



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEGAGÓGICA PÚBLICA
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL

**LA CAPACIDAD DE ESCUCHA Y SU RELACIÓN CON LA
COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN NIÑOS DE CUATRO
AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL 111 EL CUMBE
– CELENDÍN, 2022**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO
ACADÉMICO DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

Autor:

Kely Natalia Chavez Chacon (ORCID: 0009-006-75599-6705)

Evening Elizabeth Vasquez Caruajulca (ORCID: 0009-0008-7801-8119)

Asesor:

MSc. Segundo Ramos Díaz Luicho (ORCID: 0000-0002-9805-4458)

Línea de investigación

ECOSISTEMAS Y ENTORNOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Celendín – Perú

2024



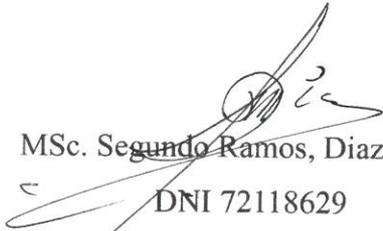
ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA ARÍSTIDES MERINO MERINO

Declaratoria de Originalidad del Docente Asesor

Yo, **Segundo Ramos, Diaz Luicho** docente de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino de Celendín, asesor del trabajo de investigación denominada “**LA CAPACIDAD DE ESCUCHA Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA COMUNICATIVA ORAL EN NIÑOS DE CUATRO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA INICIAL 111 EL CUMBE - CELENDIN, 2022.**”; de los autores **CHAVEZ CHACON KELY NATALIA** y **VASQUEZ CARUAJULCA EVENING ELIZABETH**; constato que luego de configurar para que la herramienta Turnitin excluya coincidencias en bibliografía y coincidencias menores a 15 palabras; el reporte final indica 9 % de índice de similitud (Anexo 2)–margen que está a lo acordado por la Escuela, Art. 26, literal c) del Reglamento de Investigación–; las coincidencias divisadas no constituyen plagio alguno. Por lo que, avalo este trabajo de investigación como original puesto que cumple con las normas e integridad académica.

En tal sentido, asumo todas las responsabilidades que corresponda ante cualquier incumplimiento al Código de Ética del Reglamento de Investigación de la Escuela, al Reglamento del Registro Nacional de Trabajos Conducentes a Grados y Títulos-RENATI, la propiedad intelectual y otras normas conexas a los trabajos de investigación.

Celendín, 18 de septiembre del 2024


MSc. Segundo Ramos, Diaz Luicho

DNI 72118629

ORCID: 0000-0002-9805-4458

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

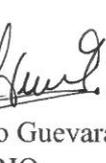
**LA CAPACIDAD DE ESCUCHA Y SU RELACIÓN CON LA COMPETENCIA
COMUNICATIVA ORAL EN NIÑOS DE CUATRO AÑOS DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA INICIAL 111 EL CUMBE - CELENDÍN, 2022**

KELY NATALIA CHAVEZ CHACON
EVENING ELIZABETH VASQUEZ CARUAJULCA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:


Mg. Perpetua Victoria Rojas Failoc
PRESIDENTE


Mg. Wilder Araujo Guevara
SECRETARIO

Bach. Carlos Andrés Gonzales Zegarra
VOCAL

MSc. Segundo Ramos Díaz Luicho
ASESOR

Fecha de sustentación: 25/julio/2024

Dedicatoria

A

Dios, mi roca eterna, por guiarme en cada paso de este viaje académico y darme la fuerza para perseverar; mis padres Luz y Wilder, por el apoyo para este logro académico, reflejo incansable de esfuerzo y sacrificio para mi éxito que es éxito de ellos también y; mi asesor, mentor excepcional, por las orientaciones y apoyo invaluable.

Kely Natalia

A:

Dios, por la vida la salud y por guiarme en cada paso que doy y gracias a él ahora poder terminar mi formación profesional; mis padres Juana y Jaime quienes son mi apoyo incondicional y quienes creyeron en mí y no dejaron rendirme ante las adversidades; mis hermanas por su apoyo incondicional durante este camino hacia mi éxito; a mi compañero de vida por su sacrificio y esfuerzo y por creer en mi capacidad brindándome su comprensión y cariño; mis amadas hijas Heidy y Ailani, fuentes de motivación e inspiración y; a mi asesor por el apoyo compromiso, paciencia y buena orientación brindada.

Evening Elizabeth

Resumen

Esta investigación se trazó como objetivo analizar la relación entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 de la ciudad de Celendín, investigación realizada bajo el modelo de una investigación cuantitativa, de tipo sin intervención relacional – transversal, con método deductivo y con procedimiento de diseño correlacional; en el estudio se tomó como población 108 niños de cuatro años de instituciones educativas del nivel inicial y se seleccionó como grupo muestral una aula de 20 niños, para el recojo de información se utilizó dos fichas de observación con 10 indicadores de observación para la variable capacidad de escucha y de 11 indicadores para la variable competencia comunicativa oral, ambos instrumentos validados con 80% de valoración y con $\alpha = 0.76$ y $\alpha = 0.75$ cada una de las fichas, respectivamente. Los resultados respecto a la variable 1, capacidad de escucha, indican que el 65% de niños tienen buena capacidad y el 35% una regular capacidad de escucha; respecto a la variable 2, competencia comunicativa oral, el 70% de niños se ubican en el nivel regular y el 30% en el nivel buena capacidad; el estudio llega a comprobar mediante la prueba de Rho de Spearman que no existe relación entre las variables de estudio, puesto que se obtuvo $p\text{-valor} = 0.285 > 0.05$, que permitió rechazar la hipótesis alterna.

Palabras clave: Capacidad de escucha, lenguaje, competencia comunicativa oral.

Abstrac

The objective of this research was to analyze the relationship between listening ability and oral communicative competence in four-year-old children from the initial educational institution 111 in the city of Celendín, research carried out under the model of quantitative research, of a non-intervention type. relational – transversal, with deductive method and correlational design procedure; In the study, 108 four-year-old children from initial educational institutions were taken as the population and a classroom of 20 children was selected as a sample group. To collect information, two observation sheets were used with 10 observation indicators for the capacity variable. listening and 11 indicators for the oral communicative competence variable, both instruments validated with 80% assessment and with $\alpha = 0.76$ and $\alpha = 0.75$ each of the sheets, respectively. The results regarding variable 1, listening ability, indicate that 65% of children have good listening ability and 35% have fair listening ability; Regarding variable 2, oral communicative competence, 70% of children are at the regular level and 30% at the good ability level; The study proves through Spearman's Rho test that there is no relationship between the study variables, since $p\text{-value} = 0.285 > 0.05$ was obtained, which allowed us to reject the alternative hypothesis.

Keywords: Listening ability, language, oral communicative competence.

Tabla de contenido

Página de jurado.....	ii
Declaratoria de originalidad del Asesor.....	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstrac.....	vi
Índice de tablas.....	x
Índice de figuras.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I Aspectos de la realidad problemática.....	13
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	13
1.2. Formulación del problema.....	14
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	14
1.4. Objetivos.....	15
1.4.1. General.....	15
1.4.2. Específicos.....	15
1.5. Hipótesis.....	15
1.6. Delimitación y alcances de la investigación.....	15
Capítulo II Marco teórico.....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	17

2.2.	Sustento teórico	21
2.2.1.	La escucha como una capacidad comunicativa.....	21
2.2.2.	Competencia comunicativa oral.....	28
2.3.	Definición de términos básicos	35
Capítulo III Marco metodológico		37
3.1.	Metodología	37
3.1.1.	Enfoque	37
3.1.2.	Tipo	37
3.1.3.	Método de investigación	37
3.1.4.	Diseño de investigación	38
3.2.1.	Población.....	39
3.2.2.	Muestra	39
3.3.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	39
3.4.	Tratamiento estadístico	41
3.5.	Operacionalización de variables.....	42
3.6.	Validación y confiabilidad de instrumentos.....	45
3.6.1.	Validación	45
3.6.2.	Confiabilidad.....	45
Capítulo IV Resultados de la investigación		47
4.1.	Matriz de datos	47
4.2.	Tratamiento estadístico e interpretación de datos	49

4.2.1.	Procesamiento estadístico de la variable capacidad de escucha	49
4.2.2.	Procesamiento estadístico de la variable competencia comunicativa oral	
	53	
4.3.	Prueba de hipótesis.....	57
4.3.1.	Formulación de hipótesis	57
4.4.	Discusión de resultados	58
	Conclusiones	60
	Recomendaciones	61
	Referencias.....	62

Índice de tablas

Tabla 1 Población de niños y niñas de cuatro años.....	39
Tabla 2 Muestra de niños y niñas de cuatro años	39
Tabla 3 Ficha técnica del instrumento para recojo de información de la variable capacidad de escucha	39
Tabla 4 Ficha técnica del instrumento para recojo de información de la variable competencia comunicativa oral.....	40
Tabla 5 Operacionalización de la variable capacidad de escucha.....	42
Tabla 6 Operacionalización de la variable competencias comunicativas	43
Tabla 7 Resultados de la validación del instrumento.....	45
Tabla 8 Matriz de datos de la prueba piloto (capacidad de escucha).....	45
Tabla 9 Matriz de datos de la prueba piloto (competencia comunicativa oral)	46
Tabla 10 Confiabilidad de los instrumentos de investigación	46
Tabla 11 Matriz de datos de la variable capacidad de escucha.....	47
Tabla 12 Matriz de datos de la variable competencia comunicativa oral	48
Tabla 13 Capacidad para percepción los mensajes orales	49
Tabla 14 Capacidad procesamiento de información oral	50
Tabla 15 Capacidad de responder con coherencia	51
Tabla 16 Capacidad de escucha de los niños de cuatro años de la muestra de observación	52
Tabla 17 Claridad en las expresiones orales	53
Tabla 18 Capacidad de fluidez verbal.....	54
Tabla 19 Capacidad de coherencia de construcción verbal	55
Tabla 20 Competencia comunicativa oral.....	56
Tabla 21 Correlación entre capacidad de escucha y competencia comunicativa oral	57

Índice de figuras

Figura 1 Capacidad para percepción los mensajes orales	49
Figura 2 Capacidad procesamiento de información oral	50
Figura 3 Capacidad de responder con coherencia.....	51
Figura 4 Capacidad de escucha de los niños de cuatro años de la muestra de observación	52
Figura 5 Claridad en las expresiones orales.....	53
Figura 6 Capacidad de fluidez verbal	54
Figura 7 Capacidad de coherencia de construcción verbal	55
Figura 8 Competencia comunicativa oral	56

Introducción

Un aspecto importante del saber escuchar, implica en el infante comprender mensajes orales como los relatos, diálogos, las explicaciones que son esenciales para la adquisición e incremento de su aprendizaje, así como que esta permite la ampliación y enriquecimiento de su vocabulario y las habilidades comunicativas que ayudan al desarrollo de la interacción social, siendo esta la herramienta fundamental para el desarrollo cognitivo, desarrollo social, desarrollo académico, incluso el desarrollo emocional y creativo; en este contexto tal como se deduce, tanto el aspecto del saber escuchar y la competencia comunicativa oral son fundamentales en el desarrollo de todo infante, por lo que esta investigación ha buscado indagar en un grupo de niños de cuatro años si existe o no relación entre estas dos variables; resultados que se lo ha estructurado en los siguientes apartados:

En el Capítulo I, se ha considerado la realidad problemática, que contiene a su vez la descripción de la realidad problemática, formulación del problema, justificación, objetivos, hipótesis y delimitación de la investigación, el capítulo II, correspondiente al marco teórico, en el capítulo III lo referente al planteamiento metodológico de la investigación, en el capítulo IV, la presentación de los resultados de la investigación; finalmente, se presenta las conclusiones, recomendaciones y referencias.

Capítulo I

Aspectos de la realidad problemática

1.1. Descripción de la realidad problemática

Tanto la capacidad de escucha y la competencia comunicativa son importantes para el desarrollo del niño, dado que ayuda en su aprendizaje y socialización, sin embargo, existen datos que dan a conocer que estos aspectos no están siendo desarrollados en la educación inicial, tal como, por ejemplo, el estudio de Mera Cantos (2021) demuestra en su estudio en Ecuador con niños de cuatro años, en sus hallazgos pudo determinar, en referencia a la capacidad de comprender instrucciones, que es parte de la capacidad de escucha, el 36% de niños se ubican en el nivel de inicio y el 53% en proceso, en cuanto a la capacidad de poder manifestar sus pensamientos el 40% se ubican en el nivel inicio y el 48% en proceso; en cuanto a la posibilidad de iniciar un diálogo, el 44% de niños se ubican en el nivel inicio y el 36% en el nivel proceso y; en referencia a la capacidad de prestar atención el 60% de niños se ubican en el nivel proceso.

Por otro lado, estudio realizado por (Pinta & Acosta, 2022), en Colombia, realizado con estudiantes de una institución educativa primaria en los que pudo encontrar que el 69% de niños presta poca capacidad de escucha a otra persona, mientras que un 31% de ellos, presentan signos de ansiedad que no les permite escuchar con atención a los demás.

En esta misma línea, los estudios realizados por (Yanac Reynoso, 2020), con niños de cuatro años en una institución educativa inicial del Callao pudo determinar, en cuanto a desarrollo de lenguaje oral que el 53% de niños necesita mejorar esta habilidad y el 17% tiene un retraso notorio en la misma; en la forma del lenguaje oral, el 50% demuestra un retraso y el 39% necesita mejorar; en cuanto al contenido del

lenguaje oral, el 39% demuestra un retraso, el 49% necesita mejorar; en cuanto al uso del lenguaje oral, el 26% tiene un retraso y el 35% necesita mejorar. También se tiene el estudio de Canahuiri & Coila (2024), realizado en Puno con niños de cinco años en el que pudo determinar, en una prueba de inicio, que el 36% de niños se encuentran en el nivel de proceso en escucha activa y 8% en nivel de inicio; en cuanto a la recuperación de información oral el 28% de niños se ubica en el nivel de inicio y 24% en el nivel proceso.

1.2. Formulación del problema

¿Qué relación existe entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial

111 – El Cumbe Celendin, 2022?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La investigación tiene justificación teórica por cuanto se ha tomado en cuenta teorías como las de Carlo Roger sobre la escucha activa y tratados acerca de la comunicación oral que han ayudado a comprender la magnitud de la importancia de las variables en estudio que conllevar a operacionalizar con criterio y coherencia las variables, así como, a partir de ello producir nuevo conocimiento. Desde el aspecto práctico, la investigación queda justificada porque se realizó la investigación acerca de un problema poco estudiado en este contexto y que era de vital trascendencia conocer el estado de estas variables y buscar algún tipo de asociación entre ellas. Desde el aspecto metodológico se justifica este estudio porque se ha seguido el proceso irrestricto de la investigación cuantitativa correlacional, siguiendo cada uno de sus procesos, además los instrumentos aplicados han pasado por juicio de expertos y sometido a la prueba estadística de confiabilidad y; desde el aspecto social se espera

que los resultados tengan trascendencia en el contexto educativo y pueda ser tomado como insumo y tomar alguna decisión importante en su trabajo pedológico.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Determinar la relación que existe entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 – Celendín , 2022

1.4.2. Específicos

- Identificar los niveles de capacidad de escucha en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111.

- Identificar los niveles de competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111.

- Relacionar estadísticamente las variables capacidad de escucha y competencia comunicativa oral.

1.5. Hipótesis

Existe una relación positiva significativa entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 – Celendín, 2022.

1.6. Delimitación y alcances de la investigación

Esta investigación se limitó a observar específicamente la capacidad de escucha como variable 1 y la competencia comunicativa oral como variable 2, en los niños y niñas del aula ‘Azul’ de cuatro años de la institución educativa inicial 111 de la ciudad de Celendín, perteneciente al departamento de Cajamarca; la selección de la muestra se la realizó mediante un muestreo no probabilístico por conveniencia, es por ello que, los resultados de esta investigación solo tiene validez para este grupo social

en el que se observaron dichas variables, no teniendo carácter de generalización por la muestra pequeña y el tipo de muestreo.

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Internacionales

Manya Melena (2023), de la Universidad Nacional de Chimborazo de Ecuador, en su trabajo de titulación *“La inteligencia lingüística en el proceso de comunicación oral, en los niños de 4 a 5 años del centro de educación inicial 'GAIA', ciudad Riobamba”*, que se propuso como objetivo determinar la relación entre la inteligencia lingüística y la comunicación oral en los niños del grupo muestral, desarrollado en el enfoque cualitativo, descriptivo, de diseño no experimental correlacional, en el estudio participaron nueve niños a los mismos que se les aplicó una ficha de observación. Los resultados indican, en cuanto a escuchar y relatar un cuento breve, el 89% tienen la habilidad adquirida, mientras que el 11% se ubican en el nivel proceso; en cuanto a la comprensión de narraciones y mensajes de los adultos, el 100% de niños han demostrado esa habilidad; referente a demostrar confianza y seguridad en el momento de hablar, el 89% de niños tiene adquirido la habilidad y el 11% se encuentra en proceso.

Naranjo Yucailla (2022), de la Universidad Nacional de Ambato de Ecuador, en su trabajo de integración curricular *“La narración de cuentos infantiles y el desarrollo de la escucha activa de los niños del nivel inicial”*, que tuvo como finalidad describir la relación de narración de cuentos y la escucha activa en los niños del grupo de observación, realizada bajo el enfoque cuali-cuantitativo, de tipo descriptivo, los niños participantes del estudio fueron 22, a los mismos que se les aplicó una escala de valoración. Los resultados de la investigación indican en cuanto a

la recordación de secuencias de cuentos que el 73% está en un nivel logrado, 23% en proceso y 4% en inicio; en cuanto a la atención auditiva, el 77% han logrado la habilidad, 18% en proceso y 5% en inicio; en referencia a la resistencia de interferencias del entorno, el 68% está en el nivel proceso, 27% logrado y 5% en inicio y; si el niño es capaz de hacer preguntas, el 46% está en el nivel logrado, 45% en el nivel proceso y 9% en inicio. Se ha llegado a la conclusión que los niños del grupo muestral no han alcanzado la escucha activa, puesto que, mediante la prueba de Kolmogorov – Smirnov se obtuvo $0.116 > 0.05$.

Mera Cantos (2021), (Mera Cantos, 2021) de la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil de Ecuador, en su proyecto de investigación “*Las habilidades sociales en la convivencia escolar en niños de 4 años*”, que se planteó como propósito el examinar la influencia de las habilidades sociales en la convivencia escolar, desarrollado en el enfoque cuali-cuantitativo, de nivel descriptivo, fueron parte de su estudio 25 niños, a quienes para el recojo de información se les aplicó una ficha de observación. Los resultados de esta investigación indican en cuanto a la cortesía de saludar, el 52% se ubica en proceso, el 12% en inicio y el 36% en logrado; en cuanto a la posibilidad de iniciar un diálogo, el 44% se ubica en el nivel inicio, 36% en proceso y el 20% en logrado; respecto a la posibilidad de responder preguntas sencillas, el 44% en inicio, 32% en proceso y 24% logrado; en cuanto a la posibilidad de seguir instrucciones, 52% de niños se ubican en el nivel proceso, 36% en inicio y 12% en el nivel adquirido; en cuanto a la habilidad de prestar atención, el 60% en inicio y el 40% en adquirido.

Chérrez Meneses (2018), de la Universidad Técnica de Ambato de Ecuador, en su proyecto de investigación *“La escucha activa en el desarrollo de la empatía de los niños y niñas de 4 y 5 años del centro de educación inicial 'Teresa León de Noboa'”*, que se planteó como propósito determinar la relación entre la escucha activa y la empatía en los niños del grupo en indagación, ejecutada bajo un enfoque cuali-cuantitativo de nivel cuasi experimental, descriptivo correlacional, participaron en la investigación 50 niños de dos aulas. Los resultados de la investigación indican en cuanto a la participación de diálogos con sus compañeros, en la prueba de inicio, aula 1, el 72% lo hace siempre y 28% no; en el aula 2, 68% siempre y el 32% no; se llegó a la conclusión que la escucha activa favorece la empatía en los niños de cuatro y cinco años, al haber obtenido $t = -4,676$.

Nacionales

Bravo Quintana (2023), de la Universidad Nacional de Huancavelica, en su trabajo académico *“Desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 5 años en un jardín multigrado en la provincia de Yauyos, 2022”*, que tuvo como objetivo determinar el nivel de desarrollo de las habilidades comunicativas en los niños del grupo seleccionado como muestra, ejecutada dentro de la metodología básica de tipo descriptiva, en esta investigación participaron 20 niños, como instrumento de recojo de información se utilizó una lista de cotejo. Arribaron a concluir que el 55% de niños se ubican en el nivel regular en cuanto a habilidades comunicativas, 15% en el nivel bajo y el 30% en nivel alto; mientras que, en comprensión oral el 65% se ubican en un nivel regular, 15% en el nivel bajo y el 20% en el nivel alto.

Oyola Huamani (2023), de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, en su tesis *“Desarrollo asertivo y aprendizaje colaborativo en niños de 5*

años de la I.E. Inicial 656 Pasitos de Jesús, Hualmay - 2022”, que tuvo como objetivo establecer la relación entre el desarrollo asertivo y el aprendizaje colaborativo, desarrollado como investigación de tipo básica, de enfoque cuantitativo, con diseño no experimental, correlacional, transversal; para el recojo de información se aplicaron fichas de observación, participaron en el estudio 38 niños. Los resultados indican que el 44.7% de niños se ubican en el medio en cuanto a desarrollo asertivo (autoafirmación, sentimiento positivos y negativos), 15.8% en el nivel bajo y 39.5% en el nivel alto; en aprendizaje colaborativo (comunicación, respeto y empatía y otros), el 36.8% se ubican en el nivel alto, el 34.2% en nivel medio y 28.9% se ubican en el nivel bajo; la investigadora concluye afirmando que existe una correlación significativa entre el desarrollo asertivo y el aprendizaje colaborativo en los niños de cinco años, dado que, $r = 0.738$ y una relevancia de $0.000 < 0.05$.

Chavez & Mañacassa (2023), de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, en su tesis *“Conductas asertivas y el desarrollo de la autonomía en los niños del aula de 5 años de la I.E.I. Virgen de Fatima (sic.) Puerto Maldonado, 2021”*, que tuvo como objetivo analizar la existencia de relación entre conductas asertivas y la autonomía en los niños seleccionados como muestra de observación, ejecutada mediante enfoque cuantitativo de tipo básica, con diseño descriptiva-correlacional, participaron en el estudio 50 niños, se utilizó como instrumento de recojo de información un cuestionario. Los resultados de la investigación indican que el 40% de niños muestran en la mayoría de veces conductas asertivas, 28% nunca, el 10% pocas veces y el 22% siempre; la investigación arribó a la conclusión que existe correlación significativa entre la conducta asertiva y la autonomía en los niños de cinco años, que se respalda en el estadístico Rho Spearman = 0.696 lo que indica que,

a mayor comportamiento asertivo, mayor nivel de autonomía, así mismo se obtuvo un p-valor = 0.00 < 0.05.

Senepo Rios (2020), de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, en su tesis "*Lenguaje oral y habilidades comunicativas en niños de 4 años del asentamiento humano 11 de Julio de Pucallpa, 2020*", que tuvo como objetivo analizar la relación entre el nivel del lenguaje oral y las habilidades comunicativas en los niños seleccionados como grupo muestral, desarrollado bajo el enfoque cuantitativo de tipo descriptivo, con diseño no experimental, participaron del estudio 30 niños, para el recojo de información utilizó la prueba de Lenguaje Oral Navarra Revisada (PLON-R) y también el cuestionario de habilidades sociales. Se menciona como conclusión que el 40% de niños se encuentra entre retraso y normal en cuanto al lenguaje oral y en habilidades comunicativas 50% en nivel medio; en la variable habla el 40% en nivel medio y en la variable escucha 56.7% en nivel alta.

2.2. Sustento teórico

2.2.1. La escucha como una capacidad comunicativa

Sobre la escucha activa

Carl Rogers psicólogo humanista enfatizó la importancia de la escucha empática como parte fundamental de la relación terapéutica, donde el terapeuta debe demostrar una escucha activa y comprensiva para entender las emociones y experiencias del cliente (Arias Gallegos, 2015). La escucha activa en el ámbito educativo implica no solo oír lo que dicen los estudiantes, sino también entender sus emociones, perspectivas y necesidades subyacentes (Torres, 2017). Los educadores que practican la escucha activa, crean un ambiente donde los estudiantes se sienten valorados y comprendidos, lo que promueve la confianza y la apertura en la comunicación. Esta práctica facilita una mejor adaptación de los métodos de

enseñanza a las capacidades individuales de los estudiantes, fomenta el pensamiento crítico al reflexionar sobre ideas y opiniones, y fortalece la relación maestro-estudiante al demostrar empatía y respeto genuinos (Barreda Oliver, s.f.).

En ese sentido, la escucha activa en la educación no solo mejora la experiencia de aprendizaje, sino que también contribuye al desarrollo integral y emocional en la primera infancia, preparándolos para una participación efectiva y significativa en la sociedad.

La escucha ¿Qué es?

La escucha es el proceso mediante el cual una persona percibe y comprende los sonidos que llegan a través del sistema auditivo (Joaqui & Ortiz, 2019); sin embargo, en un sentido más amplio y complejo, la escucha también implica la capacidad de interpretar y comprender el significado y las emociones detrás de los sonidos y las palabras que se escuchan, que requiere atención y concentración para captar no solo la información literal transmitida, sino también para entender el contexto, las intenciones y los sentimientos del hablante (Cova Jaime, 2019). La habilidad de escuchar es fundamental para el éxito en diversos aspectos de la vida, como lo personal, académico y laboral, mejorando significativamente la calidad de la comunicación y fortaleciendo las relaciones interpersonales (Gimenez & Rhys, 2023).

Capacidad de escucha

En el sistema educativo peruano se promueve el desarrollo de la escucha activa como parte de las competencias comunicativas dentro del proceso de aprendizaje y desarrollo integral de los estudiantes (Ministerio de Educación, 2021), esto se refleja en las metodologías de enseñanza que buscan fomentar la participación, el diálogo y el entendimiento mutuo, fortaleciendo así las habilidades necesarias para la comunicación efectiva tanto en el ámbito escolar como en la vida cotidiana.

Tipos de escucha

Existen varios tipos de escucha que varían según el nivel de atención, el propósito y la profundidad con la que se realiza la interacción comunicativa y efectiva (Castro et al., 2016).

- **Escucha Selectiva.** Se centra en prestar atención solo a ciertos aspectos del mensaje, ignorando otros. Esto puede ser útil en situaciones donde se necesita filtrar información relevante de la irrelevante (Navarro Cano, 2023).
- **Escuchapreciativa.** Se realiza para disfrutar y valorar la calidad estética o emocional de lo que se escucha, como en la música, la poesía o las narraciones.
- **Escucha distraída.** Este tipo de escucha, es lo contrario de la escucha activa, es decir, se está presente en el lugar de la interlocución, pero nuestra mente está situada en otro pensamiento, prioriza otros discursos que se puedan dar a la vez en ese momento (Servirán Franco, 2019)
- **Escucha Empática.** Implica ponerse en el lugar del otro para comprender sus sentimientos y emociones. Es fundamental en contextos de apoyo emocional y en relaciones interpersonales (Navarro Cano, 2023).
- **Escucha Crítica.** Se utiliza para analizar y evaluar la información recibida, buscando identificar puntos débiles, inconsistencias o valoraciones subjetivas en el mensaje (Navarro Cano, 2023).
- **Escucha Activa.** Es un tipo de escucha donde el oyente está completamente concentrado en entender el mensaje del hablante, mostrando interés genuino y utilizando técnicas para confirmar la comprensión, como parafrasear o hacer preguntas clarificadoras (Navarro Cano, 2023).

- **Escucha Reflexiva.** Implica una reflexión profunda sobre el mensaje recibido, buscando entender no solo lo que se dice explícitamente, sino también los posibles significados subyacentes o implícitos (Navarro Cano, 2023).

Fases de la escucha

Las fases de la escucha que plantea (Pérez Fernández, 2008), generalmente se refieren a un modelo de procesamiento de la información que describe cómo los individuos interactúan con el contenido auditivo para comprender y procesar la información de manera efectiva:

- **La fase escucha.** En esta fase, el oyente se dedica a recibir activamente la información auditiva. Se centra en captar los sonidos y palabras que se están comunicando sin necesariamente procesar completamente su significado en ese momento (Pérez Fernández, 2008).

- **La fase de análisis.** Después de escuchar la información, sigue la fase de análisis donde el oyente procesa y comprende el mensaje. Aquí se realiza una interpretación más profunda de las palabras, ideas y emociones que se expresan. Se pueden hacer conexiones con conocimientos previos y se intenta comprender el contexto y la intención del hablante (Pérez Fernández, 2008).

- **La fase de utilización.** En la fase de utilización, el oyente utiliza la información y el entendimiento adquiridos para responder, tomar decisiones o realizar acciones relevantes. Esto puede incluir formular preguntas, dar una respuesta verbal, tomar notas, o aplicar lo aprendido en nuevas situaciones o contextos (Pérez Fernández, 2008).

De esta manera, se da el proceso de escucha, que implica interpretar y aplicar activamente la información auditiva, donde se busca desarrollar habilidades de escucha efectivas y facilitar la comprensión profunda del contenido comunicativo.

Características de una escucha efectiva

De acuerdo a (Martins, 2024), una escucha efectiva se caracteriza por cualidades y habilidades que permiten una comunicación clara, empática y significativa, dentro de sus características tenemos a:

- Muestra atención e interés al hablante.
- Muestra empatía hacia las emociones, pensamientos y perspectivas del hablante.
- Respeta la opinión de quien habla y evita interrupciones.
- Realiza preguntas para aclarar cualquier duda.
- Muestra interés a lo que está escuchando mediante gestos verbales y no verbales.
- Recuerda información importante para referirse a situaciones futuras.

Diferencias entre oír y escuchar

La diferencia entre oír y escuchar radica principalmente en el nivel de atención y procesamiento cognitivo que se aplica al acto de recibir sonidos:

- **Oír.** Es un proceso físico y pasivo por el cual se perciben los sonidos a través del sistema auditivo, que implica la capacidad de detectar sonidos y vibraciones con los oídos, sin necesariamente prestar atención consciente a lo que se está escuchando y puede ocurrir involuntariamente y sin un esfuerzo consciente por parte del oyente (Serrano, 2022).

- **Escuchar.** Es un proceso activo y consciente que implica prestar atención a los sonidos y tratar de entender el significado de lo que se está escuchando, lo cual involucra no solo la recepción de sonidos, sino también la interpretación y comprensión del mensaje comunicado. Para ello, se requiere concentración mental,

empatía y habilidades de procesamiento cognitivo para captar el contenido y las emociones detrás de las palabras (Serrano, 2022).

Importancia de la escucha activa

La escucha activa es de suma importancia para los niños porque no solo les ayuda a desarrollar habilidades lingüísticas y comunicativas fundamentales, sino que también promueve la empatía y el entendimiento de las emociones de los demás (Mejía et al., 2023). Al aprender a escuchar de manera activa, los niños mejoran su capacidad para seguir instrucciones, participar en conversaciones grupales de manera respetuosa y resolver conflictos de manera constructiva. Además, la escucha activa fomenta un ambiente inclusivo donde cada niño se siente valorado y comprendido, fortaleciendo así su autoestima y habilidades sociales desde una edad temprana. Este proceso no solo beneficia su desarrollo cognitivo y emocional, sino que también sienta las bases para futuras habilidades de comunicación interpersonal que son esenciales a lo largo de la vida (Albornoz et al., 2022).

Beneficios de la escucha activa en la comunicación

Hernández & Lesmes (2018) describe beneficios que conlleva la práctica de la escucha activa en la comunicación de los niños:

- Mejora la comprensión de mensajes.
- Fomenta la empatía para entender sus emociones de los demás.
- Fortalece las relaciones positivas con sus pares y adultos significativos.
- Mejora la autoconfianza y la autoestima
- Facilita captar la información en el entorno educativo y mejora su aprendizaje.
- Promueve la resolución de conflictos de manera más efectiva.

- Desarrolla habilidades sociales necesarias para interactuar en contextos sociales.

Estrategias para fomentar la capacidad de escucha en niños

Para fomentar la capacidad de escucha en los niños, es fundamental crear un entorno que valore y promueva la atención activa hacia los demás. Esto se puede lograr mediante actividades que requieran escuchar y seguir instrucciones precisas, como juegos de memoria auditiva o narraciones interactivas donde los niños deben responder preguntas sobre la historia (Mejía et al., 2023).

Además, es importante modelar la escucha activa como adultos, mostrando interés genuino en lo que dicen los niños, haciendo contacto visual y proporcionando retroalimentación positiva cuando escuchan correctamente, establecer normas claras para turnarse al hablar y enseñar estrategias para clarificar lo que se escucha también son clave (Barreda Oliver, s.f.).

Cómo la capacidad de escucha puede mejorar la comunicación oral

La capacidad de escucha mejora la comunicación oral en niños al desarrollar habilidades fundamentales para entender y procesar información verbal de manera efectiva, aprenden a prestar atención a los detalles del lenguaje y a interpretar correctamente las emociones y las intenciones detrás de las palabras (Castro et al., 2016). La escucha activa fomenta una comunicación más empática y respetuosa, ayudando a los niños a construir relaciones positivas con sus compañeros, familiares y maestros. Al mejorar estas habilidades desde una edad temprana, los niños no solo se vuelven mejores comunicadores, sino que también adquieren herramientas importantes para el éxito académico y social a lo largo de sus vidas (Cova Jaime, 2019).

2.2.2. Competencia comunicativa oral

En la idea de Estrada Ugarte (2019), la competencia comunicativa oral es una habilidad esencial que abarca la capacidad de expresarse de manera clara, coherente y efectiva en situaciones orales. Esta competencia implica no solo la capacidad de hablar correctamente, sino también la habilidad de adaptar el discurso según el contexto, el propósito y el interlocutor (Balaguer et al., 2015). Incluye aspectos como la fluidez, la pronunciación, la estructura del discurso y la capacidad de escuchar y responder adecuadamente.

De acuerdo al Ministerio de Educación (2016), la comunicación oral se refiere a la capacidad de los niños para expresar sus ideas, pensamientos y emociones de manera clara y coherente mediante el lenguaje hablado. Esta habilidad implica no solo la capacidad de hablar, sino también de escuchar activamente, comprender y responder adecuadamente a las interacciones verbales con otros. Comunicarse oralmente implica desarrollar competencias en la articulación de palabras, el uso adecuado de estructuras gramaticales simples, la fluidez en la expresión y la capacidad de narrar experiencias personales o relatar eventos.

En ese sentido, la competencia comunicativa oral es crucial para el desarrollo académico y personal de los estudiantes. Les permite participar activamente en discusiones, presentar sus ideas de manera persuasiva y colaborar efectivamente con sus compañeros. Además, una buena competencia comunicativa facilita el aprendizaje, ya que los estudiantes pueden expresar sus dudas, comprender mejor las explicaciones y participar en actividades de grupo (Cuenca et al., 2018).

La competencia comunicativa oral se origina en la lingüística y evoluciona hacia un concepto interdisciplinario que abarca una serie de conocimientos. Este conjunto de saberes no solo fomenta las habilidades necesarias para una convivencia

social adecuada, sino que también facilita la formación de relaciones interpersonales y grupales esenciales para la comunicación efectiva (Balaguer et al., 2015).

Elementos de la comunicación oral

La comunicación oral es un proceso complejo que implica varios elementos que interactúan para transmitir y recibir mensajes de manera efectiva (Rodríguez-Solis, 2022). Aquí tienes los principales elementos de la comunicación oral:

- **Emisor.** La persona que inicia la comunicación enviando un mensaje. El emisor codifica el mensaje, eligiendo las palabras y el tono adecuado para transmitir sus ideas o emociones (Rodríguez Solis, 2022).

- **Receptor.** La persona que recibe el mensaje. El receptor decodifica el mensaje, interpretando las palabras y el tono del emisor (Córdova et al., 2023).

- **Mensaje.** La información, idea, o sentimiento que se transmite del emisor al receptor. El mensaje puede ser verbal (palabras habladas) o no verbal (gestos, expresiones faciales, tono de voz) (Eco, 2018).

- **Código.** El sistema de signos y símbolos utilizados para crear el mensaje. En la comunicación oral, el código es principalmente el lenguaje hablado, pero también puede incluir elementos no verbales (Valdez & Pérez, 2021).

- **Canal.** El medio a través del cual se transmite el mensaje. En la comunicación oral, el canal principal es el aire que transporta las ondas sonoras, aunque también puede ser un teléfono, una videollamada, o cualquier otra tecnología que facilite la comunicación (López & Hernández, 2016).

- **Contexto.** De acuerdo a Vila et al. (2022), es el entorno o situación en la que se produce la comunicación. El contexto puede ser físico (lugar y condiciones ambientales), social (relación entre los participantes), cultural (normas y valores compartidos), y temporal (momento en el tiempo).

- **Tono y entonación.** La modulación de la voz que puede alterar el significado del mensaje. El tono puede expresar emociones, actitudes y énfasis, añadiendo una capa adicional de significado a las palabras habladas (Fajardo uribe, 2009).

Factores que influyen en la competencia comunicativa oral

Según Bobarin Conde (2021), la competencia comunicativa oral está influenciada por una variedad de factores intrínsecos y extrínsecos que afectan la capacidad de una persona para comunicarse de manera efectiva:

Factores intrínsecos:

Capacidad Auditiva. La habilidad de oír y procesar sonidos es fundamental para el desarrollo de la comunicación oral (Angel-Alvardao, 2017). Pero los problemas auditivos pueden afectar la pronunciación, la comprensión y la producción del lenguaje.

- ***Desarrollo del Lenguaje.*** Incluye la adquisición y el dominio del vocabulario, la gramática y la sintaxis. Un buen desarrollo del lenguaje permite una comunicación más fluida y coherente (Pazmino Lara, 2021).

- ***Autoconfianza.*** La seguridad en uno mismo afecta la disposición a comunicarse y la eficacia de la comunicación. Las personas con alta autoconfianza tienden a expresar sus ideas con mayor claridad y persuasión (Córdova et al., 2023).

Factores extrínsecos:

- ***Entorno familiar.*** Para Pilligua et al. (2024), la familia es el primer entorno de aprendizaje del lenguaje y la comunicación, un entorno familiar que fomente la conversación y la lectura contribuye positivamente al desarrollo de la competencia comunicativa.

- ***Entorno educativo.*** Las experiencias en la escuela y la calidad de la enseñanza del lenguaje y la comunicación juegan un papel crucial. Métodos de

enseñanza interactivos y un ambiente de aprendizaje positivo mejoran las habilidades comunicativas de los estudiantes (Estrada Ugarte, 2019).

- **Entorno cultural.** Según Lertxundi & Landeta (2018), las normas y valores culturales influyen en los estilos de comunicación, ya que la cultura determina qué es aceptable y efectivo en la comunicación, afectando tanto el contenido como la forma en que se expresa.

La comunicación a través del lenguaje

La comunicación a través del lenguaje en la educación inicial es crucial para el desarrollo integral de los niños, ya que es en esta etapa donde empiezan a adquirir y fortalecer sus habilidades lingüísticas básicas (Diez et al., 2009). A través de actividades lúdicas, conversaciones diarias, y la interacción social, los niños no solo aprenden a expresar sus necesidades y pensamientos, sino que también desarrollan la comprensión del mundo que los rodea. De acuerdo a (Ortiz et al., 2020), este proceso de comunicación temprana fomenta su desarrollo cognitivo, emocional y social, sentando las bases para futuras habilidades de lectoescritura y la capacidad de relacionarse efectivamente con los demás.

Componentes del lenguaje oral

El lenguaje oral se compone de varios elementos interrelacionados que permiten la comunicación efectiva. De acuerdo a Gutierrez & Diez (2017), existen cinco componentes del lenguaje oral:

- **Sintaxis.** Se refiere a la estructura y el orden de las palabras en las oraciones. La sintaxis gobierna cómo se combinan las palabras para formar frases y oraciones coherentes y significativas (Moreno Cabrera, 2021).

- **Morfología.** Trata de la estructura interna de las palabras y de cómo se forman a partir de morfemas, que son las unidades más pequeñas de significado,

incluye la flexión (variación de palabras para expresar diferentes categorías gramaticales) y la derivación (formación de nuevas palabras) (Marqueta Gracia, 2021).

- **Fonología.** Estudia los sonidos del habla (fonemas) y las reglas sobre cómo se combinan y utilizan en un idioma específico, incluye aspectos como la entonación, el acento y el ritmo del habla (Ramírez Quesada, 2018).

- **Semántica.** Se ocupa del significado de las palabras, frases y oraciones. La semántica analiza cómo se interpretan los signos lingüísticos y cómo se construye el significado en el contexto del discurso (Eco, 2018).

- **Pragmática.** Estudia el uso del lenguaje en contextos sociales específicos y cómo los hablantes producen e interpretan significados en interacciones reales. La pragmática abarca aspectos como los actos de habla, la cortesía, la implicatura y la gestión del discurso (López & Hernández, 2016).

Competencia comunicativa y sus dimensiones

La competencia comunicativa es un concepto amplio que engloba diversas dimensiones que son fundamentales para lograr una comunicación efectiva y adecuada en cualquier contexto, los cuales son:

- **Dimensión lingüística.** Se refiere al conocimiento y uso apropiado del sistema de la lengua, incluyendo vocabulario, gramática, sintaxis y estructuras lingüísticas para la producción y comprensión del mensaje verbal (Vivas Herrera, 2016).

- **Dimensión paralingüística.** Incluye todos los elementos vocales y no verbales que acompañan al mensaje verbal, como el tono de voz, la entonación, la velocidad del habla, los susurros, los gritos, entre otros, que pueden modificar el significado y la interpretación del mensaje (Jiménez Rodríguez, 2023).

- Dimensión sociolingüística. Se refiere al conocimiento de las normas sociales que regulan el uso del lenguaje en diferentes contextos y situaciones según factores sociales como la edad, el género, el nivel socioeconómico, el contexto cultural, entre otros (Vales, 2016).

- Dimensión pragmática. Hace referencia a la capacidad de utilizar el lenguaje de manera efectiva en situaciones concretas, teniendo en cuenta el propósito comunicativo, las intenciones del hablante, las expectativas del receptor, fórmulas de cortesía, la adecuación del lenguaje al contexto y la interpretación de intenciones comunicativas implícitas (Vivas Herrera, 2016).

- Dimensión kinésica. Se refiere al uso y la interpretación de gestos, expresiones faciales, posturas corporales y movimientos durante la comunicación para reforzar o complementar el mensaje verbal, así como para transmitir emociones y actitudes (Moreno Cabrera, 2021).

Importancia del desarrollo de la competencia comunicativa

El desarrollo de la competencia comunicativa en la primera infancia es fundamental para el crecimiento integral de los niños, ya que esta etapa es crucial, los pequeños están en un periodo de rápida adquisición de habilidades lingüísticas que sentarán las bases para su éxito futuro en múltiples aspectos de la vida (Vila et al., 2022). A través de la interacción verbal y no verbal con su entorno, los niños no solo aprenden a expresar sus necesidades y emociones, sino que también desarrollan la capacidad de comprender y procesar la información que reciben, lo cual es esencial para su desarrollo cognitivo.

Además, Tijeras & Monsalve (2018) la competencia comunicativa es vital para el desarrollo social y emocional. Los niños que pueden comunicarse efectivamente tienden a tener mejores relaciones interpersonales, ya que son capaces

de expresar sus sentimientos y entender los de los demás. Esto fomenta la empatía y la cooperación, habilidades cruciales para la interacción social. La capacidad de comunicar también ayuda a los niños a resolver conflictos de manera pacífica, lo que contribuye a un ambiente de aprendizaje más armonioso y colaborativo.

En el ámbito académico, Valdez & Pérez (2021) recalca que las habilidades de comunicación son imprescindibles, los niños que han desarrollado una sólida competencia comunicativa tienen más facilidad para participar en actividades escolares, seguir instrucciones y colaborar en tareas grupales y esta habilidad no solo mejora su rendimiento académico, sino que también les proporciona una mayor confianza en sí mismos, al momento que expresa sus ideas y cuando se socializa con los demás ya sea en desafíos académicos y personales que enfrentarán en el futuro.

Del mismo modo, Montes & Pérez (2015) consideran que el desarrollo de la competencia comunicativa fomenta la autoestima y la autoconfianza. Los niños que se sienten comprendidos y valorados por sus habilidades comunicativas tienden a tener una imagen positiva de sí mismos lo cual les permite participar de manera activa en su entorno, asumir roles de liderazgo y explorar nuevas oportunidades con menos miedo al fracaso. Siendo esta, no solo es una herramienta para la interacción social y el aprendizaje, sino también un pilar esencial para el desarrollo integral y el bienestar de los niños.

La comunicación en el mundo académico del niño

Para ayudar a los niños a comunicarse mejor en un entorno académico, es esencial crear un ambiente seguro y de apoyo que fomente la confianza y la expresión libre. Los educadores deben establecer normas claras de comunicación respetuosa, como escuchar sin interrumpir y utilizar un tono de voz apropiado (Estrada Ugarte, 2019). Además, la práctica regular de ejercicios de escucha activa y el uso de juegos

de roles mejoran significativamente las habilidades verbales y no verbales de los niños. La lectura diaria y la introducción de nuevas palabras también son fundamentales para ampliar su vocabulario y fortalecer sus capacidades de expresión (López & Lescay, 2023).

Para Zambrano-Mendoza et al. (2019), es importante incorporar actividades que promueven la interacción social y la colaboración, como trabajos en grupo y proyectos colaborativos. Estas actividades no solo mejoran las habilidades comunicativas, sino que también enseñan a los niños a resolver conflictos y a trabajar en equipo. Las herramientas visuales y tecnológicas complementan estas estrategias, proporcionando medios adicionales para que los niños expresen sus ideas y comprendan mejor la comunicación efectiva (Macías et al., 2022).

2.3. Definición de términos básicos

- **Asertividad.** Se define como la habilidad de expresar y defender nuestros propios derechos, opiniones y sentimientos de manera directa y respetuosa, sin agredir ni dejarse manipular por los demás mediante una comunicación clara y efectiva en las relaciones interpersonales (Riverón-Acevedo et al., 2022).

- **Atención.** Es la capacidad mental de enfocarse selectivamente en estímulos específicos mientras se filtran distracciones (Sánchez J. , 2019).

- **Comprensión.** Este proceso cognitivo implica la capacidad de utilizar el conocimiento de diversas formas, representando así un nivel avanzado de entendimiento que facilita la generación y aplicación creativa de ideas. (Ocampo González, 2019)

- **Concentración.** Comprendida como la capacidad de un individuo para mantener el enfoque y la atención en una tarea específica durante un período de tiempo determinado evitando distracciones y (Arribas & Maiztegi, 2021).

- **Decodificación.** Es el proceso de interpretar y entender el significado de la información recibida, como decodificar un mensaje verbal o visual para comprender su contenido (Muñoz & Schelstraete, 2008).

- **Fluidez verbal.** Capacidad para expresar ideas de manera fluida y coherente, tanto en conversaciones cotidianas como en situaciones formales, evidenciando un buen dominio del lenguaje oral (Rubiales et al., 2013).

- **Feedback.** Es la retroalimentación o respuesta que se proporciona a una persona sobre su desempeño, comportamiento o trabajo, con el fin de mejorar o ajustar acciones futuras (Jiménez Segura, 2015).

- **Inteligencia auditiva.** Comprende la capacidad de una persona para procesar, interpretar y entender información auditiva, incluyendo sonidos, palabras y tonos de voz (García & Maldonado, 2017).

- **Interpretación.** Es el acto de asignar significado o dar sentido a la información recibida, ya sea verbal, visual o de otro tipo, mediante la comprensión y análisis de su contenido (González Montesino, 2020).

- **Procesamiento auditivo.** Se refiere al conjunto de habilidades y procesos cognitivos involucrados en la recepción, interpretación y comprensión de información auditiva, como el lenguaje hablado (Cañete, 2006).

- **Retención.** Es la capacidad de recordar y almacenar información en la memoria a corto o largo plazo, asegurando su acceso futuro cuando sea necesario (Rojas-Villarce, 2020).

Capítulo III

Marco metodológico

3.1. Metodología

3.1.1. *Enfoque*

Este estudio se desarrolló bajo el paradigma de la investigación cuantitativa, el mismo que parte de la formulación de un problema delimitado y concreto, en el que la sistematización e interpretación de resultados se realiza para comprobar una hipótesis previamente planteada en base a la medición numérica y su análisis estadístico, Hernández y otros (2014), tal como se procedió en esta investigación al haber formulado un problema específico con el propósito buscar la relación entre las variables capacidad de escucha y competencia comunicativa oral en niños de cuatro años, mediante el tratamientos estadísticos para comprobar si existe o no relación entre estas variables.

3.1.2. *Tipo*

Según la intervención del investigador esta investigación, es un estudio sin intervención de naturaleza relacional, puesto que solamente se recogió datos sin la manipulación o aplicación de alguna variable, con el propósito de encontrar algún tipo de relación entre las variables, en este caso la capacidad de escucha y competencia comunicativa oral. De acuerdo al número de mediciones, es un estudio transversal, puesto que la variable se midió en una sola ocasión (Supo, 2020).

3.1.3. *Método de investigación*

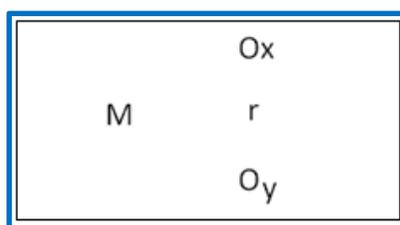
Como se mencionó anteriormente esta investigación se desarrolló en el paradigma cuantitativo, en el que se partió del planteamiento de una hipótesis, en consecuencia, se utilizó el método deductivo, tal como menciona Hernández y otros (como se citó en Díaz Luicho, 2020), la lógica o razonamiento deductivo, que

comienza con la teoría (planteamiento de una hipótesis) y derivan en expresiones lógicas particulares (comprobación en la observación de casos específicos). En ese sentido, esta investigación parte del planteamiento de una hipótesis en relación a las variables de la capacidad de escucha y competencia comunicativa oral y se buscó su comprobación en la observación particular en los niños de cuatro años de cuatro años en la muestra seleccionada.

3.1.4. *Diseño de investigación*

Esta investigación busca encontrar algún nivel de relación entre las variables capacidad de escucha y competencias comunicativas, por lo que, se trabajó con el Diseño Descriptivo Correlacional que se orienta a la determinación del grado de relación existente entre dos o más variables, fenómenos o eventos de interés en un mismo grupo muestral (Sánchez & Reyes, 2017).

El diagrama del diseño es:



En donde:

M: Niños y niñas de cuatro años, aula Azul, institución educativa inicial 111-El Cumbe

O: Observación

x: Capacidad de escucha

y: Competencia comunicativa oral

r: Relación de las variables.

3.2. Población y muestra de estudio

3.2.1. Población

Tabla 1

Población de niños y niñas de cuatro años

Institución educativa	Sección	Mujeres	Varones	Total
El Cumbe 111	Azul	6	14	20
El Cumbe 111	Lila	7	10	17
San Isidro 82391	Ternura	12	14	26
Bellavista 007	Diamantes	13	13	26
San Cayetano 213	Única	12	7	19
Total		50	58	108

Nota. La muestra tomada corresponde a las instituciones educativas de educación inicial de la zona sur oeste del distrito de Celendín, 2022

3.2.2. Muestra

Tabla 2

Muestra de niños y niñas de cuatro años

Institución educativa	Sección	Mujeres	Varones	Total
El Cumbe 111	Azul	6	14	20
Total		6	14	20

Nota. Los datos corresponden a la nómina de matrícula de la institución educativa inicial 111 El Cumbe – Celendín, 2022.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Tabla 3

Ficha técnica del instrumento para recojo de información de la variable capacidad de escucha

Características	
Nombre del instrumento	Ficha de observación
Procedencia/Autor	Chávez Chacón, Kely Natalia Vásquez Caruajulaca, Evening Elizabeth

Administrado a	Niños de educación inicial de cuatro años
Propósito	Observar la capacidad de escucha
Forma de administración	Observación directa
Tiempo de aplicación	45 minutos
Fecha de aplicación	12-12-2023
Número de indicadores	10
Dimensiones a evaluar	<ul style="list-style-type: none"> - Percepción de mensajes (D1) - Procesamiento de información (D2) - Responder con coherencia (D3)
Escala de valoración	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1) - A veces (2) - Siempre (3)
Baremos	Dimensiones 1 y 2 <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [4 – 7] - Regular [8 – 10] - Buena [11 – 12]
	Dimensión 3 <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [2 – 3] - Regular [4 – 5] - Buena [6]
	Variable (capacidad de escucha) <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [10 – 17] - Regular [18 – 24] - Buena [25 – 30]

Nota. La información corresponde a las características del instrumento para el recojo de información de la variable capacidad de escucha.

Tabla 4

Ficha técnica del instrumento para recojo de información de la variable competencia comunicativa oral

Características	
Nombre del instrumento	Ficha de observación
Procedencia/Autor	Chávez Chacón, Kely Natalia Vásquez Caruajulaca, Evening Elizabeth
Administrado a	Niños de educación inicial de cuatro años
Propósito	Observar la competencia comunicativa oral

Forma de administración	Observación directa
Tiempo de aplicación	45 minutos
Fecha de aplicación	13-12-2023
Número de indicadores	11
Dimensiones a evaluar	<ul style="list-style-type: none"> - Claridad al expresarse (D1) - Fluidez oral (D2) - Coherencia de construcción (D3)
Escala de valoración	<ul style="list-style-type: none"> - Nunca (1) - A veces (2) - Siempre (3)
Baremos	Dimensión 1 <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [2 – 3] - Regular [4 – 5] - Buena [6]
	Dimensión 2 <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [4 – 7] - Regular [8 – 10] - Buena [11 – 12]
	Dimensión 3 <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [5 – 9] - Regular [10 – 12] - Buena [13 – 15]
	Variable competencia comunicativa oral <ul style="list-style-type: none"> - Deficiente [11 – 19] - Regular [20 – 27] - Buena [28 – 33]

Nota. La información corresponde a las características del instrumento para el recojo de información de la variable competencia comunicativa oral.

3.4. Tratamiento estadístico

Para el procesamiento de datos de ambas variables se utilizó la estadística descriptiva simple que se expresan en tablas y figuras estadísticas con sus respectivas interpretaciones; para la comprobación de hipótesis se utilizó la estadística inferencial mediante el uso del SPSS versión 23, aplicando Rho de Spearman.

3.5. Operacionalización de variables

Tabla 5

Operacionalización de la variable capacidad de escucha

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
V1: Capacidad de escucha	Escuchar es la capacidad de captar, atender e interpretar los mensajes verbales y otras expresiones como el lenguaje corporal y el tono de la voz. Representa deducir, comprender y dar sentido a lo que se oye. Es añadir significado al sonido. Escuchar es oír más interpretar, Ortiz (Hernández-Calderón & Lesmes-Silva, 2018).	La capacidad de escucha se medió a través de una ficha de observación, las misma que consta de tres dimensiones: Percepción de mensajes, Procesamiento de información y Responder con coherencia, los mismos que se han operativizado con 10 indicadores.	Percepción de mensajes Procesamiento de información Responder con coherencia	- Contacto visual cuando dialoga - Percibe ruido y se distrae - Escucha en silencio cuando los demás hablan - Distingue el tono del discurso - Curiosidad por saber el significado de palabras que no entiende - Comprende los mensajes orales - Identifican la intención comunicativa oral - Recupera información explícita de un texto oral - Sigue indicaciones e instrucciones orales	Ficha de observación

<p>lengua, relacionadas con el contexto socio-histórico y cultural en el que tiene lugar la comunicación (Centro Virtual Cervantes, 2022).</p>	<p>operativizado con 11 indicadores.</p>	<p>Coherencia de construcción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Interactúa mediante la comunicación oral - Bagaje vocabular - Sigue secuencia de conversaciones - Manifiesta lo que le agrada o desagrada - Espera su turno para hablar
--	--	-----------------------------------	---

3.6. Validación y confiabilidad de instrumentos

3.6.1. Validación

Tabla 7

Resultados de la validación del instrumento

Expertos	Opinión	
	Capacidad de escucha	Competencia comunicativa oral
Experto 1	80%	80%
Experto 2	80%	80%
Experto 3	80%	80%
Promedio	80%	80%

Nota: Los datos corresponden a la validación de los dos instrumentos de recojo de información de acuerdo a las variables indicadas.

En opinión de los expertos en cuanto a las fichas de observación para la variable capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral, le corresponde un promedio de 80% en ambos instrumentos, lo que indica que los instrumentos tienen opinión aceptable.

3.6.2. Confiabilidad

Tabla 8

Matriz de datos de la prueba piloto (capacidad de escucha)

Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Suma de Ítems
Niños											
n1	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	27
n2	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	28
n3	3	2	2	3	3	2	2	3	3	3	26
n4	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	16
n5	3	2	2	3	3	3	3	2	3	3	27
n6	3	3	2	3	3	3	3	2	3	2	27
n7	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	25
n8	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	26
n9	3	3	3	2	3	3	2	3	3	2	27
n10	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	27

VARP

0.41	0.21	0.21	0.09	0.41	0.44	0.45	0.36	0.44	0.44
------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

 S_T^2 :

10.84

Nota. Los datos corresponden a los datos recogidos de prueba piloto de la variable 1.

Tabla 9*Matriz de datos de la prueba piloto (competencia comunicativa oral)*

Ítems	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	Suma de Ítems
Niños												
n1	3	3	3	2	2	3	3	2	3	3	2	29
n2	3	3	3	1	3	2	1	1	1	1	1	20
n3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	28
n4	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	27
n5	3	2	3	1	3	2	3	2	3	3	2	27
n6	3	2	3	1	2	2	3	2	3	3	2	26
n7	2	2	2	1	3	3	1	2	2	1	1	20
n8	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	28
n9	3	2	3	1	3	3	2	3	3	3	2	28
n10	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	30

VARP

0.09	0.21	0.16	0.44	0.16	0.24	0.65	0.29	0.44	0.65	0.16
-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

St² :

11.01

Nota. Los datos corresponden a los datos recogidos de prueba piloto de la variable 2.

Tabla 10 *Confiabilidad de los instrumentos de investigación*

	N	Alfa de Cronbach
Capacidad de escucha	10	0,76
Competencia comunicativa oral	11	0,75

Nota. Los valores corresponden a los niveles de confiabilidad de las dos variables de estudio.

Capítulo IV

Resultados de la investigación

4.1. Matriz de datos

Tabla 11

Matriz de datos de la variable capacidad de escucha

Dim.	Percibir mensajes					Procesamiento de información					Responder con coherencia			Ptj. total	Nivel
	N°	i1	i2	i3	i4	ptj	i5	i6	i7	i8	Ptj	i9	i10		
1	3	3	2	3	11	2	2	2	2	8	3	3	6	25	3
2	3	2	3	2	10	3	3	3	2	11	3	2	5	26	3
3	2	3	3	2	10	3	3	1	3	10	3	3	6	26	3
4	3	2	2	1	8	3	2	2	3	10	3	2	5	23	2
5	3	3	3	2	11	3	1	3	2	9	2	3	5	25	3
6	2	3	3	1	9	2	2	3	2	9	3	3	6	24	2
7	3	2	2	2	9	3	3	2	1	9	2	2	4	22	2
8	2	3	3	1	9	3	2	3	1	9	2	3	5	23	2
9	3	2	3	2	10	3	3	2	2	10	3	2	5	25	3
10	3	3	3	2	11	2	2	3	3	10	2	3	5	26	3
11	2	2	2	2	8	3	2	3	3	11	3	2	5	24	2
12	3	3	3	2	11	3	2	3	2	10	2	3	5	26	3
13	3	2	3	3	11	2	1	3	2	8	3	3	6	25	3
14	2	3	3	2	10	3	1	3	2	9	3	3	6	25	3
15	3	3	3	1	10	3	1	3	2	9	3	3	6	25	3
16	2	2	2	2	8	2	1	2	3	8	3	2	5	21	2
17	3	3	3	2	11	1	2	3	2	8	3	3	6	25	3
18	3	2	3	1	9	2	3	3	1	9	2	3	5	23	2
19	3	2	3	1	9	2	3	3	2	10	3	3	6	25	3
20	3	2	3	2	10	3	2	3	3	11	3	3	6	27	3

Nota. Los datos corresponden a la variable capacidad de escucha por cada dimensión, en el que el valor 1 significa nunca, el valor 2 significa a veces y el valor 3 significa siempre.

Tabla 12*Matriz de datos de la variable competencia comunicativa oral*

Dim.	Claridad al expresarse			Fluidez oral					Coherencia de construcción					Ptj. total	Nivel	
	N°	i1	i2	Ptj.	i3	i4	i5	i6	Ptj.	i7	i8	i9	i10			i11
1	2	2	4	3	2	3	3	11	3	2	3	3	2	13	28	3
2	2	2	4	3	1	2	2	8	2	3	3	3	2	13	25	2
3	2	2	4	3	2	3	3	11	1	2	2	3	2	10	25	2
4	2	2	4	2	1	2	2	7	3	2	3	3	3	14	25	2
5	2	2	4	3	2	1	3	9	2	3	2	3	3	13	26	2
6	2	2	4	3	3	3	2	11	1	2	1	2	3	9	24	2
7	2	2	4	3	2	3	2	10	1	2	3	2	3	11	25	2
8	2	2	4	3	2	3	1	9	1	2	3	3	2	11	24	2
9	2	2	4	3	1	2	3	9	1	2	3	3	3	12	25	2
10	2	2	4	3	2	1	3	9	2	3	3	3	3	14	27	2
11	2	2	4	1	2	3	3	9	2	3	2	3	3	13	26	2
12	2	2	4	2	3	2	3	10	1	3	2	3	3	12	26	2
13	2	2	4	2	3	2	3	10	1	2	3	2	2	10	24	2
14	2	2	4	3	3	3	2	11	2	2	2	3	3	12	27	2
15	3	3	6	2	3	2	3	10	2	3	3	2	3	13	29	3
16	3	3	6	1	2	3	2	8	3	2	3	2	3	13	27	2
17	3	3	6	2	3	2	3	10	2	3	2	3	2	12	28	3
18	3	3	6	3	3	1	3	10	2	3	3	3	3	14	30	3
19	3	3	6	2	2	3	2	9	3	3	2	2	3	13	28	3
20	3	3	6	2	3	2	3	10	2	3	3	3	3	14	30	3

Nota. Los datos corresponden a la variable competencia comunicativa oral por cada dimensión, en el que el valor 1 significa nunca, el valor 2 significa a veces y el valor 3 significa siempre

4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos

4.2.1. *Procesamiento estadístico de la variable capacidad de escucha*

Presentación de procesamiento estadístico por dimensiones

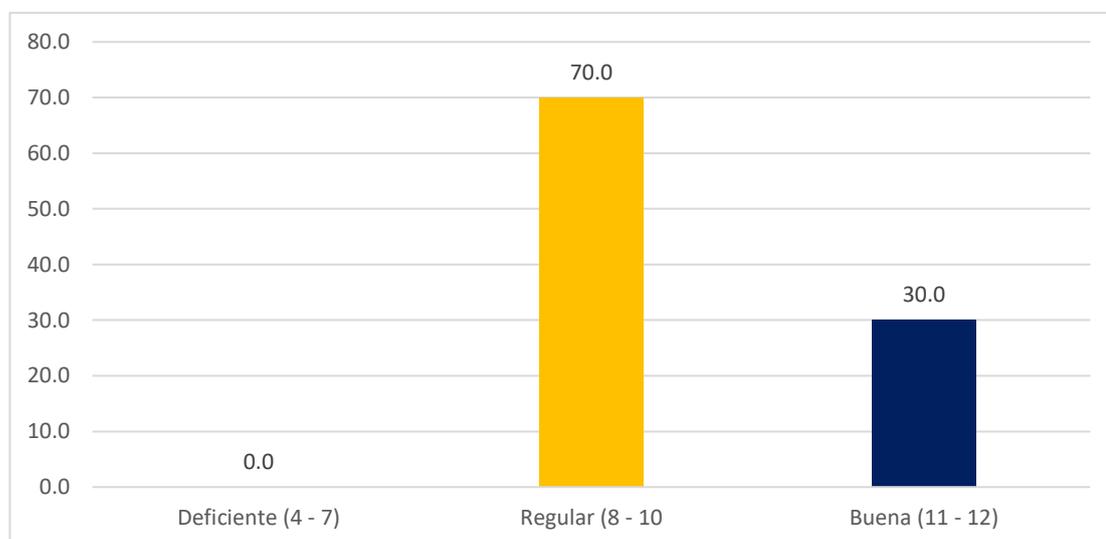
Tabla 13

Capacidad para percepción los mensajes orales

Percibir mensajes	f	%
Deficiente (4 - 7)	0	0.0
Regular (8 - 10)	6	30.0
Buena (11 - 12)	14	70.0
Total	20	100.0

Figura 1

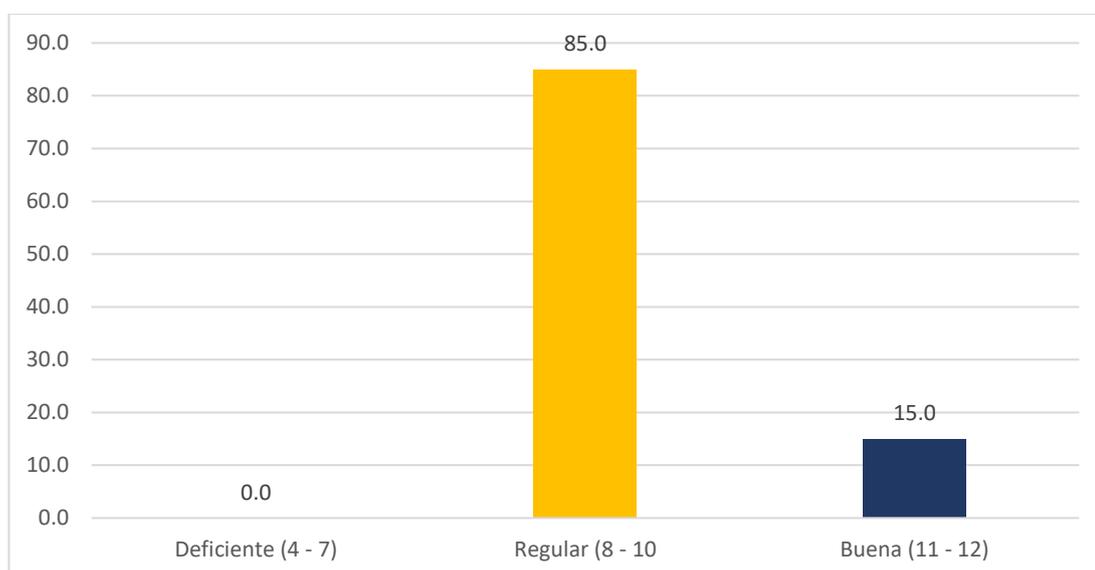
Capacidad para percepción los mensajes orales



Descripción. Se observa en la tabla13 y figura 1, en cuanto a la capacidad de percepción de los mensajes orales de los niños observados que, el 70% se ubican en el nivel buena y el 30% en el nivel regular; ello implica que la mayoría de niños mantiene contacto visual cuando conversa, sabe escuchar en silencio cuando los demás le hablan.

Tabla 14*Capacidad procesamiento de información oral*

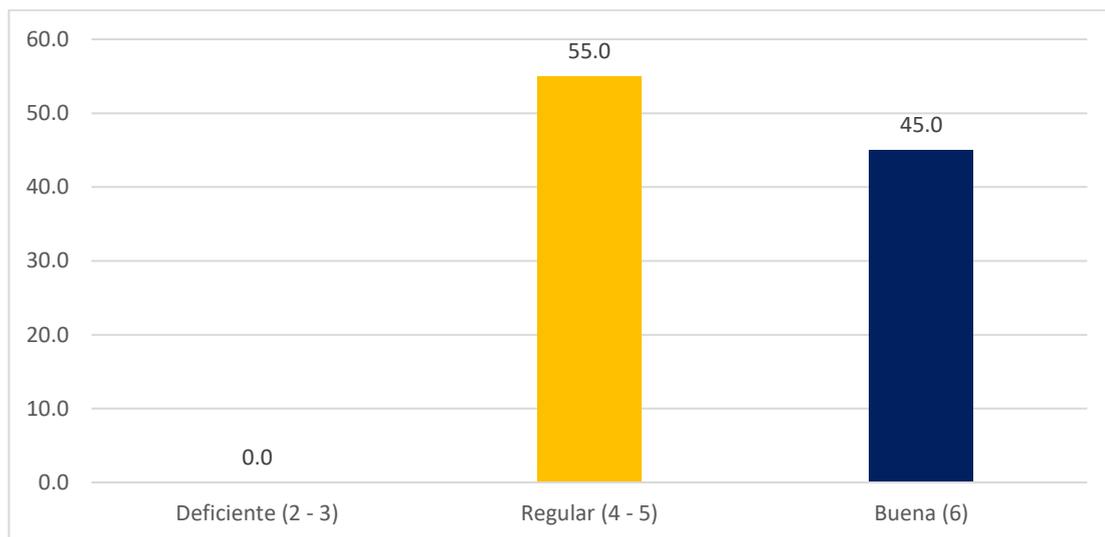
Procesar información	f	%
Deficiente (4 - 7)	0	0.0
Regular (8 - 10)	17	85.0
Buena (11 - 12)	3	15.0
Total	20	100.0

Figura 2*Capacidad procesamiento de información oral*

Descripción. Se observa en la tabla14 y figura 2, en cuanto a la capacidad de percibir o comprender los mensajes orales, el 85% de niños se ubican en el nivel regular y el 15% se ubica en el nivel buena; ello implica que la mayoría de niños no tienen tan desarrolladas las habilidades de comprender bien instrucciones orales, las intenciones comunicativas del interlocutor (generalmente del adulto), así como que tiene dificultades para poder recuperar información explícita de los mensajes orales y poca evidencia de preguntar cuando no comprenden algún mensaje oral.

Tabla 15*Capacidad de responder con coherencia*

Responder con coherencia	f	%
Deficiente (2 - 3)	0	0.0
Regular (4 - 5)	11	55.0
Buena (6)	9	45.0
Total	20	100.0

Figura 3*Capacidad de responder con coherencia*

Descripción. Se puede apreciar en la tabla 15 y figura 3, referente a la capacidad de responder con coherencia a la interlocución oral, poco más de la mitad del grupo de niños (55%) se ubican en el nivel aceptable (regular) y el 45% en el nivel buena; de estos datos se desprende que la mayoría de niños de alguna manera son capaces de seguir indicaciones e instrucciones, así también saben volver a repetir el mensaje de lo escuchado con sus propias palabras sin perder el sentido del mensaje.

Presentación de procesamiento estadístico de la variable

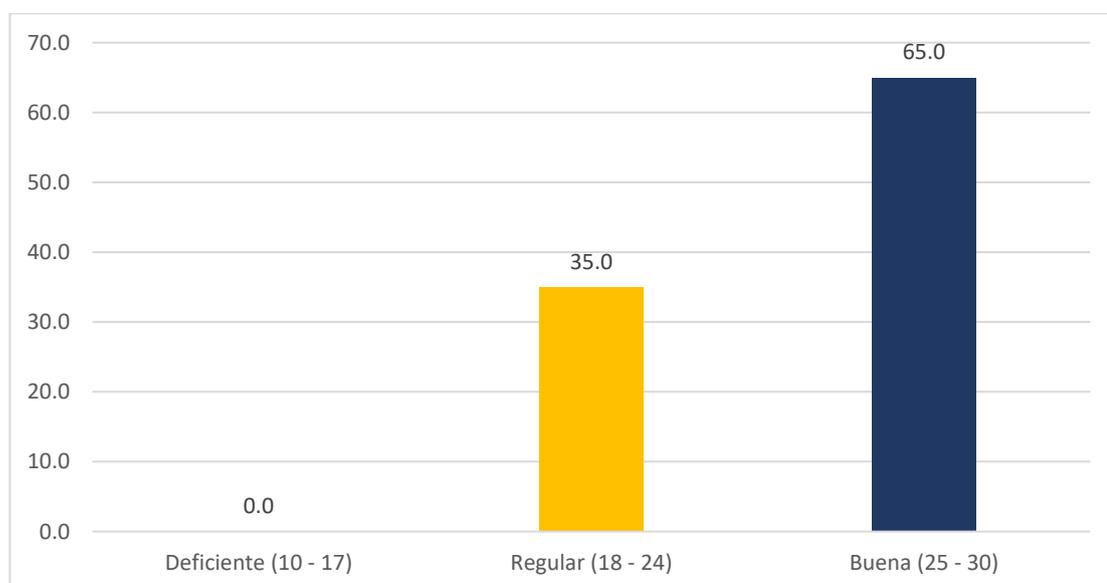
Tabla 16

Capacidad de escucha de los niños de cuatro años de la muestra de observación

Capacidad de escucha	f	%
Deficiente (10 - 17)	0	0.0
Regular (18 - 24)	7	35.0
Buena (25 - 30)	13	65.0
Total	20	100.0

Figura 4

Capacidad de escucha de los niños de cuatro años de la muestra de observación



Descripción. Se puede apreciar en la tabla 16 y figura 4, referente a la capacidad de escucha, la mayoría de niños tiene desarrollada esta capacidad, tal como muestra la figura que el 65% de niños ubicados en el nivel buena y el 35% en el nivel regular; estos estadísticos permiten inferir que la mayoría de niños tienen desarrolladas las capacidades de comprender los mensajes orales de sus interlocutores, procesar la información oral que perciben y saben responder con coherencia a preguntas orales.

4.2.2. *Procesamiento estadístico de la variable competencia comunicativa oral*

Presentación de procesamiento estadístico por dimensiones

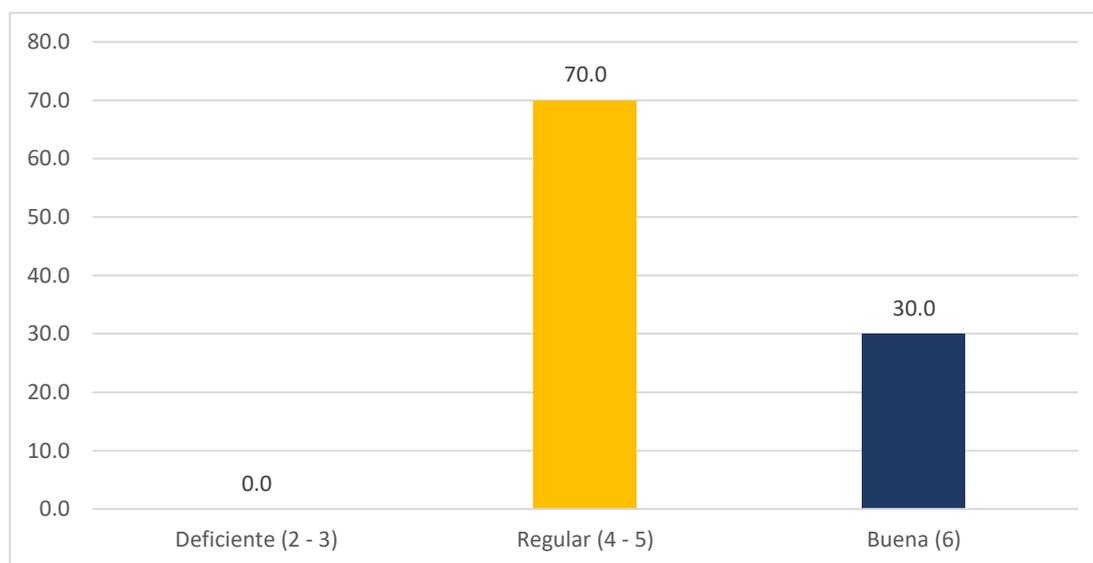
Tabla 17

Claridad en las expresiones orales

Claridad al expresarse oralmente	f	%
Deficiente (2 - 3)	0	0.0
Regular (4 - 5)	14	70.0
Buena (6)	6	30.0
Total	20	100.0

Figura 5

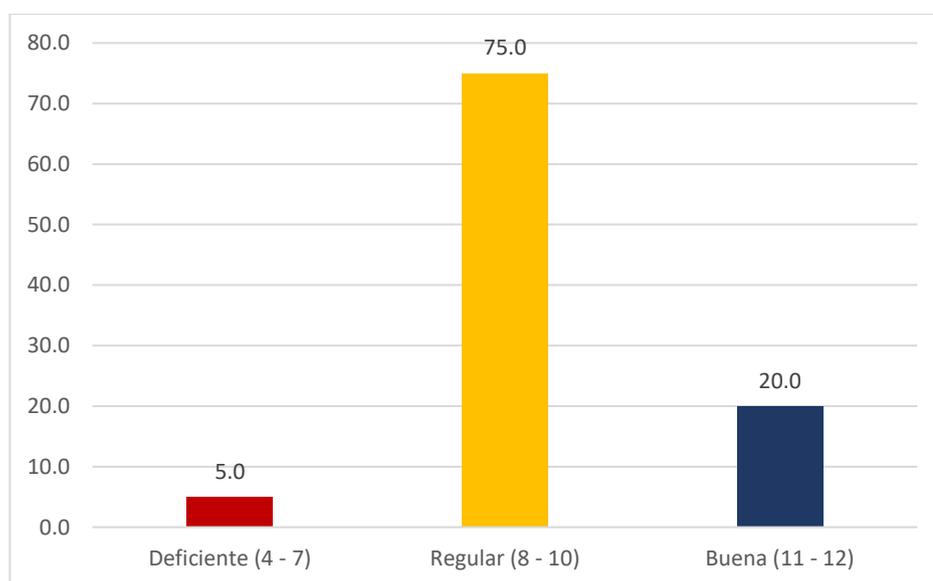
Claridad en las expresiones orales



Descripción. Se puede apreciar en la tabla 17 y figura 5, en referencia a la claridad para expresarse oralmente, el 70% de niños están en el nivel regular y el 30% se ubica en el nivel buena; lo que hace posible inferir que la mayoría de niños medianamente pueden modular su voz al momento y contexto en el que se expresan y también saben de alguna manera informar acerca de situaciones que se les solicita.

Tabla 18*Capacidad de fluidez verbal*

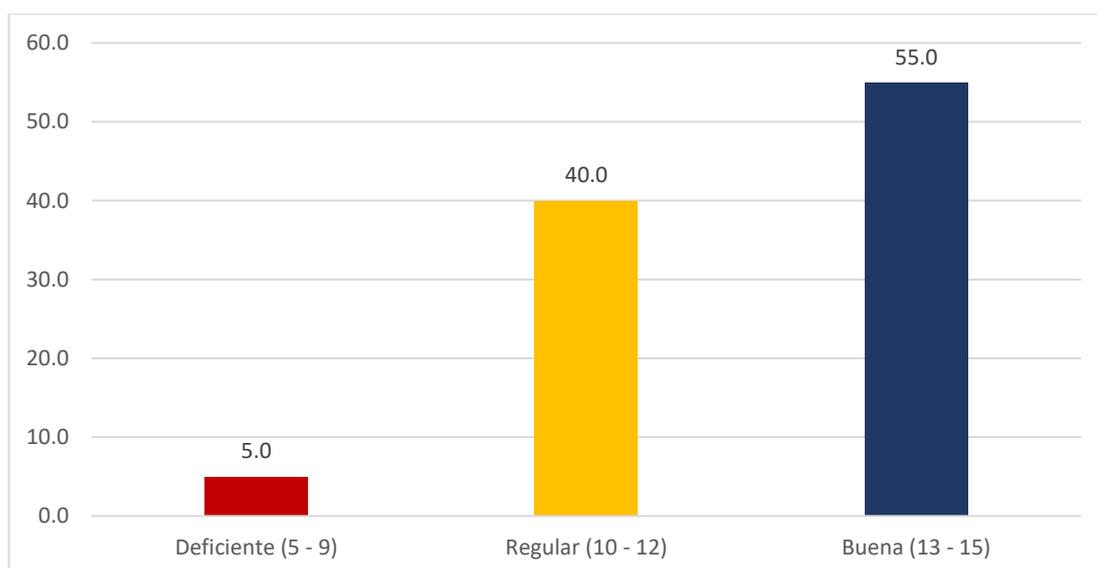
Fluidez oral	f	%
Deficiente (4 - 7)	1	5.0
Regular (8 - 10)	15	75.0
Buena (11 - 12)	4	20.0
Total	20	100.0

Figura 6*Capacidad de fluidez verbal*

Descripción. Se puede apreciar en la tabla 18 y figura 6, en referencia a la fluidez verbal que, la gran mayoría de niños (75%) se ubican en el nivel regular, 5% en el nivel deficiente, mientras que solo el 20% se ubica en el nivel de buena fluidez verbal; de estos datos se puede deducir que la mayoría de niños no pueden expresar con facilidad sus necesidades, tampoco tienen palabras nuevas en su vocabulario y muy poco expresivo con recursos paraverbales.

Tabla 19*Capacidad de coherencia de construcción verbal*

Coherencia de construcción verbal	f	%
Deficiente (5 - 9)	1	5.0
Regular (10 - 12)	8	40.0
Buena (13 - 15)	11	55.0
Total	20	100.0

Figura 7*Capacidad de coherencia de construcción verbal*

Descripción. Se puede apreciar en la tabla 19 y figura 7, en referencia a la capacidad para construir sus frases de respuestas, que poco más de la mitad de niños (55%) demuestran tener buena coherencia de frases y expresiones en sus diálogos, mientras que el 40% aún muestran alguna dificultad y el 5% sí tienen deficiencias de construcción verbal; ello implica que la mitad del grupo de niños en observación interactúan con alguna facilidad en los diálogos, siguen la secuencia de la conversación y en la mayoría de veces esperan su turno para hablar.

Presentación de procesamiento estadístico de la variable

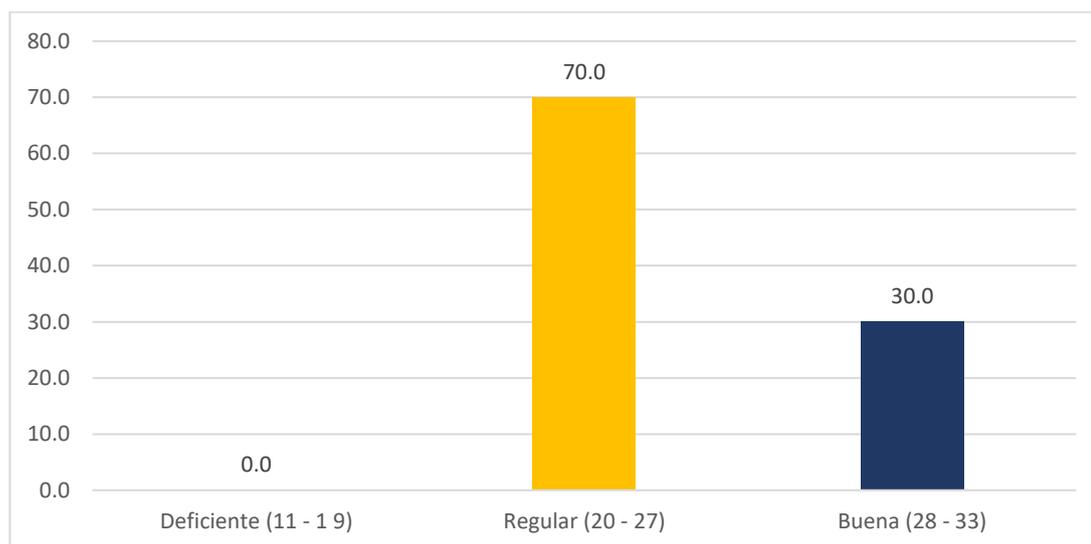
Tabla 20

Competencia comunicativa oral

Competencia comunicativa oral	f	%
Deficiente (11 - 19)	0	0.0
Regular (20 - 27)	14	70.0
Buena (28 - 33)	6	30.0
Total	20	100.0

Figura 8

Competencia comunicativa oral



Descripción. Se puede apreciar en la tabla 20 y figura 8, en cuanto a la competencia de la comunicación oral en los niños de cuatro años, el 70% se ubican en el nivel regular y solo un 30% en el nivel buena; de estos estadísticos se puede inferir que la mayoría de niños tienen medianamente desarrolladas las capacidades de claridad en sus expresiones verbales, medianamente desarrollado la fluidez verbal y deficiencias aún en la estructuración coherente de las frases comunicativas orales.

4.3. Prueba de hipótesis

4.3.1. Formulación de hipótesis

Hipótesis.

H₁: Existe una relación positiva significativa entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 – Celendín, 2022.

H₀: No existe relación entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 – Celendín, 2022.

Nivel de significancia.

La hipótesis se comprobará asumiendo un nivel de significancia de $5\% = 0.05$.

Elección de la prueba estadística.

La investigación ha recogido información medidas en escala ordinal, por lo que se aptó por la prueba de correlación no paramétrica, Rho de Spearman, la que permite buscar la asociación entre capacidad de escucha y competencia comunicativa oral.

Estimación del p-valor.

Tabla 21

Correlación entre capacidad de escucha y competencia comunicativa oral

			Capacidad de escucha	Competencia comunicativa oral
Rho de Spearman	Capacidad de escucha	Coefficiente de correlación	1,000	,252
		Sig. (bilateral)	.	,285
		N	20	20
	Competencia comunicativa oral	Coefficiente de correlación	,252	1,000

Sig. (bilateral)	,285	.
N	20	20

Toma de decisiones.

El nivel de significancia encontrado corresponde p-valor = 0.285, valor que es superior 0.05 asumido para la comprobación de hipótesis, por consiguiente, se rechaza la hipótesis alterna y se acepta que no existe relación entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 – Celendín, 2022.

4.4. Discusión de resultados

En la investigación, en una de las dimensiones de observación correspondiente a la capacidad de responder con coherencia, que implica saber comprender el mensaje para poder seguir instrucciones, repetir los mensajes escuchados sin hacer perder el sentido del mensaje, del grupo de niños en observación el 55% están en un nivel regular y el 45% de ellos en el nivel buena capacidad; resultados que tiene cierta relación con los obtenidos por Manya Melena (2023), en un estudio realizado en Ecuador, en el que pudo determinar en cuanto a escuchar y relatar un cuento breve, el 89% tienen la habilidad adquirida, solo el 11% se ubican en el nivel proceso; en cuanto a la comprensión de narraciones y mensajes de los adultos, el 100% de niños han demostrado esa habilidad; mientras que, en las habilidades de demostrar confianza y seguridad en el momento de hablar, el 89% de niños tiene adquirido la habilidad y el 11% se encuentra en proceso.

Asimismo, los resultados de la investigación en cuanto a esta misma dimensión (responder con coherencia) y la percepción de mensajes orales en la que los resultados indican que el 70% de niños se ubican en el nivel regular y el 30% en el nivel buena; resultados que cercanamente coinciden con los hallazgos de Mera Cantos (2021) realizado en Ecuador con niños de cuatro años en el que pudo determinar, en

cuanto a la posibilidad de iniciar un diálogo, el 44% se ubica en el nivel inicio, 36% en proceso y el 20% en logrado, mientras respecto a la posibilidad de responder preguntas sencillas, el 44% en inicio, 32% en proceso y 24% logrado y; en lo que se refiere a seguir instrucciones, 52% de niños se ubican en el nivel proceso, 36% en inicio y 12% en el nivel adquirido; en cuanto a la habilidad de prestar atención, el 60% en inicio y el 40% en adquirido.

Finalmente, el estudio ha demostrado mediante la prueba estadística Rho de Spearman la no existencia de una relación entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en niños de cuatro años de educación inicial en la institución educativa 111 de Celendín, al haber obtenido un p-valor = 0.225, cuantía que es mucho mayor al 0.05 tomado como valor de significancia para la comprobación de hipótesis; resultados que difieren con los obtenidos por Oyola Huamani (2023), realizado en una provincia de Lima con niños de cinco años, en la que pudo concluir que existe una correlación significativa entre el desarrollo asertivo (que implica capacidad competencia comunicativa) y el aprendizaje colaborativo en los niños de cinco años, dado que, $r = 0.738$ y una relevancia de $0.000 < 0.05$.

Conclusiones

- La observación de la variable capacidad de escucha indica que el 65% de niños se ubican en buena capacidad y el 35% en una capacidad regular.

- La observación de la variable competencia comunicativa verbal referencia que el 70% de niños se ubican en regular capacidad y el 30% en una capacidad buena.

- Se ha podido determinar un p-valor = 0.285, cuantía que indica que no existe relación entre la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral en los niños de cuatro años de la institución educativa inicial 111 de la ciudad de Celendín.

Recomendaciones

- A las docentes que laboran en educación inicial tomen en cuenta los aspectos de la capacidad de escucha y la competencia comunicativa oral para promoverla y potenciarla con el propósito de mejorar los procesos comunicativos y de aprendizaje.

- A los padres de familia acompañen al trabajo docente para mejorar los procesos comunicativos de sus niños y de hecho mejoren los aprendizajes.

- A otros investigadores, que tomen como base estos resultados de este estudio y profundicen en ello y si fuese posible mejorar estos procesos.

Referencias

- Albornoz, C., Bascuñán, V., Luna, C., Miranda, G., Muñoz, J., & Ponce, G. (2022). Escucha activa: base de la relación terapéutica con persona mayor por teleenfermería en contexto pandémico. *Notas d enfermería*, 4-12. doi:<https://doi.org/10.59843/2618-3692.v.n.38791>
- Angel-Alvardao, R. (2017). El desarrollo auditivo en la primera infancia: Compendio de evidencias científicas relevantes para el profesorado. *Revista Electrónica Educare*, 21(1), 74-81. doi:<https://doi.org/10.15359/ree.21-1.4>
- Arias Gallegos, W. (2015). Carl R. Rogers y la terapia centrada en el cliente. *UNIFE*, 23(2), 141-148. Obtenido de https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2015_2/W.Arias.pdf
- Arribas, S., & Maiztegi, J. (2021). Evolución de la atención, concentración y rendimiento académico tras una intervención basada en descansos activos. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 24(3), 87-100. doi:<https://doi.org/10.6018/reifop.467731>
- Balaguer, M., Fuentes, M., & Palau, M. (2015). La competencia comunicativa oral en la formación inicial de maestros y maestras. *Opción*, 31(5), 130-146. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/310/31045570008.pdf>
- Barreda Oliver, P. (s.f.). *La empatía, aceptación incondicional y la autenticidad*. Obtenido de <https://www.universidadmayoresceu.es/wp-content/uploads/2020/04/APUNTES-LA-EMPATIA-ACEPTACION-AUTENTICIDAD.pdf>

- Bobarin Conde, E. (2021). Desarrollo de la competencia comunicativa oral en inglés. *Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(19), 723-732. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.232>
- Bravo Quintana, J. (2023). *Desarrollo de habilidades comunicativas en niños de 5 años en un jardín multigrado en la provincia de Yauyos, 2022*. [Trabajo académico de Segunda Especialidad, Universidad Nacional de Huancavelica].
Obtenido de <https://apirepositorio.unh.edu.pe/server/api/core/bitstreams/2f743446-44aa-4098-a7d3-72cd85fd411f/content>
- Canahuiri, L., & Coila, L. (2024). *Aplicación de cuentos locales como estrategia para la comprensión de textos orales en niños(as) de 5 años de la institución educativa N° 193*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Altiplano].
Obtenido de http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14082/21345/Coila_Liudmila_Canahuiri_Luz.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Cañete, O. (2006). Desorden del procesamiento auditivo central (DPAC). *Revista de Otorrinolaringología y Cirugía de Cabeza y Cuello*, 66, 263-273. Obtenido de <https://www.scielo.cl/pdf/orl/v66n3/art14.pdf>
- Castro, A., Ezquerro, P., & Argos, J. (2016). Procesos de escucha y participación de los niños en el marco de la educación infantil: Una revisión de la investigación. *Educación XXI*, 19(2), 105-126.
doi:<https://www.redalyc.org/pdf/706/70645811004.pdf>

Centro Virtual Cervantes. (2022). *Competencia comunicativa*. Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/diccio_ele/diccionario/competenciacomunicativa.htm

Chavez, A., & Mañacassa, G. (2023). *Conductas asertivas y el desarrollo de la autonomía en los niños del aula de 5 años de la I.E.I. Virgen de Fatima Puerto Maldonado, 2021*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios]. Obtenido de <https://repositorio.unamad.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14070/984/004-1-5-049.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

Chérrez Meneses, E. C. (2018). *La escucha activa en el desarrollo de la empatía de los niños y niñas de 4 y 5 años del centro de educación inicial 'Teresa León de Noboa'*. [Proyecto de investigación de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27528/1/0201953429%20Estefan%20C3%ADa%20Cecibel%20Ch%20C3%A9rrez%20Meneses.pdf>

Córdova, E., Vilela, E., Salazar, M., Salazar, S., & Márquez, V. (2023). La Psicología positiva y la autoconfianza o autoconcepto de los estudiantes universitarios. *Revista de la Universidad del Zulia*, 14(40), 440-464. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9004083>

Cova Jaime, Y. (2019). La escucha en el contexto universitario. Una visión de los estudiantes para su teorización. *Revista de Investigación*, 43(98), 1-13. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3761/376168604003/376168604003.pdf>

- Cuenca, M., Andino, A., & Padrón, T. (2018). La competencia comunicativa oral en la formación de abogados: resultados de un diagnóstico y acciones para su desarrollo. *Universidad y Sociedad*, 10(1), 199-209. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v10n1/2218-3620-rus-10-01-199.pdf>
- Díaz Luicho, S. R. (2020). *La investigación educativa y sus enfoques para el desarrollo de tesis en los institutos pedagógicos*. [Trabajo Académico, Segunda Especialidad, Universidas Nacional de Tumbes]. Obtenido de <https://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/2131/SEGUNDO%20RAMOS%20D%c3%8dAZ%20LUICHO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Diez, M., Pacheco, D. D., García, J., & García, E. (2009). El desarrollo de los componentes del lenguaje desde aspectos desde aspectos psicolinguísticos. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 129-135. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832321013.pdf>
- Eco, U. (2018). Cinco sentidos de semántica. *Acta Poética*, 39(2), 13-33. Obtenido de <https://www.scielo.org.mx/pdf/ap/v39n2/2448-735X-ap-39-02-13.pdf>
- Estrada Ugarte, C. (2019). El desarrollo de la ocmpetencia comunicativa oral en nuestros estudiantes. *Instituto de Docencia Universitaria*, 8-22. Obtenido de <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/bitstream/handle/123456789/170368/07%20Desarrollo%20competencia%20comunicativa-vf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Fajardo uribe, L. (2009). A propósito de la comunicación verbal. *Forma y Función*, 22(2), 121-142. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/219/21916691006.pdf>

- García, T., & Maldonado, A. (2017). Reflexiones sobre la inteligencia musical. *Revista Española de Pedagogía*, 75(268), 451-461. Obtenido de <https://www.revistadepedagogia.org/rep/vol75/iss268/6/>
- Gimenez, V., & Rhys, J. (18 de Abril de 2023). *¿Qué es la escucha activa y cómo practicarla?* Obtenido de <https://blogs.iadb.org/educacion/es/aprender-a-escuchar/>
- González Montesino, R. (2020). El reto de enseñar y aprender interpretación signada en tiempos de coronavirus. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, 13(Especial), 17-32. doi:<https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2237>
- Gutierrez, R., & Diez, A. (2017). Componentes del lenguaje oral y desarrollo evolutivo de la escritura en las primeras edades. *Revista d la red de Universidades Lectoras*(16), 1-15. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6051236>
- Hernández, K., & Lesmes, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Revista Convicciones*, 9(1), 83-87. Obtenido de <https://www.fesc.edu.co/Revistas/OJS/index.php/convicciones/article/view/272/311>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6a ed.). Mc Graw Hill. Obtenido de <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Hernández-Calderón, K., & Lesmes-Silva, A. (2018). La escucha activa como elemento necesario para el diálogo. *Convicciones*, 83-87. Obtenido de <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

- Jiménez Rodríguez, J. (10 de setiembre de 2023). *Adquisición y desarrollo del lenguaje*. Obtenido de <https://iltemprana.wordpress.com/wp-content/uploads/2014/01/teorc3adas-y-enfoques-explicativos-sobre-adquisicic3b3n-y-desarrollo-del-lenguaje.pdf>
- Jiménez Segura, F. (2015). Uso del feedback como estrategia de evaluación: Aportes desde un enfoque socioconstructivista. *Revista Actualidades Investigativas en Educación*, 15(1), 1-24. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aie/v15n1/a35v15n1.pdf>
- Joaqui, D., & Ortiz, D. (2019). La escucha como apertura existencial que posibilita la comprensión del otro. *Universidad Politécnica Salesiana del Ecuador*(27), 187-215. doi:<https://doi.org/10.17163/soph.n27.2019.06>
- Lertxundi, A., & Landeta, J. (2018). La influencia del entorno cultural en la eficiencia de las "Mejores prácticas" en dirección de recursos humanos. *Cuadernos de Gestión*, 11(2), 127-148. doi:<https://doi.org/10.5295/cdg.100213al>
- López, J., & Lescay, D. (2023). Estrategia de comunicación para el desarrollo del lenguaje de los niños del subnivel II de inicial. *VARONA*(76). Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/3606/360674839001/html/>
- López, M., & Hernández, E. (2016). La pragmática y sus orígenes lingüísticos en el siglo XX. *Revista de Investigación Lingüística*(19), 61-76. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=26870>
- Macías, S., Demera, A., Mendoza, J., & Mawyin, F. (2022). La comunidad educativa en el rendimiento académico de los estudiantes de la nivelación de carrera del instituto de admisión y nivelación de la Universidad de Manabí. *Ciencia*

Latina Revista Multidisciplinar, 6(2), 246-260. Obtenido de
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/1882/2681/>

Manya Melena, D. C. (2023). *La inteligencia lingüística en el proceso de comunicación oral, en los niños de 4 a 5 años del centro de educación inicial 'GAIA', ciudad Riobamba*. [Trabajo de titulación de Licenciatura, Universidad Nacional de Chimborazo]. Obtenido de
<http://dspace.unach.edu.ec/handle/51000/11717>

Marqueta Gracia, B. (2021). *La formación de compuestos en español: la morfología construida entre la sintaxis y el léxico*. UNE. Obtenido de
https://publicaciones.uniovi.es/c/document_library/get_file?uuid=e76861ee-a83b-4c0c-baa9-f2c86a0ed71c&groupId=1302902

Martins, J. (4 de febrero de 2024). *Escucha activa: qué es y cómo practicarla con ejemplos*. Obtenido de <https://asana.com/es/resources/active-listening>

Mejía, C., Segovia, A., Encalada, S., & Figueroa, S. (2023). Escucha activa como estrategia didáctica para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del bachillerato. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(6), 6476-6494. Obtenido de https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i6.9178

Mera Cantos, M. F. (2021). *Las habilidades sociales en la convivencia escolar en niños de 4 años*. [Proyecto de investigación de Licenciatura, Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil]. Obtenido de
<http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/4752/1/T-ULVR-3836.pdf>

Ministerio de Educación. (2016). *Programa curricular de Educación Inicial*.

Ministerio de Educación .

doi:<https://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>

Ministerio de Educación. (27 de julio de 2021). *Resolución viceministerial N° 241-2021-MINEDU*. Obtenido de <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2046170/RVM%20N%C2%B0%20241-2021-MINEDU.pdf.pdf>

Montes, Y., & Pérez, I. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. *Revista Universidad y Sociedad*, 7(3), 160-167. Obtenido de <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v7n2/rus22215.pdf>

Moreno Cabrera, J. (2021). Origen y evolución de la sintaxis compleja. *Lengua y Sociedad. Revista de Lingüística Teórica y Aplicada*, 20(2), 13-35. doi:<https://doi.org/10.15381/lengsoc.v20i2.22186>

Muñoz, C., & Schelstraete, M. (2008). Decodificación y comprensión de lectura en la edad adulta: ¿Una relación que persiste? *Revista Iberoamericana de Educación*(45-5), 1-8. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2384Valenzuela.pdf>

Naranjo Yucailla, V. E. (2022). *La narración de cuentos infantiles y el desarrollo de la escucha activa de los niños del nivel inicial*. [Trabajo de integración curricular de Licenciatura, Universidad Técnica de Ambato]. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34837/1/TRABAJO%20DE%20TITULACION%20VANESSA%20NARANJO..pdf>

Navarro Cano, P. (23 de noviembre de 2023). *Los diferentes niveles de escucha: comprender más allá de las palabras*. Obtenido de

<https://es.linkedin.com/pulse/los-diferentes-niveles-de-escucha-comprender-m%C3%A1s-all%C3%A1-las-palabras-ppkoe>

Ocampo González, A. (2019). La comprensión en acción: un análisis sobre sus niveles y cualidades. *Centro de Estudios Latinoamericanos de Educación Inclusiva (CELEI), Chile, 16(2), 59-74*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7193278.pdf>

Ortiz, D., Cortez, M., Ruperti, E., & Varas, A. (2020). Lenguaje y comunicación componentes importantes para el desarrollo del bienestar infantil. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 4(16), 450-460*. doi:<https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i16.128>

Oyola Huamani, K. K. (2023). *Desarrollo asertivo y aprendizaje colaborativo en niños de 5 años de la I.E. Inicial 656 Pasitos de Jesús, Hualmay - 2022*. [Tesis de Maestría, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. Obtenido de <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/7668/tesis%20Keila%20Oyola.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pazmino Lara, E. (7 de Julio de 2021). *Desarrollo del lenguaje*. Obtenido de https://issuu.com/elizabethp_1/docs/revista_digital

Pérez Fernández, C. (2008). Acercamiento a la escucha comprensiva. *Revista Iberoamericana de Educación(45), 2-10*. Obtenido de <https://rieoei.org/historico/deloslectores/2039Perez.pdf>

Pilligua, J., Ramos, O., Suárez, B., Yáñez, J., & Zambrano, N. (2024). El entorno familiar y su influencia en el rendimiento escolar de los estudiantes. *Estudios Y*

Perspectivas Revista Científica Y Académica, 4(1), 1060–1088.

doi:<https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i1.147>

Pinta, C., & Acosta, L. (2022). *Diseño de una estrategia para el desarrollo de habilidades de escucha y manejo de vocabulario en estudiantes a partir del concepto de cambio de estado de la materia*. [Trabajo de grado de Licenciatura, Universidad Pedagógica Nacional]. Obtenido de <http://repository.pedagogica.edu.co/bitstream/handle/20.500.12209/17369/Dise%C3%B1o%20de%20una%20estrategia?sequence=1&isAllowed=y>

Ramírez Quesada, E. (2018). La lengua española en la fonología estructuralista americana. *Estudios Filológicos*(62), 315-332.

doi:<http://dx.doi.org/10.4067/S0071-17132018000200315>

Riverón-Acevedo, K., Caballero-Velázquez, E., & López-Zambrano, Y. (2022). La proyección de la asertividad como valor social compartido. Una mirada desde la Axiología. *Luz*, 21(4), 44-52. Obtenido de

<http://scielo.sld.cu/pdf/luz/v21n4/1814-151X-luz-21-04-44.pdf>

Rodríguez Solís, A. (2022). la comunicación, elementos y beneficios. *Publicación semestral*, 9(17), 47-48.

doi:<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/issue/archive>

Rodríguez-Solis, A. (2022). La comunicación, elementos y beneficios. *Publicación semestral, Con-Ciencia Boletín Científico de la Escuela Preparatoria*, 9(17), 47-48. Obtenido de

<https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/prepa3/article/download/8313/8534/7>

- Rojas-Villarce, J. (2020). La Memorización: Puente Cognitivo entre la Retención y la comprensión. *Revista de Investigación*, 16(1), 77-94. Obtenido de <http://scielo.iics.una.py/pdf/riics/v16n1/2226-4000-riics-16-01-77.pdf>
- Rubiales, J., Bakker, L., & Russo, D. (2013). Fluidez verbal fonológica y semántica en niños con trastorno por déficit de Atención e hiperactividad. *Revista Neuropsicología Latinoamericana*, 5(3), 7-15. Obtenido de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rnl/v5n3/v5n3a02.pdf>
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2017). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Mantaro.
- Sánchez, J. (2019). Desarrollo de los procesos cognitivos de atención y concentración en Educación Inicial. *Revista de Educación e Investigación*, 1(1), 47-63. Obtenido de <https://revistaalternancia.org/index.php/alternancia/article/view/62/178>
- Senepo Rios, M. E. (2020). *Lenguaje oral y habilidades comunicativas en niños de 4 años del asentamiento humano 11 de Julio de Pucallpa, 2020*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote]. Obtenido de https://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/20.500.13032/18632/LEN_GUAJE_ORAL_SENEPO_RIOS_DE_LOZANO_MAYLI_ESTHER.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Serrano, O. (11 de mayo de 2022). *La escucha activa: características y beneficios*. Obtenido de <https://agenciacomma.com/formacion-en-comunicacion/escucha-activa/>
- Supo, J. (2020). *Metodología de la investigación científica*. Bioestadístico EEDU EIRL.

- Tijeras, A., & Monsalve, L. (2018). Desarrollo de la competencia comunicativa en la formación inicial del profesorado. *Atenas*, 3(43), 89-96. Obtenido de <https://www.redalyc.org/journal/4780/478055153006/478055153006.pdf>
- Torres, A. (6 de mayo de 2017). *La terapia centrada en el cliente de Carl Rogers*. Obtenido de https://psicologiymente.com/clinica/terapia-centrada-cliente-carl-rogers#google_vignette
- Valdez, W., & Pérez, M. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del conocimiento*, 6(3), 433-456. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7926918>
- Vales, M. (2016). A Fala: dimensión social sociolingüística en las traducciones a una lengua minorizada. *Revista Latinoamericana de Traducción*, 9(2), 348-362. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=499270628010>
- Vila, P., Velasco, J., & Vila, P. (2022). Desarrollo de la competencia comunicativa en educación superior. *Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 7(31). Obtenido de <https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/view/1259/2346>
- Vivas Herrera, J. (2016). ¿Por qué el estudio del lenguaje es fundamental para la cognición? *Universidad Politécnica Salesiana*(20), 67-85. doi:<https://doi.org/10.17163/soph.n20.2016.02>
- Yanac Reynoso, E. B. (2020). *Nivel del lenguaje oral en estudiantes de 4 años de una institución educativa pública de Ventanilla-Callao*. [Tesis de Maestría, Universidad San Ignacio de Loyola]. Obtenido de

<https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/33219067-f364-4894-82c6-8d66429d98ee/content>

Zambrano-Mendoza, Y., Campo-Verde, A., & Idrogo-Contento, J. (2019).

Importancia entre la comunicación padres e hijos y su influencia en el rendimiento académico en estudiantes de bachillerato. *Polo del Conocimiento*, 4(5), 138-156. Obtenido de

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7164242.pdf>