

UNIVERSIDAD PERUANA DE LAS AMÉRICAS



ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD Y FINANZAS

TESIS

**Auditoría de gestión en tesorería y su incidencia en la rentabilidad
de la empresa Legons SRL, La Molina-2021.**

PARA OPTAR EL TÍTULO DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

WILMER OMAR CIEZA FERNANDEZ

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-2343-5886

ASESOR:

Dr. FRANCISCO CELSO VILLANUEVA CHAVEZ

CÓDIGO ORCID: 0000-0003-4686-87-21

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN: AUDITORÍA DE GESTIÓN

LIMA, PERÚ

ABRIL, 2021

Dedicatoria

Esta presente investigación se lo dedico a la mujer que me dio la vida mi madre Elsa Fernández Silva por la motivación constante y por hacer posible que logre mis metas, dándome la oportunidad de poder terminar una carrera profesional, pero más que nada, por su amor incondicional y perseverancia.

A mis docentes, a quienes me impartieron conocimientos, gracias por prepararnos a ser unos buenos educadores competitivos no solo como los mejores profesores sino también como las mejores personas.

Agradecimiento

Agradezco en primer lugar a Dios por darme fortaleza y bendecir a mi familia, a quien también doy gracias por el esfuerzo que hacen para apoyarme económicamente durante toda mi vida universitaria.

A la Universidad Peruana de las Américas por formarme integralmente a lo largo del desarrollo académico de mi carrera, a los docentes que con su experiencia contribuyeron al fortalecimiento de mis competencias como contador.

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito determinar la relación que existe Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021. Tuvo un alcance correlacional, no experimental, transversal. Se trabajó con un escenario poblacional de 25 colaboradores, a quienes se les aplicó un cuestionario considerando ítems con alternativas de respuesta en escala de Likert. El procesamiento y análisis de datos se realizó mediante la estadística descriptiva e inferencial utilizando el SPSS v.25 en la cual se concluyó que se debe cumplir con los objetivos y metas de la auditoría de gestión. Para el mejoramiento de los procesos existentes en la empresa se debe llevar un mejor control de las operaciones el grado de correlación fue del 0,632 lo que significa que existe correlación positiva alta, en tal efecto se acepta la hipótesis de investigación.

Palabras clave: Auditoría de gestión, rentabilidad.

Abstract

The purpose of this research was to determine the relationship that exists Determine how the management audit in the treasury area affects profitability in the company Legons SRL de la Molina, Lima 2021. It had a correlational, non-experimental, transversal scope. We worked with a population scenario of 25 collaborators, to whom a questionnaire was applied considering items with response alternatives on a Likert scale. The data processing and analysis was carried out through descriptive and inferential statistics using SPSS v.25 in which it was concluded that the objectives and goals of the management audit must be met. For the improvement of the existing processes in the express, a better control of the operations must be carried out, the degree of correlation was 0.632, which means that there is a high positive correlation, in which case the research hypothesis is accepted.

Keywords: Management audit, profitability.

Índice

Capítulo I: Problema de la investigación	1
1.1. Descripción de la realidad problemática	1
1.2. Planteamiento del Problema.....	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problemas específicos	2
1.3. Objetivos de la Investigación	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos	3
1.4. Justificación e Importancia.....	3
1.5. Limitaciones	4
Capítulo II: Marco teórico	5
2.1. Antecedentes	5
2.1.1 Internacionales.....	5
2.1.2 Nacionales	6
2.2. Bases Teóricas.....	8
2.2.1 Auditoría.....	8
2.2.2 Gestión.....	9
2.2.3 Auditoría de gestión	9
2.2.4 Fases de la auditoría de gestión.....	9
2.2.5 Objetivos de la auditoría de gestión	10
2.2.6 Tesorería	10
2.2.7 Auditoría de gestión en tesorería.....	11

2.2.8 Rentabilidad.....	11
2.2.9 Ratios financieros	11
2.2.10 Tipos de ratios financieros.....	12
2.3. Definiciones de términos básicos	12
Capítulo III: Metodología de la Investigación	16
3.1. Enfoque de la investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	16
3.3. Hipótesis.....	17
3.3.1 Hipótesis general	17
3.3.2 Hipótesis específicas.....	17
3.4. Tipo de Investigación	17
3.5. Diseño de Investigación.	17
3.6. Población y Muestra.....	18
3.6.1 Población	18
3.6.2 Muestra	19
3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	19
3.8. Validez	21
3.9. Confiabilidad.....	21
Capítulo IV: Resultados	29
4.1. Análisis de los Resultados.....	29
4.2. Análisis de la rentabilidad de la empresa Legons SRL, La Molina- setiembre 2021. 45	
Contrastación de la Hipótesis	49
Prueba de Hipótesis General	49
Prueba de Hipótesis de Específico 1	50

Prueba de Hipótesis de Específico 2	52
Prueba de Hipótesis de Específico 3	53
4.3. Discusión.....	54
Conclusiones.....	57
Recomendaciones	59
Aporte científico del Investigador	60

Lista de tablas

Tabla 1: Descripción de la población de estudio de la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.....	18
Tabla 2: Herramientas involucradas en la investigación de estudio.	20
Tabla 3: Nombres de expertos	21
Tabla 4: Resumen del procesamiento de los casos	21
Tabla 5: Estadístico de fiabilidad de las variables de estudio Auditoria de gestión y Rentabilidad.	22
Tabla 6: Validez por cada Ítem de las variables de estudio.	22
Tabla 7: Cumplimiento de metas y objetivos.....	29
Tabla 8: Cumplimiento del Manual de Organización de Funciones.....	30
Tabla 9: La gestión de auditoria vs procedimientos de auditoria área de tesorería	31
Tabla 10: Cumplimiento de las recomendaciones de auditoria.....	32
Tabla 11: Eficiencia del proceso de auditoria.....	33
Tabla 12: Eficacia dentro de un proceso de auditoría.....	34
Tabla 13: Transparencia dentro de un proceso de auditoría	35
Tabla 14: Legalidad dentro de un proceso de auditoria la empresa.....	36
Tabla 15: Utilidad la empresa	37
Tabla 16: El capital invertido – accionistas	38
Tabla 17: El retorno sobre activos –ROA.....	39
Tabla 18: El retorno sobre activos –ROE	40
Tabla 19: La ratio de Liquidez corriente - obligaciones a corto plazo.....	41
Tabla 20: Rentabilidad sobre los ingresos	42
Tabla 21: La prueba defensiva - activos líquidos en la empresa Legons SRL de la Molina	43
Tabla 22: La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en la empresa Legons SRL de la Molina	44
Tabla 23: Análisis del estado de situación financiera de la empresa Legons SRL, setiembre 2021.	45
Tabla 24: Resumen del estado de situación financiera de la empresa Legons SRL, setiembre 2021.	46
Tabla 25: Análisis del estado de resultados de la empresa Legons SRL, setiembre 2021.	47

Tabla 26: Análisis de la rentabilidad de la empresa Legons SRL, mes setiembre 2021.	48
Tabla 27: Rango de coeficiente de Rho de Spearman	49
Tabla 28: Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis general	49
Tabla 29: Correlación de las variables de estudio.....	50
Tabla 30: Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 1	50
Tabla 31: Correlación de la evidencia de gestión y rentabilidad.	51
Tabla 32: Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 2	52
Tabla 33: Correlación de la variable Auditoria de Gestión en el área de tesorería vs los recursos invertidos.....	52
Tabla 34: Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 3.....	53
Tabla 35: Correlación de la variable Auditoria de Gestión en el área de tesorería vs los indicadores de gestión.	54

Índice de figuras

Figura 1. Diagnóstico de la auditoria de gestión mediante metas y objetivos.....	29
Figura 2: Estudio del cumplimiento del MOF	30
Figura 3: Los Procedimientos de auditoria en el área de tesorería	31
Figura 4: Cumplimiento de las recomendaciones de auditoria en la empresa Legons SRL	32
Figura 5: Eficiencia dentro del proceso de auditoria	33
Figura 6: Eficacia dentro del proceso de auditoría.....	34
Figura 7: Transparencia en un proceso de auditoría	35
Figura 8: Legalidad dentro de un proceso de auditoría.....	36
Figura 9: Utilidad la empresa Legons SRL de la Molina.....	37
Figura 10: Capital Invertido -Accionistas	38
Figura 11: ROA.....	39
Figura 12: ROE en la empresa Legons SRL de la Molina.....	40
Figura 13: Obligaciones a corto plazo.	41
Figura 14: Rentabilidad sobre los ingresos	42
Figura 15: Prueba defensiva.....	43
Figura 16: La rentabilidad sobre el patrimonio.....	44

Introducción

La auditoría de gestión realizada en el ámbito de las finanzas y/o tesorería permiten: Mejorar los problemas de liquidez ya sea a mediano y corto plazo, pero en muchos sectores existe una problemática en el ámbito de la financiación empresarial debido a la falta de fondos, a la no renovación de las deudas por cobrar a corto y largo plazo, endeudamiento excesivo y falta de políticas del cobro y de las deudas en el cual se requieren controles estrictos para evitar este desequilibrio. Uno de los procesos para desarrollar la auditoría de gestión es seguir los controles internos para la reducción de riesgos económicos y financieros.

Legons SRL, se encuentra ubicada en calle el sauce SN (espaldas del centro comercial Molicentro), en la Molina, distrito de Lima, dedicada a la comercialización de productos alimentarios, desde hace más de 40 años, ha ido creciendo en el mercado es por ello que lograron aperturar una tienda en el sur de lima – Asia, la empresa en estudio presenta algunas falencias en la gestión en ciertas áreas de trabajo, especialmente en el área de tesorería; conllevó a cerrar el nuevo establecimiento (local) que se había dado inicio en los últimos años.

El capítulo I, contiene el problema de la investigación, en el cual describe la realidad del problema, planteamiento del problema, objetivos, justificación e importancia y por último las limitaciones.

El capítulo II, denominado Marco Teórico, incluye antecedentes internacionales y nacionales, las bases teóricas de la investigación donde considera también las definiciones básicas.

El capítulo III, llamado metodología de la investigación, incluye el enfoque, tipo y diseño de la investigación, operacionalización de variables, hipótesis, población, muestra, técnicas e instrumentos de la recolección de datos, validez y confiabilidad de la investigación.

Por último, el capítulo IV, denominado resultados, donde considera el análisis e interpretación de resultados, contrastación de la hipótesis, discusión, finalmente conclusiones, recomendaciones y aporte científico, referencias y anexos de la investigación.

Capítulo I: Problema de la investigación

1.1. Descripción de la realidad problemática

La globalización ha permitido un pleno desarrollo económico a través de las tecnológicas nuevas, siendo importante insertar auditorías de gestión dentro de varios ámbitos. Porque demuestra un diagnóstico del territorio de la empresa o del entorno general. En el área financiera se logran objetivos comerciales y empresariales, donde se deben insertar herramientas de gestión para mejorar la eficiencia de las operaciones, evitando los fraudes económicos, para comprender las medidas y métodos del logro a alcanzar, lo que le permitirá identificar los desafíos que presenta el dominio financiero mejorando la rentabilidad y liquidez de la empresa.

La auditoría de gestión de las organizaciones en América latina, ya sea en el sector privado y público están expuestas a sufrir diversos riesgos financieros uno de los mas recurrentes es el fraude debido a la falta de control interno de las operaciones de la compañía. Es por ello que es necesario que las empresas diseñen e implementen un sistema de auditoría de gestión para llevar un mejor control de las operaciones.

En el Perú, las empresas privadas cuentan con oficinas de auditoría interna con la finalidad de obtener mejor rentabilidad empresarial, muchas de las organizaciones en el territorio nacional consideran un sobre costo tener las oficinas dentro de la organización. Pero lo que no saben las organizaciones que es contar con los mecanismos de control interno mejora las utilidades de la misma. Las oficinas de auditoría de gestión son fuente de apoyo para la gerencia, siendo el objetivo vigilar las actividades u operaciones financieras y administrativa, de acuerdo a la oportunidad de los resultados.

Legons SRL, es una empresa que presenta una problemática común, cada área de la empresa es pieza clave para el éxito, es por ello que estudiaremos la gestión del control interno en el área de tesorería para determinar las causas en el cual la empresa presenta déficit en el movimiento de sus operaciones ocasionando el cierre temporal de uno de los establecimientos aperturados en los últimos años.

En el Perú se aplican las Normas Internacionales de Auditoría, ya que son un conjunto de normas expedidas por la Federación Internacional de Contadores, donde permiten al Revisor Fiscal o Auditor desarrollar un trabajo profesional con las herramientas necesarias para emitir el dictamen de una organización. El fin principal de la investigación es conocer cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad de la empresa Legons SRL, La Molina 2021.

1.2. Planteamiento del Problema

1.2.1 Problema general

¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?

1.2.2 Problemas específicos

¿Cómo la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?

¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertidos en empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?

¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1 Objetivo general

Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

1.3.2 Objetivos específicos

OE1: Determinar como la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

OE2: Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertido en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

OE3: Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

1.4. Justificación e Importancia

Se procederá a justificar la investigación de dos formas:

Es práctica porque determina la relación de las variables de estudio en el área administrativa y contable de la empresa Legons SRL, permitiendo a los gerentes plantear estrategias, con el fin de mejorar la gestión del área de tesorería y a su vez ver los resultados positivos en su rentabilidad.

Y es metodológica porque proporciona a otros investigadores una herramienta de evaluación válida y confiable que se puede estandarizar y utilizar en futuras investigaciones.

Es muy importante porque permitirá conocer la causa de la problemática ayudando a la empresa a mantenerse en marcha y sobre todo puedan cumplir sus metas y objetivos trazados,

evitando el cierre temporal de sus establecimientos. De esta manera teniendo una auditoria de gestión les permitirá salvaguardar sus activos y ver la implicancia que tiene en su rentabilidad.

1.5. Limitaciones

Es más que todo el tiempo, ya que al estar en mis labores de trabajo se tenía que ir buscando información. Por otro lado, también hubo problemas en la culminación de la investigación por la pandemia mundial que se presentó en los últimos años.

La solución a esta limitación fue organizar mi tiempo mediante metas, realice un horario y más que todo la perseverancia en el cual desarrollo esta investigación.

Capítulo II: Marco teórico

2.1. Antecedentes

2.1.1 Internacionales

Merchán-Ponce et al. (2018): Para describir las técnicas de análisis de la auditoría de gestión mediante las operaciones es necesario seguir los pasos, como el planteamiento de conceptos básicos, objetivos principales, marco metodológico y los posibles indicadores de gestión. Investigación bibliográfica y documental. El resultado obtenido en la investigación fue que toda auditoría debe tener un análisis más profundo así mismo el lenguaje empleado (claro y conciso). Concluyendo que la “auditoría de gestión” permite interactuar con las operaciones de las empresas, con el único beneficio de mejorar la gestión, logrando que la empresa sea competitiva en el mercado.

Castillo Morocho et al. (2019): Con el objetivo de obtener un control profundo sobre las operaciones financieras y administrativas, lo cual se logra con la auditoría de gestión. Para realizar una adecuada auditoría el auditor debe basarse en las (NIA) así como también en las Normas de Control Interno tanto para la empresa pública y privada. El tipo de estudio empleado es el análisis documental en el que revisó los procedimientos de control en relación con los componentes del informe COSO. Como resultado se demostró el grado de eficiencia alcanzado y la eficacia en las metas programadas. Resaltando la importancia del instrumento de evaluación sistemática de las operaciones administrativas, operativas y financieras, de acuerdo a los recursos financieros, humanos y materiales empleados.

Pionce-Soledispa (2018): Los indicadores de gestión determinan el grado de cumplimiento de nivel de eficiencia, política, objetivos y metas, basados en el cumplimiento de normativas y normas regidas por la institución. Investigación analítica, deductivo e inductivo, utilizó técnicas

de entrevista y encuesta que ayudaron a la determinación de la causante de los problemas institucionales en los centros educativos de la ciudad de Jipijapa. Como resultado se siguió la guía metodológica de la Contraloría del Estado (047-CG-22011), realizando una previa planificación y un programa de auditoría, para luego aplicarla y posteriormente emitir el informe respectivo al rector de la institución.

Cantero & Leyva (2016): el trabajo de investigación desarrollado por el autor tiene un interés por ser eficiente y cumplir con las metas trazadas en un periodo económico, de acuerdo al entorno medioambiental, tecnológico y social. Como resultado se diseñó un procedimiento como indicador principal para realizar el análisis de manera eficaz de la rentabilidad y liquidez. Las metodologías adquiridas son accesibles y factibles para los procedimientos existentes, además los factores encontrados inciden en la rentabilidad económica de la empresa (Carencia de análisis y criterio).

2.1.2 Nacionales.

Santolalla & Silva (2018): Determinar la incidencia de la Auditoría de Gestión en la rentabilidad de la empresa es un factor primordial para el desarrollo de la organización. Es una investigación descriptiva, el diseño es no experimental. La población fue todo los documentos y registros de los años 2018 y 2019 tomados como evidencias. Concluyendo que el control interno forma parte de la auditoria de una empresa ya con esto se determinan las posibles causas del problema. Al analizar la incidencia de la auditoría de gestión en la rentabilidad de la empresa de transportes se determinó una incidencia de 0.813 según R de Pearson.

Luna (2019): Investigación desarrollada en la capital peruana, la prioridad de la investigación es demostrar el cumplimiento de los principios de la auditoria en la asociación Corazón de la amazonia. Investigación descriptiva con diseño No experimental, para lo cual

intervinieron 20 colaboradores. El instrumento utilizado fue la encuesta, posteriormente la validez y la evaluación se dio mediante el juicio de los expertos. Se utilizó la estadística estatal y media para la presente investigación. El resultado del estudio realizado arrojó que existe el cumplimiento por parte de la asociación con respecto a los principios de la gestión de auditoría siendo el nivel medio, en el cual se concluye que al cumplir los principios de auditoría ayuda a la eficacia y eficiencia de los recursos económicos y financieros de la Asociación Corazón de la Amazonia.

Villalobos (2019) El objetivo primordial de la investigación es determinar el nivel de auditoría de la gestión en la dirección regional de Agricultura en la ciudad de Ucayali del año 2016. Se consideró a 30 trabajadores como población, siendo una investigación descriptiva no experimental, se utilizó el muestreo no probabilístico, el instrumento usado fue la encuesta acompañada de un cuestionario de acuerdo a las variables de estudio. Para lo resultado se optó por el análisis de Alfa de Cronbach, arrojando un 0,878 de grado de confiabilidad. Se concluye que el 30% desconoce para qué sirve la auditoría de gestión en la empresa y solo el 70% entiende y conoce los principios básicos de la auditoría.

Acosta (2020): Realizo una investigación descriptiva en el cual consiste en determinar el nivel de rentabilidad de Trujillo Gool. Para ello es primordial estudiar las causas que generan el problema, posteriormente se dará las soluciones correspondientes. Se realizó un análisis a los estados financieros lo cual la población y la muestra son la documentación y registros contables de la empresa. Como resultados se obtuvo que activos y pasivos de la empresa no están cumpliendo los roles, para la gestión económica y financiera. Es por ello que se concluye que los estados financieros muestran la situación de la empresa. Las inversiones disminuyeron en un 12.66% para el año 2018, significando que la organización deberá hacer uso del capital de trabajo para cubrir los imprevistos económicos y financieras. Se concluye que la empresa deberá reducir gastos

innecesarios, la auditoría y el control interno son de vital importancia para la gestión en la toma de decisiones.

Campos & Olivera (2021): El objetivo de la investigación es la determinación de la rentabilidad de la empresa Aga Representaciones S.a.c. La población de la investigación son los registros contables y los estados financieros de los años 2018 y 2019. Investigación de tipo descriptiva con diseño no experimental. Los instrumentos que se utilizaron fue la observación directa y el análisis documental. Como resultado se obtuvo que hubo una relación directa de las variables de estudio con una confiabilidad del 0.802. Concluyendo que el análisis de las variables de estudio influye en la rentabilidad de la empresa de la ciudad de Jaén.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Auditoría

“Proceso documentado, sistemático e independiente, para obtener evidencia, registros e informes verificables para cumplir las normas, así como las políticas de estrategia impuesta por la gerencia de una organización” (ISO 19011, 2019, p. 54)

“Es un diagnóstico sistemático desarrollado por auditores profesionales de una determinada actividad proporcionando una opinión transparente, coherente y concisa sobre la situación de la organización” (Ramiro, 2014, p. 37)

“Es la revisión minuciosa de los documentos contables de un determinado periodo o ejercicio económico, el auditor aplica las técnicas de auditoría, finalmente se emite un dictamen siguiendo los parámetros para que la información sea veraz clara y concisa” (Paredes, 2020, p. 15)

2.2.2 Gestión

“Es la dirección o administración de una determinada compañía o empresa, así mismo es la combinación de competencias y conocimientos agenciándose de recursos tecnológicos, humanos y económicos para alcanzar el objetivo diseñado por la compañía” (Flores, 2015, p. 41)

“El latín *gestio* hace referencia a la administración de instituciones públicas y privadas manejando los recursos invertidos de bienes y servicios, con el fin de alcanzar metas y objetivos” (Mora et al., 2016, p. 513)

2.2.3 Auditoria de gestión

Es una herramienta que da respuesta a las necesidades que presenta una empresa u organización con el fin de brindar un dictamen transparente, con veracidad por parte del auditor hacia a la empresa. Para que la empresa cuente con una reputación intachable la información financiera y económica debe cumplir con las normas contables establecidas. Todo depende de la gestión que exista dentro de la empresa, para así logra la efectividad de las operaciones .(Quintero Chacón & Fernández Elías, 2017)

Es un examen sistemático y competitivo de la evidencia que facilita la evaluación autónoma del desempeño de una empresa, mejorando la eficiencia, así como la economía financiera de los recursos invertidos facilitando la toma de decisiones. Una auditoría consiste en un estudio minucioso de las operaciones de una empresa con respecto a la realización de sus metas y objetivos (eficacia) y la correcta gestión de sus recursos. (Llumiguano, 2021)

2.2.4 Fases de la auditoria de gestión

“Todo informe de auditoría cumple ciertas fases, en el cual inicia por la planeación, ejecución, comunicación de resultados y seguimiento” (Arias, 2018).

Planificación: “Orienta la conducción del examen de auditoría mediante los tipos de planificación preliminar y planeación específica” (Arias, 2018).

Ejecución: “Se aplican las técnicas y procedimientos de auditoría mediante los hallazgos (evidencias)”(Arias, 2018).

Resultados: “Incluye una opinión formal de la auditoría realizada” (Arias, 2018)

Seguimiento: “Se encarga de verificar el cumplimiento de las recomendaciones emitidas en el informe” (Arias, 2018).

2.2.5 Objetivos de la auditoría de gestión

Es identificar las causas de las irregularidades en alguna parte de la organización y brindar las soluciones, con el propósito de ayudar a la administración logrando que sea eficiente y eficaz, con la intención de investigar y evaluar los métodos y procedimientos para cada una de las áreas de la empresa. Mucho influye los factores de evaluación ya que con esta auditoría se logra un desempeño satisfactorio para el auditor y sistema operativo (Ames, 2019).

2.2.6 Tesorería

“Realiza las tareas administrativas de cobranza y pago y no se limita a un apéndice contable. El departamento de tesorería dejó de ser considerado un anexo del departamento de contabilidad, logrando ser un departamento independiente por lo que al interior de la empresa se empezó a estudiar como una unidad con relevancia y autónoma” (Casanova, 2000)

2.2.7 Auditoria de gestión en tesorería

Es aquella que controla los procesos y funciones de pago y cobro de una empresa con el fin de realizar la gestión correspondiente a cada operación u actividad del giro del negocio, sustentando con los comprobantes de pago de cada movimiento, denominados finalmente evidencias (Pedrosa, 2017)

2.2.8 Rentabilidad

Hace referencia a los beneficios obtenidos y por obtener en una inversión. Es un indicador del desarrollo y la capacidad de las inversiones logrando una especie de recompensa de recursos utilizados. Es aquella que genera un margen de ganancia y utilidad para la empresa, con la evaluación de ver la efectividad de la administración del giro del negocio (Sevilla, 2015)

Capacidad que tiene una organización para generar los beneficios monetarios y económicos, con relación a los activos, ventas u otros recursos propios. Al momento de medir la rentabilidad es necesario evaluar la relación existente de las ganancias y gastos de la empresa de acuerdo al tipo de actividad que realiza (Córdoba, 2013, p. 483).

2.2.9 Ratios financieros

Son de gran utilidad tanto para la empresa como para el contador de la misma. Ayuda a la toma de decisiones ya que refleja la información contable de las operaciones realizadas en un periodo determinado, permitiendo obtener un análisis o diagnóstico sobre la gestión tanto financiera como económica. Estas ratios son denominados indicadores matemáticos, mostrando las perspectivas a futuro, analizando el comportamiento de la organización (Arcoraci, 2013)

2.2.10 Tipos de ratios financieros

Ratios de liquidez; es aquel que mide la capacidad para el cumplimiento de sus obligaciones financieras ante un imprevisto que presente la empresa.

“Muestra un panorama más complejo de la administración de recursos en un determinado periodo. Considerad como indicar financiero para asumir las responsabilidades con los terceros”. (Vásquez et. al, 2021)

Ratios de gestión; “es aquel que mide la eficiencia en el cual se usan los activos, evaluando el desempeño de la organización e incluyendo estrategias y políticas en el que se espera recuperar con las ventas”. (Bernal et. al, 2012)

Ratios de solvencia; son fondos en el que la empresa utiliza en el caso de que haya un endeudamiento financiero, es por ello la finalidad de ver cuán solvente es la empresa a pesar de mantener obligaciones financieras. Esta ratio es considerado el más semejante y representativo de la liquidez (Gallizo, 2017)

Ratios de rentabilidad; “Son los recursos que tiene la empresa, es decir; la utilidad o ganancia de la misma. Existen tres tipos rentabilidad: Económica, financiera y de para el accionista”. (Gallizo, 2017)

2.3. Definiciones de términos básicos

Auditoria

Es la actividad que consiste en revisar la documentación contable con el fin de emitir un informe de las operaciones realizadas. (Alvarez, 2008.p.11)

Auditoría Interna

Es la acción y efecto de realizar una revisión completa y continua de las operaciones de una compañía u organización con el fin de aplicar controles internos para salvaguardar los recursos de la empresa. (Mendoza-Zamora et al., 2018.p.209)

Auditoría Operativa

Es aquella que consiste en la aplicación de procedimientos, examen y métodos de acuerdo a los sistemas de control interno. (Alvarez, 2008.p.11)

NIA

Es la norma internacional de auditoria en el cual el auditor se rige. Es utilizado muchas veces como una guía. (Auditool, 2019)

Ratio financiero

Denominado como indicador financiero para medir la eficacia de la empresa en un determinado periodo de tiempo. (Nava, 2009.p.3)

ROE

Es la rentabilidad financiera comparando los fondos del capital social y las reservas. (De La Hoz, 2008.p. 23)

ROA

Es la rentabilidad económica, indicador que mide las inversiones de la empresa de acuerdo al giro del negocio. (Gestiopolis, 2020)

Dictamen

Es un informe en el cual el auditor emite su opinión profesional de forma transparente y concisa. (Miguel & Silva, 2018,p. 48)

Eficacia

Capacidad para cumplir objetivos definidos. (Sánchez, 2021)

Eficiencia

Es la producción en el que interviene los bienes y servicios de la empresa. (Sánchez, 2021)

Indicador

Son los datos utilizados para medir el rendimiento de la empresa, denominándose también como formulas matemática. (Mondragón Pérez, 2002. p. 52)

Rentabilidad

Es la utilidad o ganancia con que cuenta la empresa para los imprevistos financieros. (Zulia et al., 2008.p.94)

Documentación en auditoria

Comprende los papeles de trabajo en el cual el auditor se agencia para el proceso de auditoría, entre los cuales incluye: Planillas contables, cédulas analíticas, copias de correspondencia, actas fiscales, cuestionarios, programación de auditorías, entre otros.(COFAE, 2014.p.48)

Evidencia

Está dirigida a mejorar el desempeño del auditado. Fundamentando una aseveración de la auditoría en el cual permite recomendar o concluir el informe. (COFAE, 2014.p.11)

Coso

Es una metodología para implementar un sistema de control interno. Está integrado por 5 componentes, a saber: Ambiente de control, evaluación de riesgos, actividades de control, información y comunicación y actividades de monitoreo. (Coloma & De la Costa, 2015)

Tipos de riesgos de Auditoria

En la auditoria existen tres tipos de riesgos uno de ellos es el riesgo de control, es aquel que se propicia por la falta de control en las actividades de la empresa. Riesgo de detección, es aquel en el que su revisión no detecta deficiencias en el control interno. Riesgo inherente, son aquellos que se presentan inherentes a las características del control interno. (Gestiopolis, 2021)

Capítulo III: Metodología de la Investigación

3.1. Enfoque de la investigación

La investigación es de enfoque cuantitativo, se aplica el análisis de software Spss V.25 en donde ha realizado el procedimiento de evaluación de la prueba de normalidad, que es un factor determinante clave para medir las variables de estudio a través del instrumento.

(Rodríguez, 2010) “Señala que una investigación cuantitativa es aquella que estudia los hechos y posibles causas del fenómeno social, es decir describe los hechos reales de la investigación”.

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Auditoria de Gestión

Examen sistemático y competitivo de la evidencia que facilita la evaluación autónoma del desempeño de una empresa, mejorando la eficiencia, así como la economía financiera de los recursos invertidos facilitando la toma de decisiones. Consistiendo en el estudio minucioso de las operaciones de una empresa con respecto a la realización de sus metas y objetivos (eficacia) y la correcta gestión de sus recursos. (Llumiguano, 2021)

Variable 2: Rentabilidad

Hace referencia a los beneficios obtenidos y por obtener en una inversión. Es un indicador del desarrollo y la capacidad de las inversiones logrando una especie de recompensa de recursos utilizados. Es aquella que genera un margen de ganancia y utilidad para la empresa, con la evaluación de ver la efectividad de la administración del giro del negocio. (Sevilla, 2015)

3.3. Hipótesis

3.3.1 Hipótesis general

La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

3.3.2 Hipótesis específicas

La evidencia de la gestión incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

3.4. Tipo de Investigación

La investigación es de tipo aplicada de forma descriptiva - correlacional el nivel de investigación está relacionado causalmente, porque el principal propósito y utilidad de la investigación es comprender cómo se expresan simultáneamente conceptos o variables, y verificar cómo las variables de la auditoría de gestión en tesorería inciden en la rentabilidad. (Hernández et al., 2014).

3.5. Diseño de Investigación.

En este sentido se comprende al diseño de la investigación en la cual se fundamenta a continuación:

No experimental; es un estudio realizado sin manipulación deliberada de variables, en el que los fenómenos solo pueden analizarse cuando se observan en el medio natural (Hernández et al., 2014).

Los estudios transversales, están diseñados para recopilar datos en un solo punto en el tiempo. Su propósito es describir variables en un momento dado y analizar su incidencia e interrelaciones. Es como "tomar fotografías de lo sucedido" (Hernández et al., 2014).

3.6. Población y Muestra

3.6.1 Población

“Conjunto de casos, limitados, definido y accesible, que forma el aforo de la muestra en el cual cumple con una serie de criterios predeterminados”. (Arias, 2016, p. 201)

Hernández et al. (2014) señalaron que se trata de una colección de todos los casos que cumplen una serie de especificaciones. De esta manera, la población de investigación estuvo conformada por 25 colaboradores de la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021, como se muestra a continuación:

Tabla 1: *Descripción de la población de estudio de la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.*

Nota: Información obtenida de la empresa de estudio.

De esta manera, el trabajo de investigación planteó los criterios de selección de los colaboradores de la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021, que acceden a participar en la

Empresa Legons SRL de la Molina					
Genero	Masculino		Femenino		Total
	f	%	f	%	
Trabajadores	15	60	10	40	25

investigación, y los criterios de exclusión se aplican a los colaboradores que no forman parte del área contable de la empresa en mención.

3.6.2 Muestra.

Se empleará la muestra no probabilística denominado también “Muestreo de modelos, las muestras no son representativas por el tipo de selección, son informales o arbitrarias y se basan en supuestos generales sobre la distribución de las variables en la población”. (Pimienta, 2000, p. 265)

La muestra para la presente investigación son los 25 trabajadores de la empresa Legons SRL de la Molina, Lima.

3.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

“Señaló que, en términos de técnicas e instrumentos de recolección de información, se utilizan para recolectar la información, incluyendo observaciones, cuestionarios, entrevistas y encuestas”. (Hernández et al., 2014)

Se basa en la tecnología utilizada en la investigación, por lo que la información se recolecta a través de herramientas de encuesta - cuestionario, se desarrolla información para cada variable y sus dimensiones, y cada cuestionario se basa en la respuesta del cuestionario con escala Likert, esto ayudará a lograr el establecimiento de objetivos.

Tabla 2: *Herramientas involucradas en la investigación de estudio.*

Variable	Técnica	Instrumento	Informante
Auditoría de Gestión en tesorería	Encuesta	Cuestionario (Ver anexo 2)	Trabajadores de la empresa Legons SRL de la Molina
Rentabilidad	Encuesta	Cuestionario (Ver anexo 2)	Trabajadores de la empresa Legons SRL de la Molina

Nota: La evaluación se basa en las dimensiones y variables del estudio.

En este marco, la efectividad de cada herramienta utilizada en la investigación se presenta a los expertos en el tema para su propia revisión, lo que ayuda a enriquecer los contenidos de aprendizaje y obtener la mejor orientación para mejorar la herramienta.

Por lo tanto, con base en la confiabilidad de estas herramientas. El nivel del cuestionario de auditoría de gestión en tesorería es 0,000 y la obligación de valor de las herramientas elegibles es 0,000. Por tanto, ambos instrumentos se encuentran dentro de un rango de coeficiente alfa muy bueno.

3.8. Validez

Los instrumentos del presente trabajo de investigación han sido validados por tres expertos metodólogos:

Tabla 3: *Nombres de expertos*

Expertos	Estado
C.P.C. Casana Alva Yukary Keyko	Aplicable
C.P.C. Velarde Álvarez María Concepción	Aplicable
C.P.C. Alarcón Verano Jorge Julio	Aplicable

Nota: Elaboración propia.

3.9. Confiabilidad

Para determinar el grado de confiabilidad de los instrumentos se utilizó el Alfa de Cronbach:

Tabla 4: *Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	25	100,0
	Excluidos	0	,0
	Total	25	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento. Fuente SPSS.

Tabla 5: *Estadístico de fiabilidad de las variables de estudio Auditoria de gestión y Rentabilidad.*

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,840	,826	16

Interpretación

La fiabilidad en la escala de Alfa de Cronbach arrojó en un 0.840 lo cual se concluye que el instrumento es altamente confiable ya que se aproxima a su valor máximo de 1.

Tabla 6: *Validez por cada Ítem de las variables de estudio.*

Media de la escala si se elimina el elemento	Varianz a de la escala si se elimina el elemento	Correlació n elemento-total corregida	Correlació n múltiple al cuadrado	Alf a de Cronbach si se elimina el elemento

¿La ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	57,000	73,833	,238	.	3	,84
¿El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	56,160	64,140	,598	.	1	,82

¿La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	55,920	64,910	,732	.	3	,81
---	---	--------	--------	------	---	---	-----

¿La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	55,840	72,973	,258	.	3	,84
---	---	--------	--------	------	---	---	-----

¿Se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	55,240	75,190	,284	.	8	,83
---	---	--------	--------	------	---	---	-----

¿El área de tesorería realiza el cumplimiento del MOF en la empresa Legons SRL de la Molina?	55,200	73,750	,357	.	5	,83
¿Los Procedimientos de auditoria son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en la empresa Legons SRL de la Molina?	55,160	74,223	,375	.	5	,83
¿El cumplimiento de las recomendaciones de auditoria es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en la empresa Legons SRL de la Molina?	55,560	70,590	,474	.	0	,83

¿Es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoria en en la empresa Legons SRL de la Molina?	55,400	73,083	,312	.	8	,83
--	--------	--------	------	---	---	-----

¿Es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoria en la empresa Legons SRL de la Molina?	55,000	75,167	,277	.	9	,83
---	--------	--------	------	---	---	-----

¿Es necesario tener en cuenta el nivel de transferencia dentro de un proceso de auditoría la empresa Legons SRL de la Molina?	55,040	78,123	,065	.	6	,84
¿Es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoría la empresa Legons SRL de la Molina?	56,240	63,440	,806	.	8	,80
¿El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas la empresa Legons SRL de la Molina?	56,160	64,140	,598	.	1	,82

¿Es indispensable saber la utilidad la empresa Legons SRL de la Molina?	0	55,920	64,910	,732	.	3	,81
¿El retorno sobre activos –ROA es necesario el análisis e interpretación en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	55,240	75,357	,246	.	0	,84
¿El retorno sobre activos –ROE es necesario el análisis e interpretación en la empresa Legons SRL de la Molina?	0	55,920	64,910	,732	.	3	,81

Nota: Fuente SPSS.

Se procedió a aplicar la estadística inferencial del cual se utilizó el software SPSS V.25, mediante el cuadro de rango de valor del coeficiente de Rho de Spearman según (Ortega et al., 2009)

Capítulo IV: Resultados

4.1. Análisis de los Resultados

Para la obtención de resultados se utilizó la herramienta de SPSS, obteniendo un análisis descriptivo mediante la estadística.

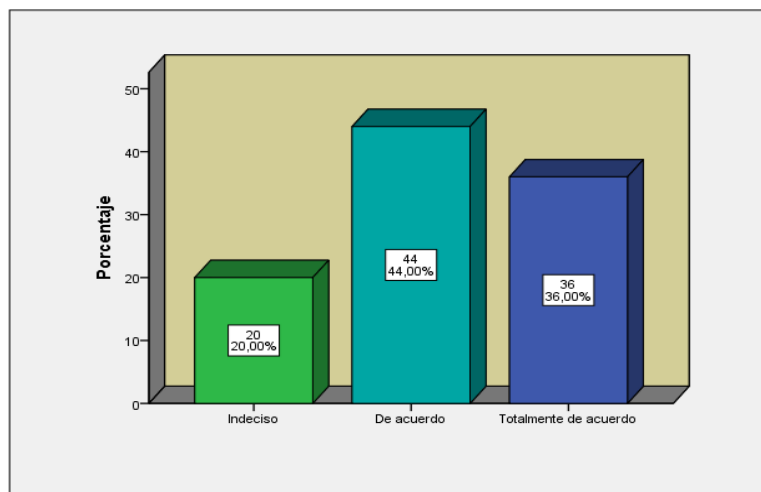
Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021. Para ello se procederá a estudiar la variable de auditoría de gestión.

Tabla 7: *Cumplimiento de metas y objetivos*

	Frecuencia	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado	Porcentaje
Válidos acuerdo	indeciso	5	20,0	20,0
	de acuerdo	11	44,0	64,0
	totalmente de acuerdo	9	36,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 1. *Diagnóstico de la auditoría de gestión mediante metas y*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

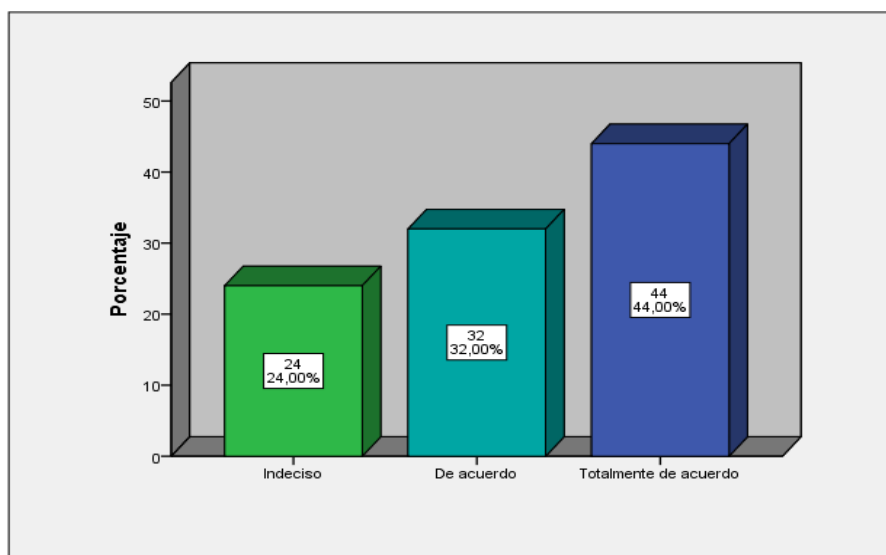
De la encuesta aplicada a 25 colaboradores de la empresa en estudio, el 44% está de acuerdo en considerar los lineamientos de metas y objetivos para realizar un diagnóstico de la auditoría de gestión de los cuales 5 encuestados se encuentra indeciso con el 20% del total.

Tabla 8: *Cumplimiento del Manual de Organización de Funciones*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
indeciso	6	24,0	24,0	24,0
de acuerdo	8	32,0	32,0	56,0
Válidos totalmente de acuerdo	11	44,0	44,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 2: Estudio del cumplimiento del



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

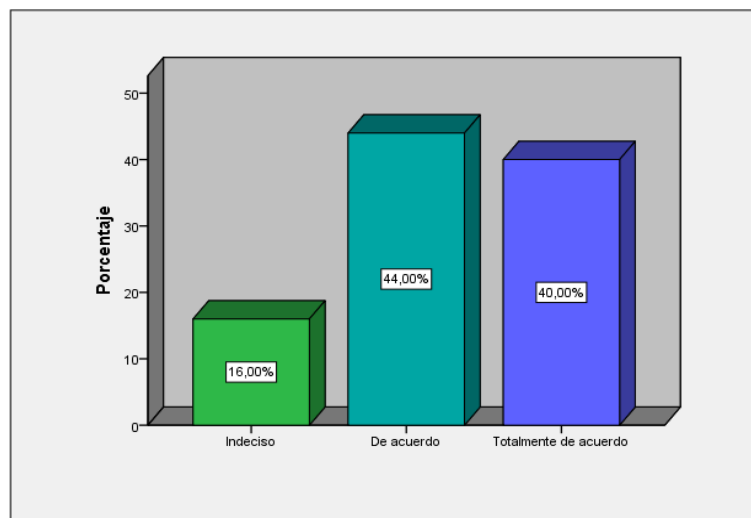
La empresa Legons SRL, aplicó la encuesta a 25 de sus colaboradores, dando como resultado que el 44% está totalmente de acuerdo que el cumplimiento del MOF es fundamental para la gestión de auditoría, mientras que el 24% del total se encuentra indeciso.

Tabla 9: *La gestión de auditoria vs procedimientos de auditoria área de tesorería*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
indeciso	4	16,0	16,0	16,0
de acuerdo	11	44,0	44,0	60,0
Válidos totalmente de acuerdo	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 3: Los Procedimientos de auditoria en el área de tesorería



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

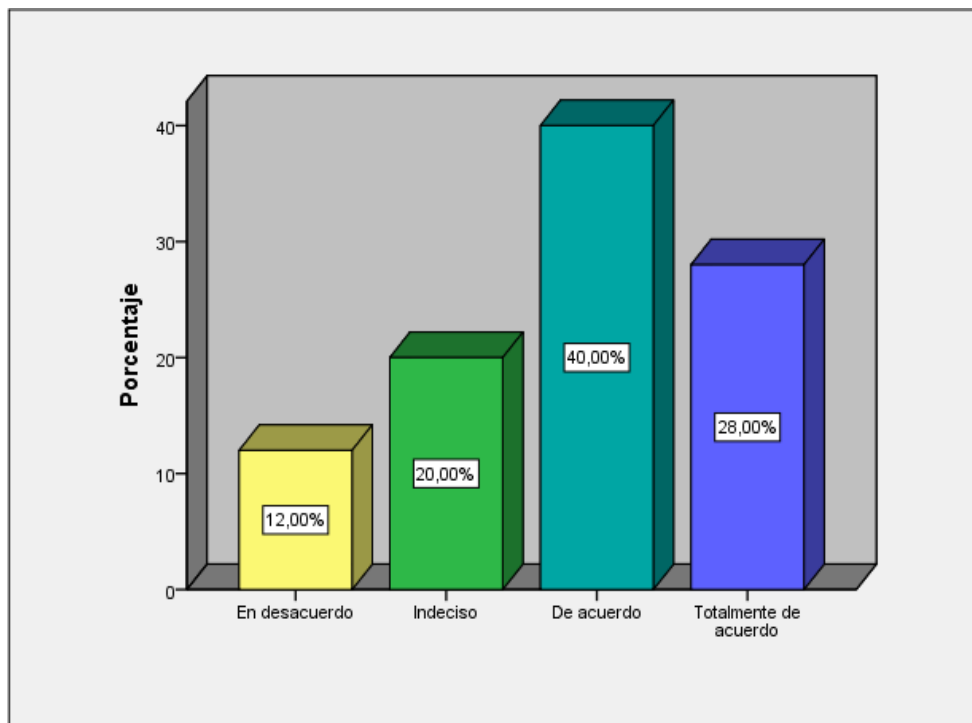
Los procedimientos de la Auditoría son necesarios para la gestión de la auditoría en el área de tesorería de los cuales el 40 % está totalmente de acuerdo. Y solo el 16% se encuentra indeciso.

Tabla 10: *Cumplimiento de las recomendaciones de auditoría*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	en desacuerdo	3	12,0	12,0
	indeciso	5	20,0	32,0
	de acuerdo	10	40,0	72,0
	totalmente de acuerdo	7	28,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 4: *Cumplimiento de las recomendaciones de auditoría en la empresa Legons SRL.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

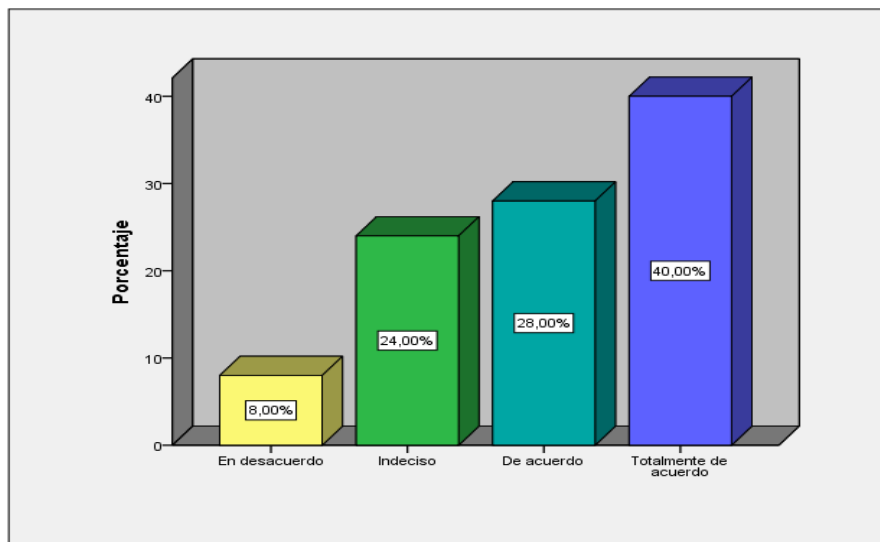
El mayor porcentaje obtenido de la aplicación de la encuesta demostró que el 40% está de acuerdo que se debe cumplir las recomendaciones de la auditoria, el 12% de los encuestados está en desacuerdo debido a que no consideran que el cumplimiento de las recomendaciones ayuda a la gestión de la empresa.

Tabla 11: *Eficiencia del proceso de auditoria*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	2	8,0	8,0	8,0
indeciso	6	24,0	24,0	32,0
Válidos de acuerdo	7	28,0	28,0	60,0
totalmente de acuerdo	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 5: Eficiencia dentro del proceso de auditoria



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

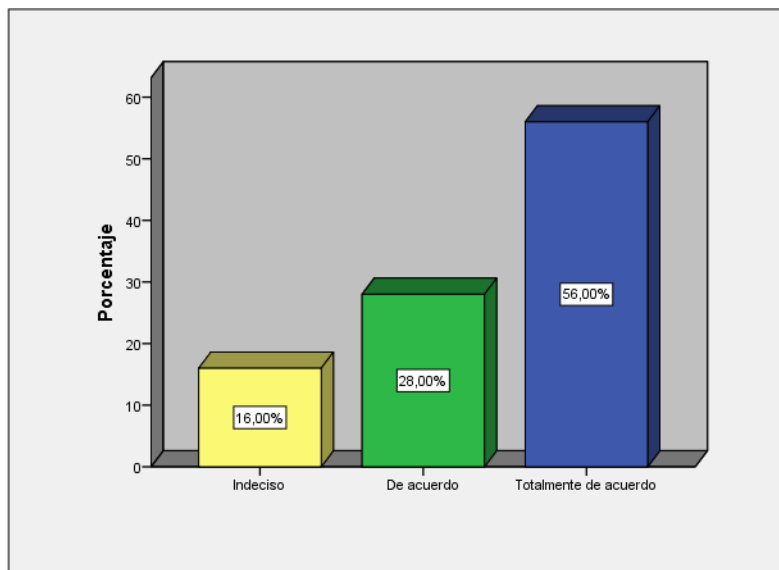
El 40% se encuentra totalmente de acuerdo, manifestando que el nivel de eficiencia es necesario dentro del proceso de auditoría, el 8% del total se encuentra en absoluto desacuerdo, el 24% está indeciso y el 28% solo se encuentra de acuerdo.

Tabla 12: *Eficacia dentro de un proceso de auditoría.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	indeciso	4	16,0	16,0
	de acuerdo	7	28,0	44,0
	totalmente de acuerdo	14	56,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 6: *Eficacia dentro del proceso de auditoría.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

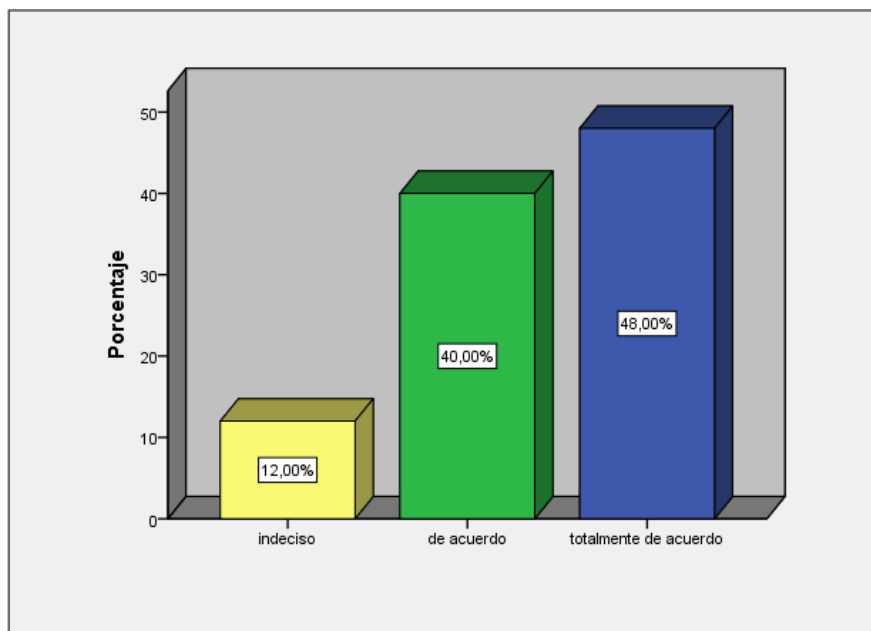
De los 25 colaboradores encuestados de la empresa Legons SRL, el 56% está totalmente de acuerdo que se debe utilizar y medir el nivel de eficacia que cuenta el proceso de auditoría de la empresa de estudio, por otro lado, se obtuvo que el 16% se encuentra de forma indecisa.

Tabla 13: *Transparencia dentro de un proceso de auditoría.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
indeciso	3	12,0	12,0	12,0
de acuerdo	10	40,0	40,0	52,0
totalmente de acuerdo	12	48,0	48,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 7: *Transparencia en un proceso de auditoría*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

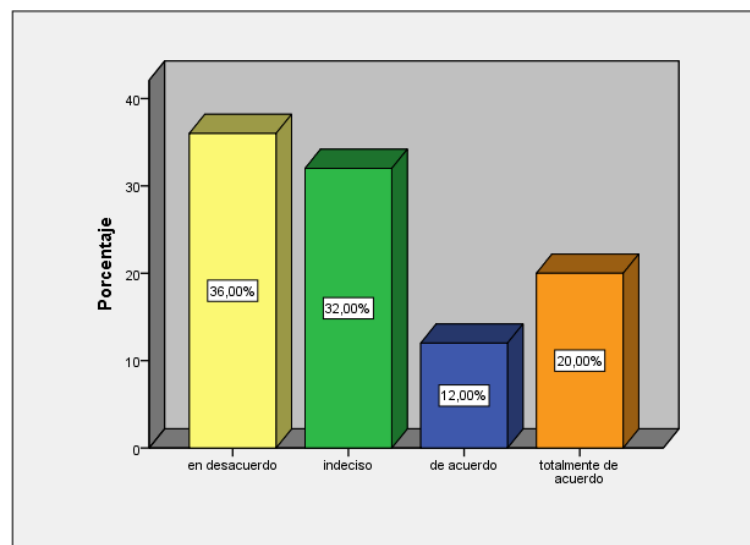
La empresa Legons SRL, cuenta con 25 colaboradores en el cual el 48% se encuentra totalmente de acuerdo que la empresa debe contar con un nivel de transparencia dentro del proceso de auditoría, para demostrar que cada operación realizada es de forma transparente. Sin embargo, el 12% de los encuestado se encuentra indeciso.

Tabla 14: *Legalidad dentro de un proceso de auditoria la empresa.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	9	36,0	36,0	36,0
indeciso	8	32,0	32,0	68,0
Válidos de acuerdo	3	12,0	12,0	80,0
totalmente de acuerdo	5	20,0	20,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 8: *Legalidad dentro de un proceso de auditoría.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

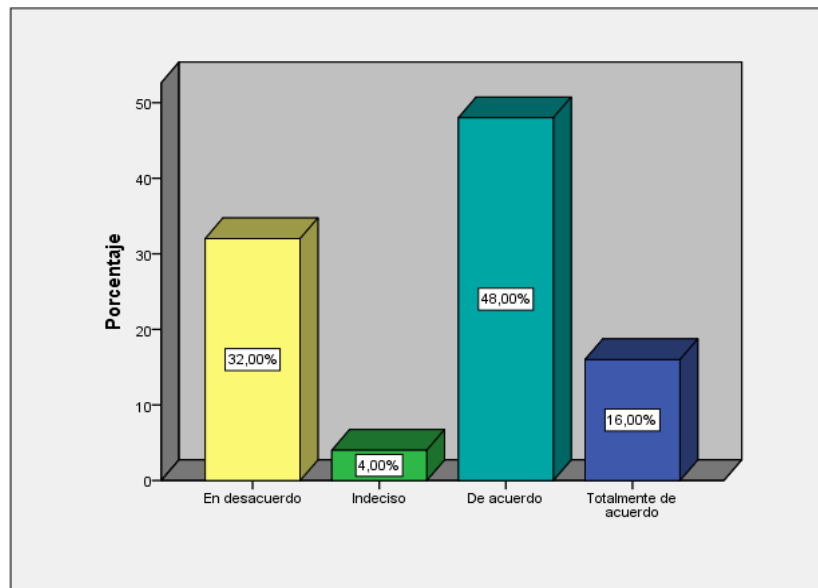
La aplicación de la encuesta arrojó como resultado que el 36% está en desacuerdo que todo proceso de auditoría debe contar con un nivel de legalidad, es por ello el alto índice de desconocimiento de las normas y leyes sobre la gestión de la auditoría. Solo el 20% está totalmente de acuerdo que se opte por el nivel de legalidad en la empresa Legons SRL.

Tabla 15: *Utilidad la empresa.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	8	32,0	32,0	32,0
indeciso	1	4,0	4,0	36,0
Válidos de acuerdo	12	48,0	48,0	84,0
totalmente de acuerdo	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 9: Utilidad la empresa Legons SRL de la Molina.



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

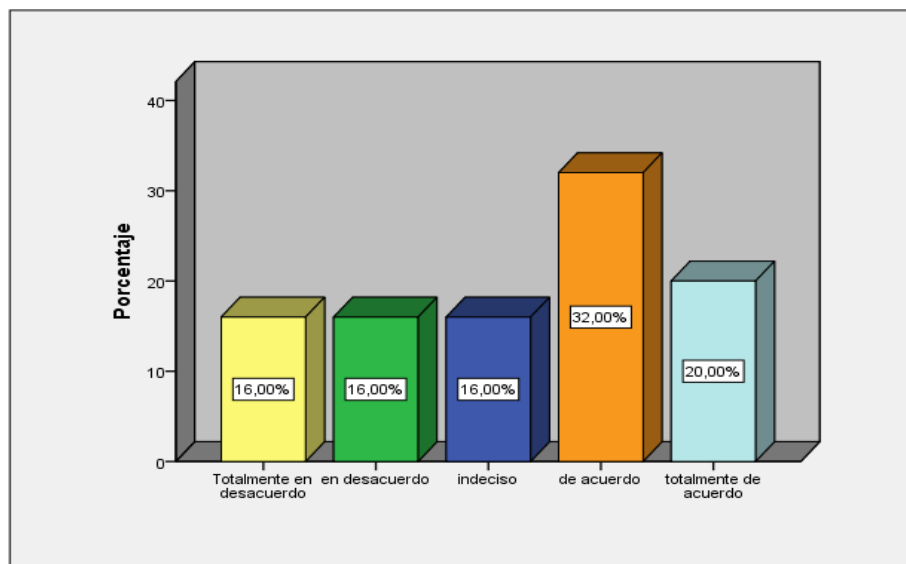
Del total de los encuestados, el 48% manifestó que se encuentra de acuerdo que es indispensable saber la utilidad de la empresa, mientras el 32% está en absoluto desacuerdo, ocasionando controversias en la empresa.

Tabla 16: *El capital invertido – accionistas.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	4	16,0	16,0
	en desacuerdo	4	16,0	32,0
	indeciso	4	16,0	48,0
	de acuerdo	8	32,0	80,0
	totalmente de acuerdo	5	20,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 10: *Capital Invertido -Accionistas.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

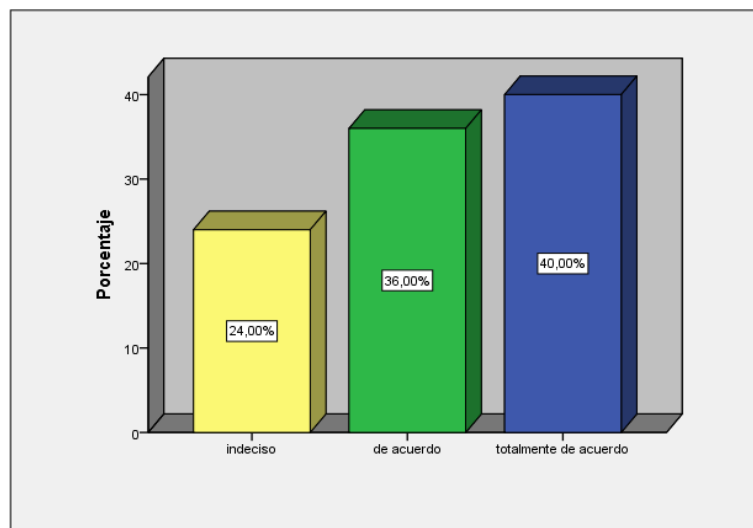
La empresa Legons Srl, se encuentra administrada por los socios y accionistas, de los cuales el 32% del total encuestado, manifestó que está de acuerdo que capital invertido depende del dinero de los accionistas, mientras que el 16% se encuentra en absoluto desacuerdo, así mismo el 16% está indeciso. Y solo el 20% está totalmente de acuerdo que el dinero invertido depende del capital de los socios.

Tabla 17: *El retorno sobre activos –ROA*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
indeciso	6	24,0	24,0	24,0
de acuerdo	9	36,0	36,0	60,0
totalmente de acuerdo	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 11: *ROA*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

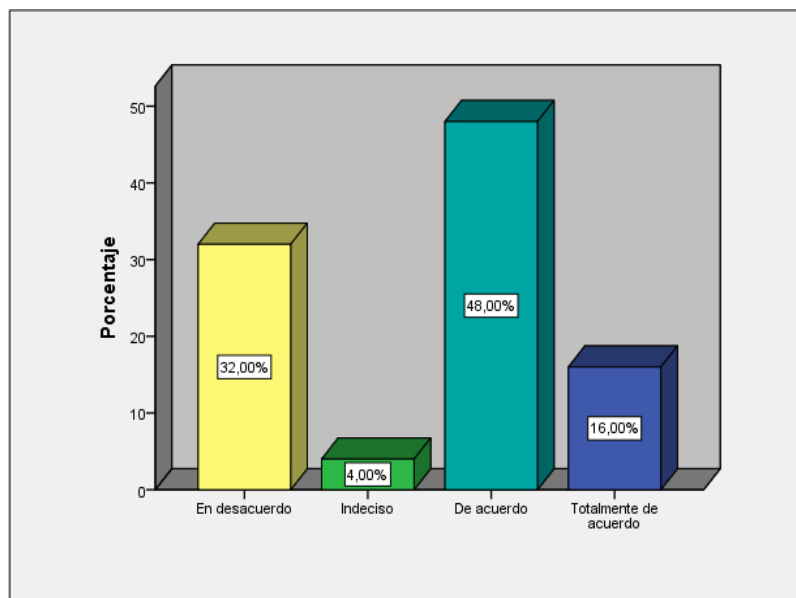
El análisis e interpretación del retorno de los activos de la empresa, es de vital importancia ya que ayuda a la toma de decisiones por parte de gerencia. El 40% está de acuerdo que se aplique el ROA en la empresa de estudio.

Tabla 18: *El retorno sobre activos –ROE*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos				
En desacuerdo	8	32,0	32,0	32,0
Indeciso	1	4,0	4,0	36,0
De acuerdo	12	48,0	48,0	84,0
Totalmente de acuerdo	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 12: *ROE en la empresa Legons SRL de la Molina.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

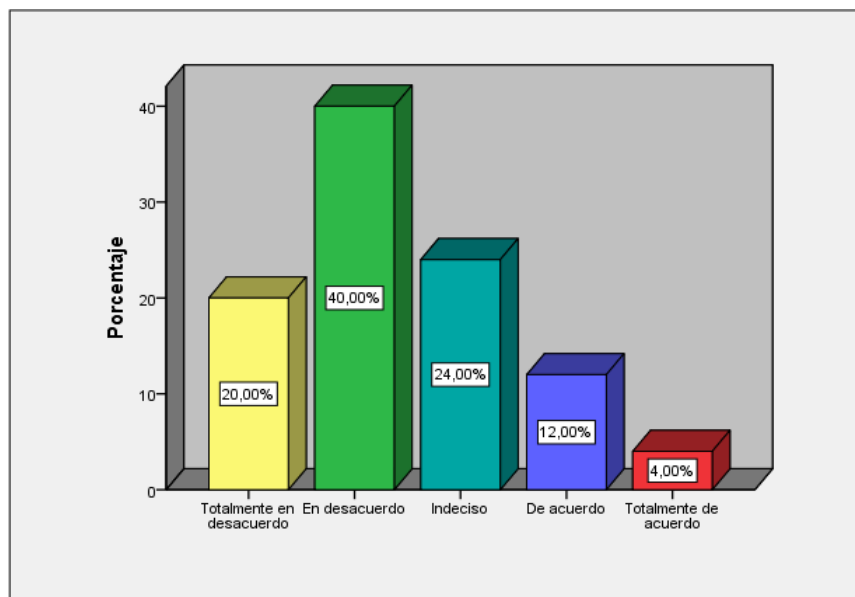
En toda empresa debe existir un estudio del retorno de las existencias para determinar el nivel de rotación de las mercaderías, evaluando el tiempo, 48% está de acuerdo que se realice el análisis ROE, mientras que el 32% está en desacuerdo.

Tabla 19: *La ratio de Liquidez corriente - obligaciones a corto plazo.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	5	20,0	20,0
	en desacuerdo	10	40,0	60,0
	indeciso	6	24,0	84,0
	de acuerdo	3	12,0	96,0
	totalmente de acuerdo	1	4,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 13: *Obligaciones a corto plazo.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

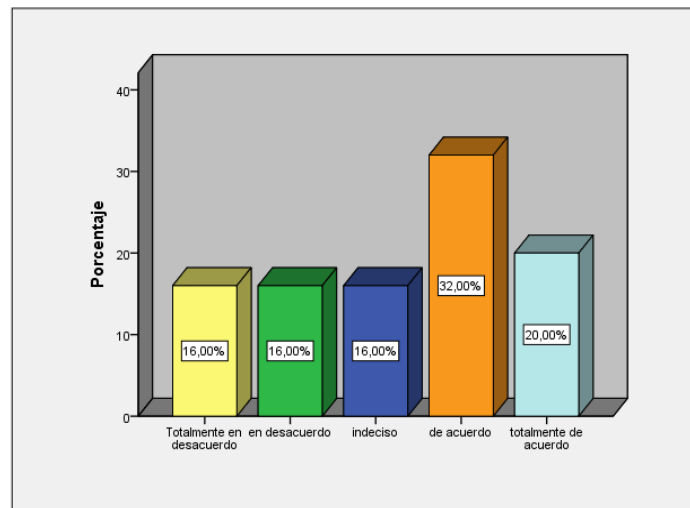
La ratio de liquidez, es importante porque ayuda a la toma de decisiones logrando una mejor gestión, así mismo con la liquidez corriente se puede hacer frente a las obligaciones en un corto plazo sin problema alguno. El 40 % del total presenta un alto grado de desconocimiento ya que está en desacuerdo que el ratio de liquidez corriente ayuda a cubrir los imprevistos en un corto tiempo.

Tabla 20: *Rentabilidad sobre los ingresos.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Totalmente en desacuerdo	4	16,0	16,0
	en desacuerdo	4	16,0	32,0
	indeciso	4	16,0	48,0
	de acuerdo	8	32,0	80,0
	totalmente de acuerdo	5	20,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 14: *Rentabilidad sobre los ingresos.*



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

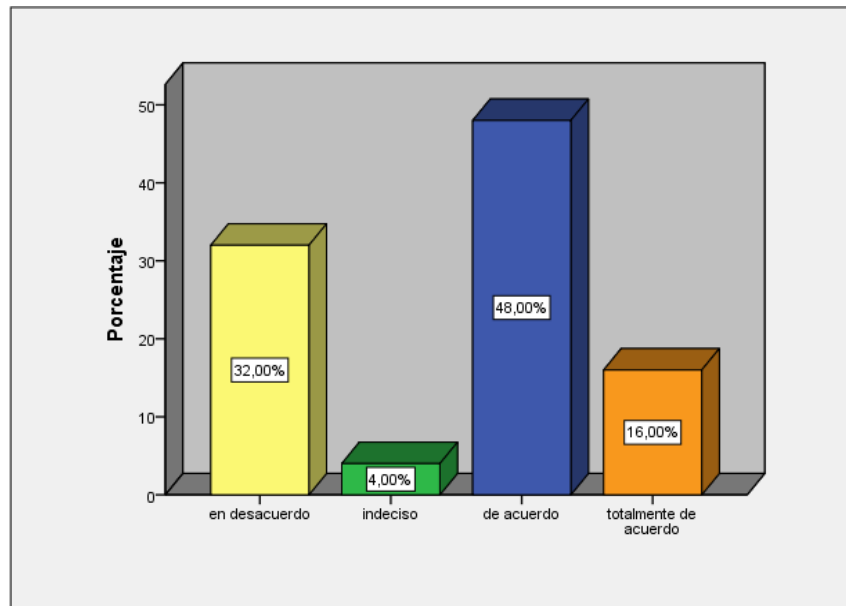
Del total de encuestados de la empresa Legons SRL, el 32% está de acuerdo que el indicador de rentabilidad muestra la capacidad de producir beneficios en la compañía, midiendo el grado de ganancia de la empresa, lamentablemente el 16% de los encuestados opina lo contrario.

Tabla 21: *La prueba defensiva - activos líquidos en la empresa Legons SRL de la Molina.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	8	32,0	32,0	32,0
indeciso	1	4,0	4,0	36,0
Válidos de acuerdo	12	48,0	48,0	84,0
totalmente de acuerdo	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 15: Prueba defensiva



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

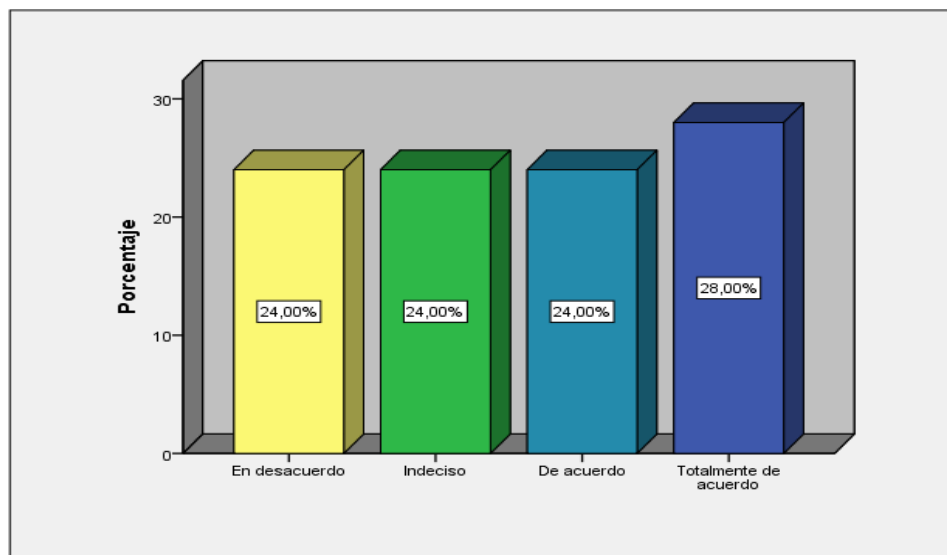
La empresa Legons SRL, cuenta con una capacidad de operar con sus activos líquidos arrojando que el 48% se encuentra de acuerdo con la prueba defensiva, mientras el 32% está en desacuerdo.

Tabla 22: *La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en la empresa Legons SRL de la Molina.*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
en desacuerdo	6	24,0	24,0	24,0
indeciso	6	24,0	24,0	48,0
Válidos de acuerdo	6	24,0	24,0	72,0
totalmente de acuerdo	7	28,0	28,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Nota: Información recopilada de la fuente SPSS vs 25.

Figura 16: La rentabilidad sobre el patrimonio



Nota: Fuente SPSS vs 25.

Interpretación

La rentabilidad sobre el patrimonio mide los aportes que cada socio o accionista inyectan en la empresa Legons SRL, es por ello que el 28% está totalmente de acuerdo que se realice un estudio de la rentabilidad sobre el patrimonio. El 24% está en desacuerdo que se realice el estudio.

4.2. Análisis de la rentabilidad de la empresa Legons SRL, La Molina- setiembre 2021.

Para proceder a realizar el determinado análisis de la rentabilidad empezaremos primero a analizar el estado de situación financiera, estado de resultados y posteriormente se aplicarán los ratios financieros.

Tabla 23: Análisis del estado de situación financiera de la empresa Legons SRL, setiembre 2021.

EMPRESA LEGONS SRL						
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA						
AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2021						
(EXPRESADO EN SOLES)						
	CON AUDITORI A	SIN AUDITORI A	ANÁLISIS VERTICAL		ANALISIS HORIZONTAL	
			CON AUDITORI A	SIN AUDITORI A	AUMENT A	DISMIN UYE
ACTIVO						
ACTIVO CORRIENTE						
Efectivo y equivalente de efectivo	1,808,015	1,902,145	80.99%	88.35%		94,130
Cuentas por cobrar Comerciales (Neto)	70,708	83,561	3.17%	3.88%		12,853
Inventarios	72,725	16,786	3.26%	0.78%	55,939	
Otras cuentas del Activo	36,214	25,981	1.62%	1.21%	10,233	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1,987,662	2,028,473	89.04%	94.22%	66,172	106,983
ACTIVO NO CORRIENTE						
Propiedad, planta y equipo (Neto)	182,646	102,345	8.18%	4.75%	80,301	
Intangibles(Neto)	25,730	22,100	1.15%	1.03%	3,630	
Intereses Diferidos	36,360		1.63%	0.00%	36,360	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	244,736	124,445	10.96%	5.78%	120,291	0
TOTAL, ACTIVO	2,232,398	2,152,918	100.00%	100.00%	186,463	106,983

PASIVO Y PATRIMONIO**PASIVO CORRIENTE**

Tributos por pagar	26,621	57,348	1.19%	2.66%		30,727
Remuneraciones y participaciones por pagar	59,050	59,050	2.65%	2.74%		
Cuentas por pagar Comerciales	119,986	113,987	5.37%	5.29%	5,999	
Cuentas por pagar diversas	282,518		12.66%	0.00%	282,518	
TOTAL PASIVO CORRIENTE	488,175	230,385	21.87%	10.70%	288,517	30,727

PASIVO NO CORRIENTE

Obligaciones financieras	494,459	534,873	22.15%	24.84%		40,414
Otras cuentas por pagar diversas	112,422	189,765	5.04%	8.81%		77,343
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	606,881	724,638	27.19%	33.66%	0	117,757

PATRIMONIO

Capital emitido	530,000	530,000	23.74%	24.62%		
Acciones por capitalizar	123,140	123,140	5.52%	5.72%		
Reserva legal	130,628	130,628	5.85%	6.07%		
Resultado Acumulados	262,637	363,555	11.76%	16.89%		100,918
Resultados del ejercicio	90,937	50,572	4.07%	2.35%	40,365	
TOTAL PATRIMONIO	1,137,342	1,197,895	50.95%	55.64%	40,365	100,918
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	2,232,398	2,152,918	100%	100.00%	328,882	249,402

Nota: Se observa el Estado de Situación Financiera aplicando auditoria y sin auditoria en el mes de setiembre 2021.

Tabla 24: Resumen del estado de situación financiera de la empresa Legons SRL, setiembre 2021.

	CON AUDITORIA	SIN AUDITORIA	VARIACION SETIEMBRE 2021	
			S/	%
ACTIVO CORRIENTE	1,987,662	2,028,473	-40,811	
ACTIVO NO CORRIENTE	244,736	124,445	120,291	
TOTAL ACTIVOS	2,232,398	2,152,918	79,480	3.56%
PASIVO CORRIENTE	488,175	230,385	257,790	
PASIVO NO CORRIENTE	606,881	724,638	-117,757	
PATRIMONIO	1,137,342	1,197,895	-60,553	
TOTAL, PASIVO Y PATRIMONIO	2,232,398	2,152,918	79,480	3.56%

Nota: Se observa el comportamiento de los activos, pasivos y del patrimonio. Estos resultados serían aplicando una auditoria de gestión, obteniendo un valor inferior a los resultados que sin auditoria de gestión.

Tabla 25: Análisis del estado de resultados de la empresa Legons SRL, setiembre 2021.

EMPRESA LEGONS SRL						
ESTADO DE RESULTADOS						
AL 30 DE SETIEMBRE DEL 2021						
(EXPRESADO EN SOLES)						
	CON AUDITORI A	SIN AUDITORI A	ANÁLISIS VERTICAL		ANÁLISIS HORIZONTAL	
			CON AUDITORI A	SIN AUDITORI A	S/ %	%
Ingresos de actividades ordinarias	3,827,087	3,827,087	100.00%	100.00%	0	0.00%
Costo de servicio	-3,372,046	-3,312,046	-88.11%	-86.54%	60,000	1.78%
GANANCIA BRUTA	455,041	515,041	11.89%	13.46%	-60,000	-1.57%
Gastos de ventas	-150,601	-209,463	-3.94%	-5.47%	-58,862	-39%
Gastos de administración	-204,206	-248,422	-5.34%	-6.49%	-44,216	-22%
GANANCIA OPERATIVA	100,234	57,156	2.62%	1.49%	43,078	1.13%
Gastos financieros	-2,252	0	-0.06%	0.00%	2,252	100%
Ingresos Financieros						
Ingresos diversos						
GANANCIA ANTES DE PARTICIPACIONES	97,982	57,156	2.56%	1.49%	40,826	1.07%
Impuesto a la Renta	-7,045	-6,584	-0.18%	-0.17%	461	6.54%
GANANCIA NETA	90,937	50,572	2.38%	1.32%	40,365.00	1.05%

Interpretación

Se analizó el estado de Resultados de la empresa Legons SRL, del mes de setiembre 2021, las ventas fueron las mismas, el costo de ventas se incrementó en 1.78%, ya que el consumo de algunos servicios de la empresa Legons SRL no es considerado como parte del costo de servicio. Los gastos de operativos de la empresa disminuyen en un 1.13%. Así mismo aplicando la auditoria de gestión se logra una utilidad de 90,937 soles con auditoria y sin auditoria se tiene 50,572 soles como ganancia, lo cual se contrasta la hipótesis alternativa que la auditoria de gestión incide significativamente con la rentabilidad de la empresa.

Tabla 26: Análisis de la rentabilidad de la empresa Legons SRL, mes setiembre 2021.

RATIO	FÓRMULA	INDICE		VARIACION	COMENTARIO
		CON AUDITORIA	SIN AUDITORIA	%	
Rendimiento sobre el capital =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Capital social}}$	0.17	0.10	7.62%	Por cada sol invertido en el capital, el beneficio de la empresa aplicando auditoría sería de 0.17 soles. Índice que supera es de 7.62 %
Utilidad sobre las ventas =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas}}$	0.02	0.01	1.05%	Por cada sol en ventas realizadas, la empresa obtendrá 0.02 soles como beneficio neto. Con una diferencia del 1.05% con el resultado sin auditoría en el mes de setiembre 2021.
Utilidad sobre los activos =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activos}}$	0.04	0.02	1.72%	Por cada sol del activo, la empresa Legons SRL obtiene 0.04 soles como utilidad neta. Indicador favorable por una varianza del 1.72% en el mes de setiembre 2021.
Utilidad sobre recursos propios =	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Recursos Propios}}$	0.08	0.04	3.77%	Por cada sol de patrimonio, la organización obtiene 0.08 soles como utilidad neta. Índice a favor con un aumento de 3.77% en el mes de setiembre 2021.

Nota: Aplicación y análisis de la rentabilidad de la empresa Legons SRL, mes setiembre 2021. Aplicando la auditoría y sin auditoría.

Contrastación de la Hipótesis

(Hernández Sampieri, 2014, p.323) menciona “Los coeficientes Rho de Spearman y Tau de Kendall, “tienen que jerarquizarse por rangos que contienen las propiedades de una escala ordinal (se ordena de mayor a menor). Ambos coeficientes varían de -1.0 (correlación negativa perfecta) a $+1.0$ (correlación positiva perfecta), considerando el 0 como ausencia de correlación entre las variables jerarquizadas”

A continuación, se determinará la correlación de las variables de estudio de acuerdo a las hipótesis planteadas.

Tabla 27: *Rango de coeficiente de Rho de Spearman*

Interpretación	Valores estimados
Correlación positiva muy alta	De 0.91 a 1
Correlación positiva alta	De 0.71 a 0.90
Correlación positiva moderada	De 0.41 a 0.70
Correlación positiva baja	De 0.21 a 0.40
Correlación positiva nula	De 0 a 0.20
Correlación negativa muy alta	De -0.91 a -1
Correlación negativa alta	De -0.71 a -0.90
Correlación negativa moderada	De -0.41 a -0.70
Correlación negativa baja	De -0.21 a -0.40
Correlación negativa nula	De -0 a -0.20

Fuente: (Ortega et al., 2009)

Prueba de Hipótesis General

Ha: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Ho: La auditoría de gestión en el área de tesorería no incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Tabla 28: *Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis general*

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	19,381a	6	,004
Razón de verosimilitudes	21,281	6	,002
Asociación lineal por lineal	13,158	1	,000
N de casos válidos	25		

a. 11 casillas (83,3 tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,40.

Interpretación

El valor de significación es $0,004 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería índice significativamente en la rentabilidad de la empresa Legons SRL la Molina, Lima 2021.

Tabla 29: *Correlación de las variables de estudio*

Prueba de Hipótesis de Específico 1

		VI	VD
VI	Correlación de Pearson	1	,632**
	Sig. (bilateral)		,001
	N	25	25
VD	Correlación de Pearson	,632**	1
	Sig. (bilateral)	,001	
	N	25	25

Interpretación: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral), correlación es positiva alta con un 0.632 en la escala de Rho Pearson.

Ha: La evidencia de la gestión incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Ho: La evidencia de la gestión no incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Tabla 30: *Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 1*

	Valor	gl	Sig. (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	14,791a	4	,005	
Razón de verosimilitudes	17,468	4	,002	
Asociación lineal por lineal	10,914	1	,001	
N de casos válidos	25			

a. 7 casillas (77,8%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 1,00.

Interpretación

El valor de significación es $0,05 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la evidencia de la gestión incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Tabla 31: *Correlación de la evidencia de gestión y rentabilidad.*

		Rentabilidad	Evidencia de gestión
Rentabilidad	Correlación de Pearson	1	,413*
	Sig. (bilateral)		,040
	N	25	25
Evidencia de gestión	Correlación de Pearson	,413*	1
	Sig. (bilateral)	,040	
	N	25	25

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación

La variable de evidencia de gestión se correlaciona de forma positiva moderada en un 0.413 con la rentabilidad lo cual es aceptable la hipótesis alternativa, rechazando la hipótesis nula.

Prueba de Hipótesis de Específico 2

Ha: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Ho: La auditoría de gestión en el área de tesorería no incide significativamente en los recursos invertidos en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Tabla 32: *Prueba de Chi-Cuadrado de la hipótesis específica 2*

	Valor	gl	Sig. (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	39,583a	9	,000	
Razón de verosimilitudes	35,167	9	,000	
Asociación lineal por lineal	18,034	1	,000	
N de casos válidos	25			

a. 16 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,16.

Interpretación

El valor de significación es $0.00 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Tabla 33: *Correlación de la variable Auditoría de Gestión en el área de tesorería vs los recursos invertidos*

	Auditoría de Gestión en el Área de tesorería	Recursos Invertidos
--	--	------------------------

Auditoría de Gestión en el Área de tesorería	Correlación de Pearson	1	,733**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Recursos Invertidos	Correlación de Pearson	,733**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

Interpretación: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral) correlación positiva alta según la escala de valoración de Rho de Pearson.

Prueba de Hipótesis de Específico 3

Ha: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Ho: La auditoría de gestión en el área de tesorería no incide significativamente en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.

Tabla 34: *Prueba de chi-cuadrado de hipótesis específica 3*

	Valor	gl	Sig. (bilateral)	asintótica
Chi-cuadrado de Pearson	43,138a	9	,000	
Razón de verosimilitudes	37,556	9	,000	
Asociación lineal por lineal	18,750	1	,000	
N de casos válidos	25			

a. 16 casillas (100,0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es ,08.

Interpretación

El valor de significación es $0.00 < 0,05$ rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alternativa, es decir que la auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina.

Tabla 35: *Correlación de la variable Auditoría de Gestión en el área de tesorería vs los indicadores de gestión.*

		Auditoría Gestión en el Área de tesorería	deIndicadores Áreafinancieros
Auditoría de Gestión en el Área de tesorería	Correlación de Pearson	1	,695**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	25	25
Indicadores financieros	Correlación de Pearson	,695**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	25	25

Interpretación: La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

4.3. Discusión

El objetivo principal de la presente investigación esto en “Determinar cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad de la empresa Legons SRL, ubicada en la Molina, Lima 2021”. A partir de los hallazgos encontrados, aceptamos la hipótesis alternativa general que establece que existe relación positiva alta del 0,632 en la escala de Rho Pearson entre la auditoría de gestión y la rentabilidad de la empresa de estudio. Ante estos resultados, se coincide con Villalobos (2019), que realizó s investigación con las mismas variables de estudio, resultado el análisis de Alfa de Cronbach del 0,878 lo que significa que es una investigación altamente

confiable. Realizando también el mismo instrumento de investigación. En lo que concuerda el estudio del autor con el presente, es establecer técnicas de análisis de las operaciones empresariales de la auditoría, aplicando estrategias de competitividad en el mercado.

En lo que respecta a la relación de la evidencia de gestión de la auditoría con la variable de rentabilidad de la empresa Legons SRL, la validez de la hipótesis específica 1, se aplicó la prueba de Rho Pearson, donde el nivel de significancia fue de 0,413 siendo una correlación positiva moderada, lo cual permitió el rechazo de la hipótesis nula se procedió a aceptar la hipótesis alterna. Estos resultados confirman de acuerdo al estudio realizado por Castillo Morocho et al., (2019); manifestando que la evidencia de gestión es un aspecto importante y primordial en el entorno empresarial, debido a que se debe mantener un control adecuado sobre las operaciones financieras, administrativas y de otra índole.

En cuanto a la hipótesis específica 2, el grado de correlación de la auditoría de gestión y los recursos invertidos de la empresa Legons, se aplicó mediante la prueba de Rho Pearson arrojando el 0.733 según el Chi Cuadrado, siendo una correlación positiva alta, en el que rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna. Pero en lo que no concuerda con el estudio es el autor Cantero & Leyva, (2016) demostró que cada trabajo debe ser eficiente cumpliendo las normas establecidas dentro de un periodo económico, aplicando los principios de un auditor optando con un criterio y análisis adecuado.

Por último, la hipótesis específica 3, se relaciona de forma positiva, para corroborar dicha correlación se aplicó la prueba de Rho Pearson dando como resultado el 0.695 del cual los indicadores financieros se relacionan con la gestión de auditoría. El autor Pionce-Soledispa, (2018) confirma que “Los indicadores de gestión determinan el grado de cumplimiento de nivel de eficiencia, eficacia y transparencia de las operaciones de la empresa”. Así mismo también el autor

Santolalla & Silva, (2018) Indica que la “Incidencia de la Auditoría de Gestión en la rentabilidad de la empresa es un factor primordial para el desarrollo de la organización”, en el cual concluye que el control interno es parte de la auditoria de una empresa u compañía. Finalmente el autor (Acosta, 2020) determina el nivel de rentabilidad estudiando las causas que genera el problema, para determinar la situación actual de la empresa.

Conclusiones

1. Se logró la contrastación y verificación de la realidad en que se encuentra la empresa Legons SRL, por medio de la encuesta se logró el diagnóstico de la empresa de estudio, es por ello la propuesta de determinar como la gestión de Auditoría incide de forma significativa en la rentabilidad de la misma.
2. En la hipótesis general, se determinó la relación positiva alta entre las variables de gestión de auditoría y la rentabilidad con una significancia del 0,632, en el que se rechazó la hipótesis nula, optando aceptar la hipótesis alternativa. De la misma según los hallazgos encontrados se observa la empresa no cuenta con una buena gestión administrativa, lo cual la gerencia no supervisa los resultados generando un desconocimiento de la situación actual de la empresa tanto para el gerente como para sus colaboradores.
3. Respecto a la hipótesis específica 1, hay una correlación positiva moderada entre las variables evidencia de gestión y rentabilidad del (0,413) rechazando la hipótesis nula. Al analizar los resultados se concluyó que la empresa no está realizando una planificación oportuna, indicando que no se están definiendo bien los objetivos, las estrategias y los planes para integrar las actividades de la organización.
4. Con relación a la hipótesis específica 2, hay una correlación positiva alta entre las variables auditoría de gestión y recursos invertido (0,733) con una fiabilidad altamente confiable, se tomó en cuenta cada uno de los lineamientos, entre ellos las políticas de la empresa y las evidencias encontradas en la investigación, por lo que se rechazó la hipótesis nula. Así

mismo al analizar los resultados se determinó que la empresa no está realizando una organización oportuna, indicando que no se ha avanzado en función a los objetivos y metas de la empresa, también se acota que no existe un plan de proyección a futuro.

5. En la hipótesis específica 3, hay una correlación positiva moderada entre las variables auditoria de gestión e indicadores financieros (0,695) por lo que se rechazó la hipótesis nula. Así mismo los resultados muestran que algunas veces se emplean estrategias de control. Por otro lado, como parte del control interno es necesario aplicar estrategias y métodos para determinar la incidencia en la rentabilidad, para ello se necesita del compromiso de la gerencia y de los colaboradores. Los costos adicionales afectan la rentabilidad de Legons SRL, La Molina, 2021.

Recomendaciones

1. Realizar de forma constante el estudio de las operaciones de la empresa Legons SRL, con la finalidad de obtener el diagnóstico exacto de las operaciones del área de tesorería. Así mismo se recomienda implementar y aplicar políticas de control interno en la empresa de estudio.
2. Implementar el área de auditoría interna en la empresa Legons SRL, para prevenir las inconsistencias, lo cual afecta directamente a la rentabilidad de la empresa.
3. Se recomienda que la empresa Legons SRL, realice arqueos de caja de forma constante, para validar las operaciones existentes. El área de tesorería cumple un papel importante en la empresa, donde es aquella que detecta los fraudes y maneja el control monetario de la misma.
4. Implementar un programa de auditoría interna en el que considere los recursos financieros, supervisar todos los procesos de gestión de la auditoría de forma transparente para que la gerencia realice la toma de decisiones para dar solución a las inconsistencias presentadas en la empresa Legons SRL.
5. Firmar un acta de compromiso por parte de la gerencia de la empresa Legons SRL y los colaboradores de la misma, para así impartir el conocimiento de las funciones de cada área en el cual está plasmado en el Manual de Organización y Funciones de la empresa de estudio.

Aporte científico del Investigador

Esta investigación desarrollada en la empresa Legons SRL, busca ofrecer una guía que permita la implementación de la auditoría interna, lo cual demuestro la relación directa entre las variables de auditoría de gestión y rentabilidad, lo cual contribuye a la mejora de control de los procesos de la Auditoría de gestión.

Esta investigación pretende demostrar al gerente de la empresa Legons SRL, que los procesos de la Auditoría deben ser transparente para que la gestión de las operaciones sea eficaces y eficientes logrando prevenir los riesgos de la auditoría.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Acosta, M. (2020). Rentabilidad En La Empresa Trujillo Gool.
- Alvarez, M. (2008). La auditoría: concepto, clases y evolución 01. Conceptos Juridicos Fundamentales, 1–14.
- Castillo Morocho, J. C., Erazo Álvarez, J. C., Narváez Zurita, C. I., & Torres Palacios, M. M. (2019). Auditoría de gestión y su incidencia en la eficiencia y eficacia de las operaciones de una empresa comercial. *Visionario Digital*, 3(2.1.), 159–188. <https://doi.org/10.33262/visionariodigital.v3i2.1..551>
- COFAE. (2014). Evidencia y documentación de la auditoría. 65.
- Coloma, M., & De la Costa, F. (2015). Relación y análisis de los cambios al informe COSO y su vínculo con la transparencia empresarial. *Capic Review*, 12(2), 135–145.
- De La Hoz Suárez, Betty, Ferrer, María Alejandra, & De La Hoz Suárez, Aminta. (2008). Indicadores de rentabilidad: herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo. *Revista de Ciencias Sociales*, 14(1), 88-109. Recuperado en 09 de noviembre de 2021, de http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182008000100008&lng=es&tlng=es.
- Flores, S. (2015). Proceso administrativo y gestion empresarial en Coproabas, Jinotega. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, 188.
- Heckman, J. J., Pinto, R., & Savelyev, P. A. (1967). 濟無No Title No Title No Title. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 0–3.

- Mendoza-Zamora, W. M., García-Ponce, T. Y., Delgado-Chávez, M. I., & Barreiro-Cedeño, I. M. (2018). El control interno y su influencia en la gestión administrativa del sector público. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 206. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.835>
- Merchán-Ponce, N. P., Pinargote-Vásquez, N. F., Baque-Sanchez, E. R., Chiquito-Tigua, G. P., Acebo-Calderón, R. D., & Paredes-Acebo, L. L. (2018). Auditoría de Gestión como técnica de análisis de las Operaciones Empresariales. *Polo Del Conocimiento*, 3(5), 115. <https://doi.org/10.23857/pc.v3i5.490>
- Miguel, M., & Silva, V. (2018). INDUSTRIALES INSCRITAS EN LA BOLSA DE VALORES DE PRESENTADA POR.
- Mondragón Pérez, A. R. (2002). ¿Qué son los indicadores? *Revista de Información y Análisis*, 19, 52–58.
- Mora, L., Duran, M., & Zambrano, J. (2016). Consideraciones actuales sobre gestión empresarial. *Dominio de Las Ciencias*, 2(4), 511–520.
- Ortega, R. M. M., Pendás, L. C. T., Ortega, M. M., Abreu, A. P., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlacion de los rangos de spearman caracterizacion. *Revista Habanera de Ciencias Medicas*, 8(2).
- Patricio, I., & González, A. (2018). Auditoría un enfoque de gestión.
- Pionce-Soledispa, M. E. (2018). Auditoría de Gestión Administrativa aplicada a la Unidad Educativa Fiscal “Alejo Lascano” en la Ciudad de Jipijapa. *Dominio de Las Ciencias*, 4(4), 36. <https://doi.org/10.23857/dc.v4i4.821>
- Puma Chambi, Noemi; Azaña Laura, V. (2020). Universidad peruana union. Dirección General de

Investigación, 1–93.

Quintero Chacón, A., & Fernández Elías, R. (2017). La auditoría de gestión y la perspectiva financiera del Cuadro de Mando Integral. *Cofin-Habana*, 11(2), 1–20.

Vidaurre, M. G., & Wilmer, G. (2021). RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGA REPRESENTACIONES SAC , JAEN *Gestión Empresarial y Emprendimiento Pimentel – Perú*.

Villalobos Panduro, C. E. (2019). La auditoría de gestión de la dirección regional sectorial de Agricultura de Ucayali - 2016. 103.

Zulia, U., Ciencias, R. De, Ve, S., Zulia, U., & Suárez, D. L. H. (2008). Indicadores de rentabilidad : herramientas para la toma decisiones financieras en hoteles de categoría media ubicados en Maracaibo *.

Apéndices

Apéndice 1. Carta de presentación dirigida a los expertos	65
apéndice 2: Matriz de consistencia	66
apéndice 3: Operacionalización de variables	68
apéndice 4: Instrumento de recolección de datos cuestionario	70
apéndice 5 : Validación de juicio de expertos.....	72
apéndice 6: Confiabilidad del alfa de cronbach.....	75

Apéndice 1. CARTA DE PRESENTACIÓN DIRIGIDA A LOS EXPERTOS.

Magister (Doctor)

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTOS

Me es grato dirigirme a usted para expresarle mi saludo y, así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo bachiller de la carrera de Contabilidad y Finanzas de la Universidad las Américas, requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación. Agradezco su valiosa colaboración.

El título de la investigación es: AUDITORÍA DE GESTIÓN EN TESORERÍA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LEGONS SRL, LA MOLINA 2021 siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted a fin de validar el instrumento que utilizaré.

El expediente de validación, que le hago llegar, contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales y operacionales de las variables
- Matriz de Operacionalización de las variables.
- Formato de validación con juicio de experto.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención.

Atentamente

Apéndice 2: Matriz de consistencia

TÍTULO: AUDITORÍA DE GESTIÓN EN TESORERÍA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LEGONS SRL, LA MOLINA 2021						
Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables e Indicadores			
			Variable Independiente: Auditoría de Gestión			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de escala
¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?	Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.	La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.	Diagnóstico de la gestión	Cumplimiento de objetivos y metas	1	Escala Likert 1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Indeciso 4=De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo.
				Cumplimiento del MOF	2	
				Procedimientos de auditoría	3	
				Recomendaciones de auditoría	4	
			Evidencia de la gestión	Nivel de eficiencia	5	
				Nivel de eficacia	6	
				Nivel de transparencia	7	
				Nivel de legalidad	8	

Problema Específico	Objetivo Específico	Hipótesis Específica	Variable Dependiente: Rentabilidad			
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Nivel de escala
<p>PE1: ¿Cómo la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?</p> <p>PE2: ¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertidos en empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?</p> <p>PE3: ¿Cómo la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021?</p>	<p>OE1: Determinar como la evidencia de la gestión incide en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.</p> <p>OE2: Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los recursos invertido en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.</p> <p>OE3: Determinar como la auditoría de gestión en el área de tesorería incide en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.</p>	<p>HE1: La evidencia de la gestión incide significativamente en la rentabilidad en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.</p> <p>HE2: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los recursos invertidos en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.</p> <p>HE3: La auditoría de gestión en el área de tesorería incide significativamente en los indicadores financieros en la empresa Legons SRL de la Molina, Lima 2021.</p>	Recurso invertido	Capital invertido	9	<p>Escala Likert</p> <p>1=Totalmente en desacuerdo</p> <p>2=En desacuerdo</p> <p>3=Indeciso</p> <p>4=De acuerdo</p> <p>5=Totalmente de acuerdo.</p>
				Utilidad	10	
				ROA	11	
				ROE	12	
			Indicadores Financieros	Ratio de liquidez	13	
				Rentabilidad sobre los ingresos	14	
				Prueba defensiva	15	
Rentabilidad sobre el patrimonio.	16					

Apéndice 3: OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

El título de la investigación es: AUDITORÍA DE GESTIÓN EN TESORERÍA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LEGONS SRL, LA MOLINA 2021

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Auditoria de Gestión en Tesorería	Examen sistemático y competitivo de la evidencia que facilita la evaluación autónoma del desempeño de una empresa, mejorando la eficiencia, así como la economía financiera de los recursos invertidos facilitando la toma de decisiones. Consistiendo en el estudio minucioso de las operaciones de una empresa con respecto a la realización de sus metas y objetivos (eficacia) y la correcta gestión de sus recursos. (Llumiguano, 2021)	Diagnóstico de la gestión	Cumplimiento de objetivos y metas	1	Escala Likert 1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Indeciso 4=De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo.
			Cumplimiento del MOF	2	
			Procedimientos de auditoría	3	
			Recomendaciones de auditoría	4	
		Evidencia de la gestión	Nivel de eficiencia	5	
			Nivel de eficacia	6	
			Nivel de transparencia	7	
			Nivel de legalidad	8	

Rentabilidad	Hace referencia a los beneficios obtenidos y por obtener en una inversión. Es un indicador del desarrollo y la capacidad de las inversiones logrando una especie de recompensa de recursos utilizados. Es aquella que genera un margen de ganancia y utilidad para la empresa, con la evaluación de ver la efectividad de la administración del giro del negocio. (Sevilla, 2015)	Recurso invertido	Capital invertido	9	Escala Likert 1=Totalmente en desacuerdo 2=En desacuerdo 3=Indeciso 4=De acuerdo 5=Totalmente de acuerdo.
			Utilidad	10	
			ROA	11	
			ROE	12	
			Ratio de liquidez	13	
		Indicadores Financieros	Rentabilidad sobre los ingresos	14	
			Prueba defensiva	15	
			Rentabilidad sobre el patrimonio.	16	

Apéndice 4: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO

Sr. / Sra. / Srta.

Saludos cordiales:

Por favor, se solicita contestar las preguntas del siguiente cuestionario, el mismo que tiene por finalidad recoger información necesaria para determinar de qué manera la **Auditoría de gestión en tesorería incide en la rentabilidad de la empresa Legons srl, la molina 2021.**

Los datos que usted proporciona serán utilizados solo con fines académicos y de investigación; es totalmente confidencial y los resultados se darán a conocer únicamente en forma tabulada e impersonal y servirá con fines de titulación en Contabilidad.

I.-INFORMACION GENERAL:

INSTRUCCIONES: Por favor marque con un aspa (X) en la alternativa propia de su desempeño.

Sexo: Femenino () Masculino ()

Edad: _____

II.-INFORMACION ESPECÍFICA:

Instrucciones: Lea las siguientes preguntas que se citan a continuación y marque (X) el casillero de su preferencia, utilice la siguiente escala de Likert:

1=Totalmente en desacuerdo

2=En desacuerdo

3=Indeciso

4=De acuerdo

5=Totalmente de acuerdo.

VARIABLE 1: Auditoria de Gestión						
N°	Dimensión: Diagnóstico de gestión	Escala Valorativa de Rensis Likert				
		1	2	3	4	5
1	¿Se tiene en cuenta el cumplimiento de metas y objetivos en la empresa Legons SRL de la Molina?					
2	¿El área de tesorería realiza el cumplimiento del MOF en la empresa Legons SRL de la Molina?					
3	¿Los Procedimientos de auditoria son necesarios para una adecuada gestión en el área de tesorería en la empresa Legons SRL de la Molina?					
4	¿El cumplimiento de las recomendaciones de auditoria es necesario para una adecuada gestión en el área de tesorería en la empresa Legons SRL de la Molina?					
Dimensión: Evidencia de gestión						
5	¿Es necesario tener en cuenta el nivel de eficiencia dentro de un proceso de auditoria en la empresa Legons SRL de la Molina?					
6	¿Es necesario tener en cuenta el nivel de eficacia dentro de un proceso de auditoria en la empresa Legons SRL de la Molina?					
7	¿Es necesario tener en cuenta el nivel de transparencia dentro de un proceso de auditoria la empresa Legons SRL de la Molina?					
8	¿Es necesario tener en cuenta el nivel de Legalidad dentro de un proceso de auditoria la empresa Legons SRL de la Molina?					
VARIABLE 2: Rentabilidad						
Dimensión: Recurso Invertido						
9	¿El capital invertido es el dinero que proporciona los accionistas la empresa Legons SRL de la Molina?					
10	¿Es indispensable saber la utilidad la empresa Legons SRL de la Molina?					
11	¿El retorno sobre activos –ROA es necesario el análisis e interpretación en la empresa Legons SRL de la Molina?					
12	¿El retorno sobre activos –ROE es necesario el análisis e interpretación en la empresa Legons SRL de la Molina?					
Dimensión: Indicadores financieros						
13	¿El ratio de Liquidez corriente nos indica el nivel de cumplimiento frente a sus obligaciones a corto plazo, en la empresa Legons SRL de la Molina?					
14	¿El indicador de Rentabilidad sobre los ingresos nos muestra la capacidad de producir beneficios en la empresa Legons SRL de la Molina?					
15	¿La prueba defensiva es la capacidad de operar con sus activos líquidos sin recurrir a sus flujos de venta en la empresa Legons SRL de la Molina?					
16	¿La rentabilidad sobre el patrimonio permite medir sobre los aportes por los accionistas en la empresa Legons SRL de la Molina?					

¡Muchas Gracias por su tiempo y la colaboración brindada!

Apéndice 5 : VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTOS

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Casana Alva Yukary Keyko
- 1.2. Grado Académico: Contador Público Colegiado
- 1.3. Institución donde labora: Servicentro Ramírez SAC

Especialidad del validador: Finanzas Corporativas

Título de la investigación: AUDITORÍA DE GESTIÓN EN TESORERÍA Y SU INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LEGONS SRL, LA MOLINA 2021

Autor del instrumento de investigación: Cieza Fernández Wilmer Omar


Instrumento: Cuestionario de Preguntas

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

N	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
			1	3	3	4	5
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.					X
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
3	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					X
4	Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					X
5	Organización	Presentación ordenada					X
6	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.					X
7	Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos.					X
8	Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.					X
9	Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.					X
10	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.					X

Nombres y apellidos del experto informante Yukary Keyko Casana Alva

Lugar y fecha: Lima, 07 de octubre de 2021.



Yukary Keyko Casana Alva
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO
N° Matrícula: 02 - 10983

Firma del experto informante.

DNI. N.º 76267802

Teléfono N.º 951-259-328

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: VELARDE ALVAREZ MARIA CONCEPCION
- 1.2. Grado Académico: ---CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
- 1.3. Institución donde labora: CONTADOR INDEPENDIENTE
- 1.4. Especialidad del validador: CONTABILIDAD GENERAL
 Título de la investigación: AUDITORIA DE GESTION EN TESORERIA Y SU
 INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LEGONS SRL. LA MOLINA
 Autor del instrumento de investigación: -CIEZA FERNANDEZ WILMER OMAR
 Instrumento: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

N	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
			1	3	3	4	5
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4	Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
5	Organización	Presentación ordenada					X
6	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7	Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8	Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9	Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	

PROMEDIO DE VALORACIÓN: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Nombres y apellidos del experto informante.....

Lugar y fecha: Lima, 13 de Octubre de 2021



CPC. 20167

Firma del experto informante.
 DNI. N.º 08430274.
 Teléfono N.º 991433139

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTO DE MEDICIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: ALARCON VERANO JORGE JULIO
1.2. Grado Académico: CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
1.3. Institución donde labora: ESTUDIO CONTABLE INDEPENDIENTE
Especialidad del validador: CONTABILIDAD GENERAL
Título de la investigación: AUDITORIA DE GESTION EN TESORERIA Y SU
INCIDENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA LEGONS SRL.LA
MOLINA 2021
Autor del instrumento de investigación: CIEZA FERNANDEZ WILMER OMAR
Instrumento: CUESTIONARIO DE PREGUNTAS

ASPECTO GLOBAL DEL INSTRUMENTO

N	INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente	Regular	Buena	Muy Buena	Excelente
			1	3	3	4	5
1	Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado, específico y comprensible.				X	
2	Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3	Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.				X	
4	Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.				X	
5	Organización	Presentación ordenada				X	
6	Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias, los datos permiten un tratamiento estadístico pertinente.				X	
7	Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos.				X	
8	Coherencia	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.				X	
9	Metodología	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.				X	
10	Pertinencia	El instrumento es funcional para el propósito de la investigación.				X	


PROMEDIO DE VALORACIÓN: OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

(X) El instrumento puede ser aplicado, tal como está elaborado.

() El instrumento debe ser mejorado antes de ser aplicado.

Nombres y apellidos del experto informante JORGE JULIO ALARCON VERANO

Lugar y fecha: Lima, 08 de Octubre 2021.


JORGE JULIO ALARCON VERANO
Contador Público Colegiado
M.A.T. 9920

Firma del experto informante.
DNI. N.° 08750650
Teléfono N.° 994440095

Apéndice 6: CONFIABILIDAD DEL ALFA DE CRONBACH

ENCUESTADOS	ÍTEMS DE PREGUNTAS																Totales
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	
1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	72
2	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	75
3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	66
4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	2	5	5	5	73
5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	2	4	4	4	67
6	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	4	5	71
7	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	2	4	5	3	72
8	4	3	5	4	4	5	4	3	5	4	3	4	2	5	4	5	64
9	5	3	4	3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	3	66
10	5	5	5	3	4	5	4	3	3	2	3	2	2	3	2	3	54
11	3	5	5	4	3	5	5	3	3	3	5	3	3	3	3	4	60
12	3	5	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	3	57
13	3	3	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	2	4	2	4	49
14	5	5	4	5	2	4	3	2	3	4	5	4	3	3	4	2	58
15	5	4	5	2	2	5	3	2	4	2	4	2	2	4	2	2	50
16	5	4	4	5	3	4	5	2	3	2	5	2	2	3	2	5	56
17	4	4	4	5	3	4	4	2	5	4	4	4	1	5	4	2	59
18	4	4	5	4	3	3	4	2	1	2	5	2	1	1	2	5	48
19	4	4	4	4	4	3	5	2	2	4	5	4	4	2	4	2	57
20	4	3	4	2	4	3	5	2	2	2	4	2	3	2	2	2	46
21	3	3	3	2	4	5	5	2	1	4	3	4	3	1	4	5	52
22	3	3	3	4	5	5	5	2	2	2	3	2	3	2	2	2	48
23	4	4	3	4	5	5	4	3	1	4	3	4	1	1	4	3	53
24	4	5	4	3	5	5	5	3	1	2	4	2	1	1	2	4	51
25	5	5	4	3	5	5	4	3	2	5	4	5	1	2	5	3	61
Varianza VP	0.53	0.64	0.50	0.93	0.96	0.56	0.47	1.25	1.86	1.21	0.61	1.21	1.12	1.86	1.21	1.29	76.24

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,840	,826	16

Interpretación

La fiabilidad en la escala de Alfa de Cronbach arrojó en un 0.840 lo cual se concluye que el instrumento es altamente confiable ya que se aproxima a su valor máximo de 1.