

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN LA
LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA ACQUA SAC, LIMA, 2021.**

PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

PÚBLICO

AUTORA:

NIETO ROJAS LADY DYE

ORCID: 0000-0002-6722-9526

ASESOR:

Mg. FUCHS ANGELES OSCAR ENRIQUE

ORCID: 0000-0002-3123-6281

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: CONTABILIDAD Y FINANZAS

LIMA, PERÚ

SETIEMBRE, 2021

Dedicatoria

A mi madre Isabel por brindarme su apoyo moral, su dedicación, las ganas de superación y su amor.

Agradecimiento

Gracias a Dios, a mis familiares y amistades que estuvieron apoyándome incondicionalmente en los momentos malos y buenos.

Resumen

El presente estudio titulado LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA ACQUA SAC, LIMA, 2021. Tuvo como objetivo general Determinar la incidencia de las Obligaciones financieras en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021. El presente estudio tuvo un tipo básica, de nivel correlacional causal, bajo un diseño no experimental de corte transversal, se empleó como técnica la encuesta y como instrumento cuestionario. De acuerdo a contrastación de la hipótesis general realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.735**, el cual indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sig. que es **0,000** por lo tanto, se concluyó las Obligaciones financieras inciden significativamente en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Palabra claves: Obligaciones, financieras, liquidez, capital, corriente.

Abstract

The present study entitled FINANCIAL OBLIGATIONS AND THEIR IMPACT ON THE LIQUIDITY OF THE COMPANY INNOVA ACQUA SAC, LIMA, 2021. Its general objective was to determine the incidence of financial obligations on the liquidity of the company INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021. This study had a basic type, causal correlation level, under a non-experimental cross-sectional design, the survey was used as a technique and as a questionnaire instrument. According to the contrast of our research hypothesis carried out by means of the Spearman Rho test, the result was that the correlation coefficient is 0.735, which indicates that there is a high positive internal association between my study variables. However, by means of the value of the sigma which is 0.000, the null hypothesis must be rejected and the alternative hypothesis accepted, thus inferring that the financial obligations affect the liquidity of the company INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Keywords: Obligations, financial, liquidity, capital, current

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	2
Agradecimiento.....	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Tabla de contenidos	6
Lista de tablas	8
Lista de figuras.....	9
Introducción	10
Capítulo I Problema de investigación.....	11
1.1. Descripción de la realidad problemática.....	11
1.2. Planteamiento del problema.....	12
1.2.1. Problema general	12
1.2.2. Problemas específicos.....	12
1.3. Objetivos de la investigación.....	12
1.3.1. Objetivo general.....	12
1.3.2. Objetivos específicos	13
1.4. Justificación e importancia.....	13
1.5. Limitaciones.....	14
Capítulo II Marco Teórico	14
2.1. Antecedentes del estudio.....	14

2.1.1.	Antecedentes internacionales.....	14
2.1.2.	Antecedentes Nacionales	16
2.2.	Bases teóricas	18
2.2.1.	Obligaciones financieras.....	18
2.2.2.	Liquidez	19
Capítulo III: Metodología de Investigación.....		26
3.1.	Enfoque de investigación	26
3.2.	Variables	26
3.3.	Hipótesis	30
3.3.1.	Hipótesis general.....	30
3.3.2.	Hipótesis específicas.....	30
3.4.	Tipo de investigación.....	30
3.5.	Diseño de investigación	31
3.6.	Población y muestra	31
3.7.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	31
3.8.	Procedimientos de recolección de información	35
4.2.	Prueba de normalidad	65
4.3.	Análisis inferencial	66
	Discusión de resultados.....	69
Capítulo v: Conclusiones		73
Referencias.....		75

Lista de tablas

Tabla 1: Operacionalización de la variable 01: Obligaciones financieras.....	28
Tabla 2: Operacionalización de la variable 02: Liquidez.....	29
Tabla 3: Ficha técnica del cuestionario para la variable Obligaciones financieras.....	32
Tabla 4: Ficha técnica del cuestionario para la variable Liquidez.....	33
Tabla 5: Resumen de validaciones.....	34
Tabla 6: Escala de valores.....	34
Tabla 7: Fiabilidad alfa de Cronbach – Cuestionario total.....	35
Tabla 8: Frecuencias para la pregunta 1 de la variable Obligaciones financieras.....	36
Tabla 9: <i>Frecuencias para la pregunta 2 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	37
Tabla 10: <i>Frecuencias para la pregunta 3 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	39
Tabla 11: Frecuencias para la pregunta 4 de la variable Obligaciones financieras.....	40
Tabla 12: <i>Frecuencias para la pregunta 5 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	42
Tabla 13: <i>Frecuencias para la pregunta 6 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	43
Tabla 14: <i>Frecuencias para la pregunta 7 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	44
Tabla 15: <i>Frecuencias para la pregunta 8 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	45
Tabla 16: <i>Frecuencias para la pregunta 9 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	47
Tabla 17: <i>Frecuencias para la pregunta 10 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	48
Tabla 18: <i>Frecuencias para la pregunta 11 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	49
Tabla 19: <i>Frecuencias para la pregunta 12 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	50
Tabla 20: <i>Frecuencias para la pregunta 13 de la variable Obligaciones financieras.....</i>	52
Tabla 21: <i>Frecuencias para la pregunta 1 de la variable Liquidez.....</i>	53
Tabla 22: <i>Frecuencias para la pregunta 2 de la variable Liquidez.....</i>	54
Tabla 23: <i>Frecuencias para la pregunta 3 de la variable Liquidez.....</i>	55
Tabla 24: <i>Frecuencias para la pregunta 4 de la variable Liquidez.....</i>	56

Tabla 25: <i>Frecuencias para la pregunta 5 de la variable Liquidez</i>	58
Tabla 26: <i>Frecuencias para la pregunta 6 de la variable Liquidez</i>	60
Tabla 27: <i>Frecuencias para la pregunta 7 de la variable Liquidez</i>	61
Tabla 28: <i>Frecuencias para la pregunta 8 de la variable Liquidez</i>	62
Tabla 29: <i>Frecuencias para la pregunta 9 de la variable Liquidez</i>	63
Tabla 30: <i>Frecuencias para la pregunta 10 de la variable Liquidez</i>	64
Tabla 31: Prueba de normalidad	65
Tabla 32: Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y la Variable Liquidez	66
Tabla 33: Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y Variable Razón corriente	67
Tabla 34: Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y Variable la Prueba acida	68
Tabla 35: Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y cobranzas y Variable Capital de trabajo	69

Lista de figuras

Figura 1: Gráfico de barras para la pregunta 1 de la variable Obligaciones financieras	37
Figura 2: Grafico de barras para la pregunta 2 de la variable Obligaciones financieras	39
Figura 3: Grafico de barra para la pregunta 3 de la variable Obligaciones financieras.....	40
Figura 4: Grafico de barras para la pregunta 4 de la variable Obligaciones financieras	42
Figura 5: Grafico de barras para la pregunta 5 de la variable Obligaciones financieras	43
Figura 6: Gráfico de barras para la pregunta 6 de la variable Obligaciones financieras	44
Figura 7: Grafico para la pregunta 7 de la variable Obligaciones financieras.....	45
Figura 8: Grafico de barra para la pregunta 8 de la variable Obligaciones financieras.....	47
Figura 9: Grafico de barra para la pregunta 9 de la variable Obligaciones financieras.....	48
Figura 10: Grafico de barra para la pregunta 10 de la variable Obligaciones financiera	49
Figura 11: Grafico de barra para la pregunta 11 de la variable Obligaciones financieras.....	50
Figura 12: Grafico de barra para la pregunta 12 de la variable Obligaciones financieras.....	52
Figura 13: Grafico de barra para la pregunta 13 de la variable Obligaciones financieras.....	53
Figura 14: Grafico de barra para la pregunta 1 de la variable Liquidez	54
Figura 15: Grafico de barra para la pregunta 2 de la variable Liquidez	55
Figura 16: Grafico de barra para la pregunta 3 de la variable Liquidez	56
Figura 17: Grafico de barra para la pregunta 4 de la variable Liquidez	58
Figura 18: Grafico de barra para la pregunta 5 de la variable Liquidez	60
Figura 19: Grafico de barra para la pregunta 6 de la variable Liquidez	61
Figura 20: Grafico de barra para la pregunta 7 de la variable Liquidez	62
Figura 21: Grafico de barra para la pregunta 8 de la variable Liquidez	63
Figura 22: Grafico de barra para la pregunta 9 de la variable Liquidez	64
Figura 23: Grafico de barra para la pregunta 10 de la variable Liquidez	66

Introducción

La crisis financiera mundial del 2008 dio origen al rompimiento bursátil ocasionando la quiebra de importantes entidades financieras de los Estados Unidos. A consecuencia de esta realidad, en el resto del mundo se presentaron caídas en los mercados de valores de las principales ciudades, dándose una situación crítica para inversores y ahorradores.

En Latinoamérica, la turbulencia financiera del 2008 ocasionó una sequía crediticia y bajo nivel de inversión extranjera; a consecuencia de la recesión económica global, que generaba la reducción en la exportación y reducción de costos en el mercado. A raíz de lo anterior, los clientes de las organizaciones no contaban con la misma capacidad de pago, incrementándose las cuentas por cobrar. Es por ello que el modelo de cobranza en la actualidad ha evolucionado. Actualmente, las empresas utilizan nuevas técnicas y herramientas para gestionar las cobranzas, manejando reportes necesarios para que los gestores de cobranza trabajen eficientemente, además de brindarle información para tomar estrategias; todo esto ha facilitado la generación de información esencial para diseñar y gestionar el flujo de trabajo de su estrategia de cobros.

El Perú, se vio afectado por su dependencia económica de la economía mundial; lo cual impacto en las organizaciones peruanas con un mayor nivel de morosidad y cartera vencida. Ante esta situación las empresas peruanas se vieron obligadas a mejorar su gestión de cobranzas con reportes eficientes y poder administrar una nueva estrategia de cobranza. En la actualidad, los canales de comunicación con el cliente moroso son varios para darles las mayores oportunidades para cumplir con sus deudas rápidamente y de esta manera las empresas obtengan la mayor liquidez posible para poder reinvertir en su giro obteniendo mayor rentabilidad.

Por ello se dividirá en 4 capítulos, que se detallaran a continuación:

Capítulo I: Problema de investigación, donde se describirá la problemática de investigación, la formulación de problemas, objetivos, justificación e importancia de la investigación.

Capítulo II: Marco Teórico, se mencionarán estudios previos y bases teóricas.

Capítulo III: Metodología de Investigación, comprenderá el tipo de investigación, diseño de investigación, población y muestra y técnicas de recolección de datos.

Capítulo IV: Resultados, se expondrá los resultados con análisis junto con sus hipótesis, asimismo, las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

Capítulo I

Problema de investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

Las obligaciones financieras son aquellas herramientas financieras en el que tiene por finalidad optimizar y multiplicar el dinero. Eso significa que se busca obtener el mayor provecho posible a los recursos disponibles, pero se busca apoyar la toma de decisiones con la finalidad de que los recursos logren en un futuro generar ganancias (Nava,2019). La liquidez es aquella capacidad que tiene la empresa de cumplir con sus obligaciones en un corto plazo, se entiende como la disposición que tiene la empresa para adquirir dinero en efectivo, es decir que es la conversión de un activo en dinero (Uriza, 2019).

En Latinoamérica, la turbulencia financiera del 2018 ocasionó una sequía crediticia y bajo nivel de inversión extranjera; a consecuencia de la recesión económica global, que generaba la reducción en la exportación y reducción de costos en el mercado. A raíz de lo anterior, los clientes de las organizaciones no contaban con la misma capacidad de pago, incrementándose las cuentas por cobrar. Es por ello que el modelo de cobranza en la actualidad ha evolucionado. Actualmente, las empresas utilizan nuevas técnicas y herramientas para gestionar las cobranzas, manejando reportes necesarios para que los gestores de cobranza trabajen eficientemente, además de brindarle información para tomar estrategias; todo esto ha facilitado la generación de información esencial para diseñar y gestionar el flujo de trabajo de su estrategia de cobros (Torres y Avelino, 2018).

El Perú, se vio afectado por su dependencia económica de la economía mundial; lo cual impacto en las organizaciones peruanas con un mayor nivel de morosidad y cartera vencida. Ante esta situación las empresas peruanas se vieron obligadas a mejorar su gestión de cobranzas con reportes eficientes y poder administrar una nueva estrategia de cobranza. En la actualidad, los canales de comunicación con el cliente moroso son varios para darles las mayores oportunidades para cumplir con sus deudas rápidamente y de esta manera las empresas obtengan la mayor liquidez posible para poder reinvertir en su giro obteniendo mayor rentabilidad (Rojas,2018).

La empresa Innova Acqua S.A.C. está integrada por un grupo de profesionales y técnicos con más de 20 años de experiencia que gozan de amplios y profundos

conocimientos en el desarrollo de proyectos de tratabilidad de las aguas. Es una empresa de vanguardia en el diseño y fabricación de plantas de tratamiento de agua para diversos usos. La empresa se encuentra en Surquillo-Lima, cuenta con 20 colaboradores y personal externo.

En tal sentido, el proceso de evaluación del crédito cumple un papel fundamental para realizar una gestión de cobranza eficiente. Entonces, si las empresas no cuentan con políticas de créditos claras e idóneas está condenada a tener un nivel de cuentas por cobrar alto. La falta de información actualizada da como resultado dificultad en la labor de cobranza al no poder comunicarse con el cliente deudor.

1.2. Planteamiento del problema

1.2.1. Problema general

¿De qué manera inciden las Obligaciones financieras en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?

1.2.2. Problemas específicos

¿De qué manera incide las Obligaciones financieras en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?

¿De qué manera incide las Obligaciones financieras en la prueba ácida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?

¿De qué manera incide las Obligaciones financieras en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Determinar la incidencia de las Obligaciones financieras en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

1.3.2. Objetivos específicos

Determinar de qué manera incide las Obligaciones financieras en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Determinar de qué manera incide las Obligaciones financieras en la prueba acida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Determinar de qué manera incide las Obligaciones financieras en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

1.4. Justificación e importancia

1.4.1. Justificación Teórica

Desde el punto teórico, para ampliar el conocimiento e información sobre la incidencia que tiene las obligaciones financieras en la liquidez, en estos tiempos que nos enfrentamos a una economía globalizada y al crecimiento amplio en la empresa INNOVA ACQUA SAC en el Perú.

1.4.2. Justificación Practica

La presente investigación tiene la siguiente justificación práctica.

La investigación de las obligaciones financieras y liquidez ayuda a minimizar los riesgos en los créditos en donde ayudara a hacer frente a posibles cuentas que poseen a incobrables, por lo tanto, utilizar herramientas ayudara a negociar la recuperación de crédito.

Se afirma que las obligaciones financieras es la posibilidad de una perdida de dinero ya sea parcial o total del dinero desde el momento pactado o firmado el contrato por otra parte, es que se retrasan con sus pagos ya que como sabemos el periodo de pago se clasifica de acuerdo con los clientes.

1.4.3. Justificación Metodológica

Desde el punto metodológico se espera demostrar que las variables, obligaciones tributarias y liquidez, puedan ser medidas en la empresa INNOVA ACQUA SAC, la cual servirá como conocimiento y fuente de consulta para plantear alternativas de solución y recomendar estrategias para la mejora continua.

1.5. Limitaciones

Existen algunas limitaciones en el desarrollo de la tesis, por ejemplo, la población investigadora tiene un tiempo limitado porque todos están cumpliendo horas y tareas diarias de oficina. Esta limitación se puede superar tratando de resolver estos problemas en medio del trabajo. Un ejemplo de la acción descrita es una prueba piloto con 10

trabajadores, seguida de una encuesta por cuestionario a 20 trabajadores. Otra limitación es el tiempo, porque como trabajador y estudiante de tesis, tienes que gestionar el tiempo. Para cumplir con un cronograma en la encuesta actual para lograr el mismo resultado.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Avelino (2017), en su investigación, “Las Cuentas por pagar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA”, en la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador. Su objetivo principal es evaluar las cuentas por pagar y su impacto en la liquidez organizacional. Utilice el método de descripción inductiva y utilice la guía de entrevista como herramienta de recopilación de datos bajo el método cualitativo. De los resultados de la encuesta se puede concluir que al adoptar ratios financieras se observa que el ratio circulante de la empresa en 2015 fue de 1,86 veces y se obtuvo suficiente liquidez para sustentar la deuda interna y externa. El 29% del total de los activos está financiado por los acreedores. Si estos activos totales se liquidan a precios de libros, el 71% de su valor se retendrá después de la amortización de la deuda actual; las correcciones deben realizarse mediante estrategias internas y externas para la gestión de la cobranza.

Villafuere (2016) en su tesis: “Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa PLASTOGUAYAS CÍA.LTDA”, presentada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador, Su propósito es analizar las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros, a través de un análisis integral de los estados financieros, ratios de gestión y liquidez, y entrevistas con contadores para realizar investigaciones cualitativas y observacionales sobre los tipos de investigación. La conclusión es que, de acuerdo con la situación reflejada en el análisis contenido en el Cuadro 12, la calidad de la deuda es un indicador, dado que considera partidas con la misma deuda, se debe medir por separado. Si bien esto no fue atractivo para la empresa en 2014 (52%), en 2015, el 82% de las personas se vieron aún más afectadas, lo que redujo la capacidad de producción de la empresa. Porque las condiciones favorables se reflejan cuando la mayor deuda no es deuda corriente sino deuda a largo plazo.

Innocent & Anestesia (2015), en el artículo “El efecto de la gestión de cuentas por pagar en la rentabilidad de las empresas de fabricación de materiales de construcción /

productos químicos y pinturas en Nigeria”. El estudio examinó el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de las empresas de pintura y materiales de construcción / productos químicos de Nigeria. Los datos proceden de los informes anuales de las empresas estudiadas. Al final del estudio, los resultados mostraron que las cuentas por cobrar tuvieron un impacto positivo y significativo, y el nivel de significancia del índice de tasa de retorno fue del 1%. Esto significa que un aumento en las unidades variables aumentará en consecuencia la rentabilidad de las empresas de construcción, química y pintura de Nigeria. Tanto los ratios de endeudamiento como las tasas de crecimiento de las ventas han tenido un impacto negativo y no significativo en estas empresas.

Durán (2015) en su tesis, “Propuesta de manual de procesos de cuentas por pagar a Viajeros S.A.”, presentado en la Universidad de Machala, Ecuador, la finalidad del estudio es diseñar un manual de procesos de cuentas por pagar a VIAJEROS S.A. La conclusión es que la situación anterior es muy común en el negocio normal de la empresa, porque en muchos casos la falta de comunicación y el mal control conducen a esta situación, por lo que puedo decir que VIAJEROS SA no es la excepción. Deficiencias planteadas relacionadas con los procedimientos de procesamiento de cuentas por pagar.

Alvarado & Campoverde (2015) en su investigación titulada “*El análisis financiero y la evaluación de los indicadores de gestión de endeudamiento y liquidez* para obtener el título profesional de ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA de la Universidad Machala, Ecuador. El objetivo principal es verificar los estados financieros de Agrocomercio Banamar en Machala mediante la aplicación de ratios financieros para que podamos determinar el estado de la empresa y ayudar en la toma de decisiones. A través de la metodología, el tipo de investigación es descriptiva y con propósito. Dado que la muestra es el estado financiero de Agrocomercio Banamar, se trata de un diseño no experimental. En definitiva, las empresas no utilizaron herramientas de análisis financiero para conocer su estado al analizar los períodos económicos, por otro lado, debido al retraso de la recuperación de fondos en el análisis financiero, mostraron problemas de liquidez a través del análisis financiero. El concepto de venta a crédito se debe a una solvencia insuficiente para cumplir deudas con terceros, por lo que el nivel de endeudamiento es muy alto, por lo que se recomienda que la empresa establezca un sistema eficiente.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Carrillo (2019), en su tesis “Sistema de Control Interno de Cuentas por Pagar y su incidencia en la Rentabilidad de la Planta de beneficio de Minerales Minera Paraiso SAC, Arequipa 2017”. Su propósito es determinar el impacto del sistema de control interno de cuentas por pagar en la rentabilidad de la fábrica. El sistema de control interno de la organización es de gran importancia porque puede controlar eficazmente las operaciones de la empresa. Luego de evaluar a la empresa, se puede concluir que la concentradora Minera Paraíso SAC no cuenta con un sistema de control interno de cuentas por pagar interno suficientemente efectivo para integrar sus condiciones de operación con los proveedores y sus necesidades de control y optimizar sus procesos para permitir que afecte a las áreas operativas en cuanto al desarrollo de las operaciones y la validez y confiabilidad de la información financiera obtenida de estos procesos.

Gómez (2018) en su tesis, “El sistema de control interno de cuentas por pagar comerciales y su influencia en los egresos de fondos de la empresa herramientas y accesorios SAC de Lima Metropolitana año 2017”. Presentado en la Universidad Ricardo Palma, Perú. Su propósito es evaluar el impacto del control interno en el proceso de cuentas por pagar al tiempo que protege los activos disponibles de las herramientas y accesorios de la empresa SAC. La investigación es una explicación causal. La conclusión es que se ha determinado que los componentes de control interno están relacionados con la protección de activos, y las herramientas y accesorios SAC no cuenta con las medidas necesarias para proteger o proteger sus activos y sufrir el riesgo de abuso o pérdida de propiedad.

Mantilla & Ruiz (2017), en su tesis, “Gestión de Cuentas por pagar y su incidencia en la rentabilidad de la empresa Nisira Systems S.A.C., Distrito Trujillo - Año 2016”. Su propósito es determinar cómo la gestión de cuentas por pagar afecta la rentabilidad de Nisira Systems S.A.C. Desde el punto de vista metodológico, adopta un método cuantitativo con diseño explicativo o causal, que puede utilizarse para estudiar la causa y efecto, la relación entre variables y en qué circunstancias se puede desarrollar el entorno de investigación. En la recolección de datos se utilizan técnicas de encuesta, observación y análisis de la literatura, y los medios son guías de observación, guías de análisis de documentos y cuestionarios. Esta información ha sido procesada y analizada. Como

resultado, podemos estar seguros de que las cuentas por pagar se han gestionado adecuadamente, lo que ha generado suficientes beneficios, por lo que las organizaciones empresariales pueden desarrollarse y lograr mejores resultados basados en la innovación, la motivación y la eficiencia en un mercado competitivo.

Reyes & Rojas (2015) en su investigación “Control contable del área de compras y las cuentas por pagar de la empresa distribuidora agro veterinaria Trujillo S.A.C. y su relación con los egresos de caja, para el año 2014” de la Universidad Privada Antenor Orrego para obtener el Título de Contador Público, el principal problema encontrado es la falta de valoración del control interno por parte de la empresa porque le prestan más atención a la parte tributaria; además, todas las áreas funcionan de manera independiente, por lo que casi no hay información útil. El autor dijo textualmente: "El control interno debe asegurar que se obtenga información financiera correcta y segura, porque esta información es un elemento esencial de las operaciones comerciales, porque las decisiones se toman en base a esta información y se hacen planes de acción futuros". Por tanto, las empresas que carecen de control interno carecen de todas las características anteriores. Es por ello que al final de su investigación, su principal recomendación fue implementar controles internos para generar una mejor comunicación interna y tomar decisiones más acertadas.

Landa (2016) en su tesis “Incidencias del Sistema de Control Interno en las Cuentas por Pagar de la Empresa Dalbet Inversiones E.I.R.L” de la Universidad Nacional del Callao para obtener el Título Profesional de Contador Público, Detalla todas las deficiencias en el área de "Cuentas por pagar" y el impacto de la gestión actual en la empresa. Además, también mencionó que un sistema de control interno sólido no solo afectará el proceso de mejora, son una fuente confiable de información, sino que también afectará el aspecto económico. Este artículo ha sido un gran aporte a mi investigación, porque espero mostrar estas pautas y su significado rector para el control y los procedimientos en mi investigación, y también he guardado lo que el autor mencionó en su artículo Una buena descripción e implementación de la operación. del sistema de control afectará la liquidez de la empresa.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Obligaciones financieras

Plan General Contable (2015), Determina que son ingresos en efectivo que se va a obtener de una entidad crediticia a través de préstamos, los cuales van a generar intereses y su cancelación será en un tiempo establecido a través de un acuerdo entre las financieras y las empresas que requieren estos préstamos.

2.2.1.1. Obligaciones nacionales

Fierro (2019), estas obligaciones por pagar son contraídas en moneda peruana o extranjera las cuales se realizan o efectuaran a través de diferentes medios como la vía pagare, sobregiro, carta de crédito, aceptaciones bancarias lo cual se definirá más adelante según el autor.

2.2.1.2. Vía pagaré

Créditos Perú (2016), manifiesta que es un medio documental por el cual una tercera persona garantiza el cumplimiento de la deuda por el beneficiario lo cual fue género un determinado préstamo y deben tener en cuenta algunos requerimientos como; compromisos sobre un acuerdo de pago del préstamo que se recibe, datos personales de ambas partes tanto de los de brindar y reciben el dinero, hacer mención sobre el pago que se efectuará y la fecha o plazo de vencimiento.

2.2.1.3. Vía sobregiro

Betancourt (2016), manifiesta que los sobregiros se utilizan cuando se han consignado pagos que sobrepasan el monto de efectivo de lo que contiene la cuenta. También los sobregiros en bancos cuando cuenta con autorización de los gerentes de bancos para el pago de cheques para esto se dan por dos razones por ser un buen cliente y por qué tiene un excelente desempeño frente a sus desempeños.

2.2.1.4. Vía carta de crédito

Documento financiero que se intercambia en las actividades comerciales, teniendo en cuenta acuerdos por ambas partes, lo que deben contener es nombres de las entidades, del

beneficiario, usuario, el monto de dinero, letras de cambio, la fecha de cancelación, fecha de uso del crédito, según manifiesta (Pymex, 2017).

2.2.1.5. Vía aceptación bancaria

Son instrumentos y herramientas financieras que se utilizan en las entidades crediticias para dar el visto bueno y evaluar determinadamente la prestación de créditos o el rechazo, según los términos y condiciones que tienen cada una de las empresas, según lo manifiesta (Fierro, 2019).

2.2.1.6. Tipos de Préstamos

2.2.1.6.1. Préstamos de libre disponibilidad

Según Scotiabank (2017), manifiesta que los préstamos son desde mil quinientos a ciento cincuenta mil soles, tienen plazos desde seis meses a 5 años lo cual depende de lo que el prestamista haya planificado, sin incurrir en el otorgamiento de ninguna garantía por parte de la persona o empresa beneficiaria.

2.2.1.6.2. Préstamos de libre disponibilidad con garantía hipotecaria

Estos préstamos son desde montos de diez mil dólares los cuales pueden ser concedidos hasta 15 años el cual cuenta con el pago del seguro, interés, cuotas de acuerdo con el financiamiento, plazos y comisiones que las empresas crediticias ofrecen, por lo cual la garantía que exige es sobre inmuebles de esta manera asegura su cumplimiento por parte del cliente, según (Scotiabank, 2017)

2.2.2. Liquidez

La liquidez se refiere a la capacidad de una compañía para convertir sus activos en efectivo para pagar sus pasivos cuando vencen.

Filbeck (2015) expresó que:

Generalmente, los activos que se espera que cambien a efectivo dentro de un año se informan en el balance general en la sección con el encabezado activo actual. Allí se enumeran en el orden en que se espera que cambien al efectivo. Esto se conoce como el orden de liquidez. Como el efectivo es el activo más

líquido, aparecerá primero. Después del efectivo, el pedido es: inversiones temporales, cuentas por cobrar, inventario, suministros y gastos prepagos. (p.311)

Puede pensar en el orden de la liquidez como 1) la velocidad a la que los activos deberían estar convirtiendo en efectivo, o 2) la cercanía de los activos al efectivo. Por ejemplo, “una inversión temporal es aquella que puede convertirse rápidamente en efectivo. Las cuentas por cobrar se convertirán en efectivo bastante rápido, tal vez dentro de 30 días” (Emin, 2015, p.160).

Sin embargo, el inventario podría requerir varios meses para ser vendido y el dinero recaudado. Por lo tanto, el inventario no se considera un "activo rápido". Los suministros y los gastos prepagos pueden demorar varios meses antes de que se agoten.

Por su parte Emery (2016) expresó que:

Para ayudar a evaluar la liquidez de una compañía, el índice financiero conocido como relación rápida o prueba ácida divide el monto de los activos rápidos de la compañía (efectivo, inversiones temporales y cuentas por cobrar) por el monto de las obligaciones actuales de la compañía. (p.169)

Un cálculo alternativo de la proporción rápida es comenzar con la cantidad de activos actuales y restar la cantidad de inventario. El resto se divide por la cantidad de pasivos corrientes.

Si bien el índice actual también se conoce como relación de liquidez, una empresa con la mayoría de sus activos circulantes en inventario puede tener o no la liquidez necesaria para pagar sus pasivos a su vencimiento. Su liquidez depende de la velocidad con la que el inventario puede convertirse en efectivo. (Deloof, 2016, p.212)

En la inversión, “la liquidez es la capacidad de una entidad para convertir activos en efectivo, o la rapidez con la que puede obtener algo de dinero” (Chou, 2015, p.261).

Igualmente, Baveld (2016) expresó que:

En los negocios o la contabilidad, la liquidez es la capacidad de una empresa para pagar sus obligaciones y deudas a corto plazo cuando vencen y

generalmente se expresa, la razón actual, como un índice de liquidez o porcentaje de pasivos. La liquidez de una empresa comercial suele ser de particular interés para sus acreedores a corto plazo, ya que la liquidez de la empresa mide su capacidad para pagar a los acreedores. (p.258)

En general, cuanto mayor sea el valor de la relación de liquidez, mayor será el margen de seguridad que una empresa posee en su disposición para saldar sus deudas.

2.2.2.1. Análisis de relación de liquidez

La razón de liquidez es una medida de la capacidad de la empresa para transformar inmediatamente sus activos en cualquier otro activo y pagar sus obligaciones a corto plazo a tiempo.

Atnur (2017), mencionó que:

Esta es una de las medidas importantes que involucra la planificación y el control de los activos actuales y pasivos corrientes. El efectivo se encuentra entre los activos muy líquidos en comparación con el activo fijo que no tiene liquidez. (p.561)

El análisis del índice de liquidez de la empresa debe hacerse primero al analizar la posición financiera de la compañía. Esto se debe a los graves problemas que pueden surgir, como la posible insolvencia y la mala gestión por parte del gerente.

El índice de liquidez comúnmente utilizado es razón actual y razón rápida para una comprobación rápida de liquidez, pero también hay otro componente para comprender mejor la capacidad de la empresa para realizar pagos a otras partes, como ciclo de efectivo, cuentas por cobrar, capital de trabajo e inventarios, pasivo circulante. (Kello, 2016, p.229)

Además del uso de la relación de liquidez como determinante de la disposición que tiene la empresa para pagar la deuda a corto plazo, también se puede utilizar para evitar la retención excesiva de inventario. Los analistas financieros generalmente utilizan la relación de liquidez específica, como los ratios actuales y rápidos, lo que les permite hacer una comparación temporal o transversal dentro de la propia empresa u otras compañías en las industrias.

Como parte de este, otro concepto que también se usa comúnmente para identificar la liquidez de la empresa es el capital de trabajo, que se calcula deduciendo los pasivos corrientes de la empresa de los pasivos corrientes. El capital de trabajo es una medida muy importante para determinar la estabilidad financiera de la empresa. Es salud para la empresa tener activos más actuales sobre sus pasivos actuales que suponen que la empresa debe practicar.

2.2.2.2. El efecto de la gestión de la liquidez

Según Kaur (2017)

La eficiencia de la planificación y el control de la liquidez, que incluyen la gestión de la liquidez, el capital circulante y la gestión del efectivo, tienen un efecto significativo en los beneficios. En realidad, lo más importante es tener una administración de liquidez eficiente y, al siguiente, la rentabilidad también seguirá. (p.343)

Lo importante de la liquidez de la empresa se puede ver desde diferentes perspectivas. Básicamente, la idea de la liquidez de la empresa se basa en el concepto de empresa en funcionamiento que no implicó ningún incumplimiento en un futuro próximo. La primera parte interesada en la liquidez de la empresa son los prestamistas a corto plazo. Estos prestamistas están interesados en el pago realizado sobre la deuda y la obligación a corto plazo porque pueden esperar razonablemente que se les pague. Por su propia seguridad, los prestamistas preferirían la compañía con una alta liquidez como protección.

Igualmente, Cardozo (2016) expresó que:

Para los inversores y la administración, mantener grandes saldos de efectivo no es la actividad de beneficios en la empresa. Además del problema debido a la existencia del efectivo, este efectivo también se convierte en un costo adicional para la compañía. La compañía en realidad ha renunciado a los ingresos por intereses de la inversión a corto plazo si tiene mucho excedente de efectivo. (p.121)

Por otro lado, también es necesario que la empresa tenga efectivo para hacer pagos inmediatos en el caso para emprender rápidamente los proyectos más deseables, y para tratar sin mayores interrupciones con problemas imprevistos.

La cantidad de dinero en efectivo depende del crecimiento esperado y se enfrenta al riesgo, cuanto mayor sea la expectativa, más debe la compañía tener un colchón de dinero en efectivo. El exceso de efectivo disponible permite a la empresa aprovechar las nuevas oportunidades rápidamente. Una posición de efectivo saludable ayuda a derivar de nuevos productos, cambiar los gustos de los clientes o cambiar las condiciones del mercado.

Parte de la estrategia de ventas de la empresa a considerar es para tener a mano otros activos líquidos, tales como cuentas por cobrar. “Las empresas generalmente ofrecen a sus clientes tomar 30, 60, 90 días o más para pagar sus compras. Esto es para fomentar la compra inmediata del cliente en gran cantidad” (Eliot, 2016, p.262).

Normalmente, las administraciones se ocupan de la liquidez, pero no solo pueden referirse a la liquidez como elemento único porque cuando hay escasez o excesivo en cuentas por cobrar o inventario, generalmente se reflejará en producción, esfuerzos de ventas, activos fijos u otros parámetros de decisión de gestión, no solo liquidez. Como se destacó anteriormente, las cuentas por cobrar y el inventario se reflejaron en las estrategias de ventas y producción.

El capital de trabajo también es un factor importante en la gestión de la liquidez debido a su efecto sobre el riesgo de la empresa y la rentabilidad. Específicamente, la inversión en capital de trabajo está altamente relacionada con la compensación entre la rentabilidad y el riesgo, lo que significa que, si la empresa decide aumentar los beneficios, deben enfrentar el aumento del riesgo, tal como lo establece Smith (2015).

2.2.2.3. Dimensiones de la variable Liquidez

Dimensión: Razón corriente

La índice razón corriente es un índice de liquidez que mide la capacidad de una empresa para pagar obligaciones a corto y largo plazo. Para medir esta capacidad, la proporción actual considera los activos totales actuales de una empresa (líquida e ilíquida) en relación con los pasivos totales actuales de esa empresa. (Misra, 2015, p.262)

La fórmula para calcular la proporción actual de una empresa es:

$$\text{Razón Corriente} = \frac{\text{Activos Corrientes}}{\text{Pasivos Corrientes}}$$

Por su parte Harbans (2015) expresó que:

Razón corriente se utiliza principalmente para dar una idea de la disposición de una empresa para afrontar sus pasivos (cuentas por pagar y deuda) con sus activos (efectivo, valores negociables, inventario, cuentas por cobrar). Como tal, la proporción actual se puede usar para hacer una estimación aproximada de la salud financiera de una compañía. (p.214)

La relación actual puede dar una idea de la eficiencia del ciclo operativo de una empresa o su capacidad para convertir su producto en efectivo. Las empresas que tienen problemas para recibir pagos por sus cuentas por cobrar o que tienen una alta rotación de inventario pueden tener problemas de liquidez si no pueden aliviar sus obligaciones.

Dimensión: Prueba ácida

La relación prueba ácida es un fuerte indicador de si una empresa tiene suficientes activos a corto plazo para cubrir sus responsabilidades inmediatas. Esta métrica es más sólida que la razón actual, también conocida como relación de capital de trabajo, ya que ignora activos líquidos como el inventario. (Redondo, 2016, p.194)

Calculado por:

$$\text{Prueba Ácida} = \frac{(\text{Activos Corriente} - \text{Inventario})}{\text{Pasivos Corriente}}$$

El numerador de la relación prueba ácida, se puede definir de varias maneras, pero la consideración principal debería ser obtener una visión realista de los activos líquidos de la compañía. El efectivo y los equivalentes de efectivo definitivamente deben incluirse, al igual que las inversiones a corto plazo, como los valores negociables.

Las cuentas por cobrar generalmente están incluidas, pero esto no siempre es apropiado. En la industria de la construcción, por ejemplo, las cuentas por cobrar pueden

tardar mucho tiempo en recuperarse, por lo tanto, su inclusión podría hacer que la posición financiera de una empresa parezca mucho más segura de lo que es. (Solano, 2017, p.29)

Dimensión: Capital de trabajo

El capital de trabajo de una empresa es el capital necesario para que funcione a diario, ya que requiere una cierta cantidad de efectivo disponible para cubrir los costos inesperados, realizar pagos regulares y comprar las materias primas utilizadas en la producción. La diferencia entre los activos actuales de la empresa y los pasivos corrientes es el capital de trabajo. El coeficiente de capital de trabajo, calculado mediante la división del activo circulante con el pasivo circulante, indica a los analistas la liquidez de la empresa, o si tiene un flujo de efectivo suficiente para cubrir la totalidad de sus pasivos y gastos a corto plazo. (Szabo, 2016, p.260)

El capital de trabajo necesario para operar un negocio varía según las industrias. Varios factores afectan las necesidades de capital de trabajo, incluidas las compras de activos, las cuentas por cobrar vencidas y las diferencias en las políticas de pago y cobro.

El capital de trabajo refleja diversas actividades de la empresa, como la gestión de la deuda, la recaudación de ingresos, los pagos a proveedores y la gestión de inventario. Estas actividades se reflejan en el capital de trabajo, ya que incluye no solo efectivo, sino también cuentas por pagar y cuentas por cobrar, inventarios, porciones de la deuda vencida dentro de un año y algunas otras cuentas a corto plazo. (Tryfonidis, 2015, p.51)

La fórmula para calcular la proporción actual de una empresa es:

$$\textit{Capital de trabajo} = \textit{Activo circulante} - \textit{Pasivo circulante}$$

Capítulo III:

Metodología de Investigación

3.1. Enfoque de investigación

El presente trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, debido a lo mencionado por Hernández, Fernández & Baptista (2014), que es importante porque cuantifica variables permitiendo que el investigador analice y fundamente el tema debidamente para así justificar la investigación y abordar el enfoque.

3.2. Variables

Variable 1: Obligaciones financieras

Variable 2: Liquidez

Tabla 1:*Operacionalización de la variable 01: Obligaciones financieras.*

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Préstamos no bancarizados	Leasing	¿Las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes?
	Carta fianza	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo?
	Vía sobregiro	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo?
	Vía carta de crédito	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo?
	Vía pagaré	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo?
Préstamos bancarios	Préstamos de libre disponibilidad	¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes con buen comportamiento de pago los préstamos libre disponibilidad?
	Préstamos de libre con garantía	¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes con buen comportamiento de pago los préstamos libre disponibilidad con garantía?
	Préstamos a corto plazo	¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes que tienen una capacidad de pago buena los préstamos a corto plazo?
	Préstamos a largo plazo	¿Considera que la mejor opción para sacar un préstamo a largo plazo, de tal manera que permia que la empresa ejecute sus actividades de manera eficiente y oportuna?
Condiciones generales	Tasa de interés	¿Considera que, las entidades no bancarizadas su tasa de interés es alta a comparación de las entidades bancarizadas?
	Contrato	¿Considera que, las entidades no bancarizadas para otorgar un préstamo no le hacen firmar un contrato?

Plazo de duración	¿Considera que, las entidades bancarizadas para otorgar un préstamo brindan el plazo del préstamo?
-------------------	--

Tabla 2:
Operacionalización de la variable 02: Liquidez.

DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Razón corriente	Activo corriente	¿Las Cuentas por cobrar permiten mantener la razón corriente con resultados mayor a 1, en la empresa?
	Pasivo corriente	¿En la empresa, las cuentas por cobrar contribuyen a cancelar sus deudas de corto plazo?
Prueba acida	Inventario	¿En la empresa utilizan el ratio de prueba ácida para evaluar la liquidez?
	Activo corriente	¿En la empresa, el cálculo de la prueba ácida da como resultado positivo mayor a 0.50?
	Pasivo corriente	¿En la empresa, el cálculo de prueba ácida determina la liquidez que generan las cuentas por cobrar?
		¿La empresa está preparada para afrontar sus obligaciones a corto plazo tomando en cuenta solo sus cuentas por cobrar (prueba ácida)?
Capital de trabajo	Activo circulante	¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permite un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?
		¿En la empresa, el cálculo del capital de trabajo da como resultado positivo mayor a 1?
	Pasivo circulante	¿Las cuentas por cobrar incrementan significativamente el capital de trabajo de la empresa?
		¿La dirección de la empresa hace un manejo inadecuado de sus cuentas por cobrar?

3.3. Hipótesis

3.3.1. Hipótesis general

Las Obligaciones financieras inciden en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

3.3.2. Hipótesis específicas

Las Obligaciones financieras inciden en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Las Obligaciones financieras inciden en la prueba acida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Las Obligaciones financieras inciden en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

3.4. Tipo de investigación

El tipo de investigación fue básica, puesto que se caracteriza por iniciar con un marco teórico y permanecer en él. La finalidad es aumentar los conceptos científicos, pero sin contrastarlo con ningún aspecto práctico.

No obstante, tendrá un alcance correlacional causal, debido a que tienen como propósito conocer el nivel de asociación que hay entre dos o más variables en un contexto en particular.

Nivel causal, de acuerdo con Hernández, Fernández & Baptista (2014) el presente enfoque es importante porque explica cómo se plantea el siguiente problema de investigación, permitiendo que el investigador analice y fundamente el tema debidamente para justificar la investigación y abordar el enfoque.

Tuvo un alcance explicativo causal, porque como refieren Hernández, Fernández & Baptista (2014), la investigación explicativa se encarga de buscar el porqué de los hechos

mediante el establecimiento de relaciones causa-efecto. En este sentido, los estudios explicativos pueden ocuparse tanto de la determinación de las causas (investigación post facto), como de los efectos (investigación experimental), mediante la prueba de la hipótesis. Sus resultados y conclusiones constituyen el nivel más profundo de conocimientos.

3.5. Diseño de investigación

Por ello, la presente investigación tuvo un diseño no experimental de corte transversal, puesto que, no se alterarán de manera inescrupulosa los resultados y por qué se realizó en un periodo establecido.

3.6. Población y muestra

3.6.1. Población

La población de la investigación estuvo conformada por 20 trabajadores de las áreas administrativa - contable de la empresa.

Para (Carrasco, 2005) la población, es la disposición del número considerable de componentes (unidades de investigación) que tienen un lugar con el espacio donde se completa el trabajo de exploración (p.237).

3.6.2. Muestra

Se prescindió de utilizar muestra debido a que la población de 20 administrativos – contables es accesible y manejable para recolectar los datos necesarios. Se procedió con un censo.

3.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.7.1. Técnica

Arias (2016) refirió que: “las técnicas de recolección de datos son las distintas formas o maneras de obtener la información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos” (p. 146).

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta.

3.7.2. Instrumento

Hernández et al. (2014), refirieron que: “El cuestionario es un conjunto de preguntas respecto a una o más variables están sujetas a mediciones sobre lo que se pretender medir” (p. 98).

El instrumento que se empleará para esta investigación será el Cuestionario.

Tabla 3:

Ficha técnica del cuestionario para la variable Obligaciones financieras

Variable a medir:	Obligaciones financieras
Número de items:	13
Tipo de respuesta	Cerrada
Escala:	Tipo Likert

Valores de escala:	Siempre (5); Casi siempre (4); Indiferente (3); Casi nunca (2); Nunca (1).
Dimensiones:	03
Sujetos a lo que se le aplicó:	20

Tabla 4:*Ficha técnica del cuestionario para la variable Liquidez*

Variable a medir:	Liquidez
Número de items:	10
Tipo de respuesta	Cerrada
Escala:	Tipo Likert
Valores de escala:	Siempre (5); Casi siempre (4); Indiferente (3); Casi nunca (2); Nunca (1).
Dimensiones:	03
Sujetos a lo que se le aplicó:	20

3.7.3. Validez de los instrumentos

La validez de los instrumentos se realizó por la técnica del juicio de expertos (las fichas originales se adjuntan en la sección Anexos de la presente tesis). A continuación, se presenta una tabla resumen con los veredictos de los expertos:

Tabla 5:
Resumen de validaciones

Experto	Grado académico o Título profesional	Cuestionario evaluado	Puntaje	Veredicto - decisión
Palomino Melchor Pilar	Contadora Pública Colegiada	Obligaciones financieras	49	Se puede aplicar
Palomino Melchor Pilar	Contadora Pública Colegiada	Liquidez	49	Se puede aplicar
Barboza delgado Olenka	Contadora Pública Colegiada	Obligaciones financieras	50	Se puede aplicar
Barboza delgado Olenka	Contadora Pública Colegiada	Liquidez	50	Se puede aplicar
Tineo Amber	Pastor Ingeniero colegiado	Publico Obligaciones financieras	44	Se puede aplicar
Tineo Amber	Pastor Ingeniero colegiado	Publico Liquidez	45	Se puede aplicar

Confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos

Para evaluar la confiabilidad de los instrumentos se aplicó la prueba del Alfa de Cronbach para cada cuestionario, mediante una prueba piloto aplicada a 08 trabajadores pertenecientes a la población identificada en la presente tesis.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) afirman que “el coeficiente puede estar entre 0 y 1, donde 0 significa confiabilidad cero y 1 significa confiabilidad máxima (confiabilidad total, perfecta). mayor el error de medición” (p. 302).

Tabla 6:
Escala de valores

0,53 a menos	Nula confiabilidad
0,54 a 0,59	Baja confiabilidad
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,00	Perfecta confiabilidad

Tabla 7:
Fiabilidad alfa de Cronbach – Cuestionario total

	Alfa de Cronbach	N de elementos
Cuestionario Total	,897	23

Nota: SPSS. V 25

De acuerdo con el análisis de fiabilidad que es 0,897 y según la tabla categórica, se determina que el instrumento de medición es de alta confiabilidad.

En el cuestionario total se aplicó un cuestionario a 08 trabajadores, obteniéndose como coeficiente de Alpha de Cronbach un 89.7%.

3.8. Procedimientos de recolección de información

El procesamiento de datos se iniciará de la siguiente manera:

1. Se elaboró los formularios por medio de Google Form, una vez creado se compartió el enlace.
2. Se descargó la base de datos una vez, llegada a la unidad de estudio.
3. Se procedió a descargar y tabular la base de datos en el Excel, luego se procedió a tabularlo en el SPSS 25.
4. Una vez tabulado se procedió a realizar el análisis descriptivo por medio de las tablas y gráficos de frecuencias, no obstante, para contrastar nuestras hipótesis de investigación se realizó el análisis de inferencia.

Capítulo IV: Resultados

5.1. Análisis Descriptivo por ítems

Variable: Obligaciones financieras

Pregunta 1: ¿Las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes?

Tabla 8:

Frecuencias para la pregunta 1 de la variable Obligaciones financieras.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	7	35,0	35,0	35,0
	Casi nunca	3	15,0	15,0	50,0
	A veces	9	45,0	45,0	95,0
	Casi siempre	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

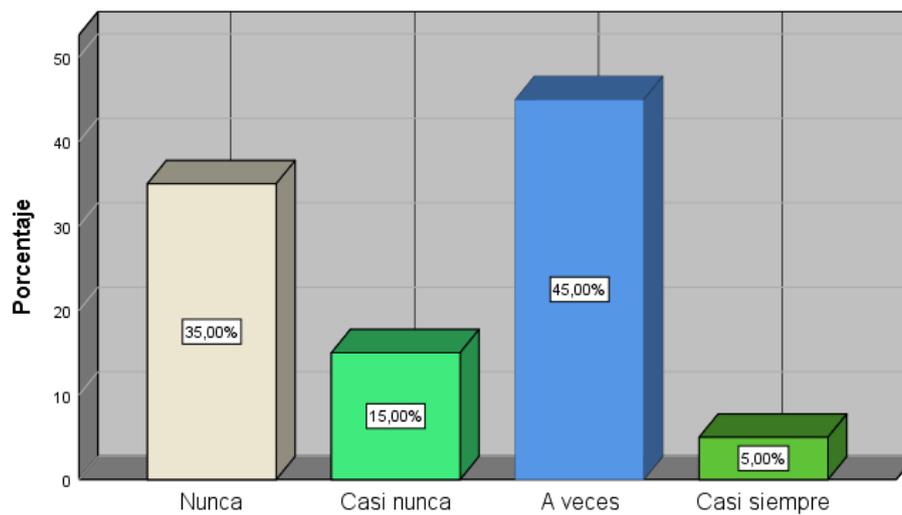


Figura 1: Gráfico de barras para la pregunta 1 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes, el 35% de los encuestados refieren que nunca las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes, el 15% de los encuestados refieren que casi nunca las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes y el 5% de los encuestados refieren que casi nunca las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes.

Pregunta 2: ¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo?

Tabla 9:

Frecuencias para la pregunta 2 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	4	20,0	20,0	35,0
	A veces	6	30,0	30,0	65,0
	Casi siempre	2	10,0	10,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

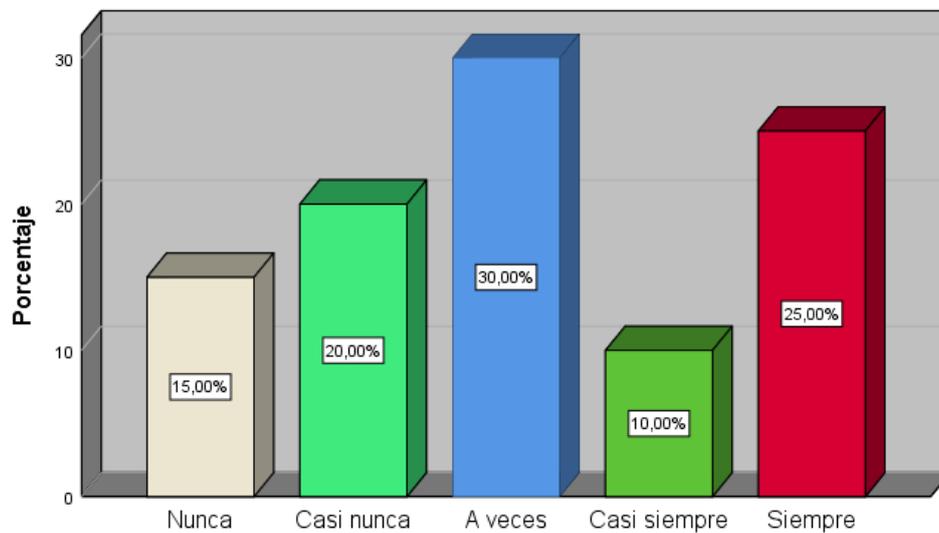


Figura 2: Grafico de barras para la pregunta 2 de la variable Obligaciones financieras
Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 30% de los encuestados refieren que a veces las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo, el 25% de los encuestados refieren que siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo, el 20% de los encuestados refieren que casi nunca las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo, el 15% de los encuestados refieren que nunca las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo y el 10% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo.

Pregunta 3: ¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo?

Tabla 10:

Frecuencias para la pregunta 3 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	3	15,0	15,0	35,0
	A veces	5	25,0	25,0	60,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

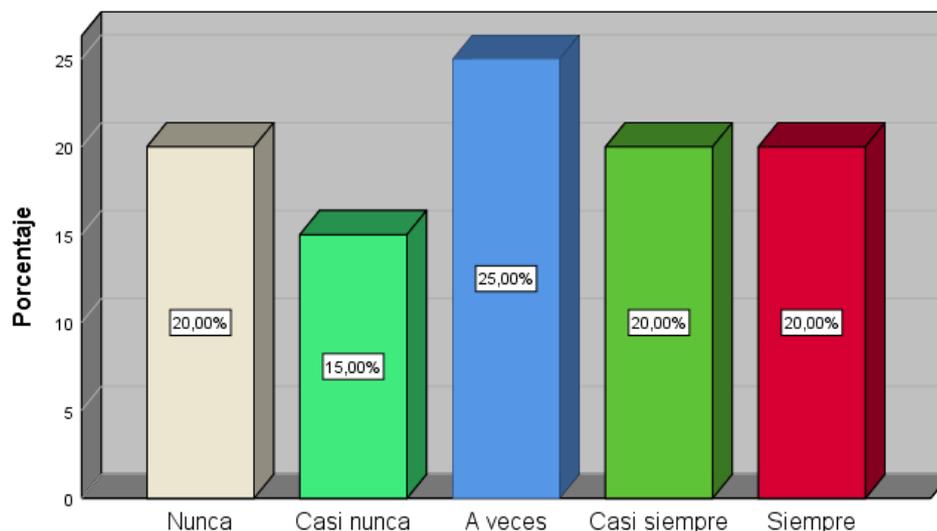


Figura 3: Gráfico de barra para la pregunta 3 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 25% de los encuestados refieren que a veces las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo, el

20% de los encuestados refieren que nunca las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo, el 20% de los encuestados refieren que siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo y el 15% de los encuestados refieren que casi nunca las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo.

Pregunta 4: ¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo?

Tabla 11:
Frecuencias para la pregunta 4 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	3	15,0	15,0	30,0
	A veces	5	25,0	25,0	55,0
	Casi siempre	3	15,0	15,0	70,0
	Siempre	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

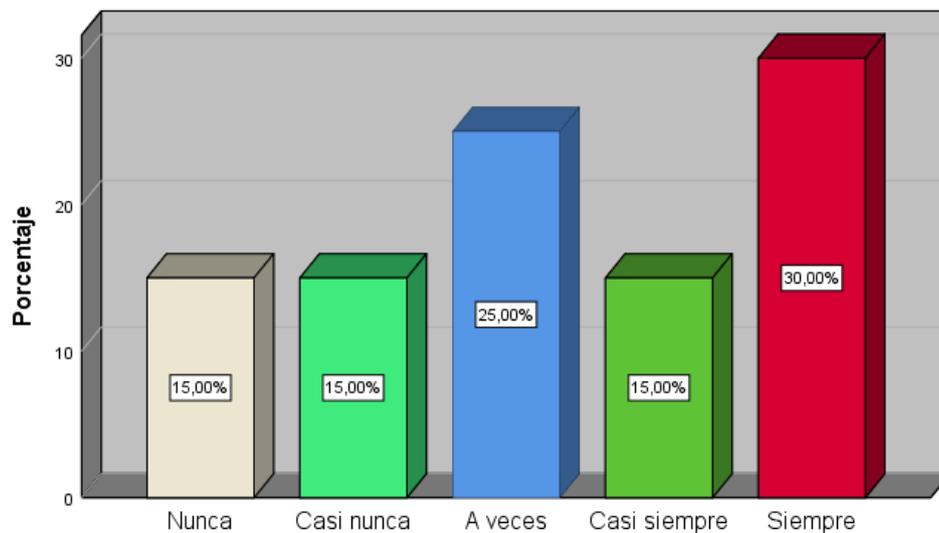


Figura 4: Grafico de barras para la pregunta 4 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 30% de los encuestados refieren que siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo, el 25% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo, el 15% de los encuestados refieren que nunca las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo, el 15% de los encuestados refieren que casi nunca las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo y el 15% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo.

Pregunta 5: ¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo?

Tabla 12:

Frecuencias para la pregunta 5 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	25,0
	A veces	1	5,0	5,0	30,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	70,0
	Siempre	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

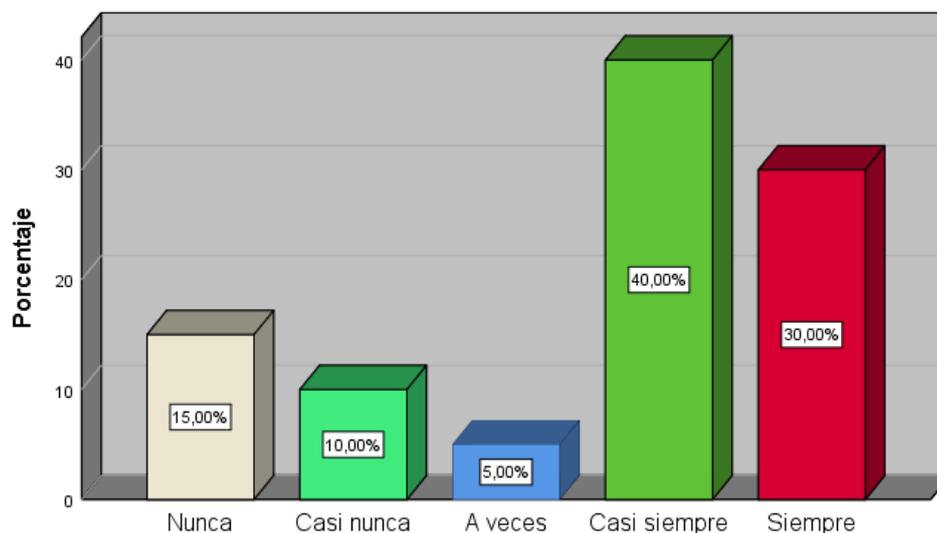


Figura 5: Gráfico de barras para la pregunta 5 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 30% de los encuestados refieren que siempre las entidades no

bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo, el 25% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo y el 15% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo.

Pregunta 6: ¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes con buen comportamiento de pago los prestamos libre disponibilidad?

Tabla 13:

Frecuencias para la pregunta 6 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	2	10,0	10,0	10,0
	A veces	14	70,0	70,0	80,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

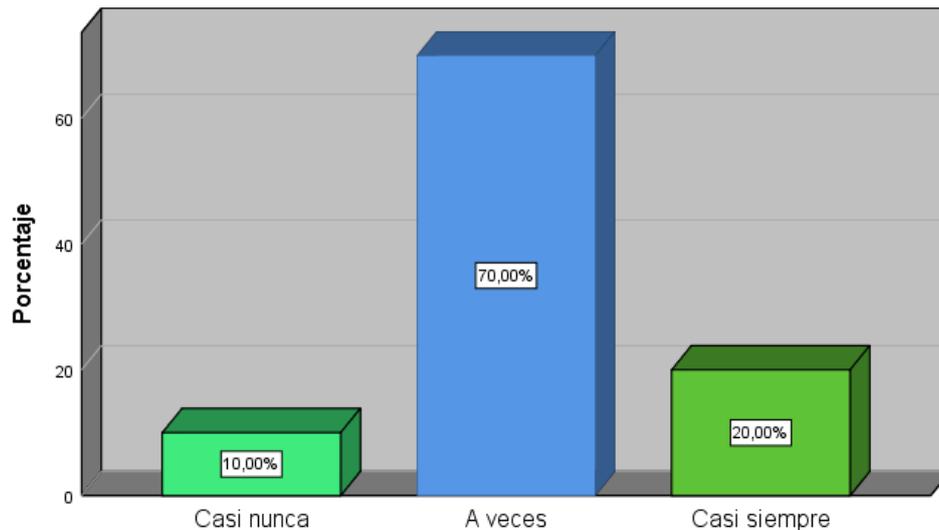


Figura 6: Gráfico de barras para la pregunta 6 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 30% de los encuestados refieren que siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo, el 25% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo y el 15% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo.

Pregunta 7: ¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes con buen comportamiento de pago los prestamos libre disponibilidad con garantía?

Tabla 14:

Frecuencias para la pregunta 7 de la variable Obligaciones financieras

Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado

Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	25,0
	A veces	7	35,0	35,0	60,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

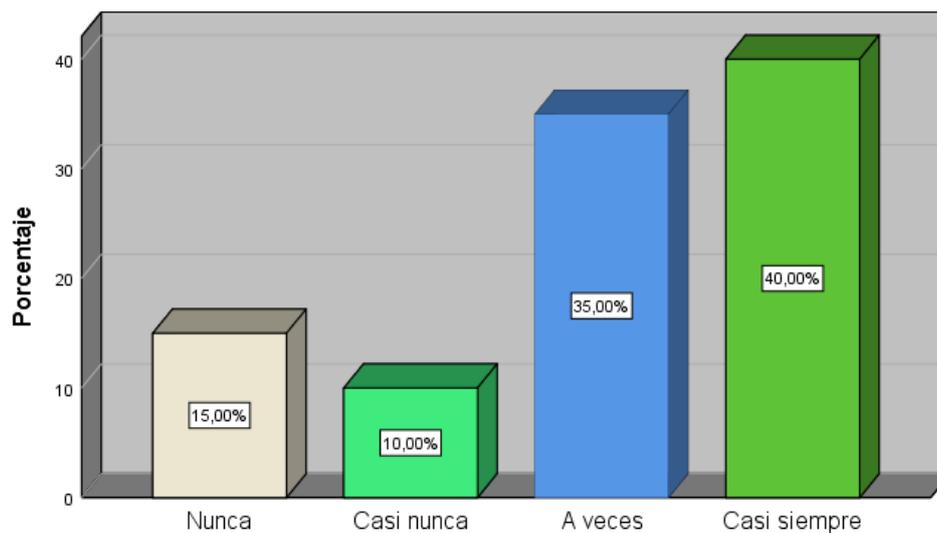


Figura 7: Gráfico para la pregunta 7 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 30% de los encuestados refieren que siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo, el 25% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo y el 15% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo.

Pregunta 8: ¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes que tienen una capacidad de pago buena los préstamos a corto plazo?

Tabla 15:

Frecuencias para la pregunta 8 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	25,0	25,0	25,0
	A veces	9	45,0	45,0	70,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	90,0
	Siempre	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

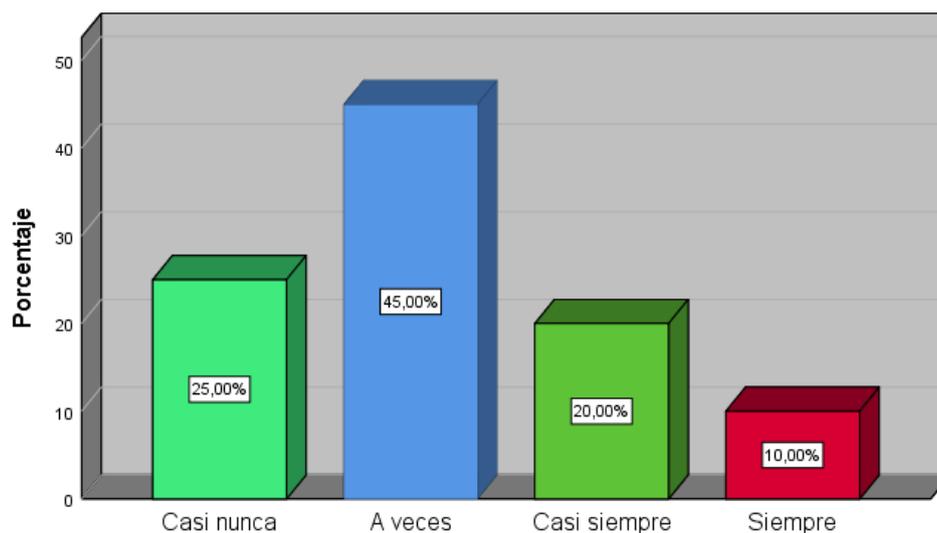


Figura 8: Gráfico de barra para la pregunta 8 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 30% de los encuestados refieren que siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo, el 25% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al

préstamo y el 15% de los encuestados refieren que casi siempre las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo.

Pregunta 9: ¿Considera que la mejor opción para sacar un préstamo a largo plazo, de tal manera que permia que la empresa ejecute sus actividades de manera eficiente y oportuna?

Tabla 16:

Frecuencias para la pregunta 9 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	25,0
	A veces	9	45,0	45,0	70,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	90,0
	Siempre	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

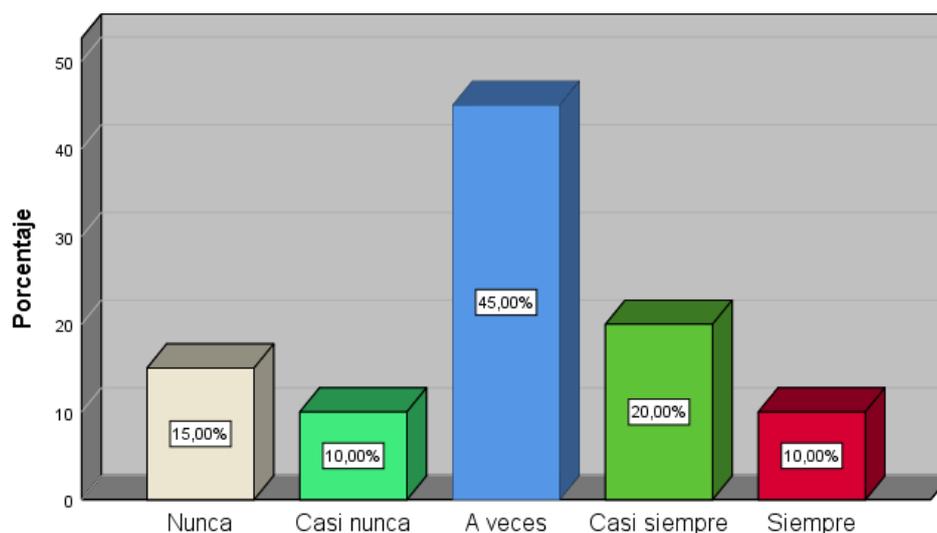


Figura 9: Gráfico de barra para la pregunta 9 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 10: ¿Cómo influyen las estrategias financieras en la eficiencia y eficacia de las operaciones?

Tabla 17:

Frecuencias para la pregunta 10 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	6	30,0	30,0	30,0
	A veces	9	45,0	45,0	75,0
	Casi siempre	2	10,0	10,0	85,0
	Siempre	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

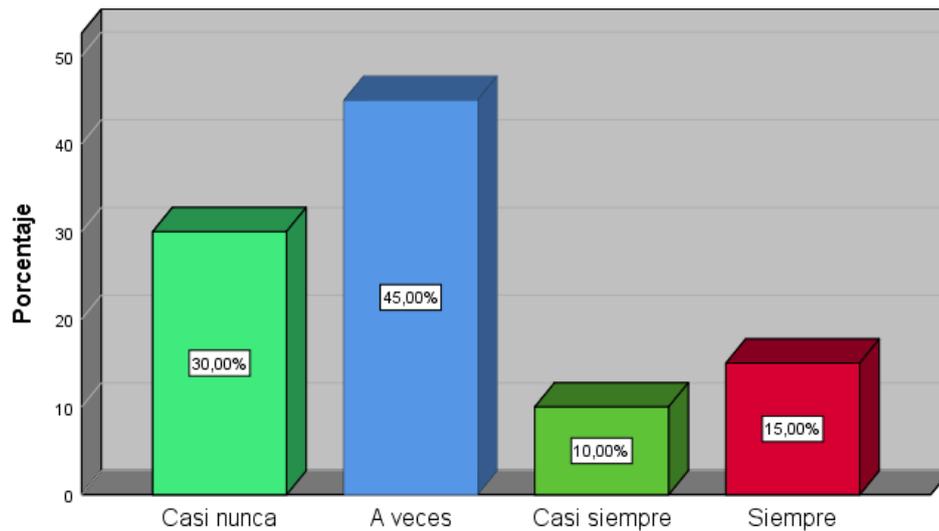


Figura 10: Grafico de barra para la pregunta 10 de la variable Obligaciones financiera

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 11: ¿Considera que, las entidades no bancarizadas su tasa de interés es alta a comparación de las entidades bancarizadas?

Tabla 18:

Frecuencias para la pregunta 11 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	8	40,0	40,0	50,0
	A veces	5	25,0	25,0	75,0
	Casi siempre	2	10,0	10,0	85,0
	Siempre	3	15,0	15,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

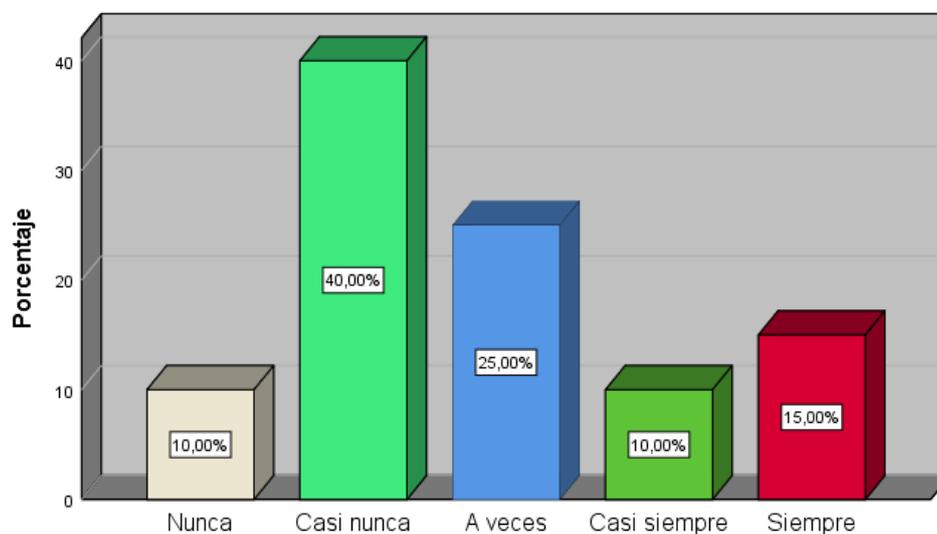


Figura 11: Gráfico de barra para la pregunta 11 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca

están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 12: ¿Considera que, las entidades no bancarizadas para otorgar un préstamo no le hacen firmar un contrato?

Tabla 19:

Frecuencias para la pregunta 12 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	8	40,0	40,0	50,0
	A veces	3	15,0	15,0	65,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	90,0
	Siempre	2	10,0	10,0	100,0
	Total		20	100,0	100,0

Fuente: elaboración propia.

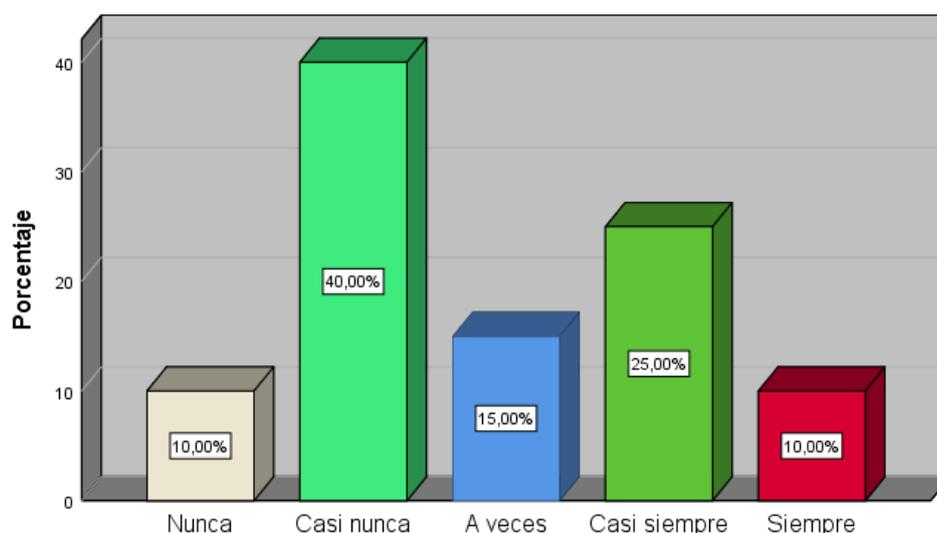


Figura 12: Gráfico de barra para la pregunta 12 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 13: ¿Considera que, las entidades bancarizadas para otorgar un préstamo brindan el plazo del préstamo?

Tabla 20:

Frecuencias para la pregunta 13 de la variable Obligaciones financieras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	6	30,0	30,0	30,0
	Casi nunca	1	5,0	5,0	35,0
	A veces	5	25,0	25,0	60,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	90,0
	Siempre	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

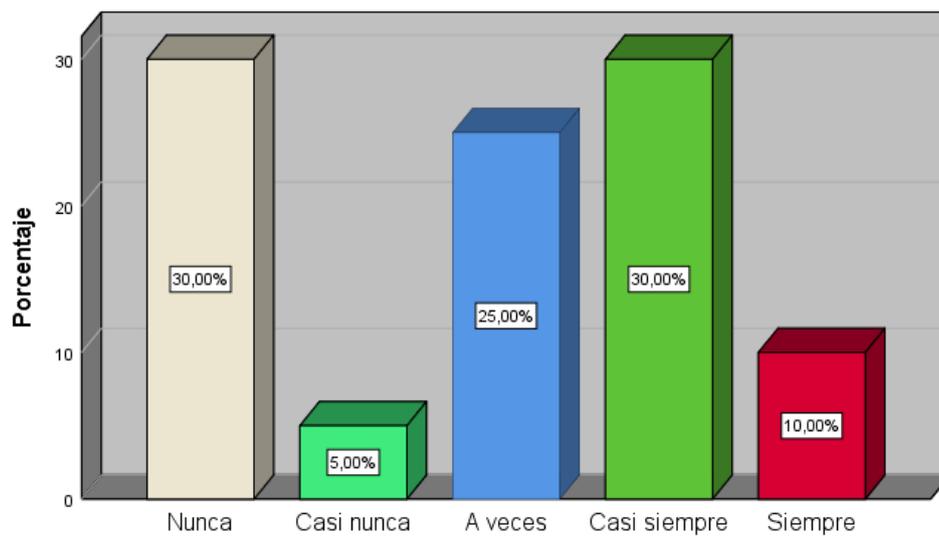


Figura 13: Grafico de barra para la pregunta 13 de la variable Obligaciones financieras

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Variable Liquidez

Pregunta 14: ¿Las Cuentas por cobrar permiten mantener la razón corriente con resultados mayor a 1, en la empresa?

Tabla 21:

Frecuencias para la pregunta 1 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	25,0
	A veces	7	35,0	35,0	60,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

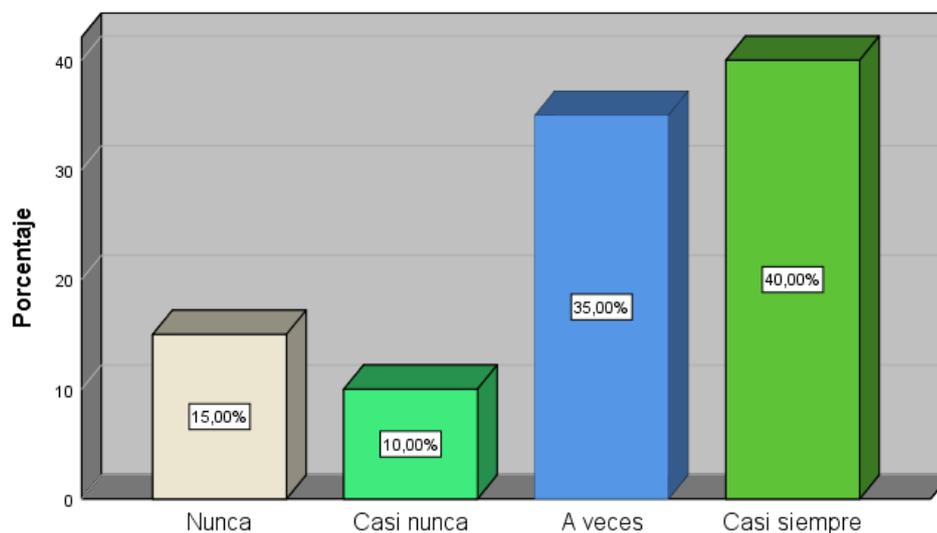


Figura 14: Gráfico de barra para la pregunta 1 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca

están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 15: ¿En la empresa, las cuentas por cobrar contribuyen a cancelar sus deudas de corto plazo?

Tabla 22:

Frecuencias para la pregunta 2 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	5	25,0	25,0	25,0
	A veces	9	45,0	45,0	70,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	90,0
	Siempre	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

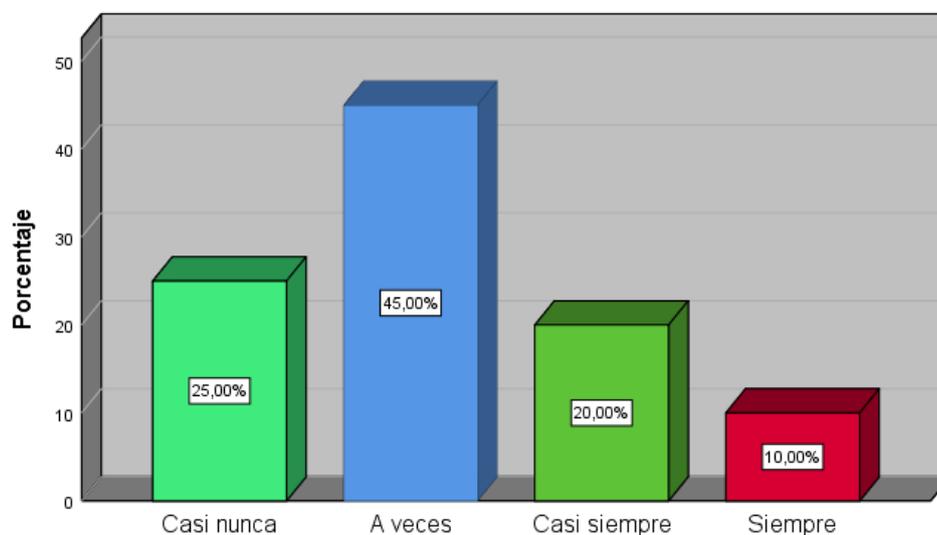


Figura 15: Gráfico de barra para la pregunta 2 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 16: En la empresa utilizan el ratio de prueba ácida para evaluar la liquidez?

Tabla 23:

Frecuencias para la pregunta 3 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	25,0
	A veces	9	45,0	45,0	70,0
	Casi siempre	4	20,0	20,0	90,0
	Siempre	2	10,0	10,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

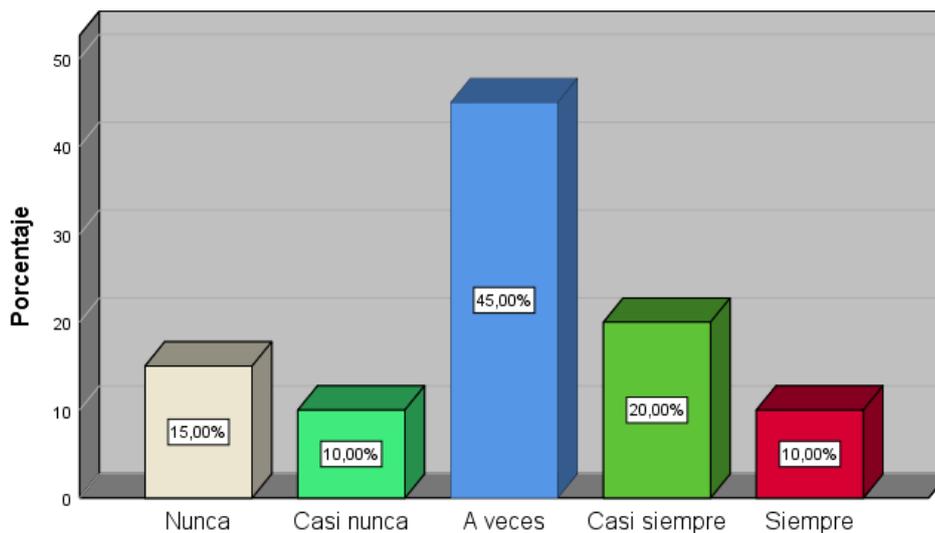


Figura 16: Grafico de barra para la pregunta 3 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 17: ¿En la empresa, el cálculo de la prueba ácida da como resultado positivo mayor a 0.50?

Tabla 24:

Frecuencias para la pregunta 4 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	8	40,0	40,0	50,0
	A veces	4	20,0	20,0	70,0
	Casi siempre	2	10,0	10,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

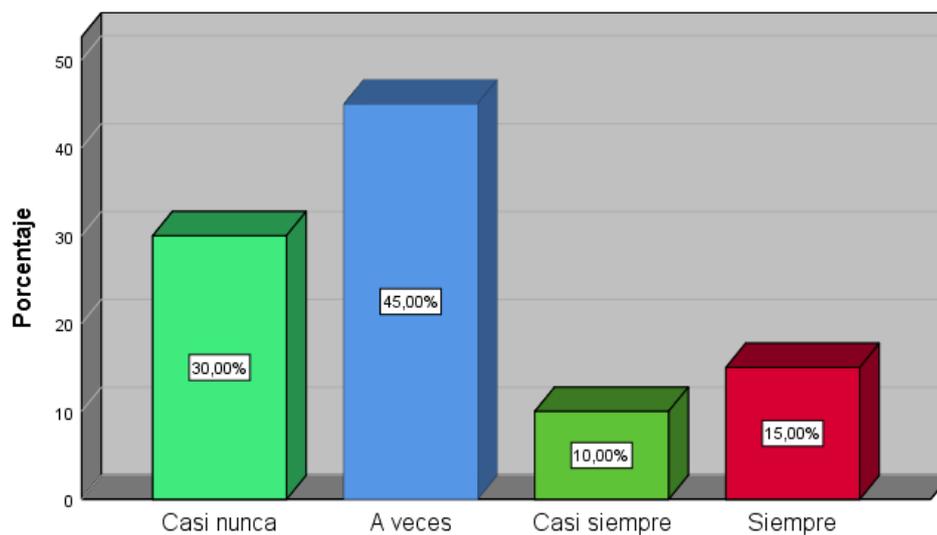


Figura 17: Gráfico de barra para la pregunta 4 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente

diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 18: ¿En la empresa, el cálculo de prueba ácida determina la liquidez que generan las cuentas por cobrar?

Tabla 25:

Frecuencias para la pregunta 5 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	4	20,0	20,0	20,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	30,0
	A veces	4	20,0	20,0	50,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	75,0
	Siempre	5	25,0	25,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia - SPSS

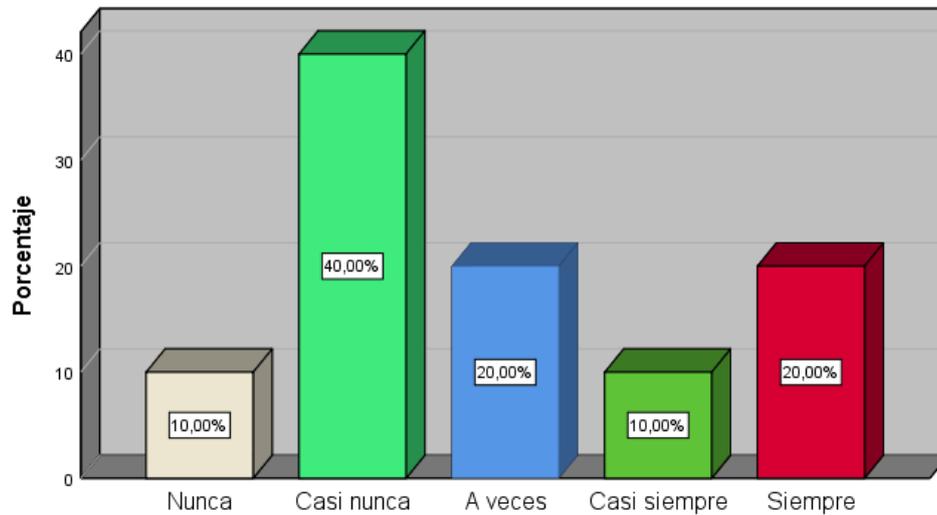


Figura 18: Grafico de barra para la pregunta 5 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 19: ¿La empresa está preparada para afrontar sus obligaciones a corto plazo tomando en cuenta solo sus cuentas por cobrar (prueba ácida)?

Tabla 26:

Frecuencias para la pregunta 6 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	5	25,0	25,0	25,0
	Casi nunca	2	10,0	10,0	35,0
	A veces	3	15,0	15,0	50,0
	Casi siempre	6	30,0	30,0	80,0
	Siempre	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

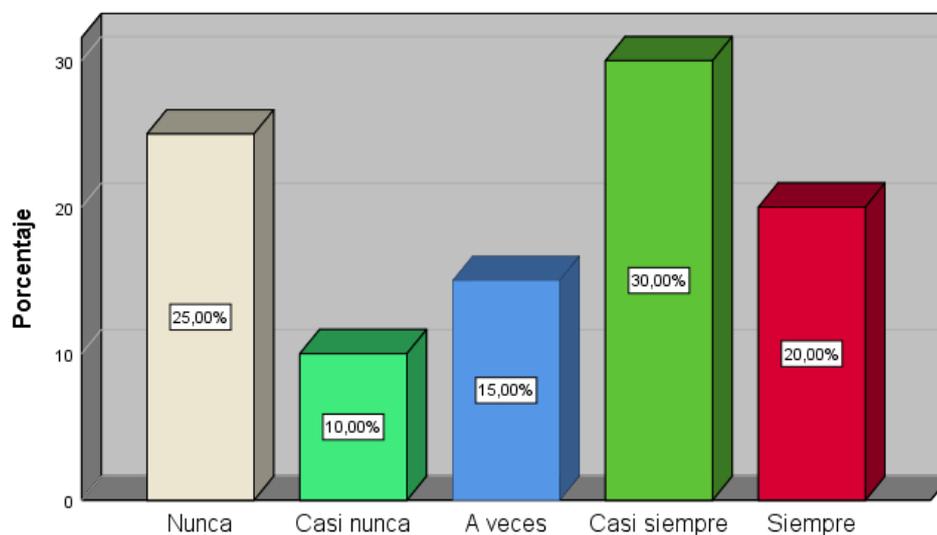


Figura 19: Gráfico de barra para la pregunta 6 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente

diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 20: ¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permiten un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?

Tabla 27:

Frecuencias para la pregunta 7 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	7	35,0	35,0	45,0
	A veces	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

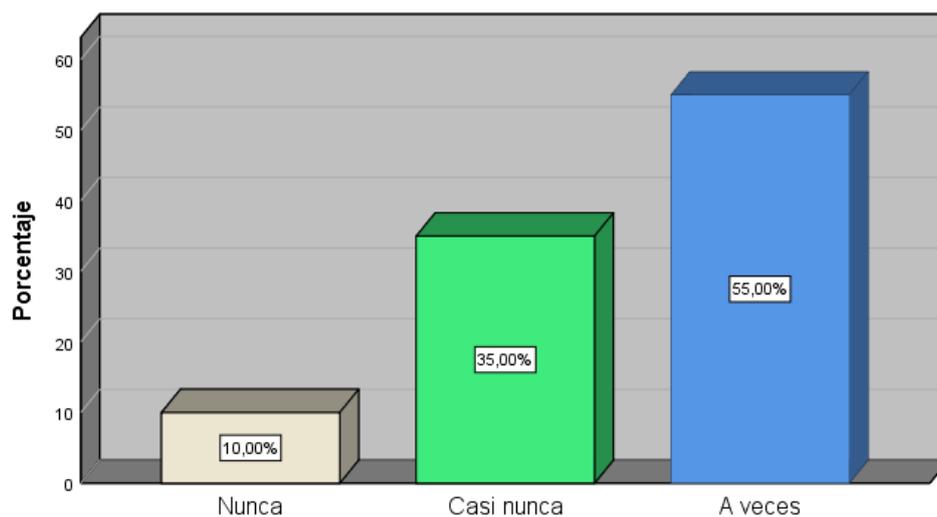


Figura 20: Gráfico de barra para la pregunta 7 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 21: ¿En la empresa, el cálculo del capital de trabajo da como resultado positivo mayor a 1?

Tabla 28:

Frecuencias para la pregunta 8 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	3	15,0	15,0	15,0
	Casi nunca	6	30,0	30,0	45,0
	A veces	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

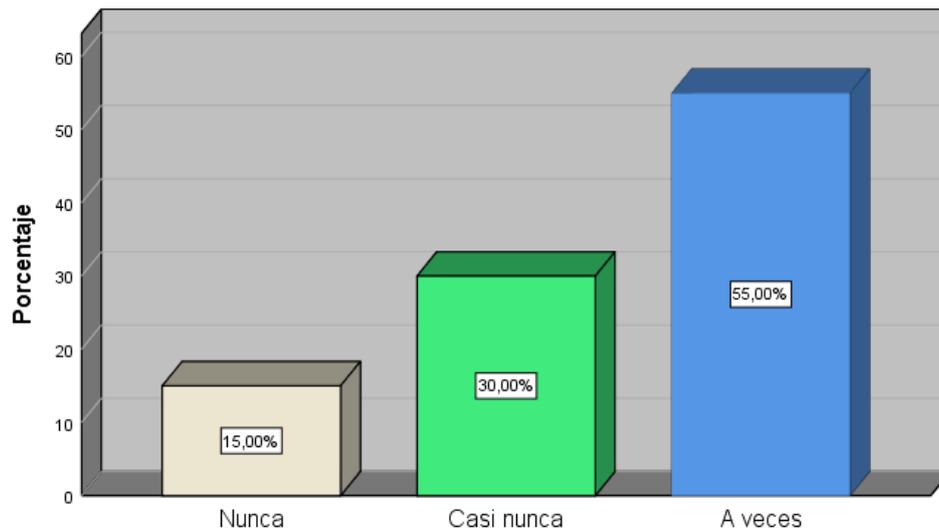


Figura 21: Grafico de barra para la pregunta 8 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 22: ¿Las cuentas por cobrar incrementan significativamente el capital de trabajo de la empresa?

Tabla 29:

Frecuencias para la pregunta 9 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	1	5,0	5,0	5,0
	Casi nunca	7	35,0	35,0	40,0
	A veces	6	30,0	30,0	70,0
	Casi siempre	5	25,0	25,0	95,0
	Siempre	1	5,0	5,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

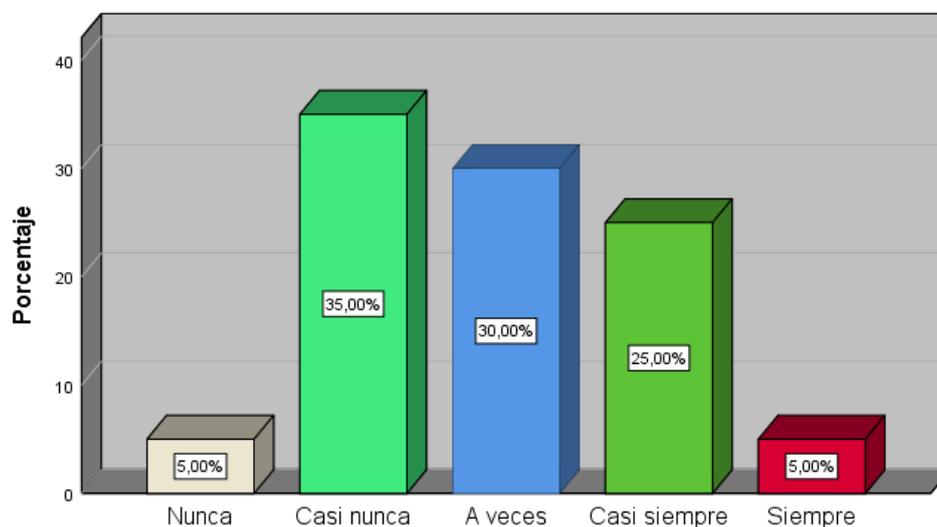


Figura 22: Gráfico de barra para la pregunta 9 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca

están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

Pregunta 23: ¿La dirección de la empresa hace un manejo inadecuado de sus cuentas por cobrar?

Tabla 30:

Frecuencias para la pregunta 10 de la variable Liquidez

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nunca	2	10,0	10,0	10,0
	Casi nunca	1	5,0	5,0	15,0
	A veces	9	45,0	45,0	60,0
	Casi siempre	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

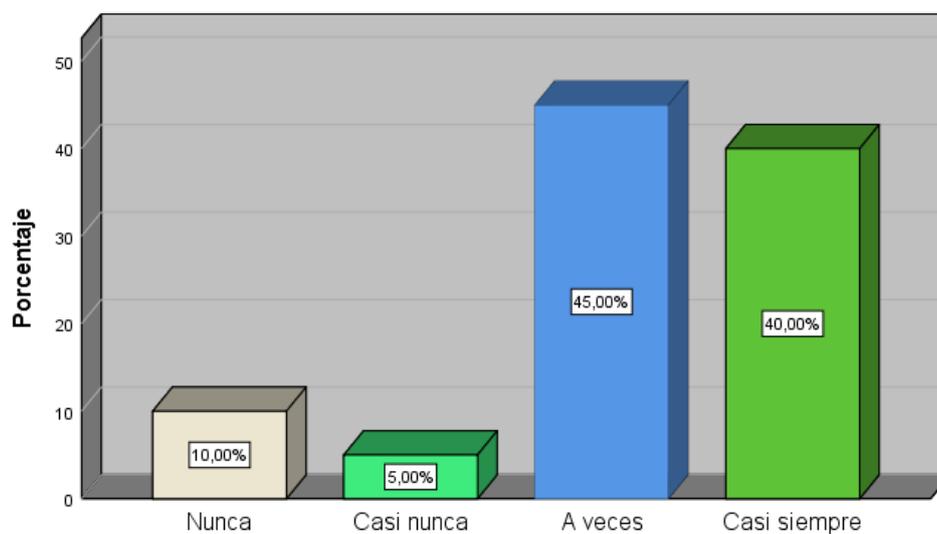


Figura 23: Gráfico de barra para la pregunta 10 de la variable Liquidez

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo con los resultados obtenidos al aplicar el cuestionario, se obtuvo como resultado que el 45% de los encuestados refieren que a veces están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 25% de los encuestados refieren que casi nunca están claramente diferenciadas las funciones de cobranza, el 20% de los encuestados refieren que casi siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza y el 10% de los encuestados refieren que siempre están claramente diferenciadas las funciones de cobranza.

4.2. Prueba de normalidad

Tabla 31:
Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Obligaciones financieras (agrupado)	,209	20	,000	,852	20	,000
Liquidez (agrupado)	,275	20	,000	,781	20	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: elaboración propia.

Se aplicó la prueba de Normalidad de Shapiro Wilk (por ser menos de 30 sujetos) para conocer qué tipo de distribución posee los datos recogidos en ambas variables, en esta oportunidad se observa que el estudio es no paramétrico, puesto que se obtiene un sigma $0.000 < 0.05$. Por lo tanto, tiene No tiene distribución Normal, y se aplica la prueba de Correlación del Rho de Spearman.

4.3. Análisis inferencial

Hipótesis general

Las Obligaciones financieras inciden en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Tabla 32:*Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y la Variable Liquidez***Correlaciones**

			Obligaciones Financieras	Líquidez
Rho de Spearman	Obligaciones Financieras	Coefficiente de correlación	1,000	,735**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Líquidez	Coefficiente de correlación	,735**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **,735**, lo cual indica que existe una influencia interna positiva alta entre las variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Hipótesis específica 1:

Las Obligaciones financieras inciden en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Tabla 33:

Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y Variable Razón corriente

			Obligaciones financieras	Razón corriente
Rho de Spearman	Obligaciones financieras	Coefficiente de correlación	1,000	,746**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Razón corriente	Coefficiente de correlación	,746**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **,746**, lo cual indica que existe una influencia interna positiva alta entre la variable obligaciones financieras y la dimensión Razón corriente. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Hipótesis específica 2:

Las Obligaciones financieras inciden en la prueba acida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Tabla 34:

Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y Variable la Prueba acida

			Obligaciones financieras	Prueba Acida
Rho de Spearman	Obligaciones financieras	Coefficiente de correlación	1,000	,699
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Prueba Acida	Coefficiente de correlación	,699	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.699**, lo cual indica que existe una incidencia interna positiva alta entre la variable obligaciones financieras y la dimensión prueba ácida. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la prueba ácida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Hipótesis específica 3:

Las Obligaciones financieras inciden en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Tabla 35:

Prueba de inferencia de la Variable Obligaciones financieras y cobranzas y Variable Capital de trabajo

Correlaciones

			Obligaciones financieras	Capital de trabajo
Rho de Spearman	Obligaciones financieras	Coefficiente de correlación	1,000	,912**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Capital de trabajo	Coefficiente de correlación	,912**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

Fuente: elaboración propia.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0,912**, lo cual nos indica que existe una incidencia interna positiva alta entre la variable Obligaciones financieras y la dimensión capital de trabajo. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que Las Obligaciones financieras inciden en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Discusión de resultados

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.735**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la significancia que es **,000** se tiene que

rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Guarda relación con nuestro estudio con el de Avelino (2017), en su investigación, “Las Cuentas por pagar y su incidencia en la liquidez de la empresa ADECAR CÍA. LTDA”, en la Universidad Laica VICENTE ROCAFUERTE de Guayaquil, Ecuador. Su objetivo principal es evaluar las cuentas por pagar y su impacto en la liquidez organizacional. Utilice el método de descripción inductiva y utilice la guía de entrevista como herramienta de recopilación de datos bajo el método cualitativo. De los resultados de la encuesta se puede concluir que al adoptar ratios financieras se observa que el ratio circulante de la empresa en 2015 fue de 1,86 veces y se obtuvo suficiente liquidez para sustentar la deuda interna y externa. El 29% del total de los activos está financiado por los acreedores. Si estos activos totales se liquidan a precios de libros, el 71% de su valor se retendrá después de la amortización de la deuda actual; las correcciones deben realizarse mediante estrategias internas y externas para la gestión de la cobranza.

Innocent & Anesthesia (2015), en el artículo “El efecto de la gestión de cuentas por pagar en la rentabilidad de las empresas de fabricación de materiales de construcción / productos químicos y pinturas en Nigeria”. El estudio examinó el impacto de la gestión de las cuentas por cobrar en la rentabilidad de las empresas de pintura y materiales de construcción / productos químicos de Nigeria. Los datos proceden de los informes anuales de las empresas estudiadas. Al final del estudio, los resultados mostraron que las cuentas por cobrar tuvieron un impacto positivo y significativo, y el nivel de significancia del índice de tasa de retorno fue del 1%. Esto significa que un aumento en las unidades variables aumentará en consecuencia la rentabilidad de las empresas de construcción, química y pintura de Nigeria. Tanto los ratios de endeudamiento como las tasas de crecimiento de las ventas han tenido un impacto negativo y no significativo en estas empresas.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.746**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula

y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Alvarado & Campoverde (2015) en su investigación titulada “*El análisis financiero y la evaluación de los indicadores de gestión de endeudamiento y liquidez* para obtener el título profesional de ingeniería en Contabilidad y Auditoría CPA de la Universidad Machala, Ecuador. El objetivo principal es verificar los estados financieros de Agrocomercio Banamar en Machala mediante la aplicación de ratios financieros para que podamos determinar el estado de la empresa y ayudar en la toma de decisiones. A través de la metodología, el tipo de investigación es descriptiva y con propósito. Dado que la muestra es el estado financiero de Agrocomercio Banamar, se trata de un diseño no experimental. En definitiva, las empresas no utilizaron herramientas de análisis financiero para conocer su estado al analizar los períodos económicos, por otro lado, debido al retraso de la recuperación de fondos en el análisis financiero, mostraron problemas de liquidez a través del análisis financiero. El concepto de venta a crédito se debe a una solvencia insuficiente para cumplir deudas con terceros, por lo que el nivel de endeudamiento es muy alto, por lo que se recomienda que la empresa establezca un sistema eficiente.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.699**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la prueba ácida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Guarda relación con nuestro estudio con el de Villafuere (2016) en su tesis: Las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros de la empresa PLASTOGUAYAS CÍA.LTDA”, presentada en la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, Ecuador, Su propósito es analizar las cuentas por pagar y su presentación en los estados financieros, a través de un análisis integral de los estados financieros, ratios de gestión y liquidez, y entrevistas con contadores para realizar investigaciones cualitativas y observacionales sobre los tipos de investigación. La conclusión es que, de acuerdo con la

situación reflejada en el análisis contenido en el Cuadro 12, la calidad de la deuda es un indicador, dado que considera partidas con la misma deuda, se debe medir por separado. Si bien esto no fue atractivo para la empresa en 2014 (52%), en 2015, el 82% de las personas se vieron aún más afectadas, lo que redujo la capacidad de producción de la empresa. Porque las condiciones favorables se reflejan cuando la mayor deuda no es deuda corriente sino deuda a largo plazo.

De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.912**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las obligaciones financieras sí incide en el capital de trabajo de la empresa.

Guarda relación con el estudio de Durán (2015) en su tesis, “Propuesta de manual de procesos de cuentas por pagar a Viajeros S.A.”, presentado en la Universidad de Machala, Ecuador, la finalidad del estudio es diseñar un manual de procesos de cuentas por pagar a VIAJEROS S.A. La conclusión es que la situación anterior es muy común en el negocio normal de la empresa, porque en muchos casos la falta de comunicación y el mal control conducen a esta situación, por lo que puedo decir que VIAJEROS SA no es la excepción. Deficiencias planteadas relacionadas con los procedimientos de procesamiento de cuentas por pagar.

Conclusiones

1. De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.735**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **.000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.
2. De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.746**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.
3. De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.699**, lo cual nos indica que existe una asociación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **,000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis

alterna, infiriendo así que las Obligaciones financieras inciden en la prueba acida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

4. De acuerdo a contrastación de nuestra hipótesis de investigación realizada por medio de la prueba Rho de Spearman, se obtuvo como resultado que el coeficiente de correlación es de **0.912**, lo cual nos indica que existe una relación interna positiva alta entre mis variables de estudio. No obstante, por medio del valor de la sigma que es **000** se tiene que rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alterna, infiriendo así que Las Obligaciones financieras inciden en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.

Recomendaciones

1. A la gerencia general desarrollar políticas de una buena gestión de las cuentas por cobrar, de ese modo se estaría elevando la liquidez de la empresa
2. Al departamento de ventas, buscar estrategias de ventas para elevar su nivel, así se estaría elevando la liquidez de la empresa.
3. A la gerencia general, reformular la política de obligaciones existente, con una política más eficiente, que eleve la liquidez de la empresa.
4. A la gerencia general, reformular la política de pagos que se viene aplicando, con otra política que revolucione las cobranzas

Referencias

- Acosta, L. (2016). *Decisiones económicas que toman los clientes morosos del sistema financiero*. Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador.
- Aguilar, M., & Camargo, F. (2012). *Análisis de la morosidad de las entidades microfinancieras en el Perú*. México: Pearson Educación.
- Aguilar, M., Camargo, F., & Morales, R. (2004). *Análisis de la morosidad en el sistema bancario peruano informe final de investigación*. Perú: CIES. Obtenido de <http://www.cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/analisis-de-la-morosidad-en-el-sistema-bancario-peruano.pdf>
- Alvarado, F., & Campoverde, Y. (2015). *El análisis financiero y la evaluación de los indicadores de gestión de endeudamiento y liquidez*. Machala: Universidad Técnica de Machala. Obtenido de <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/2977>
- Apellido autor 1, N., Apellido autor 2, Apellido autor 3, Apellido autor 4, Apellido autor 5, Apellido autor 6, & Apellido autor 7. (s.f.).
- Apellido autor 1, N., Apellido autor 2, N., Apellido autor 3, N., Apellido autor 4, N., Apellido autor 5, N., & Apellido autor 6, N. (2016). *Contabilidad financiera* (Tercera ed.). Lima, Perú: McGraw Hill. Recuperado el 15 de Octubre de 2018, de <https://www.ucv.edu.pe/>
- Arguata, L. (2017). *Prociclicidad del acuerdo de capital de Basilea II y su incidencia en el riesgo crediticio del sistema bancario en Bolivia Periodo 2004 – 2014*. Bolivia: Universidad Mayor San Andrés. Obtenido de <https://repositorio.umsa.bo/handle/123456789/10397>
- Arias, P. (2017). *Administración de riesgo crediticio y morosidad de la cooperativa de Ahorro y Crédito Santo Domingo de Guzmán Agencia Puerto Maldonado Periodo 2016*. Puerto Maldonado: Universidad Andina del Cusco. Obtenido de <http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/1703/1/RESUMEN.pdf>
- ASBANC. (20 de Junio de 2016). *Morosidad bancaria se ubicó en 2.87% en junio*. Obtenido de *Morosidad bancaria se ubicó en 2.87% en junio*: http://www.asbanc.com.pe/Informes%20de%20Prensa/MOROSIDAD_Junio_2016.pdf#search=morosidad%20junio%202016.

- Bobadilla, E. (25 de 03 de 2019). *Gestión*. Obtenido de En el 2018 Aumentó la Morosidad Crediticia en el Perú: <https://gestion.pe/publiirreportaje/2018-aumento-morosidad-crediticia-peru-255634-noticia/>
- Brachfield, P. (2013). *La nueva legislación contra la morosidad decodificada*. Barcelona, España: Profit.
- Campoverde, F. (2019). *El riesgo crediticio*. Guayaquil: Zona Económica. Obtenido de <https://www.zonaeconomica.com/riesgo-crediticio>
- Casavilca, M. (2016). *Riesgo crediticio y la morosidad en la cooperativa de ahorro y crédito Huancavelica Ltda. N° 582 - Huancavelica*. Huancavelica: Universidad Nacional de Huancavelica. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1358/TP%20-%20UNH.%20CONT.%200088.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Elizondo, A. (2013). *Medición integral del riesgo de credito*. Mexico: Pearson Educacion. Obtenido de http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/laex/garcia_s_m/capitulo2.pdf
- Eschborne. (2018). *Credit Risk & Delinquency Management Training*. Findevgateway. Obtenido de http://www.findevgateway.org/sites/default/files/event_files/id_credit-risk-and-delinquency-management-training.pdf,
- Flores, L. (2008). “Evaluación de la teoría financiera en el siglo XX”. *Ecos de Economía*, 24. Obtenido de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/ecos-economia/article/download/709/631/0>
- Gamboa, N. (2016). *la Administración de riesgo de crédito y la morosidad en las cooperativas de ahorros y créditos del segmento 5, del cantón Ambato, en año 2015*. Ecuador: Universidad Tecnica de Ambato. Obtenido de <http://repo.uta.edu.ec/handle/123456789/23991>
- Gonzales, L. (2017). *Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez*. Lima: Universidad Particular.
- Guidice, V. (2014). TEORÍAS DE LOS CICLOS ECONÓMICOS. *UNMSM*, 21. Obtenido de

https://economia.unmsm.edu.pe/org/arch_doc/VGiudiceV/publ/TeoriasCiclosEconomicos.pdf

Hernandez, Fernandez, & Baptista. (2014). *Metodología a la investigación*. México: McGraw Hill.

Iruzubieta, A. (15 de Noviembre de 2017). *Antonioirzubieta*. Obtenido de Deudas, tipos y morosidad: <http://www.antonioirzubieta.com/deuda-tipos-y-morosidad-teoria-opinion-contraria-en-tiempo-real-previsiones-ibex-35/t-bond-mes-19/>

Jorion, P. (1999). Lecciones de gestión de riesgos de la gestión de capital a largo plazo. *SSRN*, 27. Obtenido de https://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=169449.8

Lizarraga, N. (2013). *Gestión de riesgo credito y su incidencia en la morosidad de las cooperativas de ahorro y credito no autorizadas a operar con recursos del publico de la región de la libertad - 2012*. Trujillo: Universidad nacional de Trujillo. Obtenido de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2363/lizarraga_nelson.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Matus, J. (2007). *Indicadores de Riesgo de Crédito: Evolución de la normativa*. Santiago de Chile: Banco Central de Chile.

Meza, J. (21 de Abril de 2014). *Portal findev*. Obtenido de Perú: Microfinanzas en contexto 3D (desfavorable, desaceleración y deterioro): <https://www.findevgateway.org/es/library/per%C3%BA-microfinanzas-en-contexto-3d-desfavorable-desaceleraci%C3%B3n-y-deterioro>

Moreno, A. (2015). *“Análisis de los Factores Macroeconómicos que determinan la Calidad de la cartera de creditos hipotecarios en el sistema bancario peruano 2003 - 2013*. Lima: UNI. Obtenido de http://cybertesis.uni.edu.pe/bitstream/uni/3396/1/moreno_qa.pdf

Puente, M., Viñan, G., & Aguilar, J. (2017). *PLANEACIÓN FINANCIERA Y LA GESTIÓN EMPRESARIAL*. Ecuador: Escuela Superior Politecnica Chimborazo. Obtenido de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/ec/2017/gestion-empresarial.html>

- (2015). *Resolución S.B.S. N° 3948 - 2015*. Lima: Superintendencia de banca y seguros. Obtenido de <http://www.sbs.gob.pe/Portals/1/Archivos/Servicios%20SBS/Denuncias%20y%20Reclamos/Denuncias/3948-2015.r.pdf>
- Salvador, F. (2015). *Administración del Riesgo de Crédito y la Morosidad en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario LTDA N°222, AGENCIA HUAMACHUCO*. Huamachuco: Universidad Nacional de Trujillo. Obtenido de http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/1013/salvadorbaltazar_flor.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sotelo, R. (15 de Agosto de 2019). Riesgo crediticio derivado del riesgo cambiario: perspectiva de una economía latinoamericana parcialmente dolarizada. Mexico, Guadalajara, Mexico. Obtenido de <https://ideas.repec.org/a/pai/apunup/es-54-05.html>
- Superintendente de Banca y Seguros. (2011). *Resolución S.B.S. N° 3780-2011*. Lima: SBS. Obtenido de http://www.sbs.gob.pe/Portals/0/jer/sf_csf/20140926_Res_3780-2011.doc
- Unidirecho. (14 de Diciembre de 2015). *Unidirecho*. Obtenido de ¿Qué es un contrato de arrendamiento y qué debe contener?: <https://www.unidirecho.com/>
- Vidal, S. (2017). *La morosidad y la rentabilidad de los Bancos en Chile*. Santiago: USM. Obtenido de <https://repositorio.usm.cl/handle/11673/23660>
- Vidaurre, D. (1988). Teoría y Política Monetaria en el Perú. *La nueva economía*, 16. Obtenido de http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/publicaciones/nueva_economia/v1_1988/a08.pdf
- Zuniga, A., Perez, J., Almanza, F., Cueto, J., Cordova, A., & Angulo, J. (2017). *Planeamiento financiero y rentabilidad, en empresas constructoras, Distrito de Lima, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Lima: Fondo UCV.

Apéndice

Apéndice 1: Matriz de consistencia

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Metodología
¿De qué manera inciden las Obligaciones financieras en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?	Determinar la incidencia de las Obligaciones financieras en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.	Las Obligaciones financieras inciden en la liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.	Obligaciones Financieras	Enfoque: Cuantitativo Tipo: Aplicada Diseño: No experimental Corte: Transversal Nivel: Descriptivo correlacional Población: 20 colaboradores Muestra: No probabilística censal Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario
¿De qué manera incide las Obligaciones financieras en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?	Determinar de qué manera incide las Obligaciones financieras en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.	Las Obligaciones financieras inciden en la razón corriente de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.	Liquidez	
¿De qué manera incide las Obligaciones financieras en la prueba ácida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?	Determinar de qué manera incide las Obligaciones financieras en la prueba ácida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.	Las Obligaciones financieras inciden en la prueba ácida de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.		
¿De qué manera incide las Obligaciones financieras en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021?	Determinar de qué manera incide las Obligaciones financieras en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.	Las Obligaciones financieras inciden en el capital del trabajo de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021.		

Apéndice 2. Ejemplares de cuestionarios



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

Cuestionario de la variable independiente "Obligaciones financieras"

El presente instrumento pretende contribuir con el desarrollo de una universidad privada, para ello se ha establecido un estudio de las Obligaciones Financieras y su incidencia en la Liquidez de la empresa INNOVA ACQUA SAC, Lima, 2021. Te agradecemos por tomarte unos minutos para responder sinceramente nuestra encuesta.

Datos personales:

Área administrativa:

Mesa de partes	Atención a docentes	Secretaría académica	Dirección de estudios	Decanato	Grados y títulos	Otros

Sexo:

Masculino	Femenino

Indicaciones:

Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (X) la alternativa que crea conveniente, la presente encuesta es de carácter estrictamente confidencial, de la veracidad de su respuesta depende el éxito de nuestra investigación.

Utilice la siguiente leyenda:

Siempre	Casi siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	PRESTAMOS NO BANCARIZADOS	RESPUESTAS				
		5	4	3	2	1
1	¿Las entidades no bancarizadas, emplean el leasing como una alternativa de préstamo para sus clientes?					
2	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes tener una carta fianza para poder acceder al préstamo?					
3	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un sobregiro para poder acceder al préstamo?					
4	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener una carta de crédito para poder acceder al préstamo?					
5	¿Las entidades no bancarizadas, solicitan a sus clientes como requisito tener un pagaré para poder acceder al préstamo?					
N°	PRESTAMOS BANCARIOS	RESPUESTAS				
		5	4	3	2	1
6	¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes con buen comportamiento de pago los prestamos libre disponibilidad?					
7	¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes con buen comportamiento de pago los prestamos libre disponibilidad con garantía?					
8	¿Las entidades bancarizadas, brindan a sus clientes que tienen una capacidad de pago buena los préstamos a corto plazo?					
9	¿Considera que la mejor opción para sacar un préstamo a largo plazo, de tal manera que permia que la empresa ejecute sus actividades de manera eficiente y oportuna?					
10	¿Cómo influyen las estrategias financieras en la eficiencia y eficacia de las operaciones?					

N°	CONDICIONES GENERALES	RESPUESTAS				
		5	4	3	2	1
11	¿Considera que, las entidades no bancarizadas su tasa de interés es alta a comparación de las entidades bancarizadas?					
12	¿Considera que, las entidades no bancarizadas para otorgar un préstamo no le hacen firmar un contrato?					
13	¿Considera que, las entidades bancarizadas para otorgar un préstamo brindan el plazo del préstamo?					



INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS
FACULTAD DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS

Cuestionario de la variable dependiente "Liquidez"

La presente encuesta tiene como finalidad medir la incidencia de la liquidez en la empresa INNOVA ACQUA SAC, por lo que a continuación encontrará una serie de preguntas, las cuales deberá marcar e indicarnos que tan de acuerdo se encuentra usted con cada una de estas opiniones. Te agradecemos por tomarte unos minutos para responder sinceramente nuestra encuesta.

Datos personales:

Área administrativa:

Mesa de partes	Atención a docentes	Secretaría académica	Dirección de estudios	Decanato	Grados y títulos	Otros

Sexo:

Masculino	Femenino

Indicaciones:

Lea cuidadosamente las preguntas y marque con un aspa (X) la alternativa que crea conveniente, la presente encuesta es de carácter estrictamente confidencial, de la veracidad de su respuesta depende el éxito de nuestra investigación.

Utilice la siguiente leyenda:

Siempre	Casi siempre	Indiferente	Casi nunca	Nunca
5	4	3	2	1

N°	LIQUIDEZ	RESPUESTAS				
		5	4	3	2	1
1	¿Las Cuentas por cobrar permiten mantener la razón corriente con resultados mayor a 1, en la empresa?					
2	¿En la empresa, las cuentas por cobrar contribuyen a cancelar sus deudas de corto plazo?					
3	¿En la empresa utilizan el ratio de prueba ácida para evaluar la liquidez?					
4	¿En la empresa, el cálculo de la prueba ácida da como resultado positivo mayor a 0.50?					
5	¿En la empresa, el cálculo de prueba ácida determina la liquidez que generan las cuentas por cobrar?					
6	¿La empresa está preparada para afrontar sus obligaciones a corto plazo tomando en cuenta solo sus cuentas por cobrar (prueba ácida)?					
7	¿En la empresa, el capital de trabajo de las cuentas por cobrar permiten un disponible de efectivo para solventar sus obligaciones a corto plazo?					
8	¿En la empresa, el cálculo del capital de trabajo da como resultado positivo mayor a 1?					
9	¿Las cuentas por cobrar incrementan significativamente el capital de trabajo de la empresa?					
10	¿La dirección de la empresa hace un manejo inadecuado de sus cuentas por cobrar?					

Apéndice 3: Juicio de expertos

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... PALOMINO MELCHOR PILAR

1.2. Grado Académico:

..... CONTADOR PÚBLICO

1.3. Institución donde labora:

..... DANILZA S.A.

1.3.1. Especialidad del validador:

..... C.P.C. CONTADOR

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN
..... LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA ACRUA SAC,
..... LIMA, 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DYE NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... OBLIGACIONES FINANCIERAS

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... PALOMINO MELCHOR PILAR

1.2. Grado Académico:

..... CONTADOR PÚBLICO

1.3. Institución donde labora:

..... DANILZA S.A.

1.3.1. Especialidad del validador:

..... C.P.C. CONTADOR

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN
..... LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA AEREA SAC,
..... LIMA, 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DYE NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... OBLIGACIONES FINANCIERAS

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito o del diagnóstico					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

PUNTAJE TOTAL: 49 OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

- (✓) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.
 () El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha: SAN LUIS
09-08-2021


 Firma del Experto Informante.
 DNI. N° 40716766
 Teléfono N° 922 233 201

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... PALOMINO MELCHOR PILAR

1.2. Grado Académico:

..... CONTADOR PÚBLICO

1.3. Institución donde labora:

..... DANILZA S.A.

1.3.1. Especialidad del validador:

..... C.P.C. CONTADOR

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN LA
..... LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA ACEWA SAC, LIMA,
..... 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DNE. NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... LIQUIDEZ

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					✓
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					✓
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				✓	
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					✓
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					✓

PUNTAJE TOTAL:49... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(✓) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Lugar y fecha... SAN LOIS
09-08-2021

Firma del Experto Informante.
DN/ N° 40716766
Teléfono N° 922233201

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... BARROZA DELGADO OLENKA

1.2. Grado Académico:

..... CONTADOR PÚBLICO

1.3. Institución donde labora:

..... ESTUDIO LOPEZ & LUIS ASOCIADOS E.I.R.L.

1.3.1. Especialidad del validador:

..... CONTADOR

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA
..... EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA AGUA SAC,
..... LIMA, 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DYE NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... LIQUIDEZ

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito o del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PUNTAJE TOTAL: ...5.0... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado

antes de ser aplicado.

Lugar y fecha *La Victoria 27*
de Agosto del 2021



Firma del Experto Informante.
DNI. N° *48340895*
Teléfono N° *971290528*

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... BARBOZA DELGADO OLENKA

1.2. Grado Académico:

..... CONTADOR PÚBLICO

1.3. Institución donde labora:

..... ESTUDIO LOPEZ & LUIS ASOCIADOS EIRL

1.3.1. Especialidad del validador:

..... CONTADOR

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN
..... LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA AGUA SAC,
..... LIMA, 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DYE NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... OBLIGACIONES FINANCIERAS

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad					X
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito o del diagnóstico					X
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

PUNTAJE TOTAL: 50..... OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado

antes de ser aplicado.

Lugar y fecha La Victoria 27
de Agosto de 2021



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 48346895

Teléfono N° 971290528

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... TINED PASTOR EMBER

1.2. Grado Académico:

..... INGENIERO EN GESTION EMPRESARIAL

1.3. Institución donde labora:

..... MIBANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A.

1.3.1. Especialidad del validador:

..... INGENIERO

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN
..... LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA AGUA SAC,
..... LIMA, 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DYE NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... OBLIGACIONES FINANCIERAS

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
		1	2	3	4	5
1 CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					✓
2 OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables				✓	
3 ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología				✓	
4 SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
5 ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					✓
6 INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias. los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	
7 CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos				✓	
8 COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					✓
9 METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico					✓
10 PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				✓	

PUNTAJE TOTAL: 44 OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado

antes de ser aplicado.

Lugar y fecha 16 AGOSTO
DE 2021



Firma del Experto Informante.

DNI. N° 41356604

Teléfono N° 98.0445561

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del validador:

..... TINEO PASTOR EMBER

1.2. Grado Académico:

..... INGENIERO EN GESTION EMPRESARIAL

1.3. Institución donde labora:

..... MIRANCO - BANCO DE LA MICROEMPRESA S.A.

1.3.1. Especialidad del validador:

..... INGENIERO

1.3.2. Título de la investigación:

..... LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA
..... EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA ACQUA SAC,
..... LIMA, 2021

1.3.3. Autor del Instrumento:

..... LADY DYE NIETO ROJAS

1.3.4 Instrumento:

ENCUESTA..... LIQUIDEZ

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1	Regular 2	Buena 3	Muy Buena 4	Excelente 5
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible					✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.				✓	
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología					✓
4. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad				✓	
5. ORGANIZACIÓN	Presentación ordenada					✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				✓	
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico-científicos					✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones					✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito o del diagnóstico				✓	
10. PERTINENCIA	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				✓	

PUNTAJE TOTAL: 45 OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

() El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado

antes de ser aplicado.

Lugar y fecha 16 AGOSTO
DE 2021



Firma del Experto Informante.
DNI. N° 41356604
Teléfono N° 980445561

Apéndice 4: Base de datos

	Obligaciones financieras													Liquidez									
	Prestamos no bancarizados					Prestamos bancarizados					Condiciones Generales			Razón corriente		Prueba acida				Capital de trabajo			
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23
E1	3	2	3	3	5	4	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	5	4	4	5	3	3	4
E2	4	3	3	5	1	4	4	4	3	3	5	5	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4
E3	1	3	5	5	4	3	3	2	3	3	2	2	1	3	2	3	3	2	4	3	1	2	3
E4	1	4	5	3	5	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	2	4	2	1	2
E5	1	2	3	3	1	3	1	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	5	1	2	2	1
E6	3	5	4	5	4	2	4	3	4	2	3	4	4	4	3	4	2	2	1	5	3	3	4
E7	1	5	1	1	4	3	2	3	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
E8	2	2	2	1	4	3	3	2	3	3	2	2	4	3	2	3	3	3	5	3	2	2	2
E9	1	5	1	4	5	3	1	2	1	2	1	1	3	1	2	1	2	2	4	4	1	1	2
E10	3	1	4	5	2	3	4	3	4	5	3	4	5	4	3	4	5	4	5	1	3	3	3
E11	1	5	4	5	5	3	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	3	2	5	4	2	2	2
E12	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3	3	5	1	5	3	3	3
E13	3	3	5	5	5	4	3	4	5	4	3	5	3	3	4	5	4	5	4	5	3	3	4
E14	3	3	1	3	2	4	4	5	3	4	4	3	5	4	5	3	4	3	3	1	3	3	4
E15	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	1	4	3	2	3
E16	2	5	2	2	4	3	2	3	3	3	2	2	1	2	3	3	3	2	1	4	2	3	2
E17	2	3	3	2	1	3	1	2	1	2	2	2	1	1	2	1	2	1	3	3	2	1	2
E18	3	2	2	4	4	3	4	5	4	5	3	4	3	4	5	4	5	5	5	1	3	3	5
E19	3	4	1	2	5	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	5	3	1	3	3	3
E20	3	1	3	1	4	3	4	4	5	3	5	4	4	4	4	5	3	3	4	2	3	3	3

Apéndice 5: Carta de autorización de uso de información



*Plantas Compactas de Tratamiento de Agua
Plantas Potabilizadoras de Agua
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Industriales
Plantas de Tratamiento de Aguas para Procesos
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Grises
Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales Domésticas
Oxidación Avanzada, Sistemas MBBR, Osmosis Inversa.*

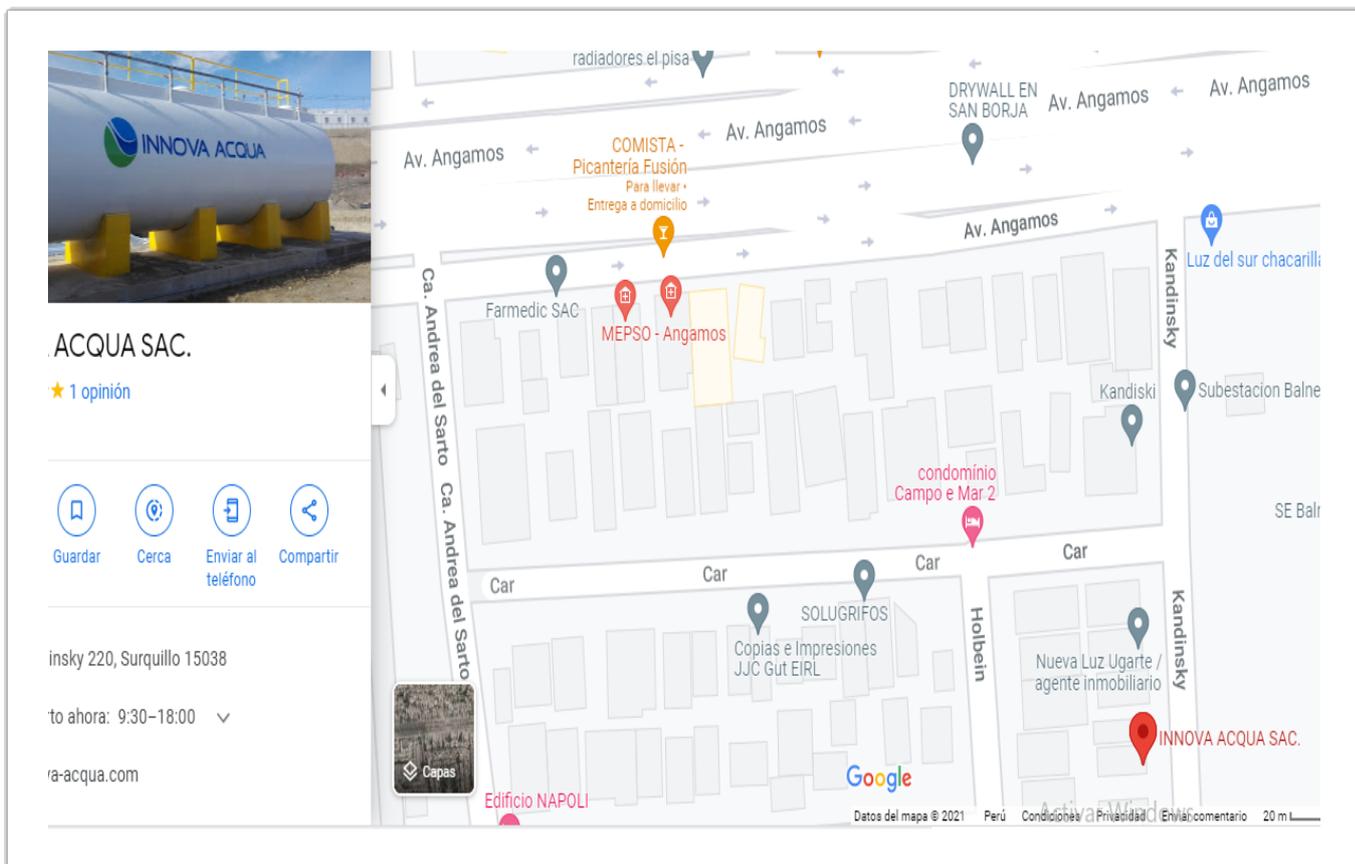
CARTA DE AUTORIZACION PARA EL USO DE LA INFORMACIÓN DE LA EMPRESA " INNOVA ACQUA SAC"

Por medio de la presente, yo José Ubaldo Dávila Dávila con DNI N° 06646425 en calidad de Gerente General de la empresa INNOVA ACQUA SAC con RUC 20524362571 autorizo a la Srta. Lady Dye Nieto Rojas con DNI N° 46951114, para que utilice la información que necesite para hacer su trabajo de Tesis, en el tema sobre "LAS OBLIGACIONES FINANCIERAS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LA EMPRESA INNOVA ACQUA SAC, LIMA, 2021", para que use la misma a fin de que pueda presentar su trabajo de Tesis para obtener el grado académico de Profesional de Contador Público en la Universidad Peruana de las Américas.

Surquillo, 05 de Julio del 2021.


 José Dávila Dávila
 Gerente General
 INNOVA ACQUA SAC.

Apéndice 6: Mapa de Ubicación de empresa Innova Acqua S.A.C.



Apéndice 7: Fachada de empresa Innova Agua S.A.C.

