

**PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL ECUADOR  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA**

**TRABAJO FINAL INTEGRADOR PREVIO A LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:  
LICENCIADA EN PSICOLOGÍA CLÍNICA**

**“La crisis de identidad en el duelo migratorio de la población migrante venezolana”**

Estudio realizado desde un enfoque clínico psicosocial en adultos migrantes venezolanos, residentes en Ecuador en el periodo de enero 2023 – julio 2023

**AUTORA:**

Sofía Paz Fernández

**DIRECTORA:**

Daniela Castro Falconí

**QUITO, junio 2023**

## ÍNDICE

<b>Introducción</b> .....	1
<b>Marco teórico</b> .....	2
a) Antecedentes.....	2
b) Fundamentos Teóricos.....	2
1. Identidad.....	2
1.1 Crisis de identidad .....	3
1.2 Identidad laboral .....	3
2. Migración .....	3
2.1 Adaptación sociocultural .....	4
2.2 Exclusión social .....	4
2.3 Aculturación .....	4
3. Duelo.....	5
3.1 Duelo migratorio.....	5
3.2 Los siete duelos migratorios .....	6
c) Estado del Arte .....	6
<b>Evaluación y diagnóstico</b> .....	8
a) Caracterización del contexto .....	8
b) Metodología .....	9
c) Resultados y hallazgos .....	9
Crisis de identidad .....	9
Aculturación.....	10
Adaptación sociocultural.....	10
Exclusión .....	11
Duelo migratorio .....	11
Por la familia y seres queridos .....	11
Por la lengua.....	12
Por la cultura.....	12
Por la tierra.....	13
Por el estatus social.....	13
Por el grupo de pertenencia.....	13
Por los riesgos físicos.....	14
Profesionales venezolanos en Ecuador.....	14

Trabajo estable y conforme.....	14
Degradación laboral .....	15
Otro empleo .....	15
Desempleo.....	16
Hallazgos extra.....	16
Recomendaciones.....	16
Expectativas.....	17
d) Análisis y discusión.....	17
e) Diagnóstico .....	18
<b>Propuesta de un plan de intervención .....</b>	<b>20</b>
a) Análisis de la situación o del problema .....	20
b) Tipos de intervención.....	20
c) Determinación de los objetivos y actividades de la intervención .....	21
d) Plan operativo de la intervención .....	22
e) Monitoreo y evaluación del plan de intervención .....	24
<b>Conclusiones .....</b>	<b>25</b>
<b>Recomendaciones .....</b>	<b>26</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>28</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>32</b>

## **1. Introducción**

Las migraciones son un fenómeno que contiene diferentes puntos de vista, contextos y razones; estas se suelen dar por la inestabilidad política, económica y social, donde residen los individuos. Es por ello que terminan migrando hacia otro país, en busca de satisfacer las necesidades que en su país de origen no pueden ser cubiertas. Las migraciones constituyen un elemento relevante en la conformación de la historia del ser humano, empezando desde los nómadas en la antigüedad, hasta las olas de migrantes en la actualidad; cada migración posee características específicas, debido al contexto en donde y cuando se generan, es por ello que “no ha habido dos migraciones iguales” (Achotegui, 2012).

La problemática surge cuando el inmigrante no puede adaptarse o superar la pérdida que conlleva toda migración. El duelo es considerado como una pérdida que implica una elaboración y reorganización de lo que se ha dejado atrás, haciéndolo un proceso dinámico; es por ello que a estos dos términos, migración y duelo se les considera una pérdida en el ámbito psicológico como en el social (Zapata, 2019).

Cada día son más y más personas que deciden migrar a otro lugar, dejando atrás todo lo que conocían, en busca de una mejor calidad de vida o una oportunidad laboral; algunos alcanzaran sus objetivos y podrán rehacer su redes de apoyo en el país de destino, sin embargo también habrá otros, quienes sientan que cometieron una de las peores decisiones de su vida; como resultado de este arrepentimiento, puede surgir la mencionada crisis de identidad, ese sentimiento de no pertenecer a un lugar, no poder adaptarse, de no poder cumplir los objetivos y metas tanto laborales, sociales, románticas o económicas, propuestas con anterioridad; puede causar mucho sufrimiento en el migrante y en su forma de ver al mundo, específicamente al país de destino, haciendo que se cierre a nuevas oportunidades y experiencias.

Por lo tanto, en el presente estudio se planteó como objetivo principal analizar la crisis de identidad dentro de los fenómenos migratorios que acompañan al duelo en adultos profesionales de nacionalidad venezolana que residen en el Ecuador. Además de tener como objetivos específicos: identificar los fenómenos que acompañan al duelo migratorio; describir el concepto de identidad desde la teoría psicosocial; y examinar las características de la crisis de identidad dentro del duelo en migrantes adultos profesionales venezolanos.

Se realizó la presente investigación bajo el enfoque cualitativo, debido a que el trabajo busca demostrar el impacto psicológico de la migración en adultos profesionales migrantes. De acuerdo con esto surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo es la crisis de identidad del duelo migratorio de los adultos profesionales venezolanos, que fue originada

debido a este fenómeno? Para la parte metodológica de este trabajo se llevó a cabo mediante una investigación bibliográfica y entrevistas semiestructuradas a adultos profesionales con nacionalidad venezolana residentes con más de tres años en Ecuador. Finalmente, se cotejó e interpretó la información teórica con la obtenida mediante las entrevistas a migrantes, y a raíz de esto se concluyó la veracidad de la pregunta de investigar anteriormente planteada.

## **2. Marco teórico**

### **a. Antecedentes:**

Ecuador es uno de los países de destino más comunes en Latinoamérica para los ciudadanos venezolanos, que están huyendo de su país por la crisis económica. Esto convierte al país andino en el territorio que alberga a la tercera población de refugiados más grande del mundo. Durante el 2019 hasta el 2020 se registraron más de 50.000 venezolanos que regularizaron su estatus migratorio y para este 2023 se espera regularizar a otros 300.000 (Aguilera, 2022). Por otro lado, se tiene conciencia de que aproximadamente el 45.7% de la población migrante venezolana cuenta con título de tercer nivel, lo cual podría ser muy productivo en el sector laboral, sin embargo, debido a las barreras de regularización estos no pueden realizar o acceder a ciertos trabajos además de no contar con los beneficios que por ley les corresponde. Es por ello que se pretende estudiar más a fondo este tema de los migrantes adultos profesionales de nacionalidad venezolana y las consecuencias psíquicas como la crisis de identidad, desde un enfoque clínico psicosocial (Vásquez, 2022).

### **b. Fundamentos teóricos:**

#### **1. Identidad**

La identidad es definida como “una síntesis general de las funciones del yo y de la consolidación de un sentido de solidaridad con los ideales e identidad de grupo” (Kernberg, 2012). Esta posee aspectos conscientes e inconscientes que van a tomar forma y a desarrollarse a medida que se alcanza la madurez, es decir se produce en el periodo de la adolescencia. Sin embargo, posee también un gran sentido social, ya que se va desarrollando a medida que interactuamos con los diversos grupos sociales con los que tenemos características afines (Páramo, 2008).

Es el conjunto de representaciones y características psíquicas, que posee un sujeto, que le brindan la oportunidad de que se sienta parte de algo, haciendo que por un lado se

siente semejante y perteneciente a un determinado grupo/comunidad o que en caso contrario se sienta como un extraño, rechazado y sea aislado (Achotegui, 2012).

### **1.1 Crisis de identidad**

La crisis de forma general es comprendida como el cambio de un estadio a otro, donde se ven afectadas las estructuras de operaciones, o también es comprendida como una etapa de estancamiento o regresión. Esta está conformada por dos tipos de fuerza una sintónica que engloba las potencialidades y las virtudes, y la otra distónica que serían las vulnerabilidades y defectos; de la primera surge una crisis positiva que se diferencia por la fuerza y potencialidad que posee, mientras que de la otra si no se soluciona puede generar una patología (Bordignon, 2005).

Es en la crisis de identidad donde surgen las preguntas existenciales, todas estas dudas que causan malestar en los sujetos y que de cierta manera hacen que las personas no puedan tener una vida satisfactoria. Este tipo de crisis hace referencia a una falta de confirmación por parte de otras personas hacia nosotros, es decir persiste una sensación de confusión sobre la actitud de otro hacia nuestra persona (Kernberg, 2012).

### **1.2 Identidad laboral**

La identidad laboral es descrita como aquella imagen que una persona tiene sobre sí misma y el puesto que ocupa dentro del mundo laboral o empresarial (De León, 2018). “Es la autopercepción de los sujetos como trabajadores en su trayectoria profesional y por lo tanto al significado subjetivo que le otorga a su trabajo, [...] elementos relevantes en la conformación de la identidad” (De León, 2018).

El trabajo otorga a la persona seguridad en su vida diaria, y la falta o explotación de este puede afectar directamente la identidad de una persona. Esta identidad se construye a medida que el sujeto va adquiriendo nuevas experiencias en el trabajo, estas vivencias poseen un significado particular para cada uno que va a fortalecer o a debilitar dicha identidad (De León, 2018).

## **2. Migración**

La migración es aquel fenómeno que siempre ha estado involucrado con la historia de la humanidad, desde la antigüedad las personas partían de su lugar de origen hacia un nuevo

destino, en búsqueda de poder colmar todas aquellas necesidades que en su lugar de origen no podían ser solventadas. La situación en la que se encuentra el país de origen (guerras, hambrunas, situación política, social y económica, etc.) es uno de los principales factores y detonantes para que esta se lleve a cabo (Gutiérrez et al., 2020).

En ella podemos encontrar una extensa categorización como lo es el tipo de desplazamiento [inmigrante, emigrante y refugiado], por su escala geográfica [internas y externa], por su origen y destino [zona rural o urbana], por su grado de libertad [voluntarias, espontáneas o forzadas], por el período de tiempo [estacionales o definitivas] y según la edad [adulto, infantil o ancianos] (Anónimo, 2021).

### **2.1 Adaptación sociocultural**

Se refiere a la capacidad que posee una persona (migrante) para poder ajustarse a la cultura del país al cual decidió migrar. Este proceso tendrá su dificultad en la medida del establecimiento de diferencia de la cultura de origen del migrante y a la cultura del país al cual emigra (A. Martínez, 2018). Esta adaptación dependerá del uso de las habilidades sociales que el migrante tenga a su disposición, para desarrollarse plenamente en un entorno cultural diferente y complejo. La adaptación sociocultural está relacionada con la resolución de problemas prácticos exitosamente, con miembros de la cultura huésped (Castro & Lupano, 2013).

### **2.2 Exclusión social**

La exclusión social es aquella que se centra en el rechazo y en las asimetrías que poseen las estructuras sociales, que son derivadas de la estratificación social de las comunidades (Téllez et al., 2020). Esta se puede generar por diversas razones; pero siempre se destaca en cada una de ellas la desventaja referida a la educación, a las habilidades blandas y duras, etc. Las personas excluidas socialmente poseen una menor posibilidad de ingreso en las instituciones contratantes, fundamentadas en las barreras idiomáticas, racismo, situación migratoria, tradiciones o el acceso a la fuerza laboral (Martínez & Martínez, 2018).

### **2.3 Aculturación**

La aculturación es un término que hace referencia al cambio y a la adaptación a la cual, el migrante debe enfrentar al involucrarse con la cultura del país de destino, además de

los cambios de su grupo en aspectos físicos (lugares, hábitats); biológicos (enfermedades, alimentación); políticos (pérdida de autonomía y participación); económico (empleo y salario); culturales (lengua, tradiciones) y sociales (relaciones interpersonales o intergrupales). Se le llama aculturación al proceso de enfrentar los cambios y asumirlos o rechazarlos (Ferrer et al., 2014).

### **3. Duelo**

El duelo es descrito como un conjunto de procesos psicológicos y psicosociales, que se ponen en marcha luego de una pérdida, que en su mayor parte es afectiva; estos procesos tienen una estrecha relación, que llevan consigo un acervo de sentimientos, cogniciones y emociones. Los duelos y las pérdidas afectivas pueden ser uno de los detonantes para desatar un traumatismo psicológico, el cual posee repercusiones tanto a nivel social, somático, psicológico etc. (Tizón, 2009).

#### **3.1 Duelo migratorio**

El duelo migratorio surge del proceso de duelo común, con la distinción de que está ligado con la migración y esa pérdida surge cuando se ha dejado atrás algo importante; este es “un proceso de transición y reajuste que tiene que experimentar la persona para adaptarse psicológica y socialmente a la pérdida que trae consigo el hecho de migrar” (Zapata, 2019).

Este duelo tan particular posee características que lo diferencian de los otros tipos de duelo, las cuales son: es un duelo parcial, debido a que a pesar de que se ha perdido algo en este caso es el país de origen, aún cabe la posibilidad de regresar a este en algún momento; es un duelo recurrente, los migrantes tienen contacto constante con su pasado, es decir, familia, amigos y conocidos que dejaron atrás, por lo que siempre están reavivando los vínculos; este duelo está vinculado a aspectos infantiles, estos son todos aquellos acontecimientos que vivimos en nuestra infancia como tradiciones, la lengua, paisajes, que nos marcaron y nos ayudaron a forjar nuestra personalidad; es múltiple, debido a que en el duelo migratorio se desglosan siete duelo específicos; es un duelo que da lugar a cambios en la identidad, este proceso puede fortalecer la personalidad, así como puede desestructurarla; da lugar a una regresión, esta característica se da cuando los migrantes no puede soportar este cambio tan drástico y retroceden hacia una actitud más infantil, ya sea hacia una conducta dependiente, hacia una queja infantil o la sobrevaloración de los líderes; y está acompañado de sentimientos de ambivalencia, el migrante siente rabia por tener que marcharse de su país

natal por no poder satisfacer sus necesidades, pero al mismo tiempo tiene sentimientos de amor por los vínculos que estableció o establecerá en el país de destino (Achotegui, 2012)

### **3.2 Los siete duelos migratorios.**

Se describe que el duelo al tener la característica de ser múltiple, se pueden originar siete duelos, que puede sufrir el migrante (Achotegui, 2012), estos son:

*El duelo de la familia y seres queridos:* surge en los migrantes que abandonan eso que “aman”, entre los que destacan, la familia, amigos, seres queridos, etc. Estas personas no saben cuándo volverán a verlos o si es que lo harán. *El duelo de la lengua:* aparece cuando los migrantes viajan a un país donde se habla un idioma distinto que el migrante no domina, representando una barrera en su desenvolvimiento y adaptación. *En el duelo por la cultura:* el migrante es quien debe adaptarse a las culturas y costumbres de los países que visita, esto puede generar nostalgia. *El duelo por la tierra:* se refiere a que el migrante siente pesar, por estar alejado de lugares y paisajes conocidos, haciendo difícil adaptarse al nuevo entorno. *El duelo por el estatus social:* se genera por el acceso o falta de este, a oportunidades laborales, de destino, vivienda, salud, sociales, estatus migratorio, etc. *El duelo por el contacto con el grupo de origen:* se refiere a cuando los migrantes sufren situaciones de rechazo en el destino en donde viven, ya sea por la raza, costumbres o por ser migrante, provocando así que este se sienta diferente y termine por echar de menos su país de origen. *El duelo por los riesgos para la integridad física:* trata sobre los inconvenientes que puede sufrir el migrante durante su viaje, ser sujeto de abuso físico, psicológico, por autoridades, bandas, animales salvajes, el cambio climático y los fenómenos naturales (Achotegui, 2014).

#### **c. Estado del Arte:**

Esta es una investigación que se centra en el concepto del duelo migratorio y la crisis de identidad que se puede encontrar en migrantes adultos venezolanos con una profesión. La migración es uno de los temas principales a trabajar en la investigación, esta se puede dar por diferentes causas, desde la inestabilidad laboral, problemas económicos y de recursos, problemas familiares y sociales, hasta aquellos propios de personalidad como pueden ser la soledad, timidez, etc. Este fenómeno siempre trae consigo una necesidad a ser cubierta y que en el país de origen no puede ser satisfecha; en ocasiones se mejora la calidad de vida de las personas, pero, por otro lado, también la ha empeora no pudiendo restablecer todos aquellos elementos propios de su identidad (Gutiérrez et al., 2020). La migración puede implicar

mucho estrés en el ciudadano- migrante, generando un precedente para que surja un duelo migratorio.

Hay que tener en cuenta que existen diferencias en el tipo de duelo migratorio que sufren las personas, dependiendo de las condiciones en que este se genera. Situaciones donde las condiciones del migrante son relativamente buenas, permitiendo una integración a la sociedad fundamentado en las habilidades y/o capacidades para afrontar las dificultades. Por otro lado, situaciones donde los migrantes sufren de condiciones extremas por la necesidad misma de atender un oficio o actividad que en muchos casos no le son propios. Existen 3 tipos de duelo: a) SIMPLE, donde emigran con posibilidades laborales, vivienda y no hay rupturas familiares; b) COMPLICADO, donde el migrante tiene dificultades de integración, laborales, y familiares, pero pueden ser resueltas; c) EXTREMO, donde el migrante es indocumentado, vive exclusión social, indefensión, soledad. Este último duelo es el que sienta las bases para su identificación con el Síndrome de Ulises. El duelo migratorio puede generar en un ciudadano migrante al estar en continuo estrés, el llamado Síndrome de Ulises, también conocido como el síndrome del emigrante con estrés crónico y múltiple (Achoategui, 2012). Si bien no es considerado un trastorno o una enfermedad, se le puede ubicar en el límite entre problemas de salud y enfermedades mentales (Achoategui, 2014). Provoca en el migrante que su salud física y psicológica disminuyan, surgiendo sintomatología por estrés de gran intensidad como: cefaleas, molestias en las articulaciones, pérdida de apetito (alimenticio y sexual), desinterés por la vida, entre otros (Jadán & Guisella, 2021). Adicionalmente acerca del tema central en cuestión, se realizó un estudio en el albergue San Juan de Dios (Quito) donde se encontró un 46% en condiciones extremas en al menos un estresor límite entre los migrantes evaluados con la Escala de Ulises adaptada, y una sintomatología del 98% del síndrome con incidencia entre los mismos (Zapata, 2019).

Por otro lado, de acuerdo con la teoría del desarrollo psicosocial propuesta por Erikson en 1950 (Padilla, 2022), surge el concepto de identidad propio del período de la adolescencia, debido a la integración que se da a nivel psicosexual y social, creando así la identidad personal, se construye a medida que interactuamos y vivimos experiencias, las cuales permiten ubicar a las personas en un grupo social afín, de acuerdo con nuestras características personales. Como se observa, el problema que nos concierne surge con la crisis de identidad, haciendo referencia al paso de un estado a otro, cambiando así estructuras ya establecidas (Erikson, 1985). Una investigadora realizó un estudio de recopilación, fundamentado en los relatos de vida, en el que demostró que existe una relación entre la

identidad y su construcción con la movilidad humana, siendo esta última identificada como una de las causas responsables de la crisis de identidad (García, 2021).

Nuestra investigación busca recolectar información y demostrar que existe una relación entre la crisis de identidad como consecuencia del duelo migratorio. Nos apoyaremos en la revisión de antecedentes y recursos bibliográficos propios del tema de estudio, existentes en bases de datos formalmente documentadas (a través de la indización) y finalmente, una entrevista semiestructurada sobre temas de identidad, crisis de esta y duelo. Estas herramientas de análisis se aplicarán a una población migrante adulta profesional de nacionalidad venezolana. Estimamos la construcción de una sólida información para el desarrollo del tema asociado al duelo migratorio y la crisis de identidad, en vista que en Ecuador se localiza una población elevada de ciudadanos venezolanos. Estos emigraron de forma voluntaria o de manera forzada, dada la situación económica-social-política de su país de origen, y todo ello con el fin de procurar una mejor calidad de vida. Estimamos que investigar sobre este problema, servirá muy probablemente, para la mejor comprensión de la intensidad de la crisis de identidad y sus posibles aportes de solución, desde las herramientas que brinda la psicología clínica que nos compete.

### **3. Evaluación y diagnóstico**

#### **a) Caracterización del contexto**

La situación sociopolítica y económica de Venezuela fue el mayor potenciador para que sus habitantes decidieran buscar una mejor calidad de vida en otro lado como lo fue Ecuador (Castillo & Reguant, 2017). Como en toda situación de migración ya sea forzada o no, aparece el duelo, específicamente el duelo migratorio, que a su vez conlleva a los migrantes a sufrir una crisis de identidad. Cabe aclarar, que esta crisis de identidad es mucho más fuerte cuando se relaciona a la falta de empleo, degradación laboral, etc. Se busca entender cómo esta variable del empleo puede definir la identidad de una persona, en este caso un migrante profesional venezolano.

La población seleccionada para realizar la presente investigación estuvo constituida por migrantes adultos profesionales de nacionalidad venezolana residentes con más de tres años en Ecuador. La entrevista se realizó a dos hombres y cuatro mujeres con edades comprendidas entre 30 y 45 años, seleccionados por un método no probabilístico, es decir, al azar. La finalidad de entrevistar a estos profesionales fue para recabar información pertinente

sobre cómo es la crisis de identidad y como se manifestó en el ámbito laboral dentro de los posibles espacios de actividad.

### **b) Metodología**

Para la presente investigación se empleó la metodología de carácter cualitativo, las entrevistas bajo este enfoque ayudan a obtener información mucho más profunda, completa, además de que hay la posibilidad de aclarar dudas que surjan durante esta haciendo mucho más rica y útil la información recolectada (Díaz et al., 2013). Esta entrevista fue cuidadosamente realizada, todas las preguntas que la conformaban fueron revisadas y corregidas bajo la guía de una profesional de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Dicha entrevista constó de 12 preguntas abiertas sobre el tema a investigar a la población seleccionada.

Dicha entrevista semiestructurada se realizó con el fin de obtener datos relevantes, que permitieron responder a la interrogante de investigación: ¿Cómo es la crisis de identidad del duelo migratorio de los adultos profesionales venezolanos, que fue originada debido a este fenómeno?

Los datos obtenidos mediante las entrevistas se analizaron a través de la técnica cualitativa llamada análisis de contenido. La cantidad de información recabada fue organizada en subcategorías, luego de la codificación abierta, por el método de codificación axial, que dieron las pautas y apartados para poder identificar cómo y en qué situaciones surge la mencionada crisis de identidad en los migrantes venezolanos profesionales.

### **c) Resultados y hallazgos**

La información recolectada mediante las entrevistas realizadas a la población seleccionada se organizó según las categorías previamente establecidas, debido a la gran cantidad y complejidad de la información se crearon subcategorías para que se pudiera ejemplificar y comprender de mejor manera dichos datos. A continuación, se describe cada una de ellas y se muestra el contenido que se obtuvo de las entrevistas realizadas.

## **CRISIS DE IDENTIDAD**

La identidad es entendida a breves rasgos el conjunto de características que conforman a una persona y permite la identificación propia y el autoconocimiento, esta es creada a medida que interactúa con otros. Por ende, la crisis de identidad es aquel momento

de quiebre en la identidad; surgen dudas, preocupaciones y malestar ante no saber qué hacer con el cambio abrupto que se está viviendo.

### **Aculturación**

Se demostró que su mayoría decidieron adoptar partes de la cultura ecuatoriana. Mencionaron que se impresionaron tras observar cómo las personas de aquí tenían ese nacionalismo bastante marcado; llegando a querer pertenecer a esto que le dio Ecuador a su gente, haciéndolos cambiar en algunos aspectos personales y culturales. Sin embargo, en la muestra escogida no se puede apreciar tanto si estos abandonaron sus costumbres o si por el contrario rechazaron las nuevas.

“Saber qué es lo que estás bailando, es conocer esas raíces y entender de que estos son bailes que vienen de antepasado; que muchos de ellos son en honor a la Pachamama, etc. que tienen mucho significado cultural” (K1L1, 59-62).

“Me siento incluso más realizado aquí, siento que aquí valoran también mucho más mi trabajo que allá. Aquí hay mucha cultura que se valora” (V2S2, 191-192).

### **Adaptación sociocultural**

Los entrevistados mostraron en su mayoría una muy buena adaptación hacia la nueva cultura que experimentaron tras llegar al Ecuador, casi en su totalidad describieron este proceso como una mejora o una evolución con respecto a lo que estaban acostumbrados en Venezuela., llegando a mencionar que han crecido personalmente a causa de la experiencia de migrar. Lo describieron de tal forma en la que se demuestra que esperaban regresar a su país de origen pronto; sin embargo, se quedaron en Ecuador por diversas razones, como la organización social, el sistema médico e institucional, las oportunidades laborales, sociales y personales que se obtuvieron cada día, además de los beneficios que traería consigo la parte económica.

“Yo si me adapte, siento que me adapte rápido, tal vez este digamos que yo no soy como la mayoría de los venezolanos es la persona escandalosa, bullera, que donde llega debes hablar dura para que la gente vea que llegó el venezolano, ósea yo me considero por supuesto venezolana 100%, pero en ese sentido yo no soy de ese tipo de personas y quizás por eso, cale bien en esta cultura” (R3L3, 45-49).

“Yo creo que yo me adapto siempre donde vivo, es cuestión de alguna oportunidad. Yo oí a alguien decir que la cuestión era adaptarse y superar, adaptarse al medio y superar lo que no te gusta. Superarlo, darle la vuelta a la página y ya” (H4Z4, 43-46).

### **Exclusión**

Algunos sí se sintieron excluidos por una parte de la población ecuatoriana, desde que no recibieron un trato justo tras llegar, o la falta de oportunidades laborales que experimentaron, como fueron las trabas para conseguir plazas de trabajo, los sueldos que fueron muchos más bajos que los sueldos mínimos, problemas con los empleadores, engaños y falsas promesas, entre otros. Llegando a sentir malestar por los tratos que sufrieron con la población ecuatoriana.

“Yo entro el mercado de trabajo, me excluyen, siempre están en tus manos, todavía me pasa porque ellos están solicitando o un bioquímico o un biotecnólogo, que es exactamente mi perfil, pero como yo soy licenciado en biología, me excluyen” (A6M6, 56-58).

“Al inicio sí fue un poco difícil la parte de la discriminación porque sí la vivimos cuando llegamos. Nayón es un pueblo un poco más como que aparte de acá y allá la gente es un poco más especial; pues entonces, si había un poco más de discriminación” (V2S2, 31-33).

### **DUELO MIGRATORIO**

El duelo migratorio hace referencia a un momento de pérdida que siente un individuo a la hora de emigrar hacia otro país u otro territorio, haciendo que extrañe no solo a las personas que dejó atrás o a las cosas materiales que poseía, sino también a la persona que solía ser y que por diversas situaciones tuvo que cambiar o modificarse. Este surge cuando hay una mala elaboración del duelo que acompaña a la migración haciendo complicado el proceso de adaptación de una cultura a otra.

### **Por la familia y los seres queridos**

Los participantes sintieron una gran pérdida a nivel personal, tuvieron que dejar atrás a todos aquellos que querían y amaban, para poder buscar una mejor oportunidad tanto para ellos como para sus seres queridos. Algunos vinieron con familia; sin embargo, también hubo algunos que tuvieron que venir solos por falta de dinero o por otras razones, estos fueron

quienes peor la pasaron, ya que no contaron con nadie más que ellos mismos y fueron forzados a crear una nueva red de apoyo, pero en el proceso conocieron personas que representaron un gran obstáculo para alcanzar su meta o que les causaron malestar, haciendo que añoraran lo que se dejó atrás.

“Lo malo es la distancia y la familia, eso que te toca la fibra, bueno y sobre todo qué cosas pueden pasar y que tú no estás allá, lo viví en carne propia, cuando mi hermana se enfermó, no estar ahí para dar su último abrazo y el no poder estar con la familia en esos momentos difíciles” (R3L3, 152-154).

“El haber tenido que dejar a la familia, al resto de la familia allá, eso sí cuesta bastante porque hoy por mucho que uno consiga aquí amigos y gente muy muy buena que de alguna manera pasan a ser casi familia, pero no hay como tu hermana, tu sobrino, tu propia sangre” (K1L1, 192-195).

### **Por la lengua**

Se evidenció en la forma de expresión que tenían y la nueva que fueron forzados a aprender; es decir, las nuevas palabras y modismos utilizados en el país de destino, en más de una ocasión decidieron no hablar en público para que no fueran reconocidos como extranjeros, específicamente como venezolanos. Estos temían que fueran tratados diferente o fueran discriminados por su nacionalidad, así que evitaron esta situación manteniéndose al margen, hablando lo menos posible en lugares públicos o evitando salir de sus casas.

“Ese primer año aprendí a ocultarme, o sea yo salí al supermercado, salía a los buses, salía a donde fuese y hablaba lo mínimo posible, porque cada vez que hablaba siempre había una y volteaba, nunca me trataron mal, muy pocas veces, pero no quería que supieran que era de Venezuela” (A6M6, 93-96).

### **Por la cultura**

Se evidenció una añoranza por parte de los participantes, en cuanto a las tradiciones, formas de expresión, costumbres, etc. que tuvieron que dejar atrás al mudarse al territorio ecuatoriano, extrañando principalmente ese sabor venezolano que no tiene aquí, sin embargo, también se mencionó que la cultura ecuatoriana es mucho más abierta y podría llegar a recibir mucho más fácil a extranjeros que la suya.

“La comida me pegó como en casi todos los países que voy, me pega el sabor que tiene de venezolano no se consigue en cualquier parte” (H4Z4, 85-87).

“Ahí sí tenemos un sabor muy parecido, ese gusto que se graba con el tiempo en tu garganta no lo sacan. Uno empieza a notar la diferencia” (H4Z4, 88-89).

### **Por la tierra**

Algo en común fue ese duelo geográfico que sintieron los participantes, esa calidez, clima y territorio que perdieron al venir a Ecuador; las playas, las ciudades grandes y con altas edificaciones, las rutas, ese cariño al que estaban tan acostumbrados y que amaban con tanta fuerza.

“Las playas de allá son magníficas, a mí me encantaba ir a la isla de Margarita, a la gran Sabana, a la cascada, o sea los paisajes los extraño muchísimo. Viajar, el simple hecho de viajar en Venezuela, extraño muchísimo” (V2S2, 215-217).

### **Por el estatus social**

La pérdida del estatus social es evidente, empezando por que casi ninguno tiene las comodidades que tenían mientras vivían en Venezuela tales como casa o apartamento propio, carro, electrodomésticos, celular, etc. Sin embargo, aquí encontraron beneficios como un buen servicio médico, institucional y hasta comercial, llegando a la decisión que era mucho mejor quedarse en Ecuador que regresar a la incertidumbre política y económica que vivían en Venezuela.

“Yo venía de mi país donde yo tenía mi puesto en un hospital y me desempeñaba como enfermera, cumplía un turno y de repente cambiar esto a otro país, venirme a vender agua en un parque, yo me decía, oye o sea, esto es lo esto no es lo mío” (A5B5, 79-82).

“Allá uno tenía sus comodidades, tenía mi casa, mi carro, mi vida ya hecha, mi carrera, mi puesto de trabajo estable y dejar todo eso atrás y volver a empezar de cero fue muy difícil” (A5B5, 35-37).

### **Por el grupo de pertenencia**

La mayoría de los entrevistados concuerda con que sintieron que las personas de su país de origen eran mucho más sinceras, reales, mientras las de aquí eran hipócritas, pero amables en algunos casos. Haciendo que cada vez extrañaran más a las cosas que dejaron atrás.

“Allá en Venezuela como que todo el mundo es más sincero; si alguien te cae mal, te cae mal y en cambio aquí es todo lo contrario, aunque te caiga mal, te sonríen te dicen hola mijita bonita, mi vida, mi cielo, pero por detrás te dan una puñalada horrible” (K1L1, 243-246).

### **Por los riesgos físicos (racismo- xenofobia)**

La mayoría sufrieron en algún momento de discriminación y xenofobia, desde malos tratos hasta humillaciones por su nacionalidad, fueron estafados y engañados, por el simple hecho de ser migrantes. Haciendo que reconsideraran la decisión que tomaron sobre emigrar hacia Ecuador. Sin embargo, esto nunca se llevó a cabo ya que encontraban algo por lo que aferrarse a Ecuador, como la oportunidad económica y demás, a pesar de los maltratos sufridos decidieron seguir buscando un mejor futuro y una calidad de vida digna.

“Fui a buscar trabajo en el hospital militar aquí en Quito, llevé mi currículum. Me dijeron, aquí vienen con esos títulos, vienen con todo eso y vienen a quitarle las plazas de trabajo aquí, entonces me tiraron el currículum a la cara y me puse a llorar” (A6M6, 96-99).

“El primer trabajo que conseguí fue en Nayón con una señora muy mala, pero si era súper humillante la señora. Nos trataron súper mal solamente por el hecho de ser de ser venezolanos, nos decía que nosotros éramos arrogantes, que nosotros nos creíamos superiores a todo el mundo, ósea generalizado”. (V2S2, 64-67).

## **PROFESIONALES VENEZOLANOS EN ECUADOR**

Los profesionales venezolanos que residen en el Ecuador representan no solo la muestra de la investigación que se realizó, sino también conforman una gran parte de los migrantes que llegaron tras la crisis sociopolítica y económica que se vivió en Venezuela durante los últimos años. Son individuos con títulos de tercer nivel o más que están tratando de rehacer su vida en el Ecuador, tratando de adquirir un empleo en donde puedan ejercer la profesión estudiada con anterioridad.

### **Trabajo estable y conforme**

Pocos consiguieron un trabajo para el cual estaban capacitados o tenía relación con su profesión, esto sucedió mucho tiempo después de arribar a Ecuador, para esto tuvieron que

estar atentos y esforzarse mucho más para poder conseguir las plazas laborales y poder generar el ingreso necesario y hasta más, para poder subsistir y encontrar no solo estabilidad, sino también comodidad. Esta estabilidad les brindó a los migrantes una perspectiva más positiva sobre el futuro que tendrían en Ecuador.

“Llevo ya casi 5 años y aun cuando no es un trabajo donde gano una millonaria me da estabilidad, tengo un horario flexible por lo que puedo hacer muchas cosas y tengo la oportunidad de vivir bien, nunca falta el dinero y pienso que ha sido raíz de ese trabajo, y el año pasado cuando ya hice las pasantías y me gradúe como abogado me ha dado otra oportunidad de irme metiendo al mundo del derecho” (R3L3, 174-178).

“Ahora yo tengo para pagar arriendo, vivo bien con mi familia, tengo para comprar un buen mercado, logré traer a mi mamá mi mamá y a mi papá que está viviendo conmigo aquí también, puedo sostener a mi familia, tengo buen trabajo buen salario y me va super bien” (V2S2, 107-109).

### **Degradación laboral**

Aparece cuando fueron contratados para un empleo, pero esta plaza estaba mucho más abajo de lo que ellos tenían en Venezuela anteriormente, no lo reconocieron como un trabajo poco digno, sino más bien como un retroceso en el ámbito profesional y laboral. Sin embargo, estuvieron dispuestos a trabajar más duro y alcanzar el puesto que tenían anteriormente o uno mejor, que ha regresar a su país de origen, es decir Venezuela con todas las comodidades que poseían anteriormente.

“Por lo que bota un chico y quedamos una chica que se llamaba Valeria y yo. Después la chica dice que no le es rentable lo que le están pagando y renuncia, por lo que me quedo trabajando yo solo. Empecé a encargarme de la parte de limpieza, también me tocaba dar las clases y pasaba todo el día allí por la mitad de un salario básico” (V2S2, 75-79).

### **Otro empleo**

En un punto de su primer año consiguieron un empleo para nada relacionado con su profesión, desde cuidar niños, hasta realizar más trabajos dentro de la misma empresa de los que podían para poder conseguir el mínimo de ingresos para poder comer y alimentar a sus familias en caso de que los tuvieran. En más de una ocasión tuvieron que realizar diversos

empleos al mismo tiempo para poder generar un poco más de dinero para poder vivir dignamente.

“Yo cuide un enfermo, cuide un niño, vendí paquetes turísticos, limpiar apartamentos en ese primer año y ya después conseguí un trabajo con una persona que se dedica a la fábrica de uniformes” (R3L3, 54-56).

### **Desempleo**

La mayoría estuvieron desempleados por un año o más tras su llegada a Ecuador y por más que intentaron no pudieron conseguir nada, más empleos poco remunerados o en otras áreas en las cuales no tenían experiencia previa o poseían horarios explotadores. Algunos de los participantes se convirtieron en amas de casa; sin embargo, esto nos les gustó por lo que se sintieron estancados y arrepentidos luego de tomar la decisión de desistir en la búsqueda de empleo o subordinarse al sueldo de sus parejas, ya que sentían que dejaron de tener la independencia económica a la que tanto estaban acostumbrados.

“Yo venía de trabajar en Venezuela en una empresa de teléfonos CANTV y trabajé 16 años ahí. Claro yo trabajo desde los 17 años y al llegar aquí me doy cuenta de que nadie me va a contratar porque todo el mundo te pone la traba de que la edad” (K1L1, 89-92).

“El primer año para mí fue muy duro, porque no conseguimos el trabajo” (A6M6, 45).  
“Pasé 2 años sin trabajo, siendo ama de casa” (A6M6, 61).

### **Hallazgos extra**

Los hallazgos extra representan todos aquellos descubrimientos que surgieron a raíz de las entrevistas que no se tenían previstos en la investigación y que proporcionaron información adicional sobre el tema investigado.

### **Recomendaciones**

Los pocos que consiguieron empleo antes del año tras emigrar a Ecuador fue a causa de recomendaciones que les hicieron, haciendo que obtuvieran el trabajo de una manera mucho más sencilla, estas recomendaciones se las dieron personas que fueron conociendo ese primer año.

“Esas señoras comenzaron a recomendarme en varios puntos y entonces comencé ya a trabajar con personas más serias y responsables” (V2S2, 93-95).

### **Expectativas**

Tenían muchas expectativas y promesas antes de llegar a Ecuador, esperan conseguir empleo por sus extensos y bien armados currículums; sin embargo, la realidad fue otra, ya que ninguno de los entrevistados consiguió empleo, específicamente de su especialidad y profesión estudiada entre el primer año. Haciendo que sus expectativas y sueños se derrumbaran fácilmente.

“Yo no tenía intenciones de emigrar. Era venir, hacer algo aquí puntual e ir para Venezuela otra vez, no era dejar mi País. Yo no quería eso ni para mí, ni mi familia y era en lo que habíamos quedado” (H4Z4, 94-96).

“Bueno mi expectativa era conseguirme un trabajo, reunir dinero, regresarme a mi país, montar una empresa en algo allá, no algo grande pero sí en algo por lo menos acordé de mi carrera. Un pull de enfermera que era algo más accesible” (A5B5, 146-149).

#### **d) Análisis y discusión:**

La discusión a trabajar dentro de la investigación se basa en una perspectiva y enfoque psicosocial; sobre cómo es la crisis de identidad en el duelo migratorio. La identidad es descrita como ese conjunto de representaciones y características que nos ayuda a desenvolvemos en un grupo de pares (Páramo, 2008); sin embargo dentro de la investigación se demuestra que no es totalmente cierto esto, ya que esta puede variar según la necesidad y contexto en la que se encuentra la persona, “la identidad no es fija ni estática, cambia, se transforma, guardando siempre un núcleo fundamental que permite el reconocimiento de sí mismo colectivo y del yo en nosotros” (Rojas de Rojas, 2004), Esta se ejemplifica con la siguiente frase:

“No, yo pienso que sigo siendo la misma, la experiencia de ser migrante y de tener que dejar tu país y todo, obvio que me ha hecho cambiar, pero para bien” (A5B5, 129-130).

Por ende, la crisis de identidad surge cuando hay un desequilibrio, deslocalización, y un desanclaje entre el tiempo y el espacio (Tejeda, 2005). Esta crisis aparece principalmente cuando hablamos en el tema laboral, sobre qué hacer ahora, con qué y de qué voy a vivir,

como saldré adelante, me siento cómodo dentro de la nueva cultura, me adapté o no, me siento parte de la comunidad, entre muchas otras interrogantes. Se centra principalmente en, no saber cómo reaccionar ante lo que depara el futuro, si mis características propias necesitan ser cambiadas o que debo modificar para poder integrarme a la nueva cultura, etc.

Por otro lado, el duelo migratorio es algo que siempre estará presente en la vida de todos los migrantes, cualquiera de los siete duelos podría causar que el proceso de migrar y trasladar tu vida a otro lugar sea muy complicado. Se tiene conciencia de la existencia de dos diferentes tipos de duelo; el simple, que es cuando se ha logrado una buena transición y adaptación durante este proceso migratorio y el complicado, que aparece cuando hay una dificultad en la elaboración de las pérdidas, poniendo en riesgo la salud mental de la persona, si es llevado al extremo y no se elabora correctamente, el migrante puede desarrollar lo que se conoce como “El síndrome de Ulises” (González, 2005). Entendiendo esto, se puede evidenciar que hay una elaboración bastante buena dentro de los participantes, sin embargo, hay existen pérdidas que no se han resuelto en su totalidad, dando como resultado que exista una añoranza hacia estas y creando en el migrante sentimiento de malestar e inconformidad. Esto se puede ejemplificar de la siguiente manera:

“No es que yo llegué y todo chévere, sino que, por el hecho de estar dejando tu país, estás dejando tu costumbre y tu comodidad” (A5B5, 32-34).

También es necesario hablar sobre los profesionales migrantes venezolanos y como estos demostraron que fue la falta de empleo, o la “degradación laboral” lo que más les afectó a nivel personal. El hecho de no poder realizar la profesión por la cual se trabajó tanto, el no tener un trayectoria o un nombre y tener que, no sólo dejar atrás todo aquello y empezar a laborar en algo para poder generar dinero suficiente para mantenerse, que si bien no lo describen como algo malo; no es lo que quieren hacer con su vida y el hecho de depender de este empleo como remunerado, discriminatorio, “humillante” o la falta de éste, sólo potenció el malestar psíquico en una crisis que los detuvo por más de un año a los participantes incrementado la pérdida que vivían y el malestar que esta conlleva. Esto se ejemplifica con lo siguiente:

“Llegar aquí y darme cuenta de que no iba a conseguir trabajo en mi área fue bastante duro. Creo que fue lo que más me ha pegado” (K1L1, 161-162).

**e) Diagnóstico:**

La presencia de la crisis de identidad dentro del duelo migratorio es un hecho, ya que el periodo y forma de adaptación no siempre es igual para todas las personas. Cada una de las personas en esta condición migratoria busca la forma de atravesar o avanzar ante los obstáculos y adversidades que trae consigo el hecho de migrar, este les hace frente con las herramientas que posee y que ha ido aprendiendo con el paso del tiempo y con diversas experiencias. Por ello se deben tener en cuenta los diferentes factores que intervienen en este proceso.

Desde la perspectiva psicosocial, se puede evidenciar que la presencia o ausencia de una red de apoyo a la hora de migrar hacia otro país, es de suma importancia y posee un gran peso; ya que aporta de manera positiva a la buena adaptación de sus miembros y en su socialización con otras personas, debido a que se muestran más abiertos a interactuar, así como el venir solo, dificulta y obstaculiza el proceso haciendo que sea mucho más doloroso y grave, haciendo que se vuelva más reservado e introvertido a la hora de entablar conversación y conocer a otros. Esto se ejemplifica con las siguientes frases:

“Traje mis hijos y a mi esposo hizo que la parte de la adaptación fuera un poquito más tranquila y fácil; al obtener un buen trabajo” (A5B5, 26-27).

“Yo había dejado en esos 3 meses a mis hijos en Venezuela para mantenerme yo acá” (R3L3, 102-103).

Sin embargo, otro potenciador para la crisis de identidad de esta población migrante fue la falta de empleo, o el conseguir un empleo poco pagado, explotador, o en otra área. Al ser una población que contaba con un título universitario, todos tenían esperanza de conseguir un trabajo “profesional-académico “en su área o en algo similar. Al no darse esta situación estas personas quedan muy decepcionadas y tristes, haciendo que extrañen lo que tenían en Venezuela.

“Si me preocupaba, entonces bueno llegaba un momento en donde consigues empleo y en unos 2 o 3 semanas ya ganabas algo y decías bueno ya y volvías a recuperar un poquito de dinero, pero igual pasaba el tiempo y volvías a ver que el dinero se te estaba acabando” (R3L3, 104-107).

Para finalizar, luego de haber sido revisadas las fuentes bibliográficas y documentales pertinentes y mediante el análisis de las entrevistas hechas a la población escogida, se puede dar respuesta a la pregunta de investigación sobre cómo es la crisis de identidad en el duelo

migratorio de los profesionales venezolanos. La respuesta ante esta pregunta de investigación es que si se encuentra dichas crisis, sin embargo esta no está orientada hacia las pérdidas ocasionadas por dicho duelo, sino más bien por no poder ejercer la profesión por la cual se esforzaron tanto en Venezuela y que aquí no tenga valor, adicionalmente el hecho de tener que realizar un trabajo que implica una degradación laboral, o tener que realizar trabajos por el simple hecho de poder comer y vivir en un lugar digno fue sin duda unos de los más grandes factores que potenciaron la crisis en estas personas.

#### **4. Propuesta de un plan de intervención**

##### **a) Análisis de la situación o del problema:**

La crisis de identidad que es originada por el duelo migratorio es un problema bastante recurrente dentro de la población migrante profesional, que tras llegar al país de destino, no pueden conseguir trabajo o si es que lo hacen este es poco remunerado, explotador o hay una degradación laboral, otra dificultad que pueden llegar a tener los migrantes es el tema de la legalización y los papeles, ya que esto puede llegar a demorar meses en completarse, ya sea por las trabas en el país de destino, en este caso Ecuador y las trabas que pone Venezuela con los documentos.

El hecho de tener que realizar un trabajo que puede llegar a sentir el migrante con un título profesional de 3 o 4 nivel, como “denigrante” es aquel que no involucra para nada su profesión. Otro factor que influye mucho en la activación de la crisis es el hecho de sentirse discriminados a la hora de conseguir un empleo; este puede ser por varias razones como que el empleador ya haya tenido malas experiencias con migrantes en el pasado y haga una generalización para todos los futuros empleados extranjeros, que no quiera trabajar con personas migrantes (xenofobia), etc.

##### **b) Tipo de intervención:**

Intervención a nivel comunitario, se trabajará con los migrantes dándoles herramientas y estrategias para que estén conscientes sobre lo que podrían o están viviendo tras su llegada a Ecuador y no poder contar con un trabajo estable o específico en su profesión, además de hacerles tomar conciencia sobre las posibles consecuencias que podrían generarse a raíz de esta situación, como lo es la crisis de identidad generada por el duelo migratorio y la desvalorización a nivel laboral.

Previsión a nivel comunitario, se trabajará mediante las redes sociales como Facebook, Instagram y Tik Tok el tema del duelo migratorio y las consecuencias derivadas de este como la crisis de identidad, con el fin de que los migrantes puedan compartir experiencias y aprender de otros en situaciones similares, de una manera mucho más rápida y eficiente.

**c) Determinación de los objetivos y actividades de la intervención:**

**Objetivo General:** Facilitar a la población de migrantes profesionales venezolanos estrategias de afrontamiento y un espacio de encuentro donde puedan tomar conciencia sobre la crisis de identidad que están experimentando tras migrar a Ecuador.

**Objetivos Específicos:**

- 1) Brindar estrategias para afrontar la crisis en caso de que esta surja en la población
- 2) Procurar herramientas para la toma de consciencia de mis migrantes en base a su situación.
- 3) Generar un espacio de diálogo sobre los factores que contine la crisis de identidad dentro del duelo migratorio

**Actividades:**

- Intervención con un grupo de apoyo: Se busca realizar la intervención mediante la creación de un grupo de apoyo para trabajar de manera mensual diversos problemas o inquietudes que surjan en la población. Contará con 6 sesiones cada 15 días para ver los avances o retrocesos que puedan existir dentro del grupo; además de hacer uso de las redes sociales como prevención enfocada hacia esta población, para que estos puedan compartir experiencia y aprender de la de otros migrantes en situaciones similares.

**Cronograma:**

Actividades	julio				agosto				septiembre				octubre			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Intervención con un grupo de apoyo																

**d) Plan operativo de intervención:**

<b>Objetivo</b>	<b>Descripción narrativa</b>	<b>Actividades</b>	<b>Insumos recursos</b>	<b>Metodologías Técnicas</b>	<b>Indicadores de cumplimiento</b>	<b>Medios de verificación</b>	<b>Productos</b>
Facilitar a la población de migrantes profesionales venezolanos estrategias de afrontamiento y un espacio de encuentro donde puedan tomar conciencia sobre la crisis de identidad que están experimentando tras migrar a Ecuador.	Se busca que los migrantes puedan tener un espacio de diálogo donde puedan expresarse con libertad acerca de la situación que están viviendo, ahí se les brindará diversas estrategias y herramientas para afrontar dicha situación.	Grupo de apoyo - sesión 1	<b>Recursos Humanos:</b> Psicóloga y migrantes venezolanos profesionales . <b>Recursos materiales:</b> Papelotes, marcadores, diapositivas y un proyector.	Ejercicios prácticos, lluvia de ideas, charla informativa, mesa redonda.	Lista de asistencia, registro fotográfico, material elaborado en la sesión.	El material elaborado durante la sesión,	Información recolectada en el diario de campo. y un informe sobre lo tratado y aprendido durante la sesión.

<p>Brindar estrategias para afrontar la crisis en caso de que esta surja en la población</p>	<p>Se busca que los migrantes puedan obtener diversas estrategias para afrontar de la mejor manera la situación migratoria por la que atraviesan.</p>	<p>Grupo de apoyo - sesión 2 y 3</p>	<p><b>Recursos humanos:</b> Psicóloga y migrantes venezolanos profesionales . <b>Recursos materiales:</b> Diapositivas, proyector, hojas de papel bond o cartulinas, marcadores y pinturas.</p>	<p>Mesa redonda y trabajo en equipo, sociogramas</p>	<p>Lista de asistencia, registro fotográfico, material elaborado en la sesión.</p>	<p>El material elaborado durante las sesiones y las reflexiones expuestas durante las actividades</p>	<p>Información recolectada en el diario de campo.</p>
<p>Procurar herramientas para la toma de consciencia de mis migrantes en base a su situación.</p>	<p>Se busca que los migrantes profesionales venezolanos tomen consciencia de su situación, para que puedan estar capacitados para afrontarla en caso de ser</p>	<p>Grupo de apoyo - sesión 4 y 5</p>	<p><b>Recursos humanos:</b> Psicóloga y migrantes <b>Recursos materiales:</b> Redes sociales, dispositivos móviles.</p>	<p>Lectura y ejercicio de reflexión de los posts, videos, reels, etc.</p>	<p>Lista de asistencia, registro fotográfico, material elaborado en la sesión.</p>	<p>El material elaborado durante las sesiones (post, videos, etc.)</p>	<p>Creación de publicaciones, videos, etc.</p>

	necesario.						
Generar un espacio de diálogo sobre los factores que contine la crisis de identidad dentro del duelo migratorio	Se busca crear un espacio de diálogo para los migrantes, en donde se pueda expresar con libertad sobre las dudas, miedos y alegrías que sientan, aquí podrán conseguir una red de apoyo que podrá perdurar luego de terminar las sesiones propuestas.	Grupo de apoyo - sesión 6 (cierre)	<b>Recursos humanos:</b> Psicóloga y migrante <b>Recursos materiales:</b> Auditorio o un espacio amplio.	Charlas, role-playing y reflexiones	Lista de asistencia, registro fotográfico, material elaborado en la sesión.	Reflexiones que se generen a raíz del diálogo	Creación del grupo de apoyo e información recolectada en el diario de campo personal.

**e) Monitoreo y evaluación del plan de la intervención:**

Se podrá evaluar el cumplimiento de las metas propuestas mediante el registro de asistencia y fotográfico para corroborar la participación de todas las personas (migrantes venezolanos profesionales) así como las reflexiones y materiales elaborados durante las actividades (papelotes, publicación, anotaciones, etc.). Además de que se les aplicarán dos

pequeñas evaluaciones, una se realizará antes de aplicar dicho plan y otra al terminar, con el fin de evidenciar los posibles cambios realizados; también se espera aplicar una encuesta de satisfacción para poder medir si estos conocimientos aprendidos los pueden aplicar o si les sirve de alguna manera.

Por otro lado, el monitoreo se llevará a cabo mediante visitas cortas cada mes, para poder observar si están aplicando los conocimientos aprendidos durante las actividades, y de esta manera también poder examinar el avance que tengan las intervenciones con los grupos de apoyo, para con los participantes.

## **5. Conclusiones**

Al finalizar la presente investigación se pudieron evidenciar algunos fenómenos que están presentes en el duelo migratorio, como es la falta de empleo, de un nombre, de una trayectoria que valide la experiencia tanto laboral como personal; la soledad, al estar lejos de aquellos a quienes amas y la ansiedad por no saber qué esperar en este nuevo cambio que está viviendo el individuo.

El concepto de la identidad, entendida desde la perspectiva y enfoque psicosocial, hace referencia a el conjunto de cosas, características, gustos, representaciones, que hace ser quién es a una persona; a su vez permite la identificación a través de la interacción con otros miembros de la comunidad, por ende permite el crecimiento del sujeto a nivel personal, ya que este se va forjando y puliendo a medida que crecemos, es decir que la identidad se forma a medida que nos vamos conociendo más nosotros mismos y vamos adquiriendo conocimientos.

La crisis de identidad dentro del duelo migratorio en migrantes venezolanos profesionales; se caracteriza por aparecer principalmente cuando estos, no poseen un trabajo estable y fijo que les brinde seguridad y confianza, o también cuando deben hacer diversos trabajos con tal de sobrevivir ellos y su familia, en caso de tenerla. El no poder sentirse realizado es un gran detonante ante esta crisis de identidad, esta es aquella que surge cuando las personas se sienten estancadas, ansiosas, temerosas del futuro y de lo que traerá con él. Es aquel momento en donde surge la incertidumbre sobre si se tomó la decisión correcta al migrar, en este caso a Ecuador; por ello el no saber cómo mantenerse en una situación estable, causa tanto malestar y temor, esto es comprensible ya que como seres humanos solemos asustarnos ante situaciones que no entendemos o no sabemos cómo proceder y reaccionar.

Para finalizar, se podría decir que la crisis de identidad dentro del duelo migratorio en los migrantes venezolanos profesionales se enfoca principalmente dentro de la población evaluada en el área laboral o en la falta de este. Los migrantes llegan al país de destino, que en este caso Ecuador, con muchas expectativas y sueños, que por desgracia en su mayoría se derrumban, ya sea por no poder conseguir un empleo fijo, estable y bien remunerado (suelo mínimo), tener que realizar diversos trabajos al día para poder tener el ingreso suficiente para sobrevivir y no poder quejarse sobre su situación. Además, de esas dificultades también son personas vulnerables emocionalmente, al no tener a nadie con ellos esa primera temporada, son personas desesperadas por conseguir y trabajar en lo que puedan, con tal de no quedarse sin trabajo, siendo esto una de las principales causas por la que los empleadores se aprovechan de los migrantes.

## **6. Recomendaciones**

Se recomienda que las personas que deciden viajar hacia un nuevo país en busca de oportunidades se vayan con un proyecto migratorio previamente establecido, que tengan en cuenta una planificación a nivel emocional, de salud, económico y social, que tengan claro a donde van a llegar, cómo lo harán, cómo se movilizarán, cómo se despedirán y recibirán la nueva cultura, que planea hacer ahí, va con planes de regresar o no, etc. El objetivo de esta recomendación es hacer que las personas se vayan con lo que se conoce como “mentalidad de migrante”.

El fortalecer la identidad es una de las mayores recomendaciones que se le puede hacer a un migrante con dificultad en el área de inserción laboral, este se refiere a que un trabajo no define a una persona, esta es solo una herramienta que se utiliza para subsistir, sin embargo, no hace a una persona ser quien es. A medida que se fortalezca la identidad, se podrán superar los obstáculos que trae consigo el hecho de migrar con mayor facilidad y el conseguir un grupo de pares con los que se sienta cómodo el migrante será un factor potenciador para lo antes mencionado.

Otra recomendación que se puede aplicar en este caso es el hecho de no cerrarse a nuevas experiencias; el migrante debe estar dispuesto a diversificar, a expandirse, a ser más abierto y flexible en el área laboral. No hay que temer a lo que no se conoce, por lo cual es mucho más productivo empaparse de la nueva cultura a la cual se planea insertar, para poder entender de mejor manera cómo funciona la sociedad. Esto puede ayudar a saber qué es lo

que se está buscando (en este caso un empleo) y cómo poder conseguirlo, es decir saber cómo moverte en el ámbito laboral.

Por último, se les recomienda ubicar y evaluar una muestra que, si se haya podido integrar al mercado laboral con éxito y se acoplara con éxito a la nueva cultura, para observar si surge o no la crisis de identidad de igual forma o en qué forma lo hacer y cómo se manifiesta, así como observar cómo son los fenómenos que surgen por el duelo migratorio y las variables que tiene este.

## Referencias

- Achotegui, J. (2012). Emigrar hoy en situaciones extremas. El síndrome de Ulises. *Revista de Psicología, , Ciències de l'Educació i de l'Esport*, 30(2), 79–86. [www.revistaaloma.net](http://www.revistaaloma.net)
- Achotegui, J. (2014). *sindrome-de-ulises-final*.  
<https://hiauqb.files.wordpress.com/2014/03/sindrome-de-ulises-final.pdf>
- Aguilera, N. (2022). *Comienza en Ecuador proceso para regularizar a venezolanos*.  
<https://www.vozdeamerica.com/a/comienza-proceso-en-ecuador-para-regularizar-a-venezolanos/6725340.html>
- Anónimo. (2021). *Tipos de migración*. <https://concepto.de/tipos-de-migracion/>
- Bordignon, N. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto O desenvolvimento psicossocial de Erik Erikson. O diagrama epigenético do adulto The Pshycho social development by Erik Erikson. The epigenetic diagram of adults. *REVISTA LASALLISTA DE INVESTIGACIÓN*, 2(2), 50–63.  
<https://www.redalyc.org/pdf/695/69520210.pdf>
- Castillo, T., & Reguant, M. (2017). PERCEPCIONES SOBRe LA MIGRACIÓN VENEZOLANA: CAUSAS, ESPAÑA COMO DESTINO, ExPECTATIVAS DE RETORNO perceptions of venezuelan Migration: Causes, spain as a destination, RetuRn expeCtations toMás Castillo Crasto\* y MerCedes reGuant álvarez\*\*. *Migraciones. Publicación Del Instituto Universitario De Estudios Sobre Migraciones*, 41, 133–163.  
<https://revistas.comillas.edu/index.php/revistamigraciones/article/view/7898/7683>
- Castro, A., & Lupano, M. (2013). Predictores de la adapatación sociocultural de estudiantes universitarios extranjeros en Argentina. *Interdisciplinaria*, 30(2), 265–281.  
<https://www.redalyc.org/pdf/180/18029870006.pdf>

- De León, J. (2018). *IDENTIDAD LABORAL Y CULTURA ORGANIZACIONAL* [Universidad Rafael Landívar]. <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2018/05/43/De-Leon-Julia.pdf>
- Díaz, L., Torruco, U., Martínez, M., & Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación Educ. Médica*, 2(7).  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)
- Erikson, E. (1985). *El ciclo vital completado*. Paidós.
- Ferrer, R., Palacio, J., Hoyos, O., & Madariaga, C. (2014). Acculturation process and Immigrant's Adaptation: Individual characteristics and Social Networks. *Psicología Desde El Caribe*, 31(3), 557–576. <https://doi.org/10.14482/psdc.31.3.4766>
- García, S. (2021). *MOVILIDAD HUMANA Y CONSTRUCCIÓN DE LA IDENTIDAD EN MUJERES JÓVENES MIGRANTES EN ECUADOR* [Pontificia Univerdad Católica del Ecuador].  
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/19809/Tesis%20Final%20%286%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, V. (2005). El duelo migratorio. *Revista Del Departamento de Trabajo Social*, 7, 77–97. [file:///C:/Users/HP%20i5/Downloads/Dialnet-ElDueloMigratorio-4391745%20\(5\).pdf](file:///C:/Users/HP%20i5/Downloads/Dialnet-ElDueloMigratorio-4391745%20(5).pdf)
- Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S., & Briones, X. (2020). Migración: Contexto, impacto y desafío. Una reflexión teórica. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 26(2).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Jadán, E., & Guisella, C. (2021). SINDROME DE ULISES EN INMIGRANTES DE LATINOAMERICA. UN ESTUDIO DE REVISIÓN. *Revista Científica Universitaria*.

- Periodicidad: Semestral, 10(2).*  
<http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/228/2282279002/2282279002.pdf>
- Kernberg, O. (2012). Identidad: hallazgos recientes e implicaciones clínicas\*. *Psicopatol. Salud Ment, 19*, 13–28.
- Martínez, A. (2018). *Adaptación social y bienestar psicológico en la población refugiada en Ecuador* [Universidad Técnica de Ambato].  
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/27411/1/ADAPATACION%20SOCIAL%20Y%20BIENESTAR%20PSICOLOGICO%20-%20copia.pdf>
- Martínez, M., & Martínez, J. (2018). PROCESOS MIGRATORIOS E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL. *Papeles Del Psicólogo, 59(2)*. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?>
- Padilla, J. (2022). *¿Qué es la identidad personal y cómo se construye?* La Mente Es Maravillosa.
- Páramo, P. (2008). LA CONSTRUCCIÓN PSICOSOCIAL DE LA IDENTIDAD Y DEL SELF. *Revista Latinoamericana de Psicología, 40(3)*, 539–550.  
<https://www.redalyc.org/pdf/805/80511493010.pdf>
- Rojas de Rojas, M. (2004). Identidad y cultura. *Educere, 8(27)*, 489–496.  
<https://www.redalyc.org/pdf/356/35602707.pdf>
- Tejeda, J. (2005). La búsqueda de la identidad. *Revista Interamericana de Educación de Adultos, 27(2)*, 172–186. <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545128008.pdf>
- Téllez, M., Molina, I., & Álvarez, A. (2020). La exclusión social una revisión desde una perspectiva psicosocial. *Alternativas Psicología, 43*.  
<https://alternativas.me/attachments/article/220/10%20-%20La%20exclusi%C3%B3n%20social.pdf>
- Tizón, J. (2009). *Pérdida, pena, duelo* (3rd ed.). Paidós Ibérica, S.A.

Vásquez, R. (2022). Las barreras que frenan el empuje de los migrantes venezolanos en Ecuador. *El Pitazo*. <https://elpitazo.net/migracion/las-barreras-que-frenan-el-empuje-de-los-migrantes-venezolanos-en-ecuador/>

Zapata, M. (2019). *Incidencia del Síndrome de Ulises en el duelo migratorio: Estudio realizado desde la Teoría Psicosocial en la población venezolana adulta que actualmente reside dentro del Albergue San Juan de Dios en Quito* [Disertación previa a la obtención del título de Psicóloga clínica, Pontificia Universidad Católica de Ecuador]. <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/17816/Disertaci%c3%b3n%2c%20Mar%c3%ada%20Jos%c3%a9%20Zapata%20Le%c3%b3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **Comité de Ética de la Investigación en Seres Humanos (CEISH) y TFI**

El CEISH es un órgano de la PUCE, responsable de realizar la evaluación ética, aprobar las investigaciones que intervengan en seres humanos o que utilicen muestras biológicas y asegurar la evaluación y el seguimiento de los estudios clínicos durante su desarrollo. Tiene el objetivo de proteger la dignidad, los derechos, el bienestar y la seguridad de los seres humanos participantes en estudios de salud.

Si bien los TFI son pequeñas investigaciones con una alta probabilidad de requerir contacto con seres humanos, no están obligados a ser aprobados por el CEISH, salvo que interese su publicación. En todo caso, esto no exime a los estudiantes que realicen el TFI de seguir y respetar los códigos éticos que implica toda investigación. Así, todo TFI, en el caso de requerir el trabajo con personas, deberá hacer uso obligatorio de “Consentimiento Informado” y de la protección de la confidencialidad de los datos obtenidos. Un caso especial, es el que plantea la investigación que implique trabajo con niños. En tal caso, debe evitarse la investigación directa con la población infantil, es decir, no se puede tomar información aplicando pruebas, encuestas o cualquier instrumento a esta población. Lo que sí se puede efectuar para obtener información es el trabajo investigativo con los padres o maestros, siempre con consentimiento informado.

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Este es un documento que tiene como objetivo informarle de algunos aspectos relevantes que usted tiene que saber para poder decidir si desea participar voluntariamente en esta investigación, misma que se realiza dentro de la asignatura “Unidad de Integración Curricular”, del 8vo nivel de la Carrera de Psicología Clínica de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, como uno de los requisitos de grado.

### PARTE I: INFORMACIÓN PARA EL CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título de la investigación:** La crisis de identidad en el duelo migratorio de la población migrante venezolana: Estudio realizado desde un enfoque clínico psicosocial en adultos migrantes venezolanos, residentes en Ecuador en el periodo de enero 2023 – julio 2023.

**Institución:** Pontificia Universidad Católica del Ecuador, Facultad de Psicología, Carrera de Licenciatura en Psicología Clínica.

**Investigador:** Sofía Paz Fernández

**Procedimiento:** Entrevista semiestructurada con su respectivo análisis de contenido, con matriz avalada por un profesional y el protocolo por un grupo de profesionales de la Facultad de Psicología de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

**Confidencialidad:** Los resultados que se obtengan por medio de entrevista semiestructurada con su respectivo análisis de contenido tendrán un manejo confidencial. Se le asignará un código alfanumérico para proteger su identidad y los resultados se archivarán en el computador del investigador, con una clave secreta por un periodo de 2 años, luego de los cuáles dichos resultados serán destruidos.

**Beneficios:** Los participantes obtendrán el beneficio de poder expresarse sobre el tema de duelo migratorio que vivieron anteriormente, siendo capaz de desahogarse libremente sobre sus experiencias, emociones, pensamientos, etc.

**Riesgos o molestias:** Por la naturaleza de la entrevista podrían darse el caso de generar un estado de crisis en los participantes. En cualquier caso, si esto llegase a suceder durante la entrevista se contará con el apoyo del Centro de Psicología Aplicada de la PUCE, quienes estarán atentos en caso de necesidad de asistencia.

**Costos, incentivos o recompensas:** No recibirá una recompensa o incentivo monetario, debido a que es participación voluntaria. Sin embargo, si dará una retroalimentación a los participantes sobre el tema hablado.

**Derecho a retirarse:** Usted puede retirarse en cualquier momento de la investigación, sin perjuicio personal alguno.

**Manejo de datos y resultados:** todos los datos y resultados obtenidos a través de esta investigación serán dados a conocer en el trabajo final integrador (escrito y oral) ante el/la tutor/a que guía la investigación y el lector del trabajo, dentro de la asignatura de Unidad de Integración Curricular de la Carrera de Psicología Clínica. Los nombres de los participantes de la investigación, así como información personal que den pistas sobre su identidad nunca serán revelados.

## **Mayor información:**

En caso de que requiera más información se puede comunicar con Daniela Salomé Castro Falconí, tlf. +593 99 1433663 tutora del trabajo final de integración; o con Sofía Paz Fernández +593 98 617 2335, estudiante investigadora.

## **PARTE II: FIRMA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Yo \_\_\_\_\_, declaro que he leído este consentimiento informado y he comprendido en qué consiste mi participación en la investigación “La crisis de identidad en el duelo migratorio de la población migrante venezolana”. Me quedan claros los procedimientos que se utilizarán en la investigación, así como los beneficios e incentivos que obtendré con mi participación.

Igualmente, entiendo las posibles molestias y riesgos que pueden derivarse de mi participación en esta investigación, así como mi derecho a retirarme cuando lo desee, a que mi identidad se mantenga en el anonimato y a que la información que proporcione sea manejada con confidencialidad.

Además, informo que he hecho preguntas y me han sido respondidas. Por lo tanto, estoy de acuerdo en participar en esta investigación.

**Nombre del participante del estudio:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

**Nombre del investigador:** \_\_\_\_\_

**Firma:** \_\_\_\_\_

En Quito, a \_\_\_\_\_ de 2023.

### **Matriz de preguntas de la entrevista:**

1. ¿Cuál fue tu primera impresión del país y qué cosas comparaste con tu país de origen?
2. ¿Sientes que te has adaptado bien a esta nueva cultura?
3. ¿Cómo fue tu primer año en Ecuador?
4. ¿Cómo sientes que fue tu transición hacia este país?
5. ¿Cuál dirías que fue la mayor dificultad que tuviste al llegar a Ecuador?
6. ¿Qué crees que hubiera pasado si te hubieras quedado en Venezuela?
7. ¿De qué forma crees que te ha aportado o perjudicado esta decisión a tu vida personal?
8. Esta experiencia, ¿te ha cambiado, en que aspecto?
9. ¿Piensas que has cambiado en algún aspecto personal desde que llegaste a Ecuador?
10. ¿Cuáles eran las expectativas que tenías sobre la nueva vida que tendrías en Ecuador?
11. ¿Qué es lo que más extrañaste de Venezuela que sientes que no tienes aquí?
12. ¿A qué te dedicabas cuando estas en Venezuela, en qué lugar crees que estarías, desde el ámbito profesional si no hubieras decidido vivir en Ecuador?

### **Preguntas para la encuesta de satisfacción:**

1. ¿Cómo te sentiste durante la aplicación de las actividades del grupo de apoyo?
2. ¿Te llevas algún aprendizaje de las actividades realizadas?
3. ¿Sientes que lo aprendido en clase podría servirte en un futuro?
4. ¿En qué situación o situaciones podrías implementar lo aprendido en las actividades?
5. ¿Recomendarías a tus familia o conocidos entrar a grupo de apoyo en caso de necesitarlo?