

UNIVERSIDAD DE TARAPACA
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA MAGISTER EN EDUCACIÓN



**COHERENCIA METODOLÓGICA INTERNA Y LA EFICACIA
OBJETIVA DEL CURRÍCULUM EN LA CARRERA PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN TURÍSTICO - HOTELERA DE LA UNIVERSIDAD
PRIVADA DE TACNA EN EL AÑO 2016**

**TESIS PARA OPTAR AL
GRADO ACADÉMICO DE
MAGISTER EN EDUCACIÓN
CON MENCIÓN EN
CURRÍCULUM**

**Alumna :
Patricia Cecilia TiconaTicona**

**Profesor Guía :
Marcelino Raúl Valdivia
Dueñas**

**ARICA - CHILE
2016**

DEDICATORIA

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y dado salud para
lograr mis objetivos, por su infinita bondad y amor.

A mi esposo e hija, por ser el pilar fundamental en todo lo que soy, por su
apoyo incondicional perfectamente mantenido a través del tiempo.

AGRADECIMIENTOS

A mi profesor guía, Dr. Raúl Valdivia Dueñas, mi más amplio agradecimiento por haber persistido a lo largo de mucho tiempo en que lograra este objetivo, por su paciencia ante mi inconsistencia, por su invaluable compromiso, dirección y apoyo para seguir este camino de la investigación.

A mis colegas Marizol, Rosabell, Lilia, Luis; por su disposición a colaborar cuando he requerido de sus conocimientos y experiencia.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	11
Abstract	12
Introducción	13
CAPÍTULO I	15
1. EL PROBLEMA	15
1.1 Descripción del problema	15
1.2 Fundamentación del trabajo	16
1.3 Objetivo general	17
1.4 Objetivos específicos	17
CAPÍTULO II	18
2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL	18
2.1 El currículum	18
2.1.1 Hacia una definición	18
2.1.2 La competencia	20
2.1.3 El currículum basado en competencias	21
2.1.4 Componentes del currículum	22
2.1.5 La coherencia metodológica interna del currículum	26
2.2 Evaluación del currículum	28
2.2.1 Evaluación interna y externa del currículum	28
2.2.1.1 Evaluación interna	28
2.2.1.2 Evaluación externa	29
2.2.2 La eficacia objetiva del currículum	29
2.3 El contexto de la investigación	31

2.3.1	Escenario regional – el turismo en Tacna	31
2.3.2	La Universidad Privada de Tacna	33
2.3.3	Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera	34
	CAPÍTULO III	36
	3. LA MÉTODOLÓGÍA	36
3.1	Hipótesis de trabajo	36
3.2	Variables	36
3.3	Diseño de investigación	36
3.4	Ámbito	36
3.5	Unidad de estudio	37
3.6	Participantes	37
3.7	Procedimiento de recolección de datos	37
3.8	Técnica	37
3.9	Instrumentos	37
	CAPÍTULO IV	38
	4. LOS RESULTADOS	38
4.1	Coherencia metodológica interna del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera de la Universidad Privada de Tacna	38
4.2.	Eficacia objetiva del curriculum de la carrera profesional de Administración Turístico – Hotelera de la Universidad Privada de Tacna	65
	DISCUSIÓN / CONCLUSIONES	68
	GLOSARIO	72
	REFERENCIAS	75
	ANEXOS	78

- Anexo 1 Diseño curricular de la Carrera Profesional Administración
Turística-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna 2016.
- Anexo 2 Matrices de análisis de coherencia metodológica interna del
currículum
- Anexo 3 Ficha resumen según cursos Semestres Académicos 2016-I y
2016-II

INDICE DE TABLAS Y FIGURAS

Tabla 1	46
Coherencia entre la visión de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la visión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación	
Tabla 2	48
Coherencia entre la misión de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la misión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación	
Tabla 3	50
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera y la misión y visión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación	
Tabla 4	52
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera y el perfil de ingreso según los enunciados que lo conforman	
Tabla 5	54
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional De Administración Turístico - hotelera y el perfil de egreso según los enunciados que lo conforman	

Tabla 6	56
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera y el perfil del docente según los enunciados que lo conforman	
Tabla 7	58
Coherencia entre las competencias genéricas del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las asignaturas del plan de estudio por ciclo académico	
Tabla 8	61
Coherencia entre las competencias específicas del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las asignaturas del plan de estudio por ciclo académico	
Tabla 9	63
La coherencia metodológica interna del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera	
Tabla10	66
Eficacia objetiva del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna	
Figura 1	46
Coherencia entre la visión de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la visión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación	
Figura 2	48
Coherencia entre la misión de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la misión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación	

Figura 3	50
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera y la misión y visión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación	
Figura 4	52
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera y el perfil de ingreso según los enunciados que lo conforman	
Figura 5	54
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional De Administración Turístico - hotelera y el perfil de egreso según los enunciados que lo conforman	
Figura 6	56
Coherencia entre los objetivos del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera y el perfil del docente según los enunciados que lo conforman	
Figura 7	58
Coherencia entre las competencias genéricas del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las asignaturas del plan de estudio por ciclo académico	
Figura 8	61
Coherencia entre las competencias específicas del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las asignaturas del plan de estudio por ciclo académico	
Figura 9	63
La coherencia metodológica interna del curriculum de la Carrera	

Profesional de Administración Turístico-Hotelera

Figura 10

66

Eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional
de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad
Privada de Tacna

RESUMEN

La investigación que se alcanza es de tipo básica con un diseño descriptivo exploratorio, sobre la existencia de relación entre la coherencia metodológica interna y la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016. Se trabajó con cinco evaluadores independientes, para evaluar la coherencia metodológica interna del currículum y con la información brindada de 140 alumnos, sobre su desempeño académico por la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera, para establecer la eficacia objetiva de currículum. Se utilizaron 32 matrices de análisis de la coherencia metodológica interna del currículum y una ficha resumen de evaluación para extraer las calificaciones y calcular las tasas de la eficacia objetiva de currículum. Para establecer la relación existente entre las variables se trabajó con la comparación de los resultados obtenidos en ambas y procesos de deducción lógica, logrando establecer la existencia de una relación significativa y directa entre la coherencia metodológica interna y la eficacia objetiva del currículum.

Palabras claves:

Coherencia metodológica, eficacia objetiva, currículum.

ABSTRACT

The research that is achieved is of a basic type with a descriptive exploratory design, on the existence of a relationship between the internal methodological coherence and the objective effectiveness of the curriculum of the Professional Career of Tourism and Hotel Management of the Private University of Tacna in 2016. We worked with five independent evaluators, to evaluate the internal methodological coherence of the curriculum and the information provided by 140 students about their academic performance by the Professional School of Tourism and Hotel Management to establish the objective effectiveness of curriculum. We used 32 matrices of analysis of the internal methodological consistency of the curriculum and an evaluation summary sheet to extract the grades and calculate the rates of the curricular objective effectiveness. To establish the relationship between the variables, we worked with the comparison of the results obtained in both and logical deduction processes, establishing a significant and direct relationship between the internal methodological coherence and the objective effectiveness of the curriculum.

Keywords:

Methodological coherence, objective effectiveness, curriculum.

INTRODUCCIÓN

El diseño curricular, se constituye en un elemento básico para la formación profesional. Se le denomina también proyecto, ya que plantea una propuesta de formación en la educación superior. La experiencia alcanzada como académica de la Facultad de Ciencias Empresariales, ha permitido apreciar el rol del currículum en diversas oportunidades. En la carrera Profesional de Turismo, se han cambiado a la fecha cuatro currícula, actualmente se trabaja con el quinto currículum, el cual tiene como base a las competencias. Se nota una diferencia notable en relación a los currícula anteriores. De allí la necesidad de analizar su coherencia metodológica interna, para poder proyectar las posibilidades de su aplicación.

En un momento de fenómenos como la globalización y el avance tecnológico, es urgente contar con herramientas, estrategias de formación para proveer a la sociedad con los cuadros profesionales que requiere, este hecho implica trabajar la formación profesional con un diseño curricular que sea eficaz, en esta oportunidad en la formación del Administrador Turístico-Hotelero.

El turismo se dinamiza constantemente y las actividades hoteleras, gourmet, son complementos básicos de primer orden. El turismo requiere de planificación, para cumplir con las expectativas del turista en los diversos destinos de una manera eficiente. El turismo requiere de responsabilidad, de conocimiento y habilidades propias según sea un turismo de aventura,

cultural, deportivo, de naturaleza, urbano, de salud y bienestar, rural o vivencial y otros. Precisamente estas son las competencias que se debe considerar en un currículum para poder atender con eficiencia un servicio que se constituye en un pilar de la economía de los países y un componente poderoso para su desarrollo.

Justamente la investigación que se realiza busca establecer la relación existente entre la coherencia metodológica interna y la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016. El resultado permitiría saber qué mejoras se deben hacer para lograr eficiencia en la aplicación del diseño curricular.

Para lograr este fin, se ha trabajado con la metodología de evaluación por expertos para analizar la coherencia metodológica interna entre los siguientes componentes del currículum: Objetivos y perfil de ingreso, objetivos y perfil de egreso, objetivos y perfil del docente, competencias genéricas y asignaturas del plan de estudios; y competencias específicas y asignaturas del plan de estudios. Por otro lado para establecer la eficacia objetiva del currículum, se trabajó con las tasas de aprobación, desaprobación, retiro y de abandono. Finalmente por tratarse de una investigación descriptiva exploratoria se procedió a la comparación de los resultados alcanzados en el análisis de ambas variables.

CAPÍTULO I

1. EL PROBLEMA

1.1 Descripción del problema

La Universidad Privada de Tacna, en su visión considera que es una universidad con carreras y programas acreditados, con responsabilidad social, líder en la formación integral de profesionales, investigadores y emprendedores. Con tal finalidad hacia el año 2006 inicia una serie de acciones para alcanzar la mejora continua como una forma para llegar a la acreditación de su programas y carreras. En el año 2011, coordina con el CNA de Colombia, y se inicia la acreditación de nueve carreras dentro de las cuales se encuentra la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera (EPATH).

Con este fin se trabaja el Modelo Educativo de la Universidad Privada de Tacna que considera a la formación por competencias como un modelo a seguir. Por lo tanto era necesario empezar a trabajar lo que denominaron el rediseño curricular. Para eso se trabajó una Guía de Trabajo. La EPATH, empezó a trabajar el rediseño curricular de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera. Esta labor se concluye en el año 2015 y se aprueba mediante la resolución 014-2016-UPT-FACEM/CF, y se ratifica con la resolución 018-2016-UPT-CU. Anexo1.

Cuando el nuevo diseño pudo ser revisado, se advirtió algunas incoherencias, por lo que se creyó conveniente realizar un análisis de sus componentes y considerando que su ejecución se inició en el primer año en el 2016, se relacionó la coherencia metodológica interna con la eficiencia objetiva del currículum en este primer año, dentro de la política de evaluación permanente del currículum y sobre todo proponer instrumentación que pueda permitir realizar esta labor.

1. 2 Fundamentación del trabajo

En la Universidad Privada de Tacna, hacia los años 2006, se decidió apostar por la calidad. Se iniciaron varios procesos de acreditación: Medicina con CAFME, con ICACIT (Ingeniería Civil y de Sistemas) y con el CNA de Colombia nueve carreras, entre la que se encuentra la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera. Actualmente se encuentran en la fase de evaluación externa por los pares.

La calidad implica una actitud hacia la mejora continua, para ello se hace necesario trabajar permanentemente en analizar la elaboración del currículum y la aplicación del mismo, no sólo a los cinco años de su implementación, sino que se debería hacer en forma continua. A la evaluación interna y externa del currículum se debe considerar la eficacia objetiva de currículum, como una forma de evaluación que permitiría obtener resultados que evaluados darían luces para la mejora continua del currículum antes de los 5 años considerados en la evaluación tradicional.

En el año 2015 se adecuaron los diseños curriculares al modelo por competencias y se están aplicando, en el año 2016. Es en este contexto de

compromiso con la mejora continua de la calidad educativa y en busca de la acreditación, es que el presente trabajo de investigación busca satisfacer la necesidad de evidenciar la correspondencia entre la coherencia metodológica interna entre sus componentes básicos y la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016.

1.2 Objetivo General

Establecer la relación existente entre la coherencia metodológica interna y la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016.

1.3 Objetivos específicos

- a) Determinar el nivel de coherencia metodológica interna que tiene el currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016.

- b) Establecer el nivel de eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016.

CAPÍTULO II

2. MARCO TEÓRICO REFERENCIAL

2.1 El currículum

El desarrollo del tema amerita abordar la definición del mismo, de la competencia, del currículum basado en competencias, los componentes del currículum, la coherencia metodológica interna del currículum, y la evaluación del currículum.

2.1.1 Hacia una definición

Variadas son las definiciones que sobre el currículo se han vertido. Pansza (2005) citada por Pérez [2012], desarrolla el tema con claridad y acuciosidad. Considera que si bien el término currículo "...se usa indistintamente para referirse a planes de estudio, programas e incluso la implementación didáctica", es posible agrupar las definiciones de los autores en cinco grupos, y señala los siguientes:

“a) El currículum como los contenidos de la enseñanza: En este sentido se trata de una lista de materias, asignaturas o temas que delimitan el contenido de la enseñanza y del aprendizaje en las instituciones escolares. De hecho quienes identifican el currículo con contenidos destacan la transmisión de conocimientos como función principal de las escuelas (Briggs).

- b) El currículum como plan o guía de la actividad escolar:** Un plan de aprendizaje, enfatiza la necesidad de un modelo ideal para la actividad escolar, su función es la de homogeneizar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Taba).
- c) El currículum entendido como experiencia:** Esta interpretación del currículo, pone su énfasis, no en lo que se debe hacer, sino en lo que en realidad se hace, es decir: la suma de las experiencias que los alumnos realizan dirigidos por la escuela.
- d) El currículo como sistema:** Se desarrolla, por la influencia de la teoría de los sistemas, en educación, el sistema se caracteriza por:
- Elementos constituyentes.
 - Relaciones entre los elementos constituyentes. Destaca la existencia de metas, las cuáles apuntan los elementos y sus relaciones. Interpretan el enfoque de sistemas como un proceso sistemático y lineal (Kaufman).
- e) El currículum como disciplina:** En esta clasificación, el currículo no solo es un proceso activo y dinámico, sino también, es una reflexión sobre este mismo proceso” (Pérez, [2012], pp. 3-4).

Para el estudio que se presenta, mayor importancia tiene la definición de Kaufman; considerando que un sistema es un conjunto de elementos relacionados entre sí de una manera especial con la finalidad de lograr un objetivo o fin. Este hecho implica que debe existir coherencia entre los

elementos o componentes de un sistema, en este caso del currículum como sistema.

2.1.2 La competencia

Campos y Chinchilla (2009) citados por Lagos y Ospina (2015), consideran que:

“Las competencias son un complejo de capacidades integradas en diversos grados, que la educación debe promover en las personas para que puedan desempeñarse como sujetos autónomos, conscientes, y responsables en diferentes situaciones y contextos de social, personal y profesional” (p. 17).

Villa y Poblete (2007), citados por los mismos autores, señalan que en la Universidad de Deusto, se “entiende por competencia el buen desempeño en contextos diversos y auténticos, basado en la interacción y activación de conocimientos, normas, técnicas, procedimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores” (p. 17).

En la Universidad Privada de Tacna se considera a la competencia como:

“un saber hacer con conciencia, un saber en acción, orientado más allá del conocer y describir la realidad, de definir situaciones y problemas, capaz de cambiar la realidad y solucionar problemas; un saber actuar pero sobre la base del conocimiento, habilidades y actitudes valiosas” (Ríos, 2014, p. 11).

Es evidente que la competencia está referida al desempeño en base a conocimientos, habilidades y actitudes, que lleva al egresado a ser competente en su actuar en su área profesional.

2.1.3 El currículum basado en competencias

Para Catalana, Avolio y Sladogna (2004), citado por González (2006), “el diseño curricular basado en competencias es un documento elaborado a partir de la descripción del perfil profesional, es decir, de los desempeños esperados de una persona en un área ocupacional, para resolver los problemas propios del ejercicio profesional” (p. 105).

Se puede apreciar que el currículo basado en competencias está dirigido a que el trabajador tenga la capacidad para resolver problemas, a generar soluciones, a la planificación de control de sus actividades y a proponer una organización que permita el logro de aprendizajes significativos.

Según González (2006) el currículo basado en competencias, permite enfrentar los desafíos del cambio. Señala, por lo tanto, que la formación debe:

- Estar dirigida a la empleabilidad antes que al empleo.
- Desarrollar un lenguaje común entre la oferta y la demanda laboral.
- Racionalizar la información sobre contenidos, calidad y pertinencia de los programas.
- Ofrecer una visión integral y facilitar la participación de los diferentes actores.

- Promover la equidad en el acceso de los sectores actualmente marginados.

En la Universidad Privada de Tacna se considera que “la inclusión de las competencias en la formación universitaria es lo que permite evitar una simplificación reductora de las posibilidades formativas de la universidad” y expresa que “siendo varios los elementos que incluye el modelo educativo, tiene que existir articulación entre:

- El modelo educativo
- Competencias genéricas
- Competencias específicas
- Asignaturas” (Ríos, et al, p. 4).

En concreto, debe existir coherencia entre sus componentes, en el currículum basado en competencias.

2.1.4 Componentes del currículum

Existen diversas opiniones sobre los componentes de un currículum. En este caso se van a considerar los componentes que se encuentran en la estructura del currículum basado en competencias, de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016. Anexo 1.

En esta estructura se encuentran los siguientes elementos:

I. Título de la Carrera Profesional

Aquí se desarrolla la información básica de la carrera, el año en que inicia sus labores académicas y datos de funcionamiento.

II. Marco Normativo

En esta parte se presentan las normas legales que amparan su funcionamiento como carrera profesional.

III. Problemática del contexto en relación a la temática del programa que se plantea y que justifica la propuesta

Aquí se presenta el estudio de la demanda, la visibilidad económica y social; la demanda ocupacional, estudio del mercado, y el escenario nacional del turismo en el Perú en el ámbito local regional y nacional.

IV. Antecedentes de la carrera

Aquí se da a conocer los referentes nacionales e internacionales de la carrera.

V. Objetivos de la carrera

En el desarrollo de este componente se presenta, la visión y la misión de la escuela profesional y los objetivos estratégicos en función a áreas de resultado clave.

Es necesario que se defina lo que se entienda por objetivo y señale su función. Los objetivos se consideran como las intenciones que orientan el diseño curricular y la realización de las actividades necesarias para la consecución de las grandes finalidades educativas y están formulados en términos de capacidades.

Los objetivos son considerados como hipótesis que deben alcanzar los alumnos a través del trabajo diseñado en el currículum, en la unidad de programación.

Las funciones que cumplen los objetivos en el currículum son: a) servir de guía a los contenidos y a las actividades de aprendizaje, y; b) proporcionar criterios para el control de esas actividades. Los objetivos deben tener coherencia con el perfil del ingresante, del egresado y del docente.

VI. Estructura curricular

En la estructura del currículum, se consideran los siguientes componentes:

a) Perfil de ingreso

Este perfil expresa una selección de conocimientos, habilidades y actitudes favorables para cursar y terminar con mayores posibilidades de éxito los estudios correspondientes a una carrera profesional.

“El perfil de ingreso idóneo es el conjunto de conocimientos y competencias definidos que deberán reunir los alumnos de nuevo ingreso para el buen seguimiento y desarrollo del programa formativo de la Escuela” (Díaz y Luque, 2006, p. 3).

b) Perfil de egreso

El perfil de egreso describe en términos generales los rasgos y competencias que caracterizarán a quienes logren los estándares

puestos por la institución formadora en términos de un conjunto de competencias organizadas en ámbitos de realizaciones. “El Perfil de egreso se identifica aquí con la propuesta formativa de la institución que declara los compromisos contraídos en el campo de una carrera dada” (Hawes, [2011] p. 4).

c) Perfil del docente

El perfil del docente debe ser conceptualizado como el conjunto de roles, conocimientos, habilidades, destrezas pedagógicas y de especialidad así como de actitudes y valores para el desempeño de la docencia en las instituciones de educación superior.

d) Competencias

La UPT considera a la competencia como:

“un saber hacer con conciencia, un saber en acción, orientado más allá del conocer y describir la realidad, de definir situaciones y problemas, capaz de cambiar la realidad y solucionar problemas; un saber actuar pero sobre la base del conocimiento, habilidades y actitudes valiosas” (Ríos, 2014, p. 11).

En el diseño curricular de la EPATH, se consideran competencias genéricas y competencias específicas.

Las competencias genéricas son aquellas a través de las cuales los alumnos desarrollan procedimientos y actitudes y a la vez

logran la capacidad de adaptarse y afrontar de forma positiva nuevas situaciones. La capacidad de asociación y generalización de los aprendizajes y la adecuación de los mismos a diferentes contextos es un objetivo fundamental del proceso educativo. Estas competencias son transversales.

Las competencias específicas se encuentran relacionadas directamente con la ocupación. Son conducentes a la especialización del estudiante en su formación profesional y le permiten el desempeño de su profesión, demostrando el conocimiento del campo laboral, las habilidades y destrezas necesarias para el desarrollo de sus actividades. También se consideran las actitudes que le requiere la práctica de su profesión.

e) Plan de estudios

El plan de estudios es el componente del currículum que contiene las asignaturas, el tiempo para su desarrollo y su valor en créditos. El plan de estudios de la EPATH se basa en las áreas de formación general, profesional y especializada. El plan de estudios de la EPATH, está constituido por 59 asignaturas y 220 créditos.

2.1.5 La coherencia metodológica interna del currículum

La coherencia metodológica interna en un diseño curricular, es una característica que evidencia su validez de construcción. Se entiende a la validez de construcción como “la validez unificada, integra a consideraciones de contenido, criterio y consecuencias en un marco de referencia de constructo para la evaluación empírica” (Brovelli, 2001, p.107).

Cuando se construye un currículum se debe cuidar entonces la coherencia metodológica de sus componentes básicos, es decir que haya correspondencia entre la visión, misión, perfiles de egresado e ingresante, competencias genéricas y específicas, plan de estudios (malla curricular) y sistema de evaluación del currículum, entre otros componentes. Por ello es conveniente investigar si el diseño curricular por competencias aplicado en la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, durante el año 2016, presenta coherencia metodológica interna.

Así se considera como aspectos básicos a los siguientes:

- Visión,
- Misión,
- Objetivos,
- Perfil del egresado,
- Perfil del ingresante,
- Perfil del docente,
- Competencias genéricas y específicas,
- Plan de estudios (asignaturas).

En la presente investigación, se considera a estos componentes para establecer la coherencia metodológica interna de currículo.

2.2 Evaluación del currículum

Todo diseño curricular, luego de su elaboración, debe ser evaluado en su ejecución y su desarrollo. Brovelli (2001), considera que la evaluación debe asegurar su viabilidad y eficacia.

La evaluación del currículo debe ser concebida como una actividad diagnóstica, dirigida a mejorar su aplicación. Debe ser rigurosa en su metodología, desde su elaboración en gabinete, en la totalidad de sus componentes, su aplicación y los resultados alcanzados en la formación profesional. La evaluación del currículo debe ser permanente, sin embargo el término de un año académico, es un momento prudencial para hacerlo.

Brovelli (2001), cuando trata el tema de la evaluación del currículo como proceso, señala como un proceso: "...capaz de atender a sus diferentes momentos desde el diagnóstico, a la elaboración del diseño curricular y a su puesta en acción, como también a los resultados obtenidos" (p. 108).

2.2.1 Evaluación interna y externa del currículum

2.2.1.1 Evaluación interna

La evaluación interna, se centra en el proceso de elaboración y la estructura del currículo y sus procedimientos de aplicación. Si bien es cierto, se considera, en algunos casos, que la evaluación interna en un primer término tiene como objetivo determinar el logro académico de los estudiantes y algunos aspectos que influyen en él.

En un segundo término, la evaluación interna se enfoca hacia la estructura interna y a la organización del diseño curricular. Salas (2013) considera que la finalidad de esta evaluación “es revisar la coherencia entre contenidos y estrategias y la consistencia de éstos con los perfiles profesionales establecidos”. Para el presente estudio, en consideración con el enfoque del currículum por competencias, se considera la revisión de la coherencia entre los objetivos y el perfil de ingreso, los objetivos y el perfil de egreso, los objetivos y el perfil docente, las competencias genéricas y el plan de estudios, las competencias específicas y el plan de estudios. Anexo 1.

2.2.1.2 Evaluación externa

Esta evaluación está enfocada, según Salas (2013) en el análisis del desempeño profesional de los egresados. Este hecho implica el seguimiento de los egresados. Implica también la satisfacción de los mismos sobre la formación recibida, que estarían en función a las competencias de egreso. Asimismo el análisis del mercado de trabajo, donde se tiene que tener en cuenta los índices de empleo, subempleo o desempleo para la profesión en análisis. Por otro lado se debe tener en cuenta la efectividad y eficiencia en la solución de las necesidades sociales.

2.2.2 La eficacia objetiva del currículum

Esta fuera de toda duda que el currículum es una propuesta de formación profesional en la educación superior. Sin embargo es necesario conocer si esta propuesta contribuye al desarrollo de las capacidades para el logro de las competencias plasmadas en él. Esto implica la construcción de conocimientos, el dominio de habilidades y destrezas, y la formación de actitudes para el exitoso desempeño profesional.

La afirmación hecha en el párrafo anterior, conduce a un proceso de evaluación permanente e integral de currículum. Precisamente una de las formas de evaluación que permitiría objetividad en el resultado, es la que se denomina: eficacia objetiva del currículum.

Según Vidales (2010) la eficacia objetiva del currículum es la capacidad que muestra el currículum en su proceso de realización para alcanzar aquellos objetivos de formación y de desarrollo de la personalidad, declarados en el plano estructural formal... Y los indicadores de la eficacia objetiva del currículum serían el rendimiento académico: aprobación, la tasa de aprobación, la retención o permanencia, el egreso, ausentismo, la reprobación, la repetencia, el rezago o retraso y la deserción, baja o abandono.

Para la ejecución de la investigación se ha considerado con respecto a la evaluación de la calidad de los resultados académicos trabajar con los siguientes indicadores:

- **Tasa de aprobación.**- Ratio entre el número total de asignaturas aprobadas por los alumnos en la carrera y el número total de asignaturas a las que los alumnos se presentaron a examen.
- **Tasa de desaprobación.**- Ratio entre el número total de asignaturas desaprobadas por los alumnos en la carrera y el número total de asignaturas a las que los alumnos se presentaron a examen.

- **Tasa de retiro.**- Ratio entre el número total de alumnos que se retiraron de la carrera frente al número total de alumnos matriculados.
- **Tasa de abandono.**- Ratio entre el número total de alumnos que abandonaron la carrera frente al número total de alumnos matriculados.

Existen otras tasas que no se consideran para el presente estudio, considerando que el currículum sólo tiene un año de aplicación entre estas tasas se pueden mencionar a:

- **Tasa de graduación:** Ratio entre el total de alumnos que finalizan la titulación en el tiempo de duración oficial frente al número total de alumnos de nuevo ingreso.
- **Duración media de los estudios:** Duración media (en años) que los alumnos matriculados en una titulación tardan en obtener la acreditación correspondiente a su graduación.
- **Tasa de progreso normalizado:** Ratio entre el número total de créditos que ha superado un graduado y el número total de créditos en los que se ha matriculado a lo largo de sus estudios (incluyendo las veces que ha repetido).

2.3 El contexto de la investigación

2.3.1 Escenario regional - el turismo en Tacna

Tacna es una ciudad fronteriza, que limita con dos países, Chile y Bolivia, con atractivos turísticos potenciales tanto en la costa y en la zona andina, en la zona rural y la zona urbana.

El mercado emisor receptivo está integrado por la población de un conjunto de países que hacen uso del destino Tacna como retorno a sus países de origen o como puerta de ingreso atraídos por Machu Picchu y/o Arequipa, entre ellos el vecino país de Chile.

Según el Gremio de Turismo (Comtur) de la Cámara de Comercio de Lima, el turismo receptivo en el Perú crecería 6% en el 2015. Esta tendencia se vio impulsada por el mayor ingreso de turistas provenientes de Chile y de Estados Unidos, quienes lideraron el mercado en nuestro país durante el año 2014. Según la Superintendencia Nacional de Migraciones, Perú recibió a 1'446,689 visitantes chilenos y 312,086 estadounidenses, de un total de 2'881,821 de turistas. De acuerdo con estas cifras, los turistas chilenos y estadounidenses ocupan el primer y segundo lugar de visitantes que llegaron a nuestro país y representan más del 60% del total de viajeros recibidos, según Comtur.

El MINCETUR señala, que el principal punto de ingreso de turistas chilenos a Perú fue el Puesto de Control Transfronterizo Santa Rosa, en Tacna. "El mayor dinamismo se explicó por la mejor conectividad hacia Arequipa, Cuzco y Puno como lugares de destino para los turistas chilenos", preciso (Perú21, 29 de enero 2015).

Durante el 2016 y en lo que va del presente año, esta situación se ha mantenido con una tendencia creciente. Por lo que en la ciudad de Tacna, durante este tiempo se han mejorado la calidad de los servicios turísticos, en particular los médicos y gastronómicos, para atender la demanda que implica este flujo de turistas. Estas cifras indican un panorama muy favorable puesto

que el turismo se constituye en un factor dinamizante de la economía regional.

Pero no solo se ha experimentado un crecimiento del turismo receptivo, también se ha observado un fenómeno antes prácticamente inexistente. El boom del turismo interno, que comenzó a crecer a partir de los años 90, con la estabilidad económica, y a partir del año 2000 con el crecimiento paulatino de los ingresos de los peruanos y la reducción de la pobreza.

La estabilidad económica que vive el país ha permitido este despegue, viendo así el desarrollo del turismo interno cada vez más fortalecido y más creciente, con peruanos que viajan a diferentes lugares del país. Tenemos una oferta diversificada, si bien es cierto el sur es el circuito tradicional con Cusco, Arequipa y Puno, donde se concentra el mayor flujo de viajes, también hay otras regiones que van cobrando mayor relevancia. En turismo interno ya se ha logrado 3.5 millones de viajes al interior.

2.3.2 La Universidad Privada de Tacna

La Universidad Privada de Tacna es una institución de carácter privado sin fines de lucro, ésta se crea por iniciativa del Presbítero Luis Mellado Manzano, con la Ley N° 24060 dada por el Congreso de la República el 3 de enero de 1985 y publicada en el Diario Oficial “El Peruano” el día 09 de enero de 1985.

Con Res. N° 498-93-ANR, la Asamblea Nacional de Rectores otorga la autorización de funcionamiento definitivo a la Universidad Privada de Tacna

la misma que a partir del 23 de julio de 1993 deberá sujetarse a la Ley Universitaria vigente. Realizada la Asamblea Estatutaria y promulgado el Estatuto de la Universidad se constituyeron los órganos de gobierno de la misma para luego proceder a la elección de las primeras autoridades.

A la fecha la Universidad Privada de Tacna está organizada en 6 facultades y una Escuela de Postgrado. En la Facultad de Ciencias Empresariales (FACEM) se ubican seis escuelas profesionales. La Escuela Profesional de Administración Turístico Hotelera es precisamente una de ellas. En ella se desarrolla la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera, campo de este estudio.

2.3.3 Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera

La Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna tiene 28 años en el mercado educativo desde su creación. Se inició siendo la primera escuela en ofertar la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y formar profesionales en turismo en la ciudad de Tacna.

Esta carrera atiende a 140 estudiantes con una plana docente de 20 académicos. A la fecha se está trabajando con el quinto currículum. La carrera se encuentra en proceso de acreditación por el CNA de Colombia.

Si bien es cierto que en la región sólo la Universidad Alas Peruanas ofrecen esta carrera profesional, también se debe mencionar que en la macrorregión sur, se ofrece la formación en la carrera en las ciudades de Arequipa, Cusco y Puno.

Por esta razón se considera necesario contar con un plan de estudios competitivo para contribuir a la sostenibilidad de la carrera y diferenciarla de la competencia; cabe señalar que ante mercados cada vez más globalizados y competitivos, resulta impostergable que la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera se posicione en el mercado caracterizándose con una oferta de calidad reflejada en un currículum que considere la formación integral, humanística, investigativa, tecnológica y emprendedora.

CAPÍTULO III

3. LA METODOLOGÍA

3.1 Hipótesis de trabajo

Existe una relación directa significativa entre la coherencia metodológica interna y la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016.

3.2 Variables:

Variable 1: Coherencia metodológica interna.

Variable 2: Eficacia objetiva del currículum.

3.3 Diseño de investigación:

Descriptivo exploratorio.

3.4 Ámbito:

Microrregional, la investigación se realizará en la Universidad Privada de Tacna.

3.5 Unidad de estudio:

Diseño Curricular actualizado, de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna aplicado en el año 2016. Anexo 1.

3.6 Participantes:

Cinco evaluadores.

3.7 Procedimiento de recolección de datos:

El procedimiento fue personal y de primera fuente.

3.8 Técnica:

Documental.

3.9 Instrumentos:

Matrices de análisis de la coherencia metodológica interna del currículum. Anexo 2.

Ficha resumen de evaluación según cursos Semestres Académicos 2016-I y 2016-II. Anexo 3.

CAPÍTULO IV

4. LOS RESULTADOS

4.1 Coherencia metodológica interna del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera de la Universidad Privada de Tacna.

Para trabajar el análisis de la coherencia metodológica interna del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera (Anexo 1), se recopiló la información sobre los componentes pertinentes, que a continuación se da a conocer:

MISIÓN DE LA UPT

Somos una Universidad Privada sin fines de lucro, humanista, científica, tecnológica e internacionalizada, con principios éticos, orientados a la gestión de la calidad y del conocimiento. Formamos profesionales e investigadores emprendedores contribuyendo al desarrollo sostenible de la sociedad.

MISIÓN DE LA EPATH

Formamos profesionales emprendedores con sólidos valores, responsabilidad social, e investigativa, líderes con capacidad gerencial orientados a la gestión de la calidad en el campo de hotelería, turismo y

gastronomía, promoviendo el desarrollo de destinos turísticos con pertinencia nacional e internacional en la zona fronteriza de Perú, Bolivia y Chile.

VISIÓN DE LA UPT

La Universidad Privada de Tacna forma profesionales que contribuyen al avance de la ciencia y la tecnología para el desarrollo sustentable y satisfacción de las necesidades de la sociedad. Universidad con carreras y programas acreditados, con responsabilidad social, líder en la formación integral de profesionales, investigadores y emprendedores.

VISIÓN DE LA EPATH

Escuela profesional acreditada, reconocida por la formación investigativa y especializada de profesionales competitivos y emprendedores en el campo empresarial hotelero, turístico y gastronómico; que contribuya al desarrollo sostenible a nivel macro región sur y transfronterizo.

OBJETIVOS DE LA EPATH

Objetivo Estratégico N° 1:

Formar licenciados en Administración Turístico-Hotelera mediante el desarrollo integral del potencial humano.

Objetivo Estratégico N°2:

Formar profesionales altamente calificados dotados de alto espíritu humanístico, con actitud emprendedora y capacidad de contribuir con el desarrollo socio-económico de la sociedad.

Objetivo Estratégico N°3:

Generar una cultura de investigación y publicación de trabajos orientada hacia el desarrollo sostenible con responsabilidad social.

PERFIL DE INGRESO

Para ingresar a la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna los postulantes deben tener el siguiente perfil:

- a. Interés por el estudio
- b. Vocación de servicio
- c. Aptitud por los idiomas
- d. Relaciones interpersonales
- e. Disposición a la innovación
- f. Adaptabilidad cultural
- g. Responsabilidad social y cultural
- h. Buscar su propia motivación con espíritu constructivista
- i. Creatividad con pleno conocimiento de su realidad y entorno

PERFIL DE EGRESO

El Licenciado en Administración Turístico-Hotelera es un profesional con un alto compromiso ético que tiene la capacidad de creación e innovación, así como de gerenciar, crear y dirigir empresas turísticas,

hoteleras y gastronómicas, en el ámbito público y privado, maximizando el uso eficiente y sostenible de los recursos a través del trabajo en equipo y liderazgo. Asimismo, utiliza competencias y estrategias para planificar el desarrollo de la actividad turística a fin de preservar el patrimonio cultural y natural de modo sostenible con emprendimiento e investigación. Igualmente, el profesional en Administración Turístico-Hotelera es capaz de aplicar técnicas de equipamiento e implementación de una empresa hotelera para la gestión de sus áreas operativas utilizando las TICs, mostrando habilidades de comunicación y pensamiento crítico; y también es capaz de ejecutar técnicas gastronómicas para la creación de alternativas en el área de alimentos y bebidas, teniendo en cuenta los estándares de higiene para la calidad e inocuidad de los mismos.

PERFIL DEL DOCENTE

A continuación se presenta el perfil académico del docente de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera:

- > Identifica las etapas del desarrollo evolutivo del estudiante a fin de potenciar sus habilidades.
- > Aplica técnicas de educación que permitan el desarrollo integral del estudiante.
- > Conoce las características psicosociales del estudiante que promueven su pleno desarrollo educativo.
- > Diseña y promueve la aplicación de programas educativos que desarrollen la responsabilidad social, el emprendimiento y toma de

- conciencia con el medio ambiente fortaleciendo la identidad nacional e intercultural a través del trabajo en equipo y toma de decisiones.
- > Planifica y diseña un plan de actividades que integre a los actores de la educación a fin de promover la atención a la diversidad y la inclusión.
 - > Identifica las demandas educativas a ser atendidas estableciendo diagnósticos que le permitan desarrollar propuestas educativas viables e innovadoras.
 - > Diseña y difunde proyectos pedagógicos innovadores utilizando métodos y estrategias didácticas que permitan transmitir a los estudiantes conocimientos y valores para desarrollar sus capacidades intelectuales y su formación ética.

COMPETENCIAS GENÉRICAS

CG1.- Emprendimiento e innovación

Formula nuevos proyectos previendo los cambios del entorno tomando decisiones adecuadas con criterio propio.

CG2.- Liderazgo

Influye positivamente sobre los demás para que trabajen con entusiasmo en la consecución de objetivos comunes.

CG3.- Investigación

Demuestra habilidad para observar, describir, planificar y sustentar trabajos de investigación.

CG4.- Pensamiento crítico

Utiliza un pensamiento propio, acepta las ideas y opiniones de los demás luego de haber pensado en ello, toma decisiones ajustadas a lo que personalmente considera verdadero o falso, aceptable o inaceptable.

CG5.- Comunicación

Se comunica clara y efectivamente en forma oral, escrita y gráfica, utilizando adecuadamente los recursos necesarios, adaptándose a las características de los diferentes tipos de receptores.

CG6.- Trabajo en equipo

Valora la importancia del trabajo en equipo como herramienta necesaria para alcanzar los objetivos, la responsabilidad y el compromiso personal y compartido.

CG7.- Compromiso ético

Demuestra sentido ético sustentado en principios y valores de justicia, bien común y dignidad de la persona humana, traducido a actitudes y acciones como persona, ciudadano y profesional al servicio a la sociedad.

CG8.- Aprendizaje continuo

Aprecia el valor de la educación y está en posición de adquirir conocimientos de manera autónoma, tanto en el contexto de sus estudios como a lo largo de la vida.

COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

CE.1. Planificar el desarrollo de la actividad turística evaluando los recursos turísticos a fin de preservar el patrimonio cultural y natural de modo sostenible con ética, responsabilidad social, innovación e investigación.

CE.2. Evaluar las técnicas de implementación y equipamiento de una empresa hotelera para la gestión de sus diferentes áreas operativas a través de estrategias de dirección y orientación empresarial y el uso de las TICs.

CE.3. Gestionar en el sector turístico, hotelero y gastronómico empresas públicas y privadas para analizar los efectos socioculturales y económicos que genera el proceso de la globalización a través del pensamiento crítico y el trabajo en equipo.

CE.4. Ejecutar técnicas gastronómicas para la creación de alternativas en el área de alimentos y bebidas teniendo en cuenta los estándares de higiene para la calidad e inocuidad de los mismos, demostrando compromiso ético y trabajo en equipo.

Esta información se ha recopilado del Rediseño Curricular de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera (Anexo 1). Luego se ha procedido a elaborar las matrices de análisis de la coherencia metodológica interna (Anexo 2) para:

- Coherencia entre la visión de la Escuela Profesional de Administración Turístico-Hotelera (EPATH) y la visión de la Universidad Privada de Tacna (UPT).
- Coherencia entre la misión de la EPTH y la misión de la UPT.

- Coherencia entre los objetivos de la EPTH y la misión y visión de la UPT.
- Coherencia entre los objetivos y el perfil de ingreso de la carrera.
- Coherencia entre los objetivos y el perfil de egreso de la carrera.
- Coherencia entre los objetivos y el perfil del docente.
- Coherencia entre las competencias genéricas y las asignaturas del plan de estudios.
- Coherencia entre las competencias específicas y las asignaturas del plan de estudios.

Un vez trabajadas las matrices de análisis con el profesor guía, y teniendo como antecedente que ya se había trabajado con esta metodología para analizar la visión y misión y otros componentes, de varias carreras en la UPT, en CiCALIDAD, se procedió a poner en consideración del equipo de académicos que iban a desarrollar esta actividad. El equipo de académicos estuvo conformado por:

Marcelino Raúl Valdivia Dueñas, Doctor en Educación.

Marizol Arámbulo Ayala, Doctora en Administración.

Lilia Pari Aguilar, Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa y con estudios de doctorado

Rosabel Salazar Serrano, Magister en Docencia Universitaria y Gestión Educativa y con estudios de doctorado

Patricia Ticona Ticona, Licenciada en Comunicación Social con especialidad en Relaciones Públicas e Industriales.

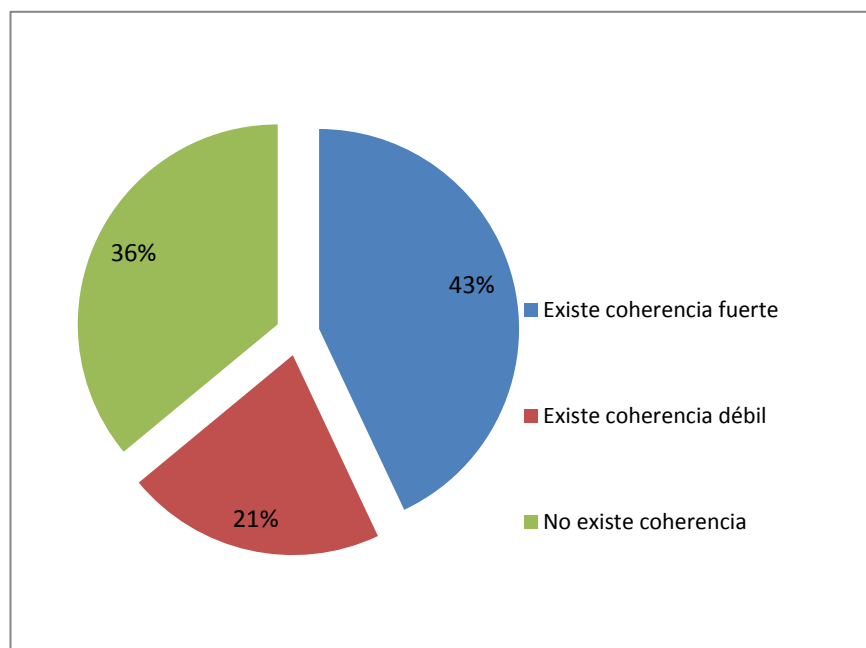
A continuación se procedió a levantar las observaciones y a imprimir las matrices, procediendo luego a la aplicación en dos sesiones de trabajo y posteriormente al procesamiento. Seguidamente se presenta la información procesada.

Tabla 1

*Coherencia entre la **visión** de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la **visión** de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación*

Categorías	f	%
Existe coherencia fuerte	6	43.00
Existe coherencia débil	3	21.00
No existe coherencia	5	36.00
TOTAL	14	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 1



*Figura 1: Coherencia entre la **visión** de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la **visión** de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación*

Fuente: Tabla 1

INTERPRETACIÓN

En la tabla 1 se presenta la información sobre la coherencia existente entre la visión de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la visión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación previstos, se puede apreciar que en seis criterios se presenta una correspondencia fuerte, en tres una correspondencia débil y en cinco no se encuentra correspondencia.

Si bien los resultados, demuestran una coherencia fuerte entre la visión de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y la visión de la Universidad Privada de Tacna, según los criterios de evaluación, esta coherencia sólo está presente en el 43.00% de ellos, mientras que las otras categorías sumadas equivalen a 57%. Por ello sería importante revisar la visión de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera, para que pueda estar más alineada a la visión de la universidad.

Tabla 2

Coherencia entre la **misión** de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la **misión** de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación

Categorías	F	%
Existe coherencia fuerte	11	79.00
Existe coherencia débil	2	14.00
No existe coherencia	1	7.00
TOTAL	14	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 2

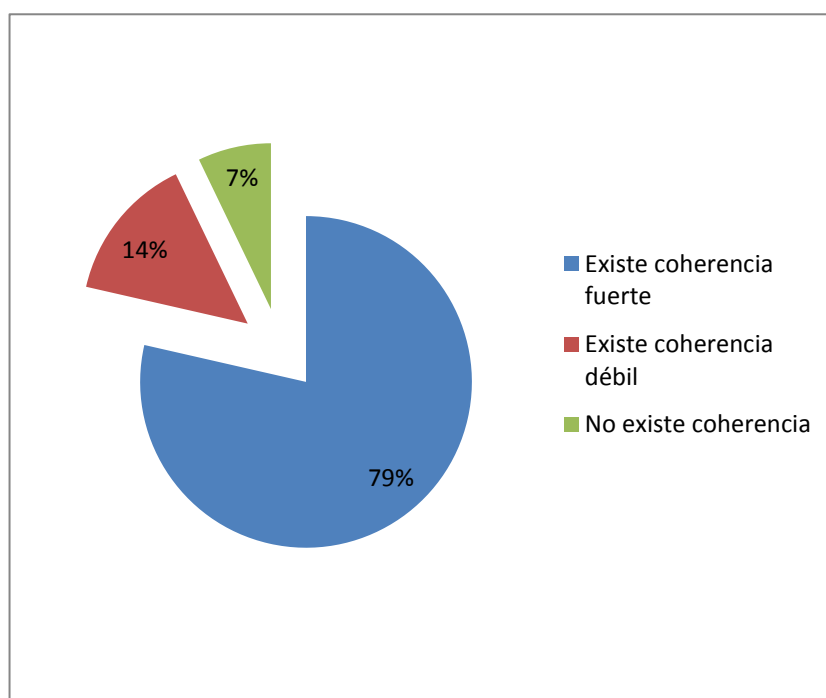


Figura 2: Coherencia entre la **misión** de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la **misión** de la Universidad Privada De Tacna según criterios de evaluación

Fuente: Tabla 2

INTERPRETACIÓN

En la tabla 2 se da a conocer la información sobre la coherencia existente entre la misión de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la misión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación previstos. Se puede apreciar que en once criterios se

presenta una correspondencia fuerte, en dos una correspondencia débil y en sólo uno no se encuentra correspondencia.

De acuerdo a los resultados alcanzados se presenta una fuerte coherencia entre la misión de la carrera y la misión de la universidad. Es así que se puede afirmar que la misión de la carrera se encuentra alineada y que se encuentran trabajando en la misma dirección que la universidad, contribuyendo así al alcance de sus objetivos.

Tabla 3

Coherencia entre los **objetivos** del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la **misión y visión** de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación

Categorías	f	%
Existe coherencia fuerte	4	29.00
Existe coherencia débil	8	57.00
No existe coherencia	2	14.00
TOTAL	14	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 3

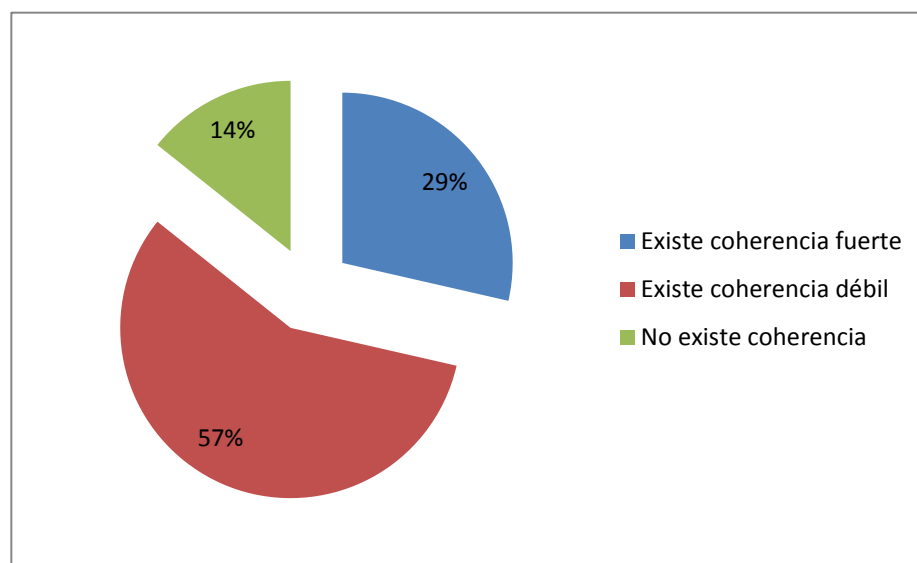


Figura 1: Coherencia entre los **objetivos** del curriculum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la **misión y visión** de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación

Fuente: Tabla 3

INTERPRETACIÓN

En la tabla 3 se presenta la información sobre la coherencia existente entre la los objetivos de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y la visión y misión de la Universidad Privada de Tacna según criterios de evaluación previstos. Se puede apreciar que en cuatro criterios se presenta una correspondencia fuerte, en ocho una correspondencia débil y en sólo dos no se encuentra correspondencia.

Los resultados alcanzados reflejan que la coherencia entre los objetivos de la Carrera y la misión y visión de la Universidad, es débil.

Tabla 4

Coherencia entre los **objetivos** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el **perfil de ingreso** según los enunciados que lo conforman

Categorías	f	%
Existe coherencia fuerte	2	22.00
Existe coherencia débil	5	56.00
No existe coherencia	2	22.00
TOTAL	9	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 4

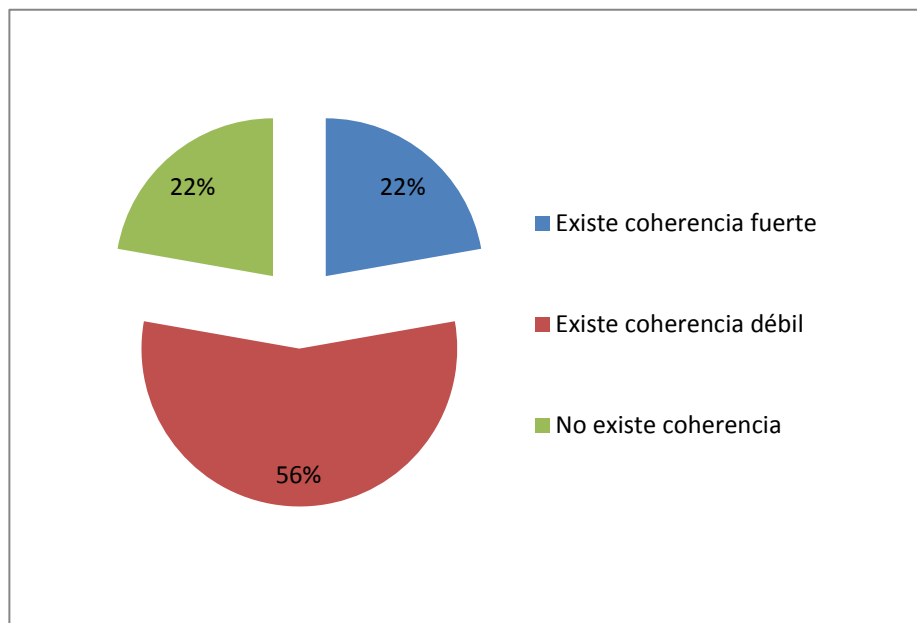


Figura 4: Coherencia entre los **objetivos** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el **perfil de ingreso** según los enunciados que lo conforman

Fuente: Tabla 4

INTERPRETACIÓN

En la tabla 4 se da a conocer la información sobre la coherencia existente entre los objetivos de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el perfil de ingreso requerido a los postulantes. Se puede observar que en dos enunciados del perfil se presenta una correspondencia fuerte, en cinco una correspondencia débil y en dos no se encuentra correspondencia.

El perfil de los ingresantes está integrado por nueve enunciados y la evaluación está en función a la coherencia que existe entre estos enunciados con los objetivos de la carrera, lo que lleva a concluir que la correspondencia entre los objetivos y el perfil de ingreso es débil. De acuerdo a este resultado los ingresantes a la carrera, tendrían que tener un proceso mayor de adaptación para poder tener el éxito esperado en su desempeño estudiantil.

Así los enunciados interés por el estudio, fue considerado como muy vago, y la aptitud por los idiomas que si bien se encuentra relacionado al plan de estudios, no hay nada en los objetivos que indique que el estudiante debe dominar idiomas. La vocación de servicio, si se encuentra presente en los objetivos, como la creatividad con pleno conocimiento de su realidad.

Tabla 5

Coherencia entre los **objetivos** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - hotelera y el **perfil de egreso** según los enunciados que lo conforman

Categorías	f	%
Existe coherencia fuerte	4	80.00
Existe coherencia débil	1	20.00
No existe coherencia	0	0.00
TOTAL	5	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 5

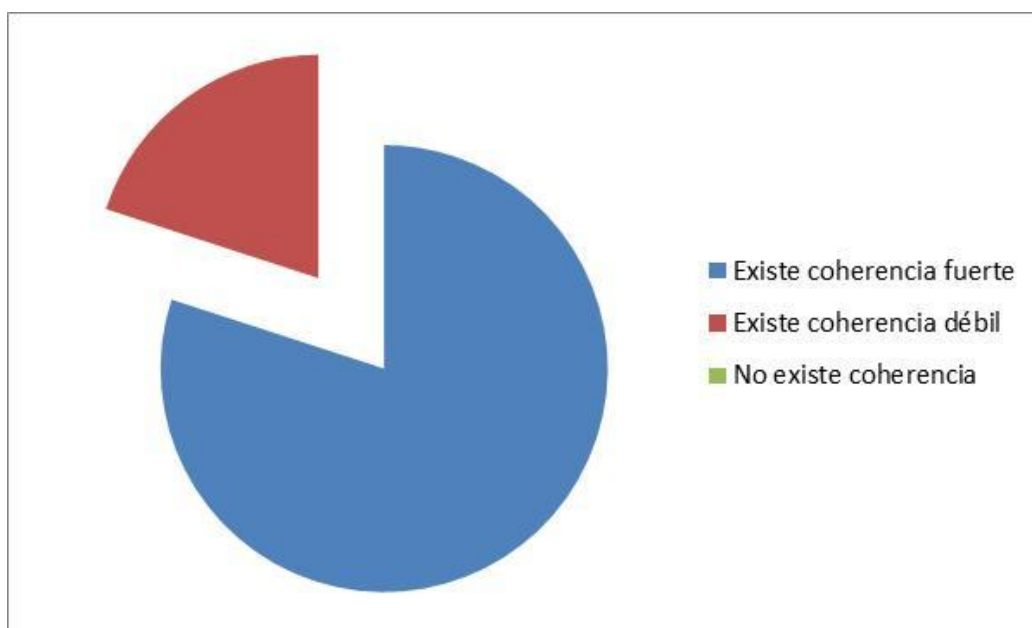


Figura 5: Coherencia entre los **objetivos** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - hotelera y el **perfil de egreso** según los enunciados que lo conforman

Fuente: Tabla 5

INTERPRETACIÓN

En la tabla 5 se presenta la información sobre la coherencia existente entre la los objetivos de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el perfil de egreso requerido a los a los estudiantes que terminan la carrera. Se puede observar que en cuatro enunciados del perfil se presenta una correspondencia fuerte, en uno una correspondencia débil.

Este perfil está integrado por cinco enunciados y la evaluación está en función a la coherencia que existe entre estos enunciados con los objetivos de la carrera. Los resultados obtenidos, llevan a concluir que la correspondencia entre los objetivos y el perfil de egreso es fuerte. De acuerdo a este resultado los egresados de la carrera, estarían en condiciones de lograr el éxito esperado en su desempeño profesional.

Por lo tanto el egresado de la carrera de Administración Turístico-Hotelera estaría en condiciones de crear y gerenciar empresas en el ámbito nacional en el campo de turismo y de actuar con ética profesional. Sería capaz de aplicar estrategias de planificación para desarrollar el turismo, técnicas de equipamiento e implementación hotelera a satisfacción del turista, y técnicas gastronómicas creando alternativas en el área de alimentos y bebidas.

Tabla 6

Coherencia entre los **objetivos** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el **perfil del docente** según los enunciados que lo conforman

Categorías	f	%
Existe coherencia fuerte	7	100.00
Existe coherencia débil	0	0.00
No existe coherencia	0	0.00
TOTAL	7	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 6

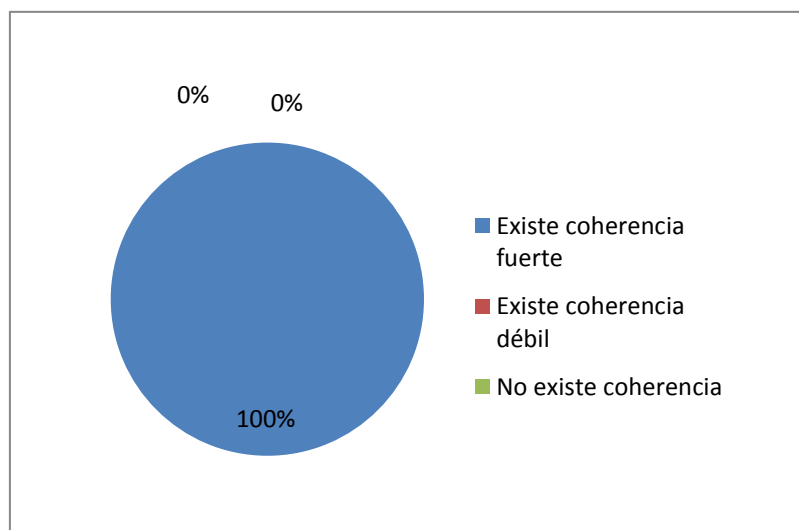


Figura 6: Coherencia entre los **objetivos** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el **perfil del docente** según los enunciados que lo conforman

Fuente: Tabla 6

INTERPRETACIÓN

En la tabla 6 se presenta la información sobre la coherencia existente entre los objetivos de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y el perfil del docente de la carrera. Se puede observar que en los 7 enunciados del perfil se presenta una correspondencia fuerte.

Este perfil está integrado por siete enunciados y la evaluación está en función a la coherencia que existe entre estos enunciados con los objetivos de la carrera. Los resultados obtenidos, llevan a concluir que la correspondencia entre los objetivos y el perfil del docente es fuerte. De

acuerdo a este resultado los académicos de la carrera, estarían en condiciones de conducir los procesos pedagógicos y lograr el éxito esperado en la formación del futuro profesional en turismo.

Por lo tanto los docentes de la Carrera Profesional de Administración Turístico- Hotelera estarían en capacidad de aplicar técnicas educativas que permitan el desarrollo integral del estudiante, en base del conocimiento de sus características psicosociales.

Asimismo de planificar y diseñar un plan de actividades que integre a los actores de la educación a fin de promover la atención a la diversidad y la inclusión identificando las demandas educativas a ser atendidas estableciendo diagnósticos que le permitan desarrollar propuestas educativas viables e innovadoras.

De igual forma de diseñar y difundir proyectos pedagógicos innovadores utilizando métodos y estrategias didácticas que permitan transmitir a los estudiantes conocimientos y valores para desarrollar sus capacidades intelectuales y su formación ética.

Tabla 7

Coherencia entre las **competencias genéricas** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las **asignaturas** del plan de estudio por ciclo académico

CATEGORÍAS	COMPETENCIAS							
	C1	C2	C3	C4	C5	C6	C7	C8
Coherencia fuerte	1	0	1	0	0	0	0	1
Coherencia débil	4	1	2	1	2	1	1	1
Sin coherencia	5	9	7	9	8	9	9	8
TOTAL	10	10	10	10	10	10	10	10

Fuente: Matriz de coherencia 7

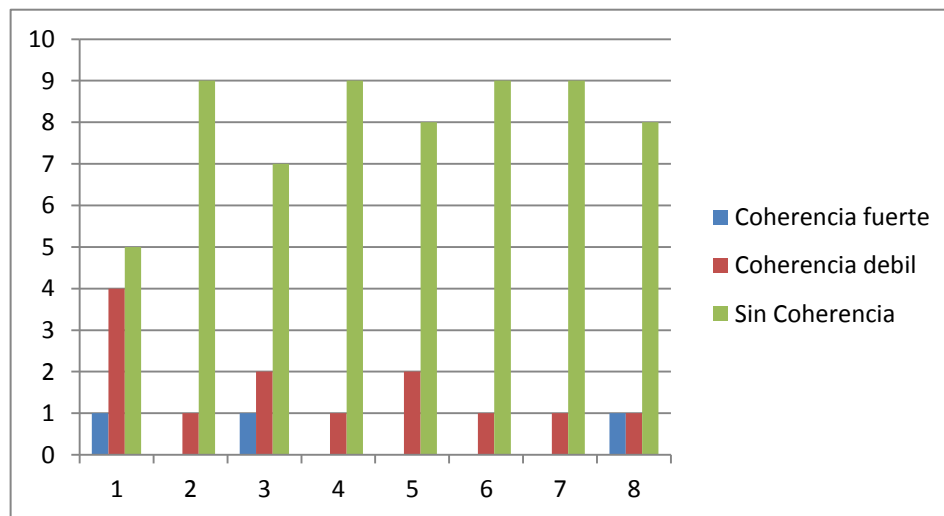


Figura 7: Coherencia entre las **competencias genéricas** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las **asignaturas** del plan de estudio por ciclo académico

Fuente: Tabla 7

INTERPRETACIÓN

En la tabla 7 se presenta la información de evaluación de la coherencia entre las competencias genéricas del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y las asignaturas del plan de estudios por ciclo académico realizada por los evaluadores, donde predomina la no existencia de coherencia a lo largo de los 10 ciclos

académicos, seguido del resultado coherencia débil. Los ciclos en que las competencias genéricas tienen una coherencia fuerte son muy pocos.

El resultado alcanzado en la evaluación permite deducir que no hay coherencia entre las asignaturas del plan de estudios y las competencias genéricas.

Esta conclusión implica que los estudiantes van a enfrentar dificultades para formular proyectos previendo los cambios del entorno tomando decisiones adecuadas con criterio propio; influir sobre los demás para que trabajen con entusiasmo en la consecución de objetivos comunes; en las habilidades para observar, describir, planificar y sustentar trabajos de investigación.

De igual forma las limitaciones estarán presentes para utilizar un pensamiento propio, aceptar las ideas y opiniones de los demás luego de haber pensado en ello, tomar decisiones ajustadas a lo que personalmente considera verdadero o falso, aceptable o inaceptable; para comunicarse con claridad y en forma efectiva, tanto oral, escrita y gráficamente, utilizando los recursos necesarios, adaptándose a las características de los diferentes tipos de receptores.

Asimismo para valorar la importancia del trabajo en equipo como herramienta necesaria para alcanzar los objetivos, la responsabilidad y el compromiso personal y compartido, para demostrar sentido ético sustentado en principios y valores de justicia, bien común y dignidad de la persona humana, traducido a actitudes y acciones como persona, ciudadano y

profesional al servicio a la sociedad; y de apreciar el valor de la educación y estar en posición de adquirir conocimientos de manera autónoma, tanto en el contexto de sus estudios como a lo largo de la vida.

Tabla 8

Coherencia entre las **competencias específicas** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las **asignaturas** del plan de estudio por ciclo académico

CATEGORÍAS	COMPETENCIAS			
	C1	C2	C3	C4
Coherencia fuerte	4	2	0	1
Coherencia débil	5	7	9	6
Sin coherencia	1	1	1	3
TOTAL	10	10	10	10

Fuente: Matriz de coherencia 8

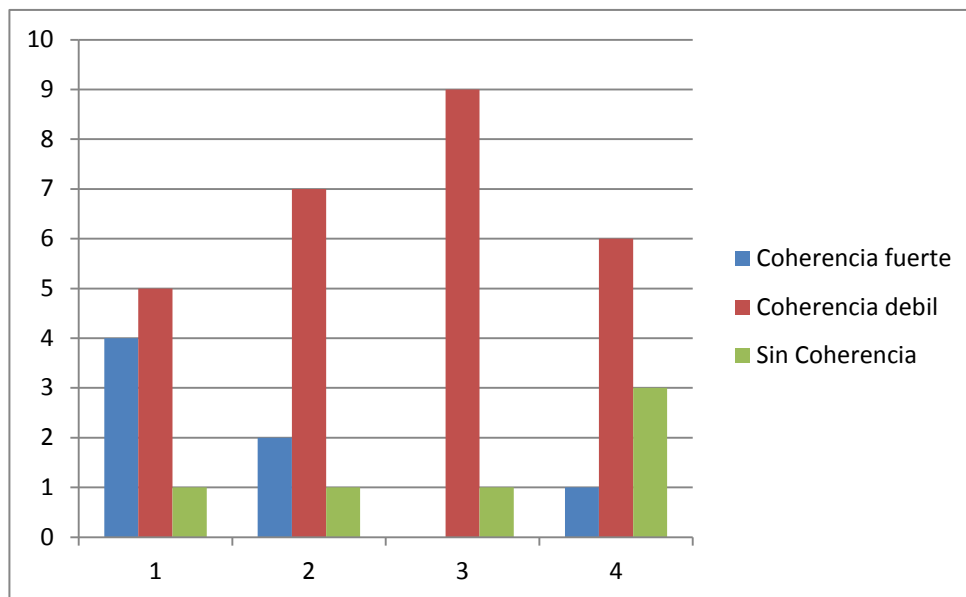


Figura 8: Coherencia entre las **competencias específicas** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y las **asignaturas** del plan de estudio por ciclo académico

Fuente: Tabla 8

INTERPRETACIÓN

En la tabla 8 se da a conocer la información de evaluación de la coherencia entre las competencias específicas del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera y las asignaturas del plan de estudios por ciclo académico realizada por los evaluadores, donde predomina la existencia de una coherencia débil a lo largo de los 10 ciclos

académicos, seguido del resultado, sin coherencia y tan sólo en un ciclo se pudo encontrar una coherencia fuerte.

El resultado alcanzado en la evaluación lleva a concluir que la coherencia entre las asignaturas del plan de estudios y las competencias específicas es débil.

Este resultado implica que el estudiante no ha alcanzado su pleno desarrollo en sus capacidades para planificar el proceso de la actividad turística evaluando los recursos turísticos a fin de preservar el patrimonio cultural y natural de modo sostenible con ética, responsabilidad social, innovación e investigación; para evaluar las técnicas de implementación y equipamiento de una empresa hotelera para la gestión de sus diferentes áreas operativas a través de estrategias de dirección y orientación empresarial y el uso de las TICs.

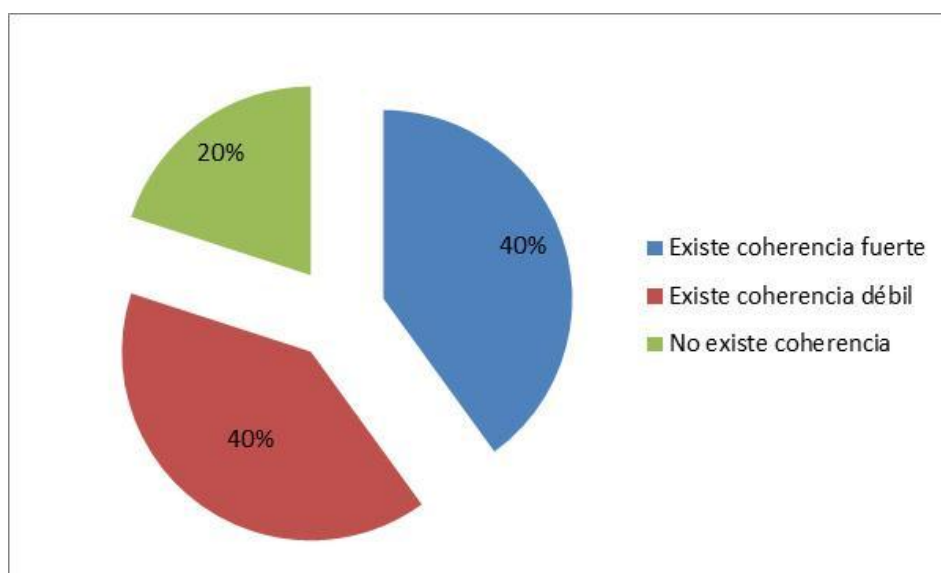
De igual forma para gestionar en el sector turístico, hotelero y gastronómico empresas públicas y privadas para analizar los efectos socioculturales y económicos que genera el proceso de la globalización a través del pensamiento crítico y el trabajo en equipo; y para ejecutar técnicas gastronómicas para la creación de alternativas en el área de alimentos y bebidas teniendo en cuenta los estándares de higiene para la calidad e inocuidad de los mismos, demostrando compromiso ético y trabajo en equipo.

Tabla 9

*La **coherencia metodológica interna** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera*

Categorías	Cinco componentes	
	f	%
Existe coherencia fuerte	2	40.00
Existe coherencia débil	2	40.00
No existe coherencia	1	20.00
TOTAL	5	100.00

Fuente: Matriz de coherencia 9



*Figura 9: La **coherencia metodológica interna** del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera*

Fuente: Tabla 9

INTERPRETACIÓN

En la tabla 9 se presenta la información sobre la evaluación de la coherencia metodológica interna del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera. En esta tabla se observa la existencia de una coherencia fuerte en el 40.00% de los componentes analizados, el 40.00% tienen una coherencia débil y el 20.00% de los componentes, no tienen coherencia.

Los resultados que se presentan en los componentes analizados: objetivos y perfil de ingreso, objetivos y perfil de egreso, objetivos y perfil docente, competencias genéricas y plan de estudios; y competencias específicas y plan de estudios, es en un 60% entre débil y sin coherencia. Por lo tanto, la coherencia metodológica interna del currículum, puede ser considerada como débil.

Una coherencia débil entre sus componentes en un currículum implica limitaciones en cuanto a su aplicación, básicamente para el logro de las metas previstas.

4.2. Eficacia objetiva del currículum de la carrera profesional de Administración Turístico – Hotelera de la Universidad Privada de Tacna.

Para la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico – Hotelera, se ha considerado trabajar con las tasas de aprobación, de desaprobación, de retiro y de abandono. Para tal fin se solicitó la base de datos de la evaluación de los estudiantes de la carrera de los Semestres Académicos 2016-I y 2016-II. Anexo 3.

Luego se procedió a calcular las tasas mencionadas, las mismas que se presentan a continuación.

Tabla 10
Eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de
Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna

Tasas	Semestre 2016- I	Semestre 2016- II
	%	%
Tasa de aprobación	81.91	81.27
Tasa de desaprobación	8.81	8.41
Tasa de retiro	1.33	1.02
Tasa de abandono	7.96	9.30
TOTAL	100.00	100.00

Fuente: Consolidado de Notas

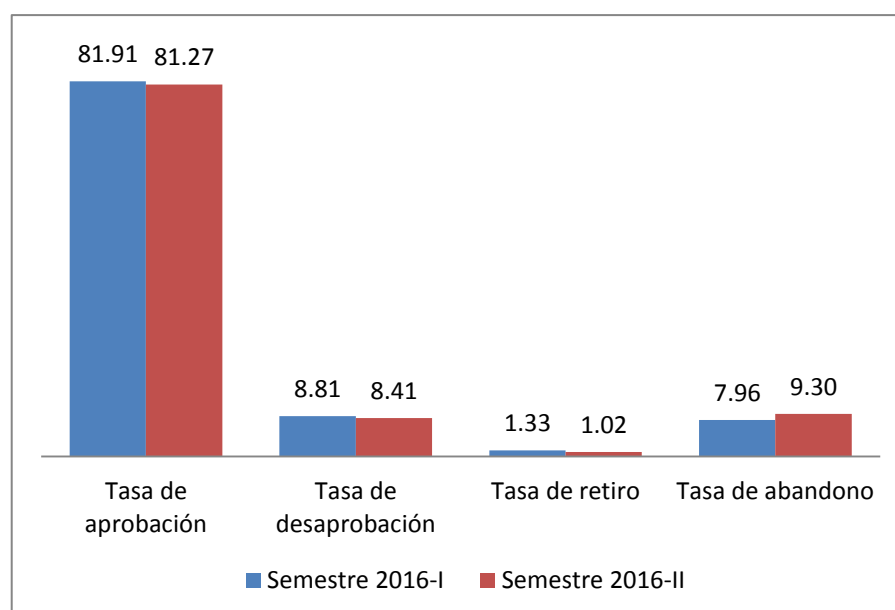


Figura 10: Eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera de la Universidad Privada de Tacna
Fuente: Tabla 10

INTERPRETACIÓN

En la tabla 10, se presenta la información relacionada a las tasas de aprobación, de desaprobación, de retiro y de abandono en la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera en el Semestre Académico 2016-I y 2016-II. Se aprecia que la tasa de aprobación es del 81.91% y 81.27% respectivamente; la tasa de desaprobación es de 8.81% y 8.41%

respectivamente, la tasa de retiro es de 1.33% y 1.02% respectivamente, y la tasa de abandono es de 7.96% y 9.30% respectivamente.

Esta información se debe contrastar con la tasa de aprobación aceptable; en el sector educación se considera al 95.00% como una tasa razonable y aceptable, por lo tanto será el punto de comparación en este estudio. Idealmente, la tasa de repetición debería aproximarse a cero. Las altas tasas de repetición revelan problemas de eficacia interna del sistema educativo y posiblemente reflejen un nivel de instrucción deficiente.

Los resultados alcanzados, evidentemente no son satisfactorios, ya que la tasa 81.91% y 81.27% están muy lejos de la tasa aceptable considerada, ya que 18 estudiantes de cada 100 no han logrado aprobar las asignaturas de la carrera. La tasa de desaprobación es alta, así como la tasa de abandono.

La desaprobación, los retiros y los abandonos tienen una serie de factores que tienen que ver con ellos, como factores internos y externos. Sin embargo el currículum como una propuesta de formación profesional, prevé estas situaciones, por lo tanto la evaluación del currículum debe dar las luces necesarias para superar estos resultados.

DISCUSIÓN /CONCLUSIONES

Discusión

La investigación ejecutada, analiza la coherencia metodológica interna del currículum y la eficacia objetiva del mismo en la Carrera Profesional de Administración Turístico –Hotelera de la Universidad Privada de Tacna, en el año 2016. A continuación se examinan los resultados, organizados sistemáticamente, en función a los fundamentos teóricos de la investigación.

La primera actividad estuvo dirigida a determinar el nivel de coherencia metodológica interna del currículum. Se trabajó los componentes: objetivos, perfiles de ingreso, egreso y docente, competencias genéricas y específicas y el plan de estudios (asignaturas). Así se llegó a establecer que en la relación objetivos del currículum-perfil de ingreso se presenta una coherencia metodológica interna (CMI) débil; en la relación objetivos del currículum-perfil de egreso, la CMI es fuerte; en la relación objetivos del currículum-perfil del docente, la CMI es fuerte; en la relación competencias genéricas del currículum-plan de estudios (asignaturas), no existe coherencia; y en la relación competencias específicas del currículum-plan de estudios la coherencia es débil.

En general, se ha llegado a establecer que la coherencia metodológica interna del currículum de la EPATH, es débil entre los componentes analizados. De igual modo se analizó la coherencia entre la visión de la

Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera y la visión de la Universidad Privada de Tacna; la coherencia entre la misión de la carrera y la misión de la Universidad; y la coherencia entre los objetivos de la carrera y la visión y misión de la Universidad, llegando a establecer que si bien existe una coherencia fuerte en la visión y la misión, la coherencia entre éstas y los objetivos es débil.

Estos resultados permiten señalar que la coherencia metodológica interna del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera es débil. Lo que implica, que el currículum en mención tendrá limitaciones en la formación de profesionales que estén en capacidad para resolver los problemas propios del ejercicio profesional, que es una de las finalidades del currículum basado en competencias (Catalana, Avolio y Sladogna, 2004).

En cuanto a la eficacia objetiva del currículum de la carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera, se ha trabajado con las tasas: de aprobación, de desaprobación, de retiro y de abandono. Los resultados aquí encontrados reflejan que la formación profesional que se ha logrado con la aplicación del currículum en el primer año, no es satisfactoria. Una tasa de 81.91% y 81.27% de aprobación es muy baja. Da a conocer que 82 estudiantes de cada 100 han aprobado. Si se tiene en cuenta que la tasa de éxito en el sector educación es del 95.00%, y que lo ideal es el 100.00%, se comprende la afirmación hecha anteriormente. La formación profesional como hecho educativo es un proceso voluntario, donde el estudiante acude voluntariamente a aprender y el docente lo hace también voluntariamente a

conducir u orientar el proceso de formación, entonces no podría haber márgenes muy grandes de resultados no satisfactorios.

Evidentemente, los resultados expuestos revelan la existencia de factores que están generando una distorsión en el resultado esperado, y uno de esos factores con gran impacto, precisamente, es el currículum. Por esta razón una tasa de desaprobados de 8.81% y 8.41, tampoco es satisfactoria así como la tasa de abandono que es 7.96% y 9.30%.

Comparando los resultados obtenidos tanto en la coherencia metodológica interna y en la eficacia objetiva del currículum se puede observar una correspondencia que se puede traducir de la siguiente manera: A un currículum cuya coherencia metodológica interna es débil, le corresponde una eficacia objetiva, no satisfactoria. Esta correspondencia permite afirmar sobre la posibilidad de la existencia de una relación directa y significativa entre las variables del estudio, lo que concuerda con la hipótesis que se ha planteado y que expresa: Existe una relación directa significativa entre la coherencia metodológica interna y la eficacia objetiva del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico - Hotelera de la Universidad Privada de Tacna en el año 2016.

Conclusión general

Tomando como base las afirmaciones que se han efectuado en la discusión se llega a concluir que:

La coherencia metodológica interna del currículum de la Carrera Profesional de Administración Turístico-Hotelera, es débil básicamente en la

correspondencia de las competencias y plan de estudios y del perfil de ingreso con los objetivos.

La eficacia objetiva del currículum en el primer año de la carrera profesional de Administración Turístico-hotelera, no es satisfactoria, por las tasas de aprobación baja, y de desaprobación y abandono altas.

Que la relación entre las variables en estudio es directa y significativa. Es decir a mayor coherencia metodológica interna del currículum, mayor será la eficacia objetiva del mismo en su aplicación.

Aportación al campo o disciplina

La ejecución del presente trabajo aporta al campo de la gestión del currículum, una metodología para la evaluación permanente del mismo. Es necesario que se generalice en la UPT, la práctica de evaluar la consistencia del currículum de todas sus carreras y que anualmente se aplique la evaluación objetiva del currículum, acción que estaría a cargo de la comisión curricular de cada facultad.

Esta acción conducirá a lograr una mejora continua del currículum y de la formación profesional en la universidad.

GLOSARIO

Diseño curricular

Para conformar un currículum es necesario desarrollar el diseño curricular. El concepto de diseño se refiere a la estructuración y organización de fases y elementos para la solución de problemas; en este caso, por diseño curricular se entiende al conjunto de fases y etapas que se deberán integrar en la estructuración del currículum (Díaz-Barriga, Lule, Pacheco Pinzón, Rojas – Drummond y SaádDayán, 1992, p. 15).

Fases del diseño curricular

- a) Análisis previo.
- b) Diseño curricular.
- c) Aplicación curricular.
- d) Evaluación curricular (Arredondo, 1981, c).

Currículo

El resultado de : a) el análisis y reflexión sobre las características de contexto, del educando y de los recursos; b) la definición (tanto explícita como implícita) de los fines y los objetivos educativos; c) la especificación de los medios y los procedimientos propuestos para asignar racionalmente los recursos humanos, materiales, informativos, financieros, temporales y organizativos de manera tal que se logren los fines propuestos (Arredondo, 1981, p. 374, b).

Plan de estudios

Es el ordenamiento de los cursos, fases y actividades selectivas de extensión correspondiente a una especialidad teniendo en cuenta los cuatro componentes curriculares con la información siguiente: (a) código, (b) denominación de la especialidad, (c) total de unidades de crédito de la especialidad, (d) denominación del curso o fase, (e) tipo de curso, (f) componente curricular al que pertenece el curso o fase, (g) área dentro del componente curricular al cual pertenece el curso o fase, (h) unidades de crédito, (i) prelación, (j) propósito del curso o fase, (k) objetivos generales, (l) contenidos fundamentales, (m) estrategias pedagógicas sugeridas, (n) horas teóricas o prácticas, de asesoría, taller, práctica de laboratorio, y (o) semestre académico en que se ofrece el curso o fase (Rodríguez, Reyes y Peña., 2009, p. 169).

Eficacia objetiva del currículum

Es la capacidad que muestra el currículum en su proceso de realización para alcanzar aquellos objetivos de formación y de desarrollo de la personalidad, declarados en el plano estructural formal... Y los indicadores de la eficacia objetiva del currículum serían el rendimiento académico: aprobación, la tasa de aprobación, la retención o permanencia, el egreso, ausentismo, la reprobación, la repitencia, el rezago o retraso y la deserción, baja o abandono (Vidales, 2010, p. 3).

Perfil ingresante

El perfil de ingreso idóneo es el conjunto de conocimientos y competencias definidos que deberán reunir los alumnos de nuevo ingreso para el buen

seguimiento y desarrollo del programa formativo (Díaz De Junguitu y Luque, 2006, p.3).

Perfil egresado

Expresado a través de las competencias que deben expresar los egresados, construidas en atención a los propósitos del currículum y la concepción curricular (Rodríguez, Reyes y Peña, 2009, p. 169).

Perfil del docente

Conjunto de roles, de conocimientos, habilidades y destrezas, actitudes y valores necesarios que posee un recurso humano determinado para el desempeño de una profesión conforme a las condiciones geo-socio-económico-cultural del contexto donde interactúan.

REFERENCIAS

Arredondo, V.A. (1981) *Comisión temática sobre desarrollo curricular (b)*.

Congreso Nacional de Investigación Educativa. México.

Arredondo, V.A. (1981) c. *Introducción a la comisión temática sobre*

desarrollo curricular. Documento base (c). Congreso Nacional de

Investigación Educativa. México.

Brovelli, M. (2001). *Evaluación curricular*. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/184/18400406.pdf>

Comtur (2015). Perú se perfila como un destino favorito en 2015. *Revista La*

cámara. Recuperado de

<http://www.camaralima.org.pe/vipcam1/Marketing/paginas/paginas->

[facebook/01-turismo660.html](http://www.camaralima.org.pe/vipcam1/Marketing/paginas/paginas-facebook/01-turismo660.html)

Díaz de Junguitu, A. y Luque, C. (2006). *Definición perfil idóneo de ingreso*.

Recuperado de

[www.ehu.eus/documents/2069587/2089432/Informe_perfil_idoneo_ing](http://www.ehu.eus/documents/2069587/2089432/Informe_perfil_idoneo_ingreso.pdf)

[reso.pdf](http://www.ehu.eus/documents/2069587/2089432/Informe_perfil_idoneo_ingreso.pdf)

Frida Díaz-Barriga, F.; Lule, M. de L.; Pacheco Pinzón, D.; Rojas – Drummond, S. y Saád Dayán, E. (1992). *Metodología de diseño Curricular para Educación Superior*. México: Trillas.

González, I. (2006). Currículo basado en competencias: Una experiencia en educación universitaria. *Revista Educación y Educadores*, 9(2), 95-117.

Hawes, G. [2011]. *Perfil de egreso*. Chile: Universidad de Chile.

Lago, D. y Ospina, R. (2015). Diseño curricular en competencias. En compilación: *El currículo por competencias en la Educación Superior: ponencias y debate, del I Encuentro Internacional Interuniversitario*. Perú: PUCP.

Pérez, M. [2012]. *Teoría, Diseño y Evaluación Curricular*. México: Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

MINCETUR (29 de enero 2015). Principal Puesto de Control Transfronterizo Santa Rosa principal punto de ingreso de turistas chilenos. *Perú21*. Recuperado de <http://peru21.buscamas.pe/29+enero+2015>

Ríos, J. et..al. (2014). *Guía de Diseño Curricular de la Universidad Privada de Tacna*. Tacna: UPT.

Rodríguez S., T. E.; Reyes B., M. A. y Peña E., J. A. (2009). *Aproximación a un modelo para evaluar el currículo de la UPEL a partir de una propuesta de estructura curricular*. Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx/src/inicio/ArtPdfRed.jsp?iCve=41012305008>

Salas, R. (2013). *Algunas consideraciones sobre la evaluación curricular: Debate presencial sobre evaluación curricular*. Cuba: CEDAS.

Vidales Rodarte S. (2010). *Evaluación de la calidad del currículo escolar a partir de la eficacia: El caso de bachillerato de una universidad mexicana*. Recuperado de <file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/3761Vidales.pdf>

ANEXOS