



**UNIVERSIDAD PRIVADA DE LA SELVA PERUANA**

**Facultad de Ingeniería**

**Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas**

**Tesis**

**ACEPTACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL  
EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS  
ALUMNOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL  
COLEGIO COOPERATIVO “CESAR VALLEJO” - IQUITOS 2020**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Computación y Sistemas**

**Por:**

Bach. Ing. Sist. Jeyson Arimuya Huaman

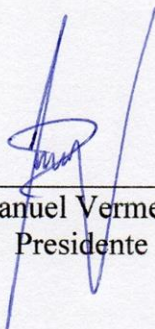
**Asesor:**

Ing. Sistema Jimmy Max Ramírez Villacorta, Mgr.

**Iquitos -Perú**

**2020**

## PÁGINA DEL JURADO



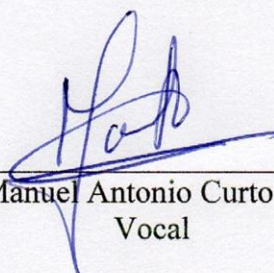
---

Ing. Juan Manuel Verme Insúa, Mgr.  
Presidente



---

Ing. Tonny Eduardo Bardales Lozano, Mgr.  
Secretario



---

Ing. Manuel Antonio Curto Molano  
Vocal



---

Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta, Mgr.  
Asesor

## **DEDICATORIA**

Esta Tesis está dedicada a:

A mis padres Leonardo y Peggi quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no tener las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

A mis hermanos Lleral y Reyser por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento gracias.

A todo mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

Jeyson Arimuya Huaman

## **AGRADECIMIENTO**

Quiero expresar mi gratitud a Dios, quien con su bendición llena siempre mi vida y a toda mi familia por estar siempre presentes.

A mis padres por ser mi pilar fundamental y haberme apoyado incondicionalmente, pese a las adversidades e inconvenientes que se presentaron.

A todos mis amigos(as), por apoyarme cuando más las necesito, por extender su mano en momentos difíciles y por el amor brindado cada día, de verdad mil gracias amigos(as), siempre los llevare en mi corazón.

Mi eterno agradecimiento a los docentes de la universidad privada de la selva peruana quienes aportaron y fortalecieron mis conocimientos y me ayudaron a cumplir con la meta que fue llegar hacer un gran profesional.

Finalmente quiero expresar mi más grande y sincero agradecimiento al Ing. Jimmy Max Ramírez Villacorta por todo el apoyo y conocimiento brindado para la elaboración de este trabajo.

Jeyson Arimuya Huaman

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACION  
PARA LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS Y ARTÍCULO  
CIENTÍFICO\***

Yo JEYSON ARIMUYA HUAMAN, bachiller de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de la Selva Peruana, identificado(a) con DNI: 71117435 con la tesis titulada: “ACEPTACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA - APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO COOPERATIVO “CESAR VALLEJO” – IQUITOS 2020”, declaro bajo juramento que:

La tesis y el artículo pertenece a mi autoría compartida con el coautor Jimmy Max Ramírez Villacorta:

- 1) La tesis y el artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 2) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 3) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Privada de la Selva.
- 4) Sí, el artículo fuese aprobado para la publicación en la revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Facultad de Ingeniería de la Universidad Privada de la Selva Peruana, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Iquitos, 01 de julio del 2020.

.....  
JEYSON ARIMUYA HUAMAN  
DNI: 71117435

\*Por decisión del tesista

## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, el Tesista:


**Bach. Ing. Sist. Jeyson Arimuya Huaman**, identificado con DNI N°: 71117435 y bachiller de la Escuela Profesional de Ingeniería de Computación y Sistemas, quien ha elaborado la tesis denominada.

**“Aceptación de la Utilización del Aula Virtual en el Proceso Enseñanza – Aprendizaje en los Alumnos de 5to año de Educación Secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020”**. Para optar el título profesional de Ingeniero de Computación y Sistemas otorgado por la Universidad Privada de la Selva Peruana.

### Declara bajo juramento que:

- a. El presente trabajo de tesis es de mi autoría y en el mismo no existe plagio de ninguna naturaleza, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante otra Universidad.
- b. Dejo expresa constancia que las citas de otros autores han sido debidamente identificadas en el trabajo, por lo que no hemos asumido como nuestras las opiniones vertidas por terceros, ya sea de fuentes encontradas en medios escritos o del internet.
- c. Asimismo, afirmo que todos los miembros del grupo de tesis hemos leído el documento de tesis en su totalidad y somos plenamente conscientes de todo su contenido. Todos asumimos la responsabilidad de cualquier error u omisión en el documento y somos conscientes que este compromiso de fidelidad de la tesis tiene connotaciones éticas, pero también de carácter legal.
- d. En caso de incumplimiento de esta declaración, nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Facultad y de la Universidad Privada de la Selva Peruana.

Iquitos, 01 de agosto del 2020

  
.....  
JEYSON ARIMUYA HUAMAN  
DNI: 71117435

## ÍNDICE DE CONTENIDO

<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	<b>ii</b>
<b>DEDICATORIA</b> .....	<b>iii</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	<b>iv</b>
<b>DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACION PARA LA PUBLICACIÓN DE LA TESIS Y ARTÍCULO CIENTÍFICO*</b> .....	<b>v</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO</b> .....	<b>vi</b>
<b>ÍNDICE DE CONTENIDO</b> .....	<b>vii</b>
<b>INDICE DE TABLAS</b> .....	<b>ix</b>
<b>INDICE DE GRAFICOS</b> .....	<b>x</b>
<b>RESUMEN</b> .....	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xii</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>13</b>
1.1. Planteamiento del Problema.....	14
1.1.1. Descripción de la realidad del problema .....	14
1.1.2. Formulación del problema .....	15
1.2. Objetivos .....	16
1.3. Justificación.....	16
1.4. Viabilidad.....	17
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	<b>18</b>
2.1. Antecedentes .....	18
2.2. Bases teóricas.....	21
2.3. Definición de términos básicos .....	25
2.4. Identificación de Variables .....	27
2.5. Operacionalización de la variable.....	28
<b>CAPÍTULO III: METODOLOGÍA</b> .....	<b>29</b>
3.1. Tipo y nivel de investigación.....	29
3.2. Diseño .....	29
3.3. Población, muestra y muestreo.....	30
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	30
3.4.1. Descripción de Instrumentos.....	30
3.5. Validez de los Instrumentos .....	31
3.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos .....	31
3.7. Aspectos éticos.....	31
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.</b> .....	<b>32</b>
4.1. Resultados.....	32
4.2. Aspectos demográficos.....	32
4.2.1. Participación activa del estudiante. ....	34
4.2.2. Interacción entre el alumno y el software. ....	38
4.2.3. Desarrollo Cognitivo del estudiante .....	44
4.2.4. Control de tiempo y secuencia del aprendizaje del alumno.....	49
4.3. Discusión de resultados.....	52

<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.....</b>	<b>54</b>
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES. ....</b>	<b>55</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>56</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>58</b>
Anexo 01: Artículo Científico.....	59
Anexo 02: Matriz de Consistencia .....	65
Anexo 03: Encuesta de uso del aula virtual .....	66
Anexo 04: Validación por Juicio de expertos.....	70



## INDICE DE TABLAS

Tabla 1: Composición de la Población por Sexo .....	33
Tabla 2: Composición de la Población por Edad.....	33
Tabla 3: Uso de Equipo de Cómputo .....	34
Tabla 4: El equipo facilita su participación en clase usado el aula virtual .....	35
Tabla 5: Conexión Satisfactoria de Internet .....	36
Tabla 6: Motivación del Uso del Aula Virtual .....	37
Tabla 7: Uso del aula virtual para el desarrollo de las clases de las asignaturas .....	38
Tabla 8: Apoyo del docente para el uso del aula virtual .....	39
Tabla 9: Dificultades al ingresar al aula virtual .....	40
Tabla 10: Interfaz amigable del aula virtual .....	41
Tabla 11: Dificultades para enviar, descargar, abrir o cerrar archivos en el aula virtual .....	42
Tabla 12: Dificultades en los servicios del aula virtual .....	43
Tabla 13: Comprensión de las asignaturas del área de matemática .....	44
Tabla 14: Comprensión de las asignaturas del área de comunicación .....	45
Tabla 15: Comprensión de las asignaturas del área de ciencias sociales .....	46
Tabla 16: Comprensión de las asignaturas del área de ciencia y tecnología .....	47
Tabla 17: Comprensión de las asignaturas de idiomas extranjeros.....	48
Tabla 18: Uso del aula virtual en el desarrollo de las clases.....	49
Tabla 19: Tiempo de uso del aula virtual para el desarrollo de clases.....	50
Tabla 20: Frecuencia de tiempo del uso del aula virtual después del desarrollo de clases.....	51

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico 1: Composición de los alumnos por edad.....	33
Gráfico 2: Porcentaje de alumnos que hace uso de equipo de cómputo para el desarrollo de clases.....	34
Gráfico 3: Porcentaje participación de clase de manera fácil .....	35
Gráfico 4: Conexión satisfactoria de internet .....	36
Gráfico 5: Motivación para el uso del aula virtual .....	37
Gráfico 6: Uso del aula virtual para el desarrollo de sus clases .....	38
Gráfico 7: Apoyo del docente para el uso del aula virtual.....	39
Gráfico 8: Dificultades al ingresar al aula virtual.....	40
Gráfico 9: Le parece que el aula virtual tiene una interfaz amigable.....	41
Gráfico 10: Porcentaje de dificultades de trabajar con el aula virtual.....	42
Gráfico 11: Dificultades en los servicios del aula virtual. ....	43
Gráfico 12: Comprensión de las asignaturas del área de matemática con el uso del aula virtual.....	44
Gráfico 13: Comprensión de las asignaturas del área de comunicación con el uso del aula virtual.....	45
Gráfico 14: Comprensión de las asignaturas del área de ciencias sociales con el uso del aula virtual.....	46
Gráfico 15: Comprensión de las asignaturas del área de ciencia y tecnología con el uso del aula virtual. ....	47
Gráfico 16: Comprensión de la asignatura de idiomas extranjeros con el uso del aula virtual. ....	48
Gráfico 17: Frecuencia del uso del aula virtual en el desarrollo de las clases .....	49
Gráfico 18: Tiempo de uso del aula virtual en el desarrollo de las clases.....	50
Gráfico 19: Frecuencia de tiempo del uso del aula virtual después del desarrollo de clases..	51

## **RESUMEN**

En esta investigación titulada aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020, de tipo descriptiva, pretende evaluar el nivel de aceptación del uso del aula virtual en el desarrollo de clases en los alumnos que vienen cursando el quinto año de educación secundaria del colegio cesar vallejo, se pudo determinar que los estudiantes hacen uso del equipo de cómputo, internet y del aula virtual y participan activamente en el desarrollo de las clases , que la interacción entre al alumno y el software es muy aceptable que el desarrollo cognitivo del estudiante presenta dificultades en las asignaturas del área de matemáticas y ciencia y tecnología y que los estudiantes hacen uso frecuente del aula virtual en el desarrollo de sus clases y también después del horario normal de clases, en esta investigación se logró determinar que el 100% de los estudiantes participan activamente en clase haciendo uso del aula virtual, la interacción entre al alumno y el software es muy buena y con respecto al desarrollo cognitivo del estudiante las asignaturas del área e matemáticas y ciencia y tecnología son las que tienen un poco más de dificultad en su aprendizaje haciendo uso del aula virtual, también se pudo determinar que el tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno se logró determinar que los estudiantes después del horario normal de clases también usa frecuentemente el aula virtual para el desarrollo de sus tareas.

## **PALABRAS CLAVES**

Aula virtual, enseñanza – aprendizaje, participación activa, software, internet.

## **ABSTRACT**

In this research entitled acceptance of the use of the virtual classroom in the teaching-learning process in students of 5th year of secondary education of the Cooperative College "Cesar Vallejo" - Iquitos 2020, descriptive type, aims to assess the level of acceptance of classroom use virtual in the development of classes in the students who are studying the fifth year of secondary education of the Cesar Vallejo school, it was determined that the students use the computer equipment, the Internet and the virtual classroom and actively participate in the development of the classes , that the interaction between the student and the software is very acceptable that the cognitive development of the student presents difficulties in the subjects of the area of mathematics and science and technology and that the students make frequent use of the virtual classroom in the development of their classes and also After normal school hours, this research determined that 100% of the students participated They actively participate in class using the virtual classroom, the interaction between the student and the software is very good and with respect to the student's cognitive development, the subjects of the area of mathematics and science and technology are those that have a little more difficulty in their learning using the virtual classroom, it was also determined that the time and sequence of learning by the student was able to determine that students after normal school hours also frequently use the virtual classroom for the development of their tasks.

## **KEY WORDS**

Virtual classroom – teaching learning, active participation, software, internet.

## **CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN**

El uso del aula virtual en el desarrollo de las actividades académicas en todas las entidades educativas a nivel nacional se ha convertido en una herramienta fundamental para que los estudiantes puedan seguir llevando a cabo sus clases de manera no presencial esto debido a la pandemia que originó el Covid -19, es por ello que en esta investigación logramos describir cuál es el nivel de aceptación que ha tenido el uso de esta herramienta durante el proceso educativo de estos tiempos, tomando en consideración las limitantes que existe con respecto a la velocidad de internet, el desconocimiento del manejo de las herramientas tanto por los profesores como los alumnos, en esta investigación de tipo descriptivo se realizó una encuesta a los estudiantes de 5to año de educación secundaria del colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos, logrando obtener como resultado que la utilización del aula virtual tiene un 90% de aceptación por parte de ellos, y un 10% que no acepta por las limitantes y dificultades tecnológicas y de manejo sobre la herramienta.

## **1.1. Planteamiento del Problema**

### **1.1.1. Descripción de la realidad del problema**

El 16 de marzo del año 2020, el presidente de la República a través del Decreto Supremo N°044-2020-PCM, ha dispuesto el aislamiento social obligatorio, esto como medida de establecer la cuarentena para todos los peruanos, este decreto hizo que se suspendieran las clases en todas las instituciones educativas de todos los niveles en nuestro país.

El gobierno peruano a través de la Resolución Ministerial 160-2020-MINEDU, dispone el inicio de clases a través de la implementación de la estrategia denominada “Aprendo en casa” la cual inició el 06 de abril del 2020, permitiendo garantizar el servicio educativo en los colegios de manera remota o utilizando otros medios de comunicación.

La gran mayoría de instituciones educativas en particular las privadas optaron por la utilización de herramientas tecnológicas como los programas de videoconferencia y las aulas virtuales proporcionadas en el mundo tecnológico en gran parte por organismos privados y sin fines de lucro.

El colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos cuenta con 400 estudiantes distribuidos en todos los niveles de educación básica regular, los directivos y docentes en aplicación de las normas dispuestas por el gobierno debido a la pandemia decidieron utilizar la plataforma de un aula virtual el cual es motivo de esta investigación pretender resolver la siguiente interrogante: ¿Cuál es el nivel de aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020?

## **1.1.2. Formulación del problema**

### **Problema General:**

¿Cuál es el nivel de aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos -2020?

### **Problemas Específicos:**

- ¿Cuál es el grado de participación de los alumnos durante las clases utilizando el aula virtual?
- ¿Cuál es el nivel de manejo que tiene el alumno del aula virtual durante el desarrollo de sus las clases?
- ¿Cuál es el nivel de conocimiento que adquieren de las asignaturas mediante las clases utilizando aula virtual?
- ¿Cuál es la frecuencia del uso del aula virtual para el desarrollo de las clases?

## **1.2. Objetivos**

### **Objetivo General**

- Determinar el nivel de aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020.

### **Objetivos Específicos**

- Describir el grado de participación de los alumnos durante las clases utilizando el aula virtual.
- Describir el nivel de manejo que tiene el alumno del aula virtual durante el desarrollo de las clases.
- Describir el nivel de conocimiento que adquieren de las asignaturas mediante las clases virtuales utilizando el aula virtual.
- Describir la frecuencia del uso del aula virtual para el desarrollo de las clases.

## **1.3. Justificación**

La forma en la que se imparte en la actualidad los conocimientos en las entidades educativas, exige la aplicación de herramientas tecnológicas que logren lidiar con las normas y directivas del gobierno sobre el distanciamiento social y la no proliferación del virus Covid-19, por lo tanto medir y describir la forma de cómo se desarrollan las clases en los colegios es una información que permitirá la buena toma de decisiones en las mejoras y avances en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes de los colegios.



#### **1.4. Viabilidad**

Este proyecto de investigación es viable ya que se cuenta con información relevante sobre la aplicación y manejo del aula virtual ya que los colegios de la ciudad de Iquitos vienen usando esta herramienta como medio de enseñanza - aprendizaje, también se cuenta con recursos económicos y este trabajo es autofinanciado. Se planea ejecutar este proyecto en el segundo trimestre del año 2020.

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

### **2.1. Antecedentes**

#### **Nivel Internacional**

(León, 2015), en su tesis titulada “Análisis del uso del software educativo, como herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje en el área de matemática, en los estudiantes del 5° E.G.B. de la unidad educativa particular Leonhard Euler” – de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, plantea medir la influencia del uso del software educativo en la complementación de la materia de matemática en los estudiantes del 5to año de educación secundaria, de una escuela de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, teniendo como tipo de investigación descriptiva, explicativo y bibliográfico, determinando que para el desarrollo de la materia de matemática el 100% de los estudiantes utilizan el software ofimática, el 98% de los estudiantes utiliza y conoce cualquier recurso tecnológico, el 100% de los estudiantes utilizan con frecuencia los medios tecnológicos, y el 45% presenta dificultades al momento de la utilización de los medios tecnológicos, el 45% ha recibido capacitación en el uso de recursos tecnológicos y el 100% señala que se debe integrar los medios tecnológicos para el desarrollo de todas las asignaturas, por lo tanto concluye que es muy importante que contar con el uso de las herramientas tecnológías en la materia de matemática, porque contribuye en la enseñanza – aprendizaje sea más eficiente, haciendo énfasis que la capacitación debe ser más continua tanto a los docentes, padres de familia y estudiantes.

(Sáenz, 2013), en su tesis titulada “Estudio para la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas en Fundación Compartir”, plantea un estudio para la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas en la institución educativa Fundación Compartir sede Suba; en donde su objetivo es realizar un estudio para determinar los requerimientos necesarios para la implementación del prototipo de ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas. El tipo de estudio fue descriptivo teniendo como resultado los siguiente: la interactividad entre los estudiantes y el docente es de 70% es mejor, el 70% señala que la investigación de las materias es mejor, el apoyo del docente tutor es 100% mejor, llegando a la conclusión que mediante la implementación y uso del aula virtual mejora la calidad en la enseñanza aprendizaje de la materia de sistemas.

(Gómez, 2012), en su tesis titulada “La web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje: aplicación del blog en los estudios de Bellas Artes” en España, plantea evaluar la tecnología web 2.0 como recurso de socialización y como herramienta útil para fomentar la autonomía y la reflexión del estudiante en su proceso de aprendizaje, esta investigación de tipo descriptiva, teniendo como objetivo principal es realizar un estudio sobre el uso de blog y otras herramientas interactivas de la web 2.0 como plataformas para procesos de enseñanza-aprendizaje en educación artística, teniendo como resultado los siguiente: que el 90% de los estudiantes utiliza los blog para presentar sus trabajos desarrollados durante las clases, el 90% de los estudiantes hace uso de la web 2, para las investigaciones de los

trabajos que les asignan los docentes, por lo tanto llego a la conclusión que las herramientas tecnológicas que presenta la web 2 apoyan mucho a la enseñanza aprendizaje en los estudiantes de la carrera de bellas artes.

### **Antecedentes Nacionales**

(Argomedeo, 2019), en su tesis titulada “Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”, plantea medir el efecto tiene el uso de un aula virtual en el rendimiento académico de los estudiantes en las asignaturas de su malla curricular, la metodología de su investigación es descriptiva, su objetivo general está centrada en Comprobar el efecto del uso de la plataforma virtual de aprendizaje en la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de una asignatura del plan curricular de la Escuela de Tecnologías de la Información, sede Independencia, SENATI, teniendo como resultado lo siguiente: el 55% de los estudiantes realiza el uso frecuente del aula virtual para el desarrollo de sus asignaturas, el 50% de los estudiantes realiza el uso frecuente para la investigación de las tareas asignadas en sus cursos, el 100% señala que el uso del aula virtual es muy práctica y fácil, el 50% de los estudiantes señalaron que el aula virtual como medio de comunicación entre sus docentes y compañeros es muy buena, llego a las siguiente conclusión que el uso de la plataforma virtual mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes del SENATI.

(Bach. Mandujano Nolasco, 2018), en su tesis titulada “Empleo Del Aula Virtual Y Niveles De Aprendizaje En La Institución Educativa “Daniel Alcides Carrión” Chaupimarca – Pasco, plantea mediar el nivel de relación entre el empleo del aula virtual y niveles de aprendizaje en la “Institución Educativa Daniel Alcides Carrión de la ciudad de Chaupimarca en el departamento de Pasco, esta investigación es de tipo descriptivo no experimental, y su objetivo general es evaluar el empleo de las aulas virtuales tiene fuerte relación con la gestión de información en la Institución Educativa, teniendo como resultado que el 57% de los estudiantes hace uso del aula virtual durante el proceso enseñanza aprendizaje, el 70% hace uso del foro del aula virtual, el 70% de los estudiantes utiliza las carpetas de almacenamiento del aula virtual, esto le permite concluir que el nivel de asociación del aula virtual en el proceso enseñanza a aprendizaje es muy alto con respecto a la mejora educacional.

## **2.2. Bases teóricas**

### **Institución Educativa Cooperativo Cesar Vallejo**

Es una institución de enseñanza paraestatal, es una institución que presta servicios de educación primaria y secundaria. Ofreciendo el dictado de 1400 horas efectivas de clases, cuenta con servicio médico, y con continuidad del personal docente y atención psicológica permanente. Visítenos, nuestra institución educativa está ubicada en Iquitos, Maynas (fuente colegio).

Figura 1: Fachada del Colegio Cooperativo César Vallejos



Fuente: <https://www.colegiovallejoiquitos.com>

### **Aula virtual**

Según (Badía, 2004), señala que un Aula virtual es una programa informático desarrollado bajo la plataforma web, que permite la enseñanza de manera no presencial y en línea, es un ambiente virtual privado que permite gestionar los procesos educativos de manera computarizada, esto hace referencia a un espacio implícito en el que se establece una relación entre los estudiantes interactuando con el docente para acceder a información sobre las materias o cursos mediante la utilización de una computadora en una red de comunicaciones.

Según Loayza (2002) “Un Aula Virtual es una plataforma que nos cautiva porque se separa la discrepancia entre la invención y lo real, para especular y dejar volar la utopía. La tecnología informática y sus avances se ponen a merced y al alcance de todas las personas, usando la interacción y la personalización”, Es así, que las aulas virtuales complementan los procesos enseñanza aprendizaje proporcionando medios de atención, ubicación, y evaluación de las enseñanzas que se construyen en interno.

Según (Valdiviezo, 2003), señala que: “El Aula Virtual no solo es un espacio en la red de redes en el que se realiza la relación entre los que la utilizan en un proceso de enseñanza y aprendizaje a través de un medio de comunicación por computadoras”. Entonces se puede afirmar, que esta plataforma representa para el profesor una forma de innovación pedagógica, que en este caso no solo se usa para lograr la motivación de los estudiantes, si no que fomenta el aprendizaje en todas las materias.

### **Principales Aulas Virtuales**

Moodle (Entorno de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetos y Modular)

Según (GNU, 2009) el Moodle Se trata de una página web que se accede desde internet, donde se pueden efectuar todas las actividades didácticas relacionadas con la entrega y colocación de información y recursos que se necesitan para desarrollar las actividades de una o varios cursos o materias. Tiene la posibilidad de añadir áreas de chat, foros o de retroalimentación y estadísticas para que sea usado por los estudiantes y docentes de la institución educativa. Esta plataforma se puede usar libremente, y es la más utilizada en el rubro escolar y universitario.

### **Blackboard.**

Según (Foundation, 2009), dice que se trata de una plataforma de uso comercial que tiene como característica principal, facilitar la administración de recursos para desarrollar cursos de manera virtual, provee la forma de hacer divisiones constrictas de las asignaturas, secciones y roles. Tiene como características principales la distribución de archivos de tipo texto, audios y videos, también permite al docente generar exámenes que serán desarrollados en línea, crear

grupos de foros específicos, asignar tareas y calendarizar actividades con el objetivo de crear bases de datos de conocimiento conocidas como datos que pueden convertirse en una fuente de información para el análisis y modernización en cursos relacionados.

### **Academic Earth.**

Según (Earth, 2009), señala que es una página web en donde prestigiosas instituciones internacionales ponen al alcance del público una gran compilación de clases y conferencias, que pueden ser descargadas ya sea en el formato video o la reproducción en documento de texto, agregar cada uno de los videos dentro de blogs y/o páginas web personales, etc.

### **E-College.**

La plataforma e-College ha sido desarrollada poniendo énfasis en la facilidad de uso, con una interfaz amigable y funcional para su rápida operación diaria. Pearson e-College ahora es un proveedor líder mundial de tecnología integrada educación, contenidos, servicios académicos y de apoyo que los poderes de algunos de los programas en línea más exitosos.

### **Proceso enseñanza – aprendizaje**

(Johnson, 1985), señalan que es la forma como los profesores en la búsqueda de soluciones a los problemas de tipo peculiares o particulares emplean formas y de motivación en sus estudiantes para lograr los objetivos que ha planificado como parte de su metodología de enseñanza.



(Zayas, 2016), señala que el proceso de enseñanza-aprendizaje es un proceso donde se aplica la dirección, la comunicación y la socialización donde el docente comunica, expresa, organiza y facilita los contenidos científicos-históricos hacia sus alumnos.

Según Jahir (2014), el proceso de enseñanza-aprendizaje es el procedimiento por el cual se transmiten conocimientos especializados o generales sobre una asignatura o materia en cualquiera de sus niveles educativos, permite medir sus dimensiones del rendimiento académico de los estudiantes a partir de los factores que determinan su comportamiento.

### **2.3. Definición de términos básicos**

- a) **Aula Virtual:** Un aula virtual es un entorno digital en el que se puede llevar a cabo un proceso de intercambio de conocimientos que tiene por objetivo posibilitar un aprendizaje entre los usuarios que participan en el aula. (Campus, 2019).
- b) **Estudiante:** Es aquel sujeto que tiene como ocupación principal la actividad de estudiar, percibiendo tal actividad desde el ámbito académico (Adrián, 2020).
- c) **Enseñanza:** La enseñanza es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, técnicas, normas, y/o habilidades (Wikipedia, 2020).

- d) Aprendizaje:** Aprendizaje es la información o conocimientos que se van adquiriendo a través de las experiencias y la educación, y que desarrollamos y aplicamos en la vida profesional, personal y en la vida diaria, la cual se irá forjando con actitudes, destrezas, habilidades y lo más importante con mucha motivación (Significados, 2019).
- e) Internet:** Internet es un neologismo del inglés que significa red informática descentralizada de alcance global. Se trata de un sistema de redes interconectadas mediante distintos protocolos que ofrece una gran diversidad de servicios y recursos, como, por ejemplo, el acceso a archivos de hipertexto a través de la web (Significados, 2020).
- f) Videoconferencia:** Es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí. (Definición, 2016)

## 2.4. Identificación de Variables

Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria.

Nivel de aceptación de la herramienta tecnológica aula virtual en el desarrollo de las clases no presenciales.

Contiene las siguientes dimensiones

- Participación Activa del Estudiante: corresponde al nivel de participación de los alumnos en las clases virtuales
- Interacción entre el alumno y el software: corresponde al nivel del manejo del programa en el desarrollo de las clases virtuales
- Desarrollo cognitivo del estudiante: corresponde al nivel de conocimiento que adquiere de las materias durante el desarrollo de las clases virtuales
- Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno: corresponde al tiempo y secuencia que le toma al estudiante en seguir las clases de manera virtual.

## 2.5. Operacionalización de la variable.

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del colegio cooperativo Cesar vallejo – Iquitos 2020	Puntaje obtenido en las dimensiones de estudio a partir del Cuestionario del nivel de aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria	Participación Activa del Estudiante: corresponde al nivel de participación de los alumnos en las clases virtuales	Cuestionario del Nivel de aceptación del uso del aula virtual Ítems del 1 al 4
		Interacción entre el alumno y el software: corresponde al nivel del manejo del programa en el desarrollo de las clases virtuales	Cuestionario del Nivel de aceptación del uso del aula virtual Ítems del 5 al 10
		Desarrollo cognitivo del estudiante: corresponde al nivel de conocimiento que adquiere de las materias durante el desarrollo de las clases virtuales	Cuestionario del Nivel de aceptación del uso del aula virtual Ítems del 11 al 15
		Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno: corresponde al tiempo y secuencia que le toma al estudiante en seguir las clases de manera virtual.	Cuestionario del Nivel de aceptación del uso del aula virtual Ítems del 16 al 18

## **CAPÍTULO III: METODOLOGÍA**

### **3.1. Tipo y nivel de investigación**

Investigación es de tipo descriptiva. Con los estudios descriptivos se buscó, evaluar los niveles en que los estudiantes reciben el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes usando el aula virtual. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

### **3.2. Diseño**

El diseño de la investigación es no experimental, de tipo transversal descriptivo.

El esquema es de estudio de caso con una medición. Solo se pretende describir Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del. El esquema corresponde a:

M - O

Dónde:

M: Muestra con quien(es) vamos a realizar el estudio.

O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.

### **3.3. Población, muestra y muestreo**

No se realizó muestreo. Se trabajó con el total de la población consistente en 33 estudiantes del 5to año C de educación secundaria del colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Descripción de Instrumentos**

La técnica de recolección de datos que mejor se ajustó a los requerimientos de la presente tesis, fue una de campo basada en el instrumento cuestionario, que se aplicará a los estudiantes que vienen haciendo uso del aula virtual como medio de enseñanza aprendizaje.

Se empleó la técnica de la encuesta utilizando como instrumento el Cuestionario del nivel de aceptación del uso del aula virtual con 21 ítems dividido en 5 aspectos:

- Participación Activa del Estudiante.
- Interacción entre al alumno y el software.
- Desarrollo cognitivo del estudiante.
- Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno.

### **3.5. Validez de los Instrumentos**

El instrumento empleado, el Cuestionario de nivel de aceptación del uso del aula virtual, fue validado por juicio de Expertos. Las fichas de evaluación y resultados se muestran en el anexo 4.

### **3.6. Técnicas para el procesamiento y análisis de datos**

Los datos obtenidos del instrumento cuestionario serán tabulados en una hoja de cálculo tomando en cuenta la operacionalización de la variable. Luego se realizará un análisis descriptivo de los resultados con el programa IBM SPSS Statistics Versión 22.

### **3.7. Aspectos éticos**

En el presente estudio se considerará algunos principios éticos establecidos en las investigaciones con seres humanos. En cuanto al consentimiento informado, los sujetos de la muestra en estudio serán informados acerca de la investigación y dará su consentimiento para su participación en el estudio, así mismo se mantendrá protegida su privacidad y respeto a sus bienes culturales y humanos. En cuanto a la confiabilidad los investigadores se limitarán el acceso a la información personal de los participantes.

La información que se recogerá será estrictamente con fines académicos.

## **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.**

### **4.1. Resultados.**

Se muestran los resultados de la aplicación del instrumento *Cuestionario del nivel de aceptación del uso del aula virtual* para determinar la aceptación de esta herramienta como medio de enseñanza aprendizaje. Esta evaluación se va a determinar considerando:

Participación Activa del Estudiante: corresponde al nivel de participación de los alumnos en las clases virtuales

Interacción entre al alumno y el software: corresponde al nivel del manejo del programa en el desarrollo de las clases virtuales

Desarrollo cognitivo del estudiante: corresponde al nivel de conocimiento que adquiere de las materias durante el desarrollo de las clases virtuales

Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno: corresponde al tiempo y secuencia que le toma al estudiante en seguir las clases de manera virtual.

### **4.2. Aspectos demográficos.**

Desarrollando aspectos composición de la población de estudio en cuanto a sexo y edad.

En cuanto al sexo se determinó que el 78.8% de la población son varones y el 21.2% de la población son mujeres.



Tabla 1: Composición de la Población por Sexo

Sexo	Cantidad	Porcentaje
Masculino	26	78.8%
Femenino	7	21.2%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

La distribución de los estudiantes por edades se muestra en la tabla 1 donde el 78.8% son de sexo masculino y el 21.2% son de sexo femeninos

Tabla 2: Composición de la Población por Edad

Edades	Cantidad	Porcentaje
de 14 a 15	1	3%
de 15 a 16	28	85%
de 16 a 17	4	12%
Total	33	100.0%

Fuente: Elaboración propia

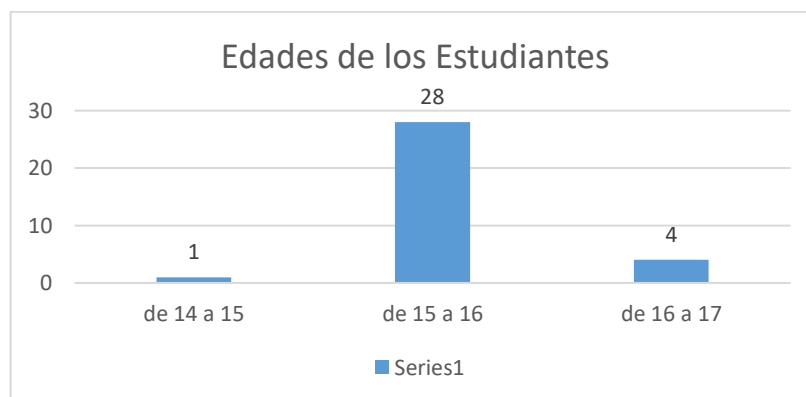


Gráfico 1: Composición de los alumnos por edad.

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 y gráfico 1 se muestra que la edad media que tienen los alumnos que cursan el 5to de secundaria de la sección C de colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos es de 15 a 16 años de edad.

### 4.2.1. Participación activa del estudiante.

Se relaciona con el nivel de participación que tiene el alumno en las clases usando el aula virtual.

Tabla 3: Uso de Equipo de Cómputo

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	28	85%
Frecuentemente	4	12%
Pocas Veces	1	3%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

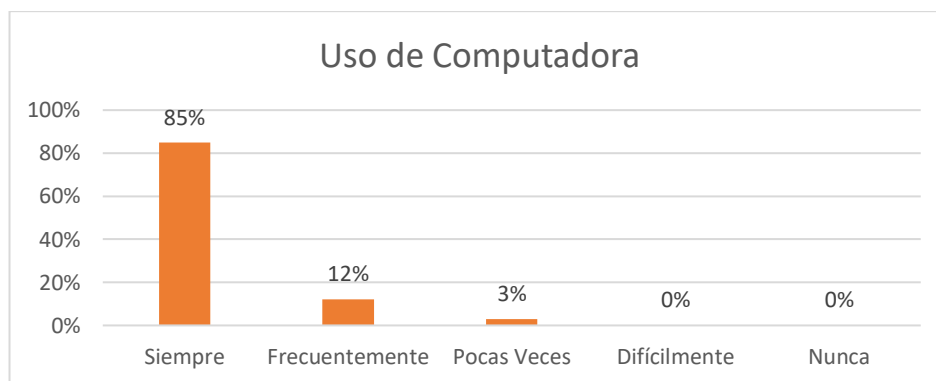


Gráfico 2: Porcentaje de alumnos que hace uso de equipo de cómputo para el desarrollo de clases

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 3 y el gráfico 2 podemos indicar que el 85% de los alumnos encuestados indican que usan siempre un equipo de cómputo, el 12% usan frecuentemente un equipo de cómputo, y el 3% indican que pocas veces usan un equipo de cómputo para usar el aula virtual.

Tabla 4: El equipo facilita su participación en clase usando el aula virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	28	85%
Frecuentemente	5	15%
Pocas Veces	0	0%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

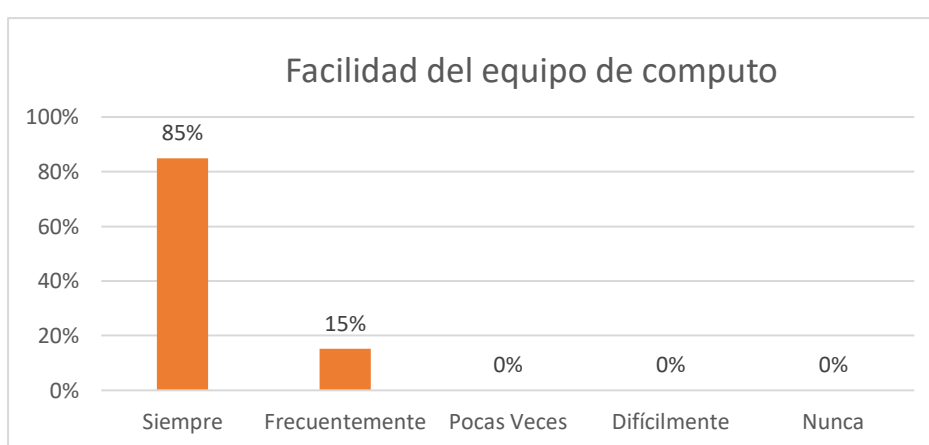


Gráfico 3: Porcentaje participación de clase de manera fácil  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 4 y el gráfico 3 podemos indicar que el 85% de los estudiantes señalan que el uso del equipo de cómputo les facilita el uso del aula virtual y el 15% señala que de manera frecuente el equipo de cómputo les facilita el uso del aula virtual.

Tabla 5: Conexión Satisfactoria de Internet

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	21	64%
Frecuentemente	1	3%
Pocas Veces	8	24%
Difícilmente	3	9%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

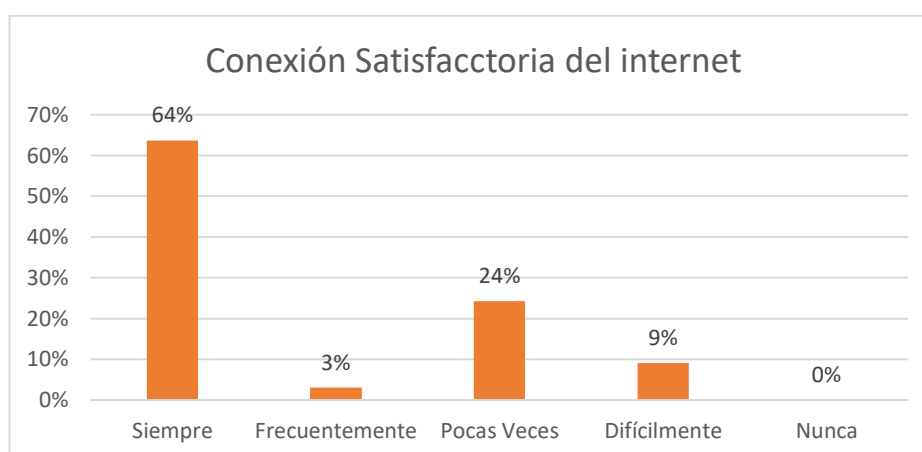


Gráfico 4: Conexión satisfactoria de internet

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 5 y el gráfico 4 podemos indicar que el 64% de los alumnos encuestados indican que al desarrollar sus clases usando el aula virtual su conexión es siempre satisfactoria, el 3% indica que frecuentemente les facilita el uso del aula virtual y el 24% indica que pocas veces tienen conexión satisfactoria del internet para acceder al aula virtual y desarrollar sus clases.

Tabla 6: Motivación del Uso del Aula Virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	24	73%
Frecuentemente	9	27%
Pocas Veces	0	0%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

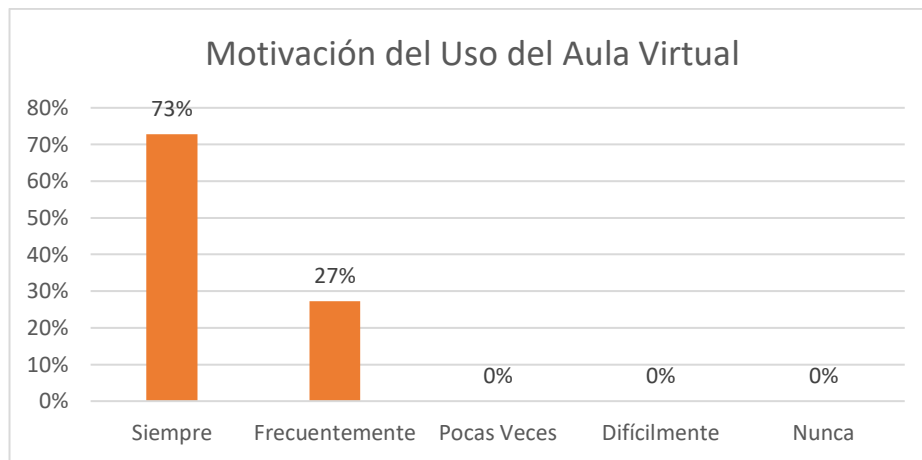


Gráfico 5: Motivación para el uso del aula virtual

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 6 y el gráfico 5 podemos indicar que el 73% de los alumnos encuestados indican que el docente siempre les motiva a utilizar el aula virtual para el desarrollo de sus clases, el 27 % indica que frecuentemente el docente les motiva para hacer el uso del aula virtual en el desarrollo de sus clases.

#### 4.2.2. Interacción entre el alumno y el software.

Tabla 7: Uso del aula virtual para el desarrollo de las clases de las asignaturas

Respuesta	Cantidad	Porcentaje
Siempre	25	76%
Frecuentemente	8	24%
Pocas Veces	0	0%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Encuesta a los estudiantes

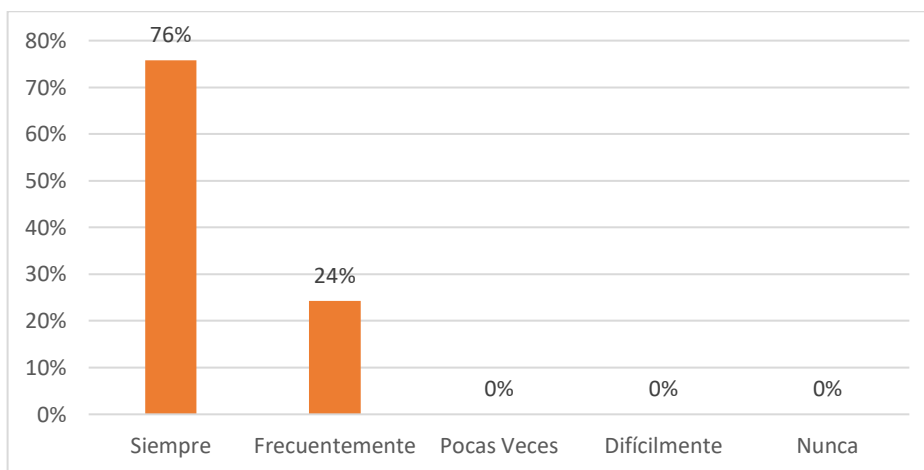


Gráfico 6: Uso del aula virtual para el desarrollo de sus clases

Fuente: Encuesta a los estudiantes

De la tabla 7 y el gráfico 6 se puede evidenciar que 76% de los estudiantes encuestados indica que siempre utilizan el aula virtual para el desarrollo de las clases de las asignaturas, el 24% utiliza frecuentemente el aula virtual para el desarrollo de las clases de las asignaturas.

Tabla 8: Apoyo del docente para el uso del aula virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	25	76%
Frecuentemente	3	9%
Pocas Veces	5	15%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

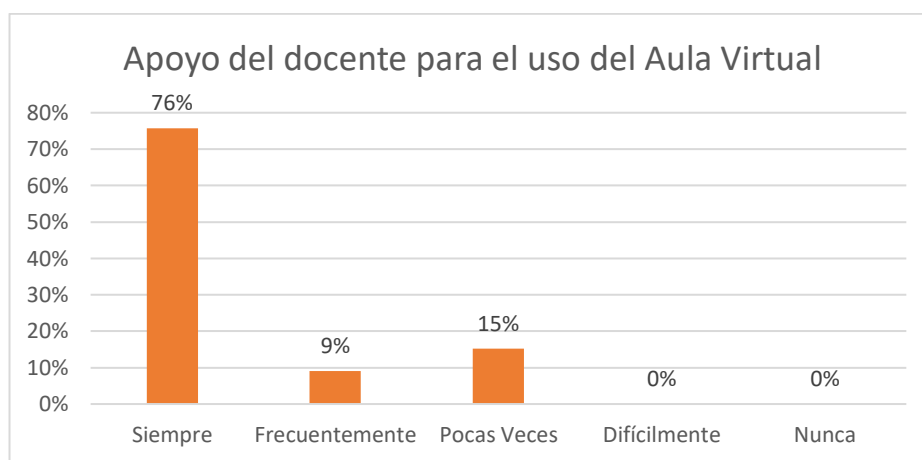


Gráfico 7: Apoyo del docente para el uso del aula virtual  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 8 y el gráfico 7 se puede evidenciar que 76% de los estudiantes indican que siempre reciben apoyo de los docentes en el uso del aula virtual, el 9% indica que frecuentemente reciben apoyo del docente en el uso del aula virtual y el 15% indica que pocas veces reciben ayuda de los docentes en el uso del aula virtual.

Tabla 9: Dificultades al ingresar al aula virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Frecuentemente	4	12%
Pocas Veces	28	85%
Difícilmente	1	3%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

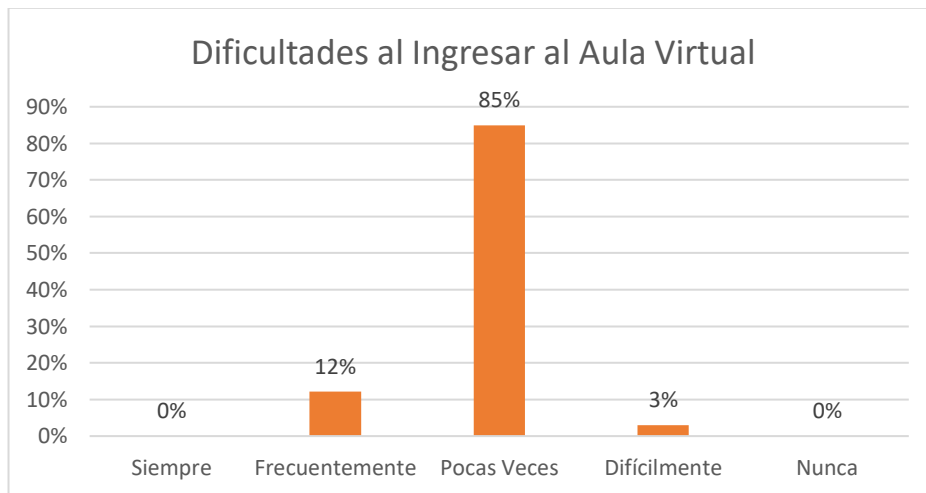


Gráfico 8: Dificultades al ingresar al aula virtual  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 9 y el gráfico 8 se puede evidenciar que el 12% de los estudiantes indican que frecuentemente tienen dificultades al ingresar al aula virtual, el 85% de los estudiantes encuestados indican que pocas veces tienen dificultades al ingresar al aula virtual y el 3% indica que difícilmente tienen problemas o dificultades al ingresar al aula virtual.



Tabla 10: Interfaz amigable del aula virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	28	85%
Frecuentemente	5	15%
Pocas Veces	0	0%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

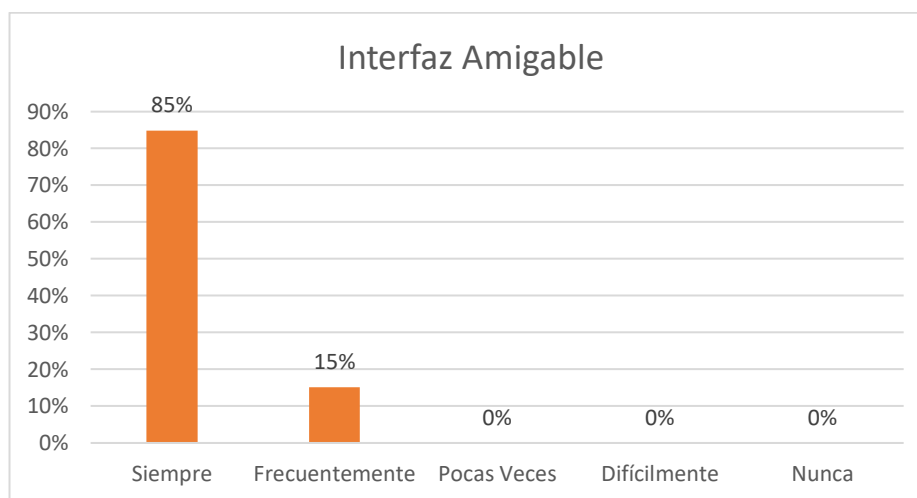


Gráfico 9: Le parece que el aula virtual tiene una interfaz amigable

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 10 y el gráfico 9 se puede evidenciar que el 85% de los estudiantes consideran que el aula virtual tiene una interfaz amigable, el 15% de los estudiantes encuestados que frecuentemente el aula virtual tiene una interfaz amigable.

Tabla 11: Dificultades para enviar, descargar, abrir o cerrar archivos en el aula virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Frecuentemente	4	12%
Pocas Veces	3	9%
Difícilmente	26	79%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

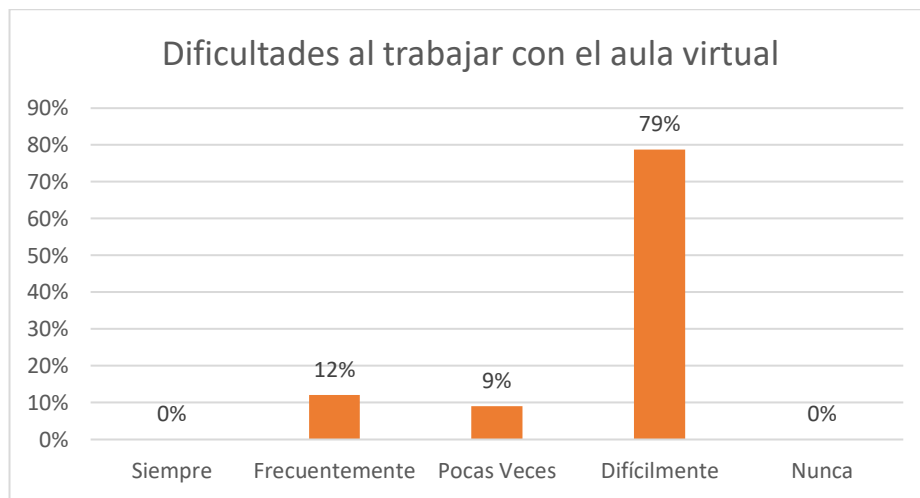


Gráfico 10: Porcentaje de dificultades de trabajar con el aula virtual

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 11 y el gráfico 10 se puede evidenciar que el 12% de los estudiantes indica que frecuentemente tiene dificultades para enviar, descargar, abrir o cerrar archivos en el aula virtual, el 9% de los estudiantes indica que pocas veces y el 79% indica que difícilmente tiene dificultades al para enviar, descargar, abrir o cerrar archivos en el aula virtual.

Tabla 12: Dificultades en los servicios del aula virtual

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	0	0%
Frecuentemente	0	0%
Pocas Veces	7	21%
Difícilmente	26	79%
Nunca	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

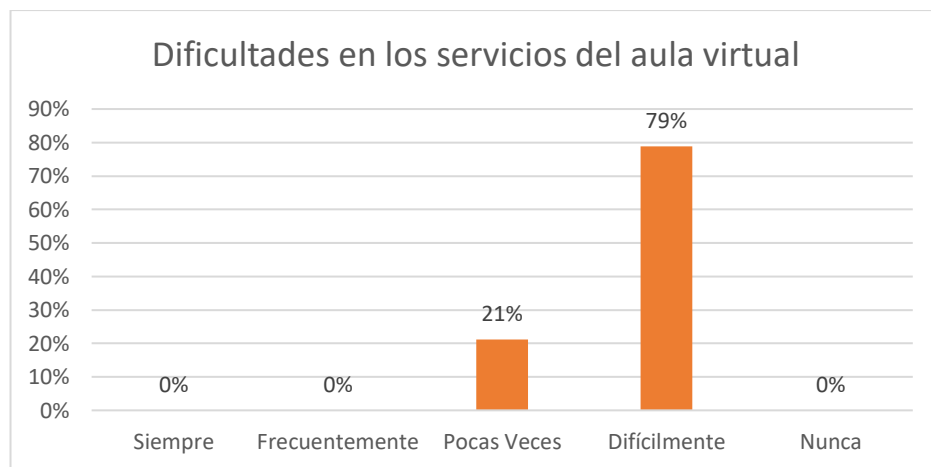


Gráfico 11: Dificultades en los servicios del aula virtual.  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 12 y el gráfico 11 se puede evidenciar que el 21% de los estudiantes indica que pocas veces tiene dificultades al utilizar los servicios del aula virtual, el 79% de los estudiantes indica que difícilmente tiene dificultades al utilizar los servicios del aula virtual.

### 4.2.3. Desarrollo Cognitivo del estudiante

Corresponde al nivel de conocimiento que adquiere de las materias durante el desarrollo de las clases virtuales

Tabla 13: Comprensión de las asignaturas del área de matemática

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	5	15%
Frecuentemente	0	0%
Pocas Veces	28	85%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

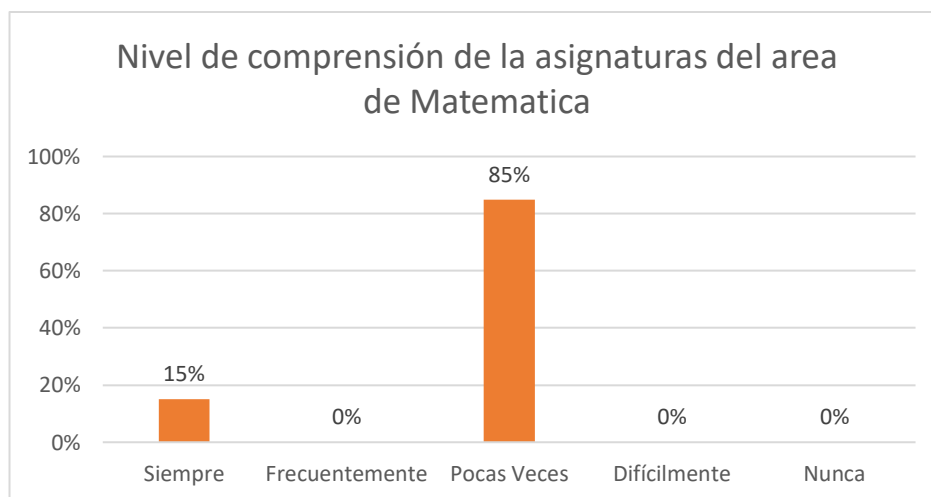


Gráfico 12: Comprensión de las asignaturas del área de matemática con el uso del aula virtual  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 13 y gráfico 12 se puede evidenciar que el 15% de los estudiantes encuestados siempre comprende las asignaturas del área de matemáticas, y el 85% indica que pocas veces comprende las asignaturas del área de matemáticas desarrolladas en el aula virtual.

Tabla 14: Comprensión de las asignaturas del área de comunicación

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	28	85%
Frecuentemente	0	0%
Pocas Veces	5	15%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

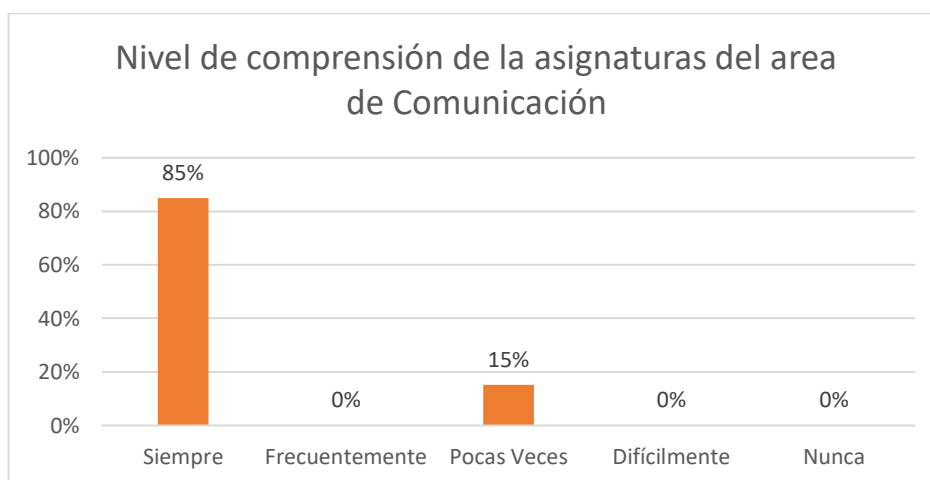


Gráfico 13: Comprensión de las asignaturas del área de comunicación con el uso del aula virtual  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 14 y gráfico 13 se puede evidenciar que el 85% de los estudiantes encuestados siempre comprende las asignaturas del área de comunicación, y el 15% indica que pocas veces comprende las asignaturas del área de comunicación desarrolladas en el aula virtual.

Tabla 15: Comprensión de las asignaturas del área de ciencias sociales

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	31	94%
Frecuentemente	0	0%
Pocas Veces	2	6%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

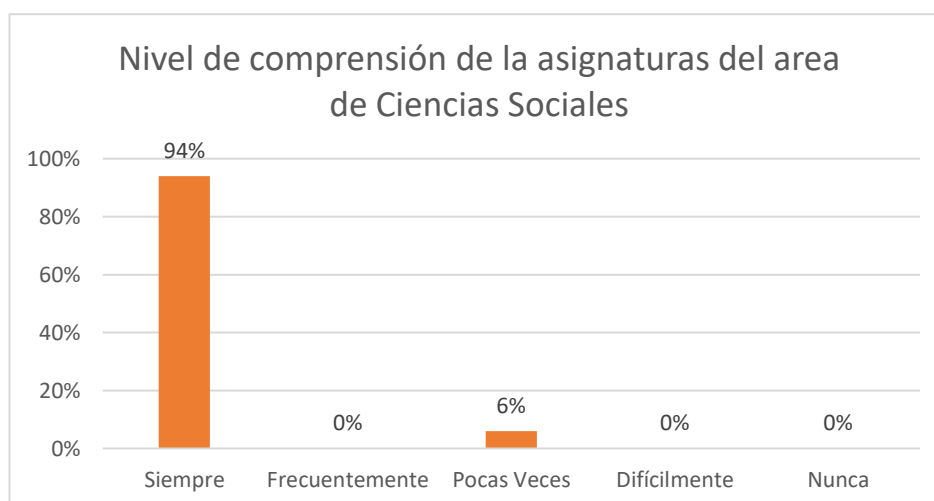


Gráfico 14: Comprensión de las asignaturas del área de ciencias sociales con el uso del aula virtual  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 15 y gráfico 14 se puede evidenciar que el 94% de los estudiantes encuestados siempre comprende las asignaturas del área de ciencias sociales, y el 6% indica que pocas veces comprende las asignaturas del área de ciencias sociales desarrolladas en el aula virtual.

Tabla 16: Comprensión de las asignaturas del área de ciencia y tecnología

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	20	61%
Frecuentemente	0	0%
Pocas Veces	13	39%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

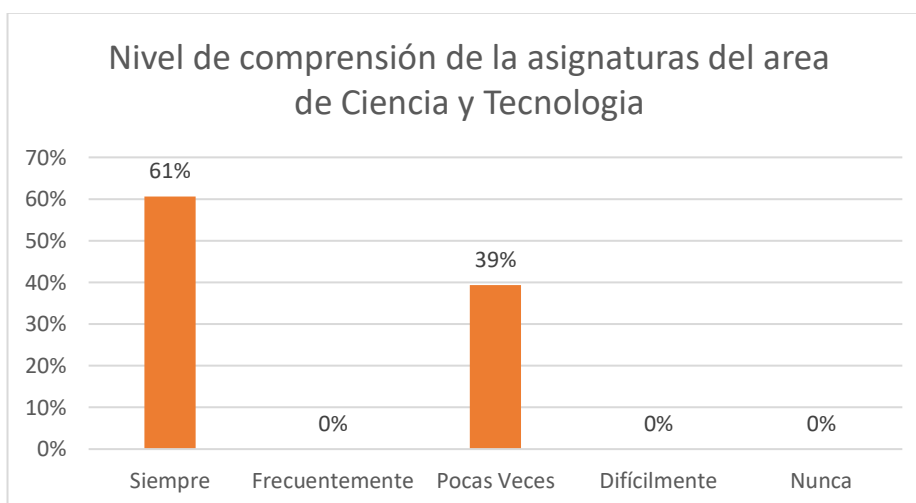


Gráfico 15: Comprensión de las asignaturas del área de ciencia y tecnología con el uso del aula virtual.

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 16 y gráfico 15 se puede evidenciar que el 61% de los estudiantes encuestados siempre comprende las asignaturas del área de ciencia y tecnología, y el 39% indica que pocas veces comprende las asignaturas del área de ciencia y tecnología, desarrolladas en el aula virtual.

Tabla 17: Comprensión de las asignaturas de idiomas extranjeros

	Cantidad	Porcentaje
Siempre	23	70%
Frecuentemente	0	0%
Pocas Veces	10	30%
Difícilmente	0	0%
Nunca	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

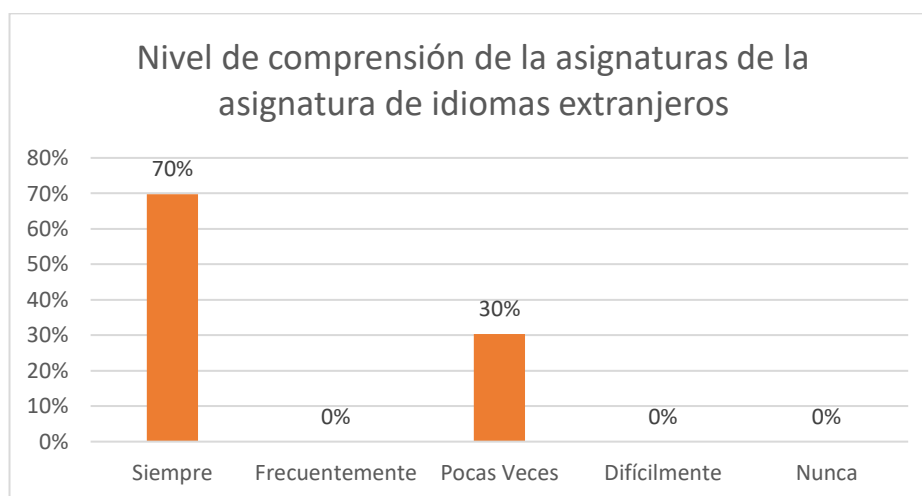


Gráfico 16: Comprensión de la asignatura de idiomas extranjeros con el uso del aula virtual.

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 17 y gráfico 16 se puede evidenciar que el 70% de los estudiantes encuestados siempre comprende las asignaturas de idiomas extranjeros y el 30% indica que pocas veces comprende la asignatura de idiomas extranjeros, desarrolladas en el aula virtual.



#### 4.2.4. Control de tiempo y secuencia del aprendizaje del alumno

Corresponde al tiempo y secuencia que le toma al estudiante en seguir las clases de manera virtual.

Tabla 18: Uso del aula virtual en el desarrollo de las clases

	Cantidad	Porcentaje
Diario	33	100%
Interdiario	0	0%
semanal	0	0%
dos veces por semana	0	0%
tres veces por semana	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

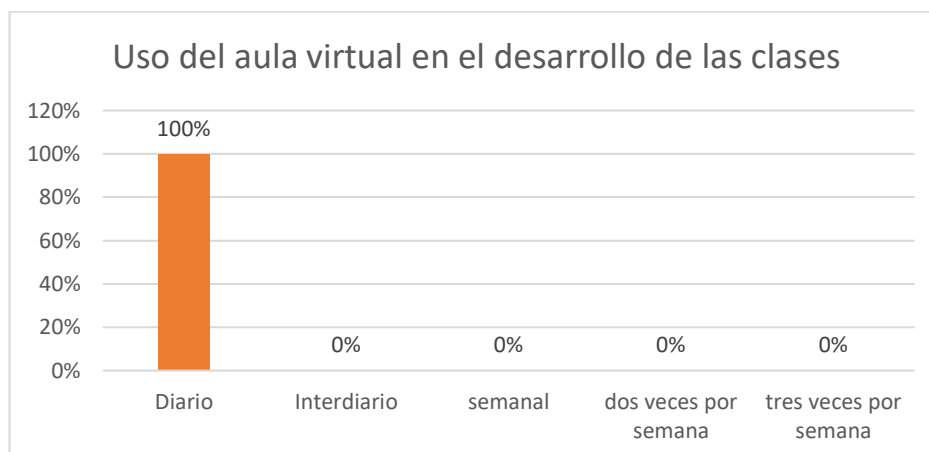


Gráfico 17: Frecuencia del uso del aula virtual en el desarrollo de las clases

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 18 y gráfico 17 se puede evidenciar que el 100% de los estudiantes encuestados utiliza el aula virtual diariamente, para el desarrollo de sus clases de las asignaturas.

Tabla 19: Tiempo de uso del aula virtual para el desarrollo de clases

	Cantidad	Porcentaje
De 1 a 2 horas	0	0%
De 3 a 4 horas	33	100%
De 5 a 6 horas	0	0%
De 7 a 8 Horas	0	0%
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

Fuente: Elaboración propia

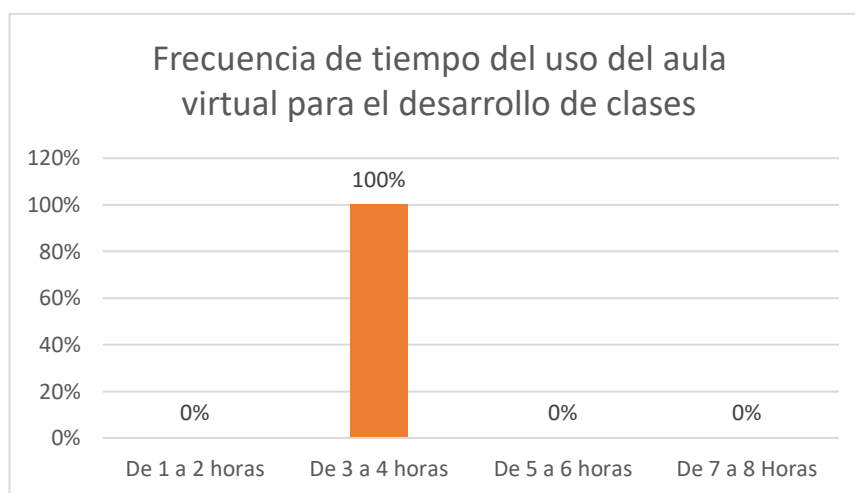


Gráfico 18: Tiempo de uso del aula virtual en el desarrollo de las clases

Fuente: Elaboración propia

De la tabla 19 y gráfico 18 se puede evidenciar que el 100% de los estudiantes encuestados utiliza el aula virtual de 3 a 4 horas, para el desarrollo de sus clases de las asignaturas.

Tabla 20: Frecuencia de tiempo del uso del aula virtual después del desarrollo de clases

	Cantidad	Porcentaje
De 1 a 2 horas	20	61%
De 3 a 4 horas	13	39%
De 5 a 6 horas	0	0%
De 7 a 8 Horas	0	0%
Total	33	100%

Fuente: Elaboración propia

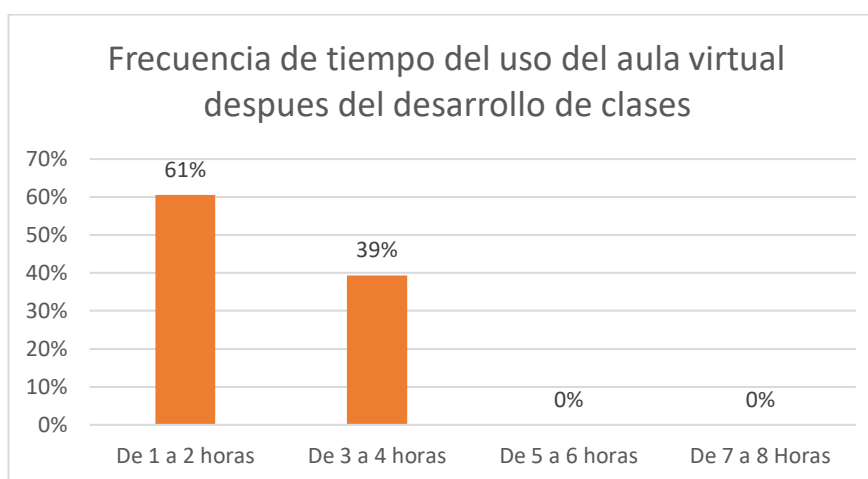


Gráfico 19: Frecuencia de tiempo del uso del aula virtual después del desarrollo de clases.  
Fuente: Elaboración propia

De la tabla 20 y gráfico 19 se puede evidenciar que el 61% de los estudiantes encuestados utiliza el aula virtual de 1 a 2 horas después del horario normal de clases y el 39% de los estudiantes utiliza el aula virtual de 3 a 4 horas después del horario normal de clases de las asignaturas.

### **4.3. Discusión de resultados.**

La tesis concuerda con el trabajo de (León, 2015), en la cual realiza el “Análisis del uso del software educativo, como herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje en el área de matemática, en los estudiantes del 5° E.G.B. de la unidad educativa particular Leonhard Euler” – de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, expresando que el 45% de los estudiantes presenta dificultades al momento de la utilización del aula virtual, el 45% ha recibido capacitación en el uso de recursos tecnológicos y el 100% señala que se debe integrar los medios tecnológicos para el desarrollo de todas las asignaturas, del mismo modo en nuestra tesis logramos determinar que el 64% de los estudiantes señalan que tienen dificultades al momento de utiliza el aula virtual, y que solo el 45% señala que el docente capacita o ayuda a los estudiantes en el manejo del aula virtual.

Mi tesis concuerda con la tesis de (Sáenz, 2013), titulada “Estudio para la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas en Fundación Compartir, donde se pudo determinar que la interactividad entre los estudiantes y el docente es de 70% es mejor, el 70% señala que la investigación de las materias es mejor, el apoyo del docente tutor es 100% mejor, en mi tesis pude determinar que el 76% de los estudiantes tienen interactividad con el docente para recibir capacitación o apoyo sobre el uso del aula virtual.

Mi tesis concuerda con la tesis de (Gómez, 2012), titulada “La web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje: aplicación del blog en los estudios de Bellas Artes en España, donde el 90% de los estudiantes utiliza los blog para presentar sus trabajos desarrollados durante las clases, el 90% de los estudiantes hace uso de la web 2, para las investigaciones de los trabajos que les asignan los docentes, del mismo modo en mi tesis se evidencio que el 84% de los estudiantes usan el aula virtual para resolver sus tareas asignadas por el profesor.

Mi tesis concuerda con la tesis de (Argomedeo, 2019), titulada “Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”, teniendo como resultado que el 55% de los estudiantes realiza el uso frecuente del aula virtual para el desarrollo de sus asignaturas, el 50% de los estudiantes realiza el uso frecuente para la investigación de las tareas asignadas en sus cursos, el 100% señala que el uso del aula virtual es muy práctica y fácil, el 50% de los estudiantes señalaron que el aula virtual como medio de comunicación entre sus docentes y compañeros es muy buena, del mismo modo en mi tesis se logró determinar que el 84% de los estudiantes señalan que el aula virtual tiene una interfaz amigable y es de fácil uso, también se logró determinar que los alumnos del 5to de secundaria del colegio cesar vallejo utilizan el aula virtual para el desarrollo de sus clases.

## **CAPÍTULO V: CONCLUSIONES.**

- Con respecto a la dimensión participación activa del estudiante: se pudo determinar que los estudiantes hacen uso del equipo de cómputo, internet y del aula virtual y participan activamente en el desarrollo de las clases.
- Con respecto a la dimensión interacción entre al alumno y el software: se pudo determinar que los estudiantes tienen un manejo efectivo del aula virtual por la que gran porcentaje de los estudiantes señala que la interfaz gráfica o entorno del aula virtual es muy amigable.
- Con respecto a la dimensión desarrollo cognitivo del estudiante: se logró determinar que las materias más complejas en el proceso enseñanza aprendizaje utilizando el aula virtual es las asignaturas del área e matemáticas y ciencia y tecnología.
- Con respecto a la dimensión control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno: se logró determinar que los estudiantes hacen uso frecuente del aula virtual en el desarrollo de sus clases y también después del horario normal de clases.

## **CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES.**

1. Se sugiere a las autoridades de la institución educativa cesar vallejo, dispongan reforzar la enseñanza mediante el aula virtual las materias de matemáticas, ciencia y tecnología e idiomas extranjeros, ya que según el estudio la gran mayoría de estudiantes tiene muchas dificultades en su proceso de aprendizaje.
2. Se sugiere capacitar constantemente tanto a los profesores como los estudiantes en el manejo del aula virtual.
3. Se sugiere que se utilice una herramienta adicional como la videoconferencia para el desarrollo de las clases virtuales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adrián, R. (3 de Septiembre de 2020). *Concepto Definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>
- Argomedo, L. J. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI*. LIMA - PERÚ: UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA. Obtenido de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7726/Plataforma\\_TorresArgomedo\\_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7726/Plataforma_TorresArgomedo_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bach. Mandujano Nolasco, J. L. (2018). *Empleo del aula virtual y niveles de aprendizaje en la institución educativa "Daniel Alcides Carrión" CHAUPIMARCA - PASCO*. PASCO - PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/338/1/Tesis%20JOSE%20LUIS%20MANDUJANO%20NOLASCO.pdf>
- Badía, E. B. (2004). *Educación con aulas virtuales orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid - España: Antonio Machado Libros S.A. Obtenido de [https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT\\_Barbera-Badia\\_cap%201.pdf](https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT_Barbera-Badia_cap%201.pdf)
- Campus, E. (2019). *Evol Campus*. Obtenido de <https://www.evolmind.com/blog/que-es-un-aula-virtual-y-para-que-se-puede-utilizar#:~:text=Un%20aula%20virtual%20es%20un,que%20participan%20en%20el%20aula.&text=Como%20tal%2C%20el%20aula%20virtual%20no%20tiene%20l%C3%ADmites%20f%C3%ADsicos%20ni%20temporales>
- Definición. (2016). *Definicion.DE*. Obtenido de <https://definicion.de/videoconferencia/>
- Earth, A. (2009). Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1>
- Foundation, B. (2009). Lima - Perú: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1>
- GNU. (2009). *Moodle - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1>
- Gómez, R. A. (2012). *La Web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje: aplicación del blog en los estudios de Bellas Artes*. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/15055/1/T33719.pdf>
- Johnson, J. y. (1985). *EL TRABAJO EN EQUIPO MEDIANTE APRENDIZAJE COOPERATIVO*. Obtenido de [http://calidad.ugr.es/tutoria/materiales\\_asistentes/aprendizaje-cooperativo-en-grupos/](http://calidad.ugr.es/tutoria/materiales_asistentes/aprendizaje-cooperativo-en-grupos/)



- León, N. A. (2015). *ANÁLISIS DEL USO DE SOFTWARE EDUCATIVO, COMO HERRAMIENTA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEÁTICA, EN LOS ESTUDIANTES DEL 5° E.G.B DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LEONHARD EULER*. ECUADOR: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10287/1/UPS-GT001176.pdf>
- Sáenz, J. S. (2013). *ESTUDIO PARA LA IMPLMETACIÓN DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA LA ASIGNATURA DE SISTEMAS EN LA FUNDACIÓN COMPARTIR*. BOGOTÁ - COLOMBIA: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1349/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Significados. (14 de Diciembre de 2019). Obtenido de <https://www.significados.com/aprendizaje/>
- Significados. (3 de Septiembre de 2020). *Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/internet/#:~:text=Internet%20es%20un%20neologismo%20del,a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20web.>
- Valdiviezo, J. E. (2003). *Aula virtual como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional de Mayor de San Marcos*. Lima - Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanas\\_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanas_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wikipedia. (17 de Agosto de 2020). *Wikipedia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Ense%C3%B1anza#:~:text=La%20ense%C3%B1anza%20es%20el%20proceso,de%20una%20serie%20de%20materiales.&text=desde%20el%20surgimiento%20de%20la,signific%C3%B3%20la%20ciencia%20de%20ense%C3%B1ar%E2%80%9D.>
- Zayas, R. M. (2016). *GESTIOPOLIS*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/uso-del-software-educativo-en-el-proceso-de-ensenanza-y-aprendizaje/>

## **ANEXOS**

## **Anexo 01: Artículo Científico**

ACEPTACIÓN DE LA  
UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL  
EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE  
EN LOS ALUMNOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA  
DEL COLEGIO COOPERATIVO “CESAR VALLEJO” – IQUITOS 2020

ACCEPTANCE OF THE  
USE OF THE VIRTUAL CLASSROOM  
IN THE TEACHING PROCESS - LEARNING IN STUDENTS  
IN THE 5TH YEAR OF EDUCATION SECONDARY SCHOOL OF  
THE COOPERATIVE COLLEGE "CESAR VALLEJO" - IQUITOS 2020

Por:

Arimuya-Huaman Jeyson  
IngSistJeysinho93@gmail.com

Ramírez-Villacorta Jimmy Max  
Jimmy.ramirez.villacorta@hotmail.com

Universidad Privada de la Selva Peruana. Facultad de Ingeniería

### **RESUMEN**

En esta investigación titulada aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020, de tipo descriptiva, pretende evaluar el nivel de aceptación del uso del aula virtual en el desarrollo de clases en los alumnos que vienen cursando el quinto año de educación secundaria del colegio cesar vallejo, se pudo determinar que los estudiantes hacen uso del equipo de cómputo, internet y del aula virtual y participan activamente en el desarrollo de las clases, que la interacción entre al alumno y el software es muy aceptable que el desarrollo cognitivo del estudiante presenta dificultades en las asignaturas del área de matemáticas y ciencia y tecnología y que los estudiantes hacen uso frecuente del aula virtual en el desarrollo de sus clases y también después del horario normal de clases, en esta investigación se logró determinar que el 100% de los

estudiantes participan activamente en clase haciendo uso del aula virtual, la interacción entre al alumno y el software es muy buena y con respecto al desarrollo cognitivo del estudiante las asignaturas del área e matemáticas y ciencia y tecnología son las que tienen un poco más de dificultad en su aprendizaje haciendo uso del aula virtual, también se pudo determinar que el tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno se logró determinar que los estudiantes después del horario normal de clases también usa frecuentemente el aula virtual para el desarrollo de sus tareas.

### **PALABRAS CLAVES:**

Aula virtual, enseñanza – aprendizaje - alumnos.

## **ABSTRACT**

In this research entitled acceptance of the use of the virtual classroom in the teaching-learning process in students of 5th year of secondary education of the Cooperative College "Cesar Vallejo" - Iquitos 2020, descriptive type, aims to assess the level of acceptance of classroom use virtual in the development of classes in the students who are studying the fifth year of secondary education of the Cesar Vallejo school, it was determined that the students use the computer equipment, the Internet and the virtual classroom and actively participate in the development of the classes, that the interaction between the student and the software is very acceptable that the cognitive development of the student presents difficulties in the subjects of the area of mathematics and science and technology and that the students make frequent use of the virtual classroom in the development of their classes and also After normal school hours, this research determined that 100% of the students participated They actively participate in class using the virtual classroom, the interaction between the student and the software is very good and with respect to the student's cognitive development, the subjects of the area of mathematics and science and technology are those that have a little more difficulty in their learning using the virtual classroom, it was also determined that the time and sequence of learning by the student was able to determine that students after normal school hours also frequently use the virtual classroom for the development of their tasks.

## **KEY WORDS:**

Virtual classroom – teaching learning - students.

## **1. INTRODUCCIÓN**

El uso del aula virtual en el desarrollo de las actividades académicas en todas las entidades educativas a nivel nacional se ha convertido en una herramienta fundamental para que los estudiantes puedan seguir llevando a cabo sus clases de manera no presencial esto debido a la pandemia que origino el Covid -19, es por ello que en esta investigación logramos describir cual es el nivel de aceptación que ha tenido el uso de esta herramienta durante el proceso educativo de estos tiempos, tomando en consideración las limitantes que existe con respecto a la velocidad de internet, el desconocimiento del manejo de las herramientas tanto por los profesores como los alumnos, en esta investigación de tipo descriptivo se realizó una encuesta a los estudiantes de 5to año de educación secundaria del colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos, logrando obtener como resultado que la utilización del aula virtual tiene un 90% de aceptación por parte de ellos, y un 10% que no acepta por las limitantes y dificultades tecnológicas y de manejo sobre la herramienta.

## **2. METODOLOGÍA**

Investigación es de tipo descriptiva. Con los estudios descriptivos se buscó, evaluar los niveles en que los estudiantes reciben el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes usando el aula virtual. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación.

### 3. RESULTADOS.

Se muestran los resultados de la aplicación del instrumento Cuestionario del nivel de aceptación del uso del aula virtual para determinar la aceptación de esta herramienta como medio de enseñanza aprendizaje. Esta evaluación se va a determinar considerando:

Participación Activa del Estudiante: corresponde al nivel de participación de los alumnos en las clases virtuales

Interacción entre al alumno y el software: corresponde al nivel del manejo del programa en el desarrollo de las clases virtuales

Desarrollo cognitivo del estudiante: corresponde al nivel de conocimiento que adquiere de las materias durante el desarrollo de las clases virtuales

Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno: corresponde al tiempo y secuencia que le toma al estudiante en seguir las clases de manera virtual.

### 4. DISCUSIÓN

La tesis concuerda con el trabajo de (León, 2015), en la cual realiza el “Análisis del uso del software educativo, como herramienta en el proceso enseñanza – aprendizaje en el área de matemática, en los estudiantes del 5° E.G.B. de la unidad educativa particular Leonhard Euler” – de la ciudad de Guayaquil – Ecuador, expresando que el 45% de los estudiantes presenta dificultades al momento de la utilización del aula virtual, el 45% ha recibido capacitación en el uso de recursos tecnológicos y el 100% señala que se debe integrar los medios tecnológicos para el desarrollo de todas las asignaturas, del mismo modo en nuestra tesis logramos determinar que el 64% de los estudiantes señalan que tienen dificultades al momento de utiliza el aula virtual, y que solo el 45% señala que el docente capacita o ayuda a los estudiantes en el manejo del aula virtual.

Mi tesis concuerda con la tesis de (Sáenz, 2013), titulada “Estudio para la implementación de un ambiente virtual de aprendizaje para la asignatura de sistemas

en Fundación Compartir, donde se pudo determinar que la interactividad entre los estudiantes y el docente es de 70% es mejor, el 70% señala que la investigación de las materias es mejor, el apoyo del docente tutor es 100% mejor, en mi tesis pude determinar que el 76% de los estudiantes tienen interactividad con el docente para recibir capacitación o apoyo sobre el uso del aula virtual.

Mi tesis concuerda con la tesis de (Gómez, 2012), titulada “La web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje: aplicación del blog en los estudios de Bellas Artes en España, donde el 90% de los estudiantes utiliza los blog para presentar sus trabajos desarrollados durante las clases, el 90% de los estudiantes hace uso de la web 2, para las investigaciones de los trabajos que les asignan los docentes, del mismo modo en mi tesis se evidencio que el 84% de los estudiantes usan el aula virtual para resolver sus tareas asignadas por el profesor.

Mi tesis concuerda con la tesis de (Argomedo, 2019), titulada “Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI”, teniendo como resultado que el 55% de los estudiantes realiza el uso frecuente del aula virtual para el desarrollo de sus asignaturas, el 50% de los estudiantes realiza el uso frecuente para la investigación de las tareas asignadas en sus cursos, el 100% señala que el uso del aula virtual es muy práctica y fácil, el 50% de los estudiantes señalaron que el aula virtual como medio de comunicación entre sus docentes y compañeros es muy buena, del mismo modo en mi tesis se logró determinar que el 84% de los estudiantes señalan que el aula virtual tiene una interfaz amigable y es de fácil uso, también se logró determinar que los alumnos del 5to de secundaria del colegio cesar vallejo utilizan el aula virtual para el desarrollo de sus clases.

## 5. CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados y compararlos con los antecedentes encontrados se obtuvo lo siguiente:

- Con respecto a la dimensión participación activa del estudiante: se pudo determinar que los estudiantes hacen uso del equipo de cómputo, internet y del aula virtual y participan activamente en el desarrollo de las clases.
- Con respecto a la dimensión interacción entre el alumno y el software: se pudo determinar que los estudiantes tienen un manejo efectivo del aula virtual por lo que un gran porcentaje de los estudiantes señala que la interfaz gráfica o entorno del aula virtual es muy amigable.
- Con respecto a la dimensión desarrollo cognitivo del estudiante: se logró determinar que las materias más complejas en el proceso enseñanza aprendizaje utilizando el aula virtual es las asignaturas del área de matemáticas y ciencia y tecnología.
- Con respecto a la dimensión control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno: se logró determinar que los estudiantes hacen uso frecuente del aula virtual en el desarrollo de sus clases y también después del horario normal de clases.

## 6. REFERENCIAS

Adrián, R. (3 de Septiembre de 2020). *Concepto Definición*. Obtenido de <https://conceptodefinicion.de/estudiante/>

Argomedo, L. J. (2019). *Plataforma virtual para mejorar el rendimiento en una asignatura del plan curricular de la escuela de tecnologías de la información, SENATI*. LIMA - PERÚ: UNIVERSIDAD PERUANA CAYETANO HEREDIA. Obtenido de <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7726/Platafor>

ma\_TorresArgomedo\_Leonardo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Bach. Mandujano Nolasco, J. L. (2018). *Empleo del aula virtual y niveles de aprendizaje en la institución educativa "Daniel Alcides Carrión" CHAUPIMARCA - PASCO*. PASCO - PERÚ: UNIVERSIDAD NACIONAL DANIEL ALCIDES CARRIÓN. Obtenido de <http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/338/1/Tesis%20JOSE%20LUIS%20MANDUJANO%20NOLASCO.pdf>

Badía, E. B. (2004). *Educación con aulas virtuales orientaciones para la innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Madrid - España: Antonio Machado Libros S.A. Obtenido de [https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT\\_Barbera-Badia\\_cap%201.pdf](https://campus.fundec.org.ar/admin/archivos/NT_Barbera-Badia_cap%201.pdf)

Campus, E. (2019). *Evol Campus*. Obtenido de <https://www.evolmind.com/blog/que-es-un-aula-virtual-y-para-que-se-puede-utilizar#:~:text=Un%20aula%20virtual%20es%20un,que%20participan%20en%20el%20aula.&text=Como%20tal%2C%20el%20aula%20virtual%20no%20tiene%20l%C3%ADmites%20f%C3%ADcos%20ni%20temporales>

Definición. (2016). *Definición.DE*. Obtenido de <https://definicion.de/videoconferencia/>

Earth, A. (2009). Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ortiz%20Carvajal.pdf?sequence=1>

- Foundation, B. (2009). Lima - Perú: UNIVERSIDAD NORBERT WIENER. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1>
- GNU. (2009). *Moodle - Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*. Lima - Perú: Universidad Norbert Wiener. Obtenido de <http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2127/MAESTRO%20-%20Maribel%20Ort%C3%ADz%20Carvajal.pdf?sequence=1>
- Gómez, R. A. (2012). *La Web 2.0 como herramienta didáctica de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje: aplicación del blog en los estudios de Bellas Artes*. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID. Obtenido de <https://eprints.ucm.es/15055/1/T33719.pdf>
- Johnson, J. y. (1985). *EL TRABAJO EN EQUIPO MEDIANTE APRENDIZAJE COOPERATIVO*. Obtenido de [http://calidad.ugr.es/tutoria/materiales\\_asistentes/aprendizaje-cooperativo-en-grupos/!](http://calidad.ugr.es/tutoria/materiales_asistentes/aprendizaje-cooperativo-en-grupos/)
- León, N. A. (2015). *ANÁLISIS DEL USO DE SOFTWARE EDUCATIVO, COMO HERRAMIENTA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL ÁREA DE MATEÁTICA, EN LOS ESTUDIANTES DEL 5° E.G.B DE LA UNIDAD EDUCATIVA PARTICULAR LEONHARD EULER*. ECUADOR: UNIVERSIDAD POLITÉCNICA SALESIANA. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/10287/1/UPS-GT001176.pdf>
- Sáenz, J. S. (2013). *ESTUDIO PARA LA IMPLMETACIÓN DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE PARA LA ASIGNATURA DE SISTEMAS EN LA FUNDACIÓN COMPARTIR*. BOGOTÁ - COLOMBIA: UNIVERSIDAD CATÓLICA DE COLOMBIA. Obtenido de <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/1349/1/Trabajo%20de%20grado.pdf>
- Significados. (14 de Diciembre de 2019). Obtenido de <https://www.significados.com/aprendizaje/>
- Significados. (3 de Septiembre de 2020). *Significados*. Obtenido de <https://www.significados.com/internet/#:~:text=Internet%20es%20un%20neologismo%20del,a%20trav%C3%A9s%20de%20la%20web>
- Valdiviezo, J. E. (2003). *Aula virtual como herramienta de apoyo en la educación de la Universidad Nacional de Mayor de San Marcos*. Lima - Perú: UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS. Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanas\\_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/2534/cabanas_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Wikipedia. (17 de Agosto de 2020). *Wikipedia*. Obtenido de <https://es.wikipedia.org/wiki/Ense%C3%B1anza#:~:text=La%20ense%C3%B1anza%20es%20el%20proceso,de%20una%20serie%20de%20materiales.&text=desde%20el%20surgimiento%20de%20la,signific%C3%B3%20la%20ciencia>

%20de%20ense%C3%B1ar%E2  
%80%9D.

Zayas, R. M. (2016). *GESTIOPOLIS*.  
Obtenido de  
[https://www.gestiopolis.com/uso-  
del-software-educativo-en-el-  
proceso-de-ensenanza-y-  
aprendizaje/](https://www.gestiopolis.com/uso-del-software-educativo-en-el-proceso-de-ensenanza-y-aprendizaje/)



## Anexo 02: Matriz de Consistencia

Título: “Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020”

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p><b>Problema General</b> ¿Cuál es el nivel de aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020?</p> <p><b>Problemas Específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>¿Cuál es el grado de participación de los alumnos durante las clases utilizando el aula virtual?</li> <li>¿Cuál es el nivel de manejo que tiene el alumno del aula virtual durante el desarrollo de sus las clases?</li> <li>¿Cuál es el nivel de conocimiento que adquieren de las asignaturas mediante las clases utilizando aula virtual?</li> <li>¿Cuál es la frecuencia del uso del aula virtual para el desarrollo de las clases?</li> </ol>	<p><b>Objetivo General</b> Determinar el nivel de aceptación del empleo del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Describir el grado de participación de los alumnos durante las clases utilizando el aula virtual.</li> <li>Describir el nivel de manejo que tiene el alumno del aula virtual durante el desarrollo de las clases.</li> <li>Describir el nivel de conocimiento que adquieren de las asignaturas mediante las clases virtuales utilizando el aula virtual.</li> <li>Describir la frecuencia del uso del aula virtual para el desarrollo de las clases</li> </ol>	<p><b>Aceptación del aula virtual en el proceso enseñanza- aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo”</b> Nivel de aceptación del uso del aula virtual en el desarrollo de clases de los alumnos de 5to año de educación secundaria del colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos</p>	<p><b>Participación Activa del Estudiante:</b> corresponde al nivel de participación de los alumnos en las clases virtuales</p> <p><b>Interacción entre al alumno y el software:</b> corresponde al nivel del manejo del programa en el desarrollo de las clases virtuales</p> <p><b>Desarrollo cognitivo del estudiante:</b> corresponde al nivel de conocimiento que adquiere de las materias durante el desarrollo de las clases virtuales</p> <p><b>Control del tiempo y secuencia del aprendizaje por el alumno:</b> corresponde al tiempo y secuencia que le toma al estudiante en seguir las clases de manera virtual.</p>	<p>Cuestionario del Nivel de Participación de participación del estudiante en las clases virtuales Ítems del 1 al 5</p> <p>Cuestionario del Nivel de interacción entre el alumno y el software Ítems del 5 al 11</p> <p>Cuestionario del Nivel de cognitivo que adquiere el estudiante mediante las clases virtuales Ítems del 12 al 16</p> <p>Nivel tiempo y dedicación en el aprendizaje del alumno Ítems del 17 al 21</p>	<p>Investigación Descriptiva El investigador busca y recoge información relacionada con el objeto de estudio. Esquema: M - O Dónde: M: Muestra con quien(es) vamos a realizar el estudio. O: Información (observaciones) relevante o de interés que recogemos de la muestra.</p> <p>La población son los 90 estudiantes del 5to año de educación secundaria del colegio cooperativo Cesar Vallejo de la ciudad de Iquitos. No se realizará muestreo, trabajándose con toda la población Se empleará el <i>Cuestionario del uso del aula virtual</i>, validado por juicio de expertos.</p>

**Anexo 03: Encuesta de uso del aula virtual**  
**Anexo 03: Encuesta de Aceptación del Uso del Aula Virtual**

La presente encuesta ha sido preparada para el desarrollo de una investigación en el marco de un trabajo de Tesis titulado: Aceptación de la utilización del aula virtual en el proceso enseñanza - aprendizaje en los alumnos de 5to año de educación secundaria del Colegio Cooperativo “Cesar Vallejo” – Iquitos 2020. Su participación es voluntaria y los datos recopilados van a ser procesados preservando el anonimato de los participantes.

Se van a presentar una serie de afirmaciones y preguntas, escoja de las opciones la que usted opine representa mejor su opinión.

**Gracias por su participación**

**ASPECTOS DEMOGRÁFICOS**

---

1. Sexo:
  - a. Masculino
  - b. Femenino
2. Edad:
  - a. 14 a 15 años
  - b. 16 a 17 años.

**PARTICIPACIÓN ACTIVA DEL ESTUDIANTE**

---

1. Utiliza un equipo de cómputo u otro dispositivo para el desarrollo de sus clases
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
2. El equipo de cómputo u otro dispositivo que utiliza facilita su participación en las clases
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
3. La conexión a Internet ha sido satisfactoria durante el desarrollo de sus clases
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
4. Los docentes le motivan a usar el aula virtual en el desarrollo de clases de todas sus asignaturas
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca

## **INTERACCIÓN ENTRE AL ALUMNO Y EL SOFTWARE:**

---

5. Utiliza el aula virtual para el desarrollo de las clases de todas las asignaturas
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
6. Recibe apoyo de los docentes en el manejo del aula virtual
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
7. Presenta dificultades al momento de ingresar al aula virtual
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
8. Le parece amigable la interfaz que tiene el aula virtual cada vez que accede a ella
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
9. Presenta dificultades al enviar, descargar, abrir o cerrar archivos en el aula virtual
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
10. Presenta dificultades o inconvenientes al utilizar los servicios que ofrece el aula virtual
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca

## DESARROLLO COGNITIVO DEL ESTUDIANTE

---

11. Mediante el uso del aula virtual te permite comprender fácilmente los temas que se desarrollan en el área de Matemáticas.
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
  - f.
12. Mediante el uso del aula virtual te permite comprender fácilmente los temas que se desarrollan en el área de Comunicación.
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
13. Mediante el uso del aula virtual te permite comprender fácilmente los temas que se desarrollan en el área de Ciencias Sociales.
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
14. Mediante el uso del aula virtual te permite comprender fácilmente los temas que se desarrollan en el área de Ciencia y Tecnología.
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca
15. Mediante el uso del aula virtual te permite comprender fácilmente los temas que se desarrollan en el área de idiomas extranjeros.
  - a. Siempre
  - b. Frecuentemente
  - c. Pocas veces
  - d. Difícilmente
  - e. Nunca

## **CONTROL DE TIEMPO Y SECUENCIA DEL APRENDIZAJE DEL ALUMNO**

---

16. Con que frecuencia en días utilizas el aula virtual para el desarrollo de tus clases
- Diario
  - Semanal
  - Inter diario
  - dos veces por semana
  - tres veces por semana
17. Con que frecuencia en horas utilizas el aula virtual para el desarrollo de tus clases
- De 1 a 2 horas
  - De 3 a 4 horas
  - De 5 a 6 horas
  - De 7 a 8 horas
18. Después del término del horario normal de clases, con qué frecuencia vuelves a utilizar el aula virtual para realizar tus tareas u otra actividad dejada por el profesor durante el día
- De 1 a 2 horas
  - De 3 a 4 horas
  - De 5 a 6 horas
  - De 7 a 8 horas

## Anexo 04: Validación por Juicio de expertos

### Anexo 04: Validación por Juicio de expertos

#### ENCUESTA DE NIVEL DE ACEPTACIÓN DE USO DEL AULA VIRTUAL

##### I DATOS GENERALES

Apellidos y Nombres del evaluador: Escoledo Guerra Pope Alberto  
 Cargo Actual e Institución donde labora: Encargado de Informática en Postgrado U

Nombre del Instrumento a evaluar: ACEPTACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO COOPERATIVO “CESAR VALLEJO” - IQUITOS 2020.

##### II CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Tomando en cuenta los criterios de evaluación presentados a continuación se le solicita su opinión sobre el Instrumento de Medición que se le adjunta. Marque con una X la opción que a su criterio corresponda.

CRITERIOS	SI (1)	NO (2)	OBSERVACIONES
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
El instrumento propuesto corresponde a los objetivos del estudio	X		
La estructura del instrumento es la adecuada	X		
Los ítems del instrumento corresponden a la operacionalización de la variable	X		
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X		
La redacción de los ítems es clara y entendible	X		
El número de ítems es suficiente para la medición	X		

Opinión de la aplicabilidad (Marque con una X):

1. Aplicable (X)                      Aplicable después de corregir ( )                      No aplicable ( )

SUGERENCIAS:

Fecha: 22/08/20

  
**FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO**  
 DNI N°: 43204383

68

**Anexo 04: Validación por Juicio de expertos**

**ENCUESTA DE NIVEL DE ACEPTACIÓN DE USO DEL AULA VIRTUAL**

**I DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del evaluador: VASQUEZ PAREDES JORGE Willy

Cargo Actual e Institución donde labora: ANALISTA DE SISTEMAS - MGB

Nombre del Instrumento a evaluar: ACEPTACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO COOPERATIVO “CESAR VALLEJO” - IQUITOS 2020.

**II CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Tomando en cuenta los criterios de evaluación presentados a continuación se le solicita su opinión sobre el Instrumento de Medición que se le adjunta. Marque con una X la opción que a su criterio corresponda.

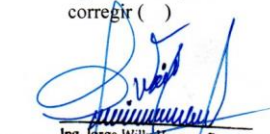
CRITERIOS	SI (1)	NO (2)	OBSERVACIONES
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
El instrumento propuesto corresponde a los objetivos del estudio	X		
La estructura del instrumento es la adecuada	X		
Los ítems del instrumento corresponden a la operacionalización de la variable	X		
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X		
La redacción de los ítems es clara y entendible	X		
El número de ítems es suficiente para la medición	X		

Opinión de la aplicabilidad (Marque con una X):

1. Aplicable (X)                      Aplicable después de corregir ( )                      No aplicable ( )

SUGERENCIAS:

Fecha: 22/08/20

  
 Ing. Jorge Willy Vasquez Paredes  
 Ingeniero de Computación y Sistemas  
 Reg. CIP N° 241039

**FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO**  
 DNI N°: 70929898

**Anexo 04: Validación por Juicio de expertos**

**ENCUESTA DE NIVEL DE ACEPTACIÓN DE USO DEL AULA VIRTUAL**

**I DATOS GENERALES**

Apellidos y Nombres del evaluador: Tuesta Pereyra Roberto Martín

Cargo Actual e Institución donde labora: Docente Decano de la COAR LORETO

Nombre del Instrumento a evaluar: ACEPTACIÓN DE LA UTILIZACIÓN DEL AULA VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA – APRENDIZAJE EN LOS ALUMNOS DE 5TO AÑO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA DEL COLEGIO COOPERATIVO “CESAR VALLEJO” - IQUITOS 2020.

**II CRITERIOS DE EVALUACIÓN**

Tomando en cuenta los criterios de evaluación presentados a continuación se le solicita su opinión sobre el Instrumento de Medición que se le adjunta. Marque con una X la opción que a su criterio corresponda.

CRITERIOS	SI (1)	NO (2)	OBSERVACIONES
El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación.	X		
El instrumento propuesto corresponde a los objetivos del estudio	X		
La estructura del instrumento es la adecuada	X		
Los ítems del instrumento corresponden a la operacionalización de la variable	X		
La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	X		
La redacción de los ítems es clara y entendible	X		
El número de ítems es suficiente para la medición	X		

Opinión de la aplicabilidad (Marque con una X):

1. Aplicable (X)                      Aplicable después de corregir ( )                      No aplicable ( )

SUGERENCIAS:



**ROBERTO MARTIN TUESTA PEREYRA**  
INGENIERO INFORMÁTICO  
Reg. CIP N° 100117

Fecha: 22/08/20

**FIRMA Y SELLO DEL EXPERTO**  
DNI N°: 410129078