



**Universidad**  
Internacional  
de Valencia

# **Estrategias de enseñanza docente y satisfacción académica en estudiantes de educación superior técnica**

Titulación:  
Master en Psicopedagogía

Curso académico:  
2022 - 2023

Alumno: Becerra Córdova,  
Víctor Cesar  
D.N.I: 72697563

Director de TFM:  
Pascual Escribá

Convocatoria:  
Primera

## Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo, determinar en qué manera las estrategias de enseñanza docente explican o influyen en la satisfacción académica, para ello, el enfoque a utilizar fue cuantitativo, de la misma manera, el alcance a utilizar fue correlacional y transeccional, ya que, la toma de los datos se realizó en un solo momento, de esta manera, la población estuvo conformada por un total de 1934 estudiantes pertenecientes a una institución de educación superior técnica de la ciudad del Cusco, provincia del Cusco-Perú, para determinar el tamaño de la muestra, se realizó un muestreo aleatorio simple, por lo tanto, el tamaño muestral estuvo conformado por un total de 321 estudiantes, pertenecientes a los distintos programas académicos de la sede San Sebastián, los mismos que respondieron a dos instrumentos debidamente estandarizados de manera virtual, es preciso mencionar que, cada instrumento responde a cada una de las variables de estudio, referente a los resultados, se evidencia que las estrategias de enseñanza docente explican a la satisfacción académica en un 89%, así mismo, la dimensión emocional de la satisfacción académica es la que explica de manera más significativa a la satisfacción académica en un 89%, sin embargo, las demás dimensiones también explican a la satisfacción académica de manera significativa.

## **Abstract**

The objective of this research work was to determine in what way the teacher teaching strategies explain or influence academic satisfaction, for this, the approach to be used was quantitative, in the same way, the scope to be used was correlational and transactional, since, the data collection was carried out in a single moment, in this way, the population was made up of a total of 1934 students belonging to a technical higher education institution in the city of Cusco, province of Cusco-Peru, for To determine the size of the sample, a simple random sampling was carried out, therefore, the sample size was made up of a total of 321 students, belonging to the different academic programs of the San Sebastián campus, the same ones who responded to two instruments duly Virtually standardized, it is necessary to mention that each instrument responds to each of the study variables, regarding the results, it is evident that the teacher teaching strategies explain academic satisfaction by 89%, likewise, the dimension Emotional content of academic satisfaction is the one that most significantly explains academic satisfaction at 89%, however, the other dimensions also explain academic satisfaction significantly.

# Índice

1. Introducción	4
2. Fundamentación teórica	6
2.1 Antecedentes	6
2.2 Estrategias de enseñanza docente	6
2.2.1 <i>Dimensión afectiva o emocional</i>	7
2.2.2 <i>Dimensión cognitiva o metacognitiva</i>	7
2.2.3 <i>Dimensión instrumental</i>	8
2.3 Satisfacción académica	8
3. Objetivos e hipótesis	10
4. Método	11
4.1 Participantes	11
4.2 Instrumentos	11
4.3 Procedimiento	11
4.4 Análisis de datos	12
5. Resultados	13
6. Discusión	17
7. Limitaciones y futuras líneas de investigación	19
8. Conclusiones	20

## Introducción

Ante las nuevas demandas y necesidades contempladas en la actualidad, teniendo en cuenta sobre todo los nuevos retos que ha implantado la pandemia, el conjunto de competencias, técnicas, métodos y demás habilidades docentes cada día son más importantes e imprescindibles, sobre todo para responder a dichas demandas, que al pasar del tiempo son cada vez más numerosas, pues, se debe tratar siempre el alcanzar y mantener los estándares de calidad y lograr un grado de satisfacción académica del estudiantado de manera adecuada.

El rol del docente en la formación superior, ya sea técnica o universitaria, toma cada vez una mayor relevancia e importancia, específicamente mediante la aplicación de las estrategias de enseñanza, que se entienden como el conjunto de procesos dirigidos con intención, de carácter reflexivo, consciente y flexible que emplean los docentes con la finalidad de promover aprendizajes significativos en sus alumnos, (Díaz y Hernández, 2002). Del mismo modo, en el desarrollo de una estrategia de enseñanza, se fomentan competencias cognitivas y se desarrollan competencias profesionales para la ejecución, dirigidos a la adquisición de nuevos conocimientos y consecución de una mayor satisfacción del estudiante, es por ello que se resalta el deber de los docentes en lograr una educación sostenible, (Betancourt et al., 2020).

Del mismo modo, es imprescindible entender que, el aprendizaje se obtiene de la interacción entre el objeto de aprendizaje y el estudiante, pero todo ello se logra por un intermediario, que viene a ser el docente, por lo que es necesario identificar y caracterizar su actividad, (Herrera, Montenegro y Poveda, 2012).

El estudio de este conjunto de los procesos aplicados y desarrollados por los docentes, han evolucionado de manera significativa, esto a razón que, estos procesos denominados estrategias de enseñanza, influyen en el rendimiento académico, la percepción de los estudiantes y el desarrollo de habilidades básicas, (Carrera y Marín, 2011; De Miguel, 2006; Garrote, 2008; Pozo, 2008).

De acuerdo a las cifras de la UNESCO (2022), alrededor del mundo, unos 235 millones de estudiantes acceden a la formación superior, sin embargo, una gran cantidad de los mismos no concluyen sus estudios o no logran graduarse, en el caso de América Latina, sólo el 50% de estudiantes de formación superior logra terminar su formación y graduarse, (Banco Mundial, 2017). Esto se debe a una multiplicidad de factores, entre

tantos, los más recurrentes son de carácter personal, social, y pedagógicas, las mismas que evocan en deficiencias en la satisfacción académica del estudiante (Butt y Rehman, 2010; Civitas Learning, 2018).

La situación previamente descrita se presenta en diversas instituciones de educación superior técnica y universitaria en el Perú, situación que no es distinta el instituto de educación superior pedagógica Khipu del Cusco, pues por la diversidad agrupada tanto de sus estudiantes como docentes, el desarrollo de estrategias de enseñanza adecuadas y que sobre todo respondan a las demandas y necesidades del estudiantado y que a su vez estén alineadas a lograr una satisfacción académica, son deficientes, (D. Arias, comunicación personal, 15 de febrero de 2023).

Por esta razón ya descrita, el presente trabajo investigativo pretende explicar la influencia de las estrategias de enseñanza empleadas por los docentes en la satisfacción académica de los estudiantes, para ello se utilizará un enfoque cuantitativo, a través del cual se empleará una regresión para determinar en qué medida las estrategias de enseñanza influyen o explican la satisfacción académica.

## Fundamentación Teórica

### Antecedentes

La revisión de la literatura existente nos pone en manifiesto que, existen limitados estudios previos con rigurosidad científica en relación a las estrategias de enseñanza docente y la satisfacción académica, entre los pocos trabajos previos encontrados, podemos destacar que las estrategias de enseñanza docente, dichas o llamadas e interpretadas también por diversos autores como estrategias didácticas, neuro didácticas, etc., tienen relación positiva con la satisfacción académica estudiante, demostrando coeficientes de correlación elevados. (Hurtado et al., 2021; Velázquez, 2017; Torres, 2018; Infantes, 2020; Mendoza et al., 2021)

En el mismo sentido, se pudo verificar que, las practicas pedagógicas relacionadas con algún componente emocional o las estrategias socioemocionales durante el proceso de enseñanza aprendizaje, tienen mayor relación con la satisfacción académica de los estudiantes. (Tacca et al., 2019; Bohórquez, 2022; Rojas, 2019).

Por otra parte, en menor medida, las actuaciones o practicas netamente pedagógicas no suelen tener una relación o influencia directamente positiva fuerte, existe una relación con esta dimensión de las estrategias de enseñanza, sin embargo, los índices de correlación no son tan fuertes o elevados como en el aspecto socioemocional. (Mendoza et al., 2021; Torres, 2018)

### Estrategias De Enseñanza Docente

Las estrategias de enseñanza han sido estudiadas desde unas décadas, pues, son parte importante y fundamental en la educación, ante ello, pues ha ganado mayor importancia por su aporte y contribución en el proceso de enseñanza del alumnado. En el mismo sentido, Zambrano et al. (2015), contemplan que las estrategias de enseñanza, han sido estudiadas o investigadas bajo denominaciones como estrategias didácticas, formas de enseñanza, estilos de enseñanza, etc., para el desarrollo de esta investigación, se entiende a las estrategias de enseñanza, como la utilización de distintos procesos y recursos de actuación pedagógica en el avance de la práctica académica, con la finalidad de lograr aprendizajes significativos en los alumnos. Por otra parte, Betancourt et al., (2020), consideran a las estrategias de enseñanza docente como numerosas oportunidades para lograr eficientes maneras de aprendizaje, así mismo, potenciar el rendimiento de

cada estudiante y confortar el proceso de aprendizaje. En la misma línea, Henríquez y Aramburú (2019), comprenden a la variable en mención, como aquel conjunto de procesos o metodologías desarrolladas por el docente, que se aplican de manera intencional, flexible y reflexiva, para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes.

De acuerdo a Zambrano et al., (2015), las estrategias de enseñanza han de ser evaluadas mediante tres dimensiones, afectiva o emocional, cognitiva o metacognitiva e instrumental, puesto que, entender lo importante de las dimensiones mencionadas, posibilita al docente acceder a una perspectiva adecuada al momento de emplear el proceso de enseñanza, del mismo modo, los estudios más recientes, ponen en conocimiento un mayor interés por estudiar y comprender la eficacia de las estrategias docentes, lo que permite entender aquello que ocurre en el salón e implementar el panorama de investigación en las estrategias de enseñanza docente, (Gil et al., 2017).

### *Dimensión Afectiva o Emocional*

Al conceptualizar esta dimensión, es importante entender que la labor docente sea más eficiente, pues, refuerza a las aptitudes del alumno en beneficio de mejorar su rendimiento académico, (Hurtado et al., 2019).

Del mismo modo, Zambrano et al., (2015) indican que esta dimensión contempla 2 indicadores, las estrategias evaluativas, las cuales hacen referencia a la novedad y diversidad de los trabajos evaluativos, sumándole la claridad y devolución en la calificación de una actividad y, las estrategias de mediación emocional, las cuales hacen referencia o tienen relación con estar abiertos a la experiencia, confianza en sí mismo, control emocional, etc.

### *Dimensión Cognitiva o Metacognitiva*

Zambrano et al., (2015) mencionan que adentra dos indicadores para su entendimiento y evaluación, la primera es la mediación cognitiva, la cual responde a poder permitir el desarrollo de la capacidad cognitiva y los recursos didácticos, esta estrategia permite el desarrollo de prácticas argumentativas, establecer hipótesis, pensamiento flexible y demás aspectos cognitivos, la segunda son los recursos didácticos, los cuales hacen referencia a las estrategias que permiten al docente la transmisión de

recursos tecnológicos innovadores y diversos, los cuales permiten alcanzar de manera totalitaria los objetivos de un curso o materia.

### ***Dimensión Instrumental***

Al igual que su precedente, esta dimensión se explica o mide a través de dos indicadores, el primero es; la planificación didáctica, que hace referencia a el conjunto de prácticas pedagógicas empleadas por el docente que van adecuados por los objetivos de la sesión y el modelo pedagógico empleado, por otra parte, el segundo indicador es; el ambiente en el aula, pues viene a ser el clima generado a partir de las relaciones y vínculos interpersonales entre los estudiantes y también el docente, pues influye en la predisposición de cada estudiante en una participación mucho más activa en la sesión de clase, pues cuando existe un ambiente adecuado, las ganas y disposición de aprender por parte de los alumnos y enseñar por parte de los maestros, son más elevados. (Zambrano et al., 2015).

### ***Satisfacción Académica***

De acuerdo a Peña (2021), esta variable es entendida desde una perspectiva psicológica, específicamente desde la corriente de la psicología positiva y el bienestar psicológico, la cual pretende solucionar diversos problemas desde una índole positiva, de igual manera, los procesos motivacionales y la teoría de la autodeterminación tienen incidencia en el intento de entender a esta variable, a partir de ello, se establecieron tres premisas para entender a la satisfacción académica, los rasgos positivos, las emociones positivas y las instituciones positivas (Seligman, 2011; Ryan y Deci, 2001).

En tal sentido, la satisfacción académica se entiende como el gusto o placer de la experiencia de sí mismo de un estudiante y en relación con las actividades académicas dentro de un programa académico, el cual lo identifica y permite desarrollar sus habilidades, todo ello se relaciona con la orientación al logro, ajuste académico, compromiso, metodología de enseñanza, bienestar, desempeño y éxito académico. (Vergara et al., 2018; Roebken, 2007; Lent et al., 2009; Kumbhar, 2010).

Es por ello que, se entiende a esta variable como una dualidad entre un aspecto cognitivo y emocionales, dado que se entrelaza y relaciona con otras variables que responden a directrices más cognitivas centradas en el ámbito académico, y emocionales,

como el resultado subjetivo de la evaluación de la experiencia de un proceso de aprendizaje. (Peña, 2020).

## Objetivos e Hipótesis

La revisión teórica precedente nos conduce a establecer los objetivos de investigación, los cuales son:

El objetivo general de investigación es:

- Determinar de qué manera las estrategias de enseñanza docente explican o influyen en la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior técnica.

Los objetivos específicos son:

- Identificar el nivel de las estrategias de enseñanza docente que perciben los estudiantes de educación superior técnica.
- Identificar el nivel de satisfacción académica de los estudiantes de educación superior técnica.
- Identificar cual es la dimensión de las estrategias de enseñanza docente que explica de manera más significativa la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior técnica.

De igual manera, las hipótesis planteadas en base a la revisión literaria correspondiente, nos conduce a lo siguiente:

La hipótesis general de investigación es:

- H1: Las estrategias de enseñanza docente influyen significativamente en la satisfacción académica de los estudiantes

Las hipótesis específicas de investigación son:

- H2: El nivel de las estrategias de enseñanza docente que perciben los estudiantes de educación superior técnica es medio.
- H3: El nivel de satisfacción académica de los estudiantes de educación superior técnica es medio.
- H4: La dimensión afectiva o emocional explica en mayor grado a la satisfacción académica en los estudiantes de educación superior técnica.

## Método

### Participantes

La población compuesta para el desarrollo de este estudio es de 1934 estudiantes, los mismos que están matriculados en el semestre académico 2023-I, comprendiendo a los estudiantes tanto del I al VI ciclo de la sede de San Sebastián de la provincia del Cusco, sede que comprende a las carreras técnicas de Marketing, Administración de negocios bancarios y financieros, Administración de negocios internacionales y Desarrollo de sistemas de información, la muestra se conforma por un total de 321 estudiantes, donde el nivel de confianza es de 95% y el margen de error 5%, los estudiantes serán tomados de manera aleatoria, respetando la confidencialidad de los datos y respuestas, así mismo la participación de los estudiantes es de manera voluntaria.

### Instrumentos

Para la medición de las estrategias de enseñanza docente, se empleará la escala validada por Zambrano et al., (2015), quienes realizan la medición de la variable en mención a través de tres dimensiones, la primera es la estrategia afectivo-motivacional, medidas con 16 ítems y cuyo alfa de Cronbach es de 0.913. La estrategia cognitiva-metacognitiva, es medida a través de 10 ítems y el respectivo alfa de Cronbach es de 0.954. Por último, la estrategia instrumental es recogida mediante 9 ítems y el alfa de Cronbach para dicha dimensión es 0.935.

A diferencia de la variable precedente, la satisfacción académica, se mide a través de una escala unidimensional, la misma que fue validada por Peña (2020), escala que contempla un alfa de Cronbach de 0.718.

### Procedimiento

El recojo de datos se realizó mediante la aplicación de los cuestionarios adaptados a un formulario de Google, para ello los estudiantes acceden mediante el correo institucional o el correo personal, indicando el ciclo académico que cursan, el turno al que están matriculados y la carrera técnica profesional a la que pertenecen, de esta manera, los resultados descriptivos son más beneficiosos a la investigación como al centro donde se realiza la misma.

Cabe resaltar que, el proceso de recolección de los datos se realizó en un solo momento, durante una semana, exactamente hasta completar el tamaño de la muestra,

pues los estudiantes no estarán obligados a responder estos cuestionarios, de igual manera, se llenarán de manera anónima y respetando los principios éticos en investigación.

### **Análisis de Datos**

Los datos fueron analizados a través del programa estadístico SPSS en su versión 25, se realizó la regresión que permitió determinar en qué medida una variable influye o explica a la otra, de esta manera se pudo responder a los objetivos de la investigación y contrastar las hipótesis planteadas.

## Resultados

En cuanto al objetivo general de la investigación, se desarrolló la prueba estadística de regresión lineal simple para determinar en qué medida la variable satisfacción académica es explicada por la variable estrategias de enseñanza docente.

La tabla 1 demuestra que existe una correlación entre las variables en estudio con un coeficiente de correlación de 0.943, así mismo, la variable satisfacción académica es explicada por un 89% por la variable estrategias de enseñanza docente.

**Tabla 1**

*Modelo de regresión lineal múltiple*

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R ajustado	Error estándar de la estimación
1	.943 <sup>a</sup>	.890	.889	1.046

La tabla 2 muestra que, la prueba estadística de Anova refleja que el P valor o la significancia es menor a 0.05, lo cual indica que si es posible construir un modelo de regresión lineal en base a los datos analizados.

**Tabla 2**

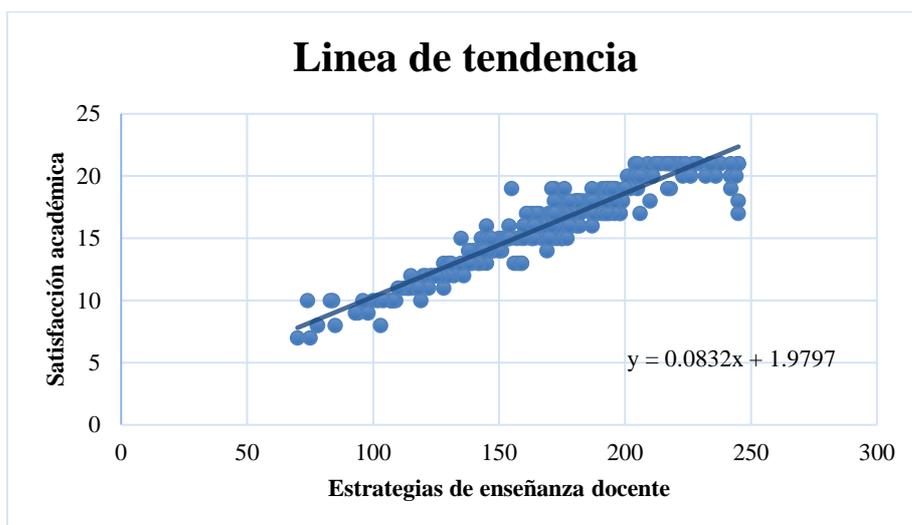
*Análisis de varianza*

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	2815.489	1	2815.489	2573.354	.000 <sup>b</sup>

La figura 1 nos permite identificar la línea de tendencia de los datos, la misma que permite verificar ilustrativamente los resultados de la prueba de regresión simple y establecer el modelo de regresión.

**Figura 1**

*Línea de tendencia de los datos*



En cuanto al objetivo específico 1, los estudiantes de la carrera técnica profesional de administración de negocios bancarios y financieros representan el 32.6% de la muestra, de los cuales, el 6% manifiesta que no están de acuerdo con las estrategias de enseñanza docente, el 19% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 75% si está de acuerdo. Por otra parte, los estudiantes de la carrera técnica profesional de administración de negocios bancarios y financieros representan el 29.1% de la muestra, de los cuales, el 4% indica no estar de acuerdo con las estrategias de enseñanza docente, el 13% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 83% si está de acuerdo, en cuanto a los estudiantes de la carrera técnica profesional de desarrollo de sistemas de información, representan el 21.5% de la muestra, de los cuales el 5% manifiesta no estar de acuerdo con las estrategias de enseñanza docente, el 17% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 78% si está de acuerdo, finalmente, los estudiantes de la carrera profesional de marketing, representan el 16,8% de la muestra, de los cuales, el 10% indica no estar de acuerdo con las estrategias de enseñanza docente, el 38% no está de acuerdo ni en desacuerdo y el 52% si está de acuerdo, tal como se detalla en la tabla 3

**Tabla 3**

*Nivel de las estrategias de enseñanza docente*

Carrera profesional técnica / Estrategias de enseñanza docente	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total

Adm. Negocios bancarios y financieros	6%	19%	75%	100%
Adm. Negocios internacionales	4%	13%	83%	100%
Desarrollo de sistemas de información	5%	17%	78%	100%
Marketing	10%	38%	52%	100%

En cuanto al objetivo específico 2, en los estudiantes de la carrera técnica profesional de administración de negocios bancarios y financieros, el 13% manifiesta que no están satisfechos académicamente, el 37% está medianamente satisfechos y el 50% si están satisfechos. Por otra parte, en los estudiantes de la carrera técnica profesional de administración de negocios bancarios y financieros, el 4% manifiesta que no están satisfechos académicamente, el 43% está medianamente satisfechos y el 53% si están satisfechos, en cuanto a los estudiantes de la carrera técnica profesional de desarrollo de sistemas de información, el 10% manifiesta que no están satisfechos académicamente, el 25% está medianamente satisfechos y el 65% si están satisfechos, finalmente, en cuanto a los estudiantes de la carrera profesional de marketing el 10% manifiesta que no están satisfechos académicamente, el 44% está medianamente satisfechos y el 46% si están satisfechos, tal como se detalla en la tabla 4

**Tabla 4**

*Nivel de la satisfacción académica*

Satisfacción académica/ Carrera profesional técnica	En desacuerdo	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	De acuerdo	Total
Adm. Negocios bancarios y financieros	13%	37%	50%	100%
Adm. Negocios internacionales	4%	43%	53%	100%
Desarrollo de sistemas de información	10%	25%	65%	100%
Marketing	10%	44%	46%	100%

En cuanto al objetivo específico 3, se desarrolló la prueba estadística de regresión lineal simple para determinar en qué medida la variable satisfacción académica es explicada por las dimensiones de la variable estrategias de enseñanza docente.

La tabla 5 demuestra existe una correlación entre la dimensión emocional y la satisfacción académica, con un coeficiente de correlación de 0.943, así mismo, la variable satisfacción académica es explicada por un 89% por la dimensión emocional, esta fue la dimensión que tiene un mayor grado de explicación sobre la satisfacción académica, sin embargo, las dimensiones cognitiva e instrumental también presentan resultados significativos con un R. cuadrado de 0.864 y 0.850 respectivamente.

**Tabla 5**

*Modelo de regresión lineal múltiple*

<b>Resumen del modelo</b>				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	.943 <sup>a</sup>	.890	.890	1.044

## Discusión

En el presente estudio, se pudo determinar que, la satisfacción académica es explicada de manera significativa por las estrategias de enseñanza docente, permitiendo deducir que las distintas estrategias de enseñanza que emplean los docentes en la institución educativa superior tecnológica, explican en un 89% el nivel de la satisfacción que tienen los estudiantes de la misma institución, de la misma manera, los componentes emocionales, cognitivos e instrumentales de las estrategias de enseñanza docente, explican de manera significativa a la satisfacción académica de los estudiantes, siendo el componente emocional el que explica de manera más significativa a la satisfacción académica, en el mismo sentido, los estudiantes están de acuerdo, en su mayoría, con las estrategias de enseñanza docente, tal como la satisfacción académica, pues los estudiantes presentan niveles altos, en su mayoría, en relación a cuan satisfechos se encuentran académicamente.

Los resultados de la presente investigación se alinean con los resultados de la literatura existente en relación con las variables de estudio, pues, Hurtado et al., (2021) indican que existe una relación significativa entre las variables de estudio, sin embargo, los resultados que encontraron los autores no son tan elevados como los de esta investigación, aunque de igual manera ponen en manifiesto una relación significativa, del mismo modo, Infantes, (2020,) indica que las estrategias de enseñanza y las practicas pedagógicas de los docentes, tienen una buena relación con la satisfacción académica, estos resultados permiten realizar una comparación interesante, ya que, su población fueron estudiantes universitarios, en este sentido, los resultados de investigación se empiezan a generalizar un poco más, teniendo en cuenta que los estudiantes universitarios y técnicos, comparten algunas características en común, del mismo modo, el desarrollo de las investigaciones previas junto a la presente, permiten desarrollar una visión más amplia en el Perú a cerca de la relación de las variables estudiadas, ya que las investigaciones que se desarrollaron fueron en poblaciones de distintas zonas geográficas del país y distintos tipos de instituciones educativas.

Por otra parte, Mendoza et al., (2021), Velázquez, (2017) y Torres, (2018), desarrollaron estudios en el extranjero, encontrando que la relación entre las variables de estudio es buena o significativa, dichos estudios se desarrollarlo en países vecinos y con poblaciones universitarias, lo que permite ampliar aún más la visión y el horizonte a cerca

de las variables estudiadas, pues los resultados entre esta investigación y las precedentes, coinciden significativamente.

Autores como Tacca et al., (2019), Bohórquez, (2022) y Rojas, (2019), quienes enfatizan en que los componentes de corte emocional o socioemocional durante el proceso de enseñanza, tienen una relación mayor con la satisfacción académica. Contrariamente a Mendoza et al., (2021) y Torres, (2018), quienes desarrollan un énfasis en las practicas netamente pedagógicas de las estrategias de enseñanza, sin embargo, llegan a una conclusión similar, puesto que, las practicas netamente pedagógicas no tienen una relación muy significativa con la satisfacción académica, en este sentido, los resultados de la presente investigación, difieren en cierto punto con la bibliografía previa, ya que, los 3 componentes o dimensiones de las estrategias de enseñanza docente, demuestran tener una relación significativa con la satisfacción académica.

## Limitaciones y Futuras Líneas de Investigación

Entre las limitaciones más significativas para el desarrollo de la presente investigación se destacan las muy pocas evidencias o antecedentes referidos a este estudio tanto a nivel nacional como internacional, de igual manera los muy pocos instrumentos de medición respecto a la variable estrategias de enseñanza docente, así como la unificación literaria en cuanto a la denominación o categorización de dicha variable, puesto que, no existe una unificación para catalogar a dicha variable y recibe diversas denominaciones pero con contenido igual o similar, así mismo la ausencia de datos accesos muchos más certeros y confiables respecto a las características de la población, lo cual no permitió desarrollar la incorporación de otras variables como la tasa de deserción o el abandono de estudios.

Entre las futuras líneas de investigación se destaca la estandarización de estas variables a poblaciones mucho más amplias y más representativas, así mismo, el desarrollo psicométrico de instrumentos que permitan una medición mucho más exacta de las variables de estudio, la revisión bibliográfica respecto a las estrategias de aprendizaje con el fin de unificar términos y facilitar un mejor entendimiento de la variable, de igual manera, la incorporación de diversas variables, diseños, alcances, tipos de investigación con el fin de entender de mejor manera los fenómenos que juegan un papel importante en el proceso educativo de los estudiantes.

## Conclusiones

1. Las estrategias de enseñanza docente explican a la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior técnica de manera significativa, puesto que, de acuerdo al modelo de regresión lineal, la variable satisfacción académica es explicada en un 89% por la variable estrategias de enseñanza docente en los estudiantes de educación técnica superior.
2. El nivel de las estrategias de enseñanza docente que perciben los estudiantes de educación superior técnica es alto, puesto que, en la carrera profesional técnica de administración de negocios bancarios y financieros, el 75% indica estar de acuerdo con las estrategias de enseñanza docente, de igual manera en las carreras de administración de negocios internacionales, el 83% indica lo mismo, tal como sucede en la carrera de desarrollo de sistemas de información, donde el 78% de los estudiantes también indica estar de acuerdo, finalmente en la carrera de marketing, el 52% indica lo mismo.
3. El nivel de la satisfacción académica de los estudiantes de educación superior técnica es alta, pues, los estudiantes de la carrera profesional técnica de administración de negocios internacionales afirman esto con un 50%, del mismo modo, en la carrera de administración de negocios internacionales, en un 53% los estudiantes indican lo mismo, en la carrera de desarrollo de sistemas de información, los estudiantes refieren tener un nivel alto también en un 65%, finalmente, en la carrera de marketing, los estudiantes indican lo mismo en un 46%.
4. La dimensión emocional es la dimensión que explica de mayor manera la variable satisfacción académica, siendo de manera significativa, sin embargo, las demás dimensiones también explican la variable satisfacción académica significativamente.

## Referencias

- Banco Mundial. (2017). Graduarse: solo la mitad lo logra en América Latina. Recuperado de: <https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2017/05/17/graduating-only-half-of-latin-american-students-manage-to-do-so>
- Betancourt, M., Bernate, J., Fonseca, I. y Rodríguez, L. (2020). Revisión documental de estrategias pedagógicas utilizadas en el área de la educación física, para fortalecer las competencias ciudadanas. *Retos*, 38(2).
- Bohorquez, M. E. (2022). Influencia de las estrategias didácticas en la satisfacción académica de los estudiantes de enfermería de una universidad de Ecuador, 2022.
- Butt, B. y Rehman, K. (2010). A study examining the student's satisfaction in higher education. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 2(2), 5446– 5450. doi:10.1016/j.sbspro.2010.03.888.
- Carrera, C. y Marín, R. (2011). Modelo pedagógico para el desarrollo de competencias en educación superior. *Revista Actualidades Investigativas en Educación* 11 (1), 1-32. Recuperado de <http://revista.inie.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/490>
- Civitas Learning (2018). Webinar recording: student perspectives #1. Student perspectives on graduation barriers and advising support. Recovered from <https://go.civitaslearning.com/webinar-state-of-students>
- De Miguel, M. (2006). Metodologías de enseñanza-aprendizaje para el desarrollo de competencias: orientaciones para el profesorado universitario ante el Espacio Europeo de Educación Superior Madrid: Alianza.
- Díaz, A.F., y Hernández, R.G. (2002). Constructivismo y aprendizaje significativo. En: *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. México: McGraw-Hill.
- Garrote, D. (2008). Nuevos retos educativos: el modelo docente en el espacio europeo. *Contextos educativos* 11246.

- Gil, M., Cordero, J. y Cristóbal, V. (2017). Las estrategias docentes y los resultados en PISA 2015. *Revista de Educación*, 379, 32-55.
- Henríquez, P., y Arámburo, V. (2019). Análisis cualitativo en torno al uso de estrategias de enseñanza por docentes universitarios en contextos de formación de agentes educativos. *Archivos Analíticos de Políticas Educativas*, 27(85).  
10.14507/epaa.27.3644
- Herrera, N., Montenegro, W., Poveda, S. (2012). Revisión teórica sobre la enseñanza y aprendizaje de las matemáticas. *Revista virtual Universidad Católica del Norte*, 35. Recuperado de:  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/viewFile/361/676>
- Hurtado, A., Merma, W., Ccorisapra, F. D. M., Lazo, Y., & Boza, K. (2021). Estrategias de enseñanza docente en la satisfacción académica de los estudiantes universitarios. *Comuni@ cción*, 12(3), 217-228.
- Infantes, P. R. (2020). Incidencia de las estrategias didácticas de los docentes en el nivel de satisfacción estudiantil de la Facultad de Oceanografía, Pesquería, Ciencias Alimentarias y Acuicultura en la Universidad Nacional Federico Villarreal.
- Kumbhar, V. (2010). An empirical study of alternative banking and its impact on customers' satisfaction: A case study of public and private sector banks in Satara city (Doctoral dissertation, Shivaji University, Kolhapur, India).
- Lent, R. W., Singley, D., Sheu, H. B., Schmidt, J. A., & Schmidt, L. C. (2007). Relation of SocialCognitive Factors to Academic Satisfaction in Engineering Students. *JOURNAL OF CAREER ASSESSMENT*, 15(1), 87-97.

- Mendoza, J., Ascue, E. R. M., Ruiz, R. N. A., & Aparco, R. H. (2022). Estrategias didácticas y satisfacción de estudiantes de Administración en la Universidad Nacional José María Arguedas, Perú. *Delectus*, 5(2), 62-69.
- Peña, A. P. (2020). Adaptación de la escala satisfacción académica en universitarios de Lima Metropolitana.
- Pozo, J. (2008). *Aprendices y maestros: la psicología cognitiva del aprendizaje* Madrid: Alianza Editorial.
- Ryan, R. & Deci, E. (2001). On Happiness and Human Potentials: A Review of Research and Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141- 166.
- Roebken, H. (2007). The Influence of Goal Orientation on Student Satisfaction, Academic Engagement and Achievement.
- Rojas, E. G., Campos, J. F. A., Garrido, J. D. A., Cobaxin, M. F. G., Laureano, K. J. A., Jiménez, C. R., & Cadena, F. D. J. O. (2020). Satisfacción de estudiantes en medicina con desempeño docente y tutorías académicas. *Investigación en educación médica*, 8(30), 60-67.
- Seligman, M. (2011). *Flourish – A new understanding of happiness and well-being – and how to achieve them*. London: Nicholas Brealey Publishing.
- Tacca, D. R., Tacca, A. L., y Alva, M. A. (2019). Estrategias neurodidácticas, satisfacción y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 10(2), 15-32. Epub 01 de diciembre de 2019. <https://doi.org/10.18861/cied.2019.10.2.2905>
- Torres Guzmán, J. (2018). Las estrategias de enseñanza y satisfacción académica de las estudiantes del quinto ciclo de estudios de la Facultad de Educación Inicial de la

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, durante el Ciclo Académico, 2017-I.

UNESCO. (2022). Educación superior. Recuperado de:  
<https://www.unesco.org/es/education/higher-education>

Velásquez, R. Y. (2018). Las estrategias didácticas y satisfacción académica de los estudiantes del primer ciclo de estudios de la Facultad de Pedagogía y Cultura Física de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, 2017.

Vergara, J., Del Valle, M., Díaz, A. y Pérez, M. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*, 24(2), 99-106. 10.5093/psed2018a15

Zambrano, R., Gil, N., Lopera, E., Carrasco, N., Gutiérrez, A. y Villa, A. (2015). Validez y confiabilidad de un instrumento de evaluación de estrategias docentes en la práctica de la enseñanza universitaria. *Magister*, 27(1), 26-36.