

**Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
"EZEQUIEL ZAMORA"**



LA UNIVERSIDAD QUE SIEMBRA

**VICERRECTORADO
DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
ESTADO COJEDES**

**COORDINACIÓN
ÁREA DE POSTGRADO**

**Autor: JUAN CARLOS GIMÉNEZ VILLEGAS
Tutor. MELQUIADES A. CAMACHO M.**

SAN CARLOS, FEBRERO DE 2017

Universidad Nacional Experimental
de los Llanos Occidentales
“Ezequiel Zamora”



Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales
Coordinación de Área de Postgrado
Postgrado Ciencias de la Educación

La Universidad que siembra

**FACTORES INCIDENTES EN EL DESEMPEÑO ÉTICO-MORAL DE LOS
PROFESORES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES.
CASO: UNELLEZ-TINAQUILLO**

Requisito parcial para optar al grado de
Magíster Scientiarum

AUTOR: Juan Carlos Giménez

C.I. 9.546.141

TUTOR: M Sc. Melquiades Camacho

TINAQUILLO, FEBRERO DE 2017

APROBACIÓN DEL TUTOR

Yo, MELQUIADES ANTONIO CAMACHO MARTÍNEZ, cédula de identidad N° V- 4.101.511, en mi carácter de tutor del Trabajo de Grado, titulado: Factores incidentes en el desempeño ético-moral de los profesores desde la perspectiva de los estudiantes. Caso: UNELLEZ-Tinaquillo, presentado por el ciudadano JUAN CARLOS GIMÉNEZ VILLEGAS, para optar al título de Magíster Scientiarum de la Maestría en Ciencias de la Educación Mención: Docencia Universitaria por medio de la presente certifico que he leído el Trabajo y considero que reúne las condiciones necesarias para ser defendido y evaluado por el jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Tinaquillo, a los veintiún días del mes de febrero del 2017

Nombre y Apellido: Melquiades A. Camacho M.



Firma de Aprobación del tutor

Fecha de entrega: _____



UNIVERSIDAD NACIONAL
EXPERIMENTAL
DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
"EZEQUIEL ZAMORA"



Coordinación Área de Postgrado

ACTA DE DEFENSA DE TRABAJO DE GRADO

Nosotros, miembros del jurado de:

Trabajo Especial de Grado	X	Trabajo de Grado	Tesis Doctoral
---------------------------	---	------------------	----------------

Titulado(a):

FACTORES INCIDENTES EN EL DESEMPEÑO ÉTICO-MORAL DE LOS PROFESORES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES. CASO: UNELLEZ TINAQUILLO

Elaborado por el (la) participante:

Nombres y Apellidos	Cédula de Identidad	Resolución N°
LCDO. JUAN CARLOS GIMÉNEZ	V- 9.546.141	CTP No. 2016/5342

-Como requisito parcial para optar al grado académico de: MAGÍSTER SCIENTIARUM en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, el cual es ofrecido en el programa de: Maestría en Ciencias de la Educación Mención Docencia Universitaria, de la Coordinación de Postgrado del Vicerrectorado de Infraestructura y Procesos Industriales de la UNELLEZ – San Carlos, hacemos constar que hoy, 21 de febrero, de 2017, a las 2:30 pm, se realizó la defensa del mismo, acordando:

- APROBAR LA DEFENSA DEL TRABAJO GRADO.
- APROBAR LA DEFENSA DEL TRABAJO GRADO, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN.
- APROBAR LA DEFENSA DEL TRABAJO GRADO, OTORGANDO MENCIÓN HONORÍFICA.
- APROBAR LA DEFENSA DEL TRABAJO GRADO, OTORGANDO MENCIÓN PUBLICACIÓN Y HONORÍFICA.

Dando fe de ello levantamos la presente acta, la cual finalizó a las: 3:45 pm.

MSc. MELQUIADES CAMACHO

C.I. 4.101.511

Coordinador del Jurado y Tutor (UNELLEZ)

DRA. GLENYS PÉREZ DE SÁNCHEZ

C.I. 8.841.037

Jurado Principal (UNELLEZ)

MSc. HERMINIA ACUÑA RUMBOS

C.I. 4.096.903

Jurado Principal (UPEL)



AGRADECIMIENTO

A mi casa de Estudio (UNELLEZ) que, junto a sus profesores y profesoras, me impartieron conocimientos académicos indispensables para mi desarrollo personal y profesional.

A la profesora Glenys Pérez, por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional y por sus indicaciones y ayuda a lo largo de la Carrera.

Al profesor Melquiades Camacho, por su gran apoyo, motivación, asesoramiento, amistad y tutoría en la elaboración y culminación de este Trabajo de Grado.

Al profesor Alfonso Méndez, por su invaluable experiencia, confianza y colaboración ofrecida en esta investigación.

A la profesora Herminia Herminia Aguiar, por sus orientaciones y aportes.

A los profesores, Joseph Sezenko, por su gran amistad, asistencia, material sugerido y proporcionado como una guía para la elaboración de este proyecto; y Gerardo Molina, por la contribución proporcionada en su momento.

A mis profesoras (es): Valentina Estrada, Lourdes de Arocha, Rossaana Aponte, Angie Reyes, Libia Moreno, Carmelinda Fernández, Luz Moreno, Antonio Arocha y Alexis Lucena.

Al personal administrativo de Postgrado: Ana María, Daniel, muy especialmente a Rosa, por sus atenciones y trato cordial.

Al profesor Rogelio Dumith y su esposa Celina, (compañera de estudio) por permitir convertir su casa en el “campamento de estudio”. A mis compañeras(os) de estudio, particularmente a Joan Díaz, por brindar siempre una mano de soporte.

Al personal de la Dirección Regional de Salud del Estado Cojedes; y Hospital “Joaquina de Rotondaro”, por su constante cooperación, siempre los tengo presente.

A la Dirección General Sectorial de Salud del Estado Lara, por recibirme y darme el mayor de los respaldos. Gracias a María Mercedes, Margarita, Diana, Richard, Alexia, Luzbely, Eduardo, Pedro y Marbelis.

A los estudiantes que sirvieron como informantes clave de la investigación, quienes muy gustosamente aceptaron participar en el estudio permitiendo las entrevistas.

A Georgette Pavía G., y David A. Díaz Méndez; por otorgar muy gentilmente el permiso para el uso de material de sus investigaciones.

*La gratitud es la memoria del corazón.
(Jean Baptiste Massieu).*

DEDICATORIA

Al Ser Supremo, en sus diferentes manifestaciones.

† A mi abuela Octavia, por ser mi guía y la persona de mayor influencia en mi vida. TE AMO, te extraño.

A mis padres: Alba y Pompilio; por darme educación, enseñarme valores para enfrentar las circunstancias de la vida, en especial mi madre por ser ejemplo de persona fuerte y luchadora.

A mi hija Gabriela, mi mejor amiga, por ser lo más hermoso e iluminar mi vida con su sonrisa; quien me anima a seguir y ser mejor persona. TE AMO.

A mis hermanos: Carlos, Pompilio, Noralba, Elizabeth; por estar conmigo y apoyarme siempre, los quiero mucho.

Con todo mi Cariño, a quienes son el motivo de esta investigación: mis queridos estudiantes (mis niñas y niños). Siempre los recuerdo con mucho afecto, los extraño.

ÍNDICE

LISTA DE TABLAS Y FIGURAS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	1
Capítulo I. EL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del Problema.....	3
1.2. Formulación del Problema.....	7
1.3 Importancia de la Investigación.....	8
1.4 Objetivos de la Investigación.....	10
1.4.1 Objetivo General.....	10
1.4.2 Objetivos Específicos.....	10
Capítulo II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	11
2.2 Bases Conceptuales o Teóricas.....	16
2.2.1 Desempeño Docente.....	16
2.2.2 Competencias necesarias para la docencia.....	17
2.2.3 Una aproximación a la ética del docente.....	17
2.2.4 Hacia un desempeño ético del profesor universitario.....	19
2.2.5. Principales Teorías Éticas.....	23
2.2.6. Antecedentes históricos - filosóficos que han tenido los conceptos de Ética y Moral.....	24
2.3 Bases Legales.....	37
2.3.1 Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.....	38

2.3.2 Ley de Universidades.....	39
2.3.3 Ley Orgánica de Educación.....	39
2.3.4 Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior	40
Capítulo III. CRITERIOS METODOLÓGICOS	
3.1 Tipo de Investigación.....	41
3.2 Diseño de Investigación y tipo de abordajes.....	42
3.3 Definición de las unidades de estudio.....	43
3.4 Técnicas e Instrumentos de investigación utilizados.....	44
3.4.1 Fiabilidad y Validez.....	44
3.5 Procedimiento de análisis e interpretación de datos utilizados según cada estadio.....	45
Capítulo IV. RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO	
4.1 Descripción del evento a explicar y de las condiciones que le acompañan.....	48
4.2 Desempeño ético y moral y las condiciones que le acompañan.....	63
4.3 Comparaciones múltiples y análisis de relaciones entre eventos.....	66
4.4 Análisis de relaciones entre eventos.....	70
GLOSARIO DE TÉRMINOS.....	74
CONCLUSIONES.....	77
RECOMENDACIONES.....	82
REFERENCIAS CONSULTADAS.....	83
ANEXO A: Guion de Entrevista Semi-estructurada.....	89
ANEXO B: Entrevistas (transcripción en ATLAS.ti).....	91
ANEXO C: Entrevistas (lista de códigos-citas ATLAS.ti).....	113
ANEXO D: Holograma de Investigación.....	127

LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

TABLAS

1. Presocráticos.....	24
2. Diferencia entre un sofista y un filósofo según Sócrates.....	26
3. Autores contemporáneos.....	29
4. Orientales y occidentales – Edad Antigua.....	35
5. Principales ideas de las diferentes épocas.....	35
6. Fases de estadios explicativos para la investigación de tipo explicativa...	47
7. Triangulación del desempeño ético y moral y las condiciones que le acompañan.....	53
8. Triangulación del desempeño en el aula.....	56
9. Triangulación de la relación con los estudiantes.....	59
10. Triangulación de la participación en proyectos y actividades con los estudiantes.....	62
11. Sistematización del desempeño ético y moral y las condiciones que le acompañan.....	64
12. Comparación de condiciones acompañantes en distintas manifestaciones del desempeño ético-moral.....	67

FIGURAS

1. Red semántica vinculada con el desempeño académico y profesional.....	50
2. Red semántica vinculada con el desempeño en el aula.....	54
3. Red semántica vinculada con relación con los estudiantes.....	57
4. Red semántica vinculada con la participación en proyectos y actividades de la institución con los estudiantes.....	60
5. Red semántica vinculada con los factores que inciden en el desempeño ético y moral del docente.....	71

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN DOCENCIA UNIVERSITARIA

**FACTORES INCIDENTES EN EL DESEMPEÑO ÉTICO-MORAL DE LOS
PROFESORES DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES.
CASO: UNELLEZ-TINAQUILLO**

**AUTOR: Juan C. Giménez V.
TUTOR: Melquiades A. Camacho M.
AÑO: 2017**

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo detectar los factores incidentes en el desempeño ético-moral de los profesores desde la perspectiva de los estudiantes del núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ. Se configuró desde la comprensión holística, metodológicamente enmarcada en una investigación tipo explicativa, con diseño de campo transeccional contemporáneo, univariable con un abordaje caológico. La unidad de estudio la conformaron los docentes, y las fuentes informativas por los estudiantes, ambos grupos pertenecientes a la carrera de Administración del referido Núcleo. La información la proporcionaron cinco estudiantes seleccionados como muestra referencial de manera intencional. Se utilizó como técnica la entrevista, por medio de un guion semiestructurado de preguntas abiertas dirigidas a las fuentes informativas. La fiabilidad y validez de la información recopilada se determinó a través de la triangulación de fuentes de datos. Para el procedimiento de análisis e interpretación de datos, se realizó la categorización, la estructuración en tablas y redes semánticas y la conformación de una síntesis conceptual, combinando el proceso de análisis de contenido con la herramienta computacional ATLAS.ti versión 7.0. Se llegó a la conclusión, de acuerdo a la percepción de los estudiantes que los factores incidentes en el desempeño ético-moral de los profesores debe manifestarse de acuerdo a las comparaciones de las condiciones identificadas que emergieron de las categorías preestablecidas: La praxis ética y moral del docente, la vocación para enseñar, el conocimiento actualizado, la responsabilidad en su desempeño, los métodos y técnicas de enseñanza y el liderazgo académico que exigen al docente ejercer una profesión digna.

Palabras Claves: Desempeño docente, ética, moral, estudiantes.

UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE LOS LLANOS OCCIDENTALES
“EZEQUIEL ZAMORA”
VICERRECTORADO DE INFRAESTRUCTURA Y PROCESOS INDUSTRIALES
COORDINACIÓN DE ÁREA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCION DOCENCIA UNIVERSITARIA

**INCIDENTAL FACTORS IN THE ETHICAL-MORAL PERFORMANCE OF
TEACHERS FROM THE PERSPECTIVE OF STUDENTS.
CASE: UNELLEZ – TINAQUILLO**

AUTHOR: Juan C. Giménez V.

TUTOR: Melquiades A. Camacho M.

YEAR: 2017

ABSTRACT

The objective of this research is that of detecting the incidental factors in the moral-ethical performance of the teachers from the perspective of the students of UNELLEZ at Tinaquillo. It was configured from the holistic understanding, in a methodological manner it is framed in an explanatory type of research, with a contemporary cross-sectional design field, with a single variable in a caological approach. The study unit was formed by the teachers and the sources of information by the students, both groups belong to the undergraduate program: Administration from the university mentioned above. The information was provided by five students selected as an intentional reference sample. The interview technique was used through a semi structured script of open questions targeting the information sources. The reliability and validity of the collected information was determined through a triangulation of data sources. For the analysis and data interpretation process, categorization was made, structuring in tables and semantic networks and the creation of a conceptual synthesis, combining the content analysis process with the computational tool ATLAS.ti version 7.0. It is concluded, according to the perception of the students, that among the factors that influence in the ethical-moral performance of the teachers must manifest according to comparisons of the identified conditions that emerged from the preset categories: Ethics and moral praxis of the teacher, the vocation to teach, the updated knowledge, the responsibility at performance, the teaching methods and techniques and the academic leadership that demand teachers to exercise a dignified profession.

Key words: Teacher performance, ethical, moral, students.

INTRODUCCIÓN

En diferentes períodos de tiempo se han observado esfuerzos por parte del Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria, Ciencia y Tecnología (MPPEUCT), por lograr cambios significativos en el sistema educativo, en su mayoría orientados a elevar el rendimiento académico de los estudiantes. Sin embargo, en la actualidad el tema educacional ha alcanzado una enorme importancia en el sentido de buscar el mejoramiento de la calidad de la enseñanza, que depende de muchos factores; uno de ellos juega un rol relevante: el desempeño docente y en esta investigación en particular se trató los factores incidentes en el desempeño ético-moral de los profesores desde la perspectiva de los estudiantes en el Núcleo Tinaquillo de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales UNELLEZ.

Ahora bien, el hombre desde su aparición, ha tenido la capacidad suficiente para adaptarse a todos los retos impuestos por el entorno, pasando de una inconsciencia casi absoluta a una gran capacidad de razonamiento, que en teoría tendría que verse expresada en una apropiada y controlada forma de coexistencia manifestada por el uso de la razón por encima de cualquier emoción o desenfreno.

En este propósito, la formación ética es una necesidad inaplazable en las universidades, tanto a nivel de las propias instituciones, como de todos sus actores. Es una tarea crucial, el papel que deben desempeñar las universidades. No basta con preparar buenos profesionales, en conocimientos y competencias en ciencia, tecnología y cultura, sino que hay que agregar la ética y los valores como elementos fundamentales en la formación de los futuros profesionales

Por ello, surge la presente investigación con el objetivo principal basado en detectar los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ. Cabe destacar, que el estudio está estructurado en: Capítulo I, planteamiento del problema; formulación del problema; importancia de la investigación, objetivos de la investigación, general y específicos. Capítulo II, marco teórico, antecedentes de la investigación; bases conceptuales o teóricas, bases legales. Capítulo III, criterios

metodológicos, que se enmarca el tipo, diseño de investigación y tipo de abordajes, definición de las unidades de estudio, técnicas e instrumentos de investigación utilizados, fiabilidad y validez, procedimiento de análisis e interpretación de datos utilizados según cada estadio.

Asimismo, en el capítulo IV se refleja los resultados del diagnóstico, descripción del evento a explicar, desempeño ético y moral y las condiciones que le acompaña, comparaciones múltiples y análisis de relaciones entre eventos; luego se presentan las conclusiones y recomendaciones y finalmente las referencias consultadas y anexos.

CAPITULO I

EL PROBLEMA

Planteamiento del Problema

La educación universitaria ha dado sobradas pruebas de su viabilidad a lo largo de los siglos y de su capacidad para transformarse y propiciar el cambio y el progreso de la sociedad. En este contexto la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (UNESCO, 2008), es la sigla de United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization, en la Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI, trató el alcance y el ritmo de las transformaciones de la sociedad, la cual cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, por lo que afirma, que la educación universitaria forma hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por tal razón, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación universitaria ha de acometer la transformación y la renovación más radical jamás emprendida, de forma que la sociedad moderna, que actualmente vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.

Por consiguiente la educación universitaria venezolana requiere de un cambio substancial, que tenga por objetivo enrumbarse a la calidad de una educación que dependa principalmente del docente, de la forma en que cumpla con las funciones administrativas que lo conduzcan al crecimiento personal ético espiritual y creativo, de manera que se comprometa a estudiar profundamente la realidad social del país y a desarrollar el verdadero papel de educar, propósitos considerados en el Plan Nacional de Formación Permanente (PNFP, 2011-2012), en el módulo ético político, como la

ruta de la transformación universitaria que se inicia por la necesidad de repensar el paradigma de la calidad de la educación. No pensar la calidad como si fuera solo calidad formal, sino pensar la calidad social, política, la ética y los valores.

A estas digresiones, es menester acotar lo planteado en el Plan Nacional Simón Bolívar (PNSB) 2007-2013, en una de sus líneas que trata sobre la nueva formación política ideológica bolivariana, esta abarca lo esencial de la ética y moral filosófica que trasciende a las demás dimensiones de la práctica y del trabajo docente y metodológico, que se manifiesta transversalmente en todos los componentes del currículo y del proceso docente-educativo; y longitudinalmente a lo largo de toda su vida profesional.

En otras palabras lo que se quiere con la línea de acción antes planteada por el PNSB, es que se pongan en evidencia normas generales que orienten la acción del docente como educador, que se considere como una persona abierta, serena y tolerante, que asuma ante sus estudiantes el papel de mediador y consejero, que domine las nuevas tecnologías, que sea un buen pedagogo, que tenga capacidad para el trabajo en equipo, que sea capaz de orientar personalmente y profesionalmente a los estudiantes, que tenga un alto grado de adaptabilidad a las situaciones conflictivas y cambiantes del aula y del contexto social; y, sobre todo, poseer cualidades, tales como la ejemplaridad, la autoridad moral y la madurez afectiva.

El desarrollo de las competencias antes referidas guía al docente universitario a mejorar la calidad de su desempeño ético y moral, y a imponer cada día nuevos retos y metas, que conlleven a la optimización de la educación en el país.

De esta manera, se evidencia que el desempeño ético está en todo orden de cosas, en la cotidianidad, en el ámbito social, profesional y educativo; en este último existe una orientación moral y ética, dependiendo en gran medida de las características propias de cada etapa educativa, en especial el nivel universitario, la cual, refleja la importancia de profundizar en el desarrollo moral, pues como menciona Brunner (2006):

El capital humano que posea la universidad es de real incidencia para la misma, ya que cada persona posee una formación valórica y ética desde su infancia, desde sus experiencias escolares primarias, desde su hogar.

Son estas mismas las que hacen particular a cada estudiante, bajo estos parámetros se guía su actuar y su participación frente al mundo universitario, y lo más probable es que con estos mismos parámetros se guiarán en su quehacer profesional. (p. 32).

Ahora bien, una ética profesional docente bien definida y establecida, lo ayuda a mejorar la calidad de su desempeño, a relacionarse adecuadamente con sus colegas y sus estudiantes, a dar un testimonio de vida ante los demás de una forma correcta, a educar para vivir en sociedad, a fomentar el diálogo para resolver los problemas, refleja una autonomía moral y ética que lejos de estar en desacuerdo con el código, es capaz de aplicarlo en su totalidad en cada área de su vida. (Isra, 2009, p. 11).

Es por ello, que si un educador consigue cautivar a un adolescente de manera afectiva podrá ayudarlo a conocerse mejor y descubrir la gran potencialidad que posee y los límites que deben ser respetados. A partir de la aceptación de educación en valores por parte de los docentes, se dará el cambio en las instituciones educativas y así se formarán personas justas y con el máximo desarrollo integral como persona para una sociedad mejor, en cuanto a la relación con los demás.

Partiendo de las anteriores premisas, la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ), como institución, tiene como Misión buscar y aplicar el conocimiento avanzando en pro de la formación integral de hombres y mujeres, tomando en consideración sus intereses personales, los intereses de la comunidad local y regional y los intereses de la Nación, de una forma solidaria con la consolidación y equilibrio de los espacios del hombre con la naturaleza, a objeto de contribuir con el desarrollo y transformación de las realidades del país.

Es por ello, que no solo incluye valores, actitudes y comportamientos, sino también las consecuencias dirigidas hacia esa actividad, tales como la visión, las estrategias y las acciones, que en conjunto funcionan como un sistema dinámico.

Sin embargo, dentro de la referida universidad, el autor de este estudio observó situaciones que se alejan de su contexto, por la existencia de múltiples referencias que señalan como se ha deteriorado el rol del docente, situaciones que manifiesta (Ibarra, s/f, p. 2) de diversas formas, como el desmejoramiento de los salarios, la alta conflictividad de los contextos educativos, la baja estima de la profesión desde otras

profesiones, el bajo nivel académico de los profesores, las condiciones de salud y trabajo, entre otras; entonces es necesario no dejar de reconocer la función que cumple un profesor en el contexto social como promotor de los más altos valores de formación de los nuevos integrantes de la misma sociedad.

Así mismo, expresa el autor de este estudio que a través de conversaciones y entrevistas informales con estudiantes que cursan la carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, observó en ellos, malestar con algunos de sus profesores, producto de situaciones irregulares vividas: falta de algunos docentes a las labores académicas, debilidades y poca preocupación en la actualización académica, descuido y atraso en la entrega de sus planificaciones y notas a estudiantes, déficit de motivación para cumplir con los requisitos exigidos por la cátedra y olvido por la práctica de valores como la responsabilidad, la ética profesional, la manera inadecuada en el trato a los estudiantes y la necesidad de unas relaciones interpersonales sinceras y comprensivas.

Además, cabe resaltar lo expresado por varios de estos informantes (estudiantes), quienes manifestaron que algunos de los docentes que laboran en la carrera Licenciatura en Administración deben tener como principio de calidad, los criterios humanos (amor, calidad humana, comprensión) y profesionales (preparación, actualización) para que su desempeño ético y moral dentro del aula y en toda la institución esté dirigido a la excelencia.

Estos planteamientos, son las referencias tomadas por el investigador, motivadoras para la realización del presente estudio, ya que las realidades existentes indican insatisfacción por parte de los estudiantes, lo cual no se corresponde con el valor de calidad del desempeño docente. De allí, se hace entonces prioritario un docente que dialogue, que sea consecuente con su responsabilidad, con capacidad de liderazgo, que su formación esté sustentada en valores éticos de ciudadanos libres, de alta calidad profesional y humana, para exigir constantemente una educación de mejor calidad que no sea medida por la cantidad de estudiantes aprobados, sino por lo que ellos logran en la sociedad.

En correspondencia con estos señalamientos, Núñez (2002), indica: “que ser

docente es un compromiso de vida, que va más allá de una profesión, es un arte con mucha profundidad” (p. 59). En este sentido, es un ser humano que estructura sus propios valores, debe estar claro que la profesión que escogió exige un ser con coherencia entre su quehacer personal y educacional, que le permita una intersubjetividad dialógica, diáfana y más acorde con la labor social que lleva implícita la educación.

De esta manera, la actuación del docente como sujeto social debe orientarse, no sólo hacia los contenidos académicos y la transferencia de conocimientos, si no hacia un diálogo abierto entre personas, donde no prevalezcan los modelos autoritarios y punitivos que a juicio de Núñez (ibídem, p. 22) “desmiembran las emocionalidades de sus alumnos”.

Formulación del Problema

Partiendo del anterior señalamiento emerge la necesidad de detectar los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ.

Tomando en cuenta esta serie de planteamientos, el investigador se pregunta ¿Cuáles son los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral de los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ? Para dar respuesta a esta interrogante se formulan otras que sirven de directrices en este estudio y serán respondidas en las conclusiones del mismo.

¿Cómo es el desempeño ético y moral de los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes?

¿Cuáles condiciones perciben los estudiantes, que inciden en el desempeño ético y moral de los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?

¿Qué diferencias y semejanzas existen entre los docentes que laboran en el

Programa de Ciencias Sociales de la carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ que han tenido una mayor calidad de desempeño ético y moral con aquellos que no en cuanto a las condiciones identificadas?

¿Cuáles son los factores que inciden en el desarrollo del desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes?

Importancia de la investigación

La educación como todo proceso organizado y sistemático es considerado como la base fundamental para alcanzar el pleno desarrollo de la sociedad, ella proporciona las herramientas necesarias para dicho progreso, por lo que Venezuela, al igual que otros países, no escapan de esta realidad, pues, como nación, en su política ha tomado medidas para que cumpla su función, que se ven reflejas en sus programas, tales como el Plan Nacional Simón Bolívar (2007-2013), en él se presentan directrices que habrán de seguirse para que la educación pueda cumplir con sus propósitos, aportando elementos básicos para apreciar y mejorar la calidad de vida de las personas, a través de la formación integral, que abarca en lo esencial: educación política, ideológica, moral, filosófica y ética, proyectos centrados en el rescate de la solidaridad humana basada en la moral colectiva, la conciencia cívica y una ética de lo público que conlleve a desarrollar una sociedad pluralista sensible a la igualdad de género.

Dentro de este marco ha de considerarse la educación universitaria que según la Ley Orgánica de Educación (2009), “profundiza el proceso de formación integral y permanente de ciudadanos críticos y ciudadanas críticas, reflexivos o reflexivas, sensibles y comprometidos o comprometidas, social y éticamente con el desarrollo del país, iniciado en los niveles educativos precedentes”. (p. 16). En este contexto se hace necesaria la "formación de educadores", considerados éstos, en su papel fundamental, no ya como los transmisores del conocimiento, sino como los trabajadores de la cultura, que propendan una educación que como proceso valore y rescate la importancia del educando como persona, una educación que según Paulo Freire, esté orientada a la

humanización del hombre, a su concientización, a su formación de esencia social, consciente de su identidad y constructor de su integridad; con espíritu crítico y respaldo moral necesarios para enfrentar los desafíos del desarrollo.

Ante esta imperante necesidad de formación, se justifica y adquieren importancia los aportes que tengan como iniciativa, enriquecer la formación permanente y actualizada de los docentes que se desempeñan en el nivel de educación universitaria; ya que en la medida que cuenten con las herramientas que el conocimiento brinda, pueden enriquecer y fortalecer su práctica pedagógica y su desempeño ético, que se traduce en una mejor atención a los estudiantes a su cargo, garantizando su formación integral que avalen nuevos estilos de vida que sean adecuados y sanos (emocional, física y psíquicamente) y que sus decisiones beneficien a la sociedad.

Por tal razón, el presente estudio pretende proporcionar información que destaca la importancia que tienen los valores éticos y su función en nuestra sociedad, el cual está dirigido principalmente a docentes y estudiantes que se encuentran en el nivel universitario específicamente en el Programa de Ciencias Sociales en la Carrera Licenciatura en Administración de la UNELLEZ. Por otra parte, el referido estudio es oportuno y significativo para la aplicación de políticas administrativas referentes al desempeño ético y moral en los concursos de oposición para dar ingreso a profesores de planta de la referida universidad.

Ante lo antes expuesto, la justificación del presente trabajo radica en las aspiraciones de motivar una praxis pedagógica acorde con los valores éticos en el desempeño docente. Asimismo, representaría un aporte teórico porque se fundamenta en teorías humanistas y paradigmas educativos a nivel nacional e internacional.

En cuanto a lo práctico, el aporte pretende beneficiar y crear conciencia a nivel de docentes y estudiantes, ya que, la sociedad requiere ser mejorada por personas que se comprometan a ser mejores ciudadanos, que participen, para que propongan alternativas, y no actúen como ciudadanos pasivos, en espera de un cambio o que la crisis económica desaparezca, puesto que, sería mejor que los ciudadanos buscaran continuamente una mejor manera de vivir.

En última, el estudio está enmarcado en la Línea de Investigación: Formación

Permanente y Desempeño Profesional de la Universidad Nacional Experimental de los Llanos Occidentales (UNELLEZ); la cual se orienta hacia el análisis y evaluación del proceso de formación de los docentes, para detectar las debilidades, con el propósito de desarrollar contenidos, proyectos y programas que permitan mejorar la calidad profesional y el desempeño laboral, en beneficio de los estudiantes y del servicio educativo que se brinda.

OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivo General

Detectar los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ.

Objetivos Específicos

Describir el desempeño ético y moral de los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes.

Identificar las condiciones percibidas por los estudiantes que acompañan el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ.

Comparar a los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ que han alcanzado una mayor calidad de desempeño ético y moral con aquellos que no, en cuanto a las condiciones identificadas.

Identificar los factores que inciden en el desarrollo del desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes.

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

El marco teórico en una investigación es considerado por Hernández, Fernández y Batista (2010), “como un compendio escrito de artículos, libros y otros documentos que describen el estado pasado y actual del conocimiento sobre el tema de estudio. Es más, ayuda a documentar como la investigación agrega valor a la literatura existente” (p. 64). En tal sentido el compendio escrito en esta investigación se fundamentó en una búsqueda detallada de teorías sobre el evento sometido a objeto de estudio y los pilares que lo apoyaron son productos de recopilaciones de ideas, posturas de autores, conceptos y definiciones que sirvieron de base a la investigación realizada. En función de lo antes expuesto se presentan: los antecedentes de la investigación, las bases conceptuales o teóricas que la sustentan y las bases legales.

Antecedentes de la Investigación

Los antecedentes se refieren a “las investigaciones que se han realizado sobre el tema, de las cuales se efectúa una síntesis conceptual, con el fin de delimitar el área de estudio y concretar los conocimientos existentes sobre el problema” (Canales, Alvarado y Pineda, 2007 p. 58); esto se realiza con la finalidad de identificar los aspectos principales a estudiar y las relaciones entre ellos, constituyéndose en un apoyo al estudio.

En este orden de ideas, es necesario analizar y exponer todas aquellas teorías, enfoques teóricos, investigaciones pertinentes sobre el estudio y trabajo de investigación realizado por y para diversas universidades dentro y fuera del país, con el firme propósito de sustentar y presentar un contexto teórico adecuado al presente estudio, para ampliar y profundizar en términos investigativos todo lo relativo al análisis presentado.

A continuación, se describen brevemente algunos trabajos previos consultados que guardan relación con el tema en estudio:

Gamboa (2014) realizó una Tesis Doctoral para la Universidad de Carabobo, titulada “Etnoética del Docente Universitario en el siglo XXI. Una Aproximación Teórica”. Este estudio tuvo como propósito configurar una aproximación teórica de la etnoética del docente universitario en el contexto de la transformación de la sociedad del siglo XXI. Se sustentó en los aportes filosóficos, epistemológicos y teóricos. La metódica de la investigación fue epistemológico interpretativo, los métodos fenomenológico y hermenéutico, con fuentes documentales y de campo, la información fue proporcionada por tres informantes clave, docentes de la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad de Carabobo, con sede en Valencia, estado Carabobo. Para recolectar la información utilizó la entrevista.

Las técnicas de análisis fueron: la categorización, estructuración y teorización. Y concluyó que en la docencia universitaria hay insuficiente atención a lo ético, porque se da preeminencia a lo cognitivo, formación en valores insuficientes, y en una perspectiva práctica. La aproximación teórica generada acerca de una etnoética del docente universitario, generó cuatro componentes que se interrelacionan recursivamente: La ética docente, educación en valores, competencias éticas y la etnoética.

Este trabajo guarda estrecha relación con la presente investigación por el aporte teórico relacionado con la ética del docente y su perspectiva que tiene sobre la misma, la forma como recolectó e interpretó la información en el campo, utilizando la entrevista como técnica y un guion como instrumento, y las técnicas de análisis, las cuales trataron sobre la categorización y estructuración para la interpretación de los hallazgos encontrados.

Así mismo se tiene el trabajo realizado por Prieto, Zambrano y Rincón (2014), en el cual analizan los principios éticos y la educación en valores que deberían ser incluidos en la formación del docente universitario. Este análisis forma parte de una investigación de mayor alcance, con la finalidad de presentar un programa de formación para el docente universitario basado en principios éticos y valores. Se

fundamentó en autores como García y Dolan (2008), Ortega y Mínguez (2011), Ramos (2010), entre otros. La metodología consistió en el análisis documental de autores de amplia trayectoria en el ámbito del estudio, así como entrevistas. La población la constituyeron los docentes y estudiantes del Núcleo Costa Oriental del Lago de la Universidad del Zulia, en Cabimas, estado Zulia, Venezuela, considerando sus tres programas de formación de pregrado: Ingeniería, Ciencias Económicas y Sociales, así como el de Humanidades y Educación.

Entre los hallazgos a través de la experiencia descrita, se percibe claramente el papel del profesor como promotor de actitudes. Las conclusiones obtenidas para los aspectos de la educación en valores a ser considerados en la formación del docente universitario, permiten evidenciar que la mayoría de los autores y sujetos entrevistados consideran que en la formación del docente universitario se debe tomar como base la educación en valores. Se concluye, además, que son realmente las actitudes de los docentes lo que debe ser abordado a través de cualquier programa de formación en ética y valores que se quiera desarrollar. Este trabajo revistió una relevada importancia en la investigación por su gran aporte relacionado con aspectos teóricos tales como la formación del docente universitario y los valores relacionados con la ética en su formación, temas relevantes en el estudio.

Por otra parte, se encuentra la investigación de Ayala (2012), relacionada con “Factores que inciden en la evaluación del desempeño docente por los alumnos de nivel superior en la Universidad TecMilenio campus Ciudad Juárez” en México, en la cual expone que la evaluación educativa es un proceso sistemático y continuo que considera diversos aspectos del contexto educativo y permite a las instituciones educativas obtener información acerca del aprendizaje de los alumnos, el proceso de enseñanza-aprendizaje, el currículo y la propia institución. La Universidad TecMilenio, al igual que otras instituciones educativas, busca responder a las necesidades educativas que demanda la época actual, a través de un modelo de educación centrado en el alumno que desarrolle su habilidad de autoaprendizaje, reflexión y adaptación a un mundo cambiante y competitivo.

Para ello su proyecto educativo se basa en la filosofía constructivista, dicho

trabajo de investigación demuestra los factores que intervienen en el proceso de evaluación educativo en la Universidad TecMilenio mediante un estudio cualitativo, todo con la finalidad de encontrar los sesgos más importantes del guion de entrevista aplicado a los alumnos “ECO A” y finalmente, el estudio realizado pueda explotar un cambio en los procesos de evaluación docente en la UTM. Este estudio se relaciona con la investigación por la metodología empleada, la cual fue cualitativa utilizando los estudiantes como fuente de información y como técnica la entrevista para describir los factores que intervienen e inciden en el proceso de evaluación educativo.

En el mismo orden de ideas, Inojosa (2012), realizó una investigación titulada “El Desempeño del Docente en la UNELLEZ”, Caso Núcleo Tinaquillo. Esta tuvo como objetivo analizar el desempeño de los docentes del programa de Educación de la UNELLEZ Núcleo Tinaquillo, allí expuso que la verdadera educación se inicia en la práctica pedagógica de nuestros maestros, para que los futuros profesionales así lo hagan con sus estudiantes. La investigación estuvo enmarcada metodológicamente en un estudio de campo, nivel descriptivo, diseño no experimental, paradigma cuali-cuantitativo. La población estuvo compuesta por 2 estratos, 185 estudiantes y 12 docentes de la carrera Licenciatura en Educación. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento el cuestionario de preguntas cerradas, dirigido uno a los docentes y otros a los estudiantes.

Dicha investigación enfatizó la necesidad de que los docentes acerquen a sus estudiantes a la realidad del contexto en el que desarrollan cognitivamente y afectivamente y las experiencias que le permitirán construir un aprendizaje significativo humanista. Así mismo, la autora enfatizó la necesidad imperante de conocer cómo los docentes de la UNELLEZ desarrollarán sus estrategias de clases para el logro de sus objetivos, que a su vez se traduce en la enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. La intención de la investigación, como lo expone la autora, fue reflexionar sobre algunos puntos que considera un motivo de preocupación como es el desempeño docente, así como la manera de solventar las debilidades en pro del beneficio de la educación venezolana.

Esta investigación tiene relación con el presente trabajo, por cuanto trata al evento

de estudio relacionado con el desempeño docente del mismo escenario tal como lo es el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, además utiliza como una de las fuentes de información a los estudiantes del escenario referido.

Páez (2011), realizó para la Universidad de Carabobo una investigación titulada “Desempeño del docente fundamentado en principios éticos en la Unidad Educativa Colegio Don Bosco ubicada en Valencia Estado Carabobo. Dicha investigación tuvo como propósito la comprensión en el desempeño del docente fundamentado en principios éticos; desde una mirada etnográfica”, en ella comenta que la ética es uno de los principios humanos fundamentales para lograr la convivencia y el desarrollo óptimo de las sociedades, y si se sumase a ésta la educación, se estaría quizás ante la solución de gran parte de los problemas que nos aquejan diariamente. El trabajo, se fundamentó con las teorías éticas de Morín, Savater, Marina, entre otros.

La naturaleza del estudio es cualitativa, presenta un método etnográfico, tipo descriptivo y campo. Así pues, se tomó en consideración esta investigación por estar relacionada con el evento de estudio “Desempeño docente” fundamentado en los valores éticos y morales. El argumento en referencia trata elementos importantes dentro de la formación del docente universitario que lo conduciría al crecimiento personal ético espiritual y creativo, de manera que se comprometa a estudiar profundamente la realidad social del país y a desarrollar el verdadero papel de educar.

En el orden de las ideas anteriores, López (2011) realizó su investigación que tuvo como objetivo facilitar la educación en valores a través de la hermenéutica de los mitos y las leyendas, para la formación del profesorado, desde la leyenda del Vellochino o Toisón de oro y su ámbito mítico. Propuso este caso como base para la reflexión sobre una educación en valores, desde una hermenéutica de la leyenda, en la que se destaca un doble sentido histórico y ético-formativo. La base de la investigación es teórica y está validada por expertos. También se llevó a cabo una reflexión validada sobre la posibilidad o no de plantear una educación en valores apoyada en los mitos y las leyendas, independiente de cualquier ideología o creencia.

El análisis de los resultados dio cinco categorías principales y cinco complementarias que pueden usarse como base para la reflexión crítica sobre la

práctica de la educación en valores específicos en el aula. Las conclusiones apuntaron, primero, a que existen carencias en la educación actual, relacionadas con las posibilidades de establecer vínculos afectivos motivadores para la educación en valores. Y, en segundo lugar, se concluyó con que el empleo de los mitos y las leyendas como referentes didácticos, puede facilitar la empatía necesaria para el trabajo con los valores en el aula. Finalmente, se deduce una propuesta metodológica orientada a la formación del profesorado para su aplicación en la enseñanza.

Esta propuesta didáctica constituye un valioso aporte a esta investigación por que facilita la educación en valores a través de la interpretación de mitos y leyendas, en ella se destaca el sentido histórico y el ético formativo, considerado este último como aspecto central de este estudio, además permite reflexionar sobre una educación en valores en el aula, la cual está orientada a la formación del docente, esto ayuda a fortalecer su desempeño ético y moral en el aula.

Bases Conceptuales o Teóricas

Desempeño Docente

Esqueda (2012), define el desempeño docente “como el conjunto de normas que establecen las funciones que deben desempeñar los docentes para dar cumplimiento a su importante labor como orientadores de las generaciones futuras” (p. 9). Por su parte Montilla (2010), señala que el desempeño docente:

Es la realización de tareas y el cumplimiento de sus metas, esto se determinará principalmente por el esfuerzo aplicado, pero también tiene influencia sobre el mismo la capacidad individual (conocimientos y habilidades) para hacer el trabajo y por su percepción de cuál es la acción requerida, es decir la comprensión de las metas y las actividades de una tarea. (p. 44)

Además, explicita el referido autor que el perfil del docente se refiere a las características que este debe tener, el rol y las funciones que debe desempeñar, En este sentido se describen las características que debe tener el docente para el ejercicio de sus funciones, asimismo en el marco de las reformas que atraviesa el país en la Ley

Orgánica de Educación (2009), se plantea que los profesionales de la docencia se regirán en sus relaciones de trabajo por las disposiciones de la ley y por las leyes especiales que regulen la materia.

En este contexto, el rol pedagógico de los docentes frente al quehacer educativo es transformar, renovar y construir espacios en el que todos tengan las mismas oportunidades para crecer como personas, respetando nuestra naturaleza de seres libres e incomparables, y que, en conjunto con la escuela como agente socializador, brinde oportunidades de aprendizajes lo suficientemente abiertas para permitir que cada educando actúe según sus propios intereses y posibilidades.

Competencias necesarias para la docencia

Para Torres (1998, p. 11), entre las competencias que debe tener todo profesional de la docencia están:

1. Conocimiento de la materia actualizado y de cultura general.
2. Competencias pedagógicas, conocimientos de didáctica, mantenimiento de la disciplina, conocimientos sociales y psicológicos de los procesos de aprendizaje.
3. Habilidades instrumentales, es decir, conocer diferentes lenguajes, materiales y herramientas que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje.
4. Características personales como son una buena autoestima, madurez, seguridad, equilibrio personal, capacidad de empatía, imaginación, creatividad.

La profesión docente se debe caracterizar porque el profesor debe tener entusiasmo (vivir plenamente lo que hace de forma que lo transmita a los estudiantes), optimismo pedagógico (creer en la posibilidad de mejora de los estudiantes); liderazgo (una actitud de guía que lleve a los estudiantes hacia el cumplimiento de los objetivos establecidos y que atienda las necesidades de estos); capacidad de brindar afecto y contención (dar apoyo emocional y brindar orientación a los jóvenes) que genere la seguridad necesaria para que demuestren sus capacidades.

Una aproximación a la ética del docente

En cuanto a ética, Fingermann, (citado en Hernández et al., 2010), nos dice que: “La ética es aquella parte filosófica que se refiere a la conducta humana, es decir, a las

normas y principios a que todo ser humano debe ajustar su comportamiento en sus relaciones con sus semejantes y hasta consigo mismo” (p. 23). La ética no sólo nos fija normas, sino que las prescribe en el orden de lo que debe hacer el humano para ser humano e interactuar con otros entre sí.

Por su parte Ibarra, señala que la función como docente debe ser reconocida en el marco de los estados modernos como una profesión en el contexto sociocultural y sociopolítico. “La profesión docente es una práctica que se expresa como correlato de los imaginarios y las comprensiones que de las sociedades y comunidades nacionales y regionales tienen de la educación”. (Ibídem, p. 10).

Además, expresa que “el profesor se confronta con la dualidad de educar como un acto de conducir a los sujetos a su propio marco de sujeción y la de convocar al mismo sujeto a su afirmación como ser libre y emancipado” (ídem), esta última convocatoria es pedagógica, trasciende la naturaleza empírica de las conductas y reclama la posición de los espíritus. La primera induce un desarrollo personal, mientras que la segunda reclama para la condición humana un sentido de libertad personal y social.

Por otra parte, nos dice Hernández (Ibídem):

La moral de un docente debe ser práctica constante, dado que cada uno de ellos evalúa los fines de la vida humana de sus educandos, enseñándoles las reglas y normas de conducta adicionales al conocimiento que impera en los contenidos de sus programas educativos de cada una de las instituciones de enseñanza, de los objetivos educacionales y la estimación de las habilidades y destrezas adquiridas por los estudiantes en la escuela, lo que persigue la impartición de una educación con calidad. (p. 25).

Posteriormente enuncia: “en todo momento debemos preguntarnos si el profesor cuenta con una ética profesional para la formación integral de los estudiantes” (ídem), es necesario reforzar que el ejercicio docente es una constante puesta en práctica de ética; es decir, la ética profesional del profesor es una “ética aplicada, que se distingue de la ética general y de la ética cívica, porque posee su propio marco teórico de referencia, valores específicos y experiencias particulares”. (Hirsch, 2010 p. 15).

Augusto (2004) expresa que “...entre la ética general que se ocupa de la reflexión acerca de los elementos constitutivos de la vida moral y las actuaciones puntuales, están

las éticas aplicadas” (p. 33); indicando que es allí donde se ubican la ética general de las profesiones y la ética de cada profesión en particular. Las éticas aplicadas, entre ellas las profesionales, dice, “tratan de especificar los criterios que pueden orientar un ámbito particular de las actividades humanas” (ídem). Siendo su objetivo proporcionar los elementos que se requieren para conformar una conducta ética habitual en el complejo y diversificado espacio del ejercicio profesional.

Hacia un desempeño ético del profesor universitario

Según, Díaz (2009) “...es importante tomar conciencia de que cada individuo es responsable directo de los actos que realiza y de las consecuencias de las decisiones que ha tomado...” (p. 1). Aprecia el autor en referencia, que es entonces cuando se comienzan a estructurar paradigmas concretos de lo que se debe y puede hacer, y de lo que es mejor evitar para llevar un paso fructífero y positivo en todas las esferas de acción, evitando con ello problemas, tan recurrentes en nuestra vida cotidiana.

Agrega, además, que respetando la capacidad de decisión que cada ser humano tiene, así como su libertad de decisión, es claro que en los últimos años existe un evidente sesgo de lo que tradicionalmente considerábamos correcto, y de manera frecuente encontramos personas cuyo paradigma da por sentadas situaciones o acciones incorrectas (desde la perspectiva que violentan las formas establecidas y los códigos predeterminados) y no conformes con ello las legitiman.

Argumenta Díaz (ídem), que más allá de credos, costumbres y hábitos, es evidente que muchas personas no están actuando de forma armónica con su alrededor, por el contrario, se han convencido de que conductas agresivas, arrogantes, deshonestas y negativas son perfectamente válidas, y en algunos casos premiadas en la sociedad que nos ha tocado vivir. ¿Qué es lo que está sucediendo?, simple, hemos dejado de ser hombres y mujeres éticos, a grado tal de que incluso en pequeñeces, banalidades y situaciones triviales, nuestra conducta comienza a ser expresamente sorpresiva, aun sabiendo que lo que hacemos es, por definición, incorrecto.

En consecuencia, nos dice el autor que esta situación lamentablemente se ha expandido a muchos ámbitos de la interacción humana, incluso en los espacios

laborales; el trabajo docente se ha contaminado del mismo mal y no ha podido salir inmune a estos embates del entorno y agrega que para el profesor universitario debe quedar muy claro que su desempeño implica una responsabilidad mayor, pues se trata de un ente público que está formando a los profesionales del futuro.

Referente a noción de la libertad humana, el autor cita al prócer cubano José Martí: “Ser cultos, para ser libres”, y a Hegel: “la libertad es el conocimiento pleno de la necesidad”, queriéndonos decir, que a medida que el hombre conozca las leyes que rigen a los fenómenos de la naturaleza, de la sociedad y del pensamiento, en esa medida dejará de ser esclavo de la ignorancia y de aquellos que lo someten debido a que ignora el acontecer de los fenómenos.

Argumenta Díaz, que el profesor, “tiene la obligación de compartir conocimientos para enriquecer el capital cultural de sus estudiantes, pero no lo puede hacer si antes no tiene plena convicción de que esta es la actividad para la cual ha nacido”, (ibídem. p. 2); es decir, si no tiene vocación para la docencia, lo cual de entrada se convierte en el primer componente ético, ya que no es honesto utilizar a la docencia como forma de vida sin una convicción clara y el segundo componente ético es la actitud, la cual permite un desempeño aceptable.

De la misma manera, recalca que “la libertad lo es mientras que no afecte a terceros en sus creencias, actos e ideas” y habla acerca de tres dimensiones éticas en el trabajo docente; la primera vinculada directamente a su trabajo académico porque, como refiere: “Debe tener vocación para enseñar, traducida en inclinación y gusto por lo que hace. No es suficiente con tener conocimientos, sino que debe existir placer por desempeñar tan noble labor a pesar de los obstáculos que se presenten en el camino”. (ídem).

Debe contar, por tanto, con conocimientos actualizados, paralelamente, debe ser responsable de su trabajo en cada uno de los aspectos operativos: planeación de programas, clases, evaluación; cumplimiento en la entrega de notas y asistencia puntual. Si de ética se habla, se debe predicar con el ejemplo y no se puede exigir lo que no se está dispuesto a dar.

Al respecto, considera que debe tener capacidad didáctico-pedagógica, aptitud para comunicar sus conocimientos a sus estudiantes, “La comunicación es una expresión más de la necesidad humana, ya que las personas tienden a crear significados para construir con ellos una visión del mundo que le permita dar a las cosas orientación y sentido”. Giral (citado en Díaz 2009, p. 4).

Otra dimensión ética del trabajo del profesor está vinculada a su relación con los estudiantes, en la cual dice, debe enseñarles a ser tolerante y respetuoso de los demás. Tener claro el sentido de equidad y justicia, dejando de lado sus percepciones del mundo, estereotipos, gustos, preferencia y prejuicios para poder establecer una interacción pertinente con sus estudiantes.

Baumgarten, profesor asociado de Filosofía en la Universidad de Michigan, expresa que: “Aquellos profesores que respetan la individualidad de sus estudiantes y acentúan que la enseñanza no sólo es adoctrinamiento sino, normalmente entiendes que sus valores deben enfocarse a poner a los estudiantes en contacto con sus propios deseos”. Baumgarten (citado en Díaz 2009, p. 6).

Una actitud de apertura es fundamental para el buen desarrollo de la actividad docente; nada más grave que asumir que lo que uno hace o dice es siempre correcto. Se debe establecer que el error es parte inherente del ser humano; por ende, mostrar una cara sensible ante el mundo, implica que debe existir rigor, pero cierto que esto no debe connotar inflexibilidad.

Aprecia el autor, que resulta igualmente importante establecer lazos afectivos con los estudiantes, siempre que estos se traduzcan en actitudes de apoyo y soporte encaminados a su mejor desempeño académico; conocer sus problemáticas y orientarles en torno a una solución efectiva y congruente. Otro tipo de acercamiento (entiéndase de persecución o acoso) resulta inadmisibles en tanto se está haciendo uso del puesto docente para tomar abierta ventaja sobre los estudiantes, en una clara violación ética.

La tercera dimensión, según el esquema de Díaz, se vincula a las expectativas de su labor docente, cuáles son las acciones a tomar para mejorar su desempeño, teniendo una visión clara de futuro y desarrollo, para pasar de un simple transmisor de

conocimiento a un verdadero agente de cambio, innovador, creativo, como verdadero factor de cambio e influencia, no sólo en sus estudiantes, sino incluso en su entorno inmediato.

Considera Díaz, que, aunado a esta difícil problemática, nos encontramos con otro factor que obliga, a otro acto de reflexión responsable, cuestionar la crisis del compromiso docente: la interacción con nuestros colegas.

Según Barba y Alcántara (citados en Prieto, Zambrano y Rincón 2014, p. 13) entre las cualidades en que se debe formar un docente universitario, para el desempeño óptimo de sus funciones, se ubican las actitudes (lo que debe ser), es decir, cuál debe ser su conducta en el proceso de enseñanza ante sus seguidores de forma tal que se plantea un docente formado en valores.

En el marco de las observaciones anteriores, (Ramos, 2010) asevera que “las actitudes concretan los valores, considera que éstas son las formadoras de la personalidad: formas habituales de pensar, sentir y actuar. Las actitudes son obtenidas y por medio de la educación se desvelan, fortalecen y perfilan” (p. 12). Este es el verdadero ámbito de la formación en valores, educar y formar las actitudes.

Las actitudes son consideradas como una propiedad de la personalidad individual, aun cuando su origen se deba a factores sociales. (Juárez, Molina y Straka, 2011 p. 22). Es decir, que se diferencian de las habilidades o capacidades, porque además de poseer un comportamiento afectivo, la sola presencia del objeto de la actitud es suficiente para desencadenar la respuesta, la cual no demanda de motivación adicional. Es por ello, que las actitudes debe ser el tema de mayor relevancia en la formación de docentes para educar en valores, ya que las actitudes cumplen la función expresiva de los valores.

Para Bullough, (citado en Prieto et al. 2014), las actitudes en que los docentes deben formarse para implementarlas y cultivarlas dentro de su rol de modelo, son las siguientes:

Debe ser una persona abierta al cambio y comprometida con su creciente crecimiento personal. De manera que le permita cultivar actitudes básicas para su desempeño como docente y persona social que se desenvuelve en el ambiente de la enseñanza, y como tal es un modelo a seguir. Las actitudes de mayor preeminencia que debe cultivar son:

empatía, cooperación y ayuda mutua, compromiso, receptividad, autenticidad, creatividad, auto-crítica, sensibilidad, constancia, auto-determinación, honestidad y equidad. (p. 14)

Semejante al caso de las actitudes, el docente debe estar claro en los valores que deben sustentar dichas actitudes. Argumenta, que estos valores se enmarcan en el diálogo, el respeto, el reconocimiento a los derechos humanos, la responsabilidad, la tolerancia, la justicia, entre otros.

Por consiguiente, el docente universitario tiene una responsabilidad ética y social que cumplir y ha de ser formado para hacerlo. Desde esta visión, dicen los autores: “el perfil en que se debe formar quien sea docente universitario se basa en ser hábil, tener dominio de los conocimientos y mostrar una actitud análoga al comportamiento de un profesional de la docencia con formación en valores” (idem).

Sobre estas bases, Ramos (ob. cit.) dice: “Cualquier docente que se precie, siempre tendrá que tener presente en los diversos niveles de concreción de la educación, tanto en lo explícito como en lo oculto, que educar, o es basado en valores, o no es educar” (p. 56). De este modo, el docente formado en valores debe deducir que la tarea más digna que puede desempeñar es la de ayudar a humanizar, a formar personas libres, autónomas, creativas, asertivas, comprometidas críticamente con el desarrollo de una conciencia nacional, con actitudes tendentes a reordenar su cuadro de valores para lograr una mejor calidad de vida.

Transformando los valores, existe la posibilidad de educar las actitudes, esto se puede lograr a través de una educación apropiada, para ello los educadores deben ser formados para tal fin. Entonces, para el docente universitario, el reto consiste en educar su conducta a través de la educación en valores, de modo que pueda profesar su papel de modelador de la formación en valores de sus estudiantes.

Principales Teorías Éticas

El término ética deriva de ethos, que en griego significa carácter y moral procede del vocablo latino que significa costumbre. Los hábitos y las costumbres determinan nuestro carácter o personalidad, y acaban por condicionar nuestras acciones concretas;

es así que logramos evidenciar una relación entre ambos. En este orden de ideas, (Savater 1991), en su libro *Ética para Amador*, nos dice acerca de la moral y la ética:

«Moral» es el conjunto de comportamientos y normas que tú, yo y algunos de quienes nos rodean solemos aceptar como válidos; «ética» es la reflexión sobre por qué los consideramos válidos y la comparación con otras «morales» que tienen personas diferentes. (p. 21)

Antecedentes histórico-filosóficos que han tenido los conceptos de Ética y Moral

Pavia (2009) realizó una revisión de numerosos autores, tanto antiguos como contemporáneos, orientales y occidentales; así como una revisión histórico-filosófica de los significados de ética y moral según la época y las creencias, para conocer como estos han cambiado o evolucionado a través del tiempo.

Expresa la autora, que la filosofía occidental antigua (griega) en sus inicios se encauzó en revelar de qué estaban hechas las cosas, es decir, de qué se componía la materia (sustancia). En esa época, los filósofos se inclinaban por dos tendencias: unos eran idealistas –para éstos las cosas tenían una naturaleza divina (hechas por un ser superior o dios)-, los otros eran materialistas –las cosas partían de una sustancia-.

La filosofía griega tuvo tres grandes períodos: la presocrática, la socrática y la post-socrática.

1. *Presocráticos*. Conocidos como filósofos de la naturaleza pues partían de que se procede de algo que ha existido siempre.

Tabla 1

PRESOCRÁTICOS

Filósofo	Período	Contribución	Corriente
1. Tales de Mileto	624-548 a. C.	Se le considera el padre de la filosofía y también es conocido como uno de los 7 sabios de Grecia. “El agua es el origen de la vida y del cosmos”. Se preocupaba por la vida moral, sus enseñanzas se dirigían a cultivar una vida digna y honorable.	Materialista
2. Anaxímenes	611-547 a. C.	Todo precede del aire. El origen de las cosas es interminable. La existencia da la necesidad de morir.	Materialista
3. Anaximandro	610-545 a. C.	La sustancia de la materia proviene de lo “divino”. Donde hay generación de cosas también hay destrucción según se necesite.	Idealista

4.Pitágoras	572-496 a. C.	El origen de las cosas es un número. Creía en la trasmigración del alma de un cuerpo a otro. Enseñaba la importancia del respeto a la vida y también de un cuerpo sano que es el lugar donde habita el alma.	Materialista
5.Xenofánes		El origen de las cosas proviene de un dios omnipotente	Idealista
6.Heráclito	544-484 a. C.	Todo tiene origen en el fuego. La única realidad permanente es el cambio. El mundo tiene constantes contradicciones.	Materialista
7.Parménides	540-470 a. C.	El SER es eterno e inmutable. Dios no existe, dios ES. Lo que existe es finito, lo que ES no tiene ni principio ni fin.	Idealista
8.Anaxágoras	500-428 a. C.	Las cosas del universo están convenientemente dispuestas por obra de una mente trascendente.	Idealista
9.Empédocles	495-435 a. C.	Cuatro elementos (fuego, aire, agua y tierra) componen todo. El movimiento de dos fuerzas provoca el movimiento del universo el amor y el odio/discordia.	Materialista

Fuente: Pavia, 2008

2. *Sócrates* (470-399 a. C.) y contemporáneos. El pensamiento de Sócrates se ha propagado a lo largo del tiempo, es curioso ya que no dejó nada escrito, lo que se sabe de este brillante filósofo es a través de sus contemporáneos o de sus discípulos. Las investigaciones socráticas permiten conocer la enseñanza que dejó este filósofo, por ejemplo, el arte de conversar (mayéutica) que por medio de preguntas el otro se vería acorralado y al final se daría cuenta del bien o del mal. Decía que el hombre es malo porque no sabe, es decir, porque es ignorante. Pérez, (citado en Pavia 2009, p. 43).

El valor/virtud era lo que daba sentido a la vida según Sócrates, ¿cómo se debe vivir? se preguntaba constantemente, él mencionaba que saber cómo vivir no es un problema intelectual, sino es un examen de vida enfocada en la virtud. Definió que el conocimiento es la trayectoria por la cual el ojo del alma obtiene una visión adecuada del objetivo que persigue. Finalmente, Sócrates tuvo la convicción de que la virtud puede ser conocida y por lo tanto enseñada. (Pérez, ídem).

Para Sócrates un conocimiento correcto conduce a acciones correctas, por lo tanto, lo que está bien o mal se encuentra no en la sociedad sino en la razón; es imposible ser feliz si uno actúa en contra de sus convicciones y la virtud es conocimiento y aquellos que conocen el bien, actuarán de manera justa. Por otro lado, años después en la antigua

Roma un filósofo llamado Cicerón enunció: “Sócrates hizo que la filosofía bajara del cielo a la tierra, y la dejó morar en las ciudades y la introdujo en las casas, obligando a los seres humanos a pensar en la vida, en las costumbres, en el bien y en el mal.” Sócrates fue contemporáneo a un grupo de filósofos conocidos como Sofistas, cabe destacar que él no se consideraba sofista, pues no cobraba por su enseñanza, él se llamaba a sí mismo filósofo que significa hombre que busca conseguir sabiduría.

Tabla 2

DIFERENCIA ENTRE UN SOFISTA Y UN FILÓSOFO SEGÚN SÓCRATES

SOFISTA	FILÓSOFO
* Cobra por sus explicaciones. * Están contentos con lo poco que saben.	* Sabe que en realidad sabe muy poco. * Trata de conseguir verdaderos conocimientos. * Reconoce que hay cosas que no entiende.

Fuente: Pavia, 2008

3. *Post-socráticos*. A la trágica muerte de Sócrates su discípulo más cercano, Platón (427-347 a.C.), escribe las enseñanzas de su maestro en forma de diálogos. Platón se hizo cuatro preguntas que respondió y que le permitieron dar sentido a su pensamiento: ¿Dónde puede hallar el hombre la verdad? Sólo la razón puede conducir al verdadero conocimiento; ¿Cuál es el origen y composición del universo? Existen dos mundos el de las ideas (Dios) y el de los sentidos (mundo ideal); ¿Cuál es la finalidad del hombre en la tierra? El hombre busca recuperar su espíritu divino y reintegrarse con Dios; y; ¿Cuál es el origen de la creación del hombre? El hombre trata de volver a la verdad y a la belleza divina y dejar de reencarnar en este mundo. (Pérez, *ibídem* p. 45).

Según Platón, la virtud se aleja de nosotros a medida que nos dejamos envolver o seducir por los placeres y deseos más primitivos. Badiou, (citado en Pavia 2009, p. 46). Platón en su academia tuvo un discípulo, Aristóteles (384-322 a.C.) que era hijo del médico del Rey de Macedonia. Aristóteles fue un gran filósofo que se ocupó,

sobretudo, de los procesos de la naturaleza; en lo referente a la vida moral, definió que la finalidad del ser humano en la tierra es la felicidad y el don principal del alma es la justicia. La felicidad resulta del único atributo humano, la razón y funciona en armonía con las facultades humanas. Aristóteles declaró que las reglas para obtener la felicidad son: tener pensamientos sanos, cuidar la salud física, adquirir bienes por medios lícitos, evitar los extremos, y esforzarse por hacer y decir lo apropiado. También, buscar el justo medio, es decir, no desear ni poco ni demasiado, sino lo apropiado.

También mencionó Aristóteles, que la ética es el estudio del carácter, pero ésta se sitúa hacia el estudio de los hábitos y de las manifestaciones del carácter, puesto que: a) el carácter no se puede analizar directamente, sino a través de sus manifestaciones y b) el carácter, como forma de ser determinada, no es susceptible de tratamiento práctico. Por lo tanto, la ética estudia los hábitos y los actos humanos. (Aristóteles, Las virtudes cardinales).

El Cristianismo

En los primeros siglos del imperio romano, la vida espiritual e intelectual de la gente del Mediterráneo estuvo sujeta a múltiples corrientes filosóficas y religiosas. La supervivencia de grandes filósofos griegos competía con místicos orientales y los otros omnipotentes dioses que eran ridiculizados por los poetas satíricos. Por otro lado, una religión surgía en Persia con su dios Mitra como máximo exponente, mientras de Palestina llegaban noticias de un dios, a quien los hebreos llamaban Jehová.

Jesús predicó lo mismo que los antiguos filósofos griegos: la renunciación a los placeres carnales, la práctica del bien y con ello la posibilidad de encontrarse a sí mismo. Las enseñanzas de Jesús se refieren a la moral (al comportamiento del hombre) él predicaba una ley moral que vivió y demostró. La enseñanza de Cristo fue el amor universal, extendido a todas las cosas y a todos los seres, siendo éste contrario a la violencia, al asesinato, a la explotación del hombre por el hombre, a la destrucción de la naturaleza, etc. De Cristo hay mucho que decir, un filósofo que pregonó y practicó amor, un maestro que enseñó cómo ser mejor persona, un pensador que revolucionó el pensamiento occidental en todos los aspectos: filosóficos, sociales, naturales, etc.

Cristo reforzó la importancia de la verdad y lo necesario que es su búsqueda, mencionando “La verdad os hará libres”.

Las enseñanzas de Jesús son simples pero profundas, son cordiales pero contundentes, permiten ser mejores personas y una mejor vida con nosotros mismos y con los que nos rodean.

Edad Contemporánea

La edad contemporánea es época de revoluciones, entendiendo por revolución un cambio acelerado en el tiempo, eventos como la independencia de las colonias americanas de Gran Bretaña, España y Portugal, la Revolución Francesa, la Revolución comunista en Rusia y China, la revolución industrial y técnica, la revolución demográfica, las guerras mundiales, permitiendo contemplar, como en algo más de dos siglos, la humanidad se ha transformado profundamente. (Historia Mundial Contemporánea).

A finales del siglo XVIII y principios del XIX sobresalientes filósofos han desarrollado y enriquecido los conceptos de ética y moral, sus aportaciones cambiaron con respecto a los clásicos o a los representantes del Medioevo sobre todo por el contexto histórico en el que éstos fueron desarrollados, como ya se mencionó esta etapa histórica se caracteriza por los grandes movimientos revolucionarios a lo largo del mundo occidental.

Nietzsche (1844-1900). Filósofo alemán que se dedicó a hacer una crítica exhaustiva de la cultura, la religión y la filosofía occidental.

Nietzsche presenta sus ideas acerca de la moral quizá en la mayoría de sus obras, para él, el bien y el mal son relativos y definidos por cada quien, desde su perspectiva, pero él insinuaba que es mejor o preferible estar más allá, sí, más allá del bien y del mal, pues estos son relativos, pero más allá de éstos se encuentra el verdadero valor. Gershenson, (citado en Pavia 2009, p. 54).

A continuación, se presenta la tabla 3 en la que se acotan las aportaciones de algunos autores contemporáneos.

Tabla 3

AUTORES CONTEMPORÁNEOS

Extracto del pensamiento sobre moral y ética de autores contemporáneos

<p>Jean Paul Sartre (1905-1980)</p>	<p>Sartre fue un filósofo francés existencialista, él considera que el ser humano está «condenado a ser libre». Una de sus obras es “La náusea”, donde él describe la sensación que produce la realidad al comprender su existencia.</p> <p>Sartre describía la conducta de mala fe que intentaba esconder la responsabilidad de los actos propios. Para este filósofo francés lo que somos es una consecuencia de nuestra decisión, ya que hemos elegido ser como somos y tener lo que tenemos. Por otro lado, Sartre explica que para tratar de aliviar nuestra conciencia somos capaces de responsabilizar a otros de lo que nos pasa. Pensamiento que la citada autora dice compartir con el filósofo.</p> <p>Para Sartre la vida en sociedad debía estar basada en el amor para que las relaciones interpersonales funcionaran, creía en el valor de la transparencia y lo interpretaba como un sinónimo de amor, pues para él era el conocimiento total que cada quien tiene de lo que hace y piensa. En conclusión, Sartre creía en la convivencia de una comunidad a través del amor, en donde la esperanza es parte de la sociedad. (Sartre J., 1982)</p>
<p>Madre Teresa de Calcuta (1910-1997)</p>	<p>La Madre Teresa de Calcuta, religiosa albanesa nacionalizada India, fundadora de las misioneras de la Caridad. Entre sus enseñanzas se encuentran la verdadera dignidad de la mujer convirtiéndose ella en la madre de todos, enseñó también que la mayor pobreza no está en los arrabales de Calcuta sino en los países más ricos cuando falta el amor.</p> <p>Promovía el amor entre los pobres y menos afortunados, su obra y trabajo se basó en la alegría de amar, en la grandeza y la dignidad de las personas y en el valor de las cosas pequeñas hechas con constancia y amor. La Madre Teresa fue un símbolo de compasión para el mundo y un testigo viviente de amor a la humanidad.</p> <p>Cabe decir, que la Madre Teresa buscó con esmero transmitir la compasión por los menos afortunados, promovió el amor con fervor desde su corazón y luchó siempre por fortalecer la dignidad de las personas. (Madre Teresa de Calcuta)</p>

Extracto del pensamiento sobre moral y ética de autores contemporáneos

Foucault, filósofo francés destaca como principio básico de su filosofía el **cuidado de sí**.

El conocimiento de uno mismo conduce a la filosofía y a la catarsis, pero también conduce a la praxis política; este filósofo además hace una distinción entre moral como código y moral que tiende a una ética.

El "cuidado de sí" es una práctica permanente de toda la vida que tiende a "asegurar el ejercicio continuo de la libertad". "La finalidad de esta ética es ciertamente la libertad". El cuidado de sí mismo es una actitud para consigo mismo, para con los otros e incluso una relación con el mundo.

Michel Foucault
(1926-1984)

Foucault diferenció tres periodos de subjetivación o cuidado de sí:

- 1) En Grecia se daba una ética de la elección, no de la obediencia sumisa.
- 2) Con los estoicos, el cuidado de sí mismo se convierte en un fin en sí mismo.
- 3) En el cristianismo, el cuidado de sí mismo se veía como un egoísmo. Por eso manda más bien la renuncia a sí mismo y la ética del no-egoísmo.

Finalmente, este filósofo francés propone que la filosofía tiene como núcleo central la ética; La libertad es el fundamento de la ética; La ética gira en torno a las técnicas de subjetivación, es decir, al cuidado de sí mismo; La ética como cuidado de sí se constituye como una estética de la existencia.

Habermas y Foucault mencionan que la axiología (la teoría del valor o de lo valioso) no sólo trata de los valores positivos, sino también de los valores negativos, analizando los principios que permiten considerar que algo es o no valioso.

Habermas y Foucault

Habermas y Foucault enuncian que los filósofos han intentado determinar la bondad en la conducta de acuerdo con algunos tipos de conducta buenos en sí mismos o buenos porque se adaptan a un modelo moral concreto, entonces, la moral proporciona el contenido normativo a una sociedad.

El análisis de estos filósofos se centra en la búsqueda de la libertad, de saber decidir y conocer cómo hacerlo. Enuncian el valor de lo bueno y de lo malo y de cómo la conducta se da en sí o tiene que ver con un modelo preestablecido por la sociedad. También distinguen el uso inadecuado de dos palabras (ética y moral) para designar las normas de la sociedad.

Extracto del pensamiento sobre moral y ética de autores contemporáneos

**Jacques
Derrida**
(1930-2004)

Derrida hace énfasis en la globalización ya que en ésta se busca “lo mesurable” pues los valores pueden ser medidos. Derrida destacó que, si en la globalización implica la prioridad de lo medible, la moralidad (o algunos elementos de ella) no formarían parte del proceso, por lo que habría que protegerla del flujo globalizador o al menos mantenerla al margen. Ya que, la moral no podría ser entendida en las reglas de la globalización.

Derrida mencionó que es tiempo de que se vea a la **dignidad** como eje rector de una moralidad emergente, ya que, si bien la moralidad debe ser salvaguardada en un mundo obsesionado por lo cuantitativo, de aquí no se infiere necesariamente una demonización de este tipo de valores medibles en lo que este filósofo asume que está enmarcada la globalización.

**Alain
Badiou**
(1937)

Desarrolló el concepto de ética desde la perspectiva de la búsqueda del Bien. Menciona también que la ética se ve afectada por las emociones, las circunstancias y las necesidades de las personas.

La ética tiene como fin el aprender a decidir entre una cosa y otra, pero con la condición de conocer que es el Bien y que es el Mal.

Se puede resumir que la ética llega a depender de acontecimientos, situaciones y sobre todo del pensamiento ideológico que exista en cierto período. Sin embargo, ante una sociedad tan invadida por los medios de comunicación y con el afán desmedido que se tiene por la dominación de todo, se vuelve complicado discernir entre el Bien y el Mal, ya que, todo es relativo por el subjetivismo de las circunstancias.

Fuente: Pavia, 2009

Autores contemporáneos (continuación)

Morín, (1921). Sociólogo francés que ha desarrollado Los siete saberes necesarios que deberá afrontar el sistema educativo para volverse relevante y significativo.

1. Una educación que cure la ceguera del conocimiento: la tarea esencial de la educación es enseñar un conocimiento capaz de criticar el propio conocimiento. El objetivo de la educación del futuro será dotar a los estudiantes de la capacidad para detectar y subsanar los errores e ilusiones del conocimiento y, al mismo tiempo, enseñarles a convivir con sus ideas, sin ser destruidos por ellas.

2. Una educación que garantice el conocimiento pertinente: se distingue la importancia de elegir la información relevante, pues existe una cantidad inmensa de ésta. Pero lo significativo es ¿Cómo elegirla? Morín destaca el valor de promover una inteligencia general apta para el contexto en que vivimos.

3. Enseñar la condición humana: es reconocerse como humanidad y reconocer la diversidad cultural inherente a todo lo humano. La educación deberá mostrar el destino individual, social y global de todos los humanos y nuestro arraigo a la Tierra como sus ciudadanos.

4. Enseñar la identidad terrenal: es necesario introducir en la educación una noción mundial más poderosa que el desarrollo económico: el desarrollo intelectual, afectivo y moral a escala terrestre. La perspectiva planetaria es imprescindible en la educación, no sólo para percibir mejor los problemas, sino para elaborar un auténtico sentimiento de pertenencia a nuestra Tierra considerada como última y primera patria.

5. Enfrentar las incertidumbres: la educación debe hacer suyo el principio de incertidumbre, tan válido para la evolución social. Existe también la incertidumbre sobre la validez del conocimiento. Y existe sobre todo la incertidumbre derivada de nuestras propias decisiones. Nos hemos educado aceptablemente bien en un sistema de certezas, pero nuestra educación para la incertidumbre es deficiente.

6. Enseñar la comprensión: la comprensión se ha tornado una necesidad crucial para los humanos, la educación tendrá que abordarla en dos sentidos; la interpersonal e intergrupala y la a escala planetaria. Enseñar la comprensión significa enseñar a no reducir el ser humano a una o varias de sus cualidades. Por eso, la educación del futuro deberá asumir un compromiso sin fisuras por la democracia, porque no cabe una comprensión a escala planetaria entre pueblos y culturas más que en el marco de una democracia abierta.

7. La ética del género humano: la enseñanza de una ética válida para todo el género humano es una exigencia de nuestro tiempo. El respeto a la diversidad significa que la democracia no se identifica con la dictadura de la mayoría. La humanidad dejó de ser una noción abstracta y lejana para convertirse en algo concreto y cercano con interacciones y compromisos a escala terrestre. (Morín, 1999).

Morín propuso la necesidad de cambios concretos en el sistema educativo desde la etapa de primaria hasta la universidad, tales como: la no fragmentación de los saberes, la reflexión sobre lo que se enseña y la elaboración de un paradigma de

relación circular entre las partes y el todo, lo simple y lo complejo. Alentó lo que él denominó diezmo epistemológico, que consistía en que las universidades obsequiaran el diez por ciento de sus presupuestos a financiar la reflexión sobre el valor y la pertinencia de lo que enseñan. Albornoz, (citado en Pavia 2009, p. 60).

Por otro lado, Morín explica que la degradación moral tiene que ver con la pérdida de responsabilidad y la pérdida de solidaridad.

Filosofía oriental -Antigua y contemporánea-

La cultura oriental se ha caracterizado por fortalecer la espiritualidad del hombre. Los filósofos orientales desarrollaron su pensamiento, fundamentándose en el cuidado del alma y del cuerpo, es decir, buscaban la manera adecuada de convivencia consigo y con los demás. Cabe mencionar que la filosofía oriental no empleaba aún los términos de ética o moral tampoco el de valor, sin embargo, ellos creían profundamente en la virtud y que ésta era la base angular del Todo y del cómo actuar individual y socialmente.

Lao Tsé (Lao Tzu) filósofo de la antigua China aproximadamente del siglo VI a. C., se ocupó por desarrollar una doctrina basada en la armonía entre el cielo y la tierra, él creía que la armonía podía ser encontrada en cualquier momento y por cualquiera. Lao Tsé escribió el Tao Te Ching o el libro del camino en el cual formuló su pensamiento. Cabe indicar que el Tao Te Ching es calificado como parte esencial para la comprensión de la doctrina Taoísta y para el desarrollo de la cultura China, tanto antigua, como contemporánea.

En la misma China antigua vivió otro filósofo, Confucio quien era contemporáneo de filósofos y literatos occidentales griegos como Pitágoras, Sófocles o Esquilo. Confucio tuvo algunos encuentros con Lao Tsé con quien sostenía disertaciones acerca del hombre y su estancia en la tierra. Torres, (citado en Pavia 2009, p. 63).

Confucio buscaba cómo mejorar la suerte de los hombres, es decir, crear algún tipo de conocimiento que ayudara a transformarlos para que encontraran la felicidad. Para Confucio la justicia y la reciprocidad eran los puntales de los hombres, pues él creía que donde había justicia no había pobreza.

En la India otro filósofo destacado por su pensamiento fue Buda (560-480 a. C.), él creía en la búsqueda de la verdad, desistiendo a la ambición y absteniéndose de acciones nocivas. Buda señalaba que existían cuatro nobles verdades que eran parte de un proceso para llegar a la virtud. La primera, Dukkha se refiere a que la naturaleza de la vida es el sufrimiento, sufrimos por vivir, cuando perdemos a alguien, cuando no nos alimentamos, etc., la segunda, el origen de Dukkha o sea el deseo o la “sed de vivir” acompañada de las pasiones y los apegos; la tercera, la suspensión de Dukkha para alcanzar a la verdad absoluta y finalmente el cuarto, el sendero donde ya no hay sufrimiento y conduce a la verdad absoluta. En sí, Buda lo que plantea es el equilibrio entre las pasiones y las virtudes. (Las cuatro nobles verdades). Para Buda ser impecable con las palabras y las acciones (no mentir o difamar, ganarse la vida de forma honorable y pensar con amor y con no-violencia) lleva a la sabiduría y por lo tanto a tener una conducta ética.

Otro representante de la filosofía oriental, pero del siglo XIX fue Mahatma Gandhi (1869-1948), que a través de su pensamiento desarrolló el término de no- violencia, se ocupó de propagar sus ideas que se basaban en el amor a los semejantes y al entorno. La ética era definida por Gandhi como la elección de vivir bien o mal, de llegar a la felicidad y culminar en la sabiduría, además mencionaba que la ética servía para darse cuenta que hay violencia en nuestro interior y con este conocimiento poder eliminarla. (Parent, 2006 p. 18).

Para terminar con la filosofía oriental, en el Tíbet el Dalai Lama, quien recibió el premio Nobel de la Paz en 1989, en su mensaje menciona la unión entre los seres humanos y el respeto por todas las creencias. Menciona que las religiones en su esencia a través de la tolerancia y la meditación lo que proponen es la práctica del amor. (Dalai Lama). El Dalai Lama hace insistencia en que el enojo y la ira son los verdaderos enemigos de los pueblos y de los hombres y no se puede ser feliz con una actitud de ira. Al igual que Buda, Sócrates y Gandhi, el Dalai Lama opina que el sufrimiento y la maldad son originados por la ignorancia.

Diferenciación de las concepciones de ética y moral

Pavia (ob. cit. p. 93), revisó diversos autores, analizado sus ideas y concepciones de qué es ética y moral. Resaltando los siguientes puntos:

1. Orientales y occidentales. La siguiente tabla tiene por objeto mostrar las principales diferencias y puntos relevantes que se encontraron en el pensamiento de estas dos perspectivas filosóficas antiguas.

Tabla 4

ORIENTALES Y OCCIDENTALES -EDAD ANTIGUA

Orientales	Occidentales
<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ellos concebían el cuidado del cuerpo, del alma y del intelecto como parte de la virtud. <input type="checkbox"/> Cabe decir que los orientales aún no conocían la concepción de ética o moral, ellos concebían estos conceptos como virtud. <input type="checkbox"/> La virtud se veía desde la perspectiva del amor hacia los demás, la convivencia adecuada entre las personas. <input type="checkbox"/> Es relevante destacar que los filósofos orientales coincidían con Sócrates, en la necesidad de conocerse a sí mismo para poder convivir con los demás. <input type="checkbox"/> Se preocupaban por la convivencia del humano con el medio ambiente y ésta fuera armónica. 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Al principio se ocuparon por conocer de qué estaban hechas las cosas. <input type="checkbox"/> La educación griega presocrática se basó en el cuidado del intelecto, pero también en la pulcritud de los actos. <input type="checkbox"/> Se buscaba la honorabilidad y dignidad de las personas. <input type="checkbox"/> Antes de la concepción de “valor” se cultivaba la virtud. <input type="checkbox"/> Era muy importante la convivencia social por lo que cuidaban la dignidad de las personas.

Fuente: Pavia, 2009

2. Occidentales: en la presente tabla se destacan los pensamientos de las diferentes etapas de la historia occidental; las coincidencias y discrepancias de sus ideas.

Tabla 5

PRINCIPALES IDEAS DE LAS DIFERENTES ÉPOCAS

Edad histórica	Ideas
Edad antigua clásica	<p>La búsqueda de la virtud, el cuidado del alma, del intelecto y del cuerpo es parte integral de la ética.</p> <p>Desarrollan una filosofía basada en la convivencia y cómo ésta debe promover valores como la honorabilidad, el respeto, la dignidad.</p> <p>Ética es un vocablo que se refiere a la reflexión, además este concepto sufre varias acepciones según el tiempo.</p>

Edad media	El catolicismo mal entendido no permite el desarrollo de ideas, la concepción del bien tiene que ver con lo que diga la iglesia. Se retoman algunas ideas de los griegos clásicos, en especial de Aristóteles sobre todo lo que tiene que ver con las virtudes.
Renacimiento	Empieza una revolución del pensamiento. Las ideas relativas a los vicios propiciados por la iglesia católica empiezan a ser cuestionadas.
Siglo de las luces	La Revolución Francesa fue el resultado de una serie de pensamientos cuya intención era el respeto a la dignidad humana, así como promover y defender los derechos o garantías a los que cada persona tiene derecho.
Edad contemporánea	Se retoman ideas de los griegos clásicos referentes a la ética y a los valores. La convivencia tiene que ver con el respeto a sí y a los demás. Se habla del bien y que éste tiene que ver con el amor. Se destaca el uso indistinto de ética y moral, pero existe algunos autores que hacen la diferenciación.

Fuente: Pavia, 2009

Como resultado de su investigación, Pavía relata que las concepciones de ética, moral y valores han evolucionado, argumentando que el sentido de su significado tiene que ver con la época, las ideas, las costumbres y la cultura.

A lo largo de esta revisión de las ideas de los pensadores de diferentes épocas, dicha autora ha encontrado discrepancias y similitudes en la manera de pensar, el progreso del término ética ha sido diferente para los orientales, ya que, para ellos la búsqueda de la virtud –entendida como el cuidado del alma, del cuerpo y del intelecto así como el desarrollo de valores- es una necesidad para poder ser mejores personas en busca de alcanzar la felicidad; por otra parte la preocupación de los occidentales ha sido por las normas y el cuidado de la convivencia social y en ocasiones han dejado de lado el cuidado de sí, esto es más evidente durante la Edad Media, donde lo más importante era cumplir al pie de la letra las normas dictadas por unos pocos.

En la educación, oriental y occidental, antigua y contemporánea, se ha tratado de impulsar una formación integral del individuo, para que éste tenga las habilidades, actitudes y conocimientos que le permitan enfrentar la vida, donde los valores éticos, universales, estéticos, etc., sean el sostén para que las personas sean mejores y tengan una mejor calidad de vida, es decir, que su convivencia y decisiones estén afines con lo que es correcto, desde el punto de vista de la ética.

El trabajo de numerosos filósofos sobre ética y moral recalca la problemática del uso inadecuado de estos dos vocablos, pues se han usado sin distinción para referirse a la subordinación de las reglas implantadas por la sociedad. Es notable recalcar el papel que ha desempeñado el catolicismo en lo moral –entendido como las pautas determinadas por la sociedad, lo que es correcto e incorrecto- y también cómo ha impactado esto a la sociedad occidental; así como también las diferentes religiones en diversas partes del mundo tienen un peso importante en lo moral.

Autores como Morín, Habermas y Foucault resaltan el fenómeno de la globalización como elemento o fenómeno de alto impacto en la sociedad y cómo éste tiene influencia en la moral y la ética. También señalan que la educación se ve afectada por la globalización y que se debe buscar una manera distinta de educar, al mismo tiempo que ésta contenga los elementos necesarios para cubrir las necesidades de las personas.

Concluye Pavia, al revisar los diferentes autores y observando que no todos los conceptos de ética y moral son afines, y que éstos se han transformado a través del tiempo y que tienen que ver con las creencias de cada época.; **ética** se entiende como una reflexión personal que tiene que ver con lo que es correcto y con una elección propia; por otro lado, **moral** es la parte normativa y válida impuesta por la sociedad para una mejor convivencia.

Bases Legales

Palella, (2010) se refiere a las bases legales "como a las normativas jurídicas que sustenta el estudio desde la carta magna, las leyes orgánicas, las resoluciones, decretos entre otros" (p. 69). Es importante que se especifique el número de articulado correspondiente, así como una breve paráfrasis de su contenido a fin de relacionarlo con la investigación a desarrollar.

La educación en Venezuela se encuentra apoyada por un conjunto de leyes, para la presente investigación se tiene como fundamentación legal, la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), la Ley de Universidades (1970), Ley

Orgánica de Educación (2009) y la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior (2005).

El Artículo 102 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), dispone que:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El Estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con la finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad en una sociedad democrática basada en la valoración ética del trabajo y en la participación activa, consciente y solidaria en los procesos de transformación social, consustanciados con los valores de la identidad nacional y con una visión latinoamericana y universal... (p. 92).

En este orden de ideas, el Estado con la contribución de las familias y la sociedad, fomentará el proceso de educación ciudadana de acuerdo con los principios contenidos de esta Constitución y las leyes. Consiguientemente, la educación fortalecerá e impulsará el proceso de socialización en términos de adquisición de lenguaje, ideas, normas y usos dominantes en la colectividad en que se vive.

Al respecto, Méndez (2011) acota que este proceso: “Permite dar continuidad a la vida social, porque las personas al educarse internalizan las pautas culturales, para transmitir las luego a las nuevas generaciones”. Y agrega además que: “Paralelamente, sucede un proceso de individualización, de acuerdo, al cual el educando hace suyas esas pautas, y trata de actuar cónsono con ellas” (p. 197).

El artículo 104 menciona lo siguiente:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica. (p. 95).

Encontramos entonces, como se pone de manifiesto la importancia que tiene la formación moral de los docentes y la responsabilidad que tiene el Estado en promover su crecimiento profesional y su calidad de vida, acorde con tan noble misión.

Por su parte, el artículo 83 de la Ley de Universidades (1970), establece que “La enseñanza y la investigación, así como la orientación moral y cívica que la Universidad debe impartir a sus estudiantes, están encomendadas a los miembros del personal docente y de investigación” (p. 38). Por su parte, el artículo 85 dice:

Para ser miembro del personal docente y de investigación se requiere: Poseer condiciones morales y cívicas que lo hagan apto para tal función; haberse distinguido en sus estudios universitarios o en su especialidad o ser autor de trabajos valiosos en la materia que aspire a enseñar; y llenar los demás requisitos establecidos en la presente Ley y los reglamentos. (p. 39).

Aquí se pone nuevamente de manifiesto la importancia de poseer una buena formación tanto personal, como profesional para asumir con mayor conocimiento y responsabilidad el noble encargo de preparar a las generaciones futuras.

Encontramos entonces que: “La actitud del profesor ante la universidad es la conducta con altos niveles de excelencia académica y profesional, coherentes con los retos universitarios; tener una motivación hacia el logro, poder y afiliación ante las funciones universitarias. Prieto y Fonseca, (citado en Díaz, 2009 p. 3).

La Ley Orgánica de Educación, comienza con el Objeto de la Ley, en su artículo Primero, así:

La presente Ley tiene por objeto desarrollar los principios y valores rectores, derechos, garantías y deberes en educación, que asume el Estado como función indeclinable y de máximo interés, de acuerdo con los principios constitucionales y orientada por valores éticos humanistas para la transformación social, así como las bases organizativas y de funcionamiento del Sistema Educativo de la República Bolivariana de Venezuela. (p. 1).

Para poder llevar esto a cabo, el objetivo de la educación no puede ser otro, que enseñar a las personas a recuperar su dignidad y vivir humanamente, basándonos bajo

esta concepción, se podría decir entonces, que se trata de promover una educación ética, humana, con una verdadera transformación social en nuestro sistema educativo.

Por su parte, la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior, en su artículo 7 tiene establecidos los fines de dicha ley, los cuales son:

Artículo. 7. El servicio comunitario tiene como fines: 1. Fomentar en el estudiante, la solidaridad y el compromiso con la comunidad como norma ética y social. 2. Hacer un acto de reciprocidad con la sociedad. 3. Enriquecer la actividad de educación superior, a través del aprendizaje servicio, con la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación académica, artística, cultural y deportiva. 4. Integrar las instituciones de educación superior con la comunidad, para contribuir al desarrollo de la sociedad venezolana. 5. Formar a través del aprendizaje servicio, el capital social del país. (p. 2).

De acuerdo a lo planteado en este artículo, la ley debe promover en el estudiantado, la solidaridad y un compromiso hacia y para con la comunidad de índole ético y social; enseñarle a retribuirle a la sociedad tanto como estudiante y como profesional; igualmente fomentar la integración de la universidad con la comunidad a través de todo su personal, especialmente los docentes y estudiantes para contribuir al desarrollo de la sociedad y finalmente, formar a través de ese aprendizaje, el nuevo capital social del país.

CAPÍTULO III

CRITERIOS METODOLÓGICOS

En este capítulo se describe en detalle los criterios metodológicos utilizados, los cuales permitieron aproximarse en forma sistemática a los hechos y la realidad misma. En el mismo se muestra: el tipo de investigación, el diseño de investigación y tipos de abordajes, las unidades de estudio, las técnicas e instrumentos de investigación, la fiabilidad y validez y los procedimientos de recolección y análisis de datos según cada estadio.

Tipo de Investigación

Partiendo de la investigación desde la comprensión holística, (Hurtado 2012) plantea el proceso investigativo como “un devenir a través de diferentes niveles de investigación, donde cada resultado alcanza grados de complejidad cada vez más avanzados” (p. 75). De allí, la investigación que se llevó a cabo es de tipo explicativa, en ella el investigador buscó explicaciones y relaciones entre eventos, incluso circunstanciales de la ocurrencia de ciertos eventos, apoyadas en la aplicación de teorías previas, y proporcionando explicaciones de acontecimientos y sus relaciones, a partir de situaciones observadas. En este contexto el tipo de investigación posee un grado de elaboración explicativa con un nivel de identificación; en ella “el investigador conoce el efecto y desea saber cuáles son los posibles factores que han contribuido a ese evento” (ibídem, p. 504).

En este sentido, la investigación se centró en detectar los factores incidentes en el desempeño ético moral del docente desde la perspectiva de los estudiantes en el Programa Ciencias Sociales de la Carrera de Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ.

Diseño de Investigación y tipo de abordajes

Hurtado, destaca que “todo trabajo de investigación debe apoyarse en un método o diseño que se adapte a las necesidades del tema en estudio, a fin de lograr resultados confiables” (ibídem, p. 109); de esta manera, la presente investigación se hizo en función de un diseño de campo, la información fue obtenida y recolectada en el contexto natural de fuentes vivas o directas, tales como fueron los estudiantes que cursan estudio en la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ. La investigación es univariable porque involucra una sola variable denominada “Desempeño ético moral”, así como también es contemporánea, es decir, se realizó en un momento presente con una secuencia de medición de solo una vez.

Por otra parte, el estudio fue abordado según el grado de estructuración de manera caológica que según Hurtado, “implica un acercamiento por parte del investigador, en el cual hay un mínimo grado de estructuración, tanto en los conceptos de partida como en los procedimientos de recolección de información” (ibídem, p. 289). De allí se utilizaron instrumentos semiestructurados y categorías emergentes.

Con respecto a la perspectiva de interpretación es émic, porque “el abordaje está centrado en los investigados, el investigador intenta percibir el evento desde el marco de referencia y las categorías de estos”. (ibídem, p. 308). Cuando el abordaje está centrado en la perspectiva del investigador, se estudia el evento desde el marco de referencia, las vivencias, los conceptos y los valores del investigador. Como puede observarse, cuando el abordaje está centrado en los investigados, el investigador intenta percibir el evento desde el marco de referencia y las categorías de éstos. En algunos contextos se hace uso de la expresión "perspectiva fenomenológica" para referirse al abordaje centrado en el marco de referencia de las unidades de estudio.

Por otra parte, en el campo de la etnografía se han venido utilizando los términos étic y émic para referirse a los abordajes centrados en la perspectiva del investigador o en la perspectiva de los investigados, respectivamente. Los términos étic y émic

proceden de los sufijos de las expresiones phonemic y phonetic. Al respecto Aguirre Baztán (ídem) señala:

Émic y Étíc son, pues, "dos puntos de vista" o perspectivas, que desde la óptica de Pike sólo significan dentro/fuera: la descripción émica o punto de vista del nativo, se sitúa dentro de la perspectiva del actor, mientras que la descripción ética o punto de vista del observador exterior se sitúa fuera del agente.

Definición de las unidades de estudio

La unidad de estudio para Hurtado, la refiere “al ser o entidad poseedores del evento que se desea estudiar, los cuales pueden ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución” (ibídem, p. 267).

En lo concerniente a este trabajo, la unidad de estudio que posee el evento estudiado (desempeño ético moral) la conformaron los docentes que laboran en la carrera de administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ. De igual modo, la referida autora destaca que es importante tener en cuenta identificar y diferenciar las unidades de estudio de las fuentes informativas, por tal razón en esta investigación la fuente que proporcionó la información difiere de las unidades de estudio, por tratarse de estudiantes que desde su percepción detectaron los factores incidentes en el desempeño ético moral en sus profesores.

Cuando la información no puede ser obtenida directamente de las unidades de estudio, se recurre a otra fuente y el autor de este estudio definió la población de manera referencial, que según Hurtado, la define como “un conjunto de fuentes de las cuales se obtiene información sobre la población en estudio” (ibídem, p. 268).

Por lo tanto, en este estudio la población referencial estuvo conformada por todos los estudiantes que cursan la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ durante el periodo 2016-I.

En cuanto a la muestra, esta fue de manera referencial, se tomó una porción de la población referencial siguiendo determinados criterios procurando, en la medida de lo posible, que la muestra sea representativa. Sobre la base de lo antes expuesto se hizo un muestreo intencional u opinático: en este caso los elementos son escogidos con base en criterios o juicios preestablecidos por el investigador (Arias, 2012 p. 85). De esta

circunstancia nace el hecho de la selección de la muestra referencial, para su conformación, esta contó con la selección de cinco (5) estudiantes de acuerdo a los siguientes criterios: (1) los estudiantes cursan uno de los dos últimos semestres en la Carrera de Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, periodo 2016-I, (2) son considerados los más experimentados por tener mayor tiempo compartiendo en las aulas con los docentes.

Técnicas e Instrumentos de investigación utilizados

Para este estudio se utilizó como técnica la entrevista, definida por (Taylor y Bogdan, 1986) como “un conjunto de reiterados encuentros cara a cara entre el entrevistador y sus informantes, dirigidos hacia la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto a sus vidas, experiencias o situaciones” (p. 45).

En este sentido, el desarrollo de la entrevista se realizó por medio de un guion de entrevista, el cual según (Valles, 2007) “Se caracteriza por la preparación de un guion de temas a tratar, y por tener libertad el entrevistador para ordenar y formular las preguntas, a lo largo del encuentro de entrevista” (p. 180). Así mismo, el carácter de las preguntas fue abierto, dio oportunidad para que, por medio de las respuestas, se obtuvieran datos más precisos y confiables. El tipo de guion fue semiestructurado; por tanto, esto permitió el diseño de preguntas guía para realizar el proceso de interacción comunicativa.

Fiabilidad y Validez

Leal (2012), destaca que “no existe una validez estadística en los estudios que expresan su información con un lenguaje cualitativo” (p. 43); por tal motivo en este estudio la información se expresó de manera cualitativa, se usó una metodología en la que a través de la triangulación lo que se buscó fue la obtención de resultados fiables, tal como lo señala el autor antes referido; la triangulación consiste en determinar ciertas intersecciones o coincidencias a partir de diferentes apreciaciones y fuentes informativas o varios puntos de vista del mismo fenómeno. En sentido amplio, en las ciencias humanas se pueden realizar distintos tipos de “triangulaciones”, cada una de ellas, al realizarlas mejoraran notablemente los resultados de la investigación.

De una manera particular en esta investigación se usó la triangulación de fuentes de datos, en ella se trabajó con una variedad de datos para la realización del estudio provenientes de diferentes fuentes de información; de allí, se buscó, a través de los datos sucesivos observar la consistencia en la información; por tal razón, (Denzin 1989) señala que “en los estudios cualitativos siempre existe consistencia, que le da validez y fiabilidad a la información” (p. 66).

Procedimiento de análisis e interpretación de datos utilizados según cada estadio

Para el análisis de los datos Hurtado, expresa que cuando se trata de instrumentos con preguntas abiertas es importante hacer una lectura general de los registros y ordenarlos en función de la riqueza y variedad de la información. Además, si se desea utilizar un software de análisis de texto, los registros se deben digitalizar. Si se trata de entrevistas, también hay que identificar cada una, y asignar un número o código para cada unidad de estudio. Así mismo, en cada texto se debe identificar a los hablantes (entrevistado y entrevistador) (ibídem, p. 329).

En este orden de ideas, el análisis de la entrevista una vez recolectada la información como palabras, textos detallados y extensos, se hizo, combinando el proceso de análisis con la herramienta computacional ATLAS.ti versión 7.0; de allí, el procedimiento consistió en seleccionar o extraer unidades de análisis de un contexto, para codificarlos, posteriormente se analizó los datos de forma simultánea para el desarrollo de conceptos. Esta aplicación supuso una contrastación de subcategorías y propiedades que surgieron a lo largo de un estadio en sucesivos marcos o contextos. (Martínez, 1998 p. 83).

En tal sentido, en esta investigación para facilitar el análisis de los datos se abordó el proceso de análisis cualitativo, utilizando el análisis de contenido y el ATLAS.ti, que según (Varguillas, 2006), implica los siguientes pasos: (1) El contacto primario con el documento, éste consistió en organizar, clasificar y dar lecturas iniciales a la información; es decir, se organizó la información transcribiendo la grabación a texto, se clasificó y se dio lecturas iniciales a la información, para la selección del material que definitivamente se analizó, ya que no todo lo recogido es un buen material de

análisis; (2) la preparación del documento que consistió en alistar los documentos de una manera que posibilitó el análisis; (3) el análisis, el cual consistió en descomponer el documento en unidades de análisis, a estas se le asignaron códigos y después se relacionaron; (4) creación de redes, estas son el reflejo gráfico de lo que se está relacionando. (p. 76).

En referencia a la clasificación anterior, las redes semánticas o diagrama de redes (networks): “se utilizan para ubicar y conectar conceptos, situaciones, y en general hallazgos vinculados a un conjunto de datos que han sido codificados verbalmente (aunque esto no impide que se usen con resultados procedentes de análisis estadísticos)”. Hurtado, (ob. cit., p. 360). Es decir, en el diagrama de redes se representan las diversas relaciones encontradas.

Primero se construyeron redes de códigos relacionados y después de categorías de primer nivel o subcategorías. Esta graficación permitió visualizar la estructuración de hallazgos y de proposiciones teóricas; (5) interpretación analítica considerada como la descripción de los hallazgos y de las proposiciones teóricas. Para llegar a este punto culminante del análisis primero fue necesario sustentar las categorías, esto se logró mediante un discurso interpretativo, coherentemente hilvanado y fundamentado en lo dicho por los informantes. Ya que lo dicho por los informantes es el único argumento que goza de credibilidad al momento de interpretar el significado de lo estudiado para el informante en su contexto.

Tabla 6 FASES DE ESTADIOS PARA LA INVESTIGACIÓN DE TIPO EXPLICATIVA

Objetivo específico	Estadio	Evento	Unidad de estudio	Fuente	Diseño	Técnica e instrumento	Instrumento	Análisis
Describir el desempeño ético y moral de los docentes que laboran en la Carrera Lic. de Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes.	Descriptivo	Desempeño ético moral	Docentes que laboran en la carrera de administración en el Núcleo Tinaquillo Unellez	Cinco (5) estudiantes cursantes de la carrera de administración	Transeccional Contemporáneo Número de eventos Univariable. De campo	Entrevista	Guion de entrevista	Cualitativo Categorías descriptivas
Identificar las condiciones que acompañan el desempeño ético-moral en los docentes desde la perspectiva de los estudiantes.	Descriptivo	Condiciones que acompañan el desempeño ético moral	Docentes que laboran en la carrera de administración en el Núcleo Tinaquillo Unellez	Cinco (5) estudiantes cursantes de la carrera de administración	Transeccional Contemporáneo Número de eventos Multivariable. De campo	Entrevista	Guion de entrevista	Cualitativo Categorías descriptivas
Comparar a los docentes que han alcanzado una mayor calidad de desempeño ético-moral con aquellos que no, en cuanto a las condiciones identificadas.	Comparativo	Evento a comparar las condiciones que acompañan el desempeño ético moral Criterios de clasificación Calidad de desempeño ético moral	Docentes que laboran en la carrera de administración en el Núcleo Tinaquillo Unellez	Cinco (5) estudiantes cursantes de la carrera de administración	Transeccional Contemporáneo Número de eventos Multivariable. De campo	Entrevista Se trabaja con los datos obtenidos	Guion de entrevista Se trabaja con los datos obtenidos	Cualitativo con matrices de comparación
Identificar los factores que inciden en el desarrollo del desempeño ético-moral en los docentes desde la perspectiva de los estudiantes	Explicativo	Evento a explicar desarrollo del desempeño ético moral. Procesos causales las condiciones identificadas	Docentes que laboran en la carrera de administración en el Núcleo Tinaquillo Unellez	Cinco (5) estudiantes cursantes de la carrera de administración	Transeccional Contemporáneo Número de eventos Multivariable. De campo	Entrevista Se trabaja con los datos obtenidos	Guion de entrevista Se trabaja con los datos obtenidos	Análisis de relaciones explicativos

Elaboración Propia (2016)

CAPÍTULO IV

RESULTADO DEL DIAGNÓSTICO

En este capítulo se analiza e interpreta la información recogida a lo largo del trabajo de campo en correspondencia con los objetivos planteados en el estudio. La información fue obtenida de la entrevista aplicada a cinco (5) estudiantes que cursan estudios en la carrera de Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, seleccionados como fuente informativa de manera intencional según criterios del investigador. Al respecto se abordará aspectos tales como: la descripción del evento a explicar y de las condiciones que le acompañan, la comparación múltiple y el análisis de relaciones entre eventos.

Descripción del evento a explicar y de las condiciones que le acompañan

En esta fase del proceso operativo de la investigación se presenta el estadio descriptivo, de allí, la técnica utilizada fue la de análisis descriptivo por categorías, ésta consistió en describir el desempeño ético moral de los profesores que laboran en la carrera de Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes y las condiciones que le acompañan. A este propósito, una vez recopilada la información extraída de las entrevistas, se procedió a transcribirlas y analizarlas según el análisis temático. El programa ATLAS.ti se utilizó para importar la transcripción de cada entrevista y para codificar cada respuesta utilizando la estrategia de codificación abierta, axial y selectiva. (Strauss y Corbin, 2002 p. 53). La información se codificó y categorizó identificando uno o más pasajes de textos con un tema y relacionándolo con un código, que es una referencia abreviada de una idea temática. Gibbs, (citado en Varguillas, ob. cit., p. 45).

El principal propósito de codificación en este método, fue la de realizar conexiones entre las diferentes partes de toda la información. Cabe destacar que se muestra el proceso de codificación de un fragmento en el lado derecho de la entrevista transcrita en el programa, se exhiben los códigos permitiendo así su fácil navegación.

Así mismo, la asignación de categorías o categorización como parte esencial del análisis de contenido, expresada por Latorre (2003) como “una estructura que dará el soporte al informe de los resultados” (p. 32); su desarrollo se hizo a partir de la organización de las preguntas de inicio, donde se escuchó las voces de las fuentes informativas claves para ubicar sus palabras en una determinada categoría y de esta misma manera encontrar dentro de esa categoría el sentido percibido por el estudiante relativo al desempeño ético y moral de sus profesores. Siendo posteriormente organizadas en las unidades temáticas respectivas o sub-categorías, que surgieron de la investigación, para luego ser presentadas de manera global desde las vivencias de cada informante, a través de tablas y figuras o redes semánticas creativas que puntualizaron la propia percepción del estudiante relativo al desempeño ético y moral de sus docentes.

A continuación se presenta el análisis por categoría, producto de la interpretación de cada red semántica mostrada en las figuras, obtenidas de las respuestas dadas por cada una de las fuentes informativas de acuerdo con los objetivos establecidos en el guion de entrevista (ver anexo A), las cuales están referidas a las categorías ya preestablecidas denominadas: Desempeño académico y profesional, desempeño en el aula, relación con los estudiantes y la participación en proyectos y actividades con los estudiantes. También se presenta la entrevista transcrita transportada en el programa computacional ATLAS.ti (ver anexo B) y la lista de códigos - citas (ver anexo C).

Es de hacer notar que en las referidas entrevistas se identificó cada fuente informativa con sus iniciales (FI) seguido con uno de los primeros números cardinales (FI1, FI2, FI3, FI4 y FI5) y el entrevistador con su abreviatura (INV).

Categoría: Desempeño académico y profesional

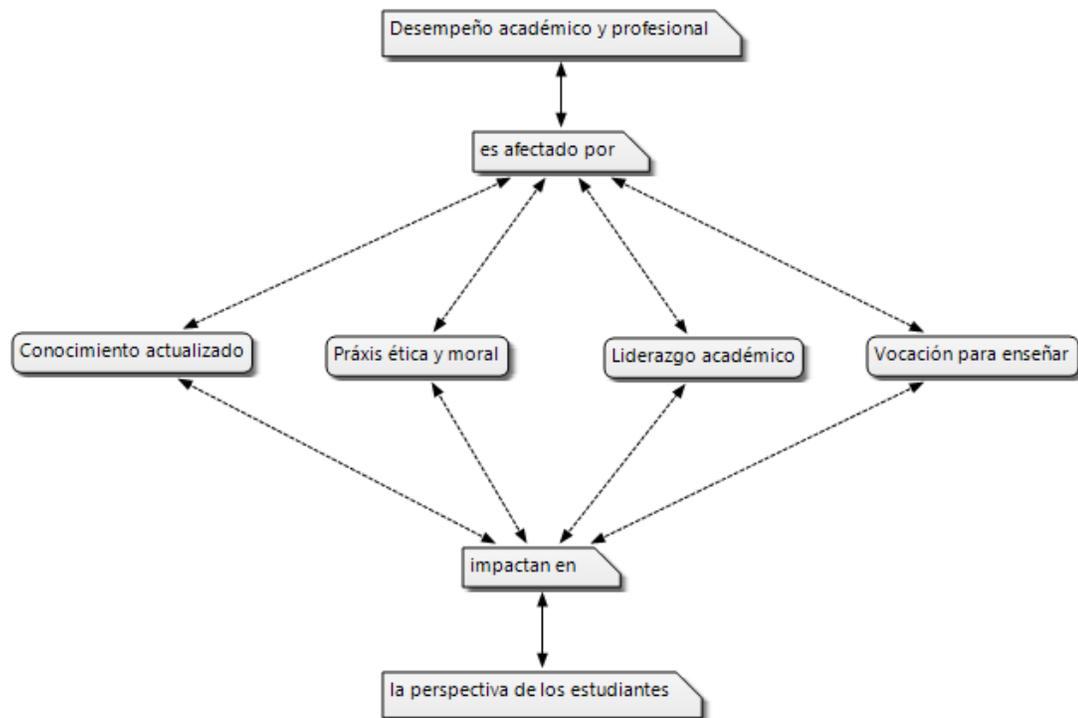


Figura 1. Red semántica vinculada con el desempeño académico y profesional (generada con el programa ATLAS.ti)
Elaboración Propia (2016)

Para Inojosa, (ob. cit.), el desempeño académico y profesional tiene que ver con la continua capacitación para lograr en el docente un perfeccionamiento, con el propósito de elevar la calidad de la educación y así poder responder a los nuevos retos que demandan las instituciones educativas, impuestos por el constante avance de la ciencia y tecnología, para lograr de esta manera profesionales con calidad integral. (p. 47).

Interpretación:

La figura 1 muestra la red semántica relacionada con el desempeño académico y profesional, consideradas por Meléndez (2004) como:

Las funciones que desempeña el profesor universitario, que contribuyen a: la formación del ser humano, investigar y aportar nuevos conocimientos, difundir el saber, cumplir con las responsabilidades propias de su actividad académica, y poseer una conducta intachable, tanto en su vida privada como pública. (p. 5).

La categoría antes referida fue preestablecida en función del evento de estudio a explicar relativo al desempeño ético y moral de los profesores que laboran en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ. De la misma, la información codificada y analizada, fue producto de la entrevista que permitió a las fuentes informativas percibir lo siguiente:

En referencia a la clasificación anterior, la Fuente Informativa identificada con el código FI1 señaló que los docentes “Hacen las cosas por hacer, dan clase por darla”, mientras que FI5 indicó “el docente debe tomar más en serio su profesión” estos aspectos percibidos por los entrevistados, concuerdan con las de Díaz (ob. cit.) “no es honesto utilizar a la docencia como forma de vida sin una convicción clara”, (p. 2), este cuestionamiento lesiona la vocación para enseñar. De igual forma FI2, FI3 y FI4 percibieron unos docentes con vocación para enseñar, traducida en inclinación y gusto por lo que hace, ya que no es suficiente con tener conocimientos, sino que exista placer por desempeñar una labor tan noble como la enseñanza, incluso a pesar de los obstáculos que se presentan en el camino, expresiones sustentadas en lo dicho por los entrevistados “le agrada dar clases”, trabajan bien y con entusiasmo” y “son muy interesados en sus clases”.

Por otro lado, siguen señalando los entrevistado FI1 y FI5 que estos docentes, “no se preparan, repiten los mismos contenidos en clases”, “la preparación no es suficiente”; esta percepción son productos de un conocimiento que no está actualizado y que influyen de manera negativa en el dominio de su asignatura y debilita al docente establecer relaciones entre los contenidos estudiados con la realidad y la vida cotidiana. Caso distinto lo afirmado por FI2, FI3 y FI4, en la que comúnmente señalaron que los docentes “están preparado y tienen conocimiento en su materia” estos señalamientos son relativo con un conocimiento actualizado, el cual según Díaz (ob. cit. p. 3) “representa un compromiso en el docente por mantenerse informado de los cambios que sobre didáctica y su propia área de especialidad existan”; esto permite en el docente

seguridad con respecto a los contenidos que se enseñan, influyendo de modo positivo en lo aprendido por los estudiantes.

Siguiendo con la intervención, los entrevistados FI1 y FI5 expresaron que “actualmente se ha perdido lo que es la ética y la moral por parte de muchos profesores, eh ha cambiado mucho el nivel, digamos de, de la transformación, de los cambios que ha habido” y “Poca ética, pocos cumplen con los requisitos mínimo como profesor”. De allí los estudiantes cuestionan la praxis ética y moral del docente, debido a la poca facultad y obligación que tiene el docente en virtud de la profesión que ejerce en la sociedad. Caso no similar manifestado por FI2, FI3 y FI4 quienes indicaron que los docentes “son buenos en su desempeño, trabajan positivamente”, “Buen profesionalismo trabaja bien” y “Desempeño académico bueno” estos señalamientos pone en evidencia la existencia de un espacio de reconocimiento de las acciones de la praxis ética y moral.

También destacan en su percepción que sus profesores “toman iniciativa de preguntar que esperaban de la carrera”, “Dan consejos y orientan a sus estudiantes”, “Tienen la humildad y aceptan errores”, “dan consejos, son comunicativos. Humanismo”, “dan apoyo a sus estudiantes” y “Positivo, siempre informan a sus estudiantes”. Estas acciones manifestadas por los informantes, compromete al docente con el proceso educativo y le da la capacidad para integrarse en la conducción visionaria para desarrollar un liderazgo académico que propicia un buen desempeño, que crea el sentido de corresponsabilidad del proceso en el que participan.

Con respecto a la Unellez, en cuanto a evaluación del desempeño académico y profesional docente por parte de los estudiantes, el autor de este estudio puede dar fe que en sus años como estudiante de pregrado no se realizó, y posteriormente como profesor, se realizó una vez y luego en el periodo como estudiante de postgrado no se llevó a cabo; pero coincide con Ayala (ob. cit., 2012) en que estas evaluaciones pueden no ser objetivas, pues si un profesor siente que su trabajo corre peligro por esta evaluación, podrá comportarse y actuar de manera que los estudiantes lo evalúen bien.

Tabla 7.

TRIANGULACIÓN DEL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y PROFESIONAL

Informantes	Categorías	Sub categorías	Percepción (estudiantes)	Acción Desencadenante (autor, teórico, investigador)
FI2 FI3 FI4 FI1 FI5	Desempeño Académico y Profesional	Vocación para enseñar	Le agrada dar clases. Trabajan bien con entusiasmo. Muy interesados en sus clases. Hacen las cosas por hacer. Dan clase por darla. Tomar más en serio su profesión	Estímulo, inclinación y gusto por lo que hace, influyendo de modo positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Trabajo rutinario, transmitiendo desgano a sus estudiantes; lo cual llevará como dice Díaz (2009) a una “obsolescencia trágica”.
FI2 FI3 FI4 FI1 FI5		Conocimiento actualizado	Están preparados en su materia. Conocimiento de su materia. Están preparados en su materia. No se preparan, repiten los mismos contenidos en clases. La preparación no es suficiente.	Obtener la condición de experto en el área del conocimiento que trabaja, para posibilitar según González (2000), un proceso positivo de transmisión de conocimientos. Debilidad del docente para establecer relaciones entre los contenidos estudiados con la realidad y la vida.
FI2 FI3 FI4 FI1 FI5		Praxis ética y moral	Buenos en su desempeño. Trabajan positivamente. Buen profesionalismo trabaja bien. Desempeño académico bueno. Pérdida de la ética y moral. Poca ética, pocos cumplen con requisitos mínimo como profesor.	Modelo de actuación para los estudiantes, el cual según González (2000) se expresará en su motivación por la profesión, su dedicación y entrega al trabajo. Cuestionamiento de los profesores por parte de los estudiantes, al no responder a la formación integral, como lo manifiesta Gamboa (2014).
FI1 FI2 FI3 FI4 FI5		Liderazgo Académico	Toman iniciativa de preguntar que esperaban de la carrera. Momentos de inserción con los estudiantes. Dirigen a los estudiantes. Dan consejos y orientan a sus estudiantes. Tienen la humildad y aceptan errores. Dan consejos, son comunicativos. Humanismo. Dan apoyo a sus estudiantes Positivo, siempre informan a sus estudiantes.	Líder, no solo en el aula de clases, también en la universidad, fomentando un ambiente de clases libre de miedo, armonioso, encaminado hacia una única meta como lo es el logro académico de los estudiantes. En palabras de Sabando (2011), el profesor debe ser un líder ante el alumnado, pero también un líder a nivel institucional, ante sus pares y profesionales que trabajan en la institución.

Elaboración Propia (2016)

Categoría: Desempeño en el aula

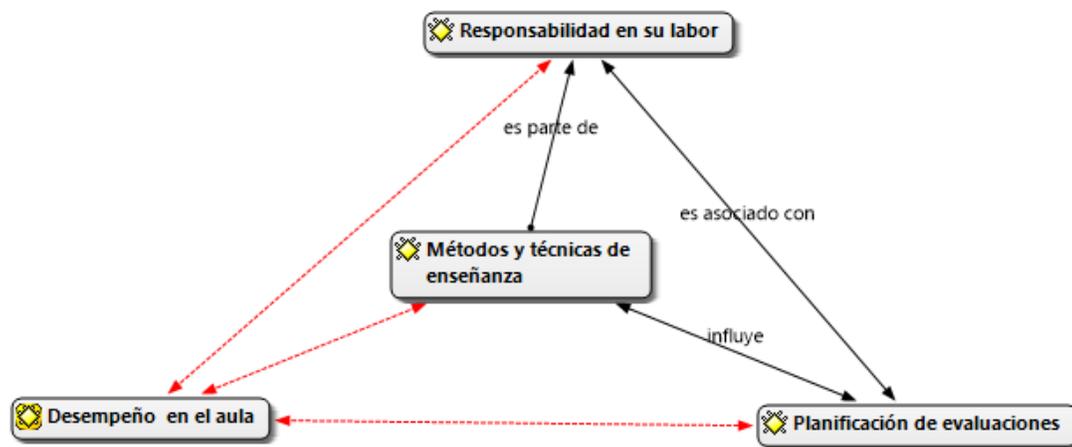


Figura 2. Red semántica vinculada con el desempeño en el aula
Elaboración Propia (2016)

En relación con el desempeño en el aula (Zerpa, 2007) lo considera:

Como un tipo de ambiente humano en el que interactúan personas que asumen características que dependen del rol: por un lado, están los participantes quienes deben mostrar competencias en el aprendizaje de tales conocimientos; por otro lado, están quienes tienen la responsabilidad de guiar, mediar o facilitar el proceso académico con acciones que toman para desarrollar el desempeño con una visión clara y de desarrollo. (p. 43).

Interpretación:

Sobre la base de las consideraciones anteriores, la Fuente Informativa descrita con el código FI1 indicó que los docentes “Asisten parcialmente a clases y fallas en el cumplimiento del reglamento de estudiantes”, mientras que FI5 señaló “deben ser más puntuales y fallas en el cumplimiento de horario”; así como ambas coinciden en que los profesores “no entregan las notas a tiempo”.

Estas observaciones realizadas por las fuentes informativas, indican que los docentes presentan debilidades en las responsabilidades de sus labores cotidianas y regulares que deben ser cumplidas, espacio donde se pone en acto valores que conducen a factores “asociados al desenfreno ante el compromiso”. Díaz (ob. cit. p. 6). Por su

parte, FI2, FI3 y FI4 percibieron que “los docentes asisten general y puntualmente a clases”; pero coinciden con FI1 y FI5 quienes señalaron “no entregan las notas a tiempo”, de estos hechos se corrobora una enorme falla en este aspecto relacionado con la responsabilidad en su desempeño.

Por otra parte, los entrevistados FI1 y FI5 en su percepción señalan, que los docentes “dan teorías sin práctica, no se entienden las clases”, “falta de mejores estrategias”, estas respuestas son efectos de métodos y técnicas de enseñanzas pocos adecuados, de los cuales se deducen que dicho métodos y técnicas son usados de una forma empírica, sin una mayor profundización y su empleo en ocasiones lo hacen de modo incompleto. Estos hechos reflejados en los docentes influyen de manera negativa en formar el ambiente adecuado dentro del aula, además indica que los docentes deben tener mayor preocupación en mejorar la calidad del proceso de enseñanza y aprendizaje, diversificando los métodos de técnicas de enseñanza y obteniendo mayor formación para aumentar el conocimiento en su área de estudio.

Comparativamente FI2, FI3, FI4, señalan que los docentes tienen “buenos métodos, se entienden sus clases”, estos señalamientos indican que los profesores realizan ordenada y adecuadamente, los métodos y técnicas de enseñanza; los cuales tienen por objeto hacer más eficiente la dirección del aprendizaje. Gracias a ello, pueden ser adquiridos los conocimientos y habilidades e incorporados con menor esfuerzo los ideales y actitudes que la universidad pretende proporcionar a sus estudiantes.

Cabe destacar, la apreciación de las cinco fuentes informativas en cuanto a la planificación de evaluaciones, manifestando buenas apreciaciones al respecto, las cuales se evidencian en sus respuestas: “organizan la evaluación en conjunto con los estudiantes”, “planifican evaluaciones y aceptan sugerencias”, “las traen hechas, pero las discuten en clases con los estudiantes”, “cumplen con evaluaciones planificadas”. Estas valoraciones manifestadas por los informantes, indican que el docente planifica el proceso de evaluaciones en conjunto con los estudiantes, lo cual redundará en beneficio para ambas partes.

Tabla 8.

TRIANGULACIÓN DEL DESEMPEÑO EN EL AULA

Informantes	Categorías	Sub categorías	Percepción (estudiantes)	Acción Desencadenante (autor, teórico, investigador)
<p>FI2</p> <p>FI4</p> <p>FI5</p> <p>FI1</p> <p>FI3</p>	<p>Desempeño en el Aula</p>	<p>Responsabilidad en su desempeño</p>	<p>Asisten puntualmente a clases, pero No siempre entregan notas a tiempo a sus estudiantes. Generalmente asisten a clases. Entregan notas, pero con demoras.</p> <p>Asisten puntualmente a clases. Fallas en cumplimiento de horario. No entregan las notas a tiempo.</p> <p>Asisten parcialmente a clases. No entregan las notas a tiempo a sus estudiantes. Fallas en el cumplimiento del reglamento.</p> <p>Trabajan, dan sus clases. No entregan notas a tiempo. Asisten parcialmente a clases. Llevan control de asistencia.</p>	<p>Profesor responsable de su trabajo en cada uno de los aspectos operativos, como dice Díaz (2009): ser responsable desde la planeación rigurosa y cuidada de sus programas de clases hasta la evaluación; cumplimiento administrativo en la entrega de notas y asistencia puntual.</p> <p>Irresponsabilidad por parte del profesor, retardos administrativos en entrega de notas, lo que trae como consecuencia en primer lugar malestar de los estudiantes y en segundo lugar al control de estudios.</p>
<p>FI2</p> <p>FI3</p> <p>FI4</p> <p>FI1</p> <p>FI5</p>		<p>Métodos y técnicas de enseñanza</p>	<p>Se entienden las clases.</p> <p>Buenos métodos, se entienden sus clases.</p> <p>Buenos métodos se entienden las clases.</p> <p>Dan teorías sin práctica.</p> <p>No se entiende las clases. Falta de mejores estrategias</p>	<p>Transmisión del conocimiento para lograr el entendimiento y comprensión por parte de los estudiantes. Para lograr, en palabras de Inojosa (2012), elevar la calidad académica y mejorar su eficiencia institucional.</p> <p>Desánimo y poco entendimiento por parte de los estudiantes, lo que podría llevar al ausentismo en clases.</p>
<p>FI1</p> <p>FI2</p> <p>FI3</p> <p>FI4</p> <p>FI5</p>		<p>Planificación de evaluaciones</p>	<p>Organizan la evaluación en conjunto con los estudiantes.</p> <p>Cumplen con evaluaciones planificadas.</p> <p>Planifican evaluaciones y aceptan sugerencias. Las traen hechas, pero las discuten en clase con los estudiantes.</p> <p>Discuten el plan de evaluación en clases.</p>	<p>Beneficio para ambas partes, debido a que los estudiantes se sienten complacidos de ser tomados en cuenta en el proceso para la planificación de las evaluaciones, ya que como afirma Inojosa (2012), la planificación fundamentará el desarrollo de la enseñanza bajo sistemas modulados y evaluación continua por objetivos, utilizando diversas técnicas: pruebas escritas u orales, investigaciones, trabajos, etc.</p>

Elaboración Propia (2016)

Categoría: Relación con los estudiantes

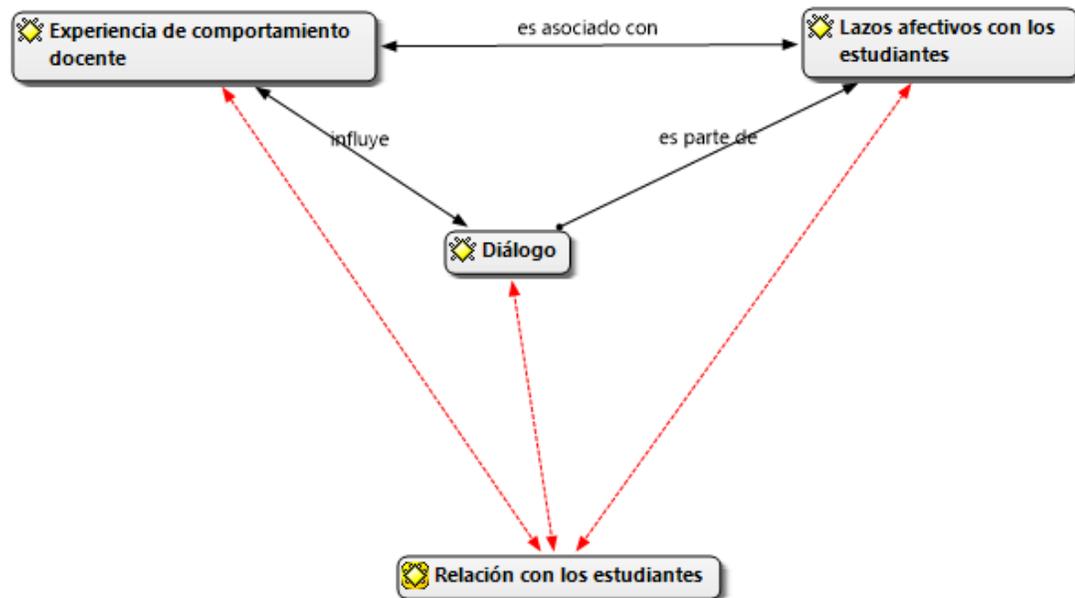


Figura 3. Red semántica vinculada con relación con los estudiantes
Elaboración Propia (2016)

Respecto a la relación con los estudiantes, López, (citado en Inojosa 2012) nos dice que “el docente humanista está inmerso de modo activo, adopta una actitud de seria ligereza, se divierte con creatividad, establece una buena relación con el estudiante y ve la docencia como actividad creadora”. (p. 23).

Díaz (ob. cit), entiende la relación con los estudiantes “como una segunda dimensión ética del trabajo del profesor, en la cual debe enseñarle a ser tolerante y respetuoso con los demás” (p. 4), respeto que se debe iniciar según el autor reconociendo que nada en la vida es absoluto, incluyendo el conocimiento que como bien dice es relativo, por lo que deberá estar dispuesto a revisar sus propias enseñanzas y los contenidos de las afirmaciones que realice en un aula de clase, por lo que esta interpretación es válida también para la categoría anterior denominada desempeño en el aula.

Interpretación:

En atención a la red semántica asociada con la relación del docente con los estudiantes mostrada en la figura 3, se evidencia buenos lazos afectivos con los estudiantes, según las opiniones de las fuentes informativas FI1, FI2, FI4 y FI5, en las cuales manifestaron que los docentes “dan consejos como amigos”, “respetuosos, con buen trato”, “amigables, comunicativos, nos aconsejan”; caso contrario, la FI3 manifestó que “no son muy comunicativos”. Asimismo, la mayoría de los entrevistados perciben que los profesores “toman tiempo de sus clases para dialogar con los estudiantes sobre otros temas de interés”; al respecto FI1, FI2, FI4 y FI5, declaran que los docentes: “toman tiempo de su clase para intercambio de ideas”, “opinaban libremente de otros temas interesantes”, “aportan e intercambian ideas”; mientras que la FI3 expresa que los docentes: “son cerrados en sus puntos de vista”, lo que reafirma lo dicho a comienzo de párrafo sobre los buenos lazos afectivos y diálogo que existen entre profesores y estudiantes en su mayoría.

Por otra parte, los estudiantes no se refieren bien de sus profesores cuando se trata de experiencia en comportamiento docente, ninguna de las fuentes informativas declaró a favor, argumentando en sus respuestas experiencias tales como: “relación amorosa de un docente con una estudiante”, “discriminación de una docente a una estudiante por problemas personales”, “propuestas indecentes a las estudiantes”, “profesores aceptando pagos e invitaciones a salir con estudiantes para pasar la materia”, “percance docente y estudiante”.

De estos señalamientos, cabe mencionar lo planteado en el blogspot La A en Ciencia (s/f) en el que manifiesta que la relación entre profesor y estudiante no se construye en un principio sobre la base de simpatía bilateral, semejanza de caracteres o intereses comunes, más bien, se funda en una cierta ‘imposición’ que representa una imagen de autoridad; y a priori el estudiante está en el deber de obedecer las condiciones impuestas por el profesor para no ser merecedor a alguna sanción, bajas evaluaciones o incluso ser reprobado. Por lo que se interpreta que, el profesor tiene la potestad de beneficiar o sancionar condiciones que considere negativas o positivas en los estudiantes, quedando esto a merced de los principios éticos y morales del profesor.

Tabla 9.

TRIANGULACIÓN DE LA RELACIÓN CON LOS ESTUDIANTES

Informantes	Categorías	Sub categorías	Percepción (estudiantes)	Acción Desencadenante (autor, teórico, investigador)
FI1 FI2 FI4 FI5 FI3	Relación con los estudiantes	Lazos afectivos con los estudiantes	Dan consejo como amigo. Momentos de inserción con los estudiantes. Respetuosos. Con un buen trato. Comunicativos. Dan consejos a sus estudiantes. Son amigables y comunicativos No muy comunicativos.	Ambiente de coexistencia y comunicación, en donde predomine según Gamboa (2014) la confianza y respeto, en el cual se puede discutir no solo temas de la Carrera sino también alguna situación personal. Imposibilidad de propiciar un espacio para la discusión y la reflexión.
FI1 FI2 FI4 FI5 FI3		Diálogo	Toman tiempo de su clase para intercambio de ideas. Opinaban libremente de otros temas interesantes. Son comunicativos. Toman tiempo para conversar otros temas. Aportan ideas e intercambio de ideas. Cerrados en sus puntos de vista.	Buen ambiente en el salón de clases, lo cual es propicio para crear un vínculo amistoso entre profesores y estudiantes, como lo señala Díaz (2009); un diálogo vivo, tan necesario para a la vez tan desdeñado. Imposibilidad de compartir experiencias.
FI1 FI2 FI3 FI4 FI5		Experiencia de comportamiento docente	Relación amorosa de un docente con una estudiante. Discriminación de una docente a un estudiante por problemas personales. Propuestas indecentes a las estudiantes. Profesores aceptando pagos y salidas con estudiantes para pasar la materia. Percance docente y estudiante. Invitación para salir con estudiantes.	La mayor decepción, desengaño provino de esta subcategoría, donde hubo expresiones que sencillamente no se pueden escribir en el trabajo. Y es que la relación con los estudiantes se refiere al apoyo y soporte para lograr un mejor desempeño académico, conocer sus problemas y orientarlos. Otro tipo de acercamiento (entiéndase de persecución o acoso) como dice Díaz (2009), resulta inadmisibles en tanto se está haciendo uso del puesto docente para tomar abierta ventaja sobre los estudiantes, en una clara violación ética.

Elaboración Propia (2016)

Categoría: Participación en proyectos y actividades con los estudiantes

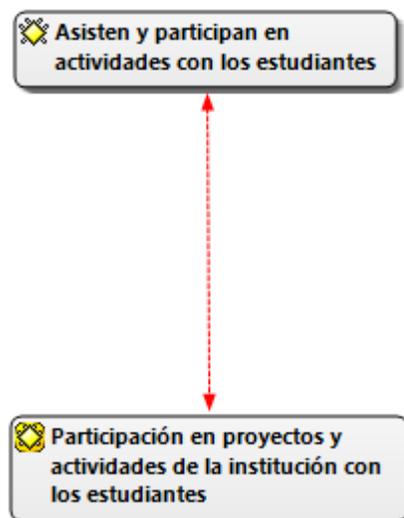


Figura 4. Red semántica vinculada con la participación en proyectos y actividades de la institución con los estudiantes
Elaboración Propia (2016)

La Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior surge por iniciativa de la Comisión Permanente de Participación Ciudadana, Descentralización y Desarrollo Regional, de la Asamblea Nacional, sancionado el 30-08-2005, con vías a promover en los estudiantes de Educación Superior, “futuros profesionales del país, el Principio de Alteridad consagrado en la Constitución Bolivariana de Venezuela y el cual implica que todo derecho comporta una obligación, es decir, establece deberes de responsabilidad social para todos los venezolanos”. (de Scorza, 2006, p. 6).

Interpretación:

En lo que concierne a la figura 4, cuya red semántica está relacionada con la participación en proyectos y actividades con los estudiantes, la Fuente Informativa registrada con el código FI1 indicó que los profesores “Participan en el servicio comunitario y en actividades fuera de la institución”, mientras que FI3 expuso que existe una “buena participación” y FI5 comentó: “interés en la participación de

actividades con estudiantes”; estos señalamientos indicados por los entrevistados, demuestra que los profesores sí tienen interés y una buena participación en actividades que desarrollan tanto los estudiantes como la institución.

De la misma manera FI2 y FI4 dijeron respectivamente: “algunos profesores participaban en actividades” y “no todos eran participativos”; es decir, perciben una menor participación de los docentes con respecto a los otros entrevistados, pero aun así se constata una buena participación de los docentes en actividades estudiantiles e institucionales. Sí bien, la participación de los docentes en el Servicio Comunitario está condicionada por la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior; no le resta mérito a la colaboración y cooperación que los docentes les prestan a sus estudiantes, sobre todo en otras actividades académicas.

En este orden de ideas, es bueno destacar lo señalado por de Scorza, (2006) en artículo sobre la Ley de Servicio Comunitario del estudiante de Educación Superior; donde señala que: “la intención de los legisladores es encomiable, en ella los valores morales y éticos no se desarrollan en lapso tan corto como el que establece la ley para el Servicio Comunitario” (ídem), es decir, que estos deben ser fomentados en el individuo, desde su infancia, en el hogar y en prosecución en todos los niveles educativos.

Tabla 10.

TRIANGULACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN EN PROYECTOS Y ACTIVIDADES CON LOS ESTUDIANTES

Informantes	Categorías	Sub categorías	Percepción (estudiantes)	Acción Desencadenante (autor, teórico, investigador)
FI1 FI3 FI5 FI2 FI4	Participación en Proyectos y Actividades con los Estudiantes	Asisten y participan en actividades con los estudiantes	Participan en el servicio comunitario y en actividades fuera de la institución. Buena participación Interés en la participación de actividades con estudiantes. Algunos profesores participaban en actividades No todos eran participativos.	Participación activa del profesor y estudiantes en actividades con la comunidad, para extender a la sociedad los beneficios de la ciencia, la técnica y cultura. Ley de Servicio Comunitario del estudiante de educación superior (2005). Interacción estudiantes-docentes. (universidad- comunidad). Lazos afectivos, comunicación, diálogo, respeto. Imposibilidad de compartir experiencias docente-estudiantes-universidad-comunidad.

Elaboración Propia (2016)

Sistematización del Desempeño ético y moral y las condiciones que le acompañan

En esta sesión se muestra la tabla 11 que representa la síntesis final del análisis por categorías con sus respectivas subcategorías relacionadas con el desempeño ético moral del docente desde la percepción de sus estudiantes, y al lado de ello la descripción de los fenómenos percibidos, como integración final de los hallazgos, mediante un proceso interpretativo y comprensivo de la realidad investigada.

TABLA 11

SISTEMATIZACIÓN DEL DESEMPEÑO ÉTICO Y MORAL Y LAS CONDICIONES QUE LE ACOMPAÑAN

CATEGORÍAS	SUB CATEGORÍA	HALLAZGOS POR CATEGORIAS				
		FI1	FI2	FI3	FI4	FI5
Desempeño Académico y Profesional	Vocación para enseñar	Hacen las cosas por hacer. Dan clase por darla.	Le agrada dar clases	Trabajan bien con entusiasmo.	Muy interesados en sus clases.	Tomar más en serio su profesión
	Conocimiento actualizado	No se preparan, repiten los mismos contenidos en clases.	Están preparados en su materia	Conocimiento de su materia.	Están preparados en su materia.	La preparación no es suficiente.
	Praxis ética y moral	Perdida de la ética y moral.	Buenos en su desempeño. Trabajan positivamente.	Buen profesionalismo trabaja bien.	Desempeño académico bueno.	Poca ética, pocos cumplen con requisitos mínimo como profesor.
	Liderazgo académico	Toman iniciativa de preguntar que esperaban de la carrera. Momentos de inserción con los estudiantes. Dirigen a los estudiantes	Dan consejos y orientan a sus estudiantes.	Tienen la humildad y aceptan errores.	Dan consejos, son comunicativos. Humanismo. Dan apoyo a sus estudiantes	Positivo, siempre informan a sus estudiantes.
Desempeño en el Aula	Responsabilidad en su desempeño.	Asisten parcialmente a clases. No entregan las notas a tiempo a sus estudiantes. Fallas en el cumplimiento del reglamento.	Asisten puntualmente a clases, pero No siempre entregan notas a tiempo a sus estudiantes.	Trabajan, dan sus clases. No entregan notas a tiempo. Asisten parcialmente a clases. Llevan control de asistencia	Generalmente asisten a clases. Entregan notas, pero con demoras.	Asisten puntualmente a clases. Fallas en cumplimiento de horario. No entregan las notas a tiempo
	Métodos y técnicas de enseñanza	Dan teorías sin práctica	Se entienden las clases.	Buenos métodos, se entienden sus clases.	Buenos métodos se entienden las clases.	No se entiende las clases. Falta de mejores estrategias
	Planificación de evaluaciones	Organizan la evaluación en conjunto con los estudiantes	Cumplen con evaluaciones planificadas.	Planifican evaluaciones y aceptan sugerencias	Las traen hechas, pero las discuten en clase con los estudiantes	Discuten el plan de evaluación en clases

Relación con los Estudiantes	Lazos afectivos con los estudiantes	Dan consejo como amigo. Momentos de inserción con los estudiantes.	Respetuosos. Con un buen trato.	No muy comunicativos.	Comunicativos. Dan consejos a sus estudiantes.	Son amigables y comunicativos
	Dialogo	Toman tiempo de su clase para intercambio de ideas.	Opinaban libremente de otros temas interesantes.	Cerrados en sus puntos de vista.	Son comunicativos. Toman tiempo para conversar otros temas.	Aportan ideas e intercambio de ideas
	Experiencia de comportamiento docente	Relación amorosa de un docente con una estudiante. Discriminación de una docente a un estudiante por problemas personales.	Propuestas indecentes a las estudiantes.	Profesores aceptando pagos y salidas con estudiantes para pasar la materia.	Percance docente y estudiante	Invitación para salir con estudiantes.
Participación en Proyectos y Actividades con los Estudiantes	Asisten y participan en actividades con los estudiantes	Participan en el servicio comunitario y en actividades fuera de la institución.	Algunos profesores participaban en actividades	Buena participación	No todos eran participativos.	Interés en la participación de actividades con estudiantes.

Elaboración Propia (2016)

Comparaciones múltiples y análisis de relaciones entre eventos

Comparaciones múltiples entre el conjunto de condiciones acompañantes identificadas en el estadio descriptivo

La fase del ciclo operativo del estudio que a continuación se presenta, indica el estadio comparativo, en el cual se utilizó como técnica una matriz de comparación que consistió en cotejar un incidente con otro en cuanto a sus propiedades o dimensiones, en busca de similitudes y diferencias Strauss y Corbin (ob. cit. p. 86). La comparación según Hurtado (ob. cit. p. 524) permite encontrar semejanzas y diferencias entre contextos y situaciones en las cuales aparece y no aparece el evento a explicar o entre dos o más condiciones que tienen en común la aparición del evento a explicar o que tienen en común su ausencia.

A continuación se presenta una tabla de representación diagramática de ideas consideradas por Strauss y Corbin (ídem) como un mecanismo de codificación que ayuda al investigador a tener en cuenta varios puntos analíticos, que estimula su pensamiento sobre las relaciones entre las condiciones, entre los cuales deben ser parte del análisis cuando emerge de los datos como significativas, estas se entrecruzan y se interactúan ya sea de modo directo o indirecto y se vuelve parte del contexto situacional.

TABLA 12

COMPARACIÓN DE CONDICIONES ACOMPAÑANTES EN DISTINTAS MANIFESTACIONES DEL DESEMPEÑO ÉTICO-MORAL

Docentes con alta calidad de desempeño ético moral							Docentes con baja calidad de desempeño ético moral				
Condición	Fuente Informativa 2		Fuente Informativa 3		Fuente Informativa 4		Fuente Informativa 1		Fuente Informativa 5		
	Dimensión	Propiedad	Dimensión	Propiedad	Dimensión	Propiedad	Dimensión	Propiedad	Dimensión	Propiedad	
Vocación para enseñar	Alta	Le agrada dar clases	Alta	Trabajan bien con entusiasmo.	Alta	Muy interesados en sus clases.	Baja	Hacen las cosas por hacer. Dan clase por darla	Baja	Tomar más en serio su profesión	
Conocimiento actualizado	Eficiente	Están preparados en su materia	Eficiente	Conocimiento de su materia	Eficiente	Están preparados en su materia.	Deficiente	No se preparan, repiten los mismos contenidos en clases	Deficiente	La preparación no es suficiente	
Praxis ética y moral	Alta	Buenos en su desempeño. Trabajan positivamente	Alta	Buen profesionalismo trabajan bien	Alta	Desempeño académico bueno.	Baja	Perdida de la ética y moral	Baja	Poca ética, poco cumplen con requisitos mínimo como profesor	
Liderazgo académico	Alto	Dan consejos y orientan a sus estudiantes	Alto	Tienen la humildad y aceptan errores	Alto	Dan consejos, comunicativos. Humanismo Dan apoyo a sus estudiantes	Medio	Solo toman iniciativa de preguntar. Momentos de inserción con los estudiantes. Dirigen a los estudiantes	Bajo	Solo se limitan a informar a sus estudiantes	

Responsabilidad en su labor	Media	Asisten puntualmente a clases. Entregan las notas con demora	Media	Trabajan, dan sus clases. No entregan notas a tiempo. Asisten parcialmente a clases. Llevan control de asistencia	Media	Generalmente asisten a clases. Entregan notas pero con demoras.	Baja	Asisten parcialmente a clases. No entregan las notas a tiempo a sus estudiantes. Fallas en el cumplimiento del reglamento	Baja	Asisten puntualmente a clases. Fallas en cumplimiento de horario. No entregan las notas a tiempo
Métodos y técnicas de enseñanza	Eficiente	Se entienden las clases.	Eficiente	Buenos métodos, se entienden sus clases.	Eficiente	Buenos métodos se entienden las clases.	Deficiente	Dan teorías sin práctica	Deficiente	No se entiende las clases. Falta de mejores estrategias
Planificación de evaluaciones	Eficiente	Cumplen con evaluaciones planificadas.	Eficiente	Planifican evaluaciones y aceptan sugerencias	Eficiente	Las traen hechas, pero las discuten en clase con los estudiantes	Eficiente	Organizan la evaluación en conjunto con los estudiantes	Eficiente	Discuten el plan de evaluación en clases
Lazos efectivos con los estudiantes	Alto	Respetuosos. Con un buen trato.	Medio	Respetuosos No muy comunicativos	Alto	Comunicativos. Dan consejos a sus estudiantes.	Alto	Dan consejo como amigo. Momentos de inserción con los estudiantes	Alto	Son amigables y comunicativos
Dialogo	Abierto	Opinaban libremente de otros temas interesantes	Cerrado	Cerrados en sus puntos de vista.	Abierto	Comunicativos. Toman tiempo para conversar otros temas.	Abierto	Toman tiempo de su clase para Intercambio de ideas	Abierto	Aportan ideas e intercambio de ideas

Experiencia de comportamiento docente	Bajo	Propuestas indecentes a las estudiantes	Bajo	Profesores aceptando pagos y salidas con estudiantes para pasar la materia.	Bajo	Percance docente y estudiante	Bajo	Relación amorosa de un docente con una estudiante. Discriminación de una docente a un estudiante por problemas personales.	Bajo	Invitación para salir con estudiantes
Asisten y participan en actividades con los estudiantes	Media	Algunos profesores participan en actividades	Alta	Buena participación	Media	No todos eran participativos.	Alta	Participan en el servicio comunitario y en actividades fuera de la institución.	Alta	Interés en la participación de actividades con estudiantes

Elaboración Propia (2016)

Análisis de relaciones entre eventos

Una vez efectuado el estadio comparativo, corresponde en este apartado abordar el estadio explicativo de identificación, el cual a través de la técnica de relaciones se seleccionaron los posibles procesos interpretativos en base a las diferencias y semejanzas. Cabe señalar que los eventos involucrados, sus implicaciones y consecuencias, permiten llegar a explicaciones contingentes, vinculando la presencia de ciertas condiciones con el evento a explicar, es decir consiste en detectar las condiciones que de una y otra manera acompañan la ocurrencia del evento Hurtado (ibídem, p. 529).

De esta circunstancia nace el hecho de partir de las comparaciones de las condiciones identificadas que emergieron de las categorías preestablecidas con incidencias en el desempeño ético y moral del docente desde la percepción de los estudiantes, entre las cuales se seleccionaron las siguientes: La praxis ética y moral del docente, la vocación para enseñar, el conocimiento actualizado, la responsabilidad en su labor, los métodos y técnicas de enseñanza y el liderazgo académico. Estas condiciones seleccionadas por el autor de este estudio se muestran en la figura 5 en una red semántica, seguida con su respectiva interpretación.

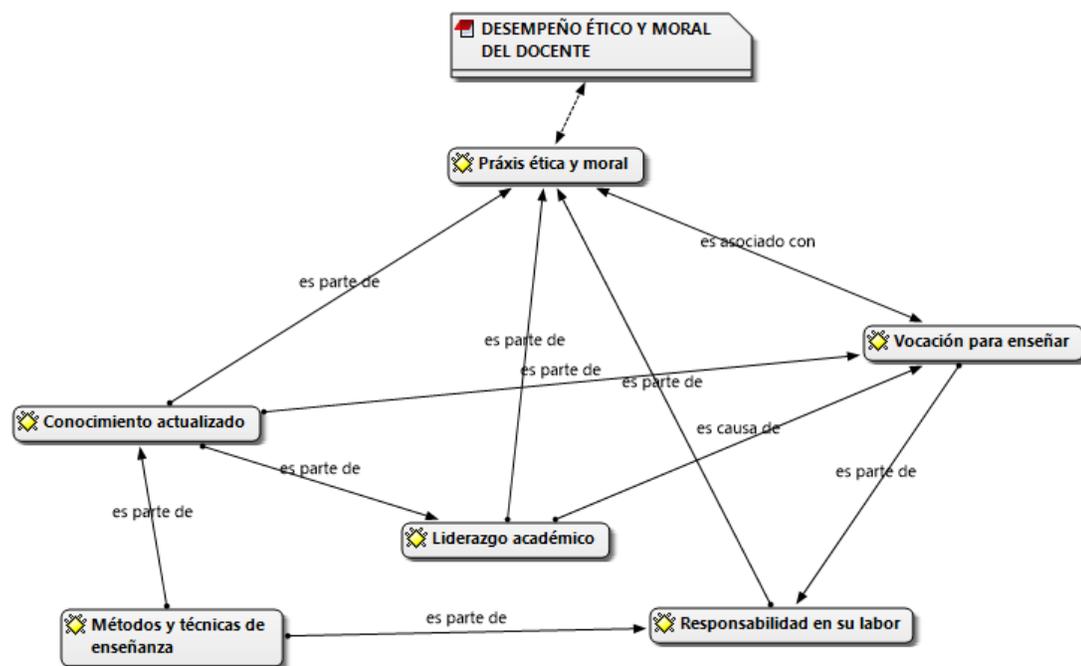


Figura 5. Red semántica vinculada con los factores que inciden en el desempeño ético y moral del docente.

Elaboración Propia (2016)

Factores que inciden en el desempeño ético y moral

De acuerdo con los razonamientos que se han venido realizando, existen diferentes factores que inciden, intervienen o pueden tener impacto en el desempeño docente, si tomamos el caso de Ayala en la Universidad TecMilenio, ellos mencionan, la personalidad del docente, habilidad pedagógica, factores extra clase, leñidad del docente -este último factor considerado dentro de las características del profesor- y la relación profesor-alumno.

Interpretación:

La figura 5 muestra la red semántica relacionada con los factores que inciden en el desempeño ético y moral del docente desde la perspectiva de los estudiantes, de allí se tiene:

1. La praxis ética moral, fundada por una series de normas, costumbre y forma de vida que según la percepción de los estudiantes, unos docentes la ejercen de manera positiva y otros no, dentro del cumplimiento de su desempeño, estos señalamientos

armonizan con los de González (2000) quien destaca, que “no es posible ser modelo de actuación para los estudiantes si el profesor no ha logrado un desarrollo profesional que se exprese en su motivación por la profesión, su dedicación y entrega al trabajo” (p. 6).

2. La vocación para enseñar, aspecto primordial asociado a la praxis ética moral, en ella los estudiantes la señalaron como el gusto y agrado que muestra el docente para enseñar, valores insertados en el desempeño ético moral que debe ser comprendido por el docente sobre el compromiso total con su profesión por el esfuerzo y dar lo mejor de sí, buscando un equilibrio entre el saber un área de conocimiento y saber transmitir el conocimiento para que todos lo comprendan.

3. El liderazgo académico, que forma parte de la praxis ética moral y causa de la vocación para enseñar, en éste, los estudiantes lo percibieron como la manera en que los docentes los dirigen, orientan, dan consejos, reciben apoyo; estas cualidades presentes en el liderazgo del docente, coinciden con las de Sabando (2011) cuando afirma que liderazgo es “la capacidad de influir en la conducta de los demás potenciando los objetivos particulares de las personas que colaboran con la organización y los del grupo en su conjunto”. (p. 4).

4. El conocimiento actualizado, que es parte de la praxis ética moral, de la vocación y del liderazgo, allí los estudiantes expresaron que actualizarse en el área es estar preparado en la materia, es decir, el docente “debe tener la condición de experto en el área del conocimiento que trabaja y una formación pedagógica que posibilite establecer un proceso de comunicación con los estudiantes sustentado en el diálogo”. González (ob. cit., p. 7).

5. La responsabilidad, que es condición necesaria para la praxis ética moral y la vocación, allí los estudiantes la percibieron como el cumplimiento con el compromiso de sus labores, de esto es necesario que el docente reflexione en torno al gran compromiso que adquiere y es recomendable el esfuerzo por el cumplimiento de sus labores, tal como lo plantea Ibarra (ob. cit.) “el docente tiene la tarea altamente responsable de lograr los principios y objetivos que la institución tiene, él debe cumplir

con los estudiantes y buscar una educación integral como parte de un proceso que afirme la adquisición de conocimientos significativos” (p. 4).

6. Los métodos y técnicas de enseñanza factor indispensable en la transmisión del conocimiento, el cual es condición necesaria del conocimiento actualizado y de la responsabilidad, para éste, los estudiantes la perciben como un medio para poder entender y comprender el conocimiento, este factor es indispensable en el proceso educativo, permite al docente identificarse con su modelo pedagógico, de esa manera el docente con su actuación personal y profesional debe estimular a sus estudiantes durante el proceso educativo, equilibrando la forma de transferir el conocimiento y la manera de transmitirlo para una fácil comprensión.

A manera de síntesis, vale la pena nombrar otros factores que inciden en el desempeño ético y moral de los docentes y los cuales Inojosa (ob. cit), llama conductas, tales como autoritarismo, abuso de poder, competencia, individualismo, irresponsabilidad, desigualdad e intolerancia por parte de los profesores y no solo a nivel superior, sino en las distintas modalidades de estudio.

GLOSARIO DE TÉRMINOS

- **Abordaje Caológico:** (inestructurados, abiertos, con un mínimo de criterios previos, orientados a descubrir), se asemejan a los sistemas abiertos, complejos, no lineales.
- **Abordaje Émic:** Abordaje centrado en los investigados, el investigador intenta percibir el evento desde el marco de referencia y las categorías de estos. En un abordaje émico, el investigador no sólo capta y registra los puntos de vista de éstos, sino que además lo hace con sus propias expresiones y palabras.
- **Abordaje Ético:** Abordaje centrado en el investigador, intenta dar cuenta del evento de estudio a partir del marco de referencia y las interpretaciones de éste, independientemente de si los investigados coinciden o no.
- **Abordaje:** manera como el investigador emprende, acomete o desarrolla la investigación y se acerca o aproxima a su evento de estudio para obtener algún nivel de conocimiento.
- **Desempeño docente:** conjunto de normas que establecen las funciones que deben desempeñar los docentes para dar cumplimiento a su importante labor como orientadores de las generaciones futuras.
- **Diseño de Investigación:** es el conjunto de decisiones estratégicas que toma el investigador, relacionadas con el dónde, el cuándo, el cómo recoger los datos, y con el tipo de datos a recolectar, para garantizar la validez interna de su investigación
- **Enunciado holopráxico:** frase, pregunta o planteamiento que refleja en pocas palabras lo que el investigador desea saber con el estudio que está desarrollando.
- **Ética:** ético, ca. (Del lat. ethĭcus, y este del gr. ἠθικός). adj. Perteneciente o relativo a la ética. || 2. Recto, conforme a la moral. || 3. m. desus. Persona que estudia o enseña moral. || 4. f. Parte de la filosofía que trata de la moral y de las obligaciones del hombre. || 5. Conjunto de normas morales que rigen la conducta humana. Ética profesional. V. dativo ~.

- **Evento de estudio:** toda característica, comportamiento, proceso, hecho o situación que se constituye en el punto focal de una investigación y que por tanto interesa conocer.
- **Hermenéutica:** (Del gr. ἑρμηνευτικός). adj. Perteneciente o relativo a la hermenéutica. || 2. f. Arte de interpretar textos y especialmente el de interpretar los textos sagrados.
- **Investigación desde la comprensión holística:** propuesta epistémica y metodológica que integra sintagmáticamente los aportes de diferentes paradigmas científicos, y proporciona un modelo del proceso investigativo desde sus múltiples dimensiones.
- **Método de Investigación:** es el modo o manera de proceder o de hacer algo para alcanzar un objetivo y comprende el conjunto de pasos o etapas generales que guían la acción. Ejemplos de métodos son el método hipotético deductivo del positivismo o el método de análisis crítico dialéctico del materialismo histórico.
- **Moral:** (Del lat. morālis). adj. Perteneciente o relativo a las acciones o caracteres de las personas, desde el punto de vista de la bondad o malicia. || 2. Que no pertenece al campo de los sentidos, por ser de la apreciación del entendimiento o de la conciencia. Prueba, certidumbre moral. || 3. Que no concierne al orden jurídico, sino al fuero interno o al respeto humano. Aunque el pago no era exigible, tenía obligación moral de hacerlo. || 4. f. Ciencia que trata del bien en general, y de las acciones humanas en orden a su bondad o malicia.
- **Niveles de investigación:** expresan la profundidad del estudio. En investigación holística se definen cuatro niveles: perceptual, aprehensivo, comprensivo, integrativo.
- **Paradigma:** “estilo de ver”, percibir, conocer y pensar, que es producido predominantemente por las comunidades científicas, que recoge creencias anidadas en el pensar colectivo que no es científico. Son maneras diferentes de comprender una misma realidad.
- **Redes semánticas (diagramas de redes):** se utilizan para ubicar y conectar conceptos, situaciones, y en general hallazgos vinculados a un conjunto de datos

que han sido codificados verbalmente. En el diagrama de redes se representan las diversas relaciones encontradas.

- **Técnica de investigación:** son modos específicos de hacer algo. Por ejemplo, algunas técnicas de recolección de datos son la entrevista y la observación, pero también hay técnicas de muestreo (como el muestreo por azar simple o el muestreo estratificado), y hay técnicas de análisis de datos (como el análisis de varianza o la correlación, en el caso de la estadística).
- **Tipos de investigación:** alude al grado de profundidad y clase de resultado a lograr en la investigación. Ejemplos de tipos de investigación son la investigación exploratoria, la investigación descriptiva, la investigación proyectiva y la investigación explicativa.
- **Triangulación de datos o fuentes:** Se refiere a la confrontación de diferentes fuentes de datos en los estudios y se produce cuando existe concordancia o discrepancia entre estas fuentes.
- **Triangulación:** consiste en combinar procedimientos, técnicas o fuentes, ya sea para asegurar la validez y la confiabilidad de la información o para complementarla.
- **Unidades de estudio:** se refiere al ser o entidad poseedores del evento que se desea estudiar, los cuales pueden ser una persona, un objeto, un grupo, una extensión geográfica, una institución.
- **Vocación:** coloq. Inclinación a cualquier estado, profesión o carrera. || . ant. Convocación, llamamiento

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Atendiendo a los objetivos propuesto en esta investigación y tomando como base el análisis e interpretación de la información, obtenidos en el estudio referido a los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ. Se establecen como conclusiones las siguientes:

Con relación al Desempeño Ético y Moral percibido por los estudiantes en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, se logró describir lo siguiente:

1. Los estudiantes percibieron unos docentes con un desempeño profesional y académico condicionado de acuerdo a su actividad laboral, exigiendo en algunos de ellos honestidad, es decir tomar más en cuenta su profesión, sentirla, sobre todo demostrar agrado y entusiasmo en todo momento de impartir la enseñanza, tener un conocimiento actualizado en su materia, desarrollar un liderazgo académico con capacidad de ayudar, orientar, comunicar a sus estudiantes, humanista que lo conlleve a un desempeño positivo que demuestre buen profesionalismo.

2. También apreciaron en el desempeño en el aula, docentes con características que tienen la responsabilidad de guiar o facilitar el proceso educativo con acciones tales como: puntualidad en el cumplimiento de horario, planificación y entrega de notas, los métodos y técnicas como medio para impartir las clases de manera que pueda ser comprendidas.

3. Otro señalamiento de los estudiantes dentro del desempeño ético y moral del docente, es la relación del docente con los educandos, allí los estudiantes conjeturaron la presencia de un principio sobre la base de simpatía bilateral, indicando que los docentes en su mayoría demuestran lazos afectivos de amistad, amigables, consejeros, toman tiempo para el intercambio de ideas y dialogan de manera abierta.

4. Por otra parte los estudiantes estimaron unos docentes participativos colaboradores en las actividades estudiantiles e institucionales.

En lo que concierne a las condiciones percibidas por los estudiantes que acompañan el desempeño ético y moral de los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, allí se logró identificar las siguientes condiciones:

1. Una Vocación para Enseñar manifestada por los estudiantes en la inclinación por el placer de desempeñar la labor docente.

2. Un Conocimiento Actualizado que para los estudiantes tiene que ver con la preparación y actualización en el área de conocimientos que trabajan.

3. Una Praxis Ética y Moral, vista como la facultad y obligación en ejercer la profesión de manera digna.

4. Un Liderazgo Académico considerado como la capacidad que tiene el docente en desarrollar acciones que contribuya al bienestar y al dialogo abierto con los estudiantes

5. Una Responsabilidad con su Labor, vista como un compromiso adquirido por el docente en el proceso educativo y el esfuerzo que debe tomar para el cumplimiento de sus labores

6. Unos Métodos y Técnicas de Enseñanza, que son los medios que utiliza el docente para impartir el conocimiento de manera que sea comprendido por los estudiantes.

7. Una Planificación de Evaluaciones, que es la manera de organización conjunta docente y estudiantes para fijar las actividades de evaluación a través del consenso.

8. Unos Lazos Afectivos con los Estudiantes, vista como la asistencia afectiva del docente para con sus alumnos ya sea en forma grupal o individual.

9. Un Dialogo, calificado por los estudiantes como los momentos de libertad que toman docentes y estudiantes para intercambiar ideas, para opinar libremente otros temas de interés y comprenderse unos con otros.

10. Una Experiencia de Comportamiento Docente, que tiene que ver con la conducta manifestada en el docente, retrayéndose de la responsabilidad moral y de la obligación de actuar de una forma moralmente apropiada.

11. Una Participación en Actividades con los Estudiantes, sustentado en el interés, la cooperación y la colaboración.

En cuanto a los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ que han alcanzado una mayor calidad de desempeño ético y moral con aquellos que no, en cuanto a las condiciones identificadas, en ellos se logró comparar los siguientes:

Entre las condiciones identificadas que permitió al docente alcanzar una mejor calidad de desempeño ético y moral desde la percepción de los estudiantes se tiene: alta vocación para enseñar, conocimiento actualizado y eficiente, alta praxis ética y moral, alta capacidad de liderazgo académico, mayor responsabilidad en sus labores, eficientes métodos y técnicas de enseñanza, cumplimiento con la planificación de evaluaciones, alto lazos afectivos con los estudiantes, dialogo abierto, mayor participación en las actividades con los estudiantes.

Caso contrario a los docentes que no alcanzaron calidad en el desempeño ético y moral, se concibe pues, lo revelado por los estudiantes: baja vocación para enseñar, conocimiento poco actualizado, praxis ética moral cuestionada, poca capacidad de liderazgo académico, poca responsabilidad en sus labores, deficientes métodos y técnicas de enseñanza.

En lo relativo a los factores que inciden en el desarrollo del desempeño ético y moral de los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ desde la percepción de los estudiantes, se logró identificar:

1. Una praxis ética moral asociada a la vocación para enseñar, vinculación que depende del conocimiento actualizado en el docente, el liderazgo académico que desarrolla y la responsabilidad en los compromisos adquiridos para cumplir sus labores.

2. Un liderazgo académico que es causa de la vocación y es parte del conocimiento actualizado.

3. Unos métodos y técnicas de enseñanza que dependen del conocimiento actualizado y de la responsabilidad del docente en cumplir con su labor y transmitir el conocimiento de manera equilibrada con la forma de saber transmitirlo para su comprensión.

En últimas, en lo correspondiente a la detección de los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ, se evidenció que: El desempeño ético y moral de los docentes, implica una actividad profesional, no solo por lo que sabe y hace, sino también por el trabajo que requiere poner en práctica todo conocimiento y competencia que exige una preparación específica de relevancia social. A este propósito el docente tiene la urgente necesidad de establecer mecanismos de mejora sistemática y permanente, tanto en la actualización de un área de conocimiento y de los aspectos didáctico-pedagógicos que conforman el saber de un docente, como propiciar espacios para la discusión, el diálogo y la reflexión entre aquellos que asumen la docencia como forma de vida.

En este orden de ideas, es oportuno recalcar lo detectado en la percepción de los estudiantes en el desempeño ético y moral de sus docentes, allí se apreció diversos factores incidentes que lo integran. En efecto se puede señalar un desempeño ético y moral que para su calidad debe residir en una praxis ética y moral que exige al docente ejercer una profesión digna, asociada con la vocación para enseñar inclinada por el gusto y agrado por su desempeño, sustentado en un alto liderazgo con capacidad de desarrollar acciones que contribuya al bienestar y al dialogo abierto con los estudiantes, aunado a una alta responsabilidad con el compromiso adquirido y el esfuerzo por el cumplimiento de la labor con una visión clara que permita al docente pasar de un simple transmisor de conocimiento a un docente innovador que durante el proceso educativo utilice diversidad de métodos y técnicas de enseñanza como medios para que los contenidos que imperan en los programas educativos de las instituciones de

enseñanza sea impartido de manera efectiva, equilibrando el saber, con la forma de saber transmitirlo para su comprensión.

Recomendaciones

En atención a las conclusiones emitidas en el presente estudio, se formulan las siguientes recomendaciones.

A los docentes

1. Consolidar su formación, actualizándose constantemente para que abarquen un amplio abanico de sus competencias éticas y morales respecto a sus actitudes personales, su especialidad y las estrategias que utilizan para poder dar lo que tienen, y así, sus atractivos de prestigios personales puedan influir y servir de modelo de identificación para los futuros profesionales.

2. Realizar prácticas de desempeño que se fundamente en la aplicación de teorías, métodos educativos y de investigación que permita mejorar las competencias con la orientación esencial del quehacer educativo con el compromiso ético y moral.

A la universidad

1. Incorporar los aspectos éticos y morales al proceso educativo de la universidad y la creación de condiciones que posibiliten un escenario altamente estimulante para el aprendizaje ético y moral que requiera de una clara comprensión sobre el papel del enfoque integral y su instrumentación en el proceso docente, pasando por el diseño de un modelo de formación de valores en las carreras.

REFERENCIAS CONSULTADAS

- Arias, F. 2012. El proyecto de investigación. (6° ed.). Caracas: Episteme.
- Augusto, H. 2004. Ética General de las Profesiones. Impresión: RGM, S.A. Bilbao, España. Segunda Edición.
- Ayala, P. 2012. Factores que inciden en la evaluación del desempeño docente por los alumnos de nivel superior en la Universidad TecMilenio, campus Ciudad Juárez. Grado. Maestría. Especialización: Educación. [documento en línea]. En: <http://openjournal.uacj.mx/ojs/index.php/noesis/article/view/323> [Consulta: Mayo 12, 2015]
- Brunner, J. 2006. Diversificación y Diferenciación de la Educación Superior en Chile en un marco internacional comparado. Santiago. Universitaria.
- Canales, F.; Alvarado, E., y Pineda, E. 2007. Metodología de la Investigación. México: Limusa.
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. 1999. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela 36.860. Diciembre, 30.
- Denzin, N. 1989. Strategies of Multiple Triangulation. The Research Act: A theoretical Introduction to Sociological Methods. Dell Press. New York.
- De Scorza, C. 2006. Sobre la Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. Revista Educere. Versión impresa ISSN 1316-4910. Educere Volumen 10 Número 3 4. Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela. En: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000300016 [Consulta: Agosto 27, 2016]
- Díaz, D. 2009. “Hacia un desempeño ético del profesor universitario: Crónica de una realidad modificable”. Difusión Cultural Universidad Autónoma de México Casa del Tiempo. Número 20. [Revista en línea]. En: http://www.difusioncultural.uam.mx/casadel tiempo/20_iv_jun_2009/casa_del_tiem po_eIV_num20_12_22.pdf [Consulta: Agosto 18, 2016]
- Esqueda G. 2012. Desempeño Gerencial del Director en Educación Básica. Trabajo de Maestría. Universidad Bicentenario de Araya.
- Gamboa, F. 2014. Etnoética del Docente Universitario en el Siglo XXI. Una Aproximación Teórica. Tesis Doctoral presentada ante el Área de Estudios de Postgrado. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Doctor en Educación.

- González, V. 2000. La profesionalidad del docente universitario desde una perspectiva humanista de la educación. [Documento en línea]. En: <http://www.oei.es/valores2/gonzalezmaura.htm> [Consulta: Julio 29, 2015]
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. 2010. Metodología de la investigación. (5ª ed.). México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. DE C.V.
- Hirsch, A. 2010. “La formación en ética profesional y los profesores de posgrado de la Universidad Nacional Autónoma de México”. Revista electrónica de Investigación Educativa. Número especial, 2010. Pp. 2, [Revista en línea]. En: <http://redle.uabc.mx/contenido/NumEsp2/contenido-hirsch3.pdf> [Consulta: Octubre 11, 2015]
- Hurtado de Barrera J. 2012. Metodología de la investigación. Guía para la comprensión holística de la ciencia. Editado por Ciea-Sypal. Centro Internacional de Estudios Avanzados Sypal y Ediciones Quirón S. A. Cuarta Edición.
- Ibarra, O. s/f. La función del docente: entre los compromisos éticos y la valoración social. [documento en línea]. En: http://www.oel.es/docentes/articulos/funcion_docente_compromisos_eticos_ibarra.pdf [Consulta: Julio 11, 2015]
- Inojosa, M. 2012. El Desempeño del Docente de la UNELLEZ. Trabajo presentado ante la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara” para optar al Título de Magíster en Educación. Mención: Educación Superior.
- Isra, J. 2009. ¿Por qué es importante conocer y desarrollar una ética profesional en el campo de la educación? [documento en línea]. En: <http://orienta2.blogspot.com/2009/06/1-por-que-es-importante-conocer-y.html>. [Consulta: Julio 07, 2015]
- Juárez, J.; Molina, A. y Straka, T. 2011. Una nueva propuesta para La Educación en Valores. Guía teórico-práctica. Venezuela. Ediciones Paulina.
- La A en Ciencia. s/f. Relaciones de pareja profesor-alumno. [artículo en blog]. En: <http://laenciencia.blogspot.com/p/discusion-debe-regularse.html> [Consulta: Agosto 23, 2016]
- Latorre, A.; Rincón, D. del; Arnal, J. 2003. Bases Metodológicas de la Investigación Educativa. Barcelona: Ediciones Experien.
- Leal, J. 2012. La Autonomía del Sujeto Investigador y la Metodología de Investigación. Tercera Edición. Valencia, Venezuela. Signos Ediciones Publicaciones.
- Ley de Servicio Comunitario del Estudiante de Educación Superior. 2005. Gaceta

- Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 38.272. Septiembre 14, 2005.
- Ley de Universidades. 1970. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 1.429. Extraordinario. Septiembre 08, 1970.
- Ley Orgánica de Educación. 2009. Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela, N° 5.929 (Extraordinario), Agosto 3, 2009.
- López, J. 2011. La Educación en Valores a través de los Mitos y Leyendas como recurso para la formación del Profesorado: El Vellochino de Oro. Tesis Doctoral presentada ante la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la Universidad Autónoma de Madrid para optar al Título de Doctor Europeo.
- Martínez, M. 1998. Comportamiento Humano: Nuevos Métodos de Investigación. Segunda Edición. México: Trillas.
- Meléndez, L. 2004. Actitud organizacional del profesor universitario. Revista Venezolana de Gerencia, [online]. jun. 2004, vol. 9, no. 26 [citado 25 Enero 2008], p. 354-374. En: <http://produccioncientificaluz.org/index.php/rvg/article/view/9760/9746> [Consulta: Julio 21, 2016]
- Méndez, Z. 2011. Modelo teórico para el reforzamiento de la identidad nacional en estudiantes de educación superior desde la perspectiva ética y moral. Tesis Doctoral presentada ante el Área de Estudios de Postgrado. Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Doctora en Educación.
- Montilla, A. 2010. La motivación y el desempeño del personal docente. Biblioteca Digital de la Universidad de Los Andes.
- Morín, E. 1999. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO. Los siete saberes necesarios para la educación del futuro. [libro en línea]. En: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001177/117740so.pdf> [Consulta: Enero 19, 2014]
- Núñez, M. 2002. Construcciones Sociales e Intersubjetividades de la Identidad Docente. (Tesis Doctoral). Maracay Venezuela: UBA.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. UNESCO 2008. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior en el siglo XXI. [documento en línea]. En: http://www.acading.org.ve/info/comunicacion/pubdocs/DOCS_EDUCACION/Declaracion_mundial_educacion_superior_vision_accion.pdf [Consulta: Junio 03, 2015]

- Páez, M. 2011. Desempeño del Docente Fundamentado en Principios Éticos. Desde una mirada etnográfica. Trabajo presentado ante el Área de Estudios de Postgrado de la Universidad de Carabobo para optar al Título de Magister en Gerencia Avanzada en Educación.
- Parella, S. y Martins, F. 2010. Metodología de la Investigación Cuantitativa. FEDUPEL. Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador
- Parent, J. J. 2006. Fenomenología de la no-violencia. Tiempo de educar. Revista interinstitucional de investigación educativa, 7 (13), 9-29.
- Pavia, G. 2009. Los Valores y su relación con la asignatura de Formación Cívica y Ética. Un estudio con docentes y alumnos de secundarias diurnas en el D.F. [documento en línea]. En: <http://tesis.ipn.mx/jspui/handle/123456789/6558> [Consulta: Enero 19, 2014]
- Plan Nacional de Formación Permanente (PNFP). 2011-2012. Hacia la transformación universitaria. Ministerio del Poder Popular para la Educación Universitaria. Impreso en la República Bolivariana de Venezuela. Noviembre, 2011.
- Plan Nacional Simón Bolívar (PNSB). Líneas Generales del Plan Nacional de Desarrollo 2007-2013.
- Prieto, A.; Zambrano, E., y Rincón, Y. 2014. Principios Éticos y Valores en la formación del docente universitario. [documento en línea]. En: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/REDHECS/article/viewArticle/3667/4699> [Consulta: Junio 20, 2016]
- Ramos, M. 2010. Educar en valores. Teoría y práctica. Venezuela. Ediciones Paulinas.
- Sabando, D. 2011. El Liderazgo del profesor universitario como respuesta a los cambios del Siglo XXI. [Blog spot]. En: <http://mujernaciente.blogspot.com/2011/07/el-liderazgo-del-profesor-universitario.html> [Consulta: Agosto 30, 2016]
- Savater, F. 1991. Ética para Amador. Editorial Ariel, S.A. Barcelona.
- Strauss A, y Corbin J. 2002. Bases de la Investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Medellín, Colombia.
- Taylor, J. y Bodgan, H. 1986. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Buenos Aires: Paidós.
- Torres del C. Rosa M. 1998. Nuevo papel docente ¿qué modelo de formación y para qué modelo educativo? Este documento fue preparado para la XIII Semana

Monográfica “Aprender para el futuro: Nuevo marco de la tarea docente”, organizada por la Fundación Santillana, Madrid, del 23 al 27 de noviembre de 1998. En: <http://saberes.wordpress.com/> [Consulta: Septiembre 03, 2015]

Valles, M. 2007. Entrevistas cualitativas. Madrid: CIS.

Varguillas, C. 2006. El uso de ATLAS.ti y la Creatividad del Investigador en el Análisis Cualitativo de Contenido. Universidad Pedagógica Experimental Libertador. Instituto Pedagógico Rural El Mácaro Laurus. Vol. 12. pp. 73-87.

Zerpa, C. 2007. El aula de clases universitaria como espacio para la esperanza moral: ideas para una reflexión. Revista Educere. Artículos arbitrados. ISSN 1316-4910. Año 11, N° 39 Octubre – Noviembre- Diciembre, 2007. 665 - 671 Universidad de Los Andes. Mérida, Venezuela En: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000300016 [Consulta: Agosto 31, 2016]

ANEXO A

INSTRUMENTO

GUION DE ENTREVISTA SEMI-ESTRUCTURADA

Objetivo: Detectar los factores percibidos por los estudiantes que inciden en el desempeño ético y moral en los docentes que laboran en el Programa de Ciencias Sociales de la Carrera Licenciatura en Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ.

Sujetos a los que va dirigido: Fuentes informativas (cinco estudiantes cursantes de la carrera de Administración en el Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ)

GUÍA DE PREGUNTAS

1. ¿Cómo observas el desempeño académico y profesional del docente universitario de la carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?
2. ¿Cómo observas el desempeño del docente en el aula?
3. ¿Cómo aprecias la relación del docente con los estudiantes en el desempeño de la labor educativa?
4. ¿Los profesores participan con los estudiantes en actividades y proyectos de la institución?
5. ¿Podrías comentar alguna experiencia ocurrida en la universidad que manifieste un comportamiento anti ético de algún estudiante, profesor o directivo?

ANEXO B

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx

Ruta: Administrados en Mi biblioteca -> E:\Maestría (par...\FUENTE INFORMATIVA 1.docx

Medios TEXTORICO

Impreso: 2016-08-15T14:35:17

Por: Super

De la UH: Entrevistas definitivas

Ruta-UH: [E:\Maestría (para defensa dic 2016\entrev definitiv...\Entrevistas definitivas.hpr7]

Códigos: 11

Memos: 0

Citas 21

Familias: <ninguno>

Comentario: <ninguno>

01

FUENTE INFORMATIVA 1

02 INV ¿Cómo observas el desempeño académico y profesional del docente universitario de la carrera

Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?

03 - FII: Eh.., bueno profe, puedo decir, no muy bien para muchos de ellos, porque su desempeño profesional se ha perdido, actualmente se ha perdido lo que es la ética y la moral por parte de muchos profesores, eh.., ha cambiado mucho el nivel, digamos dee.., de la transformación, de los cambios que ha habido, eh.., ya no, no, o sea los profesores no, no se preparan y, y pierden eso pues, de contar con más conocimientos para mejorar su desempeño académico. Yo tuve algunos de esos profesores, digamos “piratas”, eh.., porque incluso, hubieron guías que yo utilicé de estudiantes, digamos.. nagnaré graduados de hace dos, tres, cuatro años y eran las mismas guías; repetían lo mismo, inclusive hubo hasta cuadernos que utilicé y, y no sé, creo que tiene que ver con la falta de desempeño profesional y de ética y moral, además esos profesores hacen las cosas como por hacerla, como para cumplir el trabajo. Voy a generalizar, pero digamos que de ese 100 por ciento de los profesores que me dieron clases, se puede decir que un 85 por ciento, no, miento un 60 por ciento no tenían esa vocación.

 Práxis ética y moral

 Conocimiento actualizado

 Conocimiento actualizado

 Práxis ética y moral

 Vocación para enseñar

 Vocación para enseñar

04 - INV: ¿Cómo observas el desempeño del docente en el aula?

05 - FII: Con el desempeño en el aula, sí hubo, digamos un profesor, dos profesores, que llegaban y te daban la clase

 Vocación para enseñar

por darla, o sea, tampoco ellos se preocupaban; ¿si entendieron, o no entendieron? Y algunos daban la clase y ya, o sea, y al día siguiente no asistían; una cosa así. Y hay materias específicas, importantes, por lo menos esteee... que ahorita que estoy trabajando, son muy importantes para mí, el cual digamos el conocimiento teórico como tal, lo buscas en los libros, pero la práctica, o sea, me acuerdo que más que todo, necesito esa práctica que no me dieron, ahorita estoy necesitándola en mi trabajo y me tengo que ir a una teoría de un libro. Más que todo, o sea, nos dan teoría, pero sin prácticas. Después nos hacían un examen de pura teoría y las notas del examen no nos la entregaban con tiempo; pero sabes que en el reglamento de estudiantes dice que unos días después de aplicar una evaluación, el estudiante tiene el derecho de exigir sus notas, bueno esa parte casi nunca se aplicaba, bueno algunos. También puedo decir que ellos en el aula, con la mayoría nosotros, esteee.. nosotros buscábamos la manera de organizar con ellos el plan de evaluación que fuese positivo tanto para el profesor como para todos nosotros los estudiantes; como habían profesores, o sea los pocos, te nombro pocos que eran poco flexibles, así como ellos traían su plan de evaluación, así tenía que ser. Mira, una vez tuvimos un caso, así de un profesor, no sé, sería la edad; pero no aceptaba, tuvimos muchos, muchos problemas con él, y llegamos al caso de recoger firmas y esas cosas porque de verdad no nos entendíamos con ese profesor, ni él con nosotros, ni nosotros con él, o sea no hubo manera.

 Responsabilidad en su labor

 Métodos y técnicas de enseñanza

 Responsabilidad en su labor

 Responsabilidad en su labor

 Planificación de evaluaciones

INV: ¿Cómo aprecias la relación del docente con los

estudiantes en el desempeño de la labor educativa?

07 - FII: Profe, digamos que buena.

INV: ¿Puedes argumentar tu respuesta?

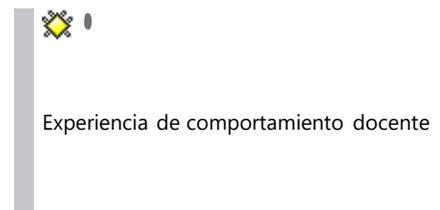
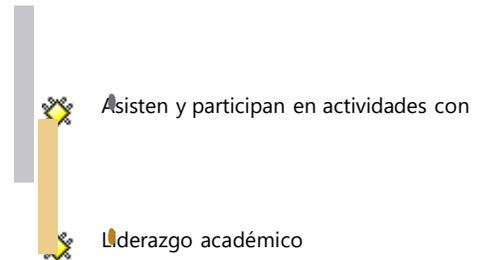
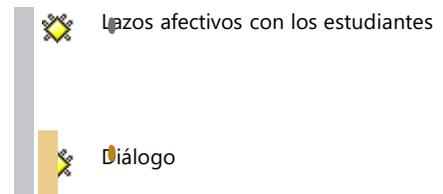
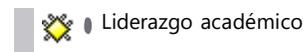
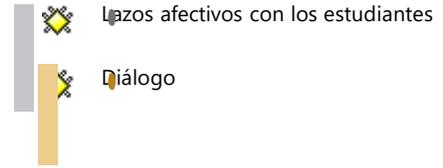
09 - FII: Sí, profe. Buena porque muchos de estos profesores nos daban consejos como amigo, que sí tomaban un tiempo para dialogar, esteee, reflexionar, estee, orientarnos, ehh, por lo menos habían muchos que tomaban la iniciativa de preguntarnos qué queríamos, o sea qué esperábamos sobre la Carrera, qué queríamos, o sea, buscaban la parte personal y que buscáramos también expresarnos y quitarnos... pero era un tiempo específico, donde nos olvidáramos que él era el profesor y nosotros los estudiantes, se hacían esos intercambios de ideas.

10 INV: ¿Los profesores participan con los estudiantes en actividades y proyectos de la institución?

11 - FII: Para mí, sí, estee, hubieron profesores que sí participaron mucho, tanto en el servicio comunitario como en las actividades fuera de estos. Ellos siempre nos colaboraban, nos dirigían y así como otras cosas...

12 INV: ¿Podrías comentar alguna experiencia ocurrida en la universidad que manifieste un comportamiento anti ético de algún estudiante, profesor o directivo?

13 - FII: Bueno, esteee, digamos, sí, o sea, digamos, ¿cómo te puedo decir? De estudiante a profesor, sí lo vi y lo viví, esteee..... Bueno, sí estee, una estudiante que salía con un profesor, en el salón, todos, o sea, como eso se rumora, todos sabíamos, siempre en las tardes o sea en las noches



al finalizar, o sea, uno se da cuenta, algo que no se disimulaba, y claro que es algo anti ético de parte del profesor, por más mujer que sea una buena estudiante, debería darse respeto. También profe, hubo otra experiencia de una profesora con una estudiante, de mí... digamos, que ellas tenían un... digamos, un pasado y se encontraron ahorita, se encontraron en la universidad, ella como profesora y ella como estudiante y se notaba que se tenían como un roce; ella le exigía mucho a la estudiante, y la estudiante, o sea, se respondían de una manera que no era ética ni como profesora ni como estudiante; algo del pasado, personal y lo reflejaban en la universidad; falta de moral y de ética. Nada se puede mezclar.

 experiencia de comportamiento docente

14 INV: Gracias por darme un poco de tu tiempo, la información suministrada es muy valiosa para mi trabajo de investigación. Feliz día.

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx

Ruta: Administrados en Mi biblioteca -> E:\Maestría (par...\FUENTE INFORMATIVA 2.docx

Medios TEXTORICO

Impreso: 2016-08-15T14:35:46

Por: Super

De la UH: Entrevistas definitivas

Ruta-UH: [E:\Maestría (para defensa dic 2016\entrev definitiv...\Entrevistas definitivas.hpr7]

Códigos: 11

Memos: 0

Citas 18

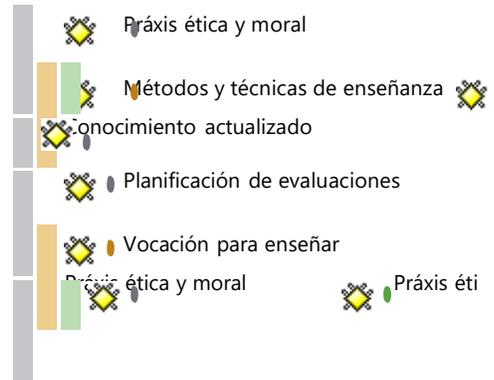
Familias: <ninguno>

Comentario: <ninguno>

01 **FUENTE INFORMATIVA 2**

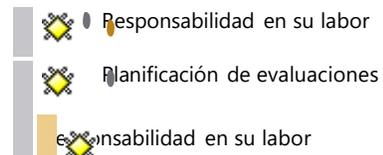
02 **INV ¿Cómo observas el desempeño académico y profesional del docente universitario de la carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?**

03 - FI2: Bueno, en general la mayoría son muy buenos en su desempeño, en particular son muy respetuosos, se le entienden sus clases, están preparados en su materia, también cumplen con las evaluaciones que ellos planifican, se nota que les gusta, esteee... o sea, le agrada dar las clases, trabajan de manera positiva, están pendiente que uno aprenda. pero existe una parte minoritaria que nooo, no me parecía como profesor esa actitud, que llegaba siempre retardado a las clases yyy también, todos su mecanismo de evaluar era retrogrado, por ejemplo, no le gustaba que lleváramos teléfonos, tablets, si no que teníamos que escribir y escribir, escribir y escribir y tomar dictado y poco explicaba.



04 - **INV: ¿Cómo observas el desempeño del docente en el aula?**

05 - FI2: Bueno, en general como dije la mayoría de los profesores son buenos, sobre todo los que a mí me tocaron, ya que poco faltaban a las clases y sus explicaciones muy buenas, tenían todo planificado, organizado; pero otros, aunque fueron poquitos de estos profesores, venían por venir, a veces ni venían, a veces tenían evaluación y se les olvidaba y las notas no las entregaban a tiempo.

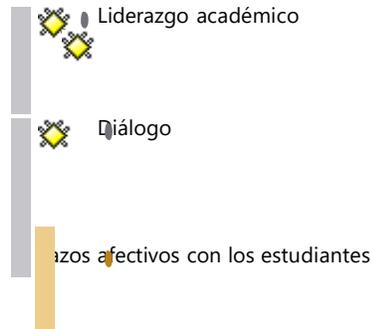


06 **INV: ¿Cómo aprecias la relación del docente con los estudiantes en el desempeño de la labor educativa?**

07 - FI2: A veces eran buenas y otras no.

08 **INV: ¿Puedes argumentar tu respuesta?**

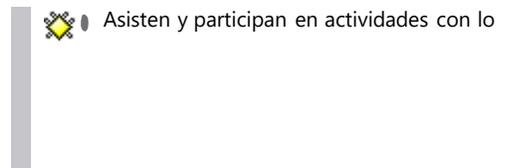
09 - FI2: Bueno profe, buena porque estaban pendiente de nosotros, nos aconsejaban, es decir, a veces tomaban unos minutos de sus clases para hablarnos de otros temas interesante donde todos opinábamos, cada uno hablaba sobre nuestras vidas, estee.., bueno nos hablaba como un amigo con un buen trato. Pero en particular hubo uno que actuó conmigo, como le digo, eestee, deee.. de manera inmoral, que me hizo una propuesta para salir y le dije que no y hasta allí quedó y él después de eso, como que le dio pena, y después, siempre fue respetuoso en el salón.



10

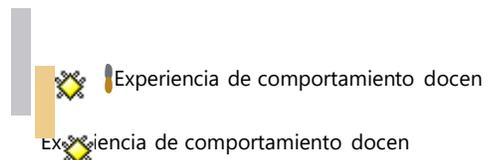
11 **INV: ¿Los profesores participan con los estudiantes en actividades y proyectos de la institución?**

12 - FI2: Bueno, yo creo que sí, a veces algunos profesores nos acompañaban en actividades y también en proyectos que hacíamos, como por ejemplo, nosotros siempre invitábamos a un solo profesor en nuestras actividades, y él siempre iba, siempre iba y participaba.



13 **INV: ¿Podrías comentar alguna experiencia ocurrida en la universidad que manifieste un comportamiento anti ético de algún estudiante, profesor o directivo?**

14 - FI2: Sí, a veces se hacían propuestas indecentes a las alumnas; tuve un profesor en el transcurso que sí me hizo



una propuesta indecente. Tuve otro que de repente se me insinuaba o sea me enamoraba, no tenía nada que ver con la materia y entonces... ¿cómo estás? Y yo bueno, bien... esteee, ¿te parece si salimos un día o algo así? Ah no, no, no me parece pues. Bueno, si llegas a cambiar de opinión me avisas. Yo nunca, nunca accedí a eso. Ese mismo profesor, le hizo la misma propuesta a mi amiga, que es muy cercana a mí, a lo mejor pensó y le dijo: “no le comentes esto a nadie, ni siquiera a tu amiga”, y ella me lo comentó; y yo le expliqué: mira a mí también me hizo lo mismo, y me dijo: ay que pasao, que, que...se cree ese.....

 experiencia de comportamiento docente

15 **INV: Gracias por darme un poco de tu tiempo, la información suministrada es muy valiosa para mi trabajo de investigación. Feliz día.**

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx

Ruta: Administrados en Mi biblioteca -> E:\Maestría (par...\FUENTE INFORMATIVA 3.docx

Medios TEXTORICO

Impreso: 2016-08-15T14:36:10

Por: Super

De la UH: Entrevistas definitivas

Ruta-UH: [E:\Maestría (para defensa dic 2016\entrev definitiv...\Entrevistas definitivas.hpr7]

Códigos: 11

Memos: 0

Citas 14

Familias: <ninguno>

Comentario: <ninguno>

01 **FUENTE INFORMATIVA 3**

02 **INV ¿Cómo observas el desempeño académico y profesional del docente universitario de la carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?**

03 - FI3: Bueno, en la parte de los profesores, lo que es de profesionalismo, eehh..., si lo veo bien, ellos trabajan, dan sus clases bien, con mucho entusiasmo, casi todos planifican las evaluaciones y aceptan algunas sugerencias que nosotros queremos, es decir, si queremos un trabajo, un taller, algo así, las aceptan en su plan y aplican sus evaluaciones, pero también noto, en la parte, esa parte de entregar las notas, o sea que queremos saber cuánto sacamos y el profesor a veces dura para corregir y entregar las notas, la entrega de último; otra cosa en la parte del estudio, seee..., se ve bien, tienen esa parte del saber, porque tienen conocimiento de su materia. En la parte ética, como digamos de responsabilidad, algunos la tienen, pero tienen defecto, comenzando por lo puntual, hay algunos que no son puntuales en su horario y a veces en la parte de ir a dar clases, muchas veces eeh..., se pierden, van un día y luego a la otra clase, o sea no van, eso es lo malo de ellos, por esa parte. Aaah, otra cosa, existe un control de asistencia para estudiantes, pero ellos llegan con esos controles y nos dicen que la firmemos; que la asistencia es muy importante, esteee..., para no perder la materia por inasistencia y si uno no firma tiene que justificarla para no salir perjudicado.

-  Práxis ética y moral
-  Vocación para enseñar
-  Planificación de evaluaciones
-  Responsabilidad en su labor
-  Conocimiento actualizado
-  Responsabilidad en su labor
-  Responsabilidad en su labor

04 - **INV: ¿Cómo observas el desempeño del docente en**

el aula?

05 - FI3: Bueno, hay muchos profesores que son buenos, tienen buenos métodos de dar clase porque se les entiende, se desenvuelven muy bien en sus clases y su forma de evaluar es aceptable porque la varían mucho, esteee, aplican pruebas, mandan trabajos, hacemos exposiciones y, yyy las participaciones también las toman en cuenta, y es muy importante porque nos ayuda a subir la nota, bueno, eso más o menos.

 Métodos y técnicas de enseñanza

06 **INV: ¿Cómo aprecias la relación del docente con los estudiantes en el desempeño de la labor educativa?**

07 - FI3: Diría que es relativo, a veces buena y otras no tanto.

08 **INV: ¿Puedes argumentar tu respuesta?**

09 - FI3: Si, tuvimos varios profesores estrictos en esa parte de la comunicación, que solamente era lo que ellos decían, en algunas evaluaciones, solamente lo que ellos decían, uno no..., por lo menos hay muchos que te dicen algo hoy y vienen luego otra clase con otra cosa que no es, y uno trata de decirle, oye no, no es eso lo que habíamos planificado y son cerrados: “eso es lo que yo dije”, “eso es lo que yo dije” y así se queda. Muy pocos profesores que son cerrados, pero hay otros que sí tienen esa humildad, de saber aceptar sus errores, de saber tratar con humildad a los estudiantes.

 Diálogo Lazos afectivos con los estudiantes Lazgo académico

10 **INV: ¿Los profesores participan con los estudiantes en actividades y proyectos de la institución?**

11 - FI3: Bueno profe, por esa parte, algunos si han participado en foros que uno muchas veces realiza en el transcurso de la carrera, también veo a muchos que asisten a las actividades deportivas, también, nos tutorean en los servicios comunitarios, bueno en general si participan.

 Asisten y participan en actividades con lo

12 **INV: ¿Podrías comentar alguna experiencia ocurrida en la universidad que manifieste un comportamiento anti ético de algún estudiante, profesor o directivo?**

13 - FI3: Sí, he conocido algunos casos, en lo particular no me ha pasado a mí, pero he estado; eeeh..., algunas veces presente y otras veces he sabido, también he escuchado esos comentarios, de casos como estudiantes pagando a un profesor para que le pase la materia, esto lo vi mucho en lo que fue la parte de matemática y contabilidad, se vio mucho esa parte que muchos le pagaban para poderle pasar la materia y ese profesor sí aceptaba; aceptaba tanto eso, como también proposiciones de salida con muchachas, con estudiantes para pasar la materia.

 Experiencia de comportamiento docente

 Experiencia de comportamiento docente

14 **INV: Gracias por darme un poco de tu tiempo, la información suministrada es muy valiosa para mi trabajo de investigación. Feliz día.**

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx

Ruta: Administrados en Mi biblioteca -> E:\Maestría (par...\FUENTE INFORMATIVA 4.docx

Medios TEXTORICO

Impreso: 2016-08-15T14:36:38

Por: Super

De la UH: Entrevistas definitivas

Ruta-UH: [E:\Maestría (para defensa dic 2016\entrev definitiv...\Entrevistas definitivas.hpr7]

Códigos: 11

Memos: 0

Citas 19

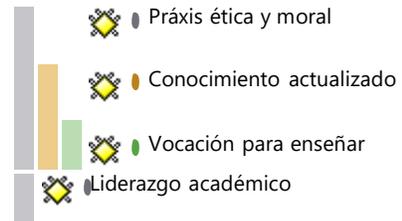
Familias: <ninguno>

Comentario: <ninguno>

01 **FUENTE INFORMATIVA 4**

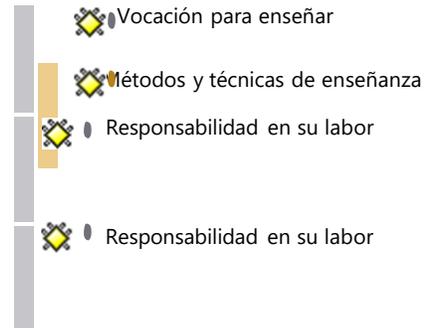
02 **INV ¿Cómo observas el desempeño académico y profesional del docente universitario de la carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?**

03 - FI4: Bueno, yo opino que el desempeño de muchos es bueno, porque observo que están preparados en su materia y muy interesados en sus clases, aaaah también digo que nos dan muchos consejos, muy comunicativos, pero para que no sea todo completo, también he observado, que así como hay profesores eeh..., que están preparados para eeh..., éticamente para estar dentro de la universidad, he notado personalmente otros que les falta más preparación.

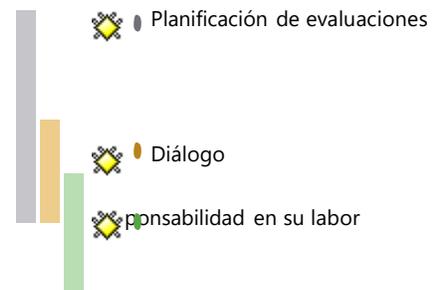


- 04 **INV: ¿Cómo observas el desempeño del docente en el aula?**

05 - FI4: Considero que su desempeño es bueno, porque tienen su vocación de dar clases, los métodos que aplican son buenos, porque se les entiende, son constantes en sus clases, esteee..., es raro cuando no asisten a las clases, y aplican todos los exámenes y las notas la entregan cuando corrigen, pero a veces duran para entregarla, eso es lo malo que veo de ellos. Por otro lado son pocos, quee..., bueno, que hay y existe mucha irresponsabilidad, por ejemplo he visto, en eeh..., ahorita en el semestre, hay una que siempre falta, o sea no sé si será por flojera, a veces como no tenemos así nada interesante, entonces también la clase se hace bastante tediosa, entonces, no, no



a veces no voy, no voy; y así va pasando el tiempo y... debería ser responsabilidad de la profesora asistir a clases, porque para eso adquiere un compromiso con la universidad y con uno el estudiante, pero en cuanto a la planificación del plan de evaluación, normalmente las traen hechas, o sea tienen un, un, como dicen un cronograma, pero como se dice, uno negocia, esa parte si ha sido un poco flexible pues; con las notas, algunos, no todos las entregan a tiempo. Pero si aplican todas las evaluaciones que se planifican.

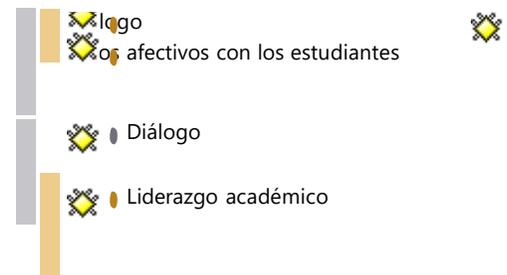


06 **INV: ¿Cómo aprecias la relación del docente con los estudiantes en el desempeño de la labor educativa?**

07 FI4: Bueno yo diría que tenemos sus altas y bajas.

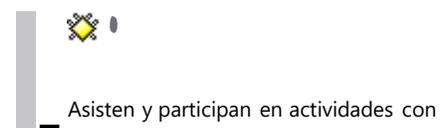
08 **INV: ¿Puedes argumentar tu respuesta?**

09 - Sí, siempre aquí ha habido buena comunicación. Si han mostrado ese humanismo. Ellos en sus clases a veces toman un tiempo para conversar otros asuntos que no tienen que ver con la materia y nos dan consejos relacionados con nuestro futuro, Bueno profe, pero ellos también tienen sus bajas, no todos, estee..., así, como le dije, bueno, con, con el percance que tuve, esa profesora no, no admitió su error, o sea, no dio su brazo a torcer; “está malo, está malo”; incluso cuando había admitido anteriormente que el trabajo estaba bueno.



10 **INV: ¿Los profesores participan con los estudiantes en actividades y proyectos de la institución?**

11 - FI4: No todos, no todos eran participativos, eran contados, eran contados los que asistían a esas



actividades. Pero los que lo hacen, nos apoyan, están con nosotros y nos orientan como debemos organizar las actividades y participan como un amigo más de todos nosotros.

 Liderazgo académico Cuidados afectivos con los estudiantes

12 **INV: ¿Podrías comentar alguna experiencia ocurrida en la universidad que manifieste un comportamiento anti ético de algún estudiante, profesor o directivo?**

13 - FI4: Bueno, tuve, o sea, un percance con una profesora, eso me pareció a mi fuera de ética de un profesor, o sea por lo menos, uno como persona tiene que saber reconocer las fallas, los errores, si te equivocaste o no te equivocaste. Ella con sus fallas nunca la reconoció.



Experiencia de comportamiento docente

14 **INV: Gracias por darme un poco de tu tiempo, la información suministrada es muy valiosa para mi trabajo de investigación. Feliz día.**

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx

Ruta: Administrados en Mi biblioteca -> E:\Maestría (par...\FUENTE INFORMATIVA 5.docx

Medios TEXTORICO

Impreso: 2016-08-15T14:37:02

Por: Super

De la UH: Entrevistas definitivas

Ruta-UH: [E:\Maestría (para defensa dic 2016\entrev definitiv...\Entrevistas definitivas.hpr7]

Códigos: 11

Memos: 0

Citas 17

Familias: <ninguno>

Comentario: <ninguno>

01

FUENTE INFORMATIVA 5

02 **INV ¿Cómo observas el desempeño académico y profesional del docente universitario de la carrera Licenciatura en Administración del Núcleo Tinaquillo de la UNELLEZ?**

03 - FI5: Bueno déjeme pensar y recordar; ahora que pregunta, yo siento que hay como dos etapas en la universidad, al menos desde mi punto de vista como estudiante, le explico: después de ese proceso en que botaron a muchos profesores; algunos de los que contrataron no sé, a mi parecer les falta más ética para cumplir con los requisitos mínimos para estar como profesores, dan la impresión que no tienen la preparación suficiente, ni siquiera la apariencia; comentarios que se escuchan, dicen que algunos son estudiantes recién graduados y que solo están allí porque como se dice popularmente, por “palanca”. Actualmente estos profesores necesitan prepararse más y tomar más en serio su profesión, también puedo decir que deben ser más puntuales en sus clases y cumplir con su horario a cabalidad, eso es lo que más o menos puedo decir sobre la labor profesional de los docentes aquí en la universidad.

 Práxis ética y moral

 Conocimiento actualizado

 Conocimiento actualizado

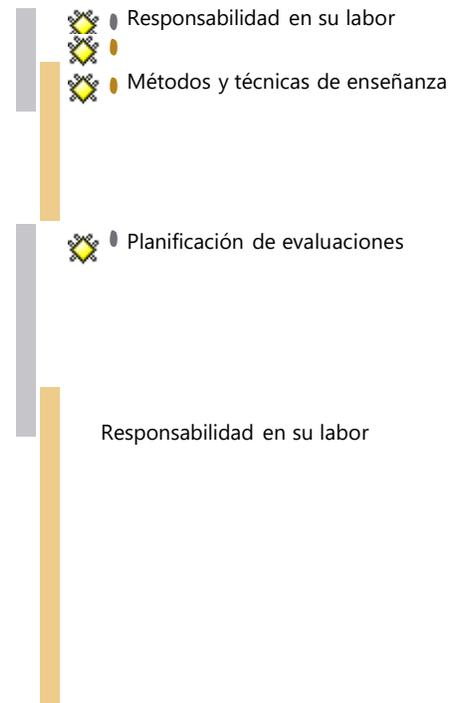
 Vocación para enseñar

 Responsabilidad en su labor

04 **INV: ¿Cómo observas el desempeño del docente en el aula?**

05 - FI5: Siguiendo con esos dos periodos, por llamarlos así; los profesores antiguos les notaba más vocación, más conocimientos, no sé si era por su experiencia, pero impartían mejor sus clases, eran más exigentes; algunos

de los actuales la verdad es que no me explico cómo es que están dando clases; porque ellos asisten a las clases, pero son más las veces que llegan después de la hora. Las clases la explican y poco se entiende, deberían tener mejores estrategias para que uno las entienda mejor. Con respecto a las evaluaciones, le puedo decir que los planes de evaluación normalmente ellos traen una propuesta, pero generalmente se discute en clases y se llega a un acuerdo. Ahora en cuanto a la entrega de notas por parte de los profesores, eso es otra cosa; allí si hay muchas fallas, algunos llegan a entregarlas al final del semestre y casi nunca estaban cargadas en ARSE, pero honestamente sí ha mejorado mucho eso con el nuevo sistema de ARSE; desde que casi todo se hace a través de internet, tanto los procesos para profesores como para estudiantes, eso ha mejorado mucho.

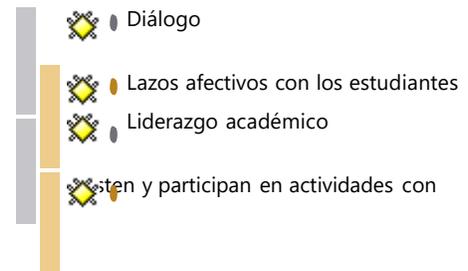


06 **INV: ¿Cómo aprecias la relación del docente con los estudiantes en el desempeño de la labor educativa?**

07 - FI5: Yo creo que a veces bien, y otras, pues no tanto.

08 **INV: ¿Puedes argumentar tu respuesta?**

09 - FI5: Los profesores de antes compartían y conversaban un poco más con nosotros, eran amigables, comunicativos, si mostraban esa empatía con nosotros, nos aconsejaban, uno los veía participando en algunas actividades; algunos de los nuevos parece que lo hacen simplemente porque los obligan; pero bueno no sé, es mi apreciación. Pero no todo es malo, sí existen profesores muy buenos en esta universidad, incluso de los nuevos.



*

10 **INV: ¿Los profesores participan con los estudiantes en actividades y proyectos de la institución?**

11 FI5: Sí, como dije anteriormente, algunos se les veía mucho interés y siempre están participando en las actividades que hacíamos nosotros como estudiantes.

12 **INV: ¿Podrías comentar alguna experiencia ocurrida en la universidad que manifieste un comportamiento anti ético de algún estudiante, profesor o directivo?**

13 - FI5: Déjeme contarle algunas experiencias que le puedo asegurar porque las vivimos en el salón; comenzando la carrera, un profesor de una materia práctica dibujaba corazones en los exámenes, cuando los entregaba a algunas de las muchachas del salón, claro que era a las más bonitas y cuando ellas los borraban, él les preguntaba que por qué lo borraban, que no lo hicieran; este mismo profesor en varias ocasiones llegó a hacer evaluaciones donde aplazó a más de la mitad del salón y según el reglamento cuando eso ocurre se debe repetir la evaluación y nosotros se lo hicimos saber, pues el señor guapo y apoyado, ni hizo la evaluación y hasta nos gritó en el salón de clases. También supimos de algunos profesores que invitaban a las muchachas a salir.

14 **INV: Gracias por darme un poco de tu tiempo, la información suministrada es muy valiosa para mi trabajo de investigación. Feliz día.**

ANEXO C

Lista códigos-citas
Código-filtro: Todos

UH: Entrevistas definitivas
 File: [E:\Maestría (para defensa dic 2016)\entrev definitivas trab (dic 2016)\Entrevistas definitivas.hpr7]
 Edited by: Super
 Date/Time: 2016-08-15 14:40:34

Código: Asisten y participan en actividades con los estudiantes {6-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:18 [profesores que sí participaron..] (11:11) (Super)

Códigos: [Asisten y participan en actividades con los estudiantes]

No memos

profesores que sí participaron mucho, tanto en el servicio comunitario como en las actividades fuera de estos

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:15 [algunos profesores nos acompañ..] (12:12) (Super)

Códigos: [Asisten y participan en actividades con los estudiantes]

No memos

algunos profesores nos acompañaban en actividades y también en proyectos que hacíamos

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:12 [Bueno profe, por esa parte, al..] (11:11) (Super)

Códigos: [Asisten y participan en actividades con los estudiantes]

No memos

Bueno profe, por esa parte, algunos si han participado en foros que uno muchas veces realiza en el transcurso de la carrera, también veo a muchos que asisten a las actividades deportivas, también, nos tutorean en los servicios comunitarios, bueno en general si participan

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:16 [No todos, no todos eran partic..] (11:11) (Super)

Códigos: [Asisten y participan en actividades con los estudiantes]

No memos

No todos, no todos eran participativos, eran contados, eran contados los que asistían a esas actividades

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:13 [uno los veía participando en a..] (9:9) (Super)

Códigos: [Asisten y participan en actividades con los estudiantes]

No memos

uno los veía participando en algunas actividades

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:14 [Sí, como dije anteriormente, a..] (11:11) (Super)

Códigos: [Asisten y participan en actividades con los estudiantes]

No memos

Sí, como dije anteriormente, algunos se les veía mucho interés y siempre están participando en las actividades que hacíamos nosotros como estudiantes

Código: Conocimiento actualizado {7-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:2 [los profesores no, no se prepa..] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

los profesores no, no se preparan y, y pierden eso pues, de contar con más conocimientos

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:3 [repetían lo mismo] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

repetían lo mismo

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:3 [están preparados en su materia..] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

están preparados en su materia

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:5 [porque tienen conocimiento de ..] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

porque tienen conocimiento de su materia

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:3 [están preparados en su materia..] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

están preparados en su materia

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:2 [dan la impresión que no tienen..] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

dan la impresión que no tienen la preparación suficiente

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:4 [estos profesores necesitan pre..] (3:3) (Super)

Códigos: [Conocimiento actualizado]

No memos

estos profesores necesitan prepararse más

Código: Diálogo {8-0}**P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:14 [sí tomaban un tiempo para dial..] (9:9) (Super)**

Códigos: [Diálogo]

No memos

sí tomaban un tiempo para dialogar

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:17 [se hacían esos intercambios de..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo]

No memos

se hacían esos intercambios de ideas

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:13 [hablarnos de otros temas inter..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo]

No memos

hablarnos de otros temas interesante donde todos opinábamos, cada uno hablaba sobre nuestras vidas

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:9 [estrictos en esa parte de la c..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo]

No memos

estrictos en esa parte de la comunicación, que solamente era lo que ellos decían

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:10 [uno negocia, esa parte si ha s..] (5:5) (Super)

Códigos: [Diálogo]

No memos

uno negocia, esa parte si ha sido un poco flexible

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:12 [Sí, siempre aquí ha habido bue..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo] [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

Sí, siempre aquí ha habido buena comunicación

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:14 [toman un tiempo para conversar..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo]

No memos

toman un tiempo para conversar otros asuntos que no tienen que ver con la materia

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:10 [compartían y conversaban un po..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo]

No memos

compartían y conversaban un poco más con nosotros

Código: Experiencia de comportamiento docente {10-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:20 [una estudiante que salía con u..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

una estudiante que salía con un profesor, en el salón, todos, o sea, como eso se rumora, todos sabíamos, siempre en las tardes o sea en las noches al finalizar

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:21 [experiencia de una profesora c..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

experiencia de una profesora con una estudiante, de mí... digamos, que ellas tenían un... digamos, un pasado y se encontraron ahorita, se encontraron en la universidad, ella como profesora y ella como estudiante y se notaba que se tenían como un roce

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:16 [tuve un profesor en el transcu..] (14:14) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

tuve un profesor en el transcurso que sí me hizo una propuesta indecente

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:17 [Sí, a veces se hacían propuest..] (14:14) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

Sí, a veces se hacían propuestas indecentes a las alumnas

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:18 [Ese mismo profesor, le hizo la..] (14:14) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

Ese mismo profesor, le hizo la misma propuesta a mi amiga, que es muy cercana a mí

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:13 [estudiantes pagando a un profe..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

estudiantes pagando a un profesor para que le pase la materia

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:14 [muchos le pagaban para poderle..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

muchos le pagaban para poderle pasar la materia y ese profesor sí aceptaba; aceptaba tanto eso, como también proposiciones de salida con muchachas, con estudiantes para

pasar la materia

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:19 [tuve, o sea, un percance con u..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

tuve, o sea, un percance con una profesora,

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:15 [un profesor de una materia prá..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente] [Práxis ética y moral]

No memos

un profesor de una materia práctica dibujaba corazones en los exámenes, cuando los entregaba a algunas de las muchachas del salón, claro que era a las más bonitas y cuando ellas los borraban, él les preguntaba que por qué lo borraban, que no lo hicieran

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:16 [nos gritó en el salón de clase..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente]

No memos

nos gritó en el salón de clases

Código: Lazos afectivos con los estudiantes {8-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:13 [muchos de estos profesores nos..] (9:9) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

muchos de estos profesores nos daban consejos como amigo

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:16 [un tiempo específico, donde no..] (9:9) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

un tiempo específico, donde nos olvidáramos que él era el profesor y nosotros los estudiantes

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:1 [en particular son muy respetuo..] (3:3) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

en particular son muy respetuosos

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:14 [hablaba como un amigo con un b..] (9:9) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

hablaba como un amigo con un buen trato

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:10 [uno trata de decirle, oye no, ..] (9:9) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

uno trata de decirle, oye no, no es eso lo que habíamos planificado y son cerrados

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:12 [Sí, siempre aquí ha habido bue..] (9:9) (Super)

Códigos: [Diálogo] [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

Sí, siempre aquí ha habido buena comunicación

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:18 [participan como un amigo más d..] (11:11) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

participan como un amigo más de todos nosotros

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:12 [eran amigables, comunicativos] (9:9) (Super)

Códigos: [Lazos afectivos con los estudiantes]

No memos

eran amigables, comunicativos

Código: Liderazgo académico {9-0}**P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:15 [tomaban la iniciativa de pregu..] (9:9) (Super)**

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

tomaban la iniciativa de preguntarnos qué queríamos

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:19 [Ellos siempre nos colaboraban,..] (11:11) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

Ellos siempre nos colaboraban, nos dirigían

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:12 [estaban pendiente de nosotros,..] (9:9) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

estaban pendiente de nosotros, nos aconsejaban

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:11 [hay otros que sí tienen esa hu..] (9:9) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

hay otros que sí tienen esa humildad, de saber aceptar sus errores, de saber tratar con

humildad a los estudiantes

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:4 [muchos consejos, muy comunicat..] (3:3) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

muchos consejos, muy comunicativos

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:13 [Si han mostrado ese humanismo] (9:9) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

Si han mostrado ese humanismo

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:15 [nos dan consejos relacionados ..] (9:9) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

nos dan consejos relacionados con nuestro futuro

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:17 [nos apoyan, están con nosotros..] (11:11) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

nos apoyan, están con nosotros y nos orientan como debemos organizar las actividades

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:11 [si mostraban esa empatía con n..] (9:9) (Super)

Códigos: [Liderazgo académico]

No memos

si mostraban esa empatía con nosotros, nos aconsejaban

Código: Métodos y técnicas de enseñanza {5-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:9 [nos dan teoría, pero sin práct..] (5:5) (Super)

Códigos: [Métodos y técnicas de enseñanza]

No memos

nos dan teoría, pero sin prácticas

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:4 [se le entienden sus clases] (3:3) (Super)

Códigos: [Métodos y técnicas de enseñanza]

No memos

se le entienden sus clases

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:8 [tienen buenos métodos de dar c..] (5:5) (Super)

Códigos: [Métodos y técnicas de enseñanza]

No memos

tienen buenos métodos de dar clase porque se les entiende, se desenvuelven muy bien en sus clases

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:6 [los métodos que aplican son bu..] (5:5) (Super)

Códigos: [Métodos y técnicas de enseñanza]

No memos

los métodos que aplican son buenos, porque se les entiende

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:7 [Las clases la explican y poco ..] (5:5) (Super)

Códigos: [Métodos y técnicas de enseñanza]

No memos

Las clases la explican y poco se entiende, deberían tener mejores estrategias para que uno las entienda mejor

Código: Planificación de evaluaciones {6-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:12 [buscábamos la manera de organi..] (5:5) (Super)

Códigos: [Planificación de evaluaciones]

No memos

buscábamos la manera de organizar con ellos el plan de evaluación que fuese positivo tanto para el profesor como para todos nosotros los estudiantes

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:6 [cumplen con las evaluaciones q..] (3:3) (Super)

Códigos: [Planificación de evaluaciones]

No memos

cumplen con las evaluaciones que ellos planifican

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:10 [tenían todo planificado, organ..] (5:5) (Super)

Códigos: [Planificación de evaluaciones]

No memos

tenían todo planificado, organizado

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:3 [casi todos planifican las eval..] (3:3) (Super)

Códigos: [Planificación de evaluaciones]

No memos

casi todos planifican las evaluaciones y aceptan algunas sugerencias que nosotros queremos

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:9 [planificación del plan de eval..] (5:5) (Super)

Códigos: [Planificación de evaluaciones]

No memos

planificación del plan de evaluación, normalmente las traen hechas, o sea tienen un, un, como dicen un cronograma, pero como se dice, uno negocia, esa parte si ha sido un poco flexible

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:8 [los planes de evaluación norma..] (5:5) (Super)

Códigos: [Planificación de evaluaciones]

No memos

los planes de evaluación normalmente ellos traen una propuesta, pero generalmente se discute en clases y se llega a un acuerdo

Código: Práxis ética y moral {10-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:1 [se ha perdido lo que es la éti..] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

se ha perdido lo que es la ética y la moral por parte de muchos profesores

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:5 [la falta de desempeño profesio..] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

la falta de desempeño profesional y de ética y moral

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:2 [buenos en su desempeño] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

buenos en su desempeño

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:7 [están pendiente que uno aprend..] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

están pendiente que uno aprenda

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:8 [trabajan de manera positiva] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

trabajan de manera positiva

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:1 [lo que es de profesionalismo, ..] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

lo que es de profesionalismo, eeeh.., si lo veo bien, ellos trabajan

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:1 [el desempeño de muchos es buen..] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

el desempeño de muchos es bueno, porque observo que están preparados en su materia

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:1 [les falta más ética para cumpl..] (3:3) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

les falta más ética para cumplir con los requisitos mínimos para estar como profesores

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:15 [un profesor de una materia prá..] (13:13) (Super)

Códigos: [Experiencia de comportamiento docente] [Práxis ética y moral]

No memos

un profesor de una materia práctica dibujaba corazones en los exámenes, cuando los entregaba a algunas de las muchachas del salón, claro que era a las más bonitas y cuando ellas los borraban, él les preguntaba que por qué lo borraban, que no lo hicieran

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:17 [supimos de algunos profesores ..] (13:13) (Super)

Códigos: [Práxis ética y moral]

No memos

supimos de algunos profesores que invitaban a las muchachas a salir

Código: Responsabilidad en su labor {14-0}**P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:8 [daban la clase y ya, o sea, y ..] (5:5) (Super)**

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

daban la clase y ya, o sea, y al día siguiente no asistían

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:10 [y las notas del examen no nos ..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

y las notas del examen no nos la entregaban con tiempo

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:11 [el reglamento de estudiantes d..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

el reglamento de estudiantes dice que unos días después de aplicar una evaluación, el estudiante tiene el derecho de exigir sus notas, bueno esa parte casi nunca se aplicaba

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:9 [ya que poco faltaban a las cla..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

ya que poco faltaban a las clases

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:11 [fueron poquitos de estos profe..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

fueron poquitos de estos profesores, venían por venir, a veces ni venían, a veces tenían evaluación y se les olvidaba y las notas no las entregaban a tiempo

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:4 [dura para corregir y entregar ..] (3:3) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

dura para corregir y entregar las notas, la entrega de último

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:6 [de responsabilidad, algunos la..] (3:3) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

de responsabilidad, algunos la tienen, pero tienen defecto

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:7 [existe un control de asistenci..] (3:3) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

existe un control de asistencia para estudiantes

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:7 [son constantes en sus clases, ..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

son constantes en sus clases, esteeee.., es raro cuando no asisten a las clases

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:8 [y las notas la entregan cuando..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

y las notas la entregan cuando corrigen, pero a veces duran para entregarla

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:11 [con las notas, algunos, no tod..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]

No memos

con las notas, algunos, no todos las entregan a tiempo

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:5 [deben ser más puntuales en sus..] (3:3) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]
No memos

deben ser más puntuales en sus clases y cumplir con su horario a cabalidad

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:6 [porque ellos asisten a las cla..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]
No memos

porque ellos asisten a las clases, pero son más las veces que llegan después de la hora

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:9 [en cuanto a la entrega de nota..] (5:5) (Super)

Códigos: [Responsabilidad en su labor]
No memos

en cuanto a la entrega de notas por parte de los profesores, eso es otra cosa; allí si hay muchas fallas, algunos llegan a entregarlas al final del semestre y casi nunca estaban cargadas en ARSE, pero honestamente sí ha mejorado mucho eso con el nuevo sistema de ARSE

Código: Vocación para enseñar {8-0}

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:4 [profesores hacen las cosas com..] (3:3) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]
No memos

profesores hacen las cosas como por hacerla, como para cumplir el trabajo

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:6 [un 60 por ciento no tenían esa..] (3:3) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]
No memos

un 60 por ciento no tenían esa vocación

P 1: FUENTE INFORMATIVA 1.docx - 1:7 [te daban la clase por darla] (5:5) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]
No memos

te daban la clase por darla

P 2: FUENTE INFORMATIVA 2.docx - 2:5 [se nota que les gusta, esteee.....] (3:3) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]
No memos

se nota que les gusta, esteee... o sea, le agrada dar las clases

P 3: FUENTE INFORMATIVA 3.docx - 3:2 [ellos trabajan, dan sus clases..] (3:3) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]
No memos

ellos trabajan, dan sus clases bien, con mucho entusiasmo

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:2 [muy interesados en sus clases] (3:3) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]

No memos

muy interesados en sus clases

P 4: FUENTE INFORMATIVA 4.docx - 4:5 [porque tienen su vocación de d..] (5:5) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]

No memos

porque tienen su vocación de dar clases

P 5: FUENTE INFORMATIVA 5.docx - 5:3 [tomar más en serio su profesió..] (3:3) (Super)

Códigos: [Vocación para enseñar]

No memos

tomar más en serio su profesión

ANEXO D

Enunciado Holopráxico

