



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL

**CONFLICTOS EN EL AULA EN NIÑOS DE TRES AÑOS DE LA
I.E.I N°130 “EL ROSARIO”- CELENDÍN 2022.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO
DE BACHILLER EN EDUCACIÓN**

Autor:

Fani Abanto Perez (0009-0003-1493-4226)

Asesor:

Mg. José Luis Alvarado Díaz (0009-0007-8489-9349)

**Línea de investigación
ECOSISTEMAS Y ENTORNOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE**

Celendín – Perú

2022

**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
ARÍSTIDES MERINO MERINO**

**CONFLICTOS EN EL AULA EN NIÑOS DE TRES AÑOS DE LA I.E.I N° 130
“EL ROSARIO” – CELENDÍN 2022**

FANI ABANTO PEREZ

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN

APROBADO POR EL SIGUIENTE JURADO:



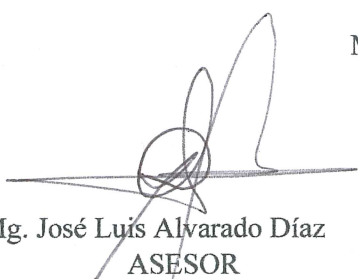
Mg. Oscar Pedro Burga Alfaro
PRESIDENTE



Mg. Elena Lileth García Cortegana
SECRETARIO



Mg. Perpetua Victoria Rojas Failcoc
VOCAL



Mg. José Luis Alvarado Díaz
ASESOR

Fecha de sustentación: 21/abril/2023

Declaración Jurada de Autenticidad

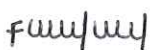
Yo, Fani Abanto Perez, DNI 48504290, del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino de Celendín.

Declaro bajo juramento que:

1. Soy autor del trabajo de investigación titulado: Conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N° 130 “El Rosario” – Celendín 2022, la misma que presento para obtener el grado académico de bachiller en educación.
2. En este trabajo de investigación se han respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por lo que, este no contiene plagio.
3. El trabajo de investigación presentado no atenta contra derechos de terceros.
4. El trabajo de investigación no ha sido publicado ni presentado anteriormente para obtener grado académico o título profesional previo.
5. Los datos de los resultados son reales, no han sido arreglados, falseados, duplicados ni copiados, por lo que, estos son aportes nuevos al conocimiento académico.

Por lo expuesto, mediante la presente asumo frente a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino cualquier responsabilidad académica, administrativa o legal que pudiera derivarse por la autoría, fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación y veracidad del contenido del presente Trabajo de Investigación, así como por los derechos sobre la obra y me someto al Reglamento y otra normatividad vigente de la Escuela.

Celendín, 18 de abril de 2023


Fani Abanto Perez
DNI 48504290

Dedicatoria

A:

Dios por permitirme estar bien de salud frente al impacto de la pandemia covid-19.

Mis Padres por su apoyo en el transcurso de mi formación profesional.

Mis hermanos por sus sabios y oportunos consejos.

Resumen

La investigación tuvo como propósito describir la forma cómo se solucionan los conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín 2022; la investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo de tipo básica - descriptiva, cuyo diseño fue no experimental; se empleó el método inductivo, trabajado con una muestra de 25 niños. Se utilizó como instrumento la ficha de observación directa que recogió información en relación a la negociación, mediación, arbitraje y conciliación. Los resultados describen que en los niveles de negociación los niños de tres años están en un nivel medio con 52%, en un nivel alto con 28%, y un nivel bajo con 20%; del mismo modo la mediación está en un nivel medio con 52%, en un nivel alto con 40%, y un nivel bajo con 4%; asimismo en el arbitraje está en un nivel alto con 44%, en un nivel bajo con 32%, y un nivel medio con 24%; finalmente, en la conciliación los niños están en un nivel medio con 40%, en un nivel bajo con 32%, y un nivel alto con 28%. Se llegó a concluir que de un total de 25 niños el 44% tienen las capacidades para solucionar sus conflictos en la dimensión del arbitraje; asimismo un 40% en la mediación los niños buscan soluciones basadas en el respeto, y un 28% en la negociación y conciliación dan lugar a una propuesta de resolver sus conflictos.

Palabras clave: solución de conflictos, mediación, negociación, arbitraje, conciliación

Abstract

The purpose of the research was to describe the way in which conflicts are resolved in the classroom in three-year-old children of the I.E.I N°130 "El Rosario"- Celendín 2022; the research was developed under the quantitative approach of basic - descriptive type, whose design was non-experimental; the inductive method was used, working with a sample of 25 children. The direct observation sheet that collected information in relation to negotiation, mediation, arbitration and conciliation was used as an instrument. The results describe that in the levels of negotiation three-year-old children are at a medium level with 52%, at a high level with 28%, and a low level with 20%; Similarly, mediation is at a medium level with 52%, at a high level with 40%, and a low level with 4%; Likewise, in arbitration it is at a high level with 44%, at a low level with 32%, and a medium level with 24%; Finally, in conciliation, children are at a medium level with 40%, at a low level with 32%, and a high level with 28%. It was concluded that of a total of 25 children, 44% have the capacities to solve their conflicts in the arbitration dimension; Likewise, 40% in mediation children seek solutions based on respect, and 28% in negotiation and conciliation give rise to a proposal to resolve their conflicts.

Key words: conflict resolution, mediation, negotiation, arbitration, conciliation

Agradecimiento

Mi más profundo agradecimiento a mis padres, y familiares quienes en todo instante me motivaron a seguir adelante, a mis docentes de la Escuela de Educación Superior Pública, quienes me forjaron en sus conocimientos y a mi distinguido asesor Mg. José Luis Alvarado Díaz, por su apoyo incondicional durante el transcurso que duró a la investigación.

Tabla de contenido

Página del jurado.....	ii
Declaración Jurada de autenticidad	iii
Dedicatoria.....	iv
Resumen.....	v
Abstract.....	vi
Agradecimiento.....	vii
Tabla de contenido.....	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras.....	xii
Introducción	xiii
Capítulo I	15
1.1. Descripción de la realidad problemática	15
1.2. Formulación del problema	16
1.3. Justificación e importancia de la investigación.....	16
1.4. Objetivos	17
1.4.1. General.....	17
1.4.2. Específicos.....	17
1.5. Delimitación y alcance de la investigación	17

Capítulo II.....	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Sustento teórico.....	25
2.2.1. Teorías pedagógicas del origen del conflicto	25
2.2.2. Tipos de conflictos que ocurren en niños en edad escolar	25
2.2.3. Causas que contribuyen al conflicto en el aula.....	28
2.2.4. Estrategias para solucionar los conflictos en inicial.....	30
2.2.5. El conflicto	31
2.2.6. Dimensiones del conflicto	31
2.3. Definición de términos básicos	32
Capítulo III.....	34
3.1. Metodología	34
3.1.1. Enfoque de investigación.....	34
3.1.2. Tipo de investigación.....	34
3.1.3. Método de investigación.....	34
3.1.4. Diseño de investigación.....	34
3.2. Población y muestra de estudio.....	35
3.2.1. Población	35
3.2.2. Muestra	35
3.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos.....	36
3.4. Operacionalización de la variable	37

3.5. Validación y confiabilidad de instrumentos.....	38
3.5.1. Validación.....	38
3.5.2. Confiabilidad	38
Capítulo IV.....	42
4.1. Matriz de datos	42
4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos	44
4.2.1. Con respecto a los objetivos específicos tenemos:.....	44
4.2.2. Según el objetivo general tenemos:.....	47
4.3. Discusión de resultados	48
Conclusiones	50
Recomendaciones	51
Referencias.....	52
ANEXOS	56

Índice de tablas

Tabla 1: Distribución de la población.....	35
Tabla 2: Muestra de estudio.....	35
Tabla 3: Operacionalización de variables.....	37
Tabla 4: Validación por juicio de expertos.....	38
Tabla 5: Confiabilidad del instrumento.....	38
Tabla 6: Matriz de datos.....	39
Tabla 7: Resumen de procesamiento de casos.....	40
Tabla 8: Estadísticas de total de elemento.....	40
Tabla 9: Matriz de datos.....	42
Tabla 10: Dimensión negociación.....	44
Tabla 11: Dimensión mediación	45
Tabla 12: Dimensión arbitraje.....	45
Tabla 13: Dimensión conciliación	46
Tabla 14: Conflictos en el aula.....	47

Índice de figuras

Figura 1: Los conflictos desde la negociación.....	44
Figura 2: Los conflictos desde la mediación.....	45
Figura 3: Los conflictos desde el arbitraje.....	45
Figura 4: Los conflictos desde la conciliación.....	46
Figura 5: Los conflictos en el aula en niños de 3 años de la I.E.I N° 130.....	47

Introducción

A través del conflicto ubicamos al niño en una situación ideal de aprendizaje donde tendrá que idear estrategias y seleccionar la más adecuada para dar soluciones posteriores a los conflictos, mediante la negociación, mediación, arbitraje y conciliación, como por ejemplo desarrollamos las habilidades sociales del niño y en entrenamiento de la capacidad de empatía. Al igual que los adultos los niños también afrontan conflictos y hay que ayudarles a saber gestionarlos mediante una serie de técnicas para la resolución de conflictos desde un prisma positivo.

Es importante conocer cómo se resolvieron los conflictos en el aula en esta edad temprana del niño, puesto que en esta etapa se va construyendo su personalidad y el desarrollo emocional; asimismo también ayudar a plantear y aplicar estrategias más eficaces para enseñar a solucionar conflictos, trabajar en equipo, adaptarse a una sociedad cada vez más conflictiva y brindar un soporte emocional y cognitivo mediante el desarrollo de habilidades sociales que configuran como estrategias de un desarrollo emocional favorable, el cual repercute en su aprendizaje y en su futuro como persona de una sociedad civilizada.

En el nivel inicial los conflictos en el aula se dan mayormente cuando los niños y niñas presentan alguna dificultad al momento de relacionarse entre compañeros provocando situaciones en las que dos o más niños entran en contradicción o desacuerdo, porque sus puntos de vista, intereses o necesidades, deseos o valores son incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos.

En la etapa infantil por lo general los niños recién se incorporan al entorno social, por lo que están aún desarrollando sus habilidades comunicativas y en esta etapa es justamente en donde se debe trabajar duramente en la prevención de los conflictos; frecuentemente se observa que la respuesta más común de los niños es de manera verbal, por lo tanto, negarse a someterse seguida de una razón para esta negativa.

El presente informe está organizado en IV capítulos. El capítulo I hace referencia a los aspectos relevantes de la realidad problemática, formulación del problema, la justificación e importancia de la investigación, los objetivos y la delimitación y alcances de la investigación. En el capítulo II se refiere al marco teórico que fundamenta los conflictos en la edad preescolar, del mismo modo los antecedentes de la investigación y las bases teóricas conceptuales en relación a la variable conflictos en los niños de tres años, también se determinó la definición de términos básicos. El capítulo III se refiere a la metodología de la investigación, se hace mención al enfoque, tipo, método y diseño de la investigación, la población y muestra de estudio, asimismo instrumentos y técnicas de recolección de datos y por último validación y confiabilidad de los instrumentos. El capítulo IV se presenta los resultados, dentro de ellos encontramos la matriz de datos, tratamiento estadístico e interpretación de datos, discusión de resultados, las conclusiones que se llegó en dicha investigación, recomendaciones, la lista de referencias, finalmente se presenta los anexos que constituyen las fuentes de verificación del diagnóstico del problema del trabajo de investigación.

Capítulo I

Aspectos de la realidad problemática

1.1. Descripción de la realidad problemática

En el mundo entero los niños de la edad de tres años, presentan una conducta no adecuada dentro de las aulas, como poca comunicación, frustraciones ante sus problemas, por lo cual no ponen atención a las indicaciones que da el docente en las horas de clase y de igual forma presentan una reacción violenta hacia sus compañeros de su alrededor, los docentes no siempre cuentan con estrategias para manejar una disciplina positiva dentro del aula. Los padres de familia, tampoco cuentan con estrategias que generen una disciplina positiva en sus hijos. Estrella (2021), en España se estudió los conflictos en el aula.

En Colombia el estudio realizado sobre los conflictos en el aula en los niños mayormente se manifiestan al momento de que deciden realizar alguna actividad, donde se pudo observar que algunos de los niños no saben compartir sus materiales de trabajo, por lo tanto, la mayoría de conflictos se generan por comentarios negativos entre ellos, que generalmente van cargados de agresividad, vocabulario inadecuado usando palabras groseras, comportamientos individualistas para trabajar en equipo y limitada concentración, dificultades al escuchar al otro compañero, generando dificultades para lograr una comunicación asertiva con los demás compañeros, los cuales generan u ocasionan conflicto. Mosquera (2021), en Colombia se estudió los conflictos en el aula.

En el Perú sucede que la convivencia entre los niños y niñas es cada vez más preocupante e impiden no solo su desarrollo personal, social, emocional, sino también

afecta su proceso educativo, asimismo se observó que algunos niños, se agreden, hablan gritando, son indiferentes y apenas pueden relacionarse con el resto de compañeros, por lo tanto, se pudo notar un fuerte individualismo y egocentrismo entre compañeros y percibir que las normas de convivencia no hacen parte de su vida diaria. Briones & Briones (2018), en Cajamarca se estudió los conflictos en el aula.

En Celendín en la I.E.I “El Rosario”, en los niños de tres años el problema se manifiesta al momento de trabajar en forma colaborativa, asimismo no se puede percibir la empatía o la estrecha relación entre sus pares, por lo cual he visto conveniente aplicar esta tesis para observar los conflictos presentados en los niños.

1.2. Formulación del problema

¿Cómo se solucionan los conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín?

1.3. Justificación e importancia de la investigación

La investigación se justifica porque nos permite conocer de primera fuente la forma cómo se están solucionando los conflictos en los niños de tres años , puesto que en esta edad se da la separación del entorno familiar, a un entorno social del jardín, los cuales servirán para ampliar a otras investigaciones, hacia la aplicación de estrategias que reduzcan el nivel de conflicto a la edad de ingreso a inicial, en los niños donde se realizó el estudio.

Es importante conocer los beneficios generados por la solución de los conflictos en el aula, para que las docentes utilicen estrategias de resolución de conflictos observando patrones de conducta en los niños y sus posibles soluciones cuando estos se desarrollan en su contexto natural en las aulas, resolviendo de este modo de manera adecuada los conflictos basándose en experiencias anteriores.

Asimismo, se puede mencionar que los conflictos que se dan en el aula, nos permiten identificar las razones del inicio del conflicto y sus posibles soluciones sin la intervención del investigador.

1.4. Objetivos

1.4.1. General

Describir la forma cómo se solucionan los conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín 2022.

1.4.2. Específicos

- Identificar el nivel de negociación en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

- Describir el nivel de mediación en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

- Identificar el nivel de arbitraje en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

- Describir el nivel de conciliación en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

1.5. Delimitación y alcance de la investigación

El estudio se realiza específicamente con los niños que ingresan por primera vez al entorno educativo a la edad de tres años en la I.E. Inicial N°130 del barrio “El Rosario”, Provincia de Celendín, Región Cajamarca durante el 2022.

La investigación solo realizará el análisis descriptivo de los datos sobre la solución de los conflictos que se pueden suscitar dentro del aula con los niños de tres años, sin la intervención del investigador en la solución de tales conflictos.

El estudio no se puede generalizar puesto que es de alcance descriptivo, se usó un muestreo no probabilístico circunstancial y se trabajó con un tamaño de muestra pequeño, por lo tanto, es solo válido para la institución donde se ejecutó la investigación.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

A nivel internacional

Arenas & Barreto (2019) de la Pontificia Universidad Javeriana de Colombia, en su tesis titulada: “ *Paz y convivencia desde el contexto escolar: Una mirada desde las voces de los niños y niñas de grado Transición en tres Instituciones Educativas de Bogotá, D.C*”, investigación realizada para obtener el título de licenciada, tuvo como objetivo reconocer cuáles son las voces que construyen las niñas y niños de grado Transición sobre los conceptos de conflicto, paz y convivencia, en tres instituciones educativas de Bogotá D.C, la investigación se realizó bajo la metodología de tipo cualitativo y de enfoque interpretativo – descriptivo, en este estudio participaron 18 niños. Para concluir: Los resultados muestran que la educación para la paz es un tema fundamental que contribuye a la construcción de buenos hábitos, desde los primeros años de escolaridad, a que los niños y niñas trabajen basados en el respeto por el otro, y que con sus actitudes y valores puedan resolver los conflictos, prevenir la violencia y construir espacios académicos de paz, asimismo es necesario implementar actividades creativas, que involucren a los niños y niñas, para la resolución de problemas en las instituciones educativas, ya que los niños y niñas, desde edades tempranas, aprenden a manejar el conflicto y reducirlo a través del establecimiento de una comunidad escolar amable y los conflictos que no se logre evitar - pueden usarse para aprender.

Florencia (2020) de la Universidad Empresarial Siglo 21 de Argentina, realizó un estudio denominado “*Convivencia escolar y resolución pacífica de conflictos*”, investigación realizada para obtener el título de licenciada en Educación, tuvo como objetivo diseñar un proyecto de capacitación para la mejora de la convivencia escolar en sala de 5 años del nivel inicial, de la Institución Educativa Santa Ana, el diseño de investigación que se utilizó fue un enfoque cualitativo. La muestra estuvo constituida por 3 docentes del aula de 5 años del nivel inicial. Para concluir: Resulta pertinente resignificar la importancia de las etapas de este plan de intervención para poder abordar de manera positiva la necesidad de la Institución Educativa Santa Ana, “fallas en la comunicación institucional”, lo que infiere en la dinámica institucional y en su convivencia y “escasos espacios para la capacitación docente”. Sin embargo, al representarse en sus fortalezas un sentido de pertenencia de los actores de la institución y libertad para el desarrollo de nuevas propuestas, se presenta un escenario propicio y flexible para el abordaje de la convivencia escolar. Para lograr cambios que impacten positivamente en la institución, es necesario destinar tiempo de actualización y perfeccionamiento permanente y en sistema a través de espacios de capacitación docente; por consiguiente, este plan de intervención propone el diseño de un proyecto de capacitación para la mejora de la convivencia escolar en sala de 5 años del nivel inicial, destinado a docentes y directivos.

Rabadán (2021) de la Universidad de Valladolid de España , en su tesis titulada: “*La psicología positiva y su aplicación en la prevención y resolución de conflictos*”, investigación realizada para optar el grado de maestra, el objetivo de la investigación desarrollada es analizar la relevancia de la psicología positiva y las fortalezas del carácter en el contexto de educación infantil y profundizar en su estudio y elaborar un

programa didáctico a partir de la Psicología Positiva para la mejora del clima de aula y la prevención de los conflictos, el tipo de investigación es experimental. La muestra estuvo conformada por 23 niños. Para concluir: Tras la revisión y análisis teórico se ha llegado a la conclusión de la importancia de la psicología positiva en las aulas de educación y en el desarrollo de estrategias de prevención y resolución de conflictos. Del mismo modo toda la teoría aprendida en el grado de educación infantil alcanza un nivel significativo al verse llevado a la práctica, ya que, de este modo todos los contenidos cobran sentido y todas las actuaciones que se diseñan o han sido diseñadas se han adaptado a las características del grupo específico.

A nivel nacional

Zárate (2018) de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo , realizó un estudio titulado: *“Estrategias metodológicas frente al comportamiento agresivo del niño en las aulas de educación inicial de la Institución Educativa 7095 Perú- Italia 2012”*, investigación realizada para obtener el grado académico de maestra , tuvo como objetivo demostrar que la aplicación de estrategias para el desarrollo de la inteligencia emocional contrarresta las conductas agresivas del niño, identificar los tipos de agresividad que se presentan en niños de 3 a 5 años de edad , el diseño de investigación que se utilizó fue paradigma cuantitativo. La muestra estuvo constituida por 35 alumnos. Se extrajo la siguiente conclusión: La aplicación de estrategias metodológicas sí disminuyó significativamente la hostilidad del niño en las aulas del nivel inicial de la I.E. 7095 “Perú – Italia” , habiéndose obtenido un valor $Z=-2,810$ y un valor de significancia real $p\text{-valor}=0,005$.

Bravo (2018) de la Universidad César Vallejo, en su tesis: *“Participación de padres de familia en la escuela y resolución de conflictos de niños en una Institución*

Educativa Inicial Porcona - Ica , 2017”, investigación realizada para obtener el grado académico de maestra, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre la participación de padres de familia en la escuela y resolución de conflictos de niños en la institución educativa inicial N° 18 “María inmaculada” Parcona-Ica, 2017, el método que se ha utilizado en esta investigación es cuantitativo de tipo no experimental, sigue un diseño descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 28 padres y 29 niños. Se llegó a la conclusión que en base a los datos recogidos en la investigación se ha logrado determinar un coeficiente de correlación de Rho Spearman de $r = 0,403$ que indica que existe relación directa entre la participación de padres de familia en la escuela y los hábitos y estrategias de resolución de conflictos y de negociación de niños en la Institución Educativa Inicial N° 18 “María inmaculada” Parcona-Ica, 2017. Es decir que a un alto nivel de participación de padres de familia en la escuela le corresponde unas buenas estrategias de resolución de conflictos y de negociación y viceversa.

Soto (2018) de la Universidad Nacional del Altiplano – Puno, en su tesis: *“Actitudes Disruptivas que afecta el proceso de aprendizaje en los niños de 3 Años de la IEI N°196 “Glorioso San Carlos”, Puno 2018*, investigación realizada para optar el grado académico de bachiller, tuvo como objetivo investigar las actitudes disruptivas que afectan el proceso de aprendizaje, dicha tesis se desarrolló en la Institución Educativa Inicial N°196 “Glorioso San Carlos” Puno, el tipo y diseño de investigación es descriptiva simple, en este estudio participaron 74 entre niños y niñas. Se llegó a la conclusión: Las actitudes disruptivas que afectan el proceso de aprendizaje en los niños y niñas de 3 años de la Institución Educativa Inicial N°196 “Glorioso San Carlos” Puno. Dichas actitudes disruptivas generaron, como; agresiones físicas y verbales en el

aula, entre otras, que afectan en el proceso de aprendizaje. Según lo que se Analizó en la tesis el progreso de aprendizaje en el área de personal social en los niños y niñas de 3 años que presentan actitudes disruptivas no lograron desarrollar de manera óptima competencias del área referida, los niños presentaron problemas en el aprendizaje por cuanto no asimilan los nuevos conocimientos con facilidad, existe poca concentración durante la clase, no concluyen con las actividades asignadas.

Gonzales (2018) de la Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”, en su tesis: *“Actividades de juegos educativos para incrementar la convivencia escolar en los niños de 5 años de la institución educativa N° 16823 de Vista Alegre – Colasay”*, investigación realizada para obtener el grado de bachiller, tuvo como objetivo elaborar actividades de juegos educativos para los niños de 5 años de la Institución Educativa N° 16823 Vista Alegre-Colasay basándonos en los fundamentos teóricos de Claudia Gutiérrez Pinzón y Cordero Paucar Doris Judith y Macas Lalangui Gabriela Jeanett con la finalidad de incrementar la convivencia escolar, el diseño metodológico de este trabajo de investigación es de carácter descriptivo. La muestra estuvo constituida por 15 niños. Por lo cual se llegó a la siguiente conclusión: La propuesta de actividades de juegos educativos para mejorar la convivencia escolar en los niños de 5 años de la IEIPM N° 16823 basándonos en los fundamentos teóricos de Claudia Gutiérrez Pinzón y Cordero Paucar Doris Judith y Macas Lalangui Gabriela Jeanett tiende posiblemente a mejorar la convivencia escolar, asimismo realizado el instrumento para conocer el diagnóstico a los niños de 5 años se comprueba que la convivencia escolar es deficiente.

Ortiz (2019) de la Universidad César Vallejo, en su tesis: *“Pensamiento crítico y resolución de conflictos en niños de 5 años de la I.E.I. N°348 Santa Luisa, los Olivos*

2019”, investigación realizada para obtener el título de licenciada en Educación Inicial, tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre pensamiento crítico y resolución de conflictos en niños de 5 años de una Institución Educativa del distrito los Olivos, 2019, el diseño de investigación que se utilizó fue no experimental de enfoque cuantitativo, de tipo básico, de nivel descriptivo correlacional. La muestra estuvo constituida por 80 niños. Por lo cual se llegó a la siguiente conclusión: Existe una relación entre la dimensión explicación y resolución de conflictos en los niños de 5 años de la I.E.I. N° 348 Santa Luisa, Los Olivos 2019 tal como lo evidencia la prueba de Rho de Spearman equivalente a 0.22 indicando una correlación positiva baja.

Falcon (2019) de la Universidad Nacional de San Agustín, realizó un estudio titulado: *“Conocer la eficacia del programa de intervención educativa, para mejorar y resolver conflictos en niños de 3 años de edad de la I.E.I el Principito de la provincia de Castilla del 2017”*, investigación realizada para optar el grado académico de maestra, tuvo como objetivo determinar la eficacia del Programa de Intervención Educativa para resolver los conflictos en niños de 3 años de edad de la I.E. Inicial el Principito 2017, dicha investigación es de tipo experimental, con un enfoque cuantitativo y diseño pre experimental. La muestra estuvo constituida por 23 niños. Finalmente se arribó a las siguientes conclusiones: Con la aplicación del pretest se permitió identificar el nivel de conflictos en niños de 3 años en forma general los 23 niños/as, obtuvieron una media de 9,09 por ciento y se demostró, la eficacia del Programa de Intervención Educativa para mejorar y resolver los conflictos en niños de 3 años de edad de la I.E.I Inicial el Principito, por cuanto se ha logrado una media de 14,39 por ciento.

2.2. Sustento teórico

2.2.1. Teorías pedagógicas del origen del conflicto

Las teorías que ponen las bases para entender el conflicto parten de paradigmas y comportamientos que regulan la conducta del niño que también constituyen aprendizaje y del control emocional del niño. Para Trujillo (2022) las relaciones que un niño realiza en el jardín, forma parte de la experimentación brusca o cambiante del entorno, de la realidad social y dinámica que conforman sus construcciones mentales para poner en práctica el conocimiento, es por ello que el rol del docente se vuelve resaltante e importante para formar niños con pensamiento divergente y a la vez en el respeto y consideración de sus pares, así como en el control emocional que conforman un ser íntegro, eso significa que los niños con conductas agresivas pueden generar conflictos frecuentes (pp. 86-87)

Las teorías conductuales sostienen que los cambios evolutivos de la actitud y comportamiento del estudiante es influenciado por el ambiente y su entorno, el desarrollo natural del niño indica que la adopción de emociones está en función al condicionamiento de su entorno, donde los niños logran adquirir estas conductas mediante la imitación u observación, por lo tanto, un comportamiento positivo debe repetirse y uno negativo debe ir gradualmente desapareciendo.

2.2.2. Tipos de conflictos que ocurren en niños en edad escolar

Según Warthon y Wallon (2019), quien menciona que los conflictos pueden darse en distintos niveles y de distintas formas, para ello a continuación se presenta los tipos de conflictos encontrados en el nivel educativo, los cuales son:

Conflicto Personal

Un conflicto personal se genera mayormente cuando el estudiante presenta alguna dificultad para comprender lo que le sucede generando de esa manera:

Una lucha interna en el mismo, asimismo se expone que el conflicto juega un rol fundamental en la construcción de la personalidad del niño entre los tres a seis años, por lo cual en esta etapa suele ocasionar una crisis o contradicción que lleva al infante mediante sus interacciones de manera paulatina a reconocerse e identificarse como un “yo” distinto y diferente a un “otro”. Aunque los niños terminen respetando a sus iguales e identificarse como únicos, inicialmente, este período se dio con una negación rotunda a la existencia, que permite que los niños a esta edad puedan ver el mundo de manera modulada, asimismo, se crea situaciones que generan conflictos en los cuales los niños usualmente no ceden y actúan dejándose llevar por las emociones. (Warthon & Wallon, 2019, p. 18)

Conflicto interpersonal

El conflicto interpersonal manifiesta en los niños dificultad para relacionarse entre ellos, generando así no poder trabajar con facilidad, por lo cual:

Para Warthon & Sotomayor , este conflicto se da entre integrantes de un mismo grupo, por lo cual se presenta debido a sus diferencias en cuanto a sus metas y valores; un ejemplo de ello en el sistema escolar sería un conflicto entre pares o de más integrantes, permitiendo que la causa principal en este ambiente sería el choque de personalidades, causando disgusto por alguna razón o a causa de la falta de obtención de algún objeto deseado. (2017, p. 19)

Conflicto intrapersonal

El conflicto intrapersonal se da en una sola persona que presenta problemas psicológicos, generalmente por frustraciones internas, provocando de esa manera:

Una crisis interna en ella misma, que está relacionado cuando presenta problemas de autoestima, provocando una convivencia desagradable,

asimismo, el estudiante presenta dificultades al momento de interactuar con sus demás compañeros, la forma de resolver el conflicto intrapersonal es trabajando el auto conocimiento a través del manejo interno del estado de ánimo del niño. (Francia, 2020, p. 1)

Conflicto latente

Un conflicto latente se caracteriza en los niños cuando no manifiestan con claridad lo que le sucede a cada uno de los integrantes del grupo, que provoca en ellos que se sientan intimidados generando:

Diversos factores, como la exclusión de algunas partes que se generan, por legitimidad, por temor a las consecuencias que puedan derivarse. Asimismo, son menos (manejables) que los que se manifiestan en cuanto no presentan posibilidades de intervención directa entre niños, a menos que se transformen (a través de una intervención exterior o de un cambio interno de la situación; por ejemplo, una de las partes implicadas entre los niños, se manifiestan ya sea por cualquier motivo, decide hacerlo manifiesto). (Francia, 2020, p. 1)

Conflicto de intereses

El conflicto de intereses son aquellas situaciones que están relacionadas a un interés en particular para el niño y generando así su propia conveniencia:

Este conflicto se presenta cuando los niños involucrados tienen intereses diferentes y opuestos que solo pueden ser satisfechos en contra de los intereses del otro. A menudo se producen conflictos de intereses cuando: uno o los demás niños tienen intenciones que ocultan al otro compañero y por ende no permite que sea completamente honesto en sus intereses o en la expresión de sus necesidades, permitiendo que uno de ellos se haya sentido traicionado por el otro compañero. (Francia, 2020, p.1)

Conflicto inter grupal

Un conflicto inter grupal se manifiesta en grupo, que se emplea mayormente cuando los integrantes del grupo entienden que sus respectivos objetivos e intenciones son incompatibles a los demás:

Son problemáticas que surgen dentro de una organización y un ejemplo claro, de este conflicto es la toma de decisiones que muchas veces está ligada a la diferencia de objetivos. Entonces, para resolver este conflicto que involucra a dos o más personas implicando la renuncia de la individualidad, maneras de pensar, valores, objetivos, metas o de lo que el grupo cree para lograr beneficios en cooperación de otro dentro de un equipo de trabajo. (Warthon, 2019, p. 19)

Conflicto familiar

El conflicto familiar se genera cuando un integrante de la familia, causa maltrato físico y psicológico a los demás miembros de su familia, generando así una mala estabilidad emocional para el niño:

Cuando en la familia existe conflicto entre padres e hijos, influye mucho más en los hijos, porque se vuelven irresponsables, desobedientes y agresivos, por lo cual lo que aprenden los niños en la familia es parte fundamental para su desarrollo social, físico y psíquico. Asimismo, el conflicto familiar es productivo y proactivo para los niños si se gestiona eficazmente por los miembros de la familia. (Francia, 2020, p. 1)

2.2.3. Causas que contribuyen al conflicto en el aula

A través de las diversas causas que generan la existencia de conflictos en el aula, por lo cual diversos autores dan su opinión para que se vaya dando una posible solución a estos conflictos:

Kreidler (1984), expone diferentes causas que contribuyen a que existan conflictos en el aula, agrupándolas en cinco categorías: Una atmósfera competitiva, un ambiente intolerante, la comunicación precaria, una expresión inadecuada de sentimientos, la carencia de habilidades para la resolución de conflictos, asimismo, aunque parezca desconcertante, el abuso de poder del profesor.

Ruiz (2021), destaca cuatro grandes bloques que desencadenan los conflictos en el aula: el desarrollo psicoevolutivo del menor, su egocentrismo, la ausencia de habilidades sociales, la actividad del menor (energía e hiperactividad), las pautas/estereotipos culturales, y por último la personalidad del niño, su temperamento y el ambiente familiar en el que está creciendo.

Para Henao (2005), los comportamientos agresivos que se observan en la infancia son reproducidos al imitar todas las actuaciones de sus familiares, sin embargo, Bandura (1987), afirma que son los adultos los que abren una gama de posibilidades para que los niños imiten y reproduzcan los patrones que ven en sus casas. Por lo cual las relaciones que se establecen entre los niños en esta etapa responden a una contestación primaria, poco socializada que utilizan para defender aquello que quieren.

Para Soriano (2000), en la etapa infantil los niños carecen de diálogo, lo que los lleva a comunicarse en ocasiones a través del contacto físico, es en esta etapa donde hay que trabajar más duramente en la prevención del conflicto y la respuesta más común de un niño en una situación de conflicto suele ser de manera verbal, negarse a someterse seguida de una razón para esta negativa, cuando el conflicto persiste lo acompañan de una explicación, permitiendo de esa manera que los niños puedan actuar repitiendo roles cuando se enfrentan a los conflictos más habituales dentro del aula.

2.2.4. Estrategias para solucionar los conflictos en inicial

Mediante diversos estudios se ha podido formular diversas estrategias para dar soluciones de gran manera a los conflictos en las aulas del nivel inicial, por lo cual:

Ugalde (2009), menciona que existen diferentes actividades, como juegos para trabajar la resolución de conflictos, entre ellos tenemos:

- El juego del semáforo consiste en enseñar a los niños que cuando se pierde el control de las propias emociones o se encuentran ante un conflicto, es importante hacerles recordar el juego del semáforo, donde el primer paso sería calmarse y tomar precaución, simbolizado por la luz (naranja), luego me detengo y digo stop y se pone a pensar sobre sus actos simbolizado por la luz (roja), luego busca una solución y avanza, que está simbolizado por la luz (verde). Con este juego permite a los niños a controlar sus emociones, logrando así que puedan aprender a buscar soluciones.

- El juego del rincón de los conflictos consiste en adecuar un lugar en el aula, donde se ponen dos sillas, por lo cual el juego se realiza de la siguiente manera: en una silla se pondrá el dibujo de una boca y en la otra el dibujo de una oreja, permitiendo así que los niños al momento que presenten un conflicto deberán ir a este rincón, y el niño que se sienta en la silla donde hay una boca explicará al otro compañero su punto de vista y cómo se siente, luego se realizará el cambio de sitios y el primero que haya escuchado hablará. Asimismo, la norma es dejar hablar sin interrumpir, después de haberse escuchado mutuamente, comentan qué soluciones pueden dar al problema y eligen uno. Asimismo, hay que comprender que este juego del rincón no es tan fácil de realizar. Por lo cual es recomendable realizar un entrenamiento para que los niños usen este mecanismo de manera eficaz y práctica.

- Las actividades físicas permiten en los niños liberar sus emociones, porque muchas veces necesitan realizar alguna actividad que les permita distraerse cuando están mucho tiempo encerrados en un mismo lugar. Por lo cual es recomendable romper la monotonía y hacer algún juego donde puedan correr, gritar, reír. Permitiendo que este tipo de actividades pueda ser una relajación (sencilla y corta), logrando así que los niños estén más relajados y tranquilos.

2.2.5. El conflicto

En el nivel inicial los conflictos en el aula se dan mayormente cuando los niños y niñas presentan alguna dificultad al momento de relacionarse entre compañeros, provocando:

Situaciones en las que dos o más niños entran en contradicción o desacuerdo porque sus puntos de vista, intereses, necesidades, deseos o valores son incompatibles, donde juegan un papel muy importante las emociones y los sentimientos, afectando la relación entre los niños, de manera que el conflicto no pueda solucionarse afectando el proceso de resolución. (Ruiz , 2005, p. 24)

2.2.6. Dimensiones del conflicto

El conflicto tiene las siguientes dimensiones:

Negociación. En esta etapa los niños logran escucharse mutuamente y llegar a un consenso para dar lugar a una propuesta de resolver el conflicto, esta voluntad de diálogo conforma la esencia de poder y lograr interactuar entre pares para llegar a un acuerdo mutuo (Donoso, 2016, p. 56)

Mediación. En esta etapa ahí la necesidad de contar con el docente para llegar a encontrar una posible solución y resolver el conflicto, se enfatiza en la habilidad de escucha, empatía y de la tolerancia, se expone la situación conflictiva por parte de ambos niños y el docente es el mediador del mismo para buscar soluciones basadas en el respeto mutuo (Donoso, 2016, p. 32)

Arbitraje. “Es un método donde una persona u compañero cumple la función de mediador pero que es aceptado por ambos niños que se vieron vinculados en el conflicto para dar solución a su problema” (Donoso, 2016, p. 54)

Conciliación. “Es un procedimiento donde los niños y la docente se reúnen en un espacio reservado para dar solución imparcial al conflicto, se presentan posibles soluciones que favorezca a ambos niños”. (Donoso, 2016, p. 62)

2.3. Definición de términos básicos

- **Autoconocimiento.** “Definida como la habilidad de conocer nuestros propios pensamientos, reacciones, sentimientos, qué nos gusta o disgusta, cuáles son nuestros límites, y nuestros puntos fuertes/débiles” (Orozco, 2018, p.36).

- **Agresividad.** “Se considera un estado emocional que se puede manifestarse a través de los comportamientos humanos y puesto en escena en las relaciones interpersonales que consiste en sentimientos de odio y deseos de dañar a otra persona” (Salinas & Isaza , 2002, p. 247).

- **Ansiedad.** Es una emoción que todo el mundo ha experimentado en algún momento y que ayuda al organismo a prepararse para hacer alguna cosa importante. La ansiedad produce una reacción psicofisiológica de activación intensa del sistema nervioso central y de todo el organismo. (Fullana, 2019, p. 1)

- **Comunicación asertiva.** “Es la habilidad para exponer opiniones o comentarios de forma respetuosa, sin que nadie se sienta ofendido y evitando la posibilidad de que se generen conflictos” (Peiró, 2021, p. 1).

- **Cooperación.** Es el resultado de una estrategia de trabajo conjunto que se vale de una serie de métodos para facilitar la consecución de un objetivo, como, por

ejemplo, el trabajo en equipo, la distribución de responsabilidades, la delegación de tareas, las acciones coordinadas. (Coelho, 2019, p.1)

- **Empatía.** Es la habilidad de ponerse en el lugar de la otra persona en una situación muy diferente de la primera. Esta habilidad ayuda al alumno a comprender mejor al otro y por lo tanto responder de forma consecuente con las necesidades y circunstancias de la otra persona. (Octavio, 2018, p. 36)

- **Frustración.** “Se trata de un sentimiento desagradable que se produce cuando las expectativas de una persona no se ven satisfechas al no poder conseguir lo pretendido” (Pérez & Merino, 2021, p. 1).

- **Habilidades sociales.** “Conjunto de capacidades que nos permiten relacionarnos de manera positiva con los demás como, por ejemplo, la escucha activa” (Mestre & Fernández, 2007, p. 221).

- **Inteligencia emocional.** “Se describe como la capacidad de percibir, utilizar, comprender y regular eficazmente las emociones en uno mismo y en los otros, de forma que nos permita desarrollar un comportamiento adaptativo al entorno” (Salovey & Mayer, 1997, p. 10).

- **Relaciones interpersonales.** “Se define como una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social” (Pérez & Gardey, 2021, p. 1).

Capítulo III

Metodología

3.1. Metodología

3.1.1. Enfoque de investigación

Según Monje (2011), la investigación es cuantitativa porque “es un proceso ordenado y sistemático con estructura lógica que usa elementos y datos cuantitativos para ser analizados estadísticamente, por lo cual el enfoque es cuantitativo porque buscamos características o cualidades del conflicto sin medir cuantitativamente la variable”. (p. 19)

3.1.2. Tipo de investigación

Para Tamayo (2004), esta investigación descriptiva comprende “la descripción, registro, análisis e interpretación de hechos reales, que se ve viene trabajando a raíz de la realidad que origina esta investigación y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta” (p.46).

3.1.3. Método de investigación

Para Abreu (2014) el método inductivo es “un proceso que inicia desde lo particular o específico para llegar a conclusiones generales, se enfoca en el resultado” (p. 200), para el presente caso.

3.1.4. Diseño de investigación

Para Hernández (2014), este diseño se hizo tomando en cuenta que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Es decir, se trata de estudios en los que no hacemos variar en forma intencional las variables independientes para ver su efecto sobre otras variables.



Donde:

M = representará a la muestra de estudio, en este caso los 25 niños de nivel inicial de la Institución Educativa N°130 “El Rosario”, en Celendín.

O = observación de los niños en situaciones de conflicto.

3.1. Población y muestra de estudio

3.1.1. Población

La población está conformada por 51 niños de las secciones A y B matriculados en la Institución Educativa Inicial N°130 “El Rosario”, de Celendín durante el año 2022. El cual se detalla en la siguiente tabla

Tabla 1
Distribución de la población

Niños y niñas	Aula	Varones	Mujeres	Total
3 años A	Amor	12	14	26
3 años B	Felicidad	11	14	25
		Total		51

Fuente: Elaborado por la tesista.

3.1.2. Muestra

La muestra fue tomada por conveniencia solo de la sección B, aula “Felicidad”, siendo la muestra constituida por 25 niños matriculados en la Institución Educativa Inicial N°130 “El Rosario”, de Celendín durante el año 2022.

Tabla 2
Muestra de estudio

Niños y niñas	Aula	Varones	Mujeres	Total
3 años B	Felicidad	11	14	25
		Total		25

Fuente: Elaborado por la tesista.

3.3. Instrumentos y técnicas de recolección de datos

El instrumento de recolección de datos fue la ficha de observación donde se registró el título de la tesis de investigación, los datos del niño observado y asimismo las dimensiones dentro de ellas tenemos: La negociación con cuatro indicadores donde se toma en cuenta de un tiempo de 20 minutos para evaluar según la escala de valoración, la dimensión de mediación cuenta con cuatro indicadores y su tiempo para evaluar es de 25 minutos según la escala de valoración , la dimensión de arbitraje se toma un tiempo de 20 minutos para evaluar según la escala de valoración y por último la dimensión de conciliación se toma un tiempo de 25 minutos para evaluar según la escala de valoración, dicho instrumentó ha sido validado por tres expertos, que se describirá a continuación: La Docente con grado académico Magister, mención como coordinadora de área académica, en la Escuela Superior Pedagógica Público “Aristides Merino Merino”, la Docente con grado académico Magister mención en Administración de la Educación, ejerciendo actualmente como Directora, en la Institución Educativa 215 Santa Rosa y el Magister en Ciencias y el Docente con grado académico Magister en Ciencias, mención en Gestión y Administración en la Educación, ejerciendo actualmente como jefe de la Unidad de la Investigación.

3.4. Operacionalización de la variable

Tabla 3

Matriz de Operacionalización de variables: Conflictos en el aula

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	INSTRUMENTO
Conflictos en el aula	Solórzano Restrepo & Gonzáles (2017), define a los conflictos en el aula. Como: Una circunstancia en la cual uno o más individuos no se encuentran de acuerdo con respecto a un asunto, el cual mayormente se produce en relación a desacuerdos en cuanto a deseos, instintos, necesidades y perspectivas distintas.	Los conflictos en el aula se van a medir a través de una ficha de observación.	1) Negociación	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción entre compañeros. - Manifiesta confianza. - Dialogo en grupo. - Se expresa con amabilidad. 	1,2, 3,4.	Ficha de Observación
			2) Mediación	<ul style="list-style-type: none"> - Permite llegar a un acuerdo. - Escucha opiniones. - Respeta los acuerdos. - Controla sus emociones. 	5,6,7,8.	
			3) Arbitraje	<ul style="list-style-type: none"> - Respeta las normas de convivencia. - Trabaja de manera cooperativa. - Comparte actividades escolares. - Escucha con facilidad. 	9,10,11,12.	
			4) Conciliación	<ul style="list-style-type: none"> - Reconoce sus errores. - Acepta las disculpas de sus compañeros. - Respeta las opiniones de los demás. - Propone alternativas de solución. 	13,14,15,16.	

Fuente: Teorías del conflicto.

3.5. Validación y confiabilidad de instrumentos

3.5.1. Validación

El instrumento se tuvo que validar mediante juicio de expertos, obteniendo los siguientes resultados

Tabla 4

Validación por juicio de expertos

Experto	Valoración
Experto 1	Bueno
Experto 2	Bueno
Experto 3	Bueno

Fuente: Resultados obtenidos sobre valoración del instrumento.

De la valoración obtenida, se procedió a realizar la aplicación piloto del instrumento.

3.5.2. Confiabilidad

Utilizando el software SPSS se obtuvo un resultado de confiabilidad de 0,952, valor cercano a 1, lo que indica que tiene una alta confiabilidad.

Tabla 5

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Nro. de elementos
0,952	16

Fuente: Valor obtenido al procesar los datos.

Tabla 6
Matriz de datos

Nombre de los niños	Indicadores															
	ÍTEM 1	ÍTEM 2	ÍTEM 3	ÍTEM 4	ÍTEM 5	ÍTEM 6	ÍTEM 7	ÍTEM 8	ÍTEM 9	ÍTEM 10	ÍTEM 11	ÍTEM 12	ÍTEM 13	ÍTEM 14	ÍTEM 15	ÍTEM 16
Niño 1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2
Niño 2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Niño 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2
Niño 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 6	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 7	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3
Niño 8	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2

Fuente: Ficha de observación aplicadas a los niños de la muestra de estudio de la prueba piloto.

Nota: Los datos numéricos de la tabla son códigos que identifica a cada una de las observaciones realizadas, cuyos valores indican (3: siempre; 2: A veces; 1: Nunca)

Tabla 7

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	8	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	8	100,0

Fuente: Datos obtenidos de las variables del procedimiento.

Tabla 8

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Busca soluciones para mejorar la interacción entre compañeros.	32,63	22,268	,965	,943
Manifiesta confianza para resolver mediante el dialogo el problema.	32,50	22,286	,848	,946
Muestra una actitud de dialogo en grupo.	32,50	22,286	,848	,946
Se expresa con amabilidad.	32,63	22,268	,965	,943
Permite llegar a un acuerdo para solucionar el conflicto.	32,63	22,268	,965	,943
Escucha las opiniones de sus compañeros.	32,75	24,500	,592	,951
Respeto los acuerdos que se establecen en el aula.	32,75	24,500	,592	,951
Controla sus emociones.	32,75	24,500	,592	,951

Es amable con sus compañeros de clase.	32,75	24,500	,592	,951
Manifiesta confianza en grupo.	32,50	22,286	,848	,946
Comparte actividades escolares entre compañeros.	32,63	22,268	,965	,943
Escucha con facilidad a sus compañeros.	32,75	24,500	,592	,951
Reconoce sus errores.	33,13	24,696	,388	,956
Acepta las disculpas de sus compañeros.	32,75	24,500	,592	,951
Valora las opiniones de sus compañeros.	32,75	24,500	,592	,951
Propone alternativas de solución.	32,75	24,500	,592	,951

Fuente: Datos obtenidos de la matriz de la prueba piloto.

Capítulo IV

Resultados de la investigación

4.1. Matriz de datos

Tabla 9
Matriz de datos

Nombre de los niños	Indicadores															
	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM	ÍTEM
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Niño 1	3	3	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2
Niño 2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Niño 5	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Niño 6	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Niño 7	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
Niño 8	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2
Niño 9	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Niño 10	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 11	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 12	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Niño 13	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Niño 14	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Niño 15	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
Niño 16	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Niño 17	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Niño 18	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2
Niño 19	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1
Niño 20	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2

Niño 21	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	2
Niño 22	2	3	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2
Niño 23	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1
Niño 24	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Niño 25	2	3	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	1

Fuente: Ficha de observación aplicadas a los niños de la muestra de estudio.

Nota: Los datos numéricos de la tabla son códigos que identifica a cada una de las observaciones realizadas, cuyos valores indican (3: siempre; 2: A veces; 1: Nunca)

4.2. Tratamiento estadístico e interpretación de datos

4.2.1. Con respecto a los objetivos específicos tenemos:

OE1: Identificar el nivel de negociación en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

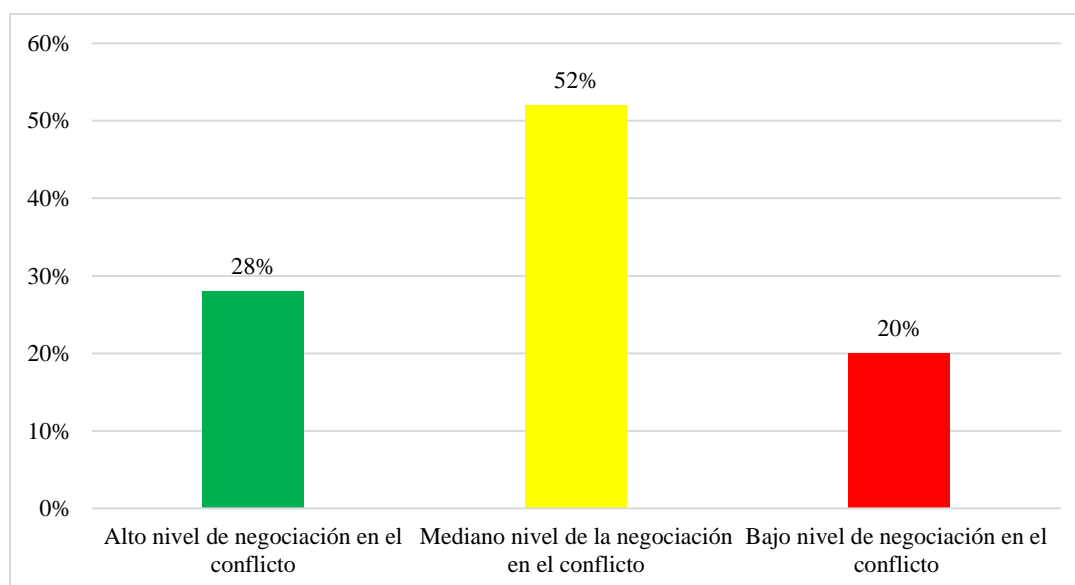
Tabla 10
Dimensión Negociación

Negociación	Porcentaje
Alto nivel de negociación en el conflicto	28%
Mediano nivel de la negociación en el conflicto	52%
Bajo nivel de negociación en el conflicto	20%

Fuente: Ficha de observación aplicada

Figura 1

Conflictos que usaron la negociación como medio de solución



Fuente: De la tabla 10

Interpretación: Se puede apreciar que del 100% de niños de tres años, alcanza un nivel alto de negociación en el conflicto con 28%; en un nivel medio con 52%; y un nivel bajo con 20%. De ello se deduce que en su mayoría los niños poco utilizan el nivel de negociación como medio de solución en el conflicto.

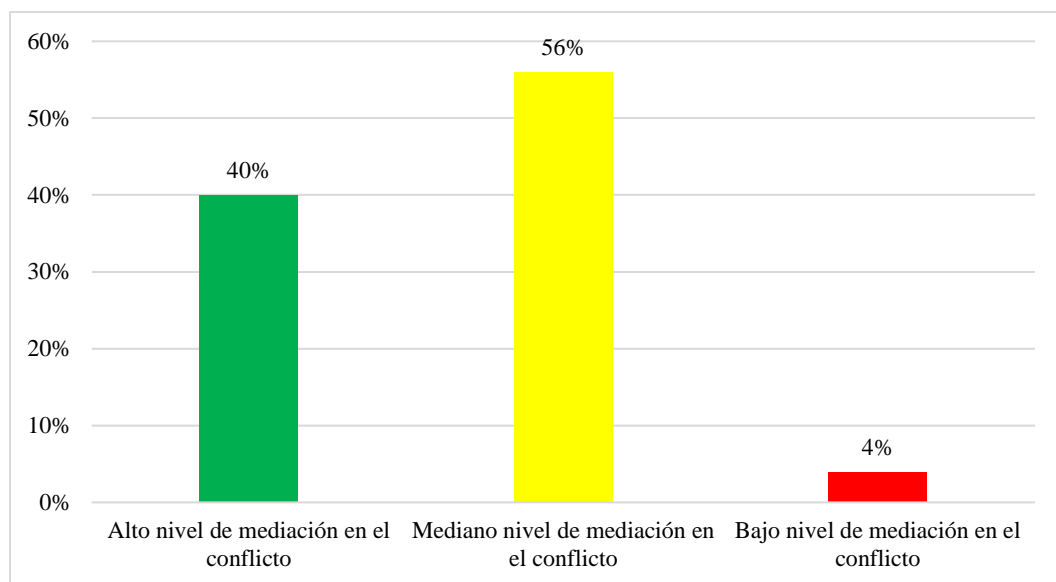
OE2: Describir el nivel de mediación en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

Tabla 11
Dimensión Mediación

Mediación	Porcentaje
Alto nivel de mediación en el conflicto	40%
Mediano nivel de mediación en el conflicto	56%
Bajo nivel de mediación en el conflicto	4%

Fuente: Ficha de observación aplicada

Figura 2
Conflictos que usaron la mediación como medio de solución



Fuente: De la tabla 11

Interpretación: Se puede observar que de un total de 25 niños se encuentra en un nivel alto con 40%, en un nivel medio con 56%, y un nivel bajo con 4%. De ello se deduce que en su mayoría los niños utilizan de manera regular el nivel de mediación como medio de solución en el conflicto.

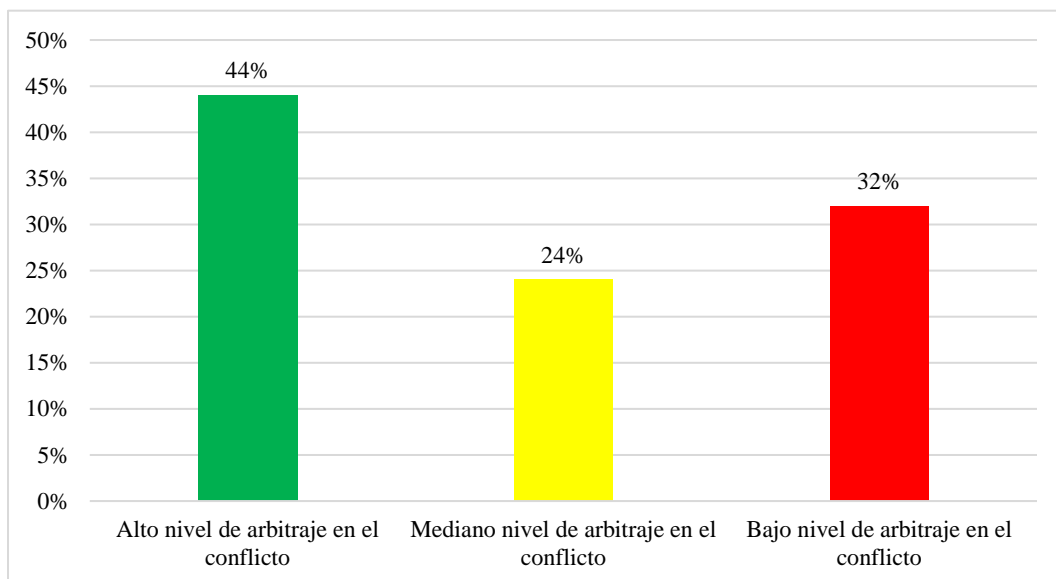
OE3: Identificar el nivel de arbitraje en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

Tabla 12
Dimensión Arbitraje

Arbitraje	Porcentaje
Alto nivel de arbitraje en el conflicto	44%
Mediano nivel de arbitraje en el conflicto	24%
Bajo nivel de arbitraje en el conflicto	32%

Fuente: Ficha de observación aplicada.

Figura 3
Conflictos que usaron el arbitraje como medio de solución



Fuente: De la tabla 12

Interpretación: Se ha observado que, de un total de 25 niños, alcanza un nivel alto de arbitraje con 44 %, en un nivel medio con 24 %, y un nivel bajo con 32%. De ello se deduce que la mayoría de niños utilizan el nivel de arbitraje como medio de solución en el conflicto.

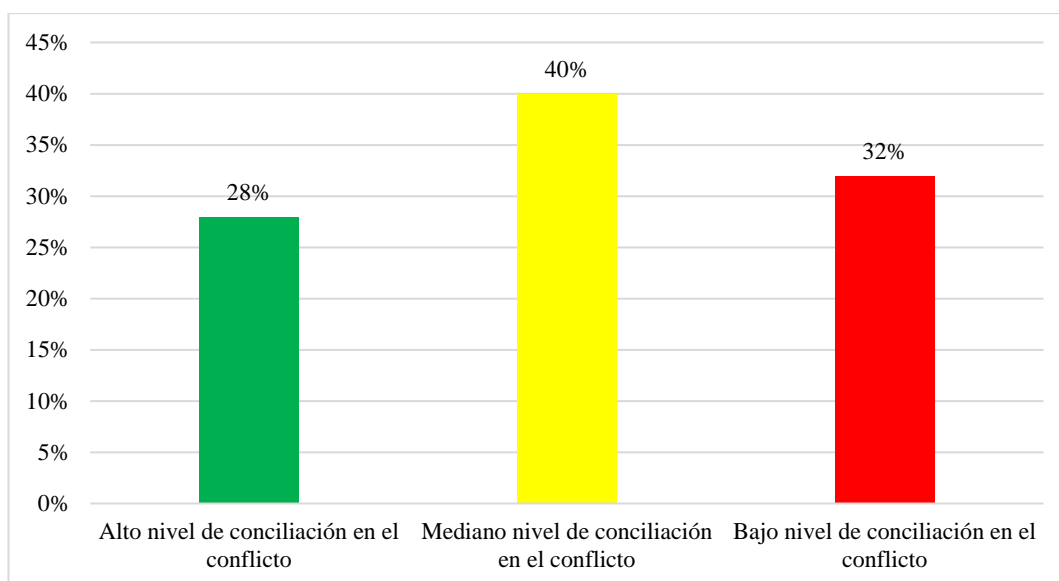
OE4: Describir el nivel de conciliación en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.

Tabla 13
Dimensión conciliación

Conciliación	Porcentaje
Alto nivel de conciliación en el conflicto	28%
Mediano nivel de conciliación en el conflicto	40%
Bajo nivel de conciliación en el conflicto	32%

Fuente: Ficha de observación aplicada.

Figura 4
Conflictos que usaron la conciliación como medio de solución



Fuente: De la tabla 13

Interpretación: Se ha observado que, de un total de 25 niños se encuentra en un nivel alto con 28 %, en un nivel medio con 40%, y un nivel bajo con 32 %. De ello se deduce que en su mayoría los niños poco utilizan el nivel de conciliación como medio de solución en el conflicto.

4.2.2. Según el objetivo general tenemos:

Describir la forma como se solucionaron los conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín 2022, tenemos los siguientes resultados:

Tabla 14

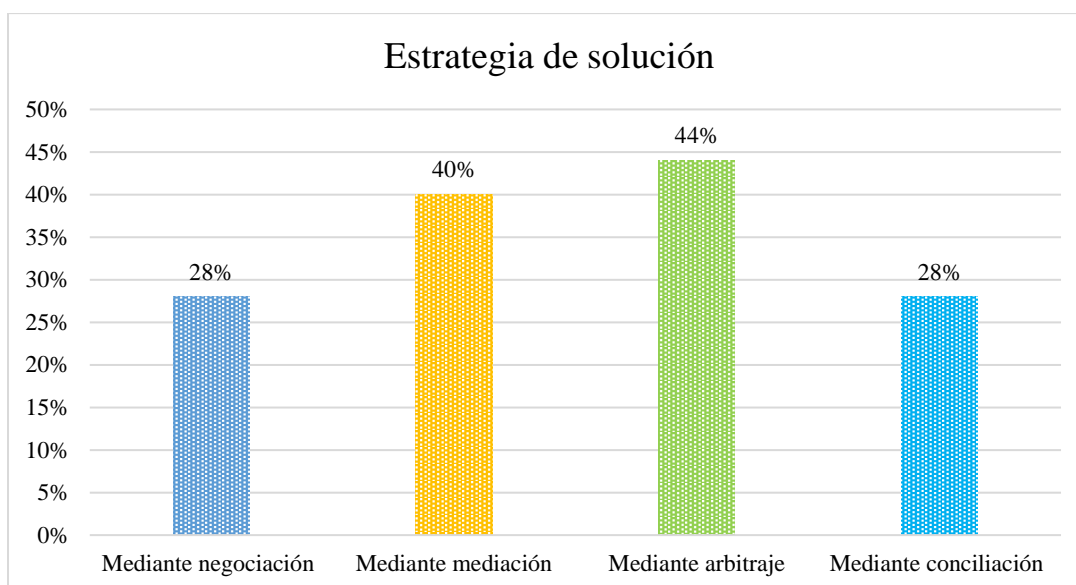
Conflictos en el aula

Conflictos	Porcentaje
Mediante negociación	28%
Mediante mediación	40%
Mediante arbitraje	44%
Mediante conciliación	28%

Fuente: Ficha de observación aplicada.

Figura 5

Los conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín 2022.



Fuente: De la tabla 14

Interpretación: Se ha observado que, de un total de 25 niños el 44% tienen las capacidades para solucionar sus conflictos en la dimensión del arbitraje; asimismo un 40% mediante la mediación los niños buscan soluciones basadas en el respeto; y un 28% en la negociación y conciliación dan lugar a una propuesta de resolver sus conflictos.

4.3. Discusión de resultados

En la presente investigación se observó que la negociación es poco utilizada en los niños con un porcentaje de 28 %, ya que no logran llegar hacia acuerdos comunes y favorables para ambos, este estudio tiene diferencias desde los hallazgos encontrados en las investigaciones de Bravo (2018), el mismo sostiene que la negociación es utilizada por los niños como estrategia muy valorada y tiene un alto nivel de negociación en el conflicto.

En la dimensión de mediación se evidencia que es utilizada en los niños de manera regular con un porcentaje de 40%, como una de las estrategias que puede usar el docente para los conflictos que puedan ocasionarse en el aula; en la investigación contrastada está Arenas y Barreto (2019), quienes sostienen que la mediación promueve una cultura de paz y respeto entre los niños con un alto nivel de conciliación en el conflicto.

En la dimensión de arbitraje se evidencia que los niños lo utilizan con frecuencia con un porcentaje de 40 %, donde el compañero que cumplió la de mediador y que comparte la decisión de cumplimiento de esta función es favorable para ambos iniciando con un acuerdo mutuo antes de dar por favorecido algún niño, este estudio tiene diferencias desde los hallazgos encontrados en las investigaciones de Ortiz (2019), el mismo que sostiene que mediante el arbitraje los niños no logran ponerse de acuerdo para que el compañero que comparte la decisión de mediador pueda dar alternativas favorables en el conflicto, asimismo si el niño desarrolla favorablemente las habilidades del pensamiento crítico, podrá tener mayor disposición de resolver con facilidad sus conflictos, tal como lo evidencia la prueba de Rho de Spearman equivalente a 0.22 indicando una correlación positiva baja.

En la dimensión de conciliación se evidencia que es poco utilizada en los niños con un porcentaje de 28%, presentando dificultades para llegar hacia acuerdos comunes y favorables, pero hay la intervención de la docente, estos hallazgos comparados con los de Gonzáles (2018) , el mismo que sostiene que este proceso fue llevado por docentes interviniendo en los conflictos en los niños y lograron observar que la conciliación es un factor necesario para la solución de conflictos en los niños, por lo cual la convivencia escolar es deficiente con un alto nivel de conciliación en el conflicto.

Conclusiones

- En los niveles de negociación se observó que los niños de tres años están en un nivel medio con 52%, en un nivel alto con 28%, y un nivel bajo con 20%.
- En los niveles de mediación se observó que los niños de tres años están en un nivel medio con 52%, en un nivel alto con 40%, y un nivel bajo con 4%.
- En los niveles de arbitraje se observó que los niños de tres años están en un nivel alto con 44%, en un nivel bajo con 32%, y un nivel medio con 24%.
- En los niveles de conciliación se observó que los niños de tres años están en un nivel medio con 40%, en un nivel bajo con 32%, y un nivel alto con 28%.
- Se llegó a concluir que de un total de 25 niños el 44% tienen las capacidades para solucionar sus conflictos en la dimensión del arbitraje; asimismo un 40% en la mediación los niños buscan soluciones basadas en el respeto; y un 28% en la negociación y conciliación dan lugar a una propuesta de resolver sus conflictos.

Recomendaciones

- A los padres de familia formar niños en base al ejemplo mediante actitudes tolerante que conlleven a la solución pacífica de un conflicto.
- A los docentes involucrarse en la solución del conflicto mediante estrategias variadas como la conciliación, mediación, arbitraje y negociación en la actividad diaria con los niños en cualquier edad para transformar actitudes que generen paz y confianza en sus compañeros.
- A los investigadores ampliar la investigación para obtener resultados que podamos comparar las estrategias más adecuadas según la edad y el contexto que se presente.

Referencias

- Abreu, J. L. (2014). El método de investigación. *Research Method*. 9 (3). 195-204.
[http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Arenas, C., & Barreto, M. (2019). Paz y convivencia desde el contexto escolar: una mirada desde las voces de los niños y niñas de grado Transición en tres Instituciones Educativas de Bogotá, D.C. [Tesis para Licenciada en Pedagogía Infantil, Pontificia Universidad Javeriana].
- Bandura, A. (1987). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Madrid: Alianza Editorial.
293 p. Madrid: Alianza.
- Bravo, L. (2018). Participación de padres de familia en la escuela y resolución de conflictos de niños en una institución educativa inicial. [Tesis para maestra, Universidad César Vallejo].
- Briones, A., & Briones, N. (2018). Propuestas de estrategias basadas en valores para mejorar la convivencia en el aula de los niños y niñas de 5 años en la institución educativa N° 085 Magna Vallejo- Cajamarca. [Tesis para bachillerato, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].
- Coelho, F. (2019). *Significado de Cooperación*: <https://www.significados.com/>. Obtenido de <https://www.significados.com/cooperacion/>
- Donoso, R. (2016). Resolución pacífica de conflictos en el ámbito escolar. <https://bibliotecadigital.mineduc.cl/bitstream/handle/20.500.12365/437/MONO-365.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Estrella, Z. (2021). Disciplina positiva y sus consecuencias en el comportamiento dentro del aula en niños de 3 años en el Centro de Desarrollo Integral de la Primera Infancia “Loopa” de Guayaquil en el periodo lectivo 2019 -2020. [Tesis para licenciatura ,Universidad Laica Vicente Rocafuerte].
- Falcon, N. (2019). Conocer la eficacia del programa de intervención educativa, para mejorar y resolver los conflictos en niños de 3 años de edad de la I.E.I el Principito de la provincia de Castilla del 2017. [Tesis para optar el Grado Académico de Maestra en Ciencias, Universidad Nacional de San Agustín].
- Francia, G. (2020). *Tipos de conflictos y su resolución*: <https://www.psicologia-online.com>. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-conflictos-y-su-resolucion-5367.html>

- Francia, G. (2020). *Tipos de conflictos y su resolución*:<https://www.psicologia-online.com>. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-conflictos-y-su-resolucion-5367.html>
- Francia, G. (2020). *Tipos de conflictos y su resolución*:<https://www.psicologia-online.com/>. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-conflictos-y-su-resolucion-5367.html>
- Francia, G. (2020). *Tipos de conflictos y su resolución*:<https://www.psicologia-online.com/>. Obtenido de <https://www.psicologia-online.com/tipos-de-conflictos-y-su-resolucion-5367.html>
- Fullana, M. (2019). *Transtornos de ansiedad*:<https://www.clinicbarcelona.org/>. Obtenido de <https://www.clinicbarcelona.org/asistencia/enfermedades/trastornos-de-ansiedad>
- González, Z. (2018). *El trabajo en equipo (Desde la perspectiva de Jean Piaget)* : <https://paraeducar.wordpress.com/>. Obtenido de <https://paraeducar.wordpress.com/2010/08/13/el-trabajo-en-equipo-desde-la-perspectiva-de-jean-piaget/>
- Henao, J. (2005). “La prevención temprana de la violencia: una revisión de programas y modalidades de intervención”. *Universitas Psychologica*, Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia, vol. 4, N° 002. Pág.167-177. *Trabajo auspiciado por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)*, 167-177.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Best Seller.
- Kreidler, W.(1984). *La resolución creativa de conflictos (Manual de actividades)” Estrategias para la prevención temprana de la violencia en los niños”*. Colombia: Fundación para el Bienestar Humano - SURGIR .
- Mestre Navas, J. M., & Fernández Berrocal, P. (2007). *Manual de inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide. *Psicología y Piramide*, 221.
- Mosquera, C. (2021). *La Lúdica Como Estrategia Pedagógica para una Sana Convivencia*. [Tesis para obtener el título de especialista en Pedagogía, Fundación Universitaria los Libertadores, Bogotá].
- Monje, C. (2011). *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Ed. Surcolombiana.
- Octavio, O. (2018). *Resolución de conflictos y fomento del respeto a través de la estrategia comunidad de indagación de filosofía para niños*. [Tesis para licenciatura, Universidad nacional abierta y a distancia].

- Orozco, O. (2018). Resolución de conflictos y fomento del respeto a través de la estrategia comunidad de indagación de filosofía para niños. [Tesis de licenciatura, Universidad nacional abierta y a distancia, Candelaria].
- Ortiz, Y. (2019). Pensamiento crítico y resolución de conflictos en niños de 5 años de la I.E.I. N°348 Santa Luisa, Los Olivos 2019. [Tesis para licenciatura, Universidad César Vallejo].
- Peiró, R. (2021). *Comunicación asertiva*:<https://economipedia.com>. Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/comunicacion-asertiva.html>
- Pérez, J., & Merino, M. (2021). *Definición de frustración*:<https://definicion.de/>. Obtenido de <https://definicion.de/frustracion/>
- Rabadán, R. (2021). La psicología positiva y su aplicación en la prevención y resolución de conflictos. [Tesis para el Grado en Educación Infantil, Universidad de Valladolid, Valladolid].
- Ruiz, L. (2021). *El uso del álbum ilustrado para trabajar el conflicto en educación infantil*. [tesis para el grado de maestro, Universidad de Cantabria].
- Ruiz, P. (2005). *Conflictos en las aulas*. Barcelona: Ariel.
- Salinas Salazar, M. L., Posada G, D. M., & Isaza M, L. S. (2002). A propósito del conflicto escolar. *Revista Educación y Pedagogía.*, 247.
- Salovey, P., & Mayer, J. (1997). La inteligencia emocional. *Psicología y Educación*, 10.
- Soriano, P. (2000). ¿Qué es bueno saber sobre el conflicto? Cuadernos de pedagogía. N.º 287, enero 2000. Recuperado. *Cuadernos de pedagogía*, 287.
- Soto, A. (2018). Actitudes disruptivas que afecta el proceso de aprendizaje en los niños de 3 años de la IEI N°196 “Glorios San Carlos”, Puno 2018. [tesis para bachiller, Universidad Nacional del Altiplano- Puno].
- Solórzano Restrepo, J. F., & González, D. (2017). Análisis de experiencias de enseñanza y programas para la resolución de conflictos. *Unipluriversidad*,17(2), 47–54. *Unipluriversidad*, 47-54.
- Tamayo, M. (2004). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.

- Trujillo, L. (2022). *Teorías pedagógicas contemporaneas*. Fundación Universiraria del Área Andina.
<https://core.ac.uk/download/pdf/326425474.pdf>
- Ugalde, I. (2009). Resolución de conflictos en la educación inicial. (*Título de postgrado*). Universidad de Barcelona, Barcelona.
- Warthon, F., & Wallon, H. (2019). La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial. [Tesis para bachillerato, Universidad católica del Perú].
- Warthon, F., & Sotomayor, I. (2017). La educación emocional y la resolución de conflictos en la educación inicial. [Tesis para bachillerato, Universidad Católica del Perú].
- Zárate, M. (2018). Estrategias metodológicas frente al comportamiento agresivo del niño en las aulas de educación inicial. [Tesis para obtener el grado Académico de maestra, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo].

ANEXOS

**RESOLUCIÓN DIRECTORAL INSTITUCIONAL N° 030 – 2022 – DRE – CAJ – IESPP" ARÍSTIDES
MERINO MERINO" /DG**

Celendín, 17 de marzo de 2022

Es política Educativa de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Aristides Merino Merino" la promoción permanente de la cultura investigativa en la comunidad educativa para la mejora continua de los procesos académicos.

Así mismo, realizar diferentes procesos de gestión formalizada mediante resolución, con la finalidad de garantizar el desarrollo de las implicancias que puedan tener, permitiendo determinar responsabilidades y no afectar a los intereses personales e institucionales, para lo cual debe brindar las diferentes facilidades que el caso requiera de acuerdo a la normatividad vigente. Dentro de este contexto administrativo es importante considerar todos los fundamentos necesarios que garanticen el desarrollo de los procesos amparados por dichas resoluciones.

VISTO:

El expediente N° 28 – 2022, que solicita aprobación de Proyecto de Investigación; el Informe N° 02 – 2022 – EESPP. "AMM" – C/JUI de la Unidad de Investigación con opinión favorable para su aprobación, y;

CONSIDERANDO:

- Constitución Política del Perú.
- Ley General de Educación N° 28044.
- Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la carrera Pública de sus Docentes y su Reglamento aprobado por DS. N°010 – 2017 – MINEDU.
- Ley N° 28740 – Ley del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa.
- RM. N° 118 – 2018 – MINEDU.
- RM. N° 265 – 2020, Otorga Licenciamiento a la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Aristides Merino Merino".
- Resolución Ministerial N° 441 – 2019 – MINEDU que Aprueba los Lineamientos Académicos Generales para las Escuelas de Educación Superior Pedagógica públicas y privadas.
- Resolución de Revalidación N° 186 – 2016MINEDU/VMGP – DIGEDD/DIFOIT.
- RSG. N° 075 – 2017 – MINEDU
- RD. N° 165 – 21 – 010 – ED – Aprobar los diseños Curriculares Básicos Nacionales para las Carreras Profesionales Pedagógicas.
- DS. N° 039 – 85 – ED, Reglamento especial para docentes de Educación Superior.
- Reglamento Institucional 2022 de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Aristides Merino Merino" de Celendín.

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
EESP PÚBLICO “ARÍSTIDES MERINO MERINO” – CELENDÍN
Resolución Licenciamiento - RM N° 265-2020-MINEDU
“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”

- Reglamento de Investigación y su Protocolo de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública “Aristides Merino Merino”.
- PEI – EESPP “AMM” – 2022.
- Plan de Trabajo Anual 2022 del IESPP “AMM”.
- Resolución de Acreditación N° 120 – 2016 – SINEACE/CDAH-P.

SE RESUELVE:

ARTÍCULO 1°: APROBAR el Proyecto de Investigación denominado: CONFLICTOS EN EL AULA EN NIÑOS DE TRES AÑOS DE LA I.E.I N° 130 “EL ROSARIO” – CELENDÍN 2022.

ARTÍCULO 2°: RECONOCER como integrante y responsable del presente trabajo de investigación, a la estudiante del VIII ciclo del Programa de Estudios de Educación Inicial:

- ABANTO PEREZ, Fani

ARTÍCULO 3°: RECONOCER Y RESPONSABILIZAR al Profesor Mg. José Luis Alvarado Díaz en el asesoramiento y orientación durante la ejecución del mencionado proyecto.

Regístrese y Comuníquese y Archívese



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
EESP “ARÍSTIDES MERINO MERINO” – CELENDÍN
MCS. Argea Fernando Alaga Arzujo
DIRECCIÓN GENERAL

Matriz de consistencia

TÍTULO: CONFLICTOS EN EL AULA EN NIÑOS DE TRES AÑOS DE LA I.E.I N°130 “EL ROSARIO”- CELENDÍN 2022.

PROBLEMA	OBJETIVOS	VARIABLE	MÉTODOLÓGÍA Y DISEÑO
<p>¿Cómo es el conflicto en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín?</p>	<p>Determinar el conflicto en el aula de niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín.</p>	<p>Conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín 2022.</p>	<p>Metodología</p> <ul style="list-style-type: none"> - Descriptiva Simple. <p>Diseño</p> <div style="border: 1px solid orange; padding: 5px; display: inline-block; margin: 10px 0;"> <p>m —————▶ o</p> </div> <p>Donde:</p> <p>M: Representará a la muestra de estudio, en este caso los 25 niños de la I.E.I N°130 “El Rosario”, en Celendín.</p> <p>O: Observación de los Conflictos en el aula.</p>
	<p>Objetivos específicos</p>		
	<p>1) Identificar el conflicto en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín, según la negociación.</p>		
	<p>2) Describir el conflicto en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín, según la mediación.</p>		
	<p>3) Identificar el conflicto en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín, según el arbitraje.</p> <p>4) Describir el conflicto en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”- Celendín, según la conciliación.</p>		

Nota: Elaborado con información de (Donoso,2016).



FICHA DE OBSERVACIÓN PARA NIÑOS DE TRES AÑOS

DATOS INFORMATIVOS:

Institución Educativa Inicial: N°130 “El Rosario”- Celendín

Nombre del niño (a):

Edad: 3 años

Celendín: 22/02/2022

Objetivo: Observar los conflictos en el aula en niños de tres años de la I.E.I N°130 “El Rosario”

- Celendín 2022.

Dimensiones	Indicadores	Categorías		
		Siempre	A veces	Nunca
Negociación	- Busca soluciones para mejorar la interacción entre compañeros.			
	- Manifiesta confianza para resolver mediante el dialogo el problema.			
	- Muestra una actitud de dialogo en grupo.			
	- Se expresa con amabilidad.			
Mediación	- Permite llegar a un acuerdo para solucionar el conflicto.			
	- Escucha las opiniones de sus compañeros.			
	- Respeta los acuerdos que se establecen en el aula.			
	- Controla sus emociones.			
Arbitraje	- Respeta las normas de convivencia.			
	- Trabaja de manera cooperativa en equipo.			
	- Comparte actividades escolares entre compañeros.			
	- Escucha con facilidad a sus compañeros.			
Conciliación	- Reconoce sus errores.			
	- Acepta las disculpas de sus compañeros.			
	- Valora las opiniones de sus compañeros.			
	- Propone alternativas de solución.			

Instrumento elaborado por: Fani Abanto Perez



PERÚ

Ministerio
de Educación

GOBIERNO REGIONAL CAJAMARCA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
EESP PÚBLICO "ARÍSTIDES MERINO MERINO" - CELENDÍN
Resolución Licenciamiento - RM N° 265-2020-MINEDU



"Año de la unidad, la paz y el desarrollo"

Acta ordinaria de verificación de los porcentajes de similitud

En Celendín, siendo las once de la mañana del día catorce de febrero del año dos mil veintitrés, reunidos en la oficina de la Jefatura de la Unidad de Investigación de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública Arístides Merino Merino:

Jefe de Unidad de Investigación : MSc. Segundo Ramos Díaz Luicho

Estudiante : ABANTO PEREZ, Fani

Docente asesor : Mg. José Luis Alvarado Díaz

con la finalidad de realizar la verificación de la integridad académica del trabajo de investigación titulado: **"CONFLICTOS EN EL AULA EN NIÑOS DE TRES AÑOS DE LA I.E.I N° 130 'EL ROSARIO' – CELENDÍN 2022"**; el mismo que es sometido al análisis del software Turnitin, a través del cual se determinará los porcentajes de similitud, para ello, se tendrá en cuenta el literal c) del Artículo 26 del Reglamento de Investigación, el cual señala que "La Escuela acepta 0% de plagio y hasta el 30% de similitud en los proyectos de investigación e informes de trabajos de investigación y tesis y, 25% en los artículos científicos...".

Luego de haber ingresado el trabajo al software de Turnitin, el reporte global indica 48%, luego de configurar para que el software no encuentre coincidencias en bibliografía, citas textuales, otras citas y coincidencias menores a 15 palabras; el reporte final indica 17%, margen que está a lo acordado por la escuela.

Para constancia, firman los presentes.


ABANTO PEREZ, Fani


Mg. José Luis Alvarado Díaz
Docente Asesor



DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN CAJAMARCA
EESP "ARÍSTIDES MERINO MERINO" CELENDÍN

MSc. Segundo R. Díaz Luicho
JEFE DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN