



**ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZÁLES BURGA"
LAMBAYEQUE
LICENCIADA MEDIANTE R.M. N.º 357- 2020 – MINEDU
CODIGO MODULAR N.º 115716**



**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN PRIMARIA
INTERCUTURAL BILINGUE**

**Habilidades sociales en los estudiantes de la Institución
Educativa Unidocente No 10247 Miraflores, Cañaris –
2023**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OPTAR EL GRADO DE
BACHILLER EN EDUCACIÓN**

AUTORES:

**Barrios Diaz Evelin Leonor (63286772-2017)
Sánchez Lucero Willian (48584058-2017)**

ASESOR:

Chanamé Casas, Walter Manuel

ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2020-2841>

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Bienestar socioemocional y aprendizaje

LAMBAYEQUE – PERÚ

2024



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZALES BURGA" FERREÑAFA
DE LA REGION LAMBAYEQUE
LICENCIADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 357-2020-MINEDU
DIRECCIÓN: LOS EUCALIPTOS N° 100-EL AKGODONAL-FERREÑAFA
CÓDIGO MODULAR N°1157916



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

N°037-2024-EESPP"MFGB"

Siendo las 3:00 pm., del día 30 de julio del 2024; se reunieron en la sala de sustentaciones de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Francisco Gonzales Burga de Ferreñafe, los miembros del jurado designados mediante Resolución Directoral N°111-2024-DG-EESPP"MFGB"-F, de fecha 24 julio del 2024, integrado por:

Presidente : Mag. SALVADOR BURGA GUEVARA

Vocal : Mag. ERIKA JANET SERRATO LLUMPO

Secretario : Mag. VIOLETA TELLO SÁNCHEZ

La finalidad es evaluar el Trabajo de Investigación titulado: AUTORIZAR la sustentación del trabajo de investigación titulado: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNIDOCENTE INTERCULTURAL BILINGÜE 10247 MIRAFLORES CAÑARIS-2023, presentado por la/el o los egresados: Barrios Díaz Evelin Leonor del Programa de Estudios de Primaria Intercultural Bilingüe para obtener el Grado de Bachiller en Educación.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento de Investigación aprobado con Resolución N° 074-2023-EESPP MFGB-F de fecha 11 de agosto del 2023 ; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al (los) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación del Trabajo de Investigación, obteniendo un calificativo de 15 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO

Siendo las 5 :40 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO

OBSERVACIONES: NINGUNA



ESCUELA DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICA PÚBLICA
"MONSEÑOR FRANCISCO GONZALES BURGA" FERREÑAFE
DE LA REGIÓN LAMBAYEQUE
LICENCIADA MEDIANTE RESOLUCIÓN MINISTERIAL N° 357-2020-MINEDU
DIRECCIÓN: LOS EUCALIPTOS N° 100-EL AKGODONAL-FERREÑAFE
CÓDIGO MODULAR N°1157916



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJOS DE INVESTIGACIÓN

N°038-2024-EESPP"MFGB"

Siendo las 3:00 pm., del día 30 de julio del 2024; se reunieron en la sala de sustentaciones de la Escuela de Educación Superior Pedagógica Pública "Monseñor Francisco Gonzales Burga de Ferreñafe, los miembros del jurado designados mediante Resolución Directoral N°111-2024-DG-EESPP"MFGB"-F, de fecha 24 julio del 2024, integrado por:

Presidente : Mag. SALVADOR BURGA GUEVARA

Vocal : Mag. ERIKA JANET SERRATO LLUMPO

Secretario : Mag. VIOLETA TELLO SÁNCHEZ

La finalidad es evaluar el Trabajo de Investigación titulado: AUTORIZAR la sustentación del trabajo de investigación titulado: HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA UNIDOCENTE INTERCULTURAL BILINGÜE 10247 MIRAFLORES CAÑARIS-2023, presentado por la/el o los egresados: Sánchez Lucero Willian del Programa de Estudios de Primaria Intercultural Bilingüe para obtener el Grado de Bachiller en Educación.

Producido y concluido el acto de sustentación, de conformidad con el Reglamento de Investigación aprobado con Resolución N° 074-2023-EESPP MFGB-F de fecha 11 de agosto del 2023 ; los miembros del jurado procedieron a la evaluación respectiva, haciendo las preguntas, observaciones y recomendaciones al (los) sustentante(s), quien(es) procedió(eron) a dar respuesta a las interrogantes planteadas.

Con la deliberación correspondiente por parte del jurado, se procedió a la calificación del Trabajo de Investigación, obteniendo un calificativo de 15 en la escala vigesimal, que equivale a la mención de BUENO

Siendo las 5 :40 horas del mismo día, se dio por concluido el acto académico, con la lectura del acta y la firma de los miembros del jurado.


PRESIDENTE


VOCAL


SECRETARIO

OBSERVACIONES: NINGUNA



Evelin Leonor Barrios Diaz

Informe final bachillerato-Barrios Diaz-Sánchez Lucero

- Quick Submit
- Quick Submit
- Escuela Educación Superior Pedagógica Pública Monseñor Francisco Gonzáles Burga

Detalles del documento

Identificador de la entrega
trn:oid:::1:2991492317

Fecha de entrega
27 ago 2024, 10:10 a.m. GMT-5

Fecha de descarga
27 ago 2024, 10:27 a.m. GMT-5

Nombre de archivo
INFORME_BACHILLERATO-BARRIOS_DIAZ-SANCHEZ_LUCERO.pdf

Tamaño de archivo
1.6 MB

39 Páginas

7,655 Palabras

45,124 Caracteres

22% Similitud general

El total combinado de todas las coincidencias, incluidas las fuentes superpuestas, para ca...

Filtrado desde el informe

- Bibliografía

Exclusiones

- N.º de coincidencias excluidas

Fuentes principales

- 20% Fuentes de Internet
- 5% Publicaciones
- 8% Trabajos entregados (trabajos del estudiante)

Marcas de integridad

N.º de alertas de integridad para revisión

No se han detectado manipulaciones de texto sospechosas.

Los algoritmos de nuestro sistema analizan un documento en profundidad para buscar inconsistencias que permitirían distinguirlo de una entrega normal. Si advertimos algo extraño, lo marcamos como una alerta para que pueda revisarlo.

Una marca de alerta no es necesariamente un indicador de problemas. Sin embargo, recomendamos que preste atención y la revise.



Índice de contenido

I.	INTRODUCCION	1
II.	MARCO TEÓRICO	3
III.	METODOLOGÍA	11
IV.	RESULTADOS Y DISCUSIÓN	13
V.	CONCLUSIONES	21
VI.	RECOMENDACIONES	22
VII.	REFERENCIAS	23
	ANEXOS	27

Índice de tablas

Tabla 1 <i>Baremo de las dimensiones y variable</i>	12
Tabla 2 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañaris.....	13
Tabla 3 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañaris	14
Tabla 4 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores	16
Tabla 5 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañaris	17

Índice de figuras

Figura 1 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís.....	13
Figura 2 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís15	
Figura 3 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores ..	16
Figura 4 Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís	18

Resumen

Este informe fue estructurado con la finalidad de proporcionar los resultados derivados de las acciones llevadas a cabo para alcanzar el objetivo establecido: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañarís. Para lograr dicho objetivo, se implementaron procedimientos de un estudio descriptivo simple, tras validar el instrumento de recopilación de datos, que consistió en una ficha de observación con 15 ítems, se procedió a recopilar información de los 18 estudiantes que conforman la población escolar. Los datos recogidos fueron sometidos a un análisis estadístico, seguido de la correspondiente interpretación. Los resultados revelaron que el 50% de los estudiantes de la muestra se encuentran en proceso de desarrollo de habilidades sociales, el 16,7% está en la fase inicial y el 33,3% ha alcanzado un nivel satisfactorio. El análisis comparativo sugiere que las habilidades sociales alternativas a la agresión demandan una mayor atención pedagógica. Por ende, se destaca la necesidad de que tanto la escuela como la familia asuman conjuntamente la responsabilidad de fomentar el desarrollo integral de las habilidades sociales.

Palabras clave: Habilidades sociales, asertividad, empatía, comunicación

Abstract

This report was structured with the purpose of providing the results derived from the actions carried out to achieve the established objective: to determine the level of development of social skills in students at unidocente Educational Institution No. 10247 in Miraflores, Cañar. To accomplish this goal, procedures of a simple descriptive study were implemented. After validating the data collection instrument, which consisted of a 15-item observation sheet, information was gathered from the 18 students who make up the school population. The collected data underwent statistical analysis, followed by the corresponding interpretation. The results revealed that 50% of the students in the sample are in the process of developing social skills, 16.7% are in the initial stage, and 33.3% have reached a satisfactory level. The comparative analysis suggests that social skills alternative to aggression require greater pedagogical attention. Therefore, there is an emphasis on the need for both the school and the family to jointly assume the responsibility of promoting the overall development of social skills.

Keywords: Social skills, assertiveness, empathy, communication

I. INTRODUCCION

Este informe de Práctica e Investigación titulado: Habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañaris-2023, tiene como finalidad describir el estado actual del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la institución antes mencionada. Tras un período de aislamiento asociado a una emergencia sanitaria y un año de regreso a la enseñanza presencial, se identifican diversas repercusiones en el comportamiento de los alumnos en todas las edades y contextos sociales. En particular, los niños han experimentado de manera significativa los efectos del confinamiento social, puesto que su progreso se nutre de interacciones sociales constantes y el juego y aunque, ya han retornado a las aulas, observamos que el impacto negativo del aislamiento persiste en el desarrollo de sus habilidades sociales, tras dos años de confinamiento, mostrando que el regreso a la escuela no ha sido suficiente para contrarrestar estos efectos.

El Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia - UNICEF (2020) destaca la importancia fundamental de las habilidades sociales tanto en entornos escolares como en la vida cotidiana. Estas habilidades no sólo facilitan la convivencia pacífica, la solución de conflictos y sino que contribuyen al trabajo en equipo, beneficiando a toda la comunidad. Las habilidades sociales al enseñarse desde temprana edad, fomentan el gusto por interactuar con otros y contribuyen a elevar la confianza en uno mismo, desarrollando la autoestima gracias a la colaboración necesaria para adquirirlas y mejorarlas. En suma, el desarrollo de las habilidades sociales de cada individuo se construye mediante respuestas y conductas en situaciones reales, dentro de un contexto específico durante el proceso educativo. Este enfoque contribuye significativamente a la formación integral de las personas, preparándolas para enfrentar con éxito los desafíos sociales y promoviendo una participación activa y positiva en la sociedad.

En el contexto peruano, la falta de habilidades sociales en niños se manifiesta de diversas maneras en distintos ámbitos sociales. Muchos niños enfrentan dificultades para establecer relaciones sólidas, careciendo de habilidades claves como: empatía, comunicación efectiva y resolución constructiva de conflictos. Estas deficiencias se reflejan en comportamientos como el aislamiento, falta de

colaboración en actividades grupales y aumento del tiempo dedicado a dispositivos electrónicos y redes sociales. Estos aspectos han reducido las interacciones directas entre compañeros, afectando negativamente su capacidad para interpretar señales sociales. En el ámbito educativo, se subestima la importancia de las habilidades sociales en el plan de estudios, resultando una enseñanza que no prioriza el desarrollo de estas destrezas necesarias para una interacción efectiva entre niños y adultos.

En el contexto de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís, durante el desarrollo de nuestras prácticas pre profesionales se ha identificado una diversidad de restricciones en el progreso de las habilidades sociales, como: timidez, falta de atención, falta de capacidad para seguir instrucciones, resistencia a pedir ayuda, constantes disculpas al cometer errores, dificultad para participar en trabajo en equipo, incapacidad para presentarse ante sus compañeros, resistencia a compartir, incumplimiento de tareas, constantes conflictos con sus compañeros de clase.

A partir de las descripciones, el problema de investigación quedó enunciado de la siguiente manera: ¿Cuál será el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís-2023? Desde la perspectiva teórica, el estudio facilitó la construcción de un marco teórico relacionado con la variable de habilidades sociales, abordando diferentes aspectos y contribuyendo así a una comprensión teórico-conceptual, más completa. Esto a su vez, aporta a una práctica pedagógica respaldada por una sólida base teórica, permitiendo la implementación de estrategias para el desarrollo de habilidades sociales respaldadas por fundamentos teóricos actualizados.

Desde el enfoque metodológico, la justificación radica en la validación de métodos, técnicas e instrumentos para la recopilación directa de información. Esta validación facilita un análisis imparcial y riguroso de la información, lo que es fundamental en el ámbito profesional. Al respaldar la obtención de interpretaciones objetivas y sólidas, la validación juega un papel esencial en la formación profesional, puesto que garantiza la fiabilidad de los datos y garantiza la formulación de conclusiones basadas en un proceso de recolección y análisis de información sólido y riguroso.

Desde la perspectiva práctica, el estudio proporciona beneficios sustanciales

tanto para docentes como para estudiantes de manera que se pueda mejorar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los niños, hecho que permitirá contribuir a fortalecer las relaciones de los niños con sus pares y adultos. Para el docente en formación, el estudio proporciona la oportunidad de consolidar sus competencias, teniendo en cuenta el perfil de egreso diseñado por la EESPP “Monseñor Francisco Gonzáles Burga”.

El objetivo general queda formulado: Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañaris; los objetivos específicos: conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes, identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes y establecer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes.

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Habilidades sociales

2.1.1. Teorías que sustentan el desarrollo de las habilidades sociales

Al respecto se expone la teoría sociocultural de Vygotsky y la teoría del aprendizaje social de Bandura. Si bien es cierto la teoría de Vygotsky no aborda de manera específica el desarrollo de las habilidades sociales, del análisis de la teoría sociocultural del aprendizaje que postula se puede afirmar que el desarrollo de las habilidades sociales en los niños se da a través de interacciones dentro de un entorno social y cultural Bances (2019). La teoría enfatiza la importancia de la interacción con personas más competentes, ya sean adultos o compañeros más capaces, para que los niños internalicen comportamientos y habilidades sociales. El concepto de la "zona de desarrollo próximo" resalta la brecha entre lo que un niño puede lograr por sí mismo y lo que puede alcanzar con ayuda (De Rosa, 2018). Las interacciones sociales desempeñan un papel crucial al proporcionar oportunidades para el aprendizaje guiado, donde se fomenta la adquisición de habilidades como la comunicación, la cooperación y la resolución de conflictos. En estos contextos sociales, los niños no solo absorben conocimientos y habilidades,

sino que también internalizan normas y valores culturales que moldean sus habilidades sociales a medida que se desarrollan.

Según Vygotsky, las habilidades de comunicación, empatía y resolución de conflictos se adquieren principalmente a través de interacciones sociales guiadas. La comunicación se desarrolla mediante la interacción con individuos más competentes, donde el niño aprende a expresarse verbalmente y a comprender el lenguaje de manera más sofisticada. La empatía, en tanto capacidad para comprender y compartir los sentimientos de otros, se fortalece en contextos de interacción donde se fomenta la comprensión de las perspectivas y emociones ajenas. Respecto a la resolución de conflictos, Vygotsky enfatiza la importancia de las interacciones colaborativas en las que se negocian soluciones, se practica la toma de perspectiva y se aprenden estrategias para resolver disputas de manera constructiva. En todas estas habilidades, el entorno social y cultural provee el contexto propicio para el desarrollo, actuando como un medio fundamental donde los niños internalizan y practican estas destrezas sociales Peredo (2019).

Según la teoría del aprendizaje social de Bandura, el desarrollo de habilidades sociales se basa en la observación, imitación y la práctica como procesos clave. Bandura postula que las personas adquieren habilidades sociales al observar y modelar el comportamiento de figuras influyentes, como padres, maestros o compañeros. El aprendizaje vicario subraya la capacidad de aprender a través de la observación de las consecuencias del comportamiento de otros. Bandura también destaca la importancia de la autorregulación, donde las personas ajustan su conducta basándose en normas sociales y en la evaluación de sus acciones y resultados. En esencia, esta teoría enfatiza que las habilidades sociales se adquieren a través de la interacción con el entorno social, utilizando la observación y la reflexión para internalizar patrones de comportamiento, lo que permite un desarrollo más efectivo de las habilidades sociales a lo largo del tiempo Tortosa (2018).

2.1.2. Habilidades sociales

Diversas investigaciones han resaltado la relevancia de las habilidades sociales en el éxito social de las personas. También se ha analizado la necesidad de comprender y regular las emociones para expresar adecuadamente los sentimientos, lo que incide en una mejor calidad de vida. A lo largo de la historia,

las fortalezas de las sociedades se han vinculado estrechamente con estas habilidades. La escuela, tras la familia, se convierte en el espacio donde los niños internalizan valores, creencias y tradiciones esenciales para su integración y desenvolvimiento en la sociedad como individuos.

Las habilidades sociales son comportamientos necesarios para la vida, pues permiten a la persona desempeñarse de manera sana y exitosa en diferentes contextos, en el nivel personal e interpersonal. El conjunto de conductas que permiten las relaciones eficientes entre las personas se define como habilidades sociales, no son componentes de la personalidad, sino comportamientos adquiridos y aprendidos, se desarrollan en situaciones de interacción personal en un determinado contexto colectivo, logrando una relación recíprocamente satisfactoria. Al tratarse de conductas las habilidades sociales son observables, medibles y modificables Alania et al. (2019).

Las habilidades sociales abarcan conductas manifiestas y los pensamientos y sentimientos que las acompañan, contribuyendo al desarrollo de relaciones interpersonales satisfactorias. Estas habilidades son pautas que facilitan una interacción adecuada, promoviendo beneficios mutuos en intereses y emociones, encontrando soluciones satisfactorias para todas las partes. Son comportamientos específicos manifestados en contextos sociales al expresar ideas de manera efectiva, generando un ambiente de entendimiento y colaboración. Estas competencias no solo se limitan a lo que se observa, sino que involucran un mundo interno de percepciones y emociones, permitiendo conexiones más profundas y relaciones más sólidas. Son herramientas esenciales para el crecimiento personal, el éxito en las relaciones interpersonales y la resolución constructiva de conflictos en entornos sociales (Perlado et al., 2021).

Las habilidades sociales juegan un papel fundamental en el desarrollo integral de una persona, ya que, a través de ellas, la persona recibe importantes apoyos sociales del entorno cercano que contribuyen a su adaptación. Diversas investigaciones han indicado que estas habilidades impactan en la autoestima, la asunción de roles, la autorregulación del comportamiento y fundamentos en humanidades, entre otros aspectos, tanto en la niñez como en la vida adulta. Este hecho es significativo, dado que ejerce una gran influencia en distintos ámbitos, como el entorno escolar, familiar y social (Almaraz et al., 2019).

Las habilidades sociales en los niños se refieren a un conjunto de hábitos en la conducta, pensamientos y emociones que les permiten mejorar sus relaciones interpersonales, lo que a su vez contribuye a su bienestar y calidad de vida. Estas habilidades incluyen aspectos como el reconocimiento y defensa de los derechos propios y de los demás, empatía, inteligencia emocional, capacidad de escuchar, iniciar una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, entre otros. Son necesarios para mejorar el bienestar y la calidad de vida de los niños, y su desarrollo está estrechamente vinculado a sus interacciones con pares y adultos. El fomento y la práctica de estas habilidades son fundamentales para el adecuado desarrollo social y emocional de los niños y se ha demostrado que aquellos que muestran dificultades en este ámbito tienden a presentar problemas a largo plazo en diferentes áreas de sus vidas (Delgado, 2017).

Además, Allcca (2021), plantea que las habilidades sociales de los niños se refieren a su habilidad para interactuar de manera significativa y comunicarse de forma efectiva con sus compañeros y adultos. Estas capacidades incluyen expresar emociones adecuadamente, escuchar activamente, resolver conflictos de manera positiva, mostrar empatía y comprender las reglas sociales. Estas habilidades son fundamentales para establecer relaciones positivas, fomentar la cooperación y adaptarse exitosamente tanto en entornos sociales como educativos. Contribuyen significativamente al bienestar y al desarrollo integral de los niños, desempeñando un papel esencial en su crecimiento social y emocional.

Según Rebaque et al. (2019), las habilidades sociales no son inherentes, sino habilidades que deben ser desarrolladas, aprendidas y cultivadas a lo largo de nuestra vida para preservar relaciones personales tanto internas como externas de manera constructiva y positiva. Es un proceso continuo de aprendizaje y práctica constante el que nos permite mejorar y mantener vínculos satisfactorios con nosotros mismos y con los demás, influyendo de manera directa en la calidad de nuestras interacciones y en la construcción de relaciones saludables a nivel personal y social.

Tanto el entorno familiar y escolar como la participación en grupos sociales ofrecen oportunidades para desarrollar y aprender habilidades sociales, siempre y cuando estos entornos fomenten experiencias positivas que promuevan comportamientos sociales deseados. El aprendizaje se da a través de la

observación, la experiencia directa y las interacciones sociales que brindan refuerzos. Además, los medios de comunicación, como la televisión o internet, también influyen en la adquisición de comportamientos sociales al exponer a las personas a productos culturales simbólicos. En resumen, el contexto en su amplia gama de facetas, incluyendo las dinámicas familiares, la crianza experimentada y el acceso a medios de comunicación, está intrínsecamente ligado a la manera en que se aprenden y se aplican diversas habilidades sociales (Betina y Contini, 2021).

Según Sánchez (2001), las habilidades sociales hacen referencia al conjunto de rasgos de comunicación y comportamiento que permite el bienestar y las relaciones armoniosas entre las personas en un contexto determinado, evidenciando efectividad en la comunicación, la colaboración y suscripción de acuerdos ante las diferencias.

2.1.3. Dimensiones de las habilidades sociales

Cada persona necesita un ambiente socialmente enriquecedor para su desarrollo, ya que el crecimiento personal requiere compartir y relacionarse con otros, en el hogar, la escuela, el trabajo y en cualquier otro espacio de convivencia colectiva. En el ámbito educativo, es crucial comprender cómo interactúan los niños con su entorno, considerando sus habilidades que influyen en su capacidad para desarrollar sus aprendizajes y experiencias que moldean su éxito futuro. En la actualidad, el fomento y la evolución de las habilidades sociales son vitales para la interacción de un individuo con su entorno y la escuela desempeña un papel crucial en este aspecto Guzmán (2018).

Para efectos del presente informe para la variable habilidades sociales se toma como referente la sistematización de Cerna (2019), considerando 3 dimensiones: habilidades sociales básicas, habilidades sociales avanzadas y habilidades sociales alternativas a la agresión.

Habilidades sociales básicas

Las habilidades sociales básicas en los niños constituyen los cimientos esenciales en cualquier tipo de interacción con sus pares y adultos, sirviendo como la base fundamental para desarrollar y establecer relaciones exitosas y armoniosas a lo largo de sus vidas.

Las habilidades sociales esenciales son aquellas que utilizamos en nuestras interacciones diarias, independientemente del entorno social, aprendidas

principalmente a través de nuestras relaciones personales. Algunas se moldean conforme a convenciones compartidas, mientras que otras se moldean desde las particularidades emocionales de cada persona. Según Herrero (2022), ejemplos notables de estas habilidades incluyen gestos simples como: saludar, sonreír, presentarse, actuar con cortesía y mostrar amabilidad. Estos comportamientos, identificados como indicadores fundamentales por el autor, son pilares clave en la creación y mantenimiento de conexiones positivas con los demás, demostrando la importancia de estas habilidades en la vida cotidiana y en diversos contextos sociales.

Habilidades sociales avanzadas

Las habilidades sociales avanzadas en escolares representan un conjunto de destrezas interpersonales más complejas y sofisticadas que van más allá de las interacciones básicas. Estas habilidades incluyen: habilidades comunicativas, practicar la empatía al entender las perspectivas de otros, colaborar y apoyarse mutuamente. Los escolares con habilidades sociales avanzadas tienden a ser capaces de establecer relaciones más sólidas y significativas, comunicarse de manera clara y respetuosa, colaborar con otros en proyectos grupales y navegar hábilmente por una variedad de situaciones sociales.

Habilidades sociales alternativas a la agresión

El conflicto se presenta como un fenómeno social en el que se evidencia la oposición de intereses entre dos o más personas y no debe ser confundirlo con violencia, la cual surge como consecuencia de las necesidades e intereses no escuchados, ni resueltos. Es imperativo orientar la educación hacia la comprensión del conflicto como una parte natural e intrínseca de las relaciones humanas. En el ámbito pedagógico, es esencial identificar las causas que provocan actitudes y comportamientos agresivos.

En ocasiones, la inmadurez emocional de los estudiantes se convierte en un factor desencadenante de agresiones como mecanismo de defensa. Además, la influencia de contextos y modelos colectivos que fomentan actitudes violentas puede generar la reproducción de comportamientos agresivos. Otros factores a tener en cuenta son la presión del grupo y la carencia de habilidades comunicativas. Ramón et al. (2019).

Las competencias sociales que sustituyen a la agresión se refieren a un conjunto integral de habilidades, estrategias y actitudes que las personas emplean para establecer relaciones pacíficas, evitando cualquier forma de agresión o violencia. Estas competencias van más allá de simplemente evitar enfrentamientos físicos o verbales y comprenden la capacidad de practicar la escucha activa, entender y aceptar perspectivas diversas. Asimismo, incluyen la destreza para expresar nuestras opiniones de manera clara y decidida, sin recurrir a la agresión. Además, implican el desarrollo de estrategias de negociación y búsqueda de consenso, con el objetivo de encontrar soluciones que satisfagan las necesidades de todas las partes involucradas.

2.2. Marco conceptual

Agresividad. - Como manifestación en las habilidades sociales, se caracteriza por comportamientos hostiles que interfieren en las interacciones sociales. Estos actos pueden incluir conductas verbales, físicas o emocionales que perturban la armonía social. Esta manifestación muestra una dificultad para manejar conflictos de manera constructiva, impactando negativamente en la calidad de las relaciones y la comunicación efectiva Ramírez et al. (2020).

Autocontrol. - Dentro de las habilidades sociales, representa la capacidad de gestionar emociones, impulsos y conductas en situaciones sociales. Implica regular reacciones impulsivas, tomar decisiones reflexivas y mantener la compostura, permitiendo una respuesta madura y adaptativa, esencial para interacciones armoniosas y efectivas en diversos entornos sociales Caballero et al. (2018).

Comunicación. - Componente central de las habilidades sociales, implica la capacidad de transmitir y recibir mensajes de manera efectiva, tanto verbal como no verbalmente. Esto incluye la expresión clara de ideas, escucha activa y el uso adecuado del lenguaje corporal para fomentar interacciones positivas Tapia y Cubo, (2017).

Empatía. - Implica la habilidad de comprender y compartir los sentimientos de otros, permitiéndonos percibir sus emociones para responder de manera adecuada, cultivando conexiones genuinas y relaciones basadas en el respeto y la comprensión mutua (Zabala et al., 2018).

Habilidades sociales. - Son patrones de comportamiento adquiridos a lo

largo del tiempo, claramente visibles en nuestras interacciones cotidianas, que promueven relaciones más efectivas con otros individuos, orientadas hacia el logro de metas y objetivos compartidos en dichos encuentros sociales (Ramírez et al., 2020).

2.3. Operacionalización de variable

Variable	Dimensiones	Indicadores	Instrumento
Habilidades sociales	Habilidades sociales básicas	Alegría Saludo Presentación Cordialidad Amabilidad	Ficha de Observación
	Habilidades sociales avanzadas	Comunicación Empatía Colaboración	
	Habilidades alternativas a la agresión	Escucha activa Tolerancia Asertividad Consenso	

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

El desarrollo del presente estudio se enmarca en la metodología de una investigación descriptiva. Según Guevara et al. (2020), la investigación descriptiva se enfoca en describir características, comportamientos o percepciones, sin alterar o influenciar la realidad en estudio. Busca comprender y caracterizar situaciones tal como se presentan, sin modificarlas, proporcionando información detallada y precisa.

Según el nivel el estudio es no experimental, en el sentido que el propósito fue recoger información sobre la variable sin hacer modificaciones en ella o alterar factores que pudieran modificar su comportamiento natural Hernández y Mendoza, (2018). El diseño no experimental se representa de la siguiente manera:



O = Observación de la muestra

3.2. Población y muestra

Dado que la escuela es Unidocente y cuenta con 18 estudiantes que asisten regularmente a las actividades educativas, para el estudio se consideró una población muestral conformada por la totalidad de los estudiantes.

3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para efectos del presente estudio se ha utilizado la técnica de observación participante. Según Pérez et al. (2003), la técnica de observación participante implica la participación activa del investigador en un entorno social específico, permitiéndole observar y participar en las actividades cotidianas del grupo estudiado para conocer y comprender sus comportamientos de manera más profunda y contextualizada.

Como instrumento de observación se hizo uso de una ficha de observación elaborada considerando las dimensiones de la variable habilidades sociales. La ficha de observación está conformada por 15 ítems con respuestas tipo Escala de

Likert: Siempre, Casi Siempre, A Veces, Casi Nunca y Nunca

La baremación de puntajes para la variable habilidades sociales y sus dimensiones se presenta en la tabla 1.

Tabla 1

Baremo de las dimensiones y variable

Variable / Dimensiones	Inicio	Proceso	Satisfactorio
Habilidades sociales	15 – 35	36 – 55	56 – 75
D1: Habilidades sociales básicas	5 – 12	13 – 18	19 – 25
D2: Habilidades sociales avanzadas	5 – 12	13 – 18	19 – 25
D3: Habilidades sociales alternativas a la agresión	5 – 12	13 – 18	19 – 25

Nota: Variable de habilidades sociales

Para la validez del instrumento se recurrió al apoyo de un profesional experto quien dio la conformidad para la aplicación de la ficha de observación y para asegurar la confiabilidad del instrumento, se realizó una prueba inicial que arrojó un coeficiente Alpha de Cronbach de 0,913. Este resultado confirma la alta consistencia interna del instrumento, respaldando su fiabilidad y la consistencia de las mediciones realizadas.

3.5. Técnicas de procesamiento de datos

Para el análisis cuantitativo de datos, se empleó el programa Excel, teniendo en cuenta diversos estadísticos para obtener información significativa y detallada sobre los datos recopilados, en ese marco se tienen los siguientes estadígrafos:

Frecuencia (fi). - que representa el número de veces que se muestra la variable en la observación.

Frecuencia porcentual (%). - medida estadística que representa el número de veces que se presenta un caso en un total de 100.

IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

4.1. Resultados

Objetivo específico 1

Conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañaris

Tabla 2

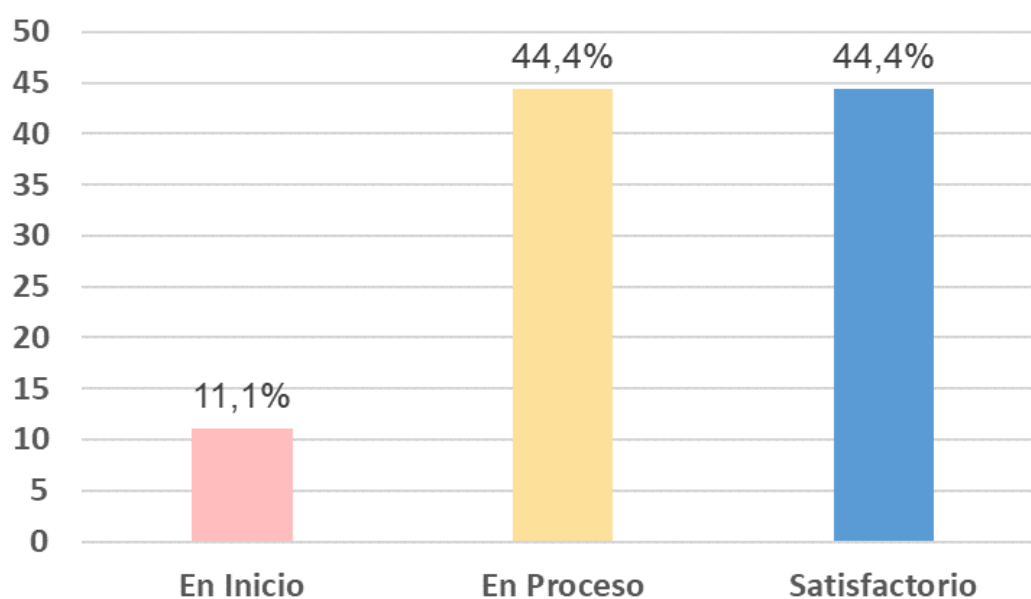
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañaris

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
En Inicio	2	11,1
En Proceso	8	44,4
Satisfactorio	8	44,4
Total	18	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 1

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañaris



En la tabla 2 y figura 1, se puede observar que el 44,4% de estudiantes de la escuela evidencian un nivel de desarrollo en proceso respecto a sus habilidades sociales básicas, por otro tanto en nivel satisfactorio y el 11,1% en nivel Inicio.

Según Herrero (2022), las habilidades sociales básicas incluyen gestos simples como dar saludos, sonreír, hacer presentaciones, actuar con cortesía y mostrar amabilidad. Estos comportamientos, identificados como indicadores fundamentales por el autor, son pilares clave en la creación y mantenimiento de conexiones positivas con los demás, demostrando la importancia de estas habilidades en la vida cotidiana y en diversos contextos sociales.

Objetivo específico 2

Identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañarís

Tabla 3

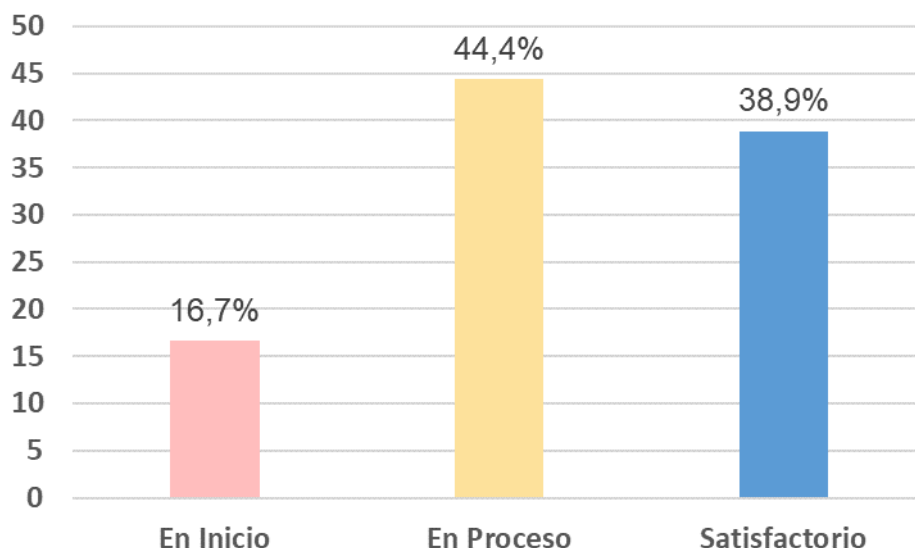
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís

Situación	Frecuencia	Porcentaje
En Inicio	3	16,7
En Proceso	8	44,4
Satisfactorio	7	38,9
Total	18	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 2

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís



Según los resultados cuantitativos que se exponen en la tabla 3 y figura 2, el 44,4% de estudiantes de la escuela evidencian un nivel de desarrollo en proceso respecto a sus habilidades sociales avanzadas, el 38,9% en nivel satisfactorio y el 16,7% en nivel Inicio.

A partir de los resultados se puede inferir que en la muestra de estudiantes el desarrollo de las habilidades sociales avanzadas se encuentra en proceso, ello implica que debe generarse mayores oportunidades de interacción entre los escolares que permita alcanzar los niveles de desarrollo esperados, pues según Alania et al. (2019), las habilidades sociales avanzadas son comportamientos adquiridos y aprendidos a partir de las relaciones entre las personas, además, son las que permiten el desempeño sano y eficiente en el plano personal e interpersonal.

Objetivo específico 3

Establecer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañarís.

Tabla 4

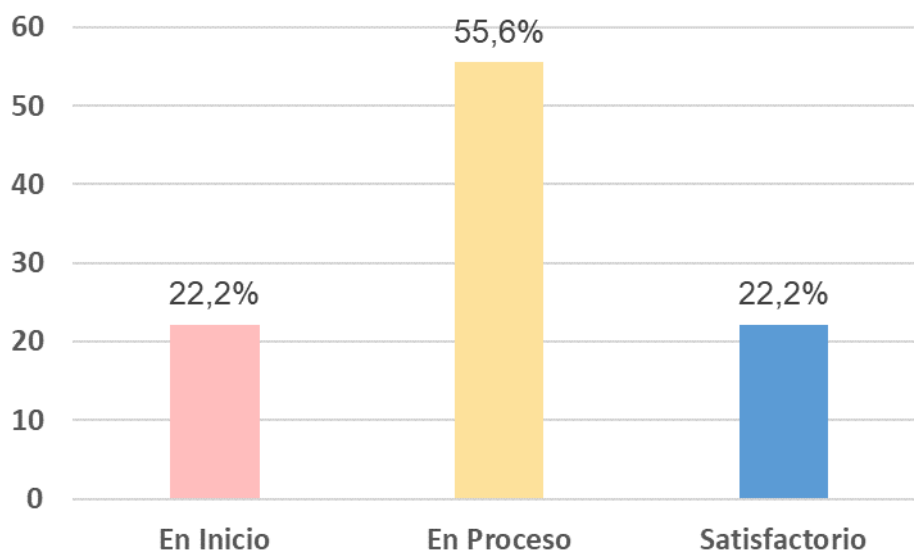
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores

Situación	Frecuencia	Porcentaje
En Inicio	4	22,2
En Proceso	10	55,6
Satisfactorio	4	22,2
Total	18	100,0

Nota: Elaboración propia

Figura 3

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores



En la tabla 4 y figura 3, se puede observar que el 55,6% de estudiantes de la muestra evidencian estar en nivel Proceso en lo que respecta a las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 22,4% en inicio, y el otro 22,4% en nivel satisfactorio.

Estos resultados pueden ser explicados con los considerandos de Ramón et al. (2019) que sostienen que los estudiantes pueden tener dificultades para implementar habilidades sociales alternativas a la agresión por diversas razones. A menudo, la falta de modelos positivos o la exposición a entornos donde la agresión prevalece puede influir en su comportamiento. Además, la inmadurez emocional y la incapacidad para regular sus emociones en situaciones conflictivas también juegan un papel crucial. La presión del grupo, la falta de habilidades de comunicación efectiva o la carencia de estrategias de resolución de conflictos pueden dificultar su capacidad para elegir respuestas no agresivas. La complejidad de situaciones sociales, junto con la falta de orientación y acompañamiento pedagógico adecuado, contribuyen a esta dificultad en la implementación de alternativas a la agresión.

Objetivo general

Determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañarís

Tabla 5

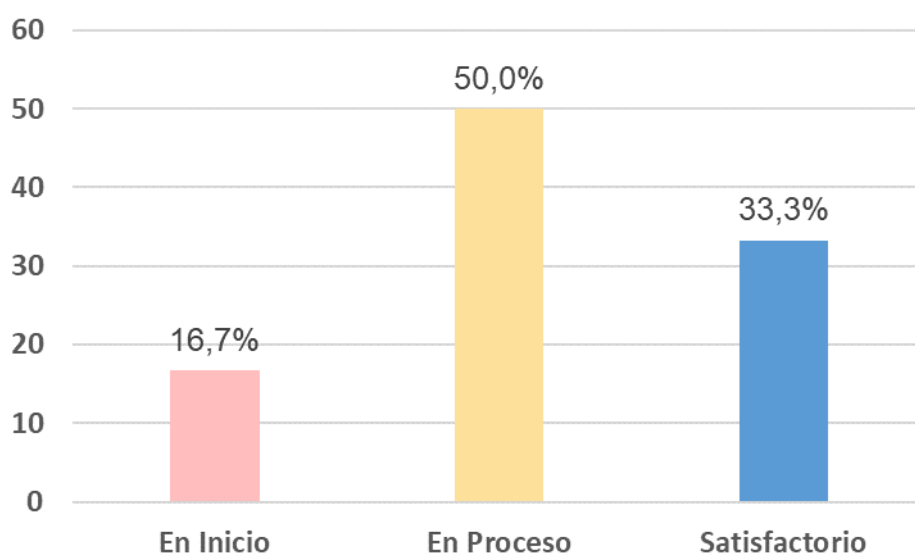
Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañarís

Situación	Frecuencia	Porcentaje
En Inicio	3	16,7
En Proceso	9	50,0
Satisfactorio	6	33,3
Total	18	100,0

Elaboración propia

Figura 4

Nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 Miraflores, Cañar



En la tabla 5 y figura 4, se puede observar que el 50% de estudiantes de la muestra evidencian tener un nivel en proceso en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales, el 16,7% está en nivel inicio y el 33,3% en nivel satisfactorio.

Los resultados expuestos en relación a las habilidades sociales mostradas por los estudiantes conllevan a ensayar explicaciones considerando diversos factores asociados como la falta de desarrollo de habilidades de interacción en los niños, prácticas pedagógicas que no generan experiencias de aprendizaje que exija la interacción entre pares para alcanzar objetivos y metas colectivas, modelos sociales con muestras de agresión e imposición de patrones de comportamiento desde el hogar y contextos públicos.

4.2. Discusión

En relación al objetivo general, referido a determinar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la Institución Educativa Unidocente N° 10247 de Miraflores, Cañaris, en la tabla 5 se puede verificar que el 50% de estudiantes de la muestra evidencian tener un nivel en proceso en cuanto al desarrollo de sus habilidades sociales, el 16,7% está en nivel inicio y el 33,3% en nivel satisfactorio.

Según Rebaque et al. (2019), las habilidades sociales no se adquieren de manera automática, sino que requieren ser aprendidas en un contexto de relaciones de interacción permanente permitiendo el desarrollo de habilidades sociales internas y externas para una vida pacífica y armoniosa. Bajo esta explicación requiere un análisis detallado de las condiciones y factores bajo los cuales se llevan a cabo las experiencias de aprendizaje, para ello será fundamental la observación sistemática y la indagación necesarias para identificar la línea base del accionar de cada uno de los estudiantes, a partir de ello comprender su comportamiento e implementar el acompañamiento pedagógico para el desarrollo de las habilidades sociales para una interrelación escolar, familiar y amical armoniosa.

El objetivo específico 1, referido a conocer el nivel de desarrollo de las habilidades sociales básicas en los estudiantes se logró con el procesamiento de datos expuestos en la tabla 2, según la cual el 44,4% de estudiantes de la escuela evidencian un nivel de desarrollo en proceso respecto a sus habilidades sociales básicas, por otro tanto en nivel satisfactorio y el 11,2% en nivel Inicio. Según Herrero (2022), las habilidades sociales básicas son aquellas que permiten la interacción cotidiana de las personas en los diferentes contextos, ejemplos notables de estas habilidades incluyen gestos simples como dar saludos, sonreír, hacer presentaciones, actuar con cortesía y mostrar amabilidad. Estos comportamientos, identificados como indicadores fundamentales por el autor, son pilares clave en la creación y mantenimiento de conexiones positivas con los demás, demostrando la importancia de estas habilidades en la vida cotidiana y en diversos contextos sociales.

En relación al objetivo específico 2, planteado para identificar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales avanzadas, los resultados se exponen en la

tabla 3, según la cual el 44,4% de los estudiantes evidencian un nivel en proceso, el 38,9% como satisfactorio y el 16,7% en nivel inicio. Estos hallazgos se pueden explicar entendiendo que las habilidades sociales no son innatas sino aprendidas y reguladas en diferentes contextos, la escuela es uno de ellos, según Alania et al. (2019), las habilidades sociales avanzadas representan comportamientos que se adquieren y desarrollan a través de la interacción humana. Estas habilidades, son fundamentales para un desempeño óptimo tanto a nivel personal como interpersonal, son el resultado de la capacidad de comprender, comunicarse y relacionarse colaborativamente con otros individuos. Al potenciar estas habilidades, se favorece un desenvolvimiento saludable en entornos sociales diversos, el establecimiento de vínculos sólidos, el desarrollo de la empatía y la promoción de un ambiente armonioso y colaborativo en la sociedad.

El objetivo específico 3, referido al desarrollo de las habilidades sociales alternativas a la agresión se logró con la exposición de datos cuantitativos de la tabla 4 y su correspondiente análisis, en consecuencia, se puede verificar que el 55,6% de estudiantes de la muestra evidencian estar en nivel proceso en lo que respecta a las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 22,4% en inicio, y el otro 22,4% en nivel satisfactorio. Estos resultados pueden ser explicados con los considerandos de Ramón et al. (2019) que sostienen que los estudiantes pueden tener dificultades para implementar habilidades sociales alternativas a la agresión por diversas razones. A menudo, la falta de modelos positivos o la exposición a entornos donde la agresión prevalece puede influir en su comportamiento. Además, la inmadurez emocional y la incapacidad para regular sus emociones en situaciones conflictivas también juegan un papel crucial. La presión del grupo, la falta de habilidades de comunicación efectiva o la carencia de estrategias de resolución de conflictos pueden dificultar su capacidad para elegir respuestas no agresivas. La complejidad de situaciones sociales, junto con la falta de orientación y acompañamiento pedagógico adecuado, contribuyen a esta dificultad en la implementación de alternativas a la agresión.

V. CONCLUSIONES

Concluimos que, en el primer objetivo específico, se observa que el 44,4% de estudiantes de la escuela presentan un desarrollo en proceso de sus habilidades sociales básicas, otro 44,4% alcanza un nivel satisfactorio, mientras que el 11,2% se encuentra en la etapa inicial. Estas habilidades adquiridas a lo largo del tiempo, son esenciales para las interacciones diarias, reflejando la capacidad para un rendimiento personal efectivo en las relaciones.

En cuanto al segundo objetivo específico, los resultados indican que el 44,4% de los estudiantes evidencian un nivel de desarrollo en proceso respecto a sus habilidades sociales avanzadas, el 38,9% alcanza un nivel satisfactorio y el 16,7% se encuentra en la etapa inicial. Estas habilidades avanzadas, derivadas de las relaciones interpersonales, reflejan la capacidad para la comunicación, empatía y colaboración.

Los resultados del tercer objetivo específico revelan que el 55,6% de estudiantes de la muestra se encuentran en proceso en lo que respecta a las habilidades sociales alternativas a la agresión, el 22,4% está en la etapa inicio, y otro 22,4% alcanza un nivel satisfactorio. Estas habilidades alternativas implican un conjunto de capacidades, estrategias y actitudes como la escucha activa, la tolerancia, asertividad y el consenso que las personas emplean para interactuar de manera pacífica.

Con respecto al objetivo general, el 50% de estudiantes de la muestra evidencian tener un nivel de desarrollo en curso de sus habilidades sociales, el 16,7% está en la etapa inicial y el 33,3% alcanzó un nivel satisfactorio. Estas habilidades adquiridas a lo largo del tiempo, son claramente evidentes en las interacciones cotidianas.

VI. RECOMENDACIONES

Se sugiere al docente aplicar estrategias pedagógicas que generen experiencias de aprendizaje capaces de suscitar el interés y entusiasmo entre los estudiantes, fomentando la práctica de habilidades básicas esenciales como: saludo, presentación personal, cordialidad y amabilidad.

Al docente se le aconseja implementar acciones pedagógicas orientadas al desarrollo de habilidades comunicativas, empatía y colaboración, considerándolas como fundamentos claves que respaldan las relaciones efectivas entre los niños y sus compañeros.

Se recomienda al docente diseñar experiencias de aprendizaje que permitan a los estudiantes aplicar habilidades sociales para promover la convivencia pacífica, incorporando actividades que fomenten la escucha activa, práctica de la tolerancia, asertividad y la búsqueda de consenso.

Al responsable de la gestión escolar, se le aconseja involucrar a los padres y madres en el apoyo activo para el desarrollo de habilidades sociales en sus hijos desde el ámbito hogareño.

VII. REFERENCIAS

- Alania, R., Márquez, G., Gutiérrez, Z., De La Cruz, R. y Dayan, D. (2019). Escala de habilidades sociales avanzadas para estudiantes de Ciencias de la Comunicación. *Conrado*, Vol. 15, N° 69, pp. 96–103, Sep. 2019.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000400096
- Allca, N. (2021). La autoestima y desarrollo de las habilidades sociales en niños/as de 3 a 5 años de la I.E.I. N° 475-26, Uranmarca, Chincheros, Apurímac 2020. [Tesis de licenciatura, Universidad José Carlos Mariátegui]. Repositorio de la Universidad José Carlos Mariátegui, Moquegua, Perú.
https://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12819/1129/Norma_tesis_titulo_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Almaraz, D., Coeto, G., y Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, Vol. 10, N° 19, 2019, octubre-marzo, pp. 191-206. Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C. México
<https://www.redalyc.org/journal/5216/521658239012/521658239012.pdf>
- Bandura, A. (2020). Impacto en la educación de la Teoría Cognitiva Social del aprendizaje, Padres y maestros, N° 384, diciembre 2020, pp. 72-76.
file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/ana_martin,+PYM_384_11.pdf
- Betina, A. y Contini, N. (2021). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Revista Fundamentos en Humanidades*, Vol. 12, N° 23, pp. 159–182. Universidad Nacional de San Luis San Luis, Argentina.
<https://www.redalyc.org/pdf/184/18424417009.pdf>
- Caballero, S., Contini, N., Lacunza, A., Mejail, S., y Coronel, P. (2018). Habilidades sociales, comportamiento agresivo y contexto socioeconómico. Un estudio comparativo con adolescentes de Tucumán-Argentina. *Cuadernos de la Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales - Universidad Nacional de Jujuy*, Vol. 1, N° 53, pp. 183 – 195.
<https://www.redalyc.org/journal/185/18558359008/18558359008.pdf>

- Cerna, L. (2019). *Programa basado en títeres para desarrollar las habilidades sociales básicas en los niños de cuatro años de una institución educativa*. [Tesis de Licenciatura, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. Repositorio de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
https://tesis.usat.edu.pe/bitstream/20.500.12423/4195/1/TIB_CernaQuispeLusjane.pdf
- Delgado, A. (2017). *Habilidades sociales en educación infantil*. [Tesis de Especialización, Universidad de Sevilla] Repositorio de la Universidad de Sevilla.
<https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/70697/DELGADO%20GARCIA%20ALBA%20ROCIO.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF (2020), Importancia del desarrollo de habilidades transferibles en América Latina y el Caribe.
https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org.lac/files/2020-07/Importancia-Desarrollo-Habilidades-Transferibles-ALC_0.pdf
- Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas y de investigación-acción). *Revista científica Mundo de la investigación y el conocimiento*, Vol. 4, N° 3, pp. 163–173.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/7591592.pdf>
- Guzmán, M. (2018). Desarrollo de habilidades sociales a través de actividades lúdicas en los niños de 3 años en el Centro Infantil. Cumbaya Valley. *Conrado*, Vol. 14, N°64, pp. 153-156.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000400153&lng=es&tlng=es
- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la Investigación*. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. Editorial Mc Graw Hill Education, Año de edición: 2018, ISBN: 978-1-4562-6096-5, pp.714. Ciudad de México.
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

- Herrero, A. (2022). *Las habilidades sociales*. Aprendizaje de la asertividad y autogestión emocional [Tesis de Especialización, Universidad de Valladolid] <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/54249/TFG-B.%201815.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Peredo, R. (2019). Orientaciones epistemológicas vigotskianas para el abordaje psicoeducativo del desarrollo cognitivo infantil. *Revista de Investigación Psicológica*, (21), 89-106. Recuperado en 14 de enero de 2024, de: http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100007&lng=es&tlng=es
- Pérez, C., Ballén, B., Beltrán, M., Ardévol, E. (2003). Etnografía virtualizada: la observación participante y la entrevista semiestructurada en línea. *Athenea Digital, revista de pensamiento e investigación social*, N° 3, pp. 72-92, Barcelona, España. <https://www.redalyc.org/pdf/537/53700305.pdf>
- Perlado, I., Torrego, J., y Muñoz, Y. (2021). Habilidades sociales y aprendizaje cooperativo en la inclusión de estudiantes con necesidades educativas específicas. *Asociación Brasileña de Investigadores en educación especial - ABPEEAV, Vol. 27 N° 1*, pp. 953–970. <https://doi.org/10.1590/1980-54702021v27e0066>
- Ramírez, A., Martínez, P., Cabrera, J., Buestán, P., Torracchi, E., y Carpio, M. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, Vol. 39, N°2, pp. 209–214. <https://www.redalyc.org/journal/559/55969799012/html/>
- Ramón, M., García, M., y Olalde, A. (2019). Algunas consideraciones sobre la resolución de los conflictos escolares. *Conrado*, Vol. 15, N° 67, pp. 135-142 http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000200135&lng=es&tlng=es
- Rebaque, A., García, R., Blanco, J., y García, M. De Caso, A. (2019). Las habilidades sociales en el ámbito escolar como herramienta motivacional en los niños y niñas. *Revista Internacional de Psicología Educativa y del Desarrollo*, Vol. 3, N° 1, pp. 87–98, España-2019. <https://www.redalyc.org/journal/3498/349860896007/349860896007.pdf>

Sánchez, O. (2001) Entrenamiento en habilidades sociales incorporados al currículo escolar. *Psicología Educativa*. Vol. 7, N° 2, pp. 133-151. Recuperado de:

https://ocw.unican.es/pluginfile.php/424/course/section/214/tema_07.pdf

Tapia, C. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos Magis. *Revista Internacional de Investigación en Educación*, Vol.9, N° 19, pp. 133 – 148. Bogotá, Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/2810/281052678007.pdf>

Tortosa, A. (2018). El aprendizaje de habilidades sociales en el aula. *RIAI: Revista Internacional de Apoyo a la Inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad*, Vol. 4, N° 4, pp. 158–165, 2018.

<https://www.redalyc.org/journal/5746/574660908013/html/>

Vigotsky, L.S. (1978) Implicaciones educativas de la Teoría Sociocultural de Vigotsky,

recuperado

de:

https://www.uv.mx/personal/yvelasco/files/2012/08/Implicaciones_educativas_de_la_teor%C3%ADa_sociocultural_de_Vigotsky.pdf

Zabala, M., Richard's, M., Breccia, F., López, M. (2018). Relaciones entre empatía y teoría de la mente en niños y adolescentes. *Pensamiento Psicológico*, Vol.16, N° 2, pp. 47–57. Bogotá, Colombia.

<https://www.redalyc.org/journal/801/80156642004/html/>

ANEXOS

Ficha de observación de las habilidades sociales

Nombre: Grado:

Fecha:

S	CS	AV	CN	N
Siempre	Casi Siempre	A Veces	Casi Nunca	Nunca

N°	Ítems	S	CS	AV	CN	N
	Habilidades Sociales Básicas	5	4	3	2	1
1	Responde al saludo de sus compañeros, profesor y otros adultos.					
2	Muestra alegría y expectativa por las actividades a desarrollar en clase					
3	Muestra facilidad en su presentación personal al socializar los resultados de sus experiencias de aprendizaje					
4	Pide "por favor" y agradece las atenciones que le brindan sus compañeros o profesor					
5	Ayuda y apoya a sus compañeros cuando es necesario					
	Habilidades sociales avanzadas	5	4	3	2	1
6	Pide ayuda o apoyo cuando lo necesita					
7	Establece diálogos con facilidad con sus compañeros					
8	Muestra interés y consideración hacia los sentimientos y necesidades de sus compañeros					
9	Participa activamente colaborando en tareas de equipo					
10	Comparte con sus compañeros sus medios y materiales					
	Habilidades sociales alternativas a la agresión	5	4	3	2	1
11	Escucha con atención la participación e indicaciones de sus compañeros y adultos					
12	Muestra respeto y aceptación de la opinión de sus compañeros					
13	Expresa su punto de vista de manera clara y directa, sin mostrar agresividad ni sumisión					
14	Muestra control de sus emociones ante situaciones de conflicto					
15	Dialoga con sus compañeros para llegar a acuerdos					

Confiabilidad del instrumento

N°	Habilidades Soc. Básicas					Habilidades Soc. Avanzadas					Habilidades Soc. Alt.				
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15
01	2	3	3	4	2	5	5	4	4	4	5	5	5	3	2
02	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	2	4	4	2	2
03	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	2
04	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	2
05	2	3	2	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	2	3
06	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5
07	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	2	2
08	2	3	2	1	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2
09	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5	5	5	1	2
10	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,913	15

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
i1	49,30	87,122	,605	,910
i2	49,00	93,111	,696	,906
i3	49,30	91,789	,686	,905
i4	48,70	89,344	,702	,905
i5	49,30	86,678	,726	,904
i6	48,90	85,433	,857	,898
i7	48,70	94,011	,465	,913
i8	49,30	95,567	,692	,907
i9	48,60	102,933	,209	,917
i10	49,40	88,933	,778	,902
i11	48,80	90,622	,511	,913
i12	48,40	90,711	,777	,903
i13	48,40	96,711	,647	,909
i14	50,30	96,900	,468	,912
i15	50,00	92,667	,548	,910

Matriz de puntajes de habilidades sociales de estudiantes

N°	Habilidades Soc. Básicas					Habilidades Soc. Avanzadas					Habilidades Soc. Alt.					PUNTAJE	Valoración
	i1	i2	i3	i4	i5	i6	i7	i8	i9	i10	i11	i12	i13	i14	i15		
01	4	3	3	5	4	5	5	4	3	3	2	3	3	2	3	52	Proceso
02	4	5	4	5	5	5	4	3	4	4	5	5	5	4	4	66	Satisfactorio
03	1	3	3	4	3	2	2	1	3	2	1	2	2	2	3	34	Inicio
04	2	3	2	4	3	3	3	2	3	3	1	2	2	3	2	38	Proceso
03	3	3	4	5	4	5	4	3	4	2	3	4	3	2	3	52	Proceso
05	2	3	3	4	2	5	5	4	4	4	5	5	5	3	2	56	Satisfactorio
07	5	4	4	5	4	4	3	3	4	3	2	4	4	2	2	53	Proceso
08	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	2	45	Proceso
09	4	5	4	4	4	5	4	3	4	3	4	4	4	2	2	56	Satisfactorio
10	2	3	2	1	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	33	Inicio
11	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	2	45	Proceso
12	2	3	2	4	4	4	5	4	4	4	2	4	4	2	3	51	Proceso
13	4	4	5	4	5	4	3	3	4	3	5	5	4	4	5	62	Satisfactorio
14	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	5	4	4	2	2	59	Satisfactorio
15	2	3	2	1	2	1	2	2	4	2	3	2	3	2	2	33	Inicio
16	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	5	5	5	1	2	52	Proceso
17	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	4	70	Satisfactorio
18	2	3	3	4	2	3	4	3	4	2	3	4	4	2	2	45	Proceso



