



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS DOCENTES  
FASE DE EJECUCIÓN DE PROYECTO EDUCATIVO**



**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO PARA LA ADMINISTRACION  
DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (P. A. E.) EN LA U. E. COLEGIO  
“C. E. P. A.”, GUARENAS, ESTADO MIRANDA.**

**Autores:**

Br. Verónica Martínez

Br. Yhorys Pérez

**Tutor:**

Dr. José Humberto Larez

**Fecha:**

Julio 2009

**RESUMEN**

La planificación tiene como propósito prever un acontecimiento futuro diseñándolo, construyéndolo o realizando diferentes actividades. En este sentido, el propósito de esta investigación es Diseñar una propuesta de Plan Estratégico para organizar, mejorar y controlar el Programa de Alimentación Escolar (P.A.E) en la U.E Colegio “C.E.P.A”, en Guarenas, Estado Miranda con el fin de garantizar la alimentación diaria y la total cobertura de la población escolar, por sus características el presente estudio constituye un Proyecto factible, sustentado en una investigación de campo de carácter descriptivo. Se realizó un diagnóstico inicial a través de una encuesta a 95 miembros de la población estudiantil de la institución, se detectó un gran número de fallas a nivel organizacional en la aplicación del Programa de Alimentación Escolar. En aras de contribuir en el mejoramiento del servicio del comedor escolar, se abordó la problemática bajo el enfoque de el Plan Estratégico determinando a través de la aplicación de una matriz DOFA para así determinar las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que presenta el programa actualmente y presentar una propuesta para establecer las bases para un desarrollo óptimo de este programa (P.A.E) en la Unidad Educativa. Para el desarrollo de este plan se tomo como instrumento la encuesta, la cual fue aplica a 11 profesores, 3 obreros, 3 personal administrativo y 3 personal directivo del respectivo plantel, como resultado se obtuvo que la falta de organización en cuanto a la preparación de alimentos y la escasa cantidad de personal calificado son las principales debilidades que enfrenta el programa. La previsión de las oportunidades y amenazas pertenecientes al entorno externo, posibilitan la reorientación de la organización del P.A.E, reconociendo la realidad que atraviesa. El P.A.E presenta fortalezas en un entorno de debilidades, que le permitan posicionarse como uno de los programas contribuyentes al mejoramiento de la calidad de vida de la población estudiantil venezolana enmarcado en el proyecto educativo nacional.

**Palabras clave:** Plan, Programa, organización



**UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS  
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS DOCENTES  
FASE DE EJECUCIÓN DE PROYECTO EDUCATIVO**



**DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE PLAN ESTRATÉGICO PARA LA ADMINISTRACION  
DEL PROGRAMA DE ALIMENTACIÓN ESCOLAR (P. A. E.) EN LA U. E. COLEGIO  
“C. E. P. A.”, GUARENAS, ESTADO MIRANDA.**

**Autores:**

Br. Verónica Martínez

Br. Yhorys Pérez

**Tutor:**

Dr. José Humberto Larez

**Fecha:**

Julio 2009

**ABSTRACT**

Planning aims to predict a future event designed, constructed or doing different activities. In this sense, the purpose of this research is to design a strategic plan to organize, improve and control the School Feeding Program (SAP) in the EU School "CEPA" in Guarenas, Miranda State to ensure food and daily coverage of the total school population, its characteristics in this study is a feasible project, supported by field research descriptiveness. Initial diagnosis was done through a survey of 95 members of the student population of the institution, there was a large number of failures at the organizational level in the implementation of school feeding programs. In order to contribute in improving the service of school meals, addressed the issue under the focus of the strategic plan will determine through the application of a SWOT matrix in order to identify weaknesses, opportunities, strengths and threats presented by the program currently and submit a proposal to establish the foundation for optimal development of this program (SAP) in the Education Unit. To develop this plan was taken as the survey instrument, which was applied to 11 teachers, 3 workers, 3 administrative staff and 3 managers of the respective campus, the result was that the lack of organization in the preparation of food and the scarcity of qualified personnel are the key weaknesses facing the program. The SAP provides a strengths, weaknesses, allowing him to position itself as one of the contributors to the improved quality of life of the Venezuelan student population included in the national educational project.

Keywords: Plan, program, organization

## **CAPITULO I: EL PROBLEMA**

Es un proceso integral que promueve una nueva actitud hacia el futuro mediante la aplicación de normas que incluyan la razón organizacional, la relación entre actores antagónicos, la cualidad del proceso y las perspectivas del cambio.

La planificación tiene como propósito fundamental prever un acontecimiento futuro diseñándolo, construyéndolo o realizando diferentes actividades.

El sistema educativo a través de las instituciones educativas, son garantes de la formación de las generaciones futuras, dando por sentado las bases para el posterior ingreso a la educación superior u especialización en alguna ocupación según las diferentes opciones que existen en el país.

Un desempeño acorde con el crecimiento humano y con el crecimiento espiritual de los educandos permite generar la formación de ciudadanos como miembros activos de su comunidad.

El programa de alimentación Escolar, como programa de inversión social, tiene como propósito esencial, garantizar la atención alimenticia y nutricional a la población de niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes del Sistema Educativo Bolivariano.

El P. A. E. se concibe como dentro del contexto de la presente coyuntura histórica vista desde el ámbito político, social, territorial, económico e internacional, con la intencionalidad de contribuir a integrar elementos que en las instituciones públicas hoy se encuentran dispersos en diferentes organismos, y tiene como propósito cohesionar las políticas dirigidas a objetivos similares, mediante la concreción de alianzas estratégicas dirigidas al establecimiento de una cultura de trabajo en equipo.

En este sentido, el propósito de esta investigación es Diseñar un proyecto de planificación estratégica para organizar, mejorar y controlar el Programa de Alimentación Escolar y por ende garantizar la alimentación diaria y la total cobertura de la población escolar.

Las preguntas de investigación planteadas son las siguientes:

¿El Plan de Alimentación Escolar promueve una acción pedagógica que permita la formación de hábitos alimentarios en la población escolar?

¿Actualmente se desarrollan componentes pedagógicos en materia de seguridad alimentaria, con la participación de los docentes y la comunidad?

¿El P. A. E cubre la totalidad de la población escolar de la U.E. Colegio C. E. P. A. ?

¿Existe una evaluación y control de la ejecución del programa que garantice la calidad y el mejoramiento del servicio alimentario?

### **Objetivo General**

- Proponer el diseño de un plan estratégico para la administración del Programa de Alimentación Escolar (P.A.E) en la U.E Colegio C.E.P.A, Guarenas estado Miranda.

### **Objetivos Específicos**

- Diagnosticar la necesidad de diseñar un plan estratégico para la administración del Programa de Alimentación Escolar (P.A.E) en la U.E Colegio C.E.P.A, Guarenas estado Miranda.
- Analizar las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas que presenta el Programa de Alimentación Escolar (P.A.E) desarrollado en la U.E Colegio C.E.P.A, Guarenas estado Miranda.

- Diseñar un plan estratégico a partir de las Fortalezas, Debilidades, Oportunidades y Amenazas para optimizar la administración del Programa de Alimentación Escolar (P.A.E) en la U.E Colegio C.E.P.A, Guarenas estado Miranda.

## **JUSTIFICACION**

La propuesta sobre el Diseño de una Planificación Estratégica para la organización y control del Programa de Alimentación Escolar, permitiría conocer a ciencia cierta, cuántos alimentos se preparan a diario, llevar un control de los tipos de alimentos contemplados en cada menú y así garantizar una alimentación balanceada que beneficie a todos los estudiantes.

## **CAPITULO II: MARCO REFERENCIAL**

### **Antecedentes de la investigación**

En la Escuela “Carora” del Municipio Torres, del Estado Lara, la autora Sofía Yépez se orienta en una de las aristas del tema que nos compete.

El propósito del estudio se oriento hacia la necesidad de definir lineamientos de sensibilización y capacitación para los docentes de I y II etapa de educación Básica, sobre la incidencia que tiene el programa de alimentación escolar en el rendimiento académico de los alumnos.

Para ello diseñó una propuesta educativa basada en un taller de sensibilización y capacitación sobre los alcances del programa, el cual permite desarrollar en los niños una cultura alimentaria, un cambio de actitud frente a los hábitos alimenticios, y el de propiciar una comunicación afectiva entre docente-alumno.

De igual manera en las Escuelas Básicas de la Parroquia Cabudare adscritas a la Dirección General Sectorial de Educación del Estado Lara, la autora

Elizabeth Borges realizó un estudio con el propósito de elaborar un plan de supervisión dirigido al programa de alimentación escolar (P. A. E.).

Los resultados de la investigación permitieron detectar la necesidad de la elaboración de un plan de supervisión dirigido al P. A. E. para un mayor control y registro del beneficio que reciben los niños, niñas y adolescentes estudiantes.

## **BASES TEORICAS**

El Ministerio del Poder Popular para la Educación indica que: “El Programa de Alimentación Escolar es un Programa de Inversión Social, tiene como propósito esencial garantizar la atención alimenticia y nutricional a la población de niños, niñas, adolescentes y jóvenes estudiantes del Sistema Educativo Bolivariano, enmarcada en la visión integral y holística de la Educación Bolivariana como continuo humano, desde una perspectiva humanista y de protección integral donde la acción pedagógica pertinente, fortalece y trasciende a la “Escuela” en su función pedagógica, al potenciar su compromiso y misión de formar los ciudadanos y ciudadanas de la nueva República.

Desde esta perspectiva, el PAE se inserta en una política de relación interinstitucional e intersectorial, en correspondencia, con los principios Constitucionales (Art.184 CRBV) de interdependencia, coordinación, cooperación y corresponsabilidad y la Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente LOPNA, que demandan incuestionablemente la articulación del Ejecutivo Nacional con los gobiernos regionales, locales y los Organismos Autónomos, para la ejecución y desarrollo de programas sociales dirigidos al beneficio directo de la población más vulnerable. Las directrices estratégicas del PAE, mediante la articulación en el ámbito intergubernamental, están en función de concertar acciones concretas entre diferentes organismos tales

como: Instituto Nacional de Nutrición, el Fondo Único Social, y los Ministerios de: Alimentación, Ambiente, Trabajo, Industrias Ligeras y Comercio, Salud y Desarrollo Social, lo cual también es vinculante para los otros sectores de la vida nacional, desde las organizaciones de carácter privado hasta los niveles de parroquia, las comunidades organizadas y las asociaciones civiles de Comunidades Educativas, como estrategia fundamental de avance hacia el desarrollo humano y el desarrollo local sustentable y sostenible.

El Programa de Alimentación Escolar se concibe dentro del contexto de la presente coyuntura histórica vista desde el ámbito político, social, territorial, económico e internacional, con la intencionalidad de contribuir a integrar elementos que en las instituciones públicas hoy se encuentran dispersos en diferentes organismos, y tiene como propósito cohesionar las políticas dirigidas a objetivos similares, mediante la concreción de alianzas estratégicas dirigidas al establecimiento de una cultura de trabajo en equipo.

**Misión:**

Contribuir al ingreso, permanencia, prosecución y rendimiento escolar a través del mejoramiento de las condiciones nutricionales de los niños y niñas, adolescentes y jóvenes atendidos en el Sistema Educativo Bolivariano, mediante el suministro de una balanceada y apropiada ingesta alimentaria, adecuada al grupo etéreo, al turno y/o régimen escolar y a las características socio-culturales de su entorno, así como la época del año. Con la participación consciente y responsable de los y las docentes, las familias, la Comunidad Educativa y la comunidad organizada y el fortalecimiento a la economía social a través de la incorporación de cooperativas, microempresas, asociaciones y concesionarias.

## **Visión:**

Total cobertura de la población escolar atendida por el Ministerio del Poder Popular para la Educación a través del Programa de Alimentación Escolar, en el marco de una gestión participativa y democrática, donde los beneficiarios y la comunidad en general se incorporan de manera activa y consciente al seguimiento, evaluación y control de la ejecución del Programa, como una expresión concreta del ejercicio de la Contraloría Social, en un clima de responsabilidad y compromiso según las competencias de cada instancia o institución, para garantizar el mejoramiento permanente de la calidad del servicio alimentario al disminuir los índices de desnutrición en la población escolar atendida por el Sistema Educativo Bolivariano, y la incorporación del componente pedagógico al Programa.

Para Jeftee Evoli (2007), en su trabajo denominado "Planeación Estratégica", plantea que:

*"La Planificación Estratégica la cual constituye un sistema gerencial que desplaza el énfasis en el "qué lograr" (objetivos) al "qué hacer" (estrategias) Con la Planificación Estratégica se busca concentrarse en sólo, aquellos objetivos factibles de lograr y en qué negocio o área competir, en correspondencia con las oportunidades y amenazas que ofrece el entorno.*

*Se consideran cuatro puntos de vista en la planeación estratégica: Primero, la planeación trata con el porvenir de las decisiones actuales. Esto significa que la planeación estratégica observa la cadena de consecuencias de causas y efectos*



*durante un tiempo, relacionada con una decisión real o intencionada.*

*Segundo, la planeación estratégica es un proceso que se inicia con el establecimiento de metas organizacionales, define estrategias y políticas para lograr estas metas, y desarrolla planes detallados para asegurar la implantación de las estrategias y así obtener los fines buscados.*

*Tercero, la planeación estratégica es una actitud, una forma de vida; requiere de dedicación para actuar con base en la observación del futuro, y una determinación para planear constante y sistemáticamente como una parte integral.*

*Cuarto, un sistema de planeación estratégica formal une tres tipos de planes fundamentales, que son: planes estratégicos, programas a mediano plazo, presupuestos a corto plazo y planes operativos”.*

De igual manera Johann Romero (2007), en su trabajo denominado “Control de Calidad”, plantea que:

*“El Control de la Calidad se posesiona como una estrategia para asegurar el mejoramiento continuo de la calidad. La calidad de los procesos se mide por el grado de adecuación de estos a lograr la satisfacción de sus clientes (internos o externos). Esto implica la definición de requerimientos del cliente o consumidor, los métodos de medición y estándares contra que comparar la calidad”.*

## **BASES LEGALES**

Dentro de los deberes de la Unidad Educativa se encuentra el apoyar la Ley Orgánica de Protección al Niño y Adolescente, tal como se manifiesta en el artículo 30:

*“Derecho a un Nivel de Vida Adecuado. Todos los niños y adolescentes tienen derecho a un nivel de vida adecuado que asegure su desarrollo integral. Este derecho comprende, entre otros, el disfrute de:*

- a) Alimentación nutritiva y balanceada, en calidad y cantidad que satisfaga las normas, de la dietética, la higiene y la salud;*
- b) Vestido apropiado al clima y que proteja la salud;*
- c) Vivienda digna, segura, higiénica y salubre, con acceso a los servicios públicos esenciales.*

*Parágrafo Primero: Los padres, representantes o responsables tienen la obligación principal de garantizar, dentro de sus posibilidades y medios económicos, el disfrute pleno y efectivo de este derecho. El Estado, a través de políticas públicas, debe asegurar condiciones que permitan a los padres cumplir con esta responsabilidad, inclusive mediante asistencia material y programas de apoyo directo a los niños adolescentes y sus familias.*

*Parágrafo Segundo: Las políticas del Estado dirigidas a crear las condiciones necesarias para lograr el disfrute del derecho a un nivel de vida adecuado, deben atender al*

*contenido y límites del mismo, establecidos expresamente en esta disposición.*

**Parágrafo Tercero:** *Los niños y adolescentes que se encuentren disfrutando de este derecho no podrán ser privados de él ilegal o arbitrariamente.”*

### **CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO**

#### **Naturaleza de la Investigación**

Según Tamayo y Tamayo(2003). La investigación aplicada, movida por el espíritu de la investigación fundamental, ha enfocado la atención sobre la solución de teoría. Concierno a un grupo particular más bien que a todos en general. Se refiere a resultados inmediatos implicados en el proceso de la investigación.

La presente investigación obedece a una ciencia aplicada, está se encuentra enfocada en la solución de los problemas que se han presentado a nivel gerencial; el grupo que se pretende investigar son los actores involucrados en el funcionamiento del Comedor Escolar con los insumos suministrados por el Programa de Alimentación Escolar (P. A. E.) pertenecientes a la Unidad Educativa C. E. P. A. Los resultados de este estudio serán inmediatos, ya que concierne a un grupo particular en vez del grupo en general.

#### **Tipo de Investigación**

Las características y objetivos del estudio son determinantes de una investigación de campo de tipo descriptiva, por cuanto la información obtenida, se recolecto en el sitio donde trabajan los sujetos de estudios, en su realidad, por tantos, y son originales y primarios; así como también por que se analizó el problema sistemáticamente en la realidad operante con el propósito de describir, interpretar los datos, haciendo uso de métodos característicos de cualquiera de

los paradigmas o enfoques de investigación conocidos o en desarrollo (Universidad Pedagógico Experimental Libertador-UPEL, 2005).

El planteamiento anterior es corroborado por Herrera (1990), quien afirma que “el trabajo de campo se realiza en contacto directo con la comunidad, grupo o personas que son motivo de estudio”. En este tipo de investigación se estudian fenómenos sociales en su ambiente natural, en la realidad misma donde se producen.

En este caso específico corresponde a una investigación descriptiva por cuanto, tal como lo expone Hurtado de B. (2002):

*“Tiene como finalidad exponer el evento estudiado, detallando sus características en el tiempo presente, en esta se describe una situación socioeducativa y se detallan aspectos como sentido de pertenencia de los docentes hacia la institución, fraternidad, sentirse comprometido hacia la institución donde laboran”.*

Por otra parte, el trabajo corresponde a la modalidad de Proyecto Factible, que según la Universidad Pedagógico Experimental Libertador (UPEL, 2006):

*“Consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales... El proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades”.*

En este caso específico se trata de proponer una unidad didáctica para los docentes del Unidad Educativa Colegio C. E. P. A., lo cual es un proyecto viable para solucionar la problemática que supone la carencia en la planificación estratégica en la organización y control del Programa de Alimentación Escolar

Los proyectos para demostrar que son factibles deben probar su posibilidad de realización a diferentes niveles. Así mismo un proyecto factible comprende varias etapas como por ejemplo las que se desarrollaron en el presente estudio: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta, actividades y recursos necesarios para ejecución, análisis y conclusiones sobre la viabilidad y realización del proyecto.

### **Diseño de la investigación**

El estudio realizado corresponde a una investigación de campo de carácter descriptivo, ya que, como lo señala el Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales (2006),

*“Las investigaciones de campo constituyen un análisis sistemático de problemas en la realidad, con el propósito, bien sea de describirlos, interpretarlos, entender su naturaleza y factores constituyentes, explicar sus causas y efectos o predecir su ocurrencia. Además, toma los datos directamente de la realidad, es decir, se fundamenta sobre datos primarios”.*

Según Kerlinger (2001):

*“La investigación no experimental es cualquier investigación en la que resulta imposible manipular variables o asignar aleatoriamente a los sujetos o las condiciones”.*

La investigación a realizar se encuentra dentro de los parámetros ya indicados debido a que las variables a estudiar no están bajo el control del investigador y porque se pueden observar los fenómenos tal y como se dan para luego analizarlos.

### Sujetos de estudio

La población es de 1296 estudiantes que almuerzan diariamente en el comedor escolar de la U. E. Colegio C. E. P. A. Guarenas, Estado Miranda. Por lo tanto, para la muestra se tomaran 5 estudiantes de cada sección al azar, entre la III Etapa de Educación Básica y Nivel Diversificado.

De tal manera que en 19 secciones obtendremos una muestra de noventa y cinco (95) estudiantes, de igual manera se seleccionaron al azar veinte (20) personas que forman parte del personal que labora en la institución (once (11) del personal docente, tres (3) del personal directivo, tres (3) del personal administrativo y tres (3) del personal obrero).

### Sistema de variables

Las variables del presente estudio fueron operacionalizadas y definidas con base a los objetivos específicos propuestos. De acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2003). Una variable “es una propiedad que puede variar (adquirir diversos valores) y cuya variación es lo que se quiere conocer y diagnosticar”.

Cuadro N° 1

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Necesidad en el comedor escolar de diseñar una planificación estratégica como manera de organizar, mejorar y controlar el Programa de Alimentación Escolar.	Institucional	- Personal Directivo.	1
		- Personal del comedor escolar.	2
		- Madres colaboradoras	3
		- Personal de guardia	4
		- Ministerio del Poder Popular para la Educación.	5

	P A E	- Zona Educativa. - U. E. Colegio Cepa.	6
	Ética	- Honestidad. - Responsabilidad. - Compromiso	7 8
	Población Estudiantil	- Estudiantes beneficiados.	9 y 10

Fuente: Operacionalización de la Variable.  
Martínez, V., Pérez, Y.

### **Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica utilizada fue la encuesta, que según refiere Ander-Egg (1989):

*“este procedimiento presupone una noción previa del nivel de información de los encuestados de manera que proporcione todo el conocimiento necesario para orientar la investigación, el cual es obtenido mediante la indagación a los informantes”* (p. 29).

También definido por Morles (1992) como el estudio cuantitativo de las opiniones y comportamientos de un conjunto numerosos de personas.

El instrumento para la recolección de los datos fue el cuestionario, el mismo fue elaborado con base a los indicadores y subindicadores ya reseñados en la tabla de operacionalización de variables.

El instrumento utilizado Ander-Egg (1989) lo define como “una lista de preguntas escritas que pueden ser respondidas sistemáticamente y se pueden utilizar para obtener opiniones y conocer actitudes, por lo tanto para la mayoría de los cuestionarios no existen respuestas correctas a las preguntas. Cualquier respuesta en términos generales es aceptable porque ésta refleja una opinión o actitud de la persona que está emitiendo”.

La misma consta de 10 (diez) preguntas tipo expresiones o planteamiento, las cuales poseen respuesta en sintonía con la Escala de Likert Siempre, Casi

Siempre, Casi Nunca y Nunca, para medir los indicadores señalados. Se selecciono este tipo de escala por considerarse la más adecuada para medir el grado de intensidad de las necesidades en el comedor escolar de diseñar una planificación estratégica como manera de organizar, mejorar y controlar el Programa de Alimentación Escolar. Según Rodríguez (1993), la Escala de Likert es una de las más utilizadas, debido a su “simple confección y aplicación y por poseer un buen nivel de correlación con otras escalas y criterios de medición de actitudes y opiniones” (p. 469). (ver anexo 1)

Con al intención de profundizar en el P. A. E. de igual manera se aplicó un nuevo cuestionario de preguntas abiertas a las 20 personas seleccionadas y mencionadas con anterioridad a fin de establecer las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que presenta el P. A. E. (ver anexo 2)

Ambos instrumentos fueron validados a través del juicio de expertos.

### **Fases de la Ejecución del Proyecto**

#### **a) Diagnóstico inicial**

Basados en la situación detectada mediante el diagnóstico inicial, se establecieron las directrices conceptuales, procedimentales y actitudinales para diseñar la propuesta de planificación estratégica, que respondiera a las necesidades y debilidades detectadas durante la fase diagnóstica.

#### **b) Diseño de la propuesta de planificación estratégica**

Al realizar el diagnostico de la Unidad Educativa Colegio CEPA, se determino que existía un serio problema con las cifras, las mismas deben ser procesadas de manera sistemática, para el correcto uso y manejo de estos resultados.

El diseño de los instrumentos denominados; **CONTROL DIARIO DEL PROGRAMA PAE** cuenta con un formato de Control sobre Cantidad de Alimentos



Procesados y tres formatos de Control de Platos Entregados, uno para educación inicial y primera etapa y otro para segunda y tercera etapa y diversificado, estos dos formatos deberán llenarse diariamente, el primero debe llenarse al culminar la preparación del menú del día, indicando que alimentos fueron utilizados y en qué cantidades, incluso existe un recuadro acompañado de la palabra “**MENU**” en el cual deberá escribirse de igual manera el platillo preparado para ese día (ver anexo 3).

El segundo se llenará una vez finalizado el almuerzo, sin embargo, existen dos modalidades al momento de almorzar el estudiantado la primera modalidad es para el momento de almuerzo de educación inicial y primera etapa donde se les solicita a las maestras el conteo de los estudiantes asistentes, debido que a los niños y niñas se les hace entrega del alimento en envases para llevar (aluminio) en sus salones para la ingesta del alimento en dichas áreas. A pesar de realizarse este conteo diario, no es formal y tampoco queda registrado.

La segunda modalidad es la generada comúnmente donde el estudiantado ingresa al lugar destinado como el Comedor Escolar para la ingesta del alimento sin pasar por ningún registro o por algún otro proceso donde indique que el niño, niña, adolescente o joven esta realizando su ingesta de comida ese día en el plantel.

Entiéndase entonces que para la primera modalidad se llenará un formato con un conteo más exacto por grado y por sección (Control de Platos Entregados para educación inicial y primera etapa), y para la segunda modalidad existen dos horarios el primer horario se le concede a segunda etapa donde se llenará un formato con un conteo para ese horario (Control de Platos Entregados para segunda etapa) y el segundo horario se le concede a tercera etapa y diversificado

donde se llenará un formato con un conteo para ese horario (Control de Platos Entregados para tercera etapa y diversificado), en ambos se establece la entrega de un ticket de cartón con medidas de 6 cm x 6 cm con el sello de la Unidad Educativa Colegio CEPA, el mismo será entregado al formar en fila en espera del ingreso al comedor, posteriormente al encontrarse frente al mostrador donde recibe el plato con el alimento encontrará una caja con una abertura en la parte superior destinada para insertar allí el ticket de cartón en señal de haber recibido su alimento y que, por lo tanto, es válido para el conteo del día. Así sucesivamente hasta finalizar la entrega de los platos de alimentos.

Finalmente se procede al conteo de los tickets cartón y tomar registro del mismo en el formato de Control de Platos Entregados para segunda etapa, el cual debe realizarse antes del ingreso de la tercera etapa y diversificado, y luego se procede al conteo de los tickets cartón tomando registro del mismo en el formato de Control de Platos Entregados para tercera etapa y diversificado. Semanalmente estos datos deberán ser analizados con la intención de promediar la relación entre las cantidades de comidas preparadas y los platos de alimentos que son servidos.

Todo esto tiene la finalidad de fomentar en la Unidad Educativa Colegio CEPA el buen cumplimiento de la visión y el objetivo general del Programa de Alimentación Escolar subsidiado por el Estado a través del Ministerio del Poder Popular para la Educación, donde cada niño, niña, adolescente y joven debe recibir su plato de alimento diario, nutritivo y balanceado entre los grupos alimenticios para un desarrollo óptimo tanto a nivel intelectual como corporal, para garantizar un ser humano saludable con más oportunidades de mejorar su calidad de vida.

## CAPITULO IV

### ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

GRAFICO 1

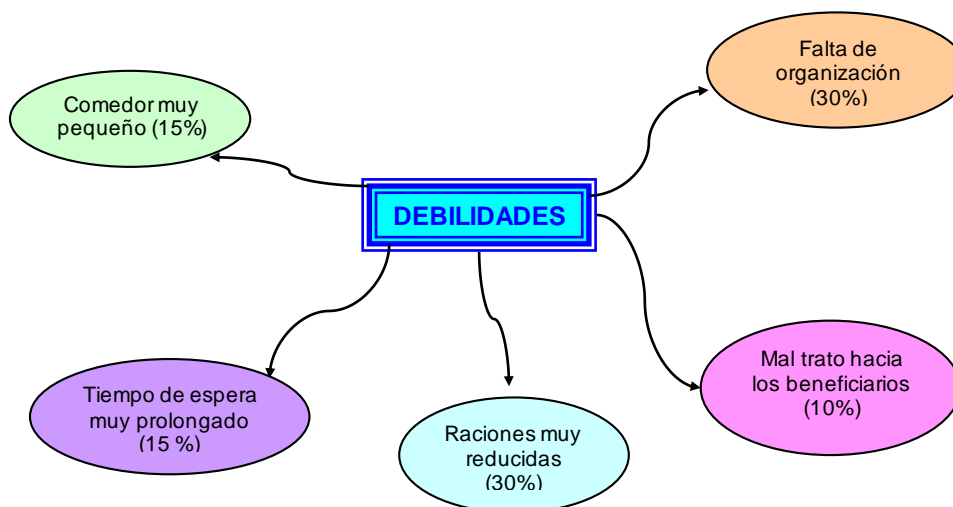


Grafico 1: Resultados de ítem “Debilidades” de matriz DOFA  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

De acuerdo a la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta (Matriz DOFA) sobre las posibles debilidades que presentaba el P.A.E en la U.E Colegio CEPA, se detecto que las mismas están siendo generadas por la falta de organización (30 %) en cuanto a la preparación del menú diario, lo que trae como consecuencia la distribución desigual de los alimentos generando que las raciones sean muy reducidas (30%) y poco satisfactorias para la población estudiantil. También se dio a conocer que motivado al espacio físico reducido presente en el comedor, no pueden entrar grandes lotes de estudiantes, por lo que el tiempo de espera para almorzar se torna largo y tedioso. En algunas ocasiones, el grupo investigador evidenció que cierto número de estudiantes se quedaba sin almorzar o la ración que les era servida estaba incompleta porque no alcanzaban los alimentos preparados.

## GRAFICO 2

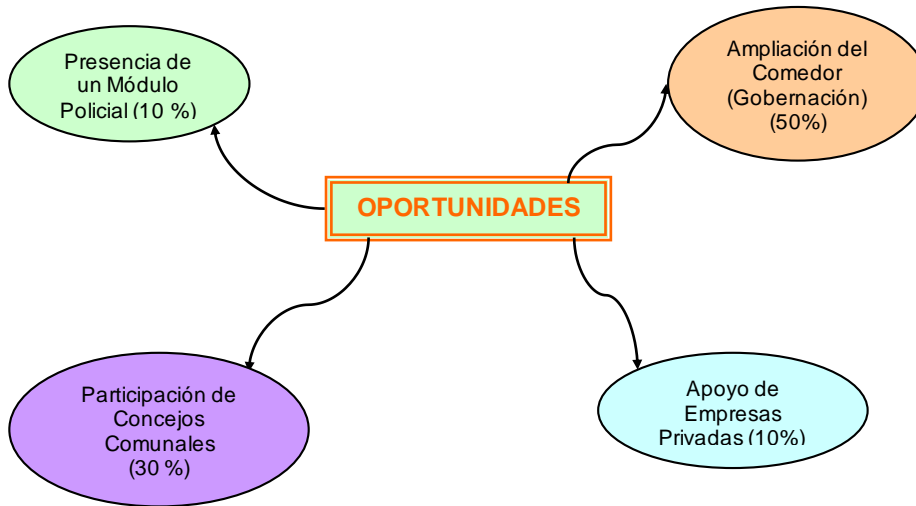


Grafico 2: Resultados de ítem “Oportunidades” de matriz DOFA  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

En cuanto a las oportunidades, se conoció que la Gobernación del Estado Bolivariano de Miranda, tiene contemplado un proyecto de ampliación del espacio físico del comedor escolar (50%), esto con el fin de ofrecer al alumnado un espacio más amplio y adecuado a la matrícula actual que goza del servicio de comedor escolar a través del Programa de Alimentación Escolar. De igual manera, la institución cuenta con el apoyo de empresas privadas como Plastek C.A, empresa que actualmente está realizando remodelaciones en el sistema eléctrico de la institución. Los concejos comunales (30%) juegan un papel importante debido que estas organizaciones comunitarias se han integrado a las necesidades del plantel, entre ellas al considerar importante, aunque no determinante, la inseguridad en la zona para la entrega de los alimentos, con lo cual a través de estas se ha realizado la solicitud para una futura creación de un módulo policial ubicado frente al colegio que garantice la seguridad a la institución y a los proveedores de alimentos.

### GRAFICO 3

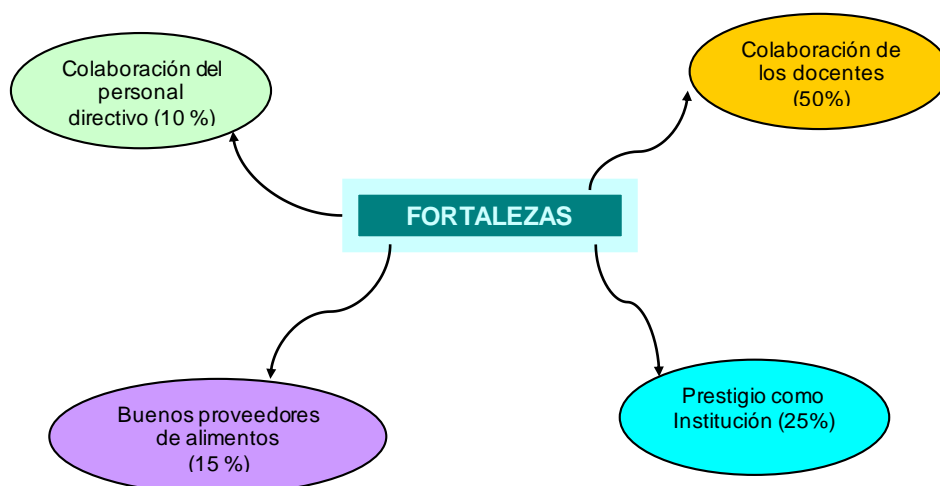


Grafico 3: Resultados de ítem “Fortalezas” de matriz DOFA  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

Como fortalezas, el Programa de alimentación escolar se ha mantenido airoso en la institución gracias a la colaboración incondicional del personal docente (50%) y del personal directivo. Además el prestigio que presenta la Institución (25%) como casa de estudios que la caracteriza y distingue de muchas otras ubicadas en el municipio y las cuales de igual manera disfrutan del beneficio del P.A.E. Los proveedores de alimentos normalmente llevan a tiempo los alimentos procesados, carnes, frutas y meriendas contempladas para el programa.

**GRAFICO 4**

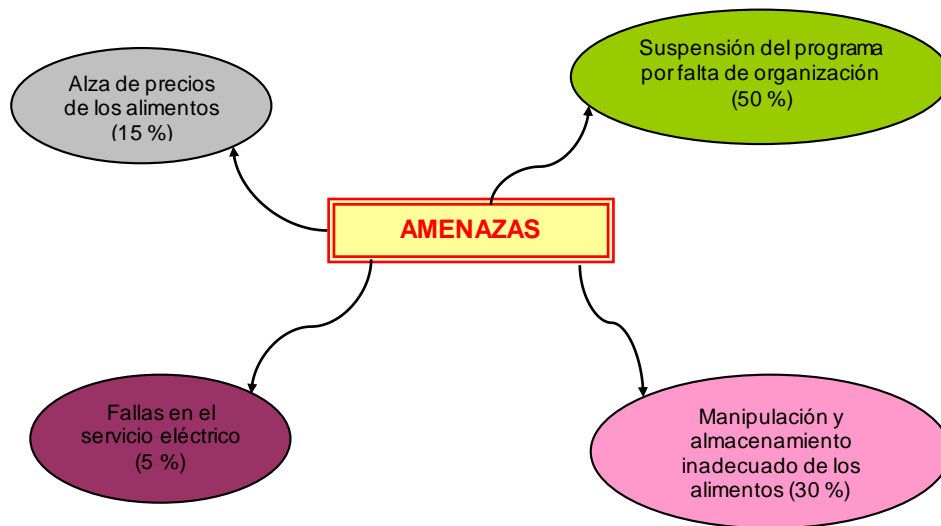


Grafico 4: Resultados de ítem "Amenazas" de matriz DOFA  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

Las amenazas que presenta el Programa de Alimentación Escolar en la U.E Colegio CEPA, surgen como consecuencia de la falta de organización del programa (50%); situación que en algún momento podría generar la suspensión del mismo debido a la inexistencia de una gerencia educativa que procure el funcionamiento óptimo del programa y que garantice el derecho a la alimentación de la población estudiantil. Otro aspecto considerado como amenaza es la manipulación y almacenamiento inadecuado de los alimentos (30%), ya que se logró detectar en una ocasión, que a los alumnos se les estaban entregando varias raciones de fruta (mandarina) porque se encontraban en proceso de descomposición, irregularidad perjudicial para la salud de los estudiantes. El alza en los precios de los alimentos también es considerada una razón que amenaza en la porción de los alimentos, así como inconvenientes en el sistema eléctrico, que presenta algunas fallas, aunque, se encuentra en proceso de mejoramiento.

## Conclusiones

I.- El programa de Alimentación Escolar tiene como visión garantizar la total cobertura de la población escolar, por lo tanto, la institución debe velar porque este objetivo se cumpla cabalmente, sin dejar a ningún alumno fuera de dicho programa y así disminuir los índices de desnutrición en la población escolar atendida por el Sistema Educativo Bolivariano

II.- La aplicación del P.A.E debe garantizar el suministro diario de una alimentación variada, de un menú contextualizado y adaptado a los requerimientos nutricionales.

III.-La Institución debe integrar a todos los componentes sociales e institucionales que en su gestión estén relacionados con el bienestar social del plantel y de su entorno como medio de participación ciudadana, a través de la articulación de las acciones de los consejos comunales

IV.-Mediante la aplicación de instrumentos de control, la institución tendría la oportunidad de organizar, mejorar y controlar el Programa de alimentación Escolar.

## Referencias

- Ander Egg, Ezequiel.: *Técnicas de Investigación Social*. 21ª Edición. Editorial Humanitas. Buenos Aires. 1989.
- Borges De O., Elizabeth. Plan de supervisión dirigido al Programa de Alimentación Escolar (PAE). 2002
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. Publicada en la Gaceta Oficial N° 5.453. 4-3-2000.
- Fred R. David. *La Gerencia Estratégica*. Fondo Editorial Legis, Tercera Reimpresión Febrero, 1990.

- Hernández S., Roberto. y otros.: *Metodología de la Investigación*. 3ª. Edición. Editorial Mc Graw-Hill. México. 2003.
- Herrera, Enrique.: *Práctica metodológica de la investigación jurídica*. Buenos Aires, Editorial Astrea, 1998.
- Hurtado de B., Jacqueline.: *El Proyecto de Investigación Holística*. 1ª. Edición. Editorial Delfín. Colombia. 2002.
- Jeftee Evoli: “Planeación Estratégica”

<http://www.monografias.com/trabajos7/plane/plane2.shtml> 25/05/2009

<http://www.monografias.com>

- Johann Romero: “Control de Calidad”

<http://www.gestiopolis.com/recursos/documentos/fulldocs/ger/controlcalidaduch.htm> 25/05/2009

<http://www.gestiopolis.com>

- Kerlinger, Fred N. y LEE.: Howard B. *Investigación del Comportamiento Métodos de Investigación en Ciencias Sociales*. 4ª. Edición. Editorial Mc Graw-Hill. México. 2001.
- Ley Orgánica de Protección al Niño y al Adolescente. *Publicada en la Gaceta Oficial N° 5.266. 2-10-1998.*
- Morles, V.: *Planteamiento y Análisis de Investigaciones*. 6ª Edición. Caracas: El Dorado. (1992).
- Programa de Alimentación Escolar

<http://www.me.gob.ve/> (PAE) 25/05/2009

<http://www.me.gob.ve/>

- Tamayo Tamayo, M.: *El Proceso de Investigación Científica*. México. Editorial Limusa. (1981).



- Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL): *Manual de Trabajos de Grado de Especialización, de Maestría y Tesis Doctorales*. Caracas. FEDEUPEL, 2006.
- Yépez, Sofía. La gerencia del Programa de Alimentación Escolar y su influencia en el rendimiento académico de los educandos de la Escuela Básica Carora. 1999.

# ANEXOS

**[Anexo 1]**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA.  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACIÓN.  
U. E COLEGIO C. E. P. A.  
GUARENAS, ESTADO MIRANDA.

A fin de mejorar el servicio de comedor escolar de la institución, agradecemos su participación en la aplicación de la siguiente encuesta:

**DIAGNÓSTICO**

1. EL PERSONAL DIRECTIVO REALIZA SUPERVISIONES AL COMEDOR ESCOLAR:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

2. SE PUEDE OBSERVAR UNA PLANIFICACION POR PARTE DE LA COORDINADORA DEL COMEDOR:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

3. CONSIDERA USTED QUE LAS MADRES COLABORADORAS REALIZAN EL CONTEO DE LOS PLATOS DE ALIMENTOS SERVIDOS:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

4. EL PERSONAL DE GUARDIA COLABORA CON LA ORGANIZACIÓN DEL COMEDOR AL MOMENTO DEL ALMUERZO:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

5. CONSIDERA USTED QUE LA U. E. COLEGIO C. E. P. A. RECIBE DEL MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION Y DE LA ZONA EDUCATIVA EL SUMINISTRO DE ALIMENTOS NECESARIOS PARA QUE TODA LA POBLACION ESTUDIANTIL RECIBA EL PLATO DE ALIMENTO CORRESPONDIENTE:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

6. CONSIDERA USTED QUE LA U. E. COLEGIO C. E. P. A. PLANIFICA Y CONTROLA DE MANERA ACERTADA EL MANEJO DE LOS SUMINISTROS PARA PROVEER A LA POBLACION ESTUDIANTIL DEL PLATO DE ALIMENTO CORRESPONDIENTE:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

7. SE EVIDENCIA EN LAS ACTIVIDADES DIARIAS DEL COMEDOR LA BUENA UTILIZACION Y DISTRIBUCION DEL SUMINISTRO DE ALIMENTOS:

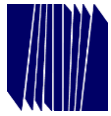
8. LOS ALIMENTOS RECIBIDOS SON EN LA CANTIDAD Y CALIDAD NECESARIOS PARA UNA DIETA SANA Y BALANCEADA:

9. PUEDES CONSUMIR LOS ALIMENTOS CORRESPONDIENTES TODOS LOS DIAS EN EL COMEDOR:

10. EL TIEMPO DE ESPERA PARA RECIBIR LOS ALIMENTOS CORRESPONDIENTES ES BREVE:

NUNCA  CASI NUNCA  CASI SIEMPRE  SIEMPRE

[Anexo 2]



UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR.  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE CARACAS.  
DEPARTAMENTO DE PRÁCTICAS DOCENTES.  
FASE DE EJECUCIÓN DE PROYECTO EDUCATIVO.



En función de la realización de un **Diseño de planificación estratégica para organizar, mejorar y controlar el Programa de Alimentación Escolar (P. A. E) en la U. E. Colegio C. E. P. A, Guarenas, Estado Miranda**, solicitamos ante Ud; la participación en la presente encuesta. Para ello, le ofrecemos unos breves conceptos para que se familiarice con la metodología utilizada:

**Debilidades:** son las carencias internas, institucionales, grupales y personales. (Fred, David. 1991).

**Fortaleza:** son las capacidades, experiencias, recursos, saberes y habilidades con que cuenta la institución. (Fred, David. 1991).

**Oportunidades:** son situaciones externas que ofrecen posibilidades de mejorar. (Fred, David. 1991).

**Amenazas:** es todo factor externo que puede afectar en correcto funcionamiento. (Fred, David. 1991).

Por favor en el siguiente cuadro escriba una opinión acerca de las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que presenta el Servicio de comedor escolar y el Programa de Alimentación Escolar de la institución.

Factores Internos	DEBILIDADES	
	OPORTUNIDADES	
Factores Externos	FORTALEZAS	
	AMENAZAS	

[Anexo 3]



**REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA**  
**MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION**  
**U. E. COLEGIO C. E. P. A.**  
**CONTROL DIARIO DEL PROGRAMA P. A. E.**

FECHA:

MENU:

<b>CANTIDAD DE ALIMENTOS PROCESADOS</b>				
ALIMENTO	CANTIDAD			
ARROZ				
PASTA				
HARINA DE MAIZ				
HARINA DE TRIGO				
GRANOS				
HUEVOS				
ACEITE				
MANTEQUILLA				
LECHE				
AZUCAR				
SAL				
CARNE DE RES				
CARNE DE CERDO				
POLLO				
PESCADO				
VEGETALES y HORTALIZAS	TIPO	CANTIDAD		
OTROS	CANTIDAD	FRUTA	TIPO	CANTIDAD
SALSA DE TOMATE				
SALSA DE SOYA				
SALSA INGLESA				
PASTA DE TOMATE				
MAYONESA				

OBSERVACIONES:

---



---



---

COORDINADORA DEL PROGRAMA P. A. E.

DIRECTOR (A)

[Anexo 4]



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION  
U. E. COLEGIO C. E. P. A.  
CONTROL DIARIO DEL PROGRAMA P.A.E.

**CONTROL DE PLATOS ENTREGADOS  
EDUCACION INICIAL Y 1ERA ETAPA**

ETAPA	SECCION	Nº de BANDEJAS	FIRMA DE RECIBIDO
PRESCOLAR	A		
PRESCOLAR	B		
PRESCOLAR	C		
PRIMER GRADO	A		
PRIMER GRADO	B		
PRIMER GRADO	C		
SEGUNDO GRADO	A		
SEGUNDO GRADO	B		
SEGUNDO GRADO	C		
TERCER GRADO	A		
TERCER GRADO	B		
TERCER GRADO	C		

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---

---

COORDINADORA DE PRESCOLAR

COORDINADORA DE 1RA  
ETAPA

DIRECTOR(A)

**Nota: Anexar control de asistencia**

CC: P. A. E. Zona Educativa, P. A. E. Distrito Escolar Nº 2

YP/yp

[Anexo 5]



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION  
U. E. COLEGIO C. E. P. A.  
CONTROL DEL PROGRAMA P. A. E.

**CONTROL SEMANAL DE PLATOS  
ENTREGADOS 2da Etapa**

	FECHA	Nº de ticket entregados	Nº de ticket colectados	FIRMA
LUNES				
MARTES				
MIERCOLES				
JUEVES				
VIERNES				

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---

---

---

---

COORDINADORA DEL P. A. E.

DIRECTOR(A)

---

---

**Nota: Anexar control de asistencia  
un ticket = un plato entregado**

CC: P. A. E. Zona Educativa, P. A. E. Distrito Escolar Nº 2

YP/yp



[Anexo 6]



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
MINISTERIO DEL PODER POPULAR PARA LA EDUCACION  
U. E. COLEGIO C. E. P. A.  
CONTROL DEL PROGRAMA P. A. E.

**CONTROL SEMANAL DE PLATOS  
ENTREGADOS 3ra Etapa y Diversificado**

	FECHA	Nº de ticket entregados	Nº de ticket colectados	FIRMA
LUNES				
MARTES				
MIERCOLES				
JUEVES				
VIERNES				

OBSERVACIONES:

---

---

---

---

---

---

---

---

COORDINADORA DEL P. A. E.

DIRECTOR(A)

\_\_\_\_\_  
**Nota: Anexar control de asistencia  
un ticket = un plato entregado**

CC: P. A. E. Zona Educativa, P. A. E. Distrito Escolar Nº 2

YP/yp

Propuesta de Plan Estratégico  
para la Administración  
del Programa de Alimentación  
Escolar en la U. E. Colegio C. E. P. A.,  
Guarenas, Estado Miranda

CUADRO 1

<b>Línea Estratégica:</b> Capacitación del personal que labora en el comedor escolar de la U. E. Colegio “C. E. P. A.” en Guarenas, Estado Miranda			
<b>Acciones</b>	<b>Soluciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Observaciones</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dictar cursos sobre manipulación de alimentos.</li> <li>2. Preparación de menú atractivos para los estudiantes</li> <li>3. Delegar funciones a los miembros del comedor escolar para agilizar el proceso y disminuir el tiempo de espera.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Solicitar la colaboración de nutricionistas que puedan dictar el curso a los trabajadores del comedor.</li> <li>- Seleccionar alimentos de todos los grupos y no repetir semanalmente el mismo menú. Crear nuevas recetas.</li> <li>- Colocar más personal en el área en la que se sirven los alimentos para disminuir el tiempo de espera.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora del Comedor Escolar, Nutricionistas y personal directivo.</li> <li>- Personal que labora en el comedor escolar, Coordinadora, personal directivo y madres colaboradoras</li> </ul>	

Cuadro 1: Líneas Estratégicas  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

CUADRO 2

<b>Línea Estratégica:</b> Análisis nutricional del menú preparado en el comedor escolar de la U. E. Colegio "C. E. P. A." en Guarenas, Estado Miranda.			
<b>Acciones</b>	<b>Soluciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Observaciones</b>
<p>1. Preparar los alimentos en función de los requerimientos nutricionales.</p> <p>2. Aprovechar las frutas que se encuentran en temporada de cosecha.</p>	<p>- Manejar los porcentajes de proteínas, glúcidos, lípidos que se deben considerar en la preparación de las raciones de comida.</p> <p>- Seleccionar frutas en temporadas para garantizar su existencia y la distribución por parte de los proveedores.</p>	<p>-Coordinadora del Comedor Escolar, Nutricionista.</p> <p>-Personal que labora en el comedor escolar, Coordinadora, y madres colaboradoras</p>	

Cuadro 2: Líneas Estratégicas  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

CUADRO 3

<b>Línea estratégica:</b> Mejorar la organización del Programa de Alimentación Escolar en la U. E. colegio C. E. P. A., en Guarenas estado Miranda			
<b>Acciones</b>	<b>Soluciones</b>	<b>Responsables</b>	<b>Observaciones</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elaborar un plan de compras de alimentos de acuerdo a las necesidades institucionales</li> <li>2. Revisión de las actividades y requerimientos para la distribución de los alimentos</li> <li>3. Diseño de un plan de distribución de alimentos para aprovechar al máximo el espacio físico</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer el total de la matrícula beneficiada con el Programa</li> <li>- Seleccionar Proveedores responsables</li> <li>- Prepara el menú en función de los requerimientos nutricionales de los estudiantes y publicarlo en la entrada del comedor</li> <li>- Establecer raciones estándar para garantizar cantidades de alimento iguales para todos y agilizar el proceso al momento de servir los alimentos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinadora del comedor escolar y personal directivo</li> </ul>	

Cuadro 3: Líneas Estratégicas  
Fuente: Martínez, V., Pérez, Y.

