia escolar, luego los datos fueron codificados para el tratamiento estadístico, se agruparon los datos por dimensiones para llegar a conclusiones de los indicadores observados.

3.1.4. *Diseño de investigación*

La investigación se realizó mediante el diseño descriptivo simple, que permite describir las formas de convivencia escolar en los estudiantes del quinto ciclo de educación primaria tomados como muestra de estudio; Sánchez & Reyes (2017), afirma que este diseño trata de describir los fenómenos tal como se presentan en la realidad.

El diagrama del diseño es:



Donde:

M: Estudiantes del V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397.

O: Formas de convivencia escolar.

3.2. Población y muestra de estudio

3.2.1. Población

Tabla 1

Distribución poblacional

Institución educativa	Ciclo	Hombres	Mujeres	Total
82399 – Molinopampa	V	3	6	9
82878 – Los Verdes	V	4	2	6
82410 – El Tingo	V	6	1	7
82461 – Meléndez	V	3	3	6
82397 – Maraypata	V	3	9	12
Total		19	21	40

3.2.2. Muestra

Tabla 2

Distribución muestral

Institución educativa	Ciclo	Hombres	Mujeres	Total
82461 – Meléndez	V	3	3	6
82397 – Maraypata	V	3	9	12
Total		6	12	18

3.3. Ficha técnica del instrumento de recolección de datos

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para recojo de información de la variable convivencia escolar

Características	
Nombre del instrumento	Cuestionario
Procedencia/Autor	Elaborado por los tesisistas Escobal y Rojas (2024)
Administrado a	Estudiantes de V ciclo de educación primaria
Propósito	Recoger información acerca de la percepción de la convivencia escolar en la que se desenvuelven
Forma de administración	Administración directa
Tiempo de aplicación	30 minutos
Fecha de aplicación	07-08-2024
Número de ítems	25
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"> - Relaciones interpersonales (D1) - Participación y colaboración (D2) - Normas y valores (D3) - Agresiones recibidas (D4) - Agresiones producidas (D5)
Escala de valoración	<i>Dimensiones 1, 2 y 3</i> <ul style="list-style-type: none"> - Casi nunca (1) - Algunas veces (2) - Siempre (3)
	<i>Dimensiones 4 y 5</i> <ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1) - En muy pocas ocasiones (2) - En muchas ocasiones (3)
Baremos	Dimensión 1 <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [6 – 10]

	<ul style="list-style-type: none"> - Regular [11 – 15] - Buena [16 – 18]
	<p>Dimensión 2</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [3 – 5] - Regular [6 – 7] - Buena [8 – 9]
	<p>Dimensión 3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [4 – 7] - Regular [8 – 10] - Buena [11 – 12]
	<p>Dimensiones 4 y 5</p> <ul style="list-style-type: none"> - Muy raras ocasiones [16 – 18] - A veces [11 – 15] - Siempre [6 – 10]
	<p>Variable (convivencia escolar)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [25 – 44] - Regular [45 – 61] - Buena [62 – 75]

Nota. La información corresponde a las particularidades formales del cuestionario utilizado para el recojo de información de la variable convivencia escolar.

3.4. Operacionalización de la variable

Tabla 4

Operacionalización de la variable convivencia escolar

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Convivencia escolar	Viene a ser el conjunto de relaciones personales y grupales que permiten la vida escolar, mediante las relaciones democráticas para el ejercicio de la ciudadanía activa que favorezca la cultura de solidaridad y equidad, valorando la diversidad y rechazando cualquier forma de violencia (MINEDU, 2018)	La variable se operativiza mediante cinco dimensiones, las mismas que tienen a su vez sus respectivos indicadores que fueron convertidos en ítems para recoger la información mediante un cuestionario, con el propósito de medición se ha utilizado tres categorías: siempre (3), a veces (2) y casi nunca (1)	Relaciones interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> - Forma de relación con sus pares (¿Cómo te llevas con tus compañeros?) - Respeta a sus compañeros - Práctica del saludo entre compañeros - Trato amable y respetuoso - Dialoga respetuosamente - Tiene una relación armoniosa - Respeta la opinión de los demás 	Cuestionario
			Participación y colaboración	<ul style="list-style-type: none"> - Se integra al trabajo en equipo - Participa al interior del grupo (¿Te agrada trabajar en grupo?) - Demuestra iniciativa 	
			Normas y valores	<ul style="list-style-type: none"> - Cuida los útiles y objetos de sus compañeros - Pide la palabra para participar - Cumple acuerdos y compromisos - Apoya/ayuda al compañero cuando lo necesita 	
			Agresiones recibidas	<ul style="list-style-type: none"> - Agresión recibida - Insulto recibido - Burla recibida - Se ha sentido ignorado - Fue objeto de amenaza - Humillación recibida 	

				(Nicolás Abenza, 2015)	
			Agresiones producidas	<ul style="list-style-type: none"> - Agresión a sus compañeros - Insulta a sus compañeros - Se ha burlado de sus compañeros - Ignora a sus compañeros - Ha robado algún objeto - Amenaza a sus compañeros - Humilla a sus compañeros - Chantajea a sus compañeros 	

Nota. Elaborada por los tesisistas con información del sustento teórico

3.5. Validación y confiabilidad de instrumentos

3.5.1. Validación

Tabla 5

Resultados de la validación del instrumento

Expertos	Valoración
Experto 1	80%
Experto 2	80%
Experto 3	80%
Promedio	80%

Nota: Elaborada con los valores porcentuales de los validadores

En la opinión de los expertos en cuanto al cuestionario para el recojo de información de la convivencia escolar 80%, valor que indica un nivel de confiabilidad buena.

3.5.2. *Confiabilidad*

La confiabilidad del cuestionario como instrumento para el recojo de información se realizó aplicando el coeficiente del Alfa de

Cronbach:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

α : Coeficiente de Alfa de Cronbach

K: Número de ítem

S_i^2 : Sumatoria de Varianzas de los ítems

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems

Procesamiento de confiabilidad del instrumento de autonomía

Tabla 6

Matriz de la prueba piloto de la variable autonomía

Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	Suma de Ítems
Estudiante																										
e1	1	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	2	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	63
e2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
e3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
e4	2	3	2	2	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	62
e5	2	3	2	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	68
e6	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
e7	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
e8	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	70
e9	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	69
e10	2	3	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	71
e11	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72
e12	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74
e13	3	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	3	3	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	65
VARP	0.37	0.00	0.21	0.18	0.40	0.07	0.25	0.70	0.15	0.28	0.13	0.13	0.24	0.33	0.13	0.13	0.13	0.13	0.00	0.07	0.07	0.00	0.00	0.00	0.00	14.85

K: Número de ítem : 25

$\sum Si^2$: Sumatoria de Varianzas de los ítems: 3.98

S_T^2 : Varianza de la suma de los ítems : 14.85

$$\alpha = \frac{25}{25 - 1} \left[1 - \frac{3.98}{14.85} \right]$$

$$\alpha = \frac{10}{24}(1 - 0.3)$$

$$\alpha = 1(0,73)$$

$$\alpha = 0,76$$

Tabla de consistencia

	Muy baja	Baja	Moderada	Buena	Alta	
	0	0.2	0.4	0.6	0.8	1

Interpretación. Se ha obtenido un $\alpha = 0.76$, al realizar el contraste con la tabla del Alfa de Cronbach, se ubica en el nivel, buena, por lo que el cuestionario es confiable, lo que nos permite afirmar que el instrumento para medir las formas de convivencia en estudiantes del V ciclo de educación primaria, es confiable; en ese sentido, los resultados de esta investigación tienen un nivel aceptable y válido.

Capítulo IV

Resultados de la investigación

4.1. Matriz de datos

Tabla 7

Matriz de datos de la variable convivencia escolar

N°	Relaciones interpersonales							Participación y colaboración				Normas y valores					Agresiones recibidas					Agresiones producidas					Ptj. Total				
	1	2	3	4	5	6	ptj	7	8	9	ptj	10	11	12	13	ptj	14	15	16	17	18	19	ptj	20	21	22		23	24	25	Ptj
1	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	2	2	2	2	8	2	3	2	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	68
2	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	73
3	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	73
4	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17	3	2	2	3	2	3	15	70
5	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	2	2	2	2	8	2	2	3	3	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	67
6	3	2	2	3	2	3	15	2	2	2	6	3	2	2	2	9	2	2	2	2	3	3	14	3	3	3	3	3	3	18	62
7	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	74
8	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	2	2	2	2	8	2	2	3	3	1	2	13	3	3	3	3	3	3	18	65
9	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	2	3	3	11	2	2	3	3	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	70
10	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17	2	2	3	2	3	3	15	70
11	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	17	72
12	3	3	3	3	3	3	18	2	3	3	8	3	3	3	3	12	3	2	3	3	3	3	17	3	2	3	3	3	3	17	72
13	2	3	2	3	2	3	15	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	72
14	3	3	2	3	3	3	17	3	3	3	9	2	2	2	2	8	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	70
15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	9	3	3	3	3	12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	75
16	2	2	2	3	3	3	15	2	3	3	8	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	69
17	3	2	2	3	2	3	15	2	3	3	8	3	3	3	3	12	1	3	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	69
18	3	2	3	2	3	2	15	2	2	2	6	2	2	2	2	8	1	3	3	3	3	3	16	1	3	2	3	3	3	15	60

Nota. Los datos corresponden a la codificación de las respuestas recogidas a través del cuestionario aplicado a los estudiantes de V ciclo de la muestra de estudio.

4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos

4.2.1. Tratamiento estadístico descriptivo por dimensiones

Tabla 8

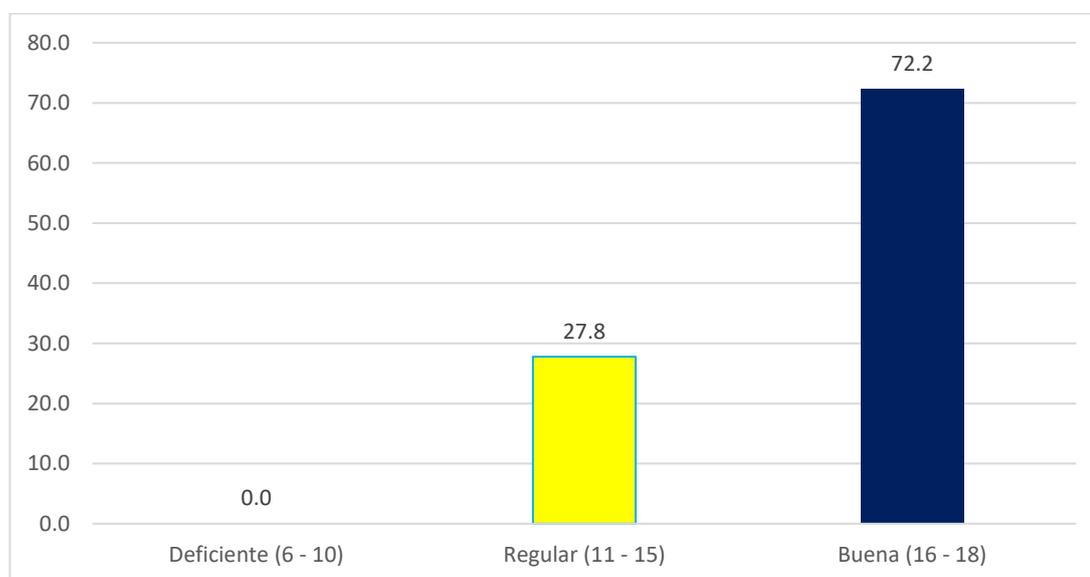
Dimensión relaciones interpersonales

Relaciones interpersonales	f	%
Deficiente (6 - 10)	0	0.0
Regular (11 - 15)	5	27.8
Buena (16 - 18)	13	72.2
Total	18	100.0

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 7

Figura 1

Dimensión relaciones interpersonales



Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 8

Descripción. Se observa en la tabla 8 y figura 1, referente a las relaciones interpersonales, la gran mayoría de estudiantes (72.2%) afirman que es buena, el 27.8% mencionan que es regular, pero ninguno de ellos afirma que es deficiente. Estos datos indican que la mayoría de estudiantes saben llevarse bien entre pares, se respetan mutuamente mediante una interacción armoniosa.

Tabla 9

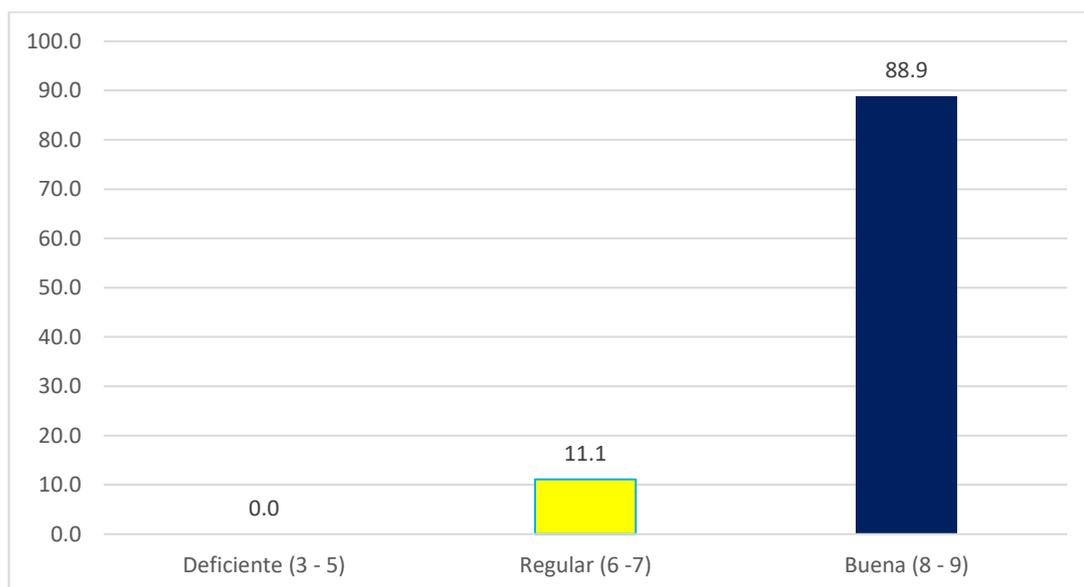
Dimensión participación y colaboración

Participación y colaboración	f	%
Deficiente (3 - 5)	0	0.0
Regular (6 -7)	2	11.1
Buena (8 - 9)	16	88.9
Total	18	100.0

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 7

Figura 2

Dimensión participación y colaboración



Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 9

Descripción. Se puede apreciar en la tabla 9 y figura 2, una gran mayoría de estudiantes (88.9%) manifiestan que existe una buena participación y colaboración, mientras que el 11.1% manifiesta es solamente regular estas acciones, sin embargo, ningún estudiante menciona que este es deficiente. Ello implica que, la mayoría de alumnos se integran con facilidad al grupo, les agrada trabajar en el equipo que se conforma y demuestran iniciativa de trabajo para hacer quedar bien al grupo.

Tabla 10

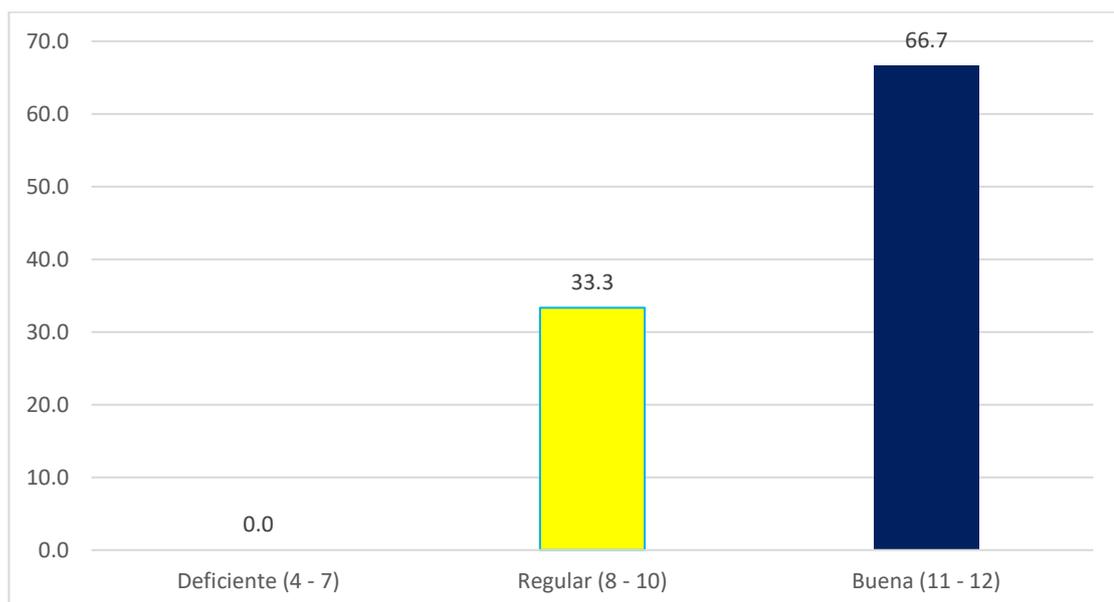
Dimensión normas y valores

Normas y valores	f	%
Deficiente (4 - 7)	0	0.0
Regular (8 - 10)	6	33.3
Buena (11 - 12)	12	66.7
Total	18	100.0

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 7

Figura 3

Dimensión normas y valores



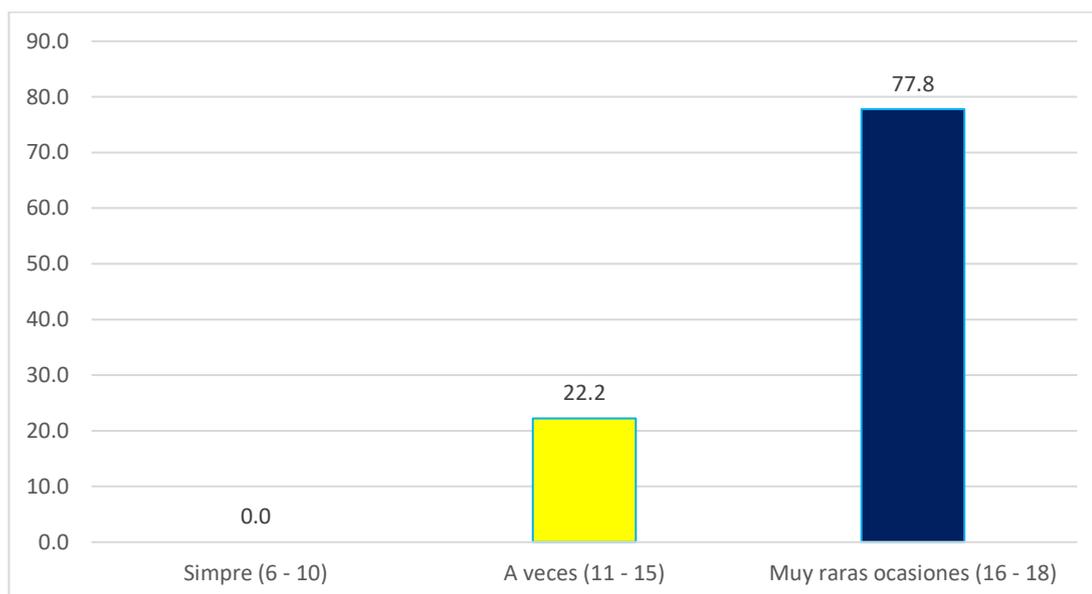
Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 10

Descripción. Se puede observar en la tabla 10 y figura 3, en cuanto al cumplimiento de normas y práctica de valores el 66.7% de estudiantes manifiestan que estas prácticas están en un nivel buena, mientras que el 33.3% expresan que esta práctica es regular, pero no existe ningún estudiante que manifieste que es deficiente. Estos resultados permiten inferir que la mayoría de estudiantes respetan la propiedad de sus compañeros, acostumbran cumplir los acuerdos y normas de convivencia o también saben prestar ayuda cuando uno de sus compañeros lo necesite.

Tabla 11*Dimensión agresiones recibidas*

Agresiones recibidas	f	%
Siempre (6 - 10)	0	0.0
A veces (11 - 15)	4	22.2
Muy raras ocasiones (16 - 18)	14	77.8
Total	18	100.0

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 7

Figura 4*Dimensión agresiones recibidas*

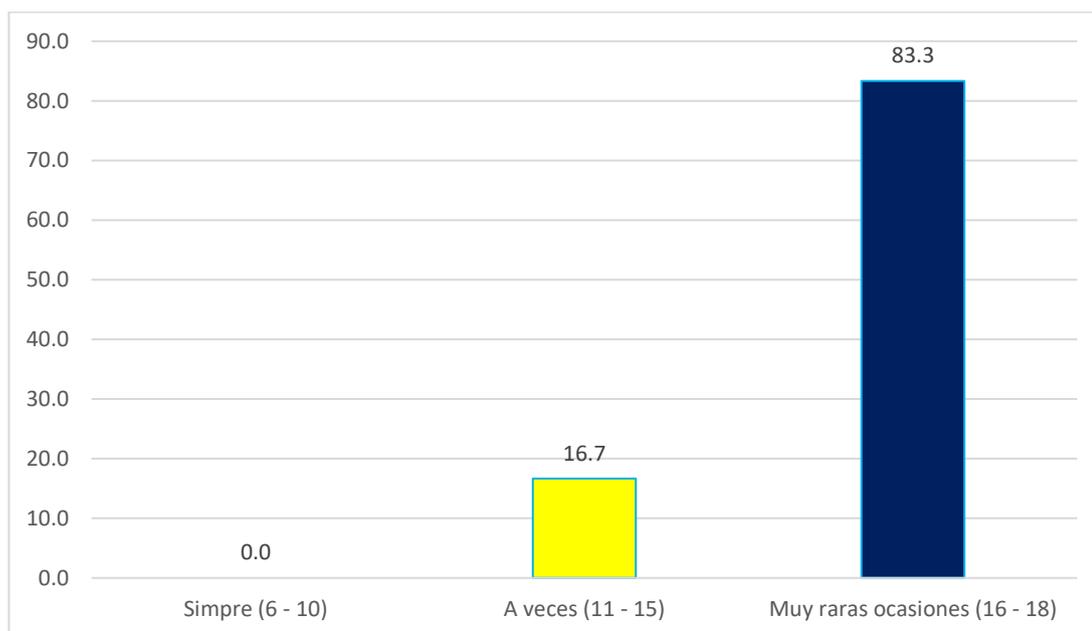
Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 11

Descripción. Se puede observar en la tabla 11 y figura 4, referido a las agresiones del que podrían haber sido víctimas, la mayoría de estudiantes (77.8%) manifiestan que en muy raras ocasiones y el 22.2% mencionan que solamente a veces; de ello se desprende que la mayoría de estudiantes no han sido ni física, ni verbalmente por sus compañeros, tampoco han sido objeto de alguna humillación.

Tabla 12*Dimensión agresiones producidas*

Agresiones producidas	f	%
Siempre (6 - 10)	0	0.0
A veces (11 - 15)	3	16.7
Muy raras ocasiones (16 - 18)	15	83.3
Total	18	100.0

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 7

Figura 5*Dimensión agresiones producidas*

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 12

Descripción. Se puede apreciar en la tabla 12 y figura 5, en cuanto a las agresiones que podrían haber cometido en contra de sus compañeros, la gran mayoría de ellos (83.3%) refieren que en muy raras ocasiones y el 16.7% manifiestan que a veces. Estos datos permiten deducir que la mayoría de estudiantes no insultan, no agreden, no manifiestan alguna burla, amenaza o humillación a sus compañeros.

4.2.2. Tratamiento estadístico descriptivo de la variable

Tabla 13

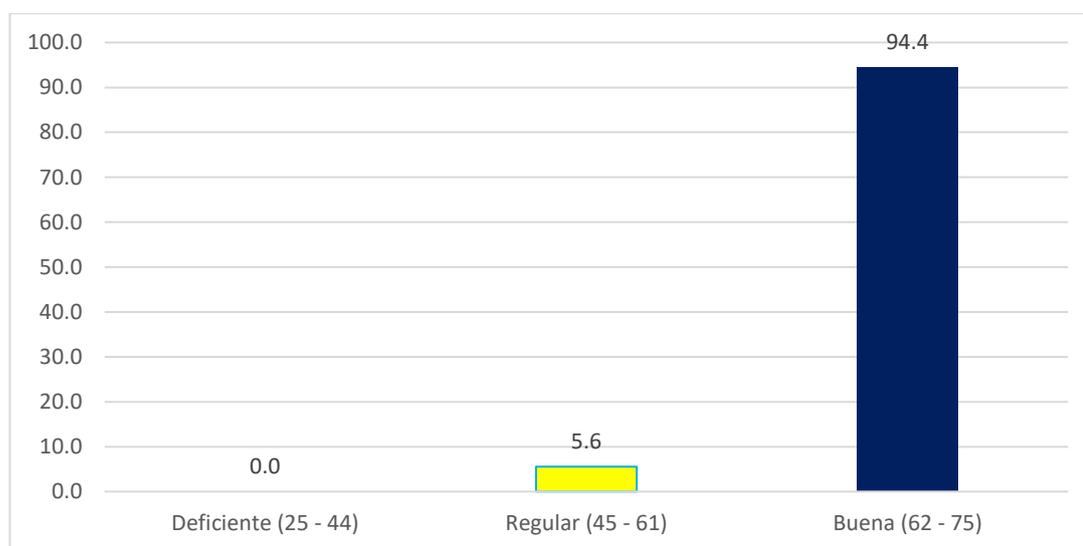
Convivencia escolar

Convivencia escolar	f	%
Deficiente (25 - 44)	0	0.0
Regular (45 - 61)	1	5.6
Buena (62 - 75)	17	94.4
Total	18	100.0

Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 7

Figura 6

Convivencia escolar



Nota. Elaborada con información de los datos de la tabla 13

Descripción. Se puede apreciar en la tabla 13 y figura 6, en cuanto a los modos de convivencia escolar, casi la totalidad de estudiantes (94.4%) refieren que se desenvuelven en un entorno de buena convivencia, mientras que solamente un 5.6% de ellos manifiestan que conviven de manera regular, sin embargo, lo resaltante es que ninguno de los estudiantes encuestados manifiesta que existe una deficiente convivencia escolar. De estos datos se puede inferir que existen buenas relaciones

interpersonales, se convive bajo el respeto de normas y valores, existe actitudes de participación y colaboración y, no existen agresiones entre compañeros.

4.3. Discusión de resultados

Los resultados de la investigación indican que el 83.3% de estudiantes no hacen uso de las agresiones o violencia; en contraste con los resultados de Méndez & Salgado (2024), realizado en Colombia con estudiantes de cuarto grado de una institución educativa y pudo determinar que los estudiantes en un 21.1% hace uso siempre la violencia para resolver sus conflictos, el 15.8% lo hace a veces y solo el 15.8% casi nunca y el 47.4 % nunca lo hace; por otro lado, los resultados de un estudio realizado por (Bustamante Rivas, 2024), en El Agustino – Lima con estudiantes de sexto grado de primaria los resultados se asemlan con los hallazgos de esta investigación, al haber determinado que en la gestión de conflictos el 75.9% tiene un nivel bueno, el 22.6% un nivel regular y el 1.5% un nivel malo.

En cuanto a las buenas formas de relaciones con los demás, que incluye lógicamente el respeto hacia el otro, los resultados de la investigación indican que el 72.2% es buena y el 27.8% mencionan que es regular; resultados que, difieren en alguna forma con los hallazgos de estos mismos investigadores (Méndez y Salgado), pudiendo evidenciar que el 42.1% tiene siempre respeto a los demás, el 10.5% casi siempre, el 21.1% a veces y el 26.3% nunca lo tiene y, en cuanto a ser agradecido cuando alguien hace algún favor el 26.3% de los alumnos siempre es agradecido, el 10.5% casi siempre es agradecido, el 10.5% a veces, el 5.3% casi nunca y finalmente el 47.4% nunca es agradecido; sin embargo, los resultados de la investigación sí concuerdan con los hallazgos de Bustamante Rivas (2024) al haber determinado que en relaciones interpersonales el 87.2% tiene un nivel bueno, el 11.3% un nivel regular y el 1.5% un nivel malo.

En cuanto a la convivencia escolar, la investigación pudo encontrar que el 94.4% de estudiantes refieren que viven bajo un contexto de buena convivencia y solamente el 5.6% mencionan que es regular; resultados que se relacionan en parte con los hallazgos de Ambrosio & Pari (2024), realizado en Huacho con estudiantes de segundo grado de primaria en el que pudo determinar que el 65% de los alumnos está en un nivel alto y el 35% está en un nivel medio, en cuanto a trabajo colaborativo el 54% está en un nivel alto y el 46% un nivel moderado, en cuanto a la comunicación el 46% consideran que está en un nivel superior y el 54% lo considera en un nivel medio, en cuanto a las relaciones interpersonales el 65% está en un nivel alto y el 35% en un nivel medio; en esta misma línea se encuentra los hallazgos de (Bustamante Rivas, 2024) al encontrar en cuanto a clima escolar que el 82% está en un nivel bueno, el 18% en un nivel regular.

Conclusiones

- En cuanto a las relaciones interpersonales, el 72.2% de estudiantes revelan que estas son buenas, sabiendo llevarse de una forma adecuada entre compañeros y bajo un respeto mutuo y relaciones armoniosas.

- En referencia a la participación y colaboración el 88.9% de estudiantes manifiestan que es buena, lo que indica que se integran a los trabajos grupales con facilidad, tienen iniciativa de trabajo y demuestran entusiasmo en el trabajo grupal.

- Referente a la convivencia bajo el cumplimiento de normas y valores, el 66.7% de estudiantes expresan es buena y el 33.3% mencionan que es regular, es decir, respetan las normas de convivencia del aula, cumplen con los acuerdos y están prestos para ayudar a sus pares.

- Los resultados relacionados a las agresiones recibidas, el 77.8% de estudiantes expresan que esto se produce en muy raras ocasiones y el 22.2% menciona que a veces, es decir, no se evidencia agresiones físicas ni verbales o, existencia de indicios de humillación.

- En cuanto a las agresiones producidas por los estudiantes, el 83.3% manifiestan que en muy raras ocasiones lo han hecho y el 16.7% lo han cometido a veces, es decir, no se produce insultos o agresiones, burlas o amenazas hacia sus compañeros.

- Finalmente, en cuanto a la convivencia escolar, el 94.4% de estudiantes expresan que esta es buena, solo el 5.6% mencionan que es regular, es decir, declaran estos estudiantes que existe buenas relaciones interpersonales, saben respetar las normas de convivencia, están predispuestos a la participación y colaboración y no existe agresiones entre compañeros.

Recomendaciones

- A los docentes que siempre estén atentos al desarrollo y afianzamiento de las conductas sociales que permitan una buena convivencia escolar, de ello depende también los mejores espacios para los buenos aprendizajes.

- A los padres de familia para que nunca se alejen del rol de formadores de buenas conductas de comportamiento de sus hijos, puesto que de ello depende la inserción en los grupos sociales.

- A los propios estudiantes de educación primaria que sepan interrelacionarse con sus compañeros y con los demás, evidenciando sus buenos modales, su educación y formación en sus hogares.

Referencias

- Abellán, P., & Alba, J. (2023). Estudio sobre la resolución de conflictos y la convivencia escolar en un aula de Educación Primaria multicultural. *Revista de Educación, Innovación y Formación*, 8, 51-68.
https://www.educarm.es/reif/doc/8/reif8_3.pdf
- Alvarado, F., & Elina, M. (2003). Los conflictos y las formas alternativas de resolución. *Tabula Rasa*(1), 265-278.
<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>
- Ambrosio, E., & Pari, L. (2024). *Convivencia escolar en los alumnos del segundo grado de primaria de la institución educativa emblemática 20318 José Antonio Macnamara Mesías - Huacho - 2022*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión].
<https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/9487/TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ávalos, A., & Berger, C. (2021). Normas de convivencia escolar: Descripción y análisis de un proceso participativo. *Estudios Pedagógicos XLVII*, 1, 409-429.
<https://www.scielo.cl/pdf/estped/v47n1/0718-0705-estped-47-01-409.pdf>
- Ayón, H., Zavala, A., Enma, P., & Blanca, P. (2023). El respeto en el proceso de enseñanza - aprendizaje en estudiantes universitarios. *Revista científica Arbitrada Multidisciplinaria PENTACIENCIAS*, 5(5), 736-749.
<https://www.editorialalema.org/index.php/pentaciencias/article/view/803/1109>
- Bolaños, D., & Stuart, A. (2019). La familia y su influencia en la convivencia escolar. *Universidad y sociedad*, 11(5), 140-146.
<https://doi.org/http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus>

- Bustamante Rivas, D. (2024). *Gestión de conflictos y clima escolar en los estudiantes de primaria del distrito El Agustino, 2024*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/147632/Bustamante_RD-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cánovas Marmo, C. E. (2009). Vigotsky y Freire dialogan a través de los participantes de una comunidad virtual latinoamericana de convivencia escolar. *Revista electrónica actualidades investigativas en educación*, 9, 1-30.
<https://www.redalyc.org/pdf/447/44713052011.pdf>
- Cárdenas Cifuentes, D. A. (2018). Convivencia escolar: un entorno permeado por la violencia y el conflicto. *Revista Reflexiones y Saberes*(9), 15-28.
<https://doi.org/https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/download/1021/1466>
- Celis Angaria, I. D. (2022). *La convivencia escolar en los estudiantes de educación primaria de la institución educativa 'El Tara' Norte de Santander*. [Trabajo de grado de Maestría, Universidad Pedagógica Experimental Libertador].
<https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TGM/article/view/545/524>
- Celis, J., & Guatame, P. (1995). La institución educativa y la teoría de la estructuración de Anthony Giddens. *Revista Iberoamericana de Educación*, 22, 1681-5653. <https://rieoei.org/historico/deloslectores/776Celis.PDF>
- Colegio Arcángel Rafael. (12 de diciembre de 2023). *La importancia de un buen clima escolar*. <https://colegio-arcangel.com/importancia-buen-clima-escolar/#:~:text=Un%20clima%20escolar%20positivo%20permite,escolar%20favorece%20una%20convivencia%20sana.>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos-México. (2018). *Los derechos humanos y la tolerancia*. CNDH.

<https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/32-DH-tolerancia.pdf>

Contreras Morales, Y. (2024). Fortalecimiento de las relaciones interpersonales. Una visión desde la convivencia escolar en la educación básica primaria. *Ciencia y Educación*, 5(7), 40-60.

<https://cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/zenodo.12721122/555>

Crespo Diaz, Y. (2019). El acoso escolar: Bullying. *Tareas*(162), 127-140.

<https://www.redalyc.org/journal/5350/535059263011/html/>

Durrant, J. (2016). *Disciplina positiva en la crianza cotidiana*. Save the Children.

https://positivedisciplineeveryday.com/wp-content/uploads/2020/10/4rta-edicion-Libro-DPCC_oct2020_Espanol.pdf

Fierro, C., & Carbajal, P. (2019). Convivencia escolar: una revisión del concepto .

Psicoperspectivas, 18(1). <https://doi.org/10.5027/psicoperspectivas-vol18-issue1-fulltext-1486>

García Allen, J. (30 de julio de 2016). *Los 5 tipos de acoso escolar o bullying*.

<https://psicologiaymente.com/psicologia/tipos-acoso-escolar-bullying>

García, A., & Ferreira, G. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *Infad revista de*

Psicología, 2(1), 163-183. redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf

González Juárez, S. (09 de octubre de 2023). *7 estrategias para prevenir el acoso*

escolar. <https://lamenteesmaravillosa.com/prevenir-el-acoso-escolar/>

- Gutiérrez, D., & Pérez, E. (2015). Estrategias para generar la convivencia escolar. *Ra Ximhai*, 11(1), 63-81. <https://www.redalyc.org/pdf/461/46139401004.pdf>
- Hamodi, C., & Jiménez, L. (2018). Modelos de prevención del bullying: ¿qué se puede hacer en educación infantil? *IE Revista de investigación educativa de la Rediech*, 9(16), 2448-8550.
https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2448-85502018000100029
- Hoyos, Y., & Herrera, L. (2023). Gestión de la convivencia escolar como apoyo a la administración educativa: un análisis desde los fundamentos teóricos. *Ciencia Latina Revista Multidisciplinar*, 7(1), 4619-4633.
https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i1.4786
- Lavilla Cerdán, L. (2011). Bullying: Estrategias de prevención. *Pedagogía Magna*, 11, 275-287. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3629218.pdf>
- Loor, M., Moreire, M., & Arroyo, M. (2019). La disciplina y el rendimiento escolar de los estudiantes de educación general básica en la unidad educativa club rotatorio de Portoviejo. *Revista Cognosis*, 4(2), 41-54.
<https://revistas.utm.edu.ec/index.php/Cognosis/article/download/1839/2034/5802>
- López, M., Arán, V., & Richaud, M. (2014). Empatía: desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances en Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37-51. <https://doi.org/dx.doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03>
- López, V. (14 de diciembre de 2020). *Por qué es importante la convivencia escolar*. <https://www.fundacionwiese.org/blog/es/importante-la-convivencia-escolar/>

- Paucar, W., & Mamani, B. (2024). *Resolución de conflictos y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de secundaria sección A del colegio educativo privado San Francisco de Asis del distrito de Cusco - 2023*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cuzco].
https://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12918/8957/253T20240432_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pimienta, J., & De la Orden, A. (2017). *Metodología de la investigación*. Pearson.
<http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/bitstream/54000/1268/1/Pimienta-Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%203ra%20ed.pdf>
- Rivera Villalón, G. (2023). Representación de los docentes sobre buen trato, sus estrategias y sus incidencias en la convivencia escolar. *Revista de Orientación Educativa*, 37(72), 44-56.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9368328>
- Rodríguez Sánchez, Y. (2020). *Metodología de la investigación*. Klik Soluciones Educativas S.A. de C.V.
https://www.google.com.pe/books/edition/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n/x9s6EAAAQBAJ?hl=es-419&gbpv=1
- Rojas Bonilla, E. (2018). La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano. *Varona*, 66(1), 1-4.
<http://scielo.sld.cu/pdf/vrcm/n66s1/1992-8238-vrcm-66-s1-e21.pdf>
- Sanchez Bravo, L. A. (2024). *Gestión de conflictos y convivencia escolar en una institución educativa pública del nivel secundario de Jaén*. [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo].

https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/135293/Sanchez_BLA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Business Support Aneth SRL.

Serrano, O. (21 de julio de 2021). *Comunicación asertiva: Qué es y como ponerla en práctica*. <https://agenciacomma.com/formacion-en-comunicacion/cinco-cuestiones-imprescindibles-para-comunicar-de-forma-asertiva/>

Valbuena Nuñez, C. H. (2022). La convivencia escolar y la calidad educativa en educación primaria. *Revista Electrónica en Educación y Pedagogía*, 6(10), 141-151. <https://doi.org/https://doi.org/rev.electron.educ.pedagog22.0406109>

Villalta, M., & Assael, C. (2018). Contexto socioeconómico, práctica pedagógica y aprendizaje autónomo en el aula. *Estudios pedagógicos Valdivia*, 44(1), 0718-0705. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07052018000100049>

ANEXOS

Anexo 1



PERÚ

Ministerio
de Educación

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA

DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA

EESP PÚBLICO "ARÍSTIDES MERINO MERINO" - CELEDÍN

Resolución Licenciamiento - RM N° 265-2020-MINEDU

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"



RESOLUCIÓN DIRECTORAL INSTITUCIONAL N° 296 – 2024 – DRE – CAJ – IESPP" ARÍSTIDES MERINO MERINO" /DG

Celedín, 28 de octubre de 2024

Es política Educativa de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Aristides Merino Merino" la promoción permanente de la cultura investigativa en la comunidad educativa para la mejora continua de los procesos académicos.

Así mismo, realizar diferentes procesos de gestión formalizada mediante resolución, con la finalidad de garantizar el desarrollo de las implicancias que puedan tener, permitiendo determinar responsabilidades y no afectar a los intereses personales e institucionales, para lo cual debe brindar las diferentes facilidades que el caso requiera de acuerdo a la normatividad vigente. Dentro de este contexto administrativo es importante considerar todos los fundamentos necesarios que garanticen el desarrollo de los procesos amparados por dichas resoluciones.

VISTO:

El expediente N° 900 – 2022, que solicita aprobación de Proyecto de Investigación; el Informe N° 02 – 2022 – EESPP. "AMM" – C/JUI de la Unidad de Investigación con opinión favorable para su aprobación, y;

CONSIDERANDO:

- Constitución Política del Perú.
- Ley General de Educación N° 28044.
- Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus Docentes y su Reglamento aprobado por DS. N° 010 – 2017 – MINEDU.
- Ley N° 28740 – Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- RM. N° 118 – 2018 – MINEDU.
- RM. N° 265 – 2020, Otorga Licenciamiento a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Aristides Merino Merino".
- Resolución Ministerial N° 441 – 2019 – MINEDU que Aprueba los Lineamientos Académicos Generales para las Escuelas de Educación Superior Pedagógica públicas y privadas.
- Resolución de Revalidación N° 186 – 2016MINEDU/VMGP – DIGEDD/DIFOIT.
- RSG. N° 075 – 2017 – MINEDU
- RD. N° 165 – 21 – 010 – ED – Aprobar los diseños Curriculares Básicos Nacionales para las Carreras Profesionales Pedagógicas.
- DS. N° 039 – 85 – ED, Reglamento especial para docentes de Educación Superior.
- Reglamento Institucional 2022 de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Aristides Merino Merino" de Celedín.

- Reglamento de Investigación y su Protocolo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Arístides Merino Merino".
- PEI – EESPP "AMM" – 2022.
- Plan de Trabajo Anual 2022 del IESPP "AMM".
- Resolución de Acreditación N° 120 – 2016 – SINEACE/CDAH-P.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: Modificar, la RESOLUCIÓN DIRECTORAL INSTITUCIONAL N° 263 – 2022 – DRE – CAJ – IESPP "ARÍSTIDES MERINO MERINO" /DG; de fecha 16 de noviembre de 2022, sobre el Proyecto de Investigación denominado: "FORMAS HABITUALES DE CONVIVENCIA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE 4°, 5° Y 6° GRADO MARAYPATA – CELENDÍN 2022."

ARTÍCULO 2°: APROBAR, la presente resolución del Proyecto de Investigación modificado con el siguiente título: "LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL CONTEXTO RURAL DE CELENDÍN, 2024."

ARTÍCULO 3°: RECONOCER como integrantes y responsables del presente trabajo de investigación, a los estudiantes del IX ciclo de la Carrera Profesional de Educación Primaria:

- ESCOBAL GARCIA, Edgard Domidel.
- ROJAS RODRIGUEZ, Jhulioño.

Regístrese, Comuníquese y Archívese



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
COMITÉ REGIONAL CAJAMARCA
LICENCIAMIENTO DE ESCUELAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR
IESPP "ARÍSTIDES MERINO MERINO" - CELENDÍN

MCS. Arigel Fernando Altaga Araujo
DIRECTOR GENERAL

NOMBRE DEL TRABAJO

Convivencia escolar.docx

AUTOR

Jhuliño Rojas Rodriguez

RECUENTO DE PALABRAS

12596 Words

RECUENTO DE CARACTERES

66547 Characters

RECUENTO DE PÁGINAS

63 Pages

TAMAÑO DEL ARCHIVO

176.1KB

FECHA DE ENTREGA

Nov 15, 2024 4:44 PM GMT-5

FECHA DEL INFORME

Nov 15, 2024 4:48 PM GMT-5**● 14% de similitud general**

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para cada base de datos.

- 11% Base de datos de Internet
- Base de datos de Crossref
- 9% Base de datos de trabajos entregados
- 1% Base de datos de publicaciones
- Base de datos de contenido publicado de Crossref

● Excluir del Reporte de Similitud

- Material bibliográfico
- Coincidencia baja (menos de 15 palabras)



PERÚ

Ministerio
de Educación



GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
EESP PÚBLICO "ARÍSTIDES MERINO MERINO" – CELENDÍN

Resolución Licenciamiento - RM N° 265-2020-MINEDU

"Año del Bicentenario, de la consolidación de nuestra Independencia, y de la conmemoración de las heroicas batallas de Junín y Ayacucho"

Acta ordinaria de verificación de los porcentajes de similitud

En Celendín, siendo las diecisiete horas cero minutos del día quince de noviembre del año dos mil veinticuatro, reunidos en la oficina de la Jefatura de la Unidad de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino:

Jefe de Unidad de Investigación : MSc. Segundo Ramos Díaz Luicho

Estudiantes : **ROJAS RODRIGUEZ, Jhuliño**
ESCOBAL GARCIA, Edgard Domidel

Docente asesor : **MSc. César Enrique León Muguerza**

con la finalidad de realizar la verificación de la integridad académica del trabajo de investigación: **"LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE V CICLO DE EDUCACIÓN PRIMARIA DEL CONTEXTO RURAL DE CELENDÍN, 2024"**; el mismo que es sometido al análisis del software Turnitin, a través del cual se determinará los porcentajes de similitud, para ello, se tendrá en cuenta el literal c) del Artículo 26 del Reglamento de Investigación, el cual señala que "La Escuela acepta 0% de plagio y hasta el 30% de similitud en los proyectos de investigación e informes de trabajos de investigación y tesis y, 25% en los artículos científicos...".

Luego de haber ingresado el trabajo a la plataforma de Turnitin, el reporte global indica **39 %**, luego de configurar para que el software no encuentre coincidencias en bibliografía y coincidencias menores a 15 palabras; el reporte final indica **14 %**, margen que está a lo acordado por la escuela.

Para constancia, firman los presentes.

ROJAS RODRIGUEZ, Jhuliño
DNI 62150226

ESCOBAL GARCIA, Edgard Domidel
DNI 71588512

MSc. César Enrique León Muguerza
Docente Asesor



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
EESP. "ARÍSTIDES MERINO MERINO" - CELENDÍN

MSc. Segundo Ramos Díaz Luicho
JEFE DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN

Anexo 3

Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Variable	Dimensiones / Categorías	Tipo y diseño de investigación	Técnica e instrumento	Escala
<p>La convivencia escolar en estudiantes de V ciclo de educación primaria del contexto rural de Celendín, 2024</p>	<p>General - Determinar las características de convivencia escolar en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín, 2024</p> <p>Específicos - Caracterizar las formas de relaciones interpersonales en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín. - Caracterizar las formas de participación y colaboración en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín. - Caracterizar las formas de práctica de normas y valores en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín. - Caracterizar las formas de agresiones comunes recibidas en los</p>	<p>Convivencia escolar</p>	<p>Relaciones interpersonales</p> <p>Participación y colaboración</p> <p>Normas y valores</p> <p>Agresiones recibidas</p> <p>Agresiones producidas</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptiva simple</p> <p>Diseño:</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p>M -----> O</p> </div> <p>Donde:</p> <p>M: Estudiantes del V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397.</p> <p>O: Formas de convivencia escolar.</p>	<p>Instrumento: Cuestionario</p>	<p>Multidimensional</p>

	<p>estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.</p> <p>- Caracterizar las formas de agresiones comunes producidas en los estudiantes de V ciclo de las instituciones educativas 82461 y 82397 de educación primaria del contexto rural de Celendín.</p>					
--	---	--	--	--	--	--

Nota: Elaboración propia

Anexo 4



Cuestionario para estudiantes de educación primaria

Estimado alumno(a) estamos realizando un estudio acerca de la convivencia escolar, por lo que, acudimos a tu persona para solicitar tu apoyo brindándonos información respondiendo a cada una de las preguntas que se te presenta en este cuestionario.

Instrucciones: Lea cada una de las interrogantes y contesta marcando la respuesta que tú creas la correcta. **Debes marcar solo una respuesta.**

Relaciones interpersonales	
1. Sé llevarme bien con mis compañeros: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	2. Sé respetar a mis compañeros: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()
3. Practico el saludo con mis compañeros: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	4. El trato con mis compañeros es amable y respetuoso: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()
5. La relación con mis compañeros es armoniosa: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	6. Sé respetar la opinión de mis compañeros: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()
Participación y colaboración	
7. Se me hace fácil integrarme al trabajo en equipo: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	8. Me agrada trabajar en grupo: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()
9. Demuestro iniciativa durante el trabajo en equipo: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	
Normas y valores	
10. Cuido los útiles y objetos de mis compañeros: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	11. Acostumbro pedir la palabra para poder hablar: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()
12. Acostumbre cumplir los acuerdos y compromisos: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()	13. Ayudo a mis compañeros cuando lo necesitan: - Siempre () - Algunas veces () - Casi nunca ()

Agresiones recibidas	
14. He sido agredido(a) por mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()	15. He recibido insultos por mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()
16. He recibido burlas por parte de mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()	17. Me he sentido ignorado por mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()
18. He recibido amenazas por parte de mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()	19. He sentido humillaciones por parte de mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()
Agresiones producidas	
20. Agredo a mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()	21. Insulto a mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()
22. Me burlo de mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()	23. Ignoro a mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()
24. Amenazo a mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()	25. Humillo a mis compañeros: - En muchas ocasiones () - En muy pocas ocasiones () - Nunca ()

Nota. Elaborado por los tesistas Escobal y Rojas (2024)