



REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
SUBPROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MATURIN



**DESARROLLO DE UN PLAN DE FORMACIÓN DOCENTE PARA  
LA INCORPORACIÓN DE TECNOLOGIAS DE INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN A TRAVÉS DE LAS SALAS TELEMÁTICAS DE  
LA U.E. “P. LUIS ANTONIO ORMIERES” FE Y ALEGRÍA,  
UBICADA EN EL SECTOR LA MURALLITA DEL MUNICIPIO  
MATURIN, ESTADO MONAGAS.**

Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de  
Magister en Educación Mención: Gerencia Educacional.

**Autor:** Lcdo. Deivy Cordero

**Tutor:** Dr. Gualberto Torrealba

Maturín, Abril 2012

## **ACEPTACIÓN DEL TUTOR**

En mi carácter de Tutor del Trabajo Grado presentado por el ciudadano Deivy Javier Cordero Colmenarez para optar al grado de Magíster en Educación, Mención Gerencia Educativa, considero que dicho trabajo reúne los requisitos y méritos suficientes para ser sometido a la presentación pública y evaluación por parte del jurado examinador que se designe.

En la ciudad de Maturín, a los 24 de abril del mes de Abril de 2012.

---

Dr. Gualberto Torrealba

CI: V-8574690

## INDICE GENERAL

|   |         |
|---|---------|
| INDICE GENERAL  | iii     |
| LISTA DE GRÁFICOS   | vi      |
| LISTA DE CUADROS  | viii    |
| DEDICATORIA   | x       |
| AGRADECIMIENTOS   | xi      |
| RESUMEN   | xii     |
| INTRODUCCIÓN  | Pág. 13 |
| CAPITULO I: ÁMBITO GENERAL DE LA INVESTIGACIÓN                                  | Pág. 16 |
| Planteamiento del problema  | Pág. 16 |
| Objetivos de la investigación   | Pág. 20 |
| Objetivo General  | Pág. 20 |
| Objetivos Específicos   | Pág. 21 |
| CAPITULO II: MARCO TEÓRICO  | Pág. 22 |
| Antecedentes  | Pág. 22 |
| Contexto situacional  | Pág. 23 |
| Tecnologías de la información y comunicación y su aplicación<br>en la educación | Pág. 26 |
| Tecnología  | Pág. 26 |
| Tecnologías de Información y comunicación                                       | Pág. 29 |
| Propuesta educativa de Fe y Alegría   | Pág. 33 |
| Las TIC inmersa en la propuesta pedagógica de Fe y Alegría                      | Pág. 34 |
| TIC al servicio del aprendizaje   | Pág. 35 |
| Alumno activo   | Pág. 36 |
| Compromiso afectivo   | Pág. 37 |
| Liderazgo del educador  | Pág. 38 |
| Contextualizada   | Pág. 38 |

|   |          |
|---|----------|
| Adaptable a diferentes infraestructuras   | Pág. 39  |
| Integrada al aula   | Pág. 39  |
| Equipo directivo comprometido   | Pág. 40  |
| Proyección a la comunidad   | Pág. 40  |
| La formación de educadores populares en Tecnologías de Información y Comunicación | Pág. 41  |
| Finalidades de la formación en informática educativa                              | Pág. 43  |
| El compromiso del educador: estrategias básicas                                   | Pág. 52  |
| CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO  | Pág. 61  |
| Tipo y diseño de investigación  | Pág. 61  |
| Fases de la investigación   | Pág. 66  |
| Población   | Pág. 67  |
| Muestra   | Pág. 69  |
| Operacionalización de las variables   | Pág. 69  |
| Fuente de datos   | Pág. 70  |
| Validación del instrumento  | Pág. 71  |
| CAPITULO IV: MARCO ANALÍTICO  | Pág. 73  |
| Análisis de los resultados  | Pág. 73  |
| CAPITULO V: LA PROPUESTA  | Pág. 104 |
| Plan de formación   | Pág. 104 |
| Objetivo general  | Pág. 105 |
| Objetivo específico   | Pág. 105 |
| Arquitectura de contenido   | Pág. 106 |
| Propósito   | Pág. 106 |
| Condiciones a intervenir  | Pág. 109 |
| Metodología   | Pág. 110 |
| Recursos para la intervención   | Pág. 110 |
| Facilitador   | Pág. 111 |

|   |          |
|---|----------|
| Costo                                   | Pág. 112 |
| Duración y fecha                        | Pág. 112 |
| Bibliografía                            | Pág. 112 |
| Programa resumen N° 1                   | Pág. 113 |
| Programa resumen N° 2                   | Pág. 114 |
| Programa resumen N° 3                   | Pág. 115 |
| Programa resumen N° 4                   | Pág. 116 |
| Programa resumen N° 5                   | Pág. 117 |
| <b>CAPITULO VI: REFLEXIONES FINALES</b> | Pág. 118 |
| Conclusiones                            | Pág. 118 |
| Recomendaciones                         | Pág. 124 |
| <b>BIBLIOGRAFIA</b>                     | Pág. 127 |
| <b>ANEXOS</b>                           | Pág. 133 |

## LISTA DE GRÁFICOS

|   |         |
|---|---------|
| Gráfico 1. Edad de los docentes   | Pág. 74 |
| Gráfico 2. Sexo de los docentes   | Pág. 75 |
| Gráfico 3. Título de los docentes   | Pág. 76 |
| Gráfico 4. Título de postgrado de los docentes  | Pág. 77 |
| Gráfico 5. Años de servicio de los docentes   | Pág. 77 |
| Gráfico 6. Aprovecha al máximo los recursos del aula-taller   | Pág. 78 |
| Gráfico 7. Promueve el uso de la tecnología en el aula-taller   | Pág. 79 |
| Gráfico 8. Ha realizado cursos relacionados con TIC   | Pág. 80 |
| Gráfico 9. Asistencia a eventos relacionados con TIC  | Pág. 81 |
| Gráfico 10. Participación en talleres de formación en TIC dentro de Fe y Alegría                          | Pág. 81 |
| Gráfico 11. Estructura de la jornada de formación tiene elementos organizados claros y sencillos          | Pág. 82 |
| Gráfico 12. El lenguaje del curso es apropiado para los participantes                                     | Pág. 83 |
| Gráfico 13. Los contenidos y recursos guardan coherencia con la temática desarrollada                     | Pág. 84 |
| Gráfico 14. Las actividades que se plantean en el curso son realistas                                     | Pág. 85 |
| Gráfico 15. Las actividades vienen acompañadas de indicaciones claras y fáciles de comprender             | Pág. 86 |
| Gráfico 16. Las actividades vienen incitan a desarrollar un pensamiento crítico y resolución de problemas | Pág. 87 |
| Gráfico 17. Las actividades de la jornada de formación fomentan una actitud activa del participante       | Pág. 88 |
| Gráfico 18. La evaluación propuesta en cada uno de los módulos  | Pág. 89 |

|   |          |
|---|----------|
| guarda coherencia con los objetivos del curso   |          |
| Gráfico 19. El trato del facilitador fue amable y respetuoso  | Pág. 90  |
| Gráfico 20. El facilitador demuestra claros conocimientos sobre el área que orienta                     | Pág. 91  |
| Gráfico 21. El facilitador es ameno, desarrolla dinámicas, motiva y despierta interés en sus aprendices | Pág. 92  |
| Gráfico 22. Las respuestas dadas por el facilitador aclaran dudas satisfactoriamente                    | Pág. 93  |
| Gráfico 23. El facilitador brinda información para iniciar y cerrar cada módulo                         | Pág. 94  |
| Gráfico 24. El facilitador propone y usa medios alternativos de comunicación                            | Pág. 95  |
| Gráfico 25. La acción formativa recibida es útil para mi desempeño docente                              | Pág. 96  |
| Gráfico 26. La acción formativa recibida es útil para mi formación personal                             | Pág. 97  |
| Gráfico 27. La ambientación y organización del aula telemática facilitó la dinámica de grupo            | Pág. 99  |
| Gráfico 28. El plan de formación en su totalidad cumplió con sus expectativas                           | Pág. 100 |
| Gráfico 29. El plan de formación en su totalidad fue muy exigente                                       | Pág. 101 |
| Gráfico 30. Necesidad de profundizar en los temas de formación  | Pág. 102 |

## LISTA DE CUADROS

|  |         |
|--|---------|
| Cuadro 1. Edad de los docentes   | Pág. 73 |
| Cuadro 2. Sexo de los docentes   | Pág. 74 |
| Cuadro 3. Título de los docentes   | Pág. 75 |
| Cuadro 4. Título de postgrado de los docentes  | Pág. 76 |
| Cuadro 5. Años de servicio de los docentes   | Pág. 77 |
| Cuadro 6. Aprovecha al máximo los recursos del aula-taller   | Pág. 78 |
| Cuadro 7. Promueve el uso de la tecnología en el aula-taller   | Pág. 79 |
| Cuadro 8. Ha realizado cursos relacionados con TIC   | Pág. 80 |
| Cuadro 9. Asistencia a eventos relacionados con TIC  | Pág. 80 |
| Cuadro 10. Participación en talleres de formación en TIC dentro de Fe y Alegría                          | Pág. 81 |
| Cuadro 11. Estructura de la jornada de formación tiene elementos organizados claros y sencillos          | Pág. 82 |
| Cuadro 12. El lenguaje del curso es apropiado para los participantes                                     | Pág. 83 |
| Cuadro 13. Los contenidos y recursos guardan coherencia con la temática desarrollada                     | Pág. 84 |
| Cuadro 14. Las actividades que se plantean en el curso son realistas                                     | Pág. 85 |
| Cuadro 15. Las actividades vienen acompañadas de indicaciones claras y fáciles de comprender             | Pág. 86 |
| Cuadro 16. Las actividades vienen incitan a desarrollar un pensamiento crítico y resolución de problemas | Pág. 87 |
| Cuadro 17. Las actividades de la jornada de formación fomentan una actitud activa del participante       | Pág. 88 |
| Cuadro 18. La evaluación propuesta en cada uno de los módulos  | Pág. 89 |

|  |          |
|--|----------|
| guarda coherencia con los objetivos del curso  |          |
| Cuadro 19. El trato del facilitador fue amable y respetuoso  | Pág. 90  |
| Cuadro 20. El facilitador demuestra claros conocimientos sobre el área que orienta                     | Pág. 91  |
| Cuadro 21. El facilitador es ameno, desarrolla dinámicas, motiva y despierta interés en sus aprendices | Pág. 92  |
| Cuadro 22. Las respuestas dadas por el facilitador aclaran dudas satisfactoriamente                    | Pág. 93  |
| Cuadro 23. El facilitador brinda información para iniciar y cerrar cada módulo                         | Pág. 94  |
| Cuadro 24. El facilitador propone y usa medios alternativos de comunicación                            | Pág. 95  |
| Cuadro 25. La acción formativa recibida es útil para mi desempeño docente                              | Pág. 96  |
| Cuadro 26. La acción formativa recibida es útil para mi formación personal                             | Pág. 97  |
| Cuadro 27. La ambientación y organización del aula telemática facilitó la dinámica de grupo            | Pág. 98  |
| Cuadro 28. El plan de formación en su totalidad cumplió con sus expectativas                           | Pág. 99  |
| Cuadro 29. El plan de formación en su totalidad fue muy exigente                                       | Pág. 100 |
| Cuadro 30. Necesidad de profundizar los temas de formación   | Pág. 101 |

## DEDICATORIA

**A** Dios, Padre Todopoderoso, que siempre me acompaña como guía espiritual dándome su amor y gracia.

    Mi familia, mi esposa Liesdka María e hija Verónica Sofía, que con mucho amor me brindaron todo su apoyo para poder alcanzar esta meta.

Deivy Cordero

## **AGRADECIMIENTOS**

Quiero agradecer a Dios Padre por darme la vida y llenarme de fe en cada momento de mi existencia.

A mi esposa Liesdka e hija Verónica, que con mucho amor me brindaron todo su apoyo para poder alcanzar esta meta.

A mis padres, sobrinos, hermanos y hermanas, y demás familiares por ser en sustento de vida e inspiración de seguir creciendo.

A la Compañía de Jesús por darme una formación humano-cristiana para seguir luchando por una sociedad más justa.

A tutor académico, Dr. Gualberto Torrealba, por acompañarme durante este proceso de formación, por estar siempre ahí en los momentos más propicios.

A mis profesores y compañeros de universidad por compartir juntos este camino y esta utopía que hoy se está haciendo realidad.

A Fe y Alegría por compartir sus experiencias conmigo y por enseñarme todo aquello que va más allá de lo académico.

A todos lo que ciertamente de una manera u otra me han ayudado a lo largo del camino de mi vida.

Deivy Cordero

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO PEDAGÓGICO DE MATURÍN  
SUBPROGRAMA DE MAESTRÍA EN GERENCIA EDUCATIVA

**Desarrollo de un Plan de Formación Docente para la incorporación de Tecnologías de Información y Comunicación a través de las salas telemáticas de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría, ubicada en el sector La Murallita del Municipio Maturín, Estado Monagas.**

Autor: Lcdo. Deivy Cordero  
d.cordero@hotmail.com

Tutor: Dr. Gualberto Torrealba

Fecha: Abril 2012

## RESUMEN

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han generado un nuevo paradigma dentro del quehacer educativo, centrado su eje de interés en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Dentro de estas directrices, las TIC han servido de apoyo para ampliar y transformar la formación de los educandos en valores o competencias ciudadanas ofreciéndoles nuevas convicciones de su participación en los procesos educativos y en la consolidación de una sociedad más justa. El propósito de este estudio se centro en brindar una formación al personal docente de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” para consolidar la integración de las tecnologías a nuestro centro escolar. En lo metodológico se estructuró en dos partes; en la primera la que consistió en hacer un arqueo de diferentes fuentes -Investigación Bibliográfica o Documental-, de igual forma se trató de una investigación descriptiva, bajo la línea de Proyecto Factible, ya que esta técnica permite la recopilación e interpretación exhaustiva de toda la información posible sobre un sujeto de estudio, como es la situación de Fe y Alegría; con diversidad de técnica de recolección de información, con datos cuantitativos y de apreciación cualitativa. Esta intervención fomenta una reflexión docente en relación al uso de los recursos tecnológicos para potenciar el rol del educador popular y el aprendizaje de los estudiantes.

Descriptores: TIC, enseñanza-aprendizaje, formación, educador popular.

## INTRODUCCIÓN

La última década se ha caracterizado por el auge masivo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) a nivel local y global, lo cual tiene un impacto categórico en las transformaciones de la vida social, cultural, económica, familiar y el propio Sistema Educativo Venezolano, el cual debe responder a las exigencias de los nuevos modos de producción y al cambio tecnológico que garantice una formación básica de calidad para todas las personas.

Desde nuestro Ideario como Fe y Alegría, tenemos dos compromisos: uno, de orden interno, que es la responsabilidad de educar para la vida, que significaría la garantía que pueda tener nuestros estudiantes de alcanzar las competencias mínimas para ese mundo que lo aguarda; y otro, de orden externo, que es la responsabilidad consciente de que la educación sea transformadora y liberadora de la sociedad, para lo cual es necesario impulsar un modelo de desarrollo que acople lo social, lo económico, lo político, lo cultural y lo ambiental con lo tecnológico, y nos conduzca hacia una sociedad más solidaria, equitativa y humana.

Para que esto se pueda cumplir es necesario que el docente sea protagonista, líder, innovador en el proceso de enseñanza-aprendizaje y que tenga competencias y dominio de las TIC para que asuma los cambios necesarios en su labor profesional. En este sentido se hace necesario generar un plan de formación dirigido a los docentes especialistas de informática, inicial, primaria y media general con el fin de garantizar que haya una integración concreta de las TIC en el Centro Escolar.

En virtud de todos esto se planea el presente trabajo de investigación el cual se centra en el desarrollo de un modelo gerencial para la promoción de las tecnologías de información y comunicación a través de las salas telemáticas de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría.

La importancia del presente trabajo está en función aportar un acercamiento y reflexión de los docentes a las TIC y sus implicaciones pedagógicas para que en este sentido puedan ir asumiendo el rol protagónico como mediadores del aprendizaje en esta nueva sociedad de la información y/o sociedad el conocimiento.

Para el logro de los objetivos propuestos fue necesario desarrollar diversas actividades que aparecen a lo largo del trabajo, el cual ha sido estructurado en seis capítulos ordenados secuencialmente, a saber:

En el Capítulo I se expone el título de la investigación, el planteamiento del problema y el objetivo general y los específicos.

En el Capítulo II se hace un recorrido por los antecedentes de la investigación y las bases teóricas que sustentan el trabajo de investigación. Tecnologías de la información y comunicación y su aplicación en la educación, la manera se pueden incorporar computadoras en ambientes educativos, la informática inmersa en la propuesta pedagógica de Fe y Alegría, y por último la formación de educadores populares en Tecnologías de Información y Comunicación.

En el Capítulo III da a conocer la metodología de la investigación en el que se exponen: el tipo de investigación, las fases de la investigación, la

población y muestra, la operacionalización de las variables, los procedimientos empleados para la recolección de datos.

El Capítulo IV describe la experiencia a través del análisis de los resultados del instrumento aplicado al personal docente participante en la investigación.

En el Capítulo V se da a conocer el Plan de formación, a saber: objetivo general y específicos, arquitectura de contenido, condiciones a intervenir, metodología, recursos, entre otros.

Finalmente, en el Capítulo VI se presentan las reflexiones finales del trabajo que recoge las conclusiones más significativas y las recomendaciones que se hacen con miras a mejorar la integración de las TIC en el Centro Educativo.

## **CAPITULO I**

### **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

Las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) han traído consigo grandes cambios en las actividades sociales, como en los medios de comunicación, las formas de relación, la distribución del tiempo, los modos de formación; gracias a la tecnología han aparecido nuevas áreas de saber, algunas como, computación, informática y la informática educativa.

En este sentido, las TIC han reconfigurado formas de aprender y adquirir conocimiento, produciendo un cambio profundo en la vida de los seres humanos. Para Cabero (1998):

“En líneas generales podríamos decir que las tecnologías de la información y comunicación son las que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no solo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas, lo permite conseguir nuevas realidades comunicativas” (p. 198)

Surgen como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres tecnologías dan lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas. Falieres, Nancy (2006) las define:

“Se denomina TIC a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos

contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”. (p.261)

Dentro de estas directrices, las TIC han servido de apoyo para ampliar y transformar la formación del docente y educandos. En consecuencia, las TIC representan una plataforma que permite mantener ciudadanos informados; desarrollar habilidades para la indagación y comunicación de ideas; y además, permite desarrollar habilidades y destrezas de participación. Por tanto, el desarrollo de las TIC está teniendo una gran influencia en el sector educativo.

Ahora bien, la actual sociedad de la información o sociedad del conocimiento, caracterizada por el uso masivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en todas las actividades de relaciones humanas, exige de todos, hombres y mujeres desarrollar nuevas competencias personales, sociales y profesionales para poder hacer frente a los continuos cambios que imponen en todos los ámbitos los rápidos avances de la tecnología. Por consiguiente, desde la misión de Fe y Alegría se nos presenta el reto de reducir esta desigualdad tecnológica, para formar: “hombres y mujeres nuevos, conscientes de sus potencialidades y de la realidad que los rodea, abiertos a la trascendencia, para que sean agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo teniendo como ejes transversales los valores de nuestra institución”

Las tecnologías de la información y la comunicación están cada vez más presentes en el trabajo de los educadores. Crean nuevos lugares de formación y capacitación, que impactan los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este sentido, desde la filosofía de Fe y Alegría tenemos presente que:

Adrián (2004)

“Los Docentes somos ante todo, personas que vivimos un proceso permanente de aprendizaje, de crecimiento personal y profesional, inmersos en un contexto social que nos exige participación. Al igual que nuestros estudiantes, debemos procurar no quedar excluidos de esa sociedad tecnológica y hacer los esfuerzos necesarios para apropiarnos de ella y obtener nuevas posibilidades de intercambio, de comunicación, de expansión, de crecimiento personal, social y profesional. Si estamos convencidos de la necesidad de incorporar a nuestros estudiantes a la llamada sociedad tecnológica, debemos en primer lugar acercarnos nosotros a este recurso como usuarios y valorar sus potencialidades en nuestra vida personal y profesional”. (p. 51)

Al docente hay que brindarle las oportunidades de formación permanente que le permitan apropiarse de estas tecnologías y empoderarse de ellas. Con el apoyo de personas que posean conocimientos técnicos y pedagógicos en este área. Como lo señalan Blázquez, Cabero y Loscertales (1994):

“...Los docentes deben contar con una formación especial en utilización pedagógica de ordenadores y, consecuentemente, poder desarrollar nuevas actividades de aprendizaje que respondan a su propia estrategia didáctica y a los objetivos que se marquen con sus alumnos, cuyos progresos deben estar en condiciones de evaluar y comprobar para diagnosticar sus errores y realizar las correcciones continuas necesarias. (p.287)

Por consiguiente, a través del Programa internacional de informática educativa (P3), coordinaciones nacionales y zonales, y propiamente el equipo de informática de cada centro tiene por objeto promover la

integración de las TIC como apoyo a los procesos educativos que se desarrolla dentro de Fe y Alegría.

En este sentido, en el presente trabajo de investigación, el proceso de incorporación de las tecnologías de la información y comunicación, en el centro educativo se caracterizan de la siguiente manera:

- No existe un programa de formación docente en Tecnologías de la Información y comunicación en la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría La Murallita.
- No hay políticas claras de integración de las TIC en los procesos educativos de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres”.
- Escasa conciencia en el docente de la importancia de la formación en TIC y estrategias didácticas basadas en la web 2.0.
- Pocos espacios para que el docente reflexione sobre su práctica como vehículo de transmisión de conocimiento, información, valores, etc.
- Falta de evidencias físicas sobre los procesos de gestión de la informática educativa en los años anteriores.
- Falta de sistematización en las experiencias de formación docente, comunidad y estudiante en años anteriores.

En este sentido, estas situaciones conllevan a preguntarse:

- Por qué y para qué se dan los contenidos de informática educativa en las escuelas de Fe y Alegría.
- Para qué formar al profesorado en las tecnologías de la información y la comunicación
- Cuál debe ser el perfil del educador popular de Fe y Alegría en la actual sociedad del conocimiento o/y sociedad de la información.

- Cuál es el nivel de conocimiento que posee el docente de aula sobre el manejo de la computadora, las aplicaciones informáticas y las nuevas tecnologías de la información y comunicación.
- ¿Es plausible un programa de formación docente sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como herramienta de gestión del aula?

En función de lo anteriormente expuesto, es necesario que a través del presente trabajo de investigación se desarrolle un plan de formación docente en la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) a través de las Salas Telemáticas de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres”.

Pretendemos que con el plan de formación el docente de aula-taller se convierta en un usuario activo y crítico de las TIC, tenga capacidad de analizar sus implicaciones pedagógicas y evalúe las posibilidades reales de su incorporación en la gestión del aula como un recurso que afecta positivamente al proceso de enseñanza-aprendizaje.

## **OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

### **Objetivo general**

Diseñar, desarrollar y evaluar un plan de formación docente dirigida a la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación a través de las Salas Telemáticas de la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría, ubicada en el sector La Murallita del Municipio Maturín, Edo. Monagas.

### **Objetivos específicos**

1. Diagnosticar la disposición de los docentes de la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” para incorporar las nuevas tecnologías de la información y comunicación en su proceso de gestión de aula-taller.
2. Diseñar un plan de formación docente dirigido a favorecer la integración las nuevas tecnologías de la información y comunicación como recurso pedagógico del proceso de enseñanza-aprendizaje en la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres”.
3. Desarrollar un plan de formación docente de la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” dirigido a sensibilizar sobre la incorporación de las TIC en el centro educativo.
4. Evaluar el impacto del plan de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” en los docentes de aula-taller de la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres”.

## **CAPITULO II**

### **MARCO TEORICO**

#### **Antecedentes**

Dolores (1999) Impacto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como recursos instruccionales en el proceso de enseñanza - aprendizaje.

Álvarez (2003). Aproximación metodológica para el diseño de cursos basados en las Tecnologías de la Información y de la Comunicación en Educación (TIC). (Diagnóstico, Propuesta y Factibilidad).

Guzmán (2005). Lineamientos gerenciales para la implantación de las tecnologías de información y comunicación en los procesos educativos de la Escuela Básica “Francisco Anicato Lugo” del sector II, distrito N° 1, Municipio Tucupita, Estado Delta Amacuro.

Cardenas (2005). Incorporación de docentes al uso de la informática y la telemática en la dinámica escolar. Experiencia de investigación acción en el colegio Fe y Alegría María Rosa Molas de Catia.

Torrealba G. (2005). Despuntando el Alba en un Tejido de Mirada. Rol del docente frente a las Tecnologías de la Información y Comunicación. UPEL – Maturín como Caso de Estudio (Tesis Doctoral).

Bermudez (2006) Influencia de las tecnologías de Información y Comunicación. Caso: U.E. "Padre Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría, Maturín Estado Monagas.

### **Contexto Situacional**

Fe y Alegría es un movimiento internacional de educación popular integral y promoción social dirigido a la población excluida, para construir un proyecto de transformación social, basado en los valores humanos-cristianos de justicia, participación y solidaridad. En este sentido Fe y Alegría se compromete con los sectores de población empobrecidos, marginados o discriminados, para potenciar su desarrollo personal y comunitario, de modo que sean protagonistas en la construcción de esa sociedad y de un desarrollo sustentable, donde los hombres y mujeres sean reconocidos como el centro y el gran por qué de la vida, desde una visión liberadora, humanizadora y de esperanza frente a un mundo globalizado, deshumanizante e individualista, que genera pobreza y exclusión.

En este sentido, la visión y misión de Fe y Alegría está en función generar propuestas en donde todas las personas tengan la posibilidad de desarrollar todas sus capacidades y vivir con dignidad, construyendo una sociedad justa, participativa y solidaria; un mundo donde todas las estructuras, en especial la iglesia, estén comprometidas con el ser humano y la transformación de las situaciones que generan la inequidad, la pobreza y la exclusión.

Hace 40 años se inició en el Municipio Maturín del Estado Monagas una gran obra educativa denominada Fe y Alegría, y hace 48 años Venezuela sintió los efectos de una obra hecha con amor, dignidad y respeto hacia los niños Venezolanos. Hoy, frente a una Venezuela difícil, se oye la

fuerza de la Fe y la Alegría, un llamado que nació del Padre José María Vélaz, hombre de gran corazón, que siempre tenía la claridad de lo que quería.

La Unidad Educativa “Padre Luís Antonio Ormieres” Fe y Alegría, está ubicada en la calle 3 s/n de La Murallita, Maturín - Monagas. Fundada por la congregación de las Hermanas del Ángel de La Guarda en el año 1963, quienes le dieron el nombre “Padre Luís Antonio Ormieres” en honor al fundador de su congregación. Esta institución hoy día, alberga 1380 estudiantes y estudiantes distribuidos en los diferentes niveles desde preescolar hasta media general los cuales egresan como bachilleres en administración mención procesamiento de datos.

Fe y alegría siempre se ha preocupado porque los niños, niñas y adolescentes donde tiene su acción educativa no queden excluidos de la tecnología, se interesa que sus escuelas tengan todo lo que se necesita para una formación integral y de calidad. Actualmente, nuestra institución cuenta con tres ambientes de para la promoción de la informática educativa: en el primer espacio contamos con una dotación equipos y software educativos en los salones de preescolar donde funcionan bajo la figura de pequeño explorador; una sala telemática donada por la empresa Schlumberger quien desarrolla su Programa de Excelencia en el Desarrollo Educativo (SEED), en donde se atiende a estudiantes desde el primer grado hasta tercer año de educación media general; y otra sala telemática donada por El Programa de Informática Educativa (P3) de la Federación Internacional de Fe y Alegría en donde se atiende a los estudiantes del ciclo diversificado y a la comunidad en general como proyección social de la institución.

La incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación en la institución es un proceso que nace hace 12 años aproximadamente donde a través de la Gobernación del Estado Monagas se logra la dotación de algunos equipos, donde se enseñaba a los estudiantes el uso de las computadoras, así nació la materia computación y los docentes que tenían nociones eran los encargados de impartir la asignatura.

Ahora bien, a partir del año 2004 se buscar generar un cambio significativo en el proceso de gestión a través de la incorporación de la TIC en el centro escolar como una de las líneas de acción del Programa de Informática Educativa donde teniendo como reto que cada uno de los docentes aprendan a hacer uso de las Tecnologías de Información y Comunicación a las Aulas y aproveche su potencial pedagógico para lograr una formación integral y de calidad en nuestros escolares. Desde la propuesta de Fe y Alegría se necesita tener criterios claros para promover cambios positivos y respuestas desde nuestra Misión. Este proyecto tiene sus etapas, la primera dotación de equipos, la segunda de capacitación del personal docente administrativo y obrero, posteriormente proyectarse a la comunidad para así su autogestión. Por último, integrar la tecnología a las aulas basándose en un marco de acción en torno a la incorporación de estas tecnologías, que esté inspirado en nuestra misión y se corresponda con nuestra realidad y las necesidades propias y de nuestros atendidos.

Desde octubre de 2007 la empresa Schlumberger, compañía líder en servicios petroleros a nivel mundial, se ha destacado por la excelencia en su gestión empresarial y de compromiso social, generando beneficios tangibles y sustentables en mejoras de la calidad de vida de los individuos y comunidades donde está presente, su objetivo es poner al servicio de los estudiantes de los sectores populares venezolanos, en sus diferentes niveles

de crecimiento desde el básico hasta el profesional, las mejores herramientas de aprendizaje enfocándolos en la capacitación teórico-práctica de las ciencias y la tecnología, su conocimiento y aplicación cuenta con un programa llamado SEED, selecciona la escuela para un proyecto piloto para la ejecución de dicho programa, es este sentido nuestro centro ha sido beneficiado con la dotación de recursos tecnológicos para que los estudiantes puedan aprender en un ambiente óptimo para el desarrollo de sus potencialidades y puedan desarrollar su creatividad a plenitud.

Finalmente, se comienza un proceso de redimensionamiento y de consolidación del Programa de Informática en el centro escolar, cambiando el viejo paradigma de clase de computación por la nueva propuesta de Informática Educativa y más allá la integración de las TIC en el Centro Escolar, donde el docente es el líder en la integración de las tecnologías al currículo y en su gestión de aula, donde él posee los conocimientos del grado y se relacionan con su proyecto de aula para utilizar la computadora como un recurso para el aprendizaje, no como un fin en sí mismo sino como un medio para llegar a la transformación del conocimiento.

### **Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su aplicación en la educación**

Para comprender el concepto de las tecnologías de la información y comunicación, se hace necesario conocer qué significado y qué aplicación se le ha dado en cada una de las palabras que la componen, así como a la conjunción de las mismas.

#### ***Tecnología***

La palabra tecnología ha tenido diferentes connotaciones, dependiendo del momento histórico en que se ha utilizado. Para los griegos,

tekites eran los artesanos; mas tarde tékne, el artesano y también la práctica, la habilidad de hacer las cosas con cierta desenvoltura. Más tarde tékne para ser “arte”.

También se ha utilizado el término técnica como abreviatura de tecnología. Recordemos que la técnica es el conjunto de procedimientos de que se sirve la ciencia o arte, así como la habilidad para usar otros procedimientos, por lo cual no puede ser tecnología. Tal vez la palabra tecnología como muchas personas la conciben actualmente, se haya acuñado a partir de la revolución industrial en el siglo XVIII, esto es, que las tecnologías son los artefactos, la maquinaria, el conjunto de conocimientos propios de los oficios mecánicos y de las artes, o el tratado de términos técnicos.

Según el Diccionario Básico de comunicación (Kats, Chaim, 1980, p.459) “La tecnología es la mutuación cualitativa que resulta del agregado de una gran cantidad de actividades artesanales”. En estas definiciones podemos observar que están involucrados únicamente los aspectos mecánicos o técnicos, así como los artefactos, las máquinas y los términos técnicos. Aunque en estas definiciones incluyen el “conjunto de conocimientos”, no especifican si estos han sido resultado de investigaciones tanto empíricas como científicas, o producto de fantasías populares o de sueños tecnológicos.

Esta concepción ha cambiado, según Gouldner (1996) se debe a que la vinculación entre tecnología y la ciencia se ha intensificado, rutinizado e institucionalizado, logrando con ello un éxito considerable. Gouldner hace una fuerte crítica a esta fusión.

“Es precisamente esta fusión la que dota a la tecnocracia con la mística de la ciencia, lo que le permite definirse como algo más que el ingenio, la inteligencia, la diligencia y la disciplina del honesto artesano, como algo más que un asturo espíritu práctico animado por la esperanza de la ganancia y el reconocimiento. La ciencia sacó a la tecnología del sucio cobertizo del artesano para llevarla a los claustros de la universidad y sus laboratorios, con lo cual la definió doblemente como un organismo social neutral preocupado por el beneficio del conjunto de la sociedad” (p. 311)

Esta unión ha propiciado diferentes posturas, por un lado, hay quienes satanizan y rechazan las tecnologías ya que sólo las consideran como máquinas o aparatos que tiene que ser consumidos, esto es, sin ningún beneficio que permita el cambio y el crecimiento para la sociedad. Por el otro, quienes las ven como el resultado de estudios científicos llevados a la práctica. Esta última posición es la que va ganando terreno.

Para Navarro Perales (1996) la tecnología implica un “saber hacer” con conocimiento de causa, aludiendo la reflexión sobre procedimientos basados en procesos regulares y funcionales que reposan en la acumulación del conocimiento de las ciencias.

Entendiéndose que la tecnología implica la aplicación de los conocimientos de las ciencias, para lo que es necesario conocer el fundamento teórico de las operaciones, de lo que se está haciendo y para qué se está haciendo, esto es, el qué y el cómo. Toda tecnología se compone de teorías científicas, reglas fundamentales y datos, o lo que es lo mismo, es el resultado de la aplicación del método científico a la solución de los problemas prácticos.

Actualmente la tecnología es un saber con conocimientos de causa, un por qué hacer y un para qué hacer, apoyada en teorías científicas, reglas fundamentales y datos orientado a la transformación de objetos específicos en donde el valor principal es la utilidad. Las tecnologías siempre han existido, sólo que van modificando y creando nuevas cada día, dependiendo de los materiales con los que cuenta el hombre. (en la Prehistoria con madera y huesos, y actualmente con los avances científicos, los polímeros, composites, cerámicas finas, etc) , ya que el individuo siempre ha producido y suprimido artefactos, pensamientos filosóficos, teorías, etc, todo ello, dependiendo de sus necesidades, su creatividad o sus fantasías. Son el resultado del quehacer humano.

### ***Tecnologías de Información y comunicación***

Las nuevas tecnologías están sustentadas en la concepción de que las tecnologías son el resultado del conocimiento científico, en la transformación de objetos y en la utilidad, en donde uno de sus principios es la adecuación de los medios a fines.

Debemos dejar sentado por qué las “nuevas”. Se considera nueva tecnología, cuando la modificación introducida en una tecnología rebasa ciertos límites, la estructura del sistema resiente y tiene que modificarse dando lugar a la aparición de un nuevo sistema. La modificación de estructuras o de la “interdisciplinariedad” entre tecnologías, da lugar a nuevas tecnologías, en donde están involucradas diferentes tecnologías: la computadora: las fibras ópticas, los satélites, etc., todas son el resultado de la creatividad humana, apoyadas en la ciencia.

Surgen como convergencia tecnológica de la electrónica, el software y las infraestructuras de telecomunicaciones. La asociación de estas tres

tecnologías dan lugar a una concepción del proceso de la información, en el que las comunicaciones abren nuevos horizontes y paradigmas. Falieres, Nancy (2006) las define:

“Se denomina TIC a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, al conjunto de tecnologías que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética”. (p.261)

Comparar el concepto de Tecnologías de Información y Comunicación al de artefactos supone una reducción del concepto, ya que los aparatos sólo representan el resultado de la acción tecnológica, esto es, la tecnología de los aparatos, con la intención de realizar actividades que sin ellos sería imposible llevar a cabo, pero donde también están involucradas las capacidades humanas, las máquinas tiene que ser programadas, esta programación requiere de una actividad intencional propia solamente del hombre. Las TIC se refieren a la racionalización y optimización de programas, métodos de actuación y de control evaluativo, de estrategias y tácticas, apoyados (sobre todo las nuevas tecnologías de la información y comunicación) en equipos, recordemos que éstos últimos son en muchos casos máquinas y materiales muy sofisticados (computadoras, fibra óptica, redes, etc.).

Resumiendo, podríamos decir que las TIC son aquellas que tiene como antecedente a otras, pero que han modificado a tal extremo y se han nutrido de otras tecnologías que han como resultado una nueva concepción, una nueva aplicación y la creación de nuevas máquinas, siempre con la intención de irse modificando (perfeccionando), esto es, ser más eficientes,

entendida que esta eficacia se mide por el principio de adecuación de medios a fines. Es decir, por principios de racionalidad práctica o instrumental.

No puede haber comunicación sin información y cuando hablamos de las nuevas tecnologías de la información y comunicación están indiscutiblemente relacionadas. Dada su amplitud, y para fines de esta noción, tomaremos únicamente lo relacionado con la información y comunicación a distancia, la cual se apoya en las Nuevas tecnologías de las telecomunicaciones.

La información a la que se hace referencia es aquella que Morales (1997) considera como comunicación lejana, la que se encuentra más allá del alcance de nuestros sentidos, los que se potencian con extensiones que le proporcionan las herramientas de la comunicación, desde las más simples hasta las más complejas (tecnología de la electrónica). Esta última es objeto de las telecomunicaciones, estas nuevas tecnologías prolongan nuestros sentidos hacia casi todos los puntos del globo terráqueo y aún más allá, con la característica de que el espacio y el tiempo han sido eliminados por la tecnología.

Nos referimos a la comunicación a distancia, la cual necesariamente se apoya en un sistema tecnológico, ya sea un documento escrito, de la grabadora o de la cámara fotográfica, del emisor de radio o de la imprenta. Recordemos que la primera tecnología de comunicación que relacionó a más hombres con la información fue la imprenta, ya que a través de los primeros medios informativos, los hombres pudieron compartir información y orientaciones, datos y valores. Esta tecnología es la que ha permitido que los conocimientos, las ideologías, los hechos, etc. se conocieran en el mundo y por lo tanto, propiciaron la creación y uso de tecnologías, como la radio, la

televisión, la computadora, los satélites y las redes de cómputo; en donde no sólo por medio de la palabra escrita podemos conocer otras ideologías, sino a través de imágenes, sonidos y con la realidad virtual, hasta sensaciones. Estas ideologías que anteriormente eran modificadas lentamente, con las nuevas tecnologías los ritmos se han vuelto más acelerados.

“La telecomunicación es el arte de introducir un fragmento del universo cercano que rodea al receptor”  
(p. 12)

Las iniciativas de incorporación de la informática dentro de ambientes educativos han mostrado que es necesario concebir este proceso como una intervención sobre un sistema complejo, por lo que la intervención debe ser planificada y desarrollada en varias líneas de acción, a saber, dotación, utilidad educativa y entrenamiento docente en tecnología informática. No es un asunto exclusivamente técnico o de simple dotación de computadoras.

Aunque parezca ingenuo, en muchas oportunidades se han concentrado los esfuerzos en la dotación tecnológica y se han dejado de lado el tipo de actividades didácticas que se realizará con las computadoras y la muy necesaria formación de los docentes.

Estas herramientas tecnológicas son recursos que no indican por sí mismos la manera en la que deben usarse. Su gran potencial se apoya justamente en su versatilidad, por lo que es necesario reflexionar y definir explícitamente el tipo de uso que pretende darse a las computadoras en las escuelas.

Un punto de partida es reconocer que las distintas maneras de utilizar estas herramientas son mucho más trascendentes de lo que puede parecer a

simple vista. Sería muy diferente, por ejemplo, lo que se logra cuando la computadora “enseña” a un estudiante mediante un módulo de instrucción programada, que cuando el estudiante utiliza un juego de simulación computarizado que le permite explorar y aprehender las características de un sistema complejo de variables interrelacionadas.

La incorporación de las TIC dentro de ambientes educativos nos plantea una gran cantidad de alternativas. Hay diversidad de maneras. Nuestra acción, en Fe y Alegría, debe basarse en el conocimiento de estas alternativas y en la escogencia responsable de la alternativa que mejor ayude a consolidar nuestra propuesta educativa y al logro de nuestros objetivos como Movimiento de Educación Popular Integral y Promoción Social.

### **Propuesta educativa de Fe y Alegría.**

Toda propuesta educativa debe estar fundamentada en unos principios relacionados con la concepción del aprendizaje y la enseñanza, que determinan las acciones pedagógicas y, por consecuencia, el tipo de aprendizaje que se desarrollará en los estudiantes.

Nuestra propuesta se fundamenta en la teoría constructivista y el enfoque sociocultural del aprendizaje, porque analizando el Ideario del Movimiento se puede apreciar un claro modelo educativo donde el sujeto aprendiz es el principal actor del proceso pedagógico, que tiene la responsabilidad de asumir su propio aprendizaje y hacerlo conciente, para formarse como un ser humano íntegro en conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

### **Premisas de trabajo: el papel que queremos darle a las computadoras en nuestra educación**

La presente propuesta se basa en las siguientes ideas o premisas sobre el uso de la informática dentro de los ambientes educativos de Fe y Alegría:

#### ***Informática inmersa en la propuesta pedagógica de Fe y Alegría:***

Ante la problemática de la carencia de una sólida formación de nuestros niños y jóvenes en las herramientas de aprendizaje fundamentales que debe ofrecer la escuela, asumimos el reto de superar estas debilidades esenciales y garantizar que todos los alumnos de Fe y Alegría alcancen las competencias básicas y desarrollen valores necesarios para su vida futura.

Para alcanzar este vital y ambicioso objetivo, todos los programas y todas las acciones que se desarrollen en la escuela deben integrarse en este propósito.

La informática entonces debe formar parte de la Propuesta Pedagógica del Movimiento y contribuir al desarrollo de las competencias básicas en lectura, escritura, pensamiento lógico, formación para el trabajo y la ciencia y la tecnología inmersa en un ambiente de vivencia de los valores humanos y cristianos.

Los recursos informáticos presentes en la escuela, así como las estrategias didácticas que acompañan el uso de esos materiales, están orientados a atender principalmente las habilidades comunicativas en lectura y escritura y las destrezas cognitivas para la resolución de problemas lógico-matemáticos.

Este trabajo pedagógico se plantea bajo un ambiente de vivencia de los valores humano cristianos, donde la colaboración, el respeto, el diálogo, la valoración de su propio trabajo y el de los demás compañeros, la alegría, el entusiasmo, la autonomía, el respeto, entre otros valores; son actitudes fundamentales de la convivencia durante las actividades de aprendizaje.

### ***Informática al servicio del aprendizaje***

Este punto se refiere a la comprensión de la informática como un recurso al servicio del aprendizaje y del desarrollo de los estudiantes, en lugar de ser considerada como un contenido sobre el cual aprender.

Usualmente se ha observado que uno de los primeros roles que se le asigna a la computadora cuando llega a la escuela es el de un objeto sobre el cual aprender mediante “clases de informática”.

La idea del alfabetismo computacional genera la necesidad de enseñar sobre la computadora. Así como es relevante conocer contenidos de ciencias, matemáticas y lengua, ahora es necesario aprender informática. Esta visión genera propuestas de trabajo en las que se explica cómo funciona una computadora, las partes que la componen, las generaciones que definen su historia y hasta la comprensión del sistema binario. Las aplicaciones que se han derivado de esta visión, han conducido a la enseñanza de la informática de manera descontextualizada y no significativa.

La Propuesta que aquí se presenta está orientada hacia el aprendizaje funcional de la informática. Se puede utilizar el ejemplo de los carros, que son manejados por muchas personas que no saben como funciona una caja de velocidades, ni la manera en la que se mezclan la gasolina y los gases

para producir la combustión. Así, encontramos a muchos usuarios de la informática que sin conocer detalles técnicos ni lenguajes de programación, son capaces de aprovechar a la computadora a toda su plenitud como una herramienta cotidiana. De esta manera, nuestra propuesta se orienta a aprender a usar la computadora, en lugar de aprender sobre ellas.

Alguien podría argumentar que la única manera de ser un usuario realmente eficiente es conociendo la herramienta en profundidad, pero esto no es necesariamente así: un excelente chofer puede ser un muy mal mecánico o viceversa, un buen mecánico puede ser un pésimo conductor.

De esta manera, se definen dos áreas diferentes y bastante independientes de conocimiento. Por un lado está el conocimiento de la informática y por otro está el conocimiento de la aplicación de la informática al desarrollo de otras actividades. Estos dos niveles pueden ser trabajados de manera independiente, por lo que tampoco resultan excluyentes.

El enfoque funcional que aquí se presenta parece más apropiado a la formación básica y general, mientras que la aproximación de aprendizaje de la informática, puede ser entendido como una alternativa vocacional que se desarrolle mediante actividades complementarias como clubes de informática, o que se ofrezca como una alternativa de formación posterior a la educación básica.

### ***Alumno activo***

Esta premisa se refiere al rol que asume el alumno dentro del proceso de interacción con la computadora. En este sentido, entendemos que los alumnos deben asumir un papel activo. En todo momento deben estar “al

mando” del proceso, utilizando a la computadora como un recurso a su servicio para la construcción de conocimientos.

Esta premisa orienta hacia actividades en las cuales los estudiantes “crean” o construyen conocimientos valiéndose de los recursos informáticos. Así, pueden diseñar presentaciones o documentos de texto o multimedia, en los cuales se vean obligados a buscar información, organizarla y presentarla y utilizarla de acuerdo al logro de un objetivo propuesto.

Esta premisa excluye explícitamente los usos en los cuales los estudiantes son receptores pasivos de la información que pueda transmitir la computadora, así como las propuestas en las cuales el uso de la computadora se restrinja a la simple búsqueda o presentación de información. La idea no es sustituir los cuadernos o los libros de texto, sino implicar al estudiante en un proceso activo de búsqueda y construcción del conocimiento.

### ***Compromiso afectivo***

Debe realizarse un esfuerzo explícito por generar un ambiente de compromiso afectivo entre el estudiante y la actividad que realiza con la computadora. Es muy importante que se sientan propietarios de las actividades. Los temas y los planteamientos deben hacerse sobre aspectos que sean importantes y relevantes para ellos.

Esto no implica que sólo se trabajen temas que les “gusten” a los estudiantes, sino que es necesario realizar esfuerzos por generar este “gusto” en los estudiantes. Estos esfuerzos pueden centrarse en la presentación de la utilidad de los conocimientos, mediante la aplicación o

publicación de los productos realizados, mediante la incorporación de estímulos motivantes como invitaciones y excursiones, y otras tantas alternativas dependientes de la creatividad de los educadores.

### ***Liderazgo del educador***

Esta premisa se refiere a la necesidad de que los educadores tengan el liderazgo del proceso y se evite la aplicación indiscriminada de propuestas “prefabricadas” en oficinas centrales de planificación. Los educadores deben contar con la autonomía necesaria para adaptar esta propuesta a sus propias realidades, e ir apropiándose progresivamente de ella.

### ***Contextualizada***

Es muy importante que los procesos de enseñanza y aprendizaje de la informática estén adaptados a la realidad de los estudiantes. Esta adaptación debe ser realizada en cuando menos dos niveles: uno en lo relativo a las herramientas informáticas utilizadas y otro en cuanto a los temas tratados.

Con respecto a las herramientas, se debe dar preferencias a las herramientas que están presentes en las realidades en las cuales les corresponderá desempeñarse estos alumnos. Las herramientas que aprendan a utilizar en la escuela les serán útiles cuando realicen estudios posteriores o cuando se incorporen al mundo laboral.

En lo referente a los temas tratados, deben ser temas cercanos e interesantes para los alumnos, pertinentes a sus contextos particulares de vida y a sus comunidades, que tengan como base el conocimiento de la realidad, donde los contenidos que se aborden tengan una estrecha relación con lo que ocurre en el entorno, desde lo más cercano hasta lo más lejano,

de forma que desde el conocimiento de la propia realidad, de la de su familia, ciudad, país y mundo, el alumno proponga y se comprometa con el cambio (Fe y Alegría, 2002).

### **Adaptable a diferentes infraestructuras**

La presente Propuesta debe ser lo suficientemente flexible como para adaptarse a las variadas infraestructuras que podrán existir dentro de la red de Fe y Alegría. Debe ser aplicable en las instituciones con independencia de las marcas y los modelos de hardware y software disponibles.

Esto se logrará con una propuesta general que brinde orientaciones sobre la manera de trabajar, pero sin llegar a la especificación de detalles que dificulten su adaptación a las diferentes realidades y contextos.

Esto no excluye que existan recomendaciones específicas de software para etapas y objetivos específicos, que de hecho son deseables, debido al ahorro en costos de mantenimiento y otros beneficios que supone una plataforma estandarizada.

### ***Integrada al aula***

Las herramientas informáticas no pueden quedarse al margen de la vida del aula; constituyen un valioso recurso de apoyo para los educadores al integrarlas en la dinámica de las metodologías pedagógicas que utilizan, entre ellas en los proyectos de aula. Las computadoras ofrecen a estudiantes y educadores interesantes posibilidades para la búsqueda, organización y presentación de la información para sus proyectos. Así mismo, permiten la comunicación y el desarrollo de proyectos cooperativos con estudiantes de otras escuelas a través de la red (Internet).

### ***Equipo directivo comprometido***

El equipo directivo debe participar en el diseño y aplicación del proyecto de incorporación de la informática en la escuela. Debe velar porque se integre al proyecto educativo del centro como uno de los programas que darán respuesta a los objetivos educativos que plantea.

Un equipo comprometido implica conocimiento de la herramienta y sus beneficios educativos, el seguimiento al trabajo que se realiza en el laboratorio, la toma de decisiones para dotación y actualización de equipos y programas, la promoción de la formación en informática educativa de sus educadores, la evaluación del progreso del proyecto, la proyección del laboratorio hacia la comunidad, entre otras acciones. Del compromiso que tenga el equipo directivo con el progreso del proyecto en la escuela dependerá el éxito del mismo.

### ***Proyección en la comunidad***

La acción educativa de los centros escolares de Fe y Alegría se extiende hacia sus comunidades. La propuesta no puede dejar de lado la formación de la comunidad en el uso de las herramientas informáticas para su promoción social. El laboratorio de informática es referencia de tecnología para toda la comunidad y, por tanto, debe ofrecer la oportunidad de capacitación en las tecnologías de información y comunicación, para abrir posibilidades de incorporación al mercado laboral y así contribuir con el progreso profesional y personal de la comunidad.

## **La formación de educadores populares en Tecnologías de Información y Comunicación**

Incorporar la informática como un recurso al servicio de la formación de los estudiantes y comunidades de los centros de Fe y Alegría es un reto que requiere de una gran cantidad de medios, pero el recurso más importante no son las computadoras y las redes, sino los equipos humanos que enfrentarán el desafío de hacer de la informática una herramienta que contribuya al desarrollo de los alumnos de nuestras escuelas.

Los proyectos exitosos de incorporación de tecnología en escuelas invierten cantidades similares de esfuerzos tanto en equipamiento como en formación de educadores. Por el contrario, muchos proyectos han fracasado por ocuparse en gran medida de la dotación de una infraestructura informática de alta generación, descuidando la capacitación de los actores participantes; la consecuencia de esta política es un desaprovechamiento de los recursos y la decepción de las expectativas creadas en la escuela con la incorporación de la tecnología.

Esto confirma, que más allá de la necesidad de los equipos y servicios informáticos, se requiere generar procesos de reflexión, formación y acompañamiento a los docentes y estudiantes que aprovecharán los recursos.

La propuesta por la que optamos en Fe y Alegría, es la de convertir este proceso en una metamorfosis de integración y uso ampliado —no aislado— de la tecnología dentro del ámbito educativo, no solo dentro del aula telemática (o laboratorio de computación), sino que se configure como instrumentos didácticos al servicio de las necesidades y demandas de las diferentes áreas curriculares e instancias de la escuela.

Esta integración busca crear el sentido común de lo que se quiere hacer en informática educativa, para construir un emblema en el cual nos podamos reconocer y así permitirnos seguir en una misma dirección, contextualizado en los entornos culturales y necesidades de cada centro escolar, pero siempre con un mismo sentido educativo. No se pretende entonces formar exclusivamente al educador del aula telemática, ni únicamente a un pequeño grupo de docentes, sino por el contrario, la formación estará a favor de todo el equipo involucrado.

Es necesario incluir a todos los actores relevantes para que la estructura organizacional de Fe y Alegría se apropie de la integración global de las TIC desde todas las instancias. Se deberá considerar entonces, la formación (desde la especificidad de sus funciones) a los equipos nacionales y regionales de coordinación (directivos, coordinadores, promotores), y dentro de la escuela al equipo directivo, los coordinadores pedagógicos, los educadores responsables del aula telemática, al bibliotecario, y por supuesto, a los educadores de los diferentes niveles educativos y áreas curriculares.

La Sociedad para la Tecnología de Información y la Formación Docente propone que la apropiación tecnológica de los educadores resultará efectiva siempre y cuando se integre la tecnología a todo el programa de formación docente; esto implica que la formación debe darse no solo en cursos exclusivos de informática educativa, sino que deben existir otras jornadas de formación donde se integre la tecnología para favorecer la práctica docente. Por ejemplo: talleres de lectura y escritura (que integren estrategias de redacción en el computador), talleres sobre investigación educativa (que usen software de aplicación de encuestas en línea, software de análisis o bases de datos en Internet), didáctica de las matemáticas

(donde se desarrollen competencias a través de software de geometría, cálculo, estadística, etc.) Además, señala que la tecnología debe integrarse dentro de un contexto, en el que los educadores observen ejemplos de aprovechamiento de las TIC en contextos escolares y prácticas docentes cotidianas. Los futuros docentes deben formarse y experimentar dentro de entornos educativos que hagan uso innovador pedagógico de la tecnología.

### ***Finalidades de la formación en informática educativa***

¿Por qué incorporar las tecnologías informáticas en Fe y Alegría? ¿Qué aportan a nuestra propuesta educativa? ¿Qué beneficios ofrecen a educadores y estudiantes? ¿Por qué dedicar esfuerzos a formar a los educadores en el aprovechamiento educativo de las tecnologías? Estas y otras preguntas pueden surgir en muchos colectivos de directores, gerentes y educadores ante la propuesta de formar los docentes en las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Intentaremos reflexionar sobre estas preguntas y dar algunas luces sobre las problemáticas en las que las tecnologías informáticas y telemáticas contribuyen a solucionar en los contextos donde trabaja Fe y Alegría.

- Contribuir en la transformación pedagógica del docente: La formación del docente en informática educativa pretender romper con la rigidez de los modelos de enseñanza y aprendizaje que todavía existen en nuestras aulas. Se ha perpetuado una metodología de enseñanza centrada en la palabra del educador, como único centro de conocimiento, y apoyadas en la tiza y la pizarra como únicos recursos de enseñanza. Esta metodología concibe al alumno como un “contenedor” o recipiente donde se vacían los conocimientos por parte

del educador, quien una vez memorizados, debe repetirlos para demostrar el aprendizaje adquirido.

En base a estas concepciones, se hace necesaria una didáctica centrada en el estudiante que ofrezca diversos elementos (herramientas, estrategias, situaciones) para la construcción del aprendizaje.

El docente es entonces un mediador entre las herramientas, el contenido y el proceso de aprendizaje. Las tecnologías ofrecen recursos valiosos que apoyan esta didáctica, asumiéndose como herramientas para trabajar con contenidos actualizados, diversos y multimedia; así como herramientas para la comunicación, publicación y aprendizaje en colaboración. Se requiere de un docente facilitador, más que un experto en contenido. Las TIC ofrecen un valioso apoyo a la didáctica, como elementos dinamizadores de las estrategias del maestro.

- Ofrecer oportunidades de recursos para el aprendizaje: En el mismo sentido del apartado anterior, las TIC ofrecen diversidad de recursos materiales de aprendizaje a bajo costo, con alto rendimiento, actualizables y multimedia (video, texto, imágenes, sonido). La capacitación de los educadores en informática educativa deberá dar a conocer a los docentes las posibilidades de estos recursos, seleccionar y evaluar los más convenientes para su grupo, y formarlos para la creación de sus propios recursos didácticos.

- Dinamizar y descentralizar los procesos de formación de educadores: Existen dificultades importantes en la capacitación permanente de los docentes, ocasionadas por el traslado que deben hacer los educadores hacia los centros de formación presencial, y/o el tiempo que deben dedicar para participar en la formación.

Los tiempos escolares son limitados en los sistemas educativos y se desearía no suspender clases para formar a los educadores. La formación a distancia bajo entornos virtuales ofrece una posibilidad de capacitación sin requerir coincidir en tiempo ni espacio geográfico. Con acceso a un computador conectado a Internet, el docente puede desde la misma escuela (o el hogar) acceder a un aula virtual para participar en cursos de formación sobre contenidos didácticos diversos, distribuyendo su tiempo para cumplir con su rol docente y las actividades de su formación.

- Conformar redes de innovación educativa entre educadores del Movimiento de Fe y Alegría: Las TIC constituyen un medio ideal para la construcción de redes de comunicación, que traspasen las fronteras de la escuela, y superen las limitaciones geográficas y temporales de los educadores, trabajadores y estudiantes de Fe y Alegría. A través de estos medios, se generan espacios de colaboración docente e intercambio estudiantil que amplifica los alcances educativos de Fe y Alegría, promoviendo en el interior del Movimiento, espacios de participación, recuperación y construcción de conocimiento. Las tecnologías telemáticas posibilitan estas redes de colaboración y permiten aprovechar las capacidades desarrolladas en unas escuelas a favor de otras con menos oportunidades, promoviendo un aprendizaje en colaboración y un crecimiento conjunto.

Teles y Duxbury (1992) sintetizan las ventajas de las TIC en la educación en las siguientes cuestiones:

- Mayor acceso a la información: gracias a las redes de aprendizaje los educadores pueden acceder a un amplio y actualizado banco de información relevante para sus actividades docentes.
- Ayuda y aporte de ideas entre compañeros: este intercambio es un componente fundamental en el desarrollo profesional de los educadores. Las redes amplifican el intercambio ofreciendo posibilidades de comunicación con docentes de otras realidades, para intercambiar ideas sobre actividades didácticas, estrategias, recursos, proyectos, etc.
- Conectar su clase con el mundo exterior: las redes ayudan a reducir la sensación de aislamiento de la escuela, haciendo que la comunidad escolar se sienta parte de una comunidad más amplia.
- Mayor conocimiento de las nuevas tecnologías: las redes de educadores proporcionan acceso a una amplia gama de materiales, servicios, ideas y perspectivas para mejorar el aprendizaje de sus estudiantes. A medida que los profesores utilizan las redes se vuelven más conscientes del valor educativo de las TIC
- Cambiar el papel de los profesores: de transmisores de información a moderadores del aprendizaje, para desarrollar competencias para la interacción, trabajo en grupo, aprender a aprender, uso de las TIC, entre otras.

Para complementar estas finalidades, revisaremos el aporte de Valverde Berrocoso (2003) sobre los objetivos de la formación docente en TIC: La formación del profesorado en nuevas tecnologías debe perseguir la

innovación y el cambio educativo, fundamentalmente con relación a los roles y métodos didácticos.

Con apoyo de las nuevas tecnologías se puede trabajar de modo individual o en pequeños grupos con sus alumnos en tareas de “razonamiento” y “pensamiento crítico”. La formación tiene que ver con la adecuación del currículo escolar al contexto sociocultural. Esta finalidad exige que los planes de formación den primacía a lo curricular sobre los medios. Es propio de la educación popular interesarse primero por el entorno sociocultural del ámbito donde está inmersa la actividad educativa, el currículo es nuestra guía, pero debe estar abrazado a la realidad donde es desarrollado o impartido este, las tecnologías no deben ni pueden estar por encima del currículo como ente supremo, mucho menos por encima del entorno donde se desarrolla.

Otra finalidad tiene que ver con el desarrollo y la autonomía profesional de los docentes. La carencia de tiempo para la formación y los insuficientes conocimientos básicos conducen, en el mejor de los casos, a una utilización anecdótica, esporádica, aislada, dependiente en exceso de programas comerciales cerrados. La dependencia de los técnicos y los expertos ahoga cualquier posibilidad de autonomía e innovación por parte de los educadores. No basta sólo con el entusiasmo y la seguridad de quien es competente en el manejo de los aparatos, debe además sentirse el equilibrio entre lo técnico con el sentido educativo que debe utilizarse.

Una última finalidad se refiere a la necesidad de fundamentar el uso de las TIC en el principio de la crítica. La fascinación actual por el medio puede llevar a sobrevalorar las cualidades pedagógicas de los nuevos instrumentos. La formación debe ofrecer espacios y tiempos para la reflexión y toma de

postura acerca de cuestiones éticas, como el derecho a la propiedad intelectual, el acceso universal e igualitario a los recursos telemáticos, el respeto a la intimidad y la preocupación por la seguridad o la proliferación de contenidos violentos, xenófobos o sexistas a través de las redes, la confiabilidad de la información en la red, entre otras.

### ***Competencias a formar en los educadores***

La identificación de las competencias que se desean promover en el equipo docente, es el punto de partida en el proceso de formación en informática educativa. Constituye la base sobre la cual se desarrollarán contenidos y estrategias de formación.

En la Propuesta de Integración de las TIC en los centros escolares de Fe y Alegría, se establecen las siguientes competencias mínimas para desarrollar en nuestros docentes:

- Reconoce el impacto de las nuevas herramientas tecnológicas en la enseñanza.
- Evalúa, selecciona y utiliza variedad de materiales educativos multimedia para la enseñanza de contenidos de las diversas áreas curriculares.
- Valora la importancia de la formación de los alumnos en TIC, tanto para su futuro desempeño laboral y académico como para su promoción social.
- Diseña estrategias didácticas apoyadas en recursos informáticos, orientadas a desarrollar competencias curriculares.
- Utiliza las TIC como instrumentos para la sistematización y socialización de su gestión educativa.

- Participa en redes docentes habilitadas por las TIC (locales, nacionales e internacionales) para el intercambio de experiencias significativas y la construcción de conocimiento a partir de su práctica profesional.
- Utiliza las TIC como un medio para su formación y actualización permanente.

En la formación de educadores en informática educativa, debemos considerar que el principal reto no es ser un experto en informática, sino por el contrario, abrirle una ventana a una gama de posibilidades infinitas del uso didáctico de las tecnologías, pero para ello, todas las instancias educativas que se han conformado en el proceso histórico y educativo de Fe y Alegría deben apropiarse de estos lineamientos y del sentido de esta formación.

Valverde Berrocoso proponen una clasificación de las capacidades de los docentes en el aprovechamiento de las tecnologías de la información y comunicación, haciendo una distinción entre capacidades técnico - instrumentales y capacidades pedagógicas.

Las capacidades técnico—instrumentales son tradicionalmente las que suelen desarrollarse en programas formativos en TIC, adquiriendo un total protagonismo y dejando de lado a otro tipo de capacidades. Se cree que es necesario dedicar mayores esfuerzos al aspecto técnico, por la novedad e inexperiencia de los docentes. Pero esto no puede ni debe durar mucho tiempo. Es importante reconocer que no se desea convertir a los educadores en técnicos especialistas, sino en usuarios competentes de las tecnologías (destrezas básicas). Los contenidos que suelen trabajarse para el desarrollo de este tipo de capacidades son: conocimiento práctico y básico del equipo

(hardware) y la utilización didáctica de programas instrumentales (procesador de texto, hoja de cálculo, bases de datos, software de presentaciones, entre otros); así como programas de comunicación (correo electrónico, Chat, foros, listas de distribución), programas de navegación y programas educativos.

Por otra parte, las capacidades pedagógicas están relacionadas con la formación de los educadores para la integración de las TIC en el currículo escolar, en todas sus dimensiones. El docente estará capacitado para:

- Utilizar el computador como ayuda atareas de gestión académica, así como para la planificación y programación de su práctica docente.
- Utilizar los recursos informáticos para el desarrollo de competencias de aprendizajes en sus estudiantes, así como su evaluación y valoración del propio proceso de enseñanza.
- Colaborar con otros educadores a través de las redes de comunicación, participando en debates virtuales, cursos de formación o comunidades de aprendizaje en red.
- Seleccionar recursos y materiales educativos multimedia según criterios didácticos.
- Diseñar entornos tecnológicos de aprendizaje que promuevan la estimulación multisensorial, el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y desarrollen aprendizajes contextualizados que den respuestas a las diferencias individuales de los estudiantes.

La conformación de los equipos de Promotores de Informática Educativa, se ideó con la intención de conformar un grupo de educadores que promuevan en su centro, región o país un cambio de paradigma, de las tradicionales clases de computación por parte de un especialista, al uso de

las computadoras para el aprendizaje por parte de los docentes de todos los niveles y especialidades educativas.

La formación de los promotores tiene como objetivo reflexionar acerca de la integración de las TIC en contextos de educación popular (los por qué, los para qué y los cómo) y, al mismo tiempo, ofrecerles las herramientas necesarias para la construcción de un proyecto propio de informática educativa. Al concebir el uso de los recursos informáticos por parte de toda la comunidad escolar, estos deberán ser incluidos como elementos transversales del plan educativo del centro. Se requiere planificar su aprovechamiento los procesos de enseñanza y aprendizaje de estudiantes, profesorado y comunidad local.

Esta planificación se debe construir con la visión compartida de un equipo promotor de informática educativa, integrado al menos por el líder pedagógico de la escuela (coordinador pedagógico o director), el responsable del aula telemática (quien conoce con mayor profundidad la aplicación de la informática), y el educador de aula (protagonista de los procesos de enseñanza y aprendizaje). Cada uno de ellos, es pieza clave en esta construcción para la integración de las tecnologías, sin la participación de alguno de ellos se correría el riesgo de elaborar un plan desarticulado con las necesidades y objetivos educativos de la escuela, alejado de la realidad del aula y del contexto escolar.

Este plan contemplaría la atención a las siguientes áreas:

- Formación de los educadores para la integración del recurso en sus actividades de enseñanza.

- Acompañamiento a los educadores en la realización de actividades con los estudiantes que involucren las TIC.
- Formación y seguimiento a los estudiantes en el uso de las TIC.
- Publicación de materiales formativos sobre informática educativa para motivación, información, participación y formación (página Web escolar, boletines periódicos, manuales, otros).
- Promoción de las redes de apoyo entre los educadores tanto nacional como internacionalmente para promover el intercambio con educadores de otras regiones y países.
- Promoción hacia la comunidad local con actividades como la atención a la comunidad en horarios extraescolares en el aula telemática.
- Información sobre avances tecnológicos a la comunidad educativa.
- Desarrollo de actividades formativas y de promoción e intercambio tecnológico con otras escuelas de la zona o sector y con otras instituciones relacionadas a la informática educativa para apoyo y fortalecimiento.
- Promoción de las diferentes actividades propias del área tecnológica que se desarrollen en la localidad: exposiciones, charlas, cursos, etc.
- Desarrollo de estrategias para la sostenibilidad, mantenimiento y mejoramiento del aula telemática para su óptimo funcionamiento.
- Actualización de equipos y programas en función de las necesidades de la comunidad escolar y su entorno social.

### ***El compromiso del educador: estrategias básicas***

El educador debe percibir a la tecnología como una aliada en su práctica docente, como una herramienta potente e innovadora. Debe confiar y tener la convicción que estos recursos informáticos facilitan y apoyan el aprendizaje de sus estudiantes y su gestión didáctica.

En el informe de la UNESCO, se describen las cuatro estrategias de desarrollo profesional que han sido de gran utilidad en experiencias de integración de las TIC a la formación docente.

La formación debe concentrarse en la enseñanza y el aprendizaje y no en el hardware y software.

- La formación es de muy poca utilidad si las autoridades y educadores de docentes no tiene acceso a recursos tecnológicos y no cuentan con el tiempo y el apoyo necesarios para aplicar los conocimientos y habilidades que han aprendido.
- El desarrollo profesional en el uso de las TIC no es una actividad que ocurre una sola vez, sino que debe ser un proceso continuo acorde al desarrollo de los medios tecnológicos.
- La formación debe comenzar poco a poco, impartiendo cursos a un grupo pequeño de docentes que lo deseen.

Se proponen a continuación una serie de acciones para lograr esa empatía real del docente hacia las TIC, que pueden (y deben) ser enriquecidas y contextualizadas de acuerdo con cada entorno social:

- Incorporación progresiva: Los educadores deben ser incorporados progresivamente a la aplicación de la propuesta. Aunque este lineamiento pareciera evidente, sorprendería la cantidad de ocasiones en las cuales se les exige que se incorporen repentinamente a procesos y situaciones educativas totalmente novedosas.

Por esto es necesario concebir el proceso de forma progresiva, en el cual los educadores se irán involucrando progresivamente, paso a paso, y a medida que obtengan resultados y desarrollen

capacidades, se involucrarán más y con mayor experticia. El docente en su formación atraviesa una sucesión de procesos, tales como: 1) concientización de las oportunidades que ofrecen estas tecnologías en la educación, 2) aprendizaje de el uso de las TIC, 3) apropiación de éstas herramientas y 4) aplicación de las TIC en su práctica docente.

- Inicio estructurado: En relación cercana con el lineamiento del inicio progresivo, se encuentra la necesidad de prescribir, de una manera muy estructurada, el inicio de la aplicación de las innovaciones. Cuando un educador se enfrente por primera vez a aplicar nuevos recursos de enseñanza y aprendizaje, debe contar con guías, ejemplos y modelos a seguir que le permitan reducir la incertidumbre y controlar la ansiedad que naturalmente le produce incorporar recursos, tan atractivos y protagónicos, como las computadoras.
- Formación en informática: Es muy importante tener en cuenta que los educadores que tienen éxito en la incorporación de la informática a sus aulas suelen ser, antes de eso, usuarios de la computadora. Es necesario que los educadores se sientan confiados al utilizar la computadora y en confianza con ella, no como expertos técnicos, sino como usuarios personales que comprenden la manera de sacar provecho de las computadoras para desarrollar el trabajo y que conocen sus potencialidades y sus limitaciones.

Uno de los primeros pasos para la formación de los educadores es su capacitación en el área de la informática, desde ejercicios prácticos contextualizados a su práctica docente: listado de alumnos, base de datos de calificaciones, correspondencia a familiares, presentaciones de un contenido de enseñanza, búsqueda de páginas

Web educativas, entre otros; hasta alcanzar el uso independiente, creativo y personal, mucho más profundo de la informática, como por ejemplo su profesionalización y/o actualización por Internet; enfatizando, por supuesto, la relación de confianza y de dominio del educador sobre la computadora.

- Formación didáctica: Como complemento de la formación en informática, es necesario realizar un proceso de formación específico en lo relativo al uso educativo de los recursos informáticos. Se requiere formar a los educadores en lo que se espera que sea el uso que darán a las computadoras como recursos de aprendizaje.

Esta formación debe incluir un aspecto conceptual, en el cual se presente la propuesta de trabajo y se pondere en comparación con otras alternativas de uso. Se debe en este aspecto establecer una formación donde el docente aprenda claramente cuales son los preceptos de la informática educativa, como resultado de ese equilibrio de lo informático y lo pedagógico. También es importante incluir actividades de carácter práctico en las cuales los educadores se familiaricen con la operatividad esperada en la integración de las TIC a su didáctica.

- Modelaje en la formación: El diseño de las actividades de formación de los educadores debe partir de la premisa que dice: “Los educadores enseñan como fueron enseñados y no como se les dijo que enseñaran”. Estos autores demostraron que el efecto del modelaje del proceso de formación es mucho más efectivo que el

efecto que puede tener la transmisión de conceptos sobre la mejor manera de enseñar.

- Comunidad de desarrollo: Es necesario conformar comunidades de educadores en las cuales cuenten con apoyo a la hora de implementar la informática educativa. Se ha demostrado que las iniciativas de cambio exitosas dentro de las escuelas son aquellas en las que se involucra un número significativo de educadores. Los casos en los que los entusiastas son educadores aislados tienden a fracasar, mientras que los exitosos suelen mostrar comunidades de apoyo dentro de las que se insertan los entusiastas.

Estas comunidades deben comenzar a construirse en los momentos destinados para la formación, que son oportunidades de oro para su desarrollo. Pero además deben mantenerse continuamente en la práctica diaria. Así, para crear y mantener comunidades de aprendizaje y reforzamiento mutuo, puede ser necesario, además de la formación inicial, la constitución de grupos de apoyo, en los que se reúnan periódicamente los educadores participantes para evaluar los avances y las dificultades presentadas en la integración de las TIC.

- Seguimiento: Después de las experiencias de formación inicial, es que esta comunidad debe convertirse en la principal fuente de ideas con las que puedan contar los educadores participantes.

La formación en informática educativa puede pensarse en dos momentos, una formación inicial y un proceso necesario de formación permanente. La formación inicial tiene como objetivo motivar a los

educadores y reflexionar sobre la necesidad de aprovechar las tecnologías y las oportunidades de inclusión social que genera en los estudiantes y por ende en su comunidad. Con esta formación inicial se debe garantizar el desarrollo de unas mínimas competencias para iniciar actividades apoyadas en informática. Algunas de ellas pudiesen ser:

- Comprenderá los principales modelos de uso de las TIC en la educación.
- Será capaz de identificar elementos de las TIC aplicados al proceso de aprendizaje.
- Podrá usar las tecnologías básicas competentemente, tanto en términos técnicos como educativos.

Es importante en este momento formativo considerar los miedos iniciales de los docentes ante un recurso altamente tecnológico, costoso, ajeno, etc. Se deben establecer estrategias para cambiar necesario que ocurran actividades de seguimiento en las cuales se observe el desempeño de cada uno de los educadores participantes en su práctica docente. Este seguimiento debe diferenciarse de una supervisión. En el modelo de seguimiento propuesto se entiende que esta es una actividad de asesoría, más que de evaluación. La idea es enfrentar, apoyados en la comunidad de desarrollo, los problemas y encontrar vías para afrontarlos y vencerlos.

La formación permanente nace de la experiencia que van obteniendo los educadores en su práctica escolar, y está orientada a las necesidades del colectivo docente. La formación continua ofrece un conjunto de oportunidades de aprendizajes que busca satisfacer necesidades de desarrollo a corto y largo plazo desde contextos de cambio personal, profesional y organizativo. Estrategias como círculos de aprendizaje,

asesorías individuales, análisis de casos, presentación de experiencias, entre otras, son idóneas para este momento de formación permanente.

Se recomienda además, combinar la formación presencial con espacios de la formación a distancia virtual, que permite el intercambio de experiencias con educadores de otras regiones y países, permitiendo una visión más amplia para compartir dificultades, logros, retos y propuestas desde diversas realidades, a través de herramientas de comunicación por Internet. Se pueden aprovechar las capacidades de especialistas o compañeros con mayor experticia.

En el centro educativo se pueden organizar diferentes espacios o jornadas de formación, referidas no solo a la capacitación, sino también a la reflexión, construcción, evaluación, sistematización y socialización de experiencias. A continuación describimos diferentes tipos de jornadas formativas que se pueden organizar en el centro escolar:

- Jornada de adiestramiento o inducción: Es indispensable cuando el educador trabaja por primera vez en el proyecto de informática de la escuela. Tiene como finalidad formarlo en informática educativa (concepciones de la informática en la educación, técnicas metodológicas para su aplicación en el aula, software educativo, manejo del computador, etc.) Su duración suele ser mayor de 12 horas.
- Talleres de temática específica: Tienen como objetivo formar a los educadores en un área o contenido específico, bien sea en el aspecto pedagógico o en el técnico. La duración suele ser entre 4 y 8 horas.
- Círculos de estudio: La idea de esta jornada es reflexionar sobre un tema específico entre educadores y promotor de informática, en base

a un material o a una problemática específica que se desee buscar solución (análisis de casos). En ella se comenta el material o problema, se discuten ideas, se comparten dudas y se reflexiona sobre cómo contribuir al mejoramiento de la calidad educativa de la escuela mediante las TIC. Son jornadas de corta duración, aproximadamente entre 1 y 2 horas. También llamados círculos de aprendizaje.

- **Jornadas de planificación:** Son jornadas de trabajo entre educadores para la planificación del trabajo a realizar con apoyo de los recursos informáticos. Son de gran utilidad porque se intercambian estrategias, ideas, experiencias y recursos que refuerzan los planes particulares de cada educador. En estas jornadas se puede lograr el acuerdo entre varios cursos para elaborar proyectos en conjunto. Igualmente, en estas jornadas se establecen acuerdos para la adquisición de nuevos software y para los temas de formación que requieran según sus intereses y necesidades.
- **Jornadas de evaluación:** Similares a las jornadas de planificación, son espacios de trabajo, en este caso para la evaluación del proyecto de informática en la escuela. Puede realizarse al final de cada trimestre o al final del año escolar. En ella, se determinan debilidades y fortalezas en relación con el uso de la computadora para el aprendizaje, las actividades de formación, el software utilizado y la labor del promotor de informática educativa como acompañante; igualmente, se socializan experiencias exitosas, y se establecen acuerdos o recomendaciones.
- **Asesoría individual:** Se diferencian de las otras alternativas, porque son espacios de atención individualizada a los educadores para la discusión sobre una actividad con recursos informáticos, reflexión

sobre los procesos de aprendizaje de los alumnos utilizando la computadora, aclaración de dudas, capacitación específica en un software, preparación de actividades en conjunto educador-promotor, evaluación de software, entre otras posibles actividades.

- Comunidades de Aprendizaje Virtuales: Similares a los círculos de aprendizaje, son espacios de formación entre educadores de diversos centros educativos, orientados por un interés común sobre informática educativa, donde a través de varias semanas se intercambian ideas, propuestas, líneas de acción, experiencias y se desarrolla una construcción final, producto del intercambio colaborativo. Se utilizan herramientas electrónicas, entre las más comunes: foros de discusión, correo electrónico y chat.

## CAPITULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### Tipo y diseño de investigación

El presente proyecto de investigación realizado se estructuró en dos partes; en la primera la que consistió en hacer un arqueo de diferentes fuentes **-Investigación Bibliográfica o Documental-**, a saber: libros de texto, revistas, guías, enciclopedia, diccionarios, tesis de grado, programas, propuesta de integración de las tecnologías de la información y comunicación en los centros escolares de Fe y Alegría, artículos de prensa, proyecto de reforma curricular, páginas web, portales, colección de libros del Proyecto Informática Educativa de Fe y Alegría, entre otros.

En este arqueo, se revisó y discriminó el material recolectado, una vez seleccionada la información a utilizar, la misma se procesó ordenándola de acuerdo al contenido y al esquema de nuestro trabajo; luego se analizó la información observando los aspectos relevantes de la cara al interés del proyecto de investigación. La información se recolectó en diferentes bibliotecas: Universidad Pedagógica Experimental Libertador (Instituto Pedagógico de Maturín, Instituto Pedagógico de Caracas), Universidad Católica Andrés Bello, Universidad Central de Venezuela, y de la biblioteca virtual de Fe y Alegría.

Con respecto a la investigación documental; Ramírez, Méndez y Bravo (1987) señalan:

“El objetivo fundamental de la investigación documental es el análisis de diferentes fenómenos (de orden histórico, psicológico, sociológico, etc.) a

través e la indagación exhaustiva, sistemática y rigurosa utilizando técnicas muy precisas de la documentación existente que directa o indirectamente aporta la información atinente al fenómeno que estudiamos” (p. 21)

Es preciso referir en este punto, uno de los elementos que aporta Sierra Bravo (1998) de vital importancia para nuestra investigación y al contexto social en la cual la realizamos:

“... hoy las modernas técnicas capacitan al hombre para registrar y conservar los sonidos e imágenes de toda clase de sucesos incluido el contenido de cualquier documento, y permiten, mediante las técnicas informáticas y sobre todo la red mundial de información, documentación e información INTERNET, verlos y obtenerlos en el momento en que se desee y cualquier sea el lugar donde se encuentren” (p. 283)

De igual manera, para la segunda parte del presente trabajo de investigación, desarrollo de un plan de formación para la incorporación de las Tecnología de Información y Comunicación a través de las salas telemáticas de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres”, recopilamos información necesaria para la elaboración del mismo, basándonos en la **Investigación o Diseño de Campo**. Con este tipo de investigación compilamos los datos directamente de la realidad, es decir datos primarios, nos cercioramos de las verdaderas condiciones de nuestra problemática al trabajar directamente en la escuela escogida para nuestra investigación.

De forma que, este estudio, por los objetivos planteados, puede ubicarse dentro de la categoría de **estudios descriptivos**, ya que se procedió a caracterizar una realidad concreta, explicando lo que entendemos cuál es el impacto que tiene el plan de formación docente “Apropiándonos de la informática educativa” en el nivel de conocimiento del docente sobre las nuevas tecnologías de la información y comunicación como una herramienta de gestión escolar.

Con respecto a esta investigación descriptiva, Carlos Sabino (1987) sostiene que “las investigaciones descriptivas se proponen conocer grupos homogéneos de fenómenos, utilizando criterios sistemáticos que permitan poner de manifiesto su estructura o comportamiento. No se ocupa pues, de la verificación de hipótesis sino de la descripción de los hechos a partir de un criterio o modelo teórico previamente establecido” (p. 89)

El carácter descriptivo de acuerdo a nuestro método, se logra desde el enfoque científico de la misma, como señala Hernández Sampieri (1991):

“...Describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente, para así –y valga la redundancia- describir lo que se investiga” (p. 60).

En síntesis, la investigación descriptiva según estos autores se puede definir como el tipo de investigación que busca especificar propiedades, características y los rasgos importantes de cualquier fenómeno que se desea estudiar. Están en el primer nivel de conocimiento científico y se

pueden utilizar técnicas cualitativas y cuantitativas. Sin embargo, va más allá de la toma y tabulación de datos ya supone un elemento importante para la interpretación del significado de lo que describe.

Para efectos del análisis de los resultados, el análisis del impacto del plan de formación docente “Apropiándonos de la Informática Educativa” y lo que se hace en la realidad. Al ser asumida esta investigación como un **Proyecto Factible**, ya que esta técnica permite la recopilación e interpretación exhaustiva de toda la información posible sobre un sujeto de estudio, una sola institución, una empresa, o un movimiento social particular, como es la situación de Fe y Alegría.

Este tipo de investigación (Proyecto Factible), se basó en lo que plantea UPEL (2008) con relación a lo que se pretende alcanzar con la investigación, a saber:

- El proyecto factible consiste en la investigación, elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas, requerimientos o necesidades de organizaciones o grupos sociales; puede referirse a la formulación de políticas, programas, tecnologías, métodos o procesos. El Proyecto debe tener apoyo en una investigación de tipo documental, de campo o un diseño que incluya ambas modalidades.
- El Proyecto Factible comprende las siguientes etapas generales: diagnóstico, planteamiento y fundamentación teórica de la propuesta; procedimiento metodológico, actividades y recursos necesarios para su ejecución; análisis y conclusiones

sobre la viabilidad y realización del Proyecto; y en caso de su desarrollo, la ejecución de la propuesta y la evaluación tanto del proceso como de sus resultados

- Los trabajos de Grado de Especialización y Maestría en la modalidad de Proyectos Factibles pueden llegar hasta la etapa de las conclusiones sobre su viabilidad, o pueden consistir en la ejecución y evaluación de Proyectos Factibles presentados y aprobados por otros estudiantes, para dar continuidad a líneas de investigación aplicada a promovidas por el Instituto.

En fin, dentro de los trabajos grado en educación los Proyectos Factibles se definen como la investigación, elaboración, y desarrollo de un modelo operativo viable, cuyo propósito es la búsqueda de solución de problemas y satisfacción de necesidades. En la actualidad representa una de las modalidades de investigación más empleada por los investigadores porque constituye una alternativa para elevar propuestas a nivel institucional

La visión holística que caracteriza los proyectos factibles, permiten el uso de una variedad de instrumentos de recolección de información. Los cuales pueden hacer uso de pruebas, encuestas y/o cuestionarios en las que se emplea una serie de interrogantes diseñadas para conocer el objeto de estudio. Siendo así, se estructuró como un diseño par investigaciones cuantitativas, lo que permitió abarcar una gran cantidad de datos, facilitando la caracterización y la comprensión de las situaciones particulares de la unidad de análisis objeto de este estudio, partiendo a su vez, de la percepción que los sujetos involucrados tenían de su propia realidad.

Como puede observarse, la presente investigación, en su primera parte, fue dirigida al estudio de la opinión, impacto, conocimiento y

disposición que poseen los docentes de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría - La Murallita, en relación al uso de las Tecnologías de información y comunicación como herramienta de gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **Fases de la investigación**

La investigación se realizó en cinco (5) fases diferentes, cada una de las cuales se especifican a continuación:

**Fase 1: Acercamiento a la realidad de la institución sujeta de estudio. (Septiembre – Octubre de 2010):** En esta fase se realiza un primer acercamiento a la institución objeto de estudio, mediante la cual buscará conocer el contexto y la dinámica escolar, se presenta la propuesta de investigación que se pretende efectuar y se solicita la autorización del Equipo Directivo de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres".

**Fase 2: Diseño y planificación del plan de formación docente "Apropiándonos de la Informática Educativa". (Noviembre – Diciembre de 2010):** En esta se inicia el diseño del curso y la planificación de cada una de las sesiones de trabajo. Se diseñan los objetivos terminales de aprendizaje, los cual es lo que se espera que el participante pueda consolidar una vez finalizado el plan de formación. Posteriormente se elabora la arquitectura de contenido, la estructura metodológica de la intervención y los recursos necesarios para la ejecución de la formación.

**Fase 3: Desarrollo y sistematización del plan de formación docente "Apropiándonos de la Informática Educativa". (Enero – Julio 2011):** En esta fase se realiza la intervención grupal a través de la ejecución y sistematización del plan de formación. Cabe destacar que el plan está

estructurado por 5 sesiones de trabajo y las cuales se sistematizarán a través de la elaboración de actas. Se debe destacar que es muy relevante la motivación o incentivación en esta fase ya que de ello depende en gran medida el aprendizaje y el logro de los objetivos.

**Fase 4: Evaluación de los resultados obtenidos. (Agosto - Diciembre 2011):** En esta fase se divide en dos momentos: Un primer momento se inicia la selección de técnicas e instrumentos más apropiados para la recolección de datos, el diseño y aplicación del cuestionario para posteriormente realizar la interpretación y evaluación de los resultados obtenidos. En un segundo momento, luego de iniciado el siguiente año escolar 2011-2012 en su primer trimestre se entrevista al personal docente para verificar a través de sus testimonios el Impacto del plan de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” en los docentes de aula-taller.

**Fase 5: Análisis y conclusiones. (Enero- Febrero 2012):** Esta fase se orientó el análisis e interpretación de los datos obtenidos, constando la información recogida en la intervención grupal con lo planteado en las bases teóricas. Finalmente, se concluye con las conclusiones y recomendaciones

### **Población**

La población o universo estuvo constituida por los docentes de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría, ubicada en el Sector La Murallita, Municipio Maturín, Estado Monagas. Como fuente se presenta la siguiente tabla:

| PERSONAL                          | TURNO | MAÑANA | TARDE | AMBOS       |
|-----------------------------------|-------|--------|-------|-------------|
|                                   |       |        |       | TURNOS(PPH) |
| Educación Inicial                 | 3     | 3      |       |             |
| Educación Primaria                | 9     | 9      |       |             |
| Media General                     | 9     | 3      |       | 10          |
| Orientadores                      | 1     | 1      |       | 3           |
| Especialistas                     | 5     | 5      |       |             |
| Educación Para el Trabajo (E.P.T) |       |        |       | 15          |
| Coordinadores                     |       |        |       | 6           |
| <b>TOTAL</b>                      | 27    | 21     |       | 34          |
| <b>TOTAL PERSONAL</b>             |       |        |       | 82          |

El criterio para la selección de este centro educativo está referido a que es el centro piloto de incorporación de las TIC en la gestión escolar de Fe y Alegría Zona Oriente; de igual manera su equipamiento tecnológico es una virtud que lo hace merecedor, ya que desde educación inicial se lleva a cabo el proyecto de Pequeño Explorador con tres (3) equipos, posee dos aulas telemáticas con acceso a estudiantes y docentes, y se está consolidando el proyecto Canaima Educativo.

## Muestra

Para González (2003), la muestra siempre es intencional y su selección estará determinada por la amplitud, variedad e integración de las diversas realidades que convergen en el objeto de estudio. (p. 131).

Por consiguiente, tomando en consideración que la población de sujetos de estudio, correspondió, para el momento de la investigación de 94 sujetos; por ser un número amplio y por criterios propios de la institución educativa fue seleccionado 15 sujetos el cual forma parte del personal Educación Para el Trabajo (E.P.T.) para el desarrollo de la investigación.

## Operacionalización de las variables

| Variable  | Dimensión             | Indicadores  | Items |
|---|-----------------------|--|-------|
| Disposición para incorporar las TIC en su proceso de gestión de aula-taller | Aspectos personales   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Edad</li><li>• Sexo</li><li>• Título</li><li>• Título de postgrado</li><li>• Años de servicios</li></ul>   |       |
|   | Desempeño laboral     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolaridad suficiente para desempeñar el cargo.</li><li>• Experiencia en el trabajo que está ejecutando.</li><li>• Aprovecha al máximo de los recursos.</li><li>• Promueve el uso de la Tecnología en su aula-taller.</li></ul> |       |
|   | Conocimientos previos | <ul style="list-style-type: none"><li>• Nivel de conocimiento y manejo de recursos informáticos</li><li>• Asistencia a foros y eventos.</li><li>• Participación en taller de formación en TIC</li></ul>  |       |
| Organización, desarrollo y  | Organización previa   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Diseño del curso</li><li>• Logística</li><li>• Invitación al taller</li></ul>  |       |

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| evaluación de las jornadas del plan de formación “Apropiándonos de la informática educativa”             |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparación de la tecnología / conexión</li> <li>• Organización de un intercambio electrónico durante el taller.</li> <li>• Materiales necesarios.</li> <li>• Ambientar y organizar el aula telemática.</li> <li>• Preparación de la certificación</li> </ul>         |  |
|  | Desarrollo de la jornada                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dinámicas de grupos</li> <li>• Intervención del facilitador</li> <li>• Moderación</li> <li>• Tiempo</li> <li>• Intervención de los participantes</li> <li>• Espacio (Ambientación)</li> </ul>   |  |
|  | Evaluación de la jornada                | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compromisos y propuestas.</li> <li>• Evaluación de los aprendizajes</li> <li>• Valoración de la jornada.</li> </ul>   |  |
| Impacto del plan de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” en los docentes de aula-taller | Las TIC como recurso instruccional      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza las TIC para el diseño de estrategias didácticas.</li> <li>• Utiliza las TIC para el diseño de Materiales Educativos Multimedia.</li> <li>• Participa en Proyectos Telemáticos Escolares.</li> </ul>  |  |
|  | Las TIC como recurso de gestión escolar | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliza las TIC para su crecimiento personal y profesional</li> <li>• Participa dentro de comunidades de aprendizaje virtual y/o cursos a través de aula virtual</li> <li>• Usa las TIC para planificación y/o sistematización de experiencias educativas.</li> </ul> |  |

### Fuente de datos

Se utilizaron fuente de datos primarios, según los planteado por Sabino 1992 como: “Aquellos que el investigador obtiene directamente de la realidad, recolectándolos con sus propios instrumentos” (p. 144).

Fueron utilizados los procedimientos e instrumentos descritos a continuación:

**La observación directa:** esta técnica consiste en percibir, reconocer y notar los hechos relacionados con la conducta a evaluar. Esta observación fue participativa, pues el investigador formó parte del grupo objeto de estudio como facilitador del plan de formación, a fin de determinar la problemática y dar soluciones. En sustento a la observación se realizaron anotaciones de cada una de las sesiones de trabajo las cuales se validaron a través de actas docentes.

**La entrevista:** profundizamos en los sentimientos, aptitudes, actitudes y apreciación de los docentes del área de Educación Para el Trabajo (E.P.T.) en función de la formación que han tenido, la información que han buscando para conocer un poco más del tema y el impacto que ha tenido la formación en su crecimiento personal y profesional. Cabe resaltar que esta entrevista ha sido grabada y editada a través de la elaboración de un video testimonial.

**La encuesta:** Para la recolección de datos se utilizó un cuestionario estructurado en 30 preguntas cerradas y una sección de comentarios y sugerencias, las cuales estuvieron redactadas de acuerdo a las variables establecidas en el presente trabajo de investigación.

### **Validación del instrumento de recolección de datos**

Para garantizar que el instrumento aplicado recolectaría información pertinente a las necesidades que tienen el presente proyecto de investigación, el mismo fue sujeto a un procedimiento de validez y confiabilidad apoyado en lo que plantea Hernández Sampieri (1991)

**“La validez de los instrumentos de medición se evalúan sobre la base de tres tipos de evidencias.**

**Entre mayor evidencia de validez de contenido, validez de criterio y validez de constructo tenga un instrumento de medición, éste se acerca a representar más la variable que pretende medir” (p. 246-247)**

El procedimiento escogido para determinar la confiabilidad del instrumento elegido para la presente investigación, fue el de **Juicio de Expertos**.

El experto seleccionado para la realización de la evaluación del instrumento fue el Dr. Gualberto Torrealba, ya que cumple con los siguientes requisitos:

1. Experiencia como docente universitario y/o postgrado.
2. Experiencia en el área de las Tecnologías de la Información y Comunicación y su aplicación en la educación.
3. Experto en estadística y en la metodología de elaboración de instrumentos de recolección de datos.
4. Tutor del investigador que conoce la problemática y objetivos de la investigación, la operacionalización de las variables y el marco teórico.

Al experto se le hizo entrega del instrumento y reportó que hay congruencia, coherencia y correspondencia en cuanto a la construcción y contenido del cuestionario con los objetivos de la investigación.

Una vez que se logró la validación del instrumento, previa evaluación del experto, se siguió con la aplicación del instrumento a un conjunto de 12 docentes del área de Educación Para el Trabajo de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría para poder realizar la codificación y tabulación de los resultados obtenidos mediante un análisis cuantitativo.

## CAPITULO IV

### MARCO ANÁLITICO

#### **Análisis de los resultados**

Una vez aplicado el instrumento de recolección de datos, se procedió a realizar el análisis de los resultados obtenidos a través de éste. La información obtenida permitió llegar a una serie de conclusiones y recomendaciones para la institución sujeta de estudio, a saber: Disposición para incorporar las TIC en su proceso de gestión de aula-taller; organización, desarrollo y evaluación de las jornadas del plan de formación “Apropiándonos de la informática educativa”; y el impacto del plan de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” en los docentes de aula-taller.

#### **ASPECTOS PERSONALES Y PROFESIONAL DEL DOCENTE**

##### **1.- Edad**

Cuadro 1

| <b>Menos de 25 años</b> | <b>De 26 a 30 años</b> | <b>De 31 a 35 años</b> | <b>De 36 a 40 años</b> | <b>De 41 a 45 años</b> | <b>46 años o más</b> |
|-------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|----------------------|
| 0                       | 4                      | 1                      | 4                      | 3                      | 0                    |

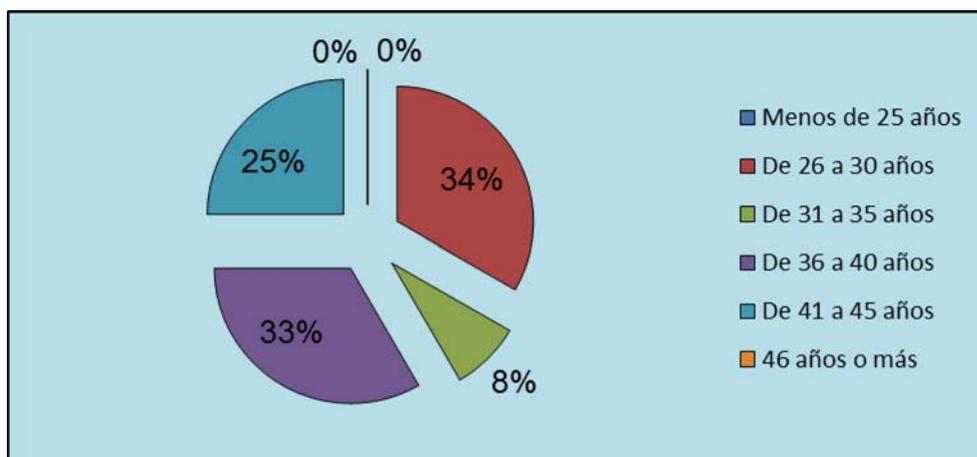


Gráfico 1. Edad de los docentes de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría

En relación a la edad de los docentes encuestados, se puede apreciar que un 34 % posee edades comprendidas entre 26 y 30 años, en estas edades encontramos a los docentes que tienen algunos años de experiencia en el campo educativo y conocen el funcionamiento del sistema escolar y la metodología para la incorporación de las TIC en los centros escolares. En segundo lugar se ubica 33 % del grupo de profesores que tiene edades entre los 36 y 40 años. En tercer lugar se ubican los docentes con edades entre 41 y 45 años con un 25%, en este grupo encontramos a personas que tiene la experiencia necesaria para tratar las diferentes situaciones educativas que se les presente a nivel escolar; sin embargo son los menos empoderados de las TIC. Por último contamos con 8% que corresponde a las edades comprendidas entre 31 y 35 años.

## 2.- Sexo

Cuadro 2

| Femenino | Masculino |
|----------|-----------|
| 7        | 5         |

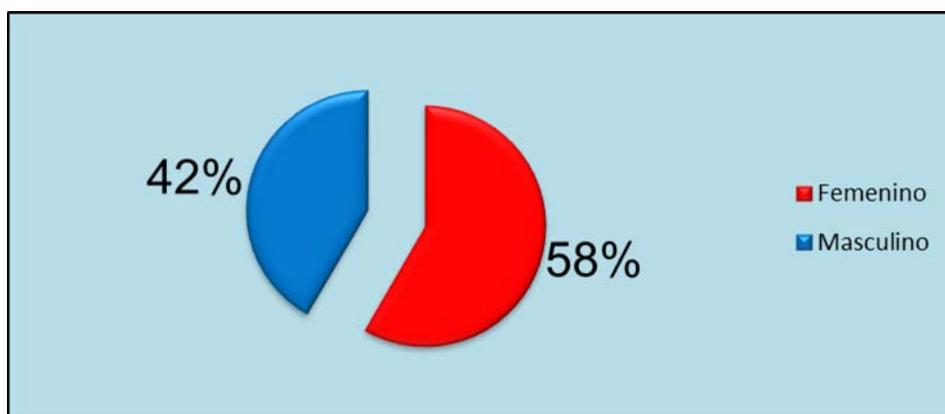


Gráfico 2. Sexo de los docentes de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría

Con respecto al sexo, el grupo mayoritario con un 58% (7) del total de la muestra corresponde a las mujeres, esto se debe a la feminización en el gremio docente que se viene suscitando varios países latinoamericanos y en nuestro sistema educativo venezolano especialmente en la educación inicial, I y II Etapa de Educación Básica Primaria. El restante es de 42% (5) son hombres, ya que el área de educación para el trabajo los docentes de aula-taller de mentales, madera, técnicas elementales e informática ameritan de un personal masculino.

### 3.- Título

Cuadro 3

| No graduado | Profesor / Licenciado | T.S.U. | Otro |
|-------------|-----------------------|--------|------|
| 1           | 10                    | 1      | 0    |

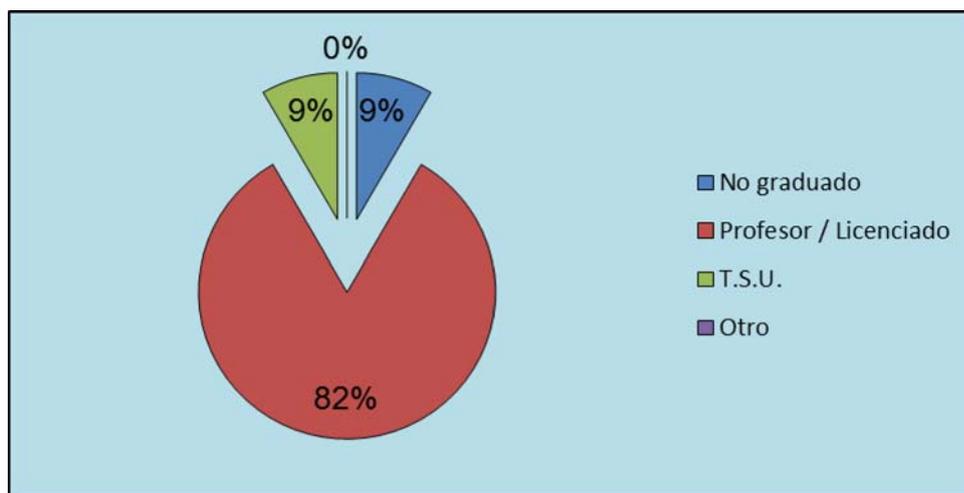


Grafico 3. Título de los docentes de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría

Los docentes de la U.E. "Padre Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría - La Murallita que conforman el área de educación para el trabajo en un 82% (10) poseen título universitario de profesor y/o licenciado en educación. Por otra parte, le logró observar que un 9% (1) es T.S.U en Administración Tributaria, y finalmente el 9% (1) restante es docente No Graduado, el cual no ha culminado su carrera de pregrado.

#### 4.- Título de postgrado

Cuadro 4

| Ninguno | Diplomado | Especialización | Maestría | Doctorado |
|---------|-----------|-----------------|----------|-----------|
| 7       | 0         | 5               | 0        | 0         |

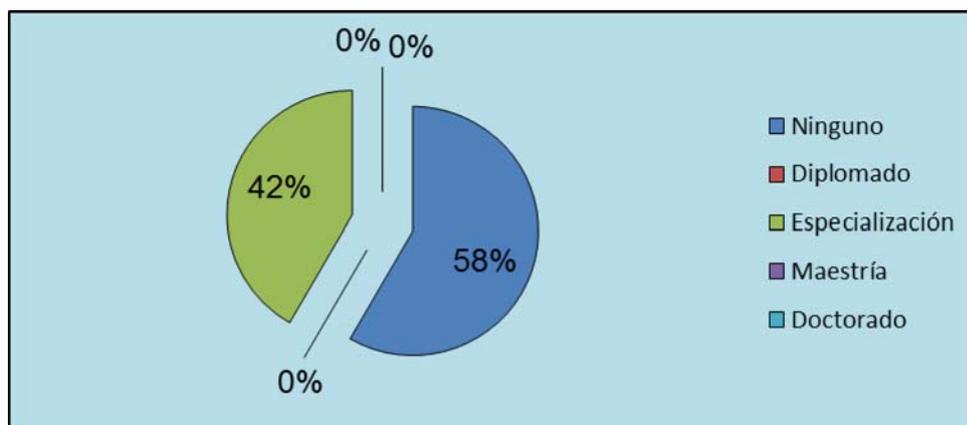


Gráfico 4. Título de postgrado de los docentes de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría

En relación a los títulos de postgrado 58% (7) de los docentes no posee ningún estudio de cuarto nivel. Por otra parte, el 42% (5) de la muestra posee especialización en educación básica de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador - Instituto Pedagógico Maturín (UPEL - IPM).

### 5.-Años de servicio

Cuadro 5

| Menos de 5 años | De 6 a 10 años | De 11 a 15 años | De 16 a 20 años | De 21 a 25 años | 26 años o más |
|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|---------------|
| 3               | 3              | 4               | 2               | 0               | 0             |

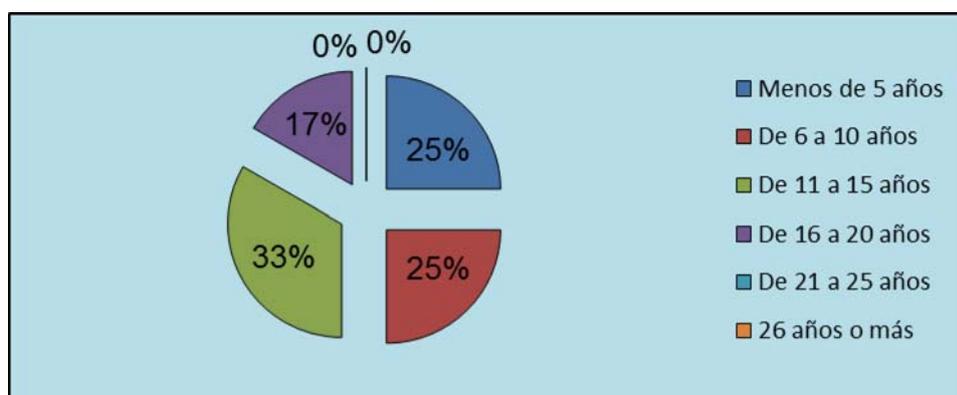


Gráfico 5. Años de servicio de los docentes de la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres" Fe y Alegría

El 33% (4) de los docentes de este estudio de investigación está entre 11 y 15 años de servicio. 25% (3) posee de 6 a 10 y otro 25% (3) menos de 5 años de servicio. Finalmente, 17% (2) de los docentes son los que tiene mayor experiencia en el campo educativo con un intervalo de 16 a 20 años de servicio.

## DESEMPEÑO LABORAL

**6.- Considera usted que aprovecha al máximo de los recursos del aula-taller.**

Cuadro 6

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 1                   | 0             | 6          | 5                |
| 8%                  | 0%            | 50%        | 42%              |

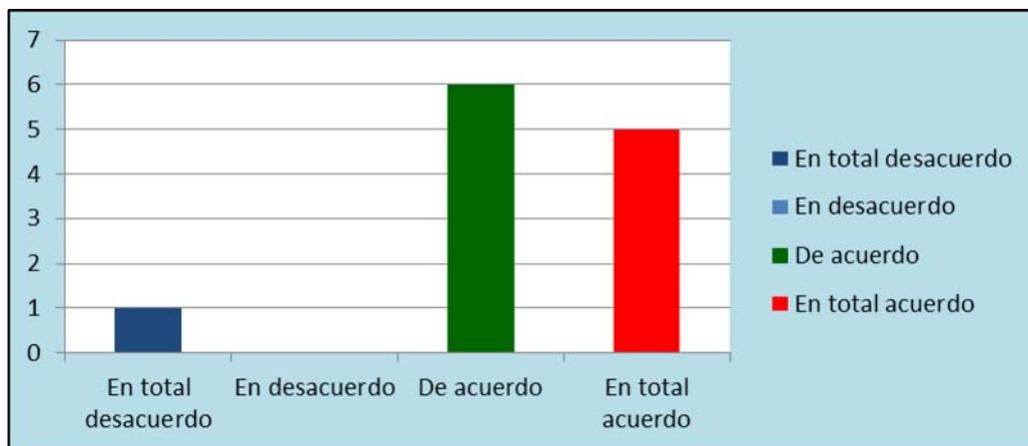


Gráfico 6. Aprovecha al máximo los recursos del aula-taller

Un 50% (6) de los docentes afirman estar de acuerdo en el aprovechamiento al máximo de los recursos disponibles en el aula taller.

Mientras que un 42% (5) están en total acuerdo. Sin embargo, un 8% (1) está en total desacuerdo en relación al aprovechamiento de los recursos.

### 7- Promueve el uso de la Tecnología en su aula-taller.

Cuadro 7

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 6          | 6                |
| 0%                  | 0%            | 50%        | 50%              |

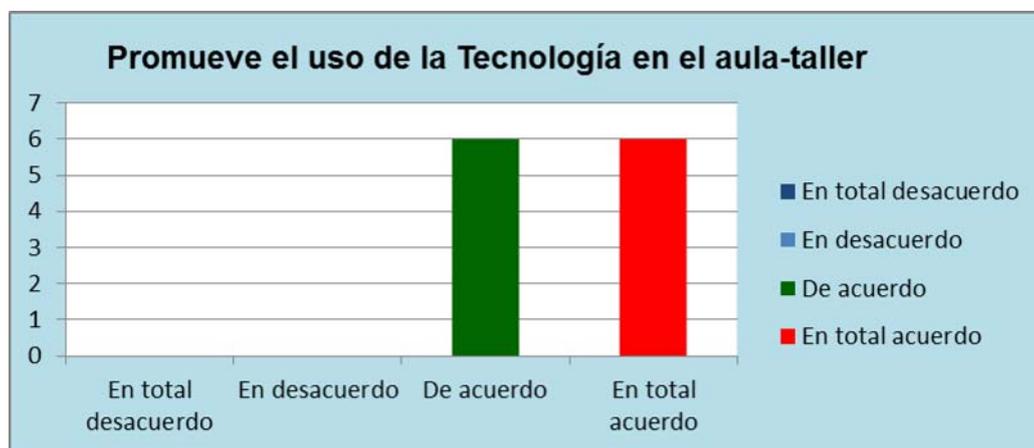


Grafico 7. Promueve el uso de la tecnología en el aula-taller

Un 50% (6) de los docentes encuestados manifestó estar de acuerdo en su intención de promover el uso de la tecnología en el aula-taller. Mientras que el otro 50% (6) de los docentes se encuentre en total acuerdo. Cabe destacar que la tecnología no sólo se concibe como el uso del computador y sus diferentes aplicaciones, sin también aquellas herramientas que facilitan y optimizan el trabajo en cada una de las aula-taller.

## CONOCIMIENTOS PREVIOS

**8.- Ha realizado usted cursos relacionados con Tecnologías de Información y Comunicación.**

Cuadro 8

| Sí | No |
|----|----|
| 9  | 3  |

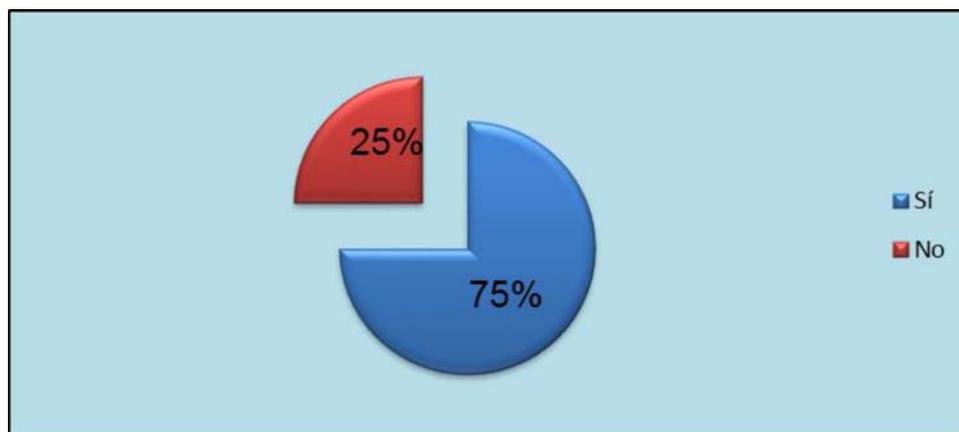


Gráfico 8. Ha realizado cursos relacionados con TIC

Con respecto a la participación de los encuetados en cursos relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación el 75% (9) ha participado en cursos/talleres dentro y fuera de Fe y Alegría. Mientras que un 25% (3) no ha participado en este tipo de actividades ya que no les ha parecido significativo para su crecimiento personal y profesional.

**9.- Ha asistido usted a foros, programas, eventos, etc. Relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación.**

Cuadro 9

| Sí | No |
|----|----|
| 7  | 5  |

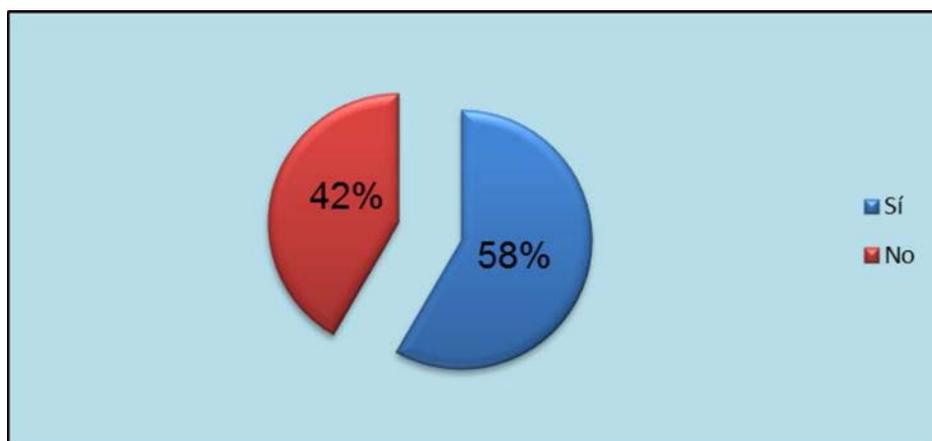


Gráfico 9. Asistencia a eventos relacionados con TIC

El 58% (8) de los docentes de alguna manera u otra a participando en eventos relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación, a saber: foros, simposios, jornadas, ferias tecnológicas, programas, entre otros. Sin embargo, el 42% (5) no han tenido la posibilidad de asistir a este tipo de actividades.

**10.- Ha participado en taller de formación en Tecnologías de Información y Comunicación dentro de Fe y Alegría**

Cuadro 10

| Sí | No |
|----|----|
| 12 | 0  |

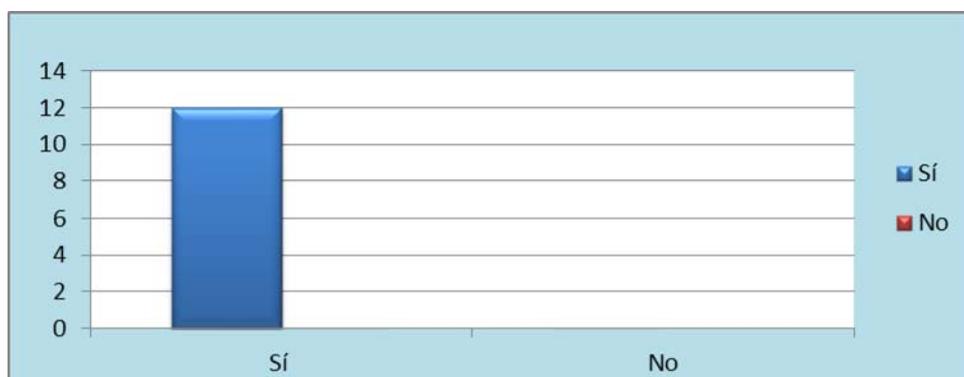


Gráfico 10. Participación en talleres de formación en TIC dentro de Fe y Alegría

En el anterior cuadro y gráfico podemos visualizar que el 100% (12) de la muestra seleccionada para la investigación ha participado en talleres de formación relacionados con las Tecnologías de Información y Comunicación dentro de Fe y Alegría. Cabe resaltar que desde el año 2003-2004 se han estado facilitando talleres de Informática Educativa en la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría con el fin de reducir la brecha digital por parte del personal docente.

## ORGANIZACIÓN, DESARROLLO Y EVALUACIÓN DE LAS JORNADAS DEL PLAN DE FORMACIÓN

11.- La estructura de la jornada de formación tiene los elementos organizados de una forma clara y sencilla. Cada módulo cuenta introducción, contenidos, recursos, tareas y evaluación, así como, la fecha de inicio y finalización de las tareas.

Cuadro 11

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 7          | 5                |
| 0%                  | 0%            | 58%        | 42%              |

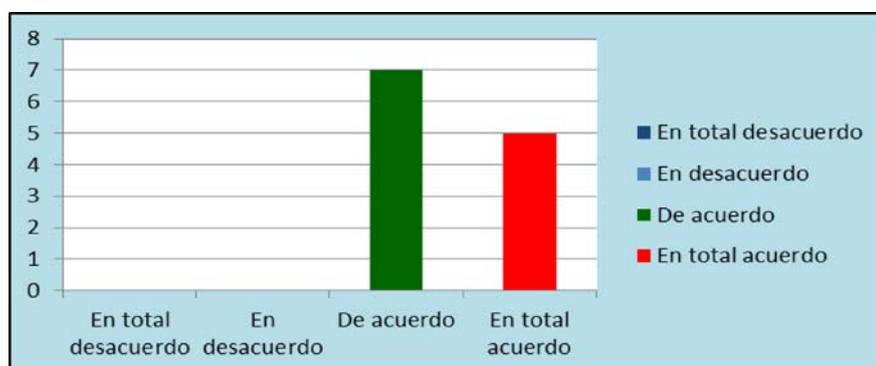


Gráfico 11. Estructura de la jornada de formación tiene elementos organizados claros y sencillos

Queda demostrado que un 58% (7) de los participantes opina estar de acuerdo en que la jornada de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” posee una estructura de la jornada de formación tiene los elementos organizados de una forma clara y sencilla. Cada módulo cuenta introducción, contenidos, recursos, tareas y evaluación, así como, la fecha de inicio y finalización de las tareas. Por otra parte, un 42% (5) opinó estar en total acuerdo con la estructura del la formación.

**12.- El lenguaje del curso es apropiado para los participantes; es claro y directo; utiliza correctamente la ortografía y la gramática.**

Cuadro 12

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 6          | 6                |
| 0%                  | 0%            | 50%        | 50%              |

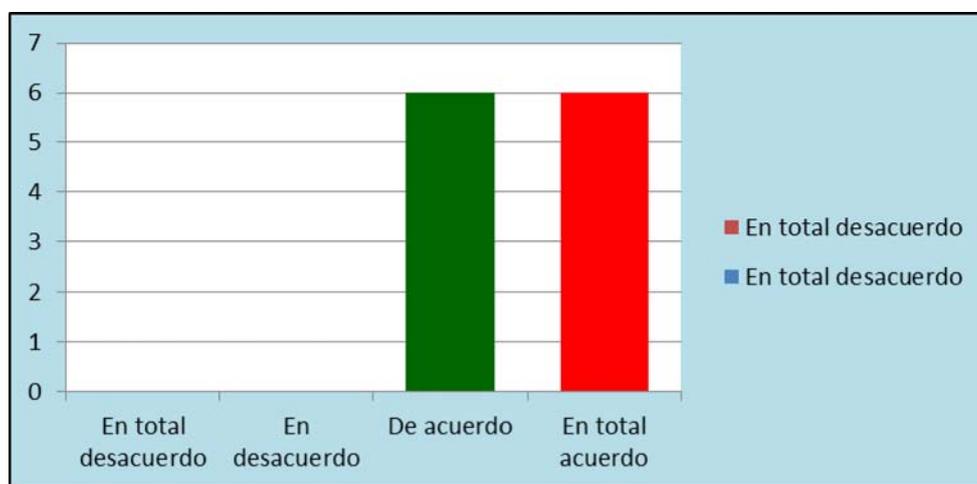


Gráfico 12. El lenguaje del curso es apropiado para los participantes

En correspondencia a el lenguaje empleado durante la jornada de formación el 50% (6) de los participantes opina estar de acuerdo en que fue apropiado para los participantes; es claro y directo; utiliza correctamente la

ortografía y la gramática. Mientras que el 50% (6) de los restantes se encuentra en total acuerdo.

**13.- Los contenidos y recursos guardan coherencia con la temática desarrollada. Son actualizados y están descritos de una forma clara y sencilla, de tal manera que pueden ser entendido por los participantes.**

Cuadro 13

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 7          | 5                |
| 0%                  | 0%            | 58%        | 42%              |

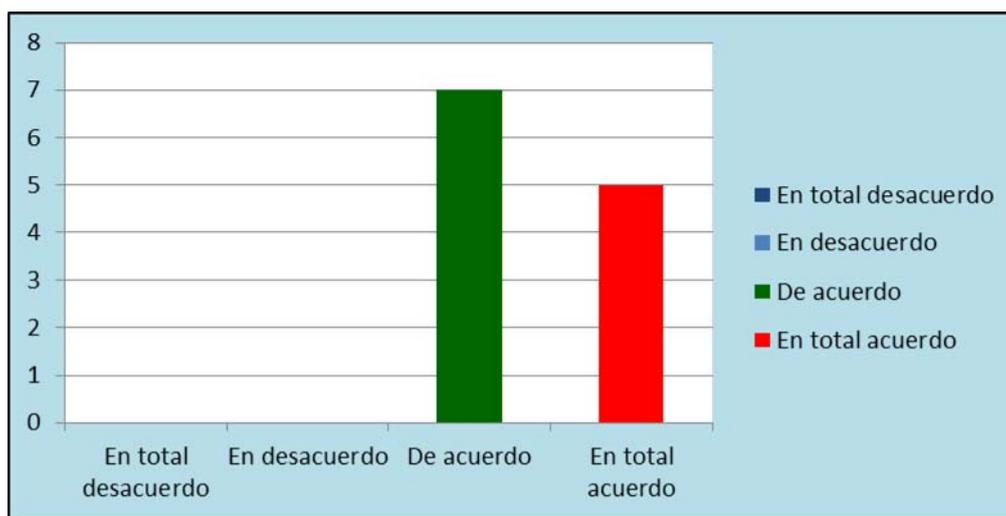


Gráfico 13. Los contenidos y recursos guardan coherencia con la temática desarrollada

En relación a este ítem, se evidencia que un 58% (7) de los participantes opina estar de acuerdo en que la jornada de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” los contenidos y recursos guardan coherencia con la temática desarrollada. Son actualizados y están descritos de una forma clara y sencilla, de tal manera que pueden ser entendido por cada uno de los participantes. No obstante, el 42% (5) restante manifestó estar en total acuerdo con la estructura del la formación.

**14.- Las actividades que se plantean en el curso son realistas y pueden ser realizadas con los recursos y el tiempo disponible.**

Cuadro 14

| <b>En total desacuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>En total acuerdo</b> |
|----------------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|
| 0                          | 0                    | 8                 | 4                       |
| 0%                         | 0%                   | 67%               | 33%                     |

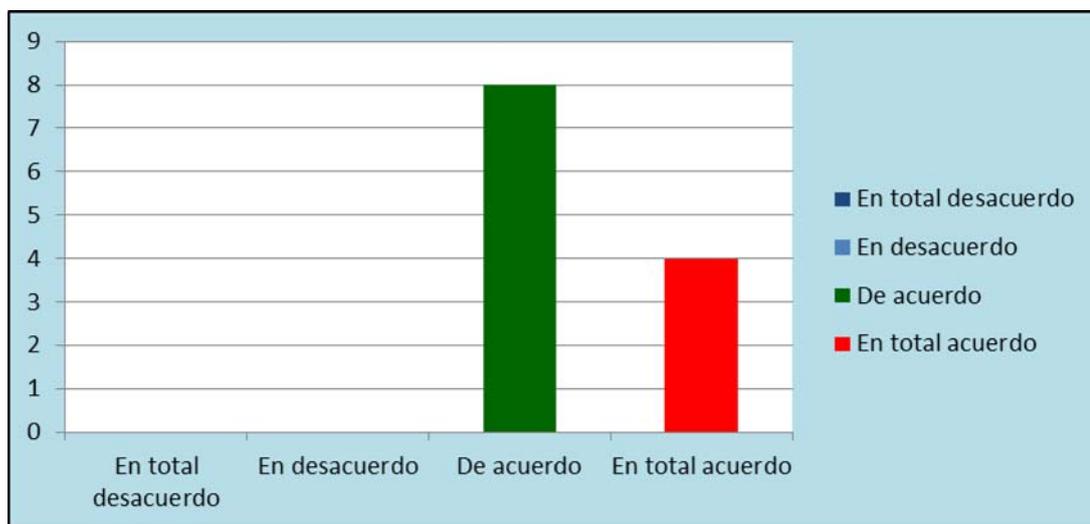


Gráfico 14. Las actividades que se plantean en el curso son realistas

En el anterior cuadro y gráfico podemos visualizar que el 67% (8) de la muestra seleccionada para la investigación está de acuerdo en que las actividades que se plantean en la jornada de formación son realistas y pueden ser realizadas con los recursos y el tiempo disponible. Cabe resaltar, que se realizaron actividades de búsqueda de información, rallys digitales, tours virtuales, trabajo en equipo, elaboración de presentaciones multimedia, foros, entre otros. Ahora bien, el 33% (4) planteó estar en total acuerdo con este ítem.

**15.- Las actividades que se plantean en las sesiones de formación vienen acompañadas de indicaciones claras y fáciles de comprender así como realizarlas y tienen especificados los plazos de entrega de las mismas.**

Cuadro 15

| <b>En total desacuerdo</b> | <b>En desacuerdo</b> | <b>De acuerdo</b> | <b>En total acuerdo</b> |
|----------------------------|----------------------|-------------------|-------------------------|
| 0                          | 0                    | 7                 | 5                       |
| 0%                         | 0%                   | 58%               | 42%                     |

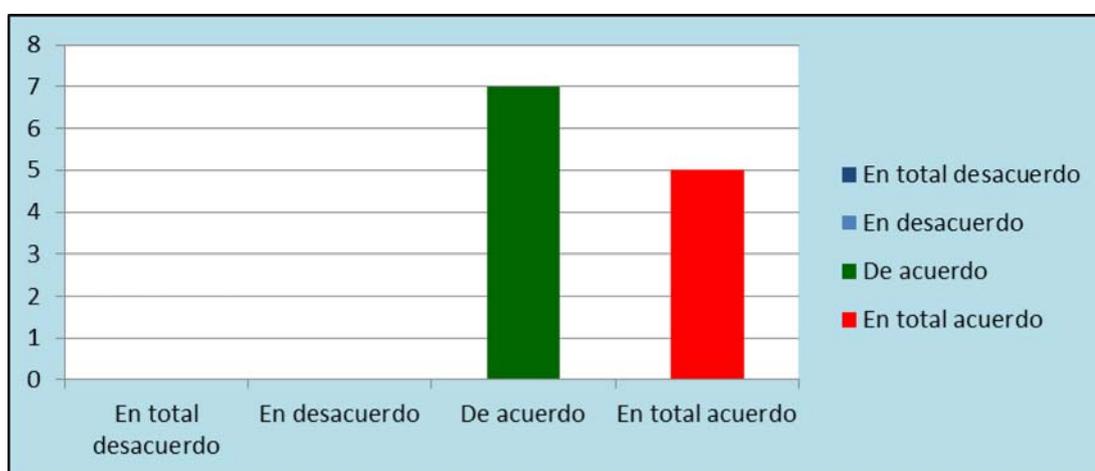


Gráfico 15. Las actividades vienen acompañadas de indicaciones claras y fáciles de comprender

En relación a esta interrogante el 58% (7) puntualizó estar de acuerdo en que las actividades realizadas en las sesiones de formación vinieron acompañadas de indicaciones claras y fáciles de comprender, así como la realización de las mismas tiene especificado los plazos de entrega. De la misma forma, un 42% (5) afirmó estar en total acuerdo. Cabe destacar que muchas de las actividades se plantearon de forma asíncrona para que cada grupo –desde la medida de sus posibilidades- fuese profundizando previamente a los temas de las sesiones de trabajo, y entro sentido luego de

En la sesión se recomendaban algunas bibliografías y recursos de cara a la temática trabajada.

**16.- Las actividades de la jornada de formación incitan al participante a desarrollar un pensamiento crítico y a la resolución de problemas.**

Cuadro 16

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 4          | 8                |
| 0%                  | 0%            | 33%        | 67%              |

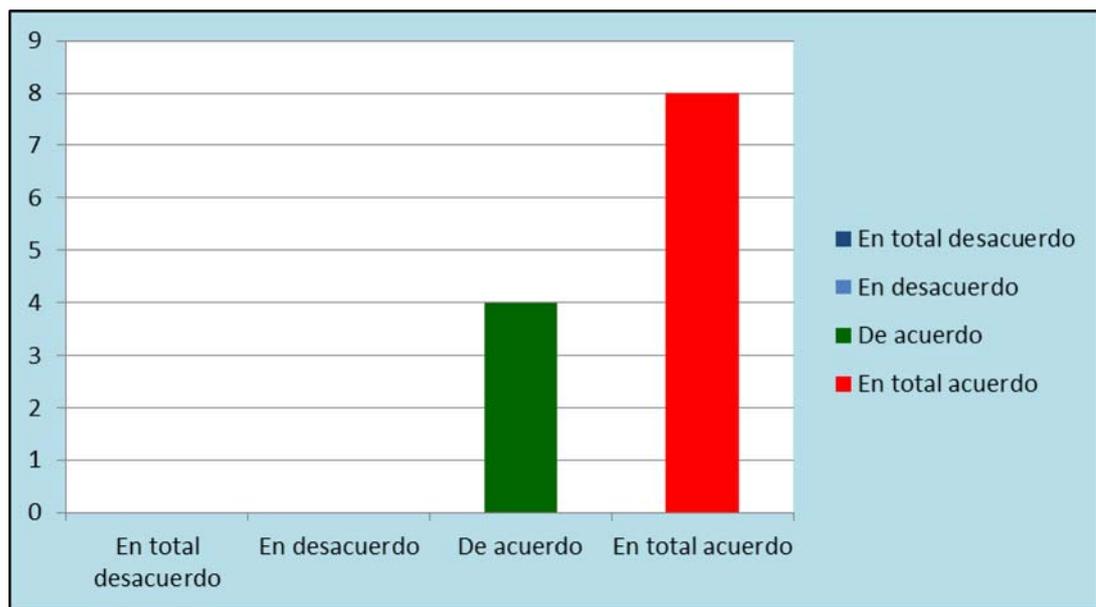


Gráfico 16. Las actividades vienen incitan a desarrollar un pensamiento crítico y resolución de problemas

En el anterior cuadro y gráfico podemos visualizar que el 67% (8) de la muestra seleccionada para la investigación manifestó estar en total acuerdo en que las actividades que se plantean en la jornada de formación las actividades de la jornada de formación incitan al participante a desarrollar un

pensamiento crítico y a la resolución de problemas. Ahora bien, el 33% (4) planteó estar de acuerdo con este ítem.

**17.- Las actividades de la jornada de formación fomentan una actitud activa del participante.**

Cuadro 17

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 4          | 8                |
| 0%                  | 0%            | 33%        | 67%              |

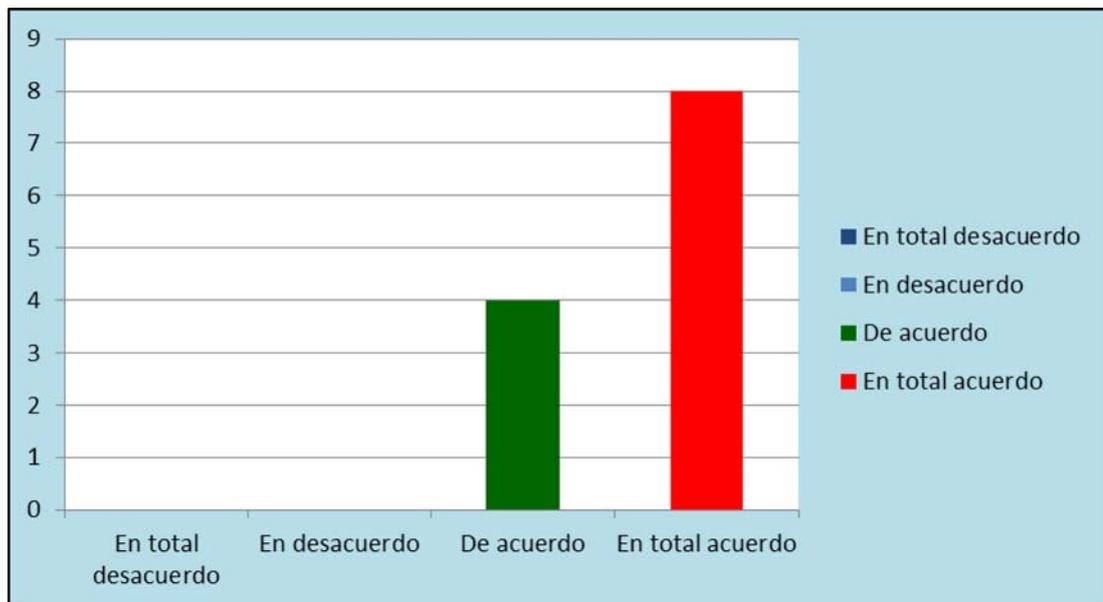


Gráfico 17. Las actividades de la jornada de formación fomentan una actitud activa del participante

En conformidad con el ítem podemos visualizar que el 67% (8) de la muestra seleccionada para la investigación está de total acuerdo en que las actividades que se plantean en la jornada de formación fomentan una actitud activa del participante. De igual manera, hay que destacar que se realizaron actividades de búsqueda de información, rallys digitales, tours virtuales, trabajo en equipo, elaboración de presentaciones multimedia, foros, entre

otros, este este sentido de igual manera se fomento una dinámica de grupo que permitiera que los participantes estuviesen atentos, interesados y motivados durante la ejecución del plan de formación. Por otra parte, el 33% (4) restante de la muestra planteó estar de acuerdo con este ítem.

**18.- La evaluación propuesta en cada uno de los módulos guarda coherencia con los objetivos del curso.**

Cuadro 18

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 8          | 4                |
| 0%                  | 0%            | 67%        | 33%              |

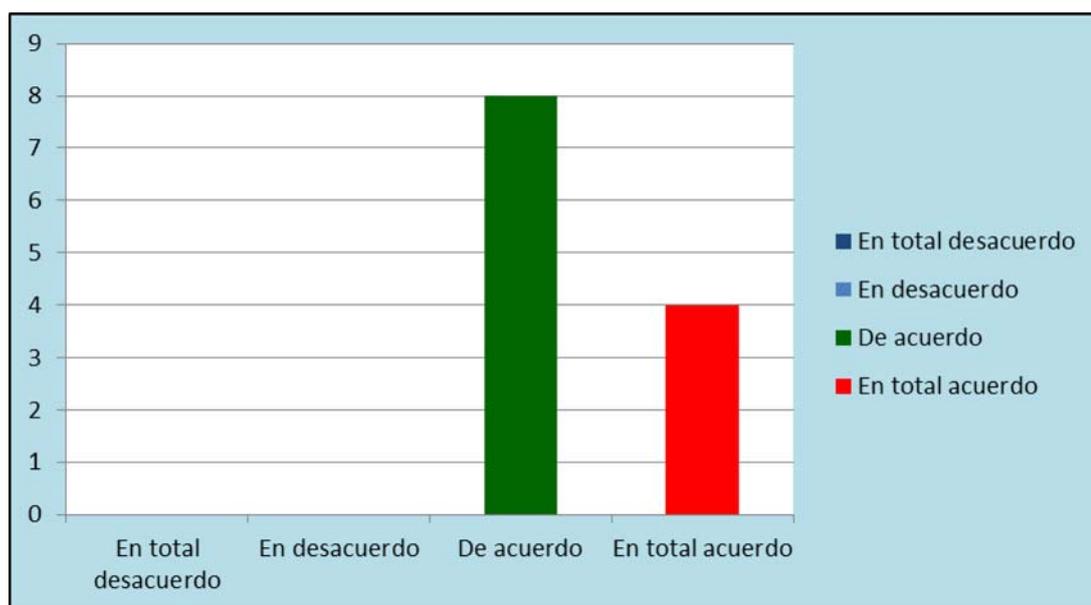


Gráfico 18. La evaluación propuesta en cada uno de los módulos guarda coherencia con los objetivos del curso

Queda demostrado que un 67% (8) de los participantes opina estar de acuerdo en que la evaluación la jornada de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” propuesta en cada uno de los módulos guarda

coherencia con los objetivos del curso. Ahora bien, contamos que en cada módulo cuenta introducción, contenidos, recursos, tareas y evaluación, así como, la fecha de inicio y finalización de las tareas; en este sentido al finalizar cada sesión realizamos una plenaria general con el fin de ir chequeando las expectativas el logro alcanzado. Por otra parte, un 33% (4) opinó estar en total acuerdo con la evaluación y acompañamiento propuesto.

### 19.- El trato del facilitador fue amable y respetuoso

Cuadro 19

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 4          | 8                |
| 0%                  | 0%            | 33%        | 67%              |

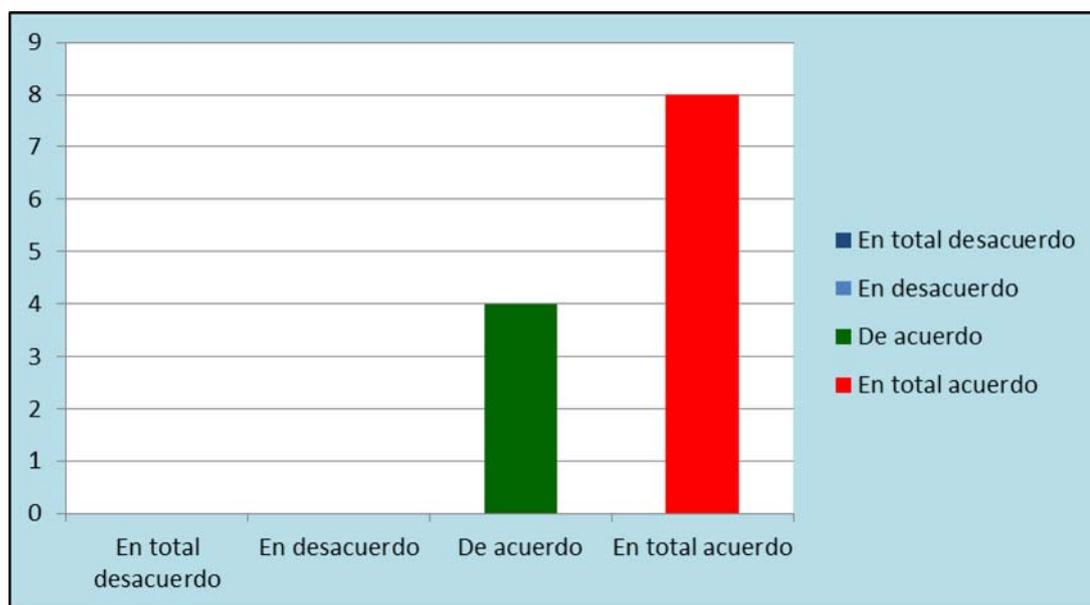


Gráfico 19. El trato del facilitador fue amable y respetuoso

El 33% (4) de los docentes encuestados señaló estar de acuerdo con el trato dado por parte del facilitador; consideran que éste fue amable, respetuoso, motivador y muy profesional dentro de sus funciones. De igual

manera un 67% (8) de la muestra manifestó estar en total acuerdo. Finalmente, hay que destacar que el facilitador es el responsable de promover la integración de las Tecnología de Información y Comunicación en la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría - La Murallita.

**20.- El facilitador demuestra claros conocimientos sobre el área que orienta.**

Cuadro 20

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 4          | 8                |
| 0%                  | 0%            | 33%        | 67%              |

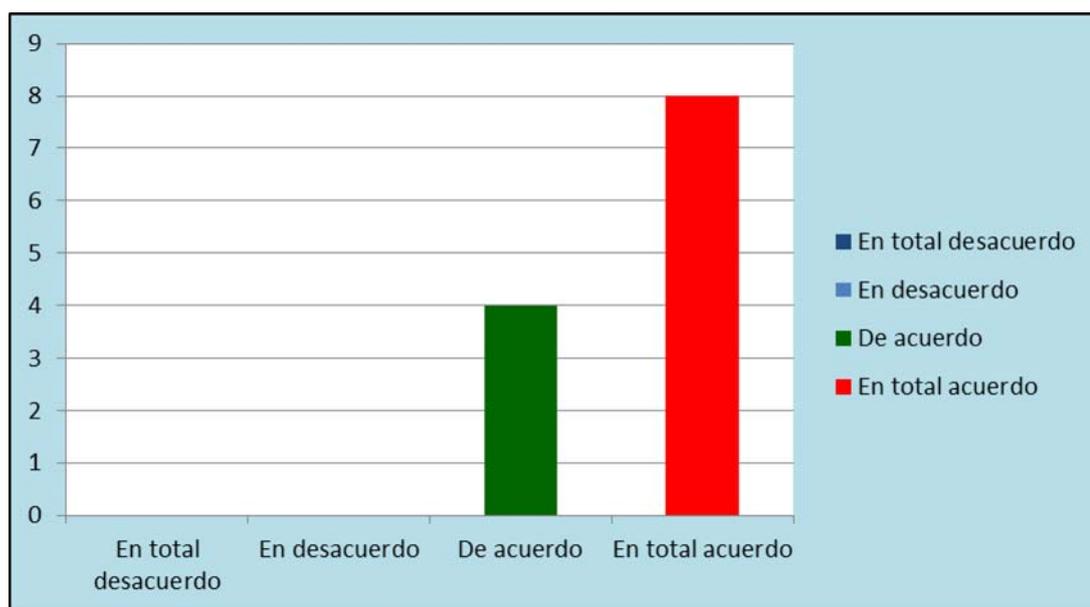


Gráfico 20. El facilitador demuestra claros conocimientos sobre el área que orienta

Quedó demostrado que el 33% (4) de los docentes encuestados señaló estar de acuerdo con el trato dado por parte del facilitador; consideran que éste demostró claros conocimientos sobre el área que orienta. De igual manera un 67% (8) de la muestra manifestó estar en total acuerdo.

Finalmente, hay que destacar que el facilitador es el responsable de promover la integración de las Tecnología de Información y Comunicación en la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría - La Murallita. Posee una vinculación directa con la Oficina Zonal y Nacional de Fe y Alegría, La Federación Internacional de Fe y Alegría, participa activamente y recibe formación a través de los Portales Institucional de Mundo Escolar y Aula Virtual del Proyecto 3 de Fe y Alegría.

**21.- El facilitador es ameno en sus intervenciones, desarrolla dinámicas grupales, motiva, despierta interés en sus aprendices y retroalimenta oportunamente.**

Cuadro 21

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   |               | 3          | 9                |
| 0%                  | 0%            | 25%        | 75%              |



Gráfico 21. El facilitador es ameno, desarrolla dinámicas, motiva y despierta interés en sus aprendices

Se evidencia que el 75% (9) de los docentes encuestados señaló estar de acuerdo con el trato dado por parte del facilitador; consideran que éste fue amable, respetuoso, motivador y muy profesional dentro de sus funciones. De igual manera señalan que el facilitador el cual es el promotor de informática es ameno en sus intervenciones, desarrolla dinámicas grupales, motiva, despierta interés en sus aprendices y retroalimenta oportunamente. Finalmente, hay que destacar que el 25% (3) planeo estar de acuerdo en conformidad a este aspecto.

**22.- Las respuestas dadas por el facilitador aclaran dudas satisfactoriamente.**

Cuadro 22.

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 6          | 6                |
| 0%                  | 0%            | 50%        | 50%              |

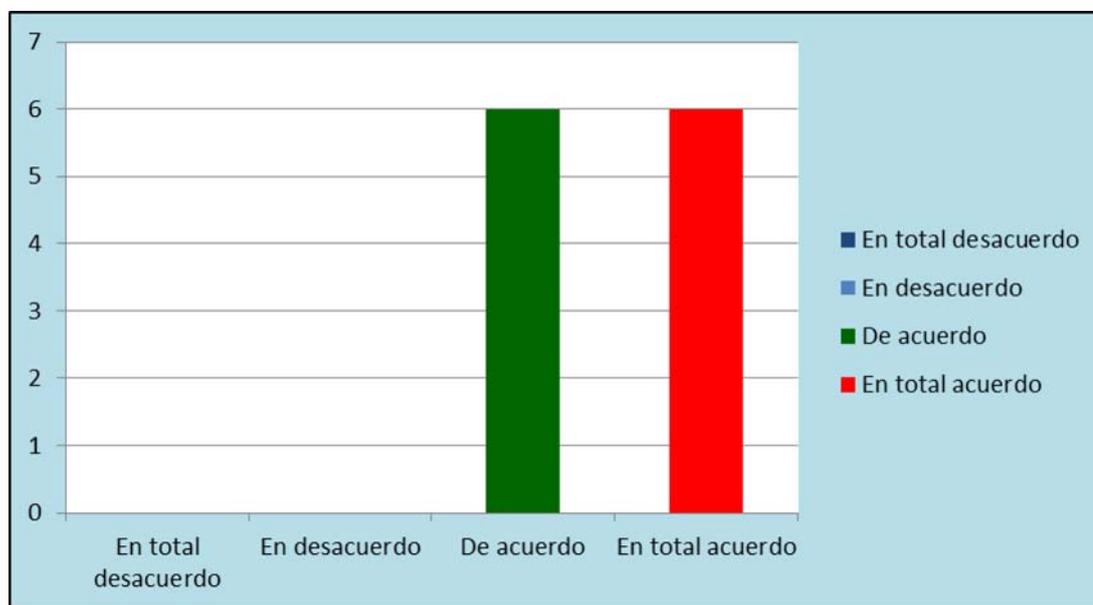


Gráfico. Las respuestas dadas por el facilitador aclaran dudas satisfactoriamente

En el anterior cuadro y gráfico se visualiza que un 50% (6) señala estar de acuerdo y un 50% (6) está en total acuerdo en función de las respuestas dadas por el facilitador durante la jornada de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa”, consideran que éste aclaró dudas satisfactoriamente de cada uno de los participantes.

**23.- El facilitador brinda Información para iniciar y cerrar cada módulo.**

Cuadro 23

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 7          | 5                |
| 0%                  | 0%            | 58%        | 42%              |

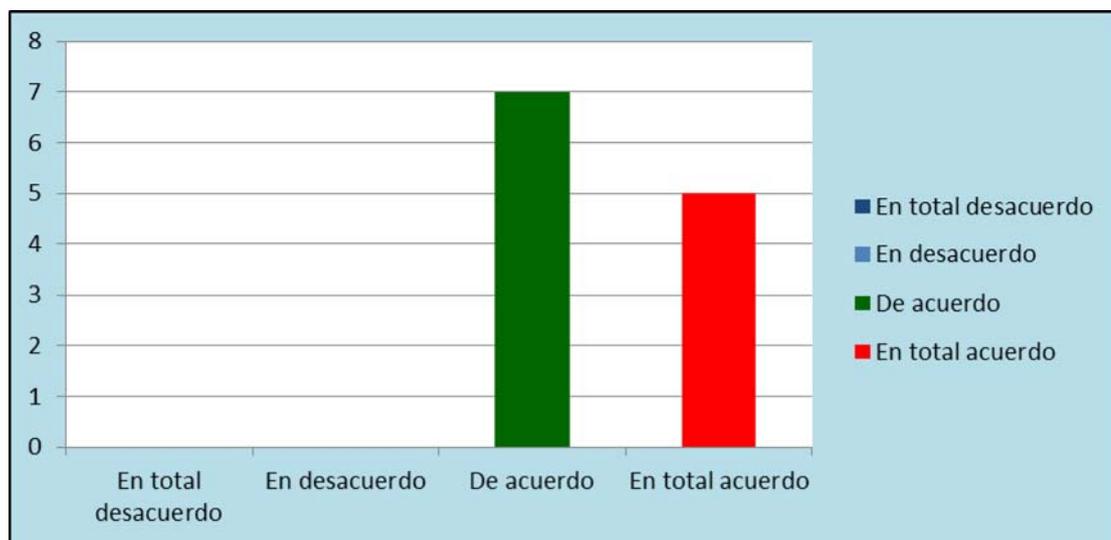


Gráfico 23. El facilitador brinda información para iniciar y cerrar cada módulo

El 58% (7) de los docentes encuestados señaló estar de acuerdo con la gestión por parte del facilitador; consideran que éste brinda Información

oportuna al iniciar y cerrar cada módulo. De igual manera un 42% (5) de la muestra manifestó estar en total acuerdo. Hay que puntualizar que al momento de iniciar y al cerrar cada sesión de trabajo, cada módulo de formación en facilitador brindaba información relevante a cada temática.

**24. El facilitador propone y usa medios alternos de comunicación como el correo electrónico, Chat, MSN, otros en caso de ser necesario.**

Cuadro 24

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 1                   | 0             | 4          | 7                |
| 8%                  | 0%            | 33%        | 58%              |

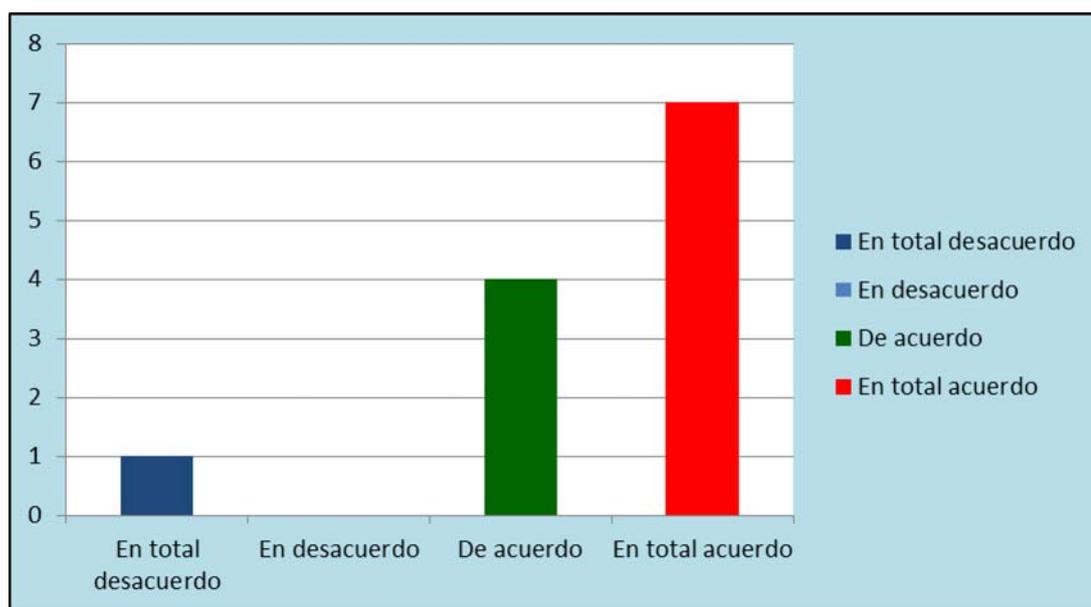


Gráfico 24. El facilitador propone y usa medios alternos de comunicación

Se evidencia que el 58% (7) de los docentes encuestados señaló estar en total acuerdo con la gerencia por parte del facilitador en la duración de la jornada de formación; consideran que éste propone y usa medios alternos de comunicación como el correo electrónico, Chat, MSN, llamadas

telefónicas, mensajes de texto, entre otros. De igual manera, el 33% (4) señala estar de acuerdo con la gestión. Finalmente, hay que destacar que un 8% (1) el cual representa una persona planteó estar en total desacuerdo en conformidad a este aspecto.

## 25.- La acción formativa recibida es útil para mi desempeño docente.

Cuadro 25

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 3          | 9                |
| 0%                  | 0%            | 25%        | 75%              |



Gráfico 25. La acción formativa recibida es útil para mi desempeño docente

Se evidencia que el 75% (9) de los docentes encuestados señaló estar en total acuerdo con la acción formativa recibida, consideran que es útil para mi desempeño y crecimiento docente. Por otra parte, hay que destacar que el 25% (3) planeo estar de acuerdo en conformidad a este aspecto. Finalmente, en estos espacios de formación desarrollan competencias,

habilidades y estrategias, para innovar nuestra práctica docente o gestión escolar, a través de las tecnologías de la información y comunicación sustentadas en la propuesta de educación popular de Fe y Alegría.

**26.- La acción formativa recibida es útil para mi formación personal.**

Cuadro 26

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   |               | 3          | 9                |
| 0%                  | 0%            | 25%        | 75%              |

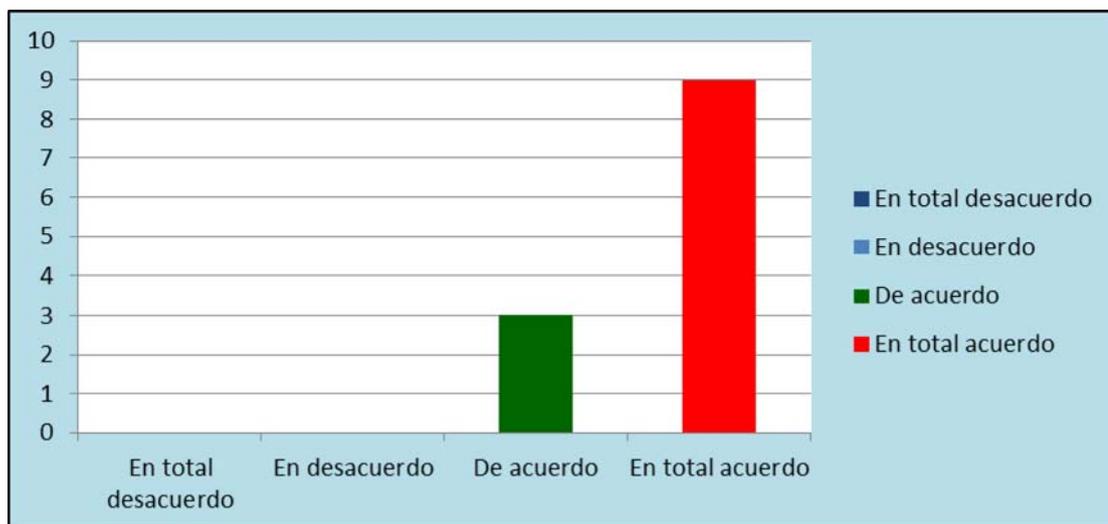


Gráfico 26. La acción formativa recibida es útil para mi formación personal

Queda demostrado que en el ítem anterior el 75% (9) de los docentes encuestados señaló estar en total acuerdo con la acción formativa recibida, consideran que es útil para mi formación y crecimiento personal. Por otra parte, hay que destacar que el 25% (3) planea estar de acuerdo en conformidad a este aspecto. Finalmente, tal como lo plantea Mariella Adrián “Los Docentes somos ante todo, personas que vivimos un proceso permanente de aprendizaje, de crecimiento personal y profesional, inmersos

en un contexto social que nos exige participación. Al igual que nuestros estudiantes, debemos procurar no quedar excluidos de esa sociedad tecnológica y hacer los esfuerzos necesarios para apropiarnos de ella y obtener nuevas posibilidades de intercambio, de comunicación, de expansión, de crecimiento personal, social y profesional. Si estamos convencidos de la necesidad de incorporar a nuestros estudiantes a la llamada sociedad tecnológica, debemos en primer lugar acercarnos nosotros a este recurso como usuarios y valorar sus potencialidades en nuestra vida personal y profesional”. En este sentido, la acción formativa no sólo está orientada al desarrollo de competencias profesionales, si no busca también ofrecer posibilidades para que los docentes impliquemos en nuestra vida personal el uso de las tecnologías.

**27.- La ambientación y organización el aula telemática facilitó la dinámica de grupo para un desarrollo óptimo de las jornadas de formación.**

Cuadro 27

| <b>En total<br/>desacuerdo</b> | <b>En<br/>desacuerdo</b> | <b>De<br/>acuerdo</b> | <b>En total<br/>acuerdo</b> |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------|-----------------------------|
| 0                              | 0                        | 7                     | 5                           |
| 0%                             | 0%                       | 58%                   | 42%                         |

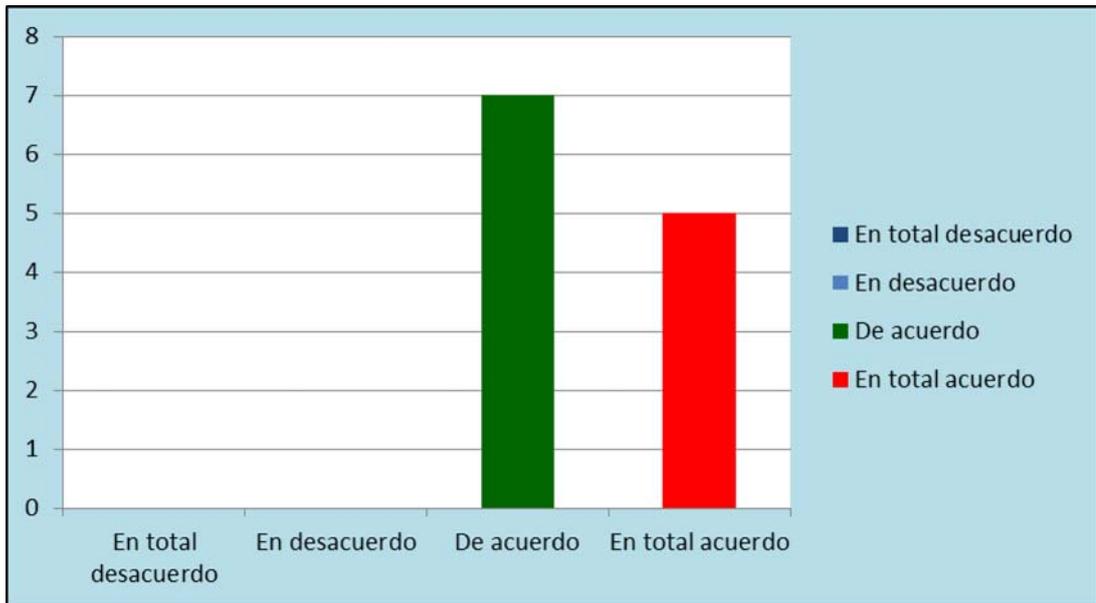


Gráfico 27. La ambientación y organización del aula telemática facilitó la dinámica de grupo

En conformidad a la ambientación y organización el aula telemática y de los otros espacios que se utilizaron para la formación, a saber: sala docente y capilla. Un 58% (7) considera estar de acuerdo que la ambientación de los espacios facilitó la dinámica de grupo para un desarrollo óptimo de las jornadas de formación. Mientras que un 42% (5) planteó estar en total acuerdo.

**28.- El plan de formación en su totalidad cumplió con sus expectativas.**

Cuadro 28

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 0                   | 0             | 7          | 5                |
| 0%                  | 0%            | 58%        | 42%              |

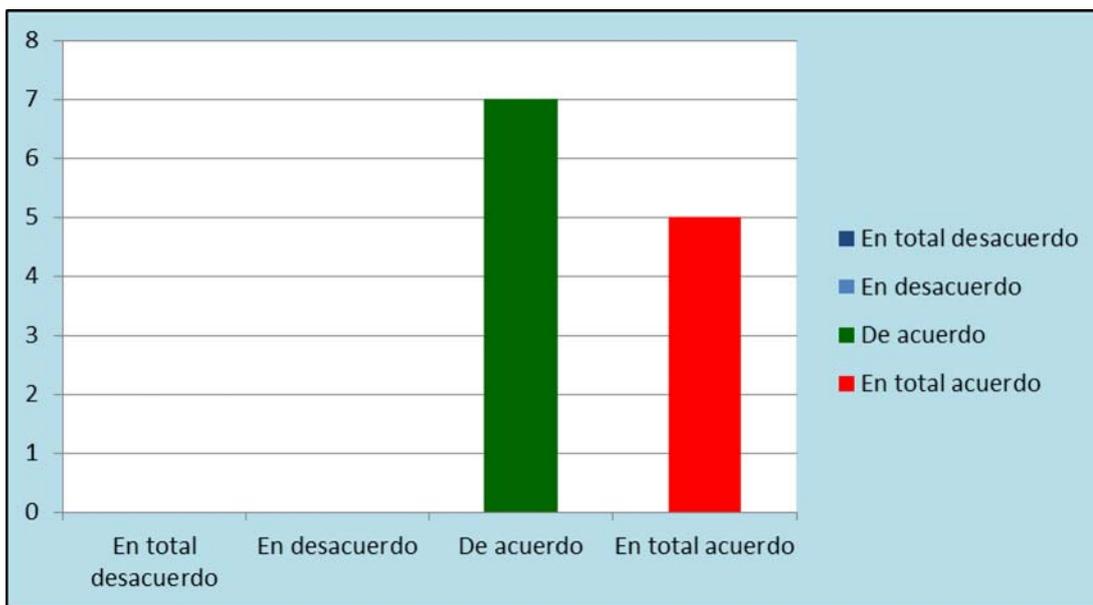


Gráfico 28. El plan de formación en su totalidad cumplió con sus expectativas

En relación a este ítem un 58% (7) plantea estar de acuerdo en que el plan de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” en su totalidad cumplió con sus expectativas. Mientras que un 42% (5) señaló estar en total acuerdo. El grado de satisfacción de los participantes con respecto a la gestión de la formación ha sido elevado, ya que ellos mismos ha sido co-protagonista de esa historia. De igual forma, un elemento clave ha sido que el promotor de informática gestionó la validación de la formación por la división académica de la Zona Educativa del Estado Monagas y por la Subdirección de Extensión de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico Maturín (UPEL - IPM).

### 29. El plan de formación en su totalidad fue muy exigente.

Cuadro 29

| En total desacuerdo | En desacuerdo | De acuerdo | En total acuerdo |
|---------------------|---------------|------------|------------------|
| 2                   | 1             | 8          | 1                |
| 17%                 | 8%            | 67%        | 8%               |

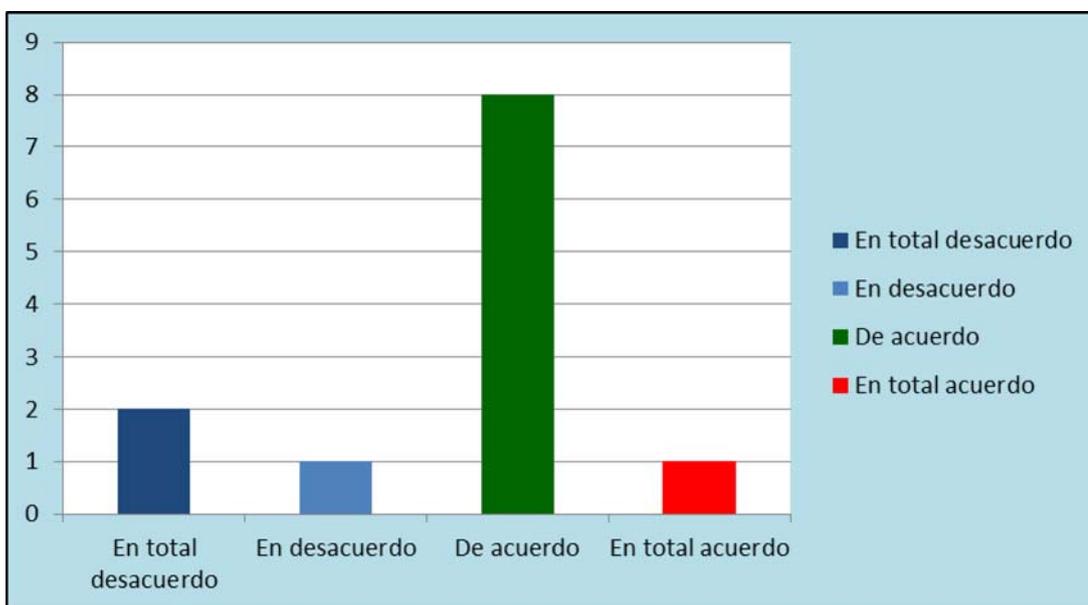


Gráfico 29. El plan de formación en su totalidad fue muy exigente

En relación a este ítem encontramos alguna dispersión en cuanto a las respuestas dadas por los docentes implicados en el plan de formación. Tenemos pues que un 67% (8) de acuerdo en que la formación fue muy exigente. Por otra parte, 17% (2) afirman estar en total desacuerdo. Encontramos que existen dos categorías con 8% (1) una de ellas afirma estar en desacuerdo, mientras que la otra señala estar en total acuerdo con respecto al grado de dificultad y de exigencia en cada una de las sesiones de trabajo.

**30.- ¿Considera que hay temas que no fueron debidamente tratados y es necesario profundizar?.**

Cuadro 30

|           |           |
|-----------|-----------|
| <b>Sí</b> | <b>No</b> |
| <b>2</b>  | <b>10</b> |

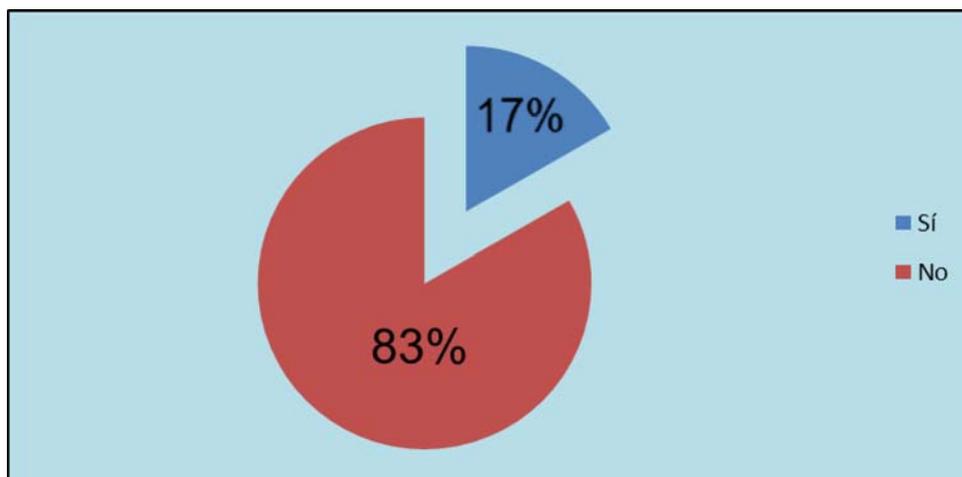


Gráfico 30. Considera que hay temas es necesario profundizar

Se evidencia que el 75% (9) de los docentes encuestados señaló estar en total acuerdo con la acción formativa recibida, consideran que es útil para mi desempeño y crecimiento docente. Por otra parte, hay que destacar que el 83% (10) planeó que no considera necesario seguir profundizando con respecto a los temas abordados en la jornada de formación. Mientras que por otra parte un 17% (2) manifestó que si hubo temas que no fueron debidamente tratados y es necesario profundizar. Finalmente, en estos espacios de formación desarrollan competencias humano-cristianas, profesionales, habilidades y estrategias, para innovar nuestra práctica docente o gestión escolar, a través de las tecnologías de la información y comunicación sustentadas en la propuesta de educación popular de Fe y Alegría.

### 31.- Comentarios adicionales y sugerencias

A continuación mostramos algunas de los comentarios y sugerencias realizadas por los participantes de la jornada de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa”. Cabe destacar que de los doce (12) encuestados sólo ocho (8) de ellos dejaron su aporte por escrito.

C1: Creo que la formación debería ser continua, lo que no se aplica se olvida. Crep que debió llegar, todo lo aprendido a una práctica concreta.

C2: Creo que faltan talleres e inicio a la informática ya que estos talleres (TIC) algunas veces quedamos un poco desorientado por falta de conocimientos en el manejo de la computadora.

C3: Agradecimientos por la formación recibida. Considero necesario aumentar el número de encuentros de formación para fortalecer y profundizar estos temas. ¡Excelente calidad profesional!

C4: Estos talleres de formación son muy positivos, porque van a mejorar nuestro desempeño como docentes y como consecuencia benefician a nuestros alumnos.

C5: Muchas felicidades pro el taller. Espero que podamos usar algunas de las herramientas que manejamos en el taller para comunicarnos cuando regrese a Japón.

C6: Excelente plan de formación. Propuesta que contribuyo a mi crecimiento personal y profesional.

C7: Hacer seguimiento sobre la aplicabilidad de las formaciones brindadas y lograr la vinculación del especialista y docente de aula en los contenidos o programas trabajados en la formación.

C8: Las formaciones docentes deben ser más actualizadas y prácticas.

## **CAPITULO V**

### **LA PROPUESTA**

#### **Plan de Formación “Apropiándonos de la Informática Educativa”**

En el Seminario –Taller sobre “Fortalecimiento Institucional de la Federación de Fe y Alegría”, celebrado en 1.998, en Lima, Perú, se identificaron cuatro retos de coyuntura, que responden a oportunidades y amenazas del contexto y se presentan como desafíos desde nuestra misión de cara al Siglo XXI. Uno de ellos es: “Recrear la propuesta educativa humanista e integral de Fe y Alegría, vinculándola a los desafíos tecnológicos y a las demandas cambiantes del mundo del trabajo y de las culturas en la sociedad global, contribuyendo a un desarrollo sustentable”.

Si bien se habla de la tecnología en general, esto se aplica para cada tecnología particular, concretamente a las Tecnologías de Información y Comunicación (Tics), que revisten una importancia peculiar en virtud de su carácter de tecnología que sirve al resto de las tecnologías y , en general, a las más diversas actividades del quehacer humano.

Se hace cada vez más urgente abrir espacios de reflexiones en nuestros centros educativos en relación a las siguientes interrogantes: ¿Seguirán quedando al margen de una sociedad que se mueve a través de redes informáticas aquellos grupos que no pueden accederlas?, Para Fe y alegría educar para la vida a esos sectores donde termina el asfalto es un compromiso asumido, pero, ¿estaremos considerando el reto que nos plantea la brecha cultural creada por las nuevas tecnologías? ¿Cómo beneficiar a ese sector que no cuentan con los recursos necesarios?

Para ellos se requiere imaginación, claridad de objetivos, firme voluntad política y capacidad de movilizar los recursos de solidaridad que representan la otra cara de la globalización. (Propuesta de Integración de las Tecnologías de Información y Comunicación en centros escolares de Fe y Alegría).

Reconocemos que todo esto requiere de un salto cualitativo en la educación que impartimos a nuestras comunidades es por ello que se hace necesario la capacitación de nuestros docentes para incorporar las nuevas Tecnologías de Información y Comunicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje, promover la participación de nuestros docentes y alumnos en proyectos interescolares, que de origen a la construcción colectiva de conocimiento a través de comunidades de aprendizaje y de redes pedagógicas por medio de nuestros portales institucionales, el aprovechamiento positivo de las redes sociales con el uso adecuado de internet, la elaboración de proyectos de sostenibilidad de nuestras salas de telemáticas, entre otros.

### **Objetivo General**

Brindar a los docentes del área de Educación Para el Trabajo las herramientas necesarias para el manejo y empoderamiento de las nuevas tecnologías de Información y comunicación.

### **Objetivos específicos**

Generar espacios de formación y reflexión sobre la importancia de los proyectos educativos mediados por las Tics en nuestras aulas de clases.

Establecer acuerdos para fortalecer el desarrollo de la propuesta de Informática Educativa en la U.E. "P. Luis Antonio Ormieres".

Trabajar de forma cooperativa / colaborativa en las actividades, asumiendo responsablemente las tareas de investigación, recolección y análisis de materiales multimedia dentro entornos virtuales.

### Arquitectura de contenido

**Propósito:** Al finalizar el plan de formación docente los participantes tendrán una disposición favorable a la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación como recurso de gestión de aula-taller.

| UNIDAD  | CONTENIDO   |
|---|---|
| <p><b>Unidad 1: Propuesta de Integración de las Tecnologías de Información y comunicación en centros escolares de Fe y Alegría.</b></p> <p><b>Competencias:</b></p> <p>Integra diversas estrategias didácticas como herramientas para la construcción de la propuesta de IE de Fe y Alegría</p> <p>Planifica el trabajo de aula telemática en función a las necesidades locales y la propuesta global</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nuestro Contexto y Realidad</li> <li>• Nuestra Propuesta Educativa</li> <li>• De qué manera se pueden introducir las computadoras en la escuela</li> <li>• Software educativos</li> <li>• Internet en la educación</li> <li>• Cómo entendemos el aprendizaje</li> <li>• El papel que queremos darle a las computadoras en nuestra educación</li> <li>• La informática en los ambientes del centro escolar</li> <li>• Por cuales software aptar</li> <li>• Como hacer realidad nuestra propuesta de Informática Educativa.</li> <li>• La Informática al servicio del aprendizaje</li> <li>• La informática en la formación laboral</li> <li>• Cómo formarnos para hacer realidad nuestra propuesta educativa</li> <li>• Competencias a desarrollar en nuestros educadores</li> <li>• Competencias a desarrollar en nuestros promotores de informática educativa</li> <li>• Acciones para el compromiso docente</li> <li>• Espacios de formación en el centro escolar</li> <li>• Consideraciones finales</li> <li>• Aportes y compromisos</li> </ul> |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Unidad 2: Trabajo en Colaboración Mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación. Propuesta metodológica.</b></p> <p><b>Competencia:</b></p> <p>Participa en proyectos colaborativos con otras escuelas apoyados e internet.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet, Tics y el trabajo en colaboración</li> <li>• Comunidades virtuales</li> <li>• Trabajo en colaboración y aprendizaje en colaboración</li> <li>• La brecha entre lo social y lo tecnológico en el trabajo en colaboración remoto</li> <li>• Algunas herramientas tecnológicas para el trabajo en equipo: correo electrónico, lista de distribución y grupos de noticias, foros, internet relay chat, la videoconferencia por internet</li> <li>• Herramientas de trabajo cooperativo: weblog o blog, wiki, plataformas virtuales, ambiente virtuales colaborativo, tele – inmersión, laboratorios virtuales y entornos colaborativos, bibliotecas digitales, instrucción distribuida o software didáctico</li> <li>• El trabajo en colaboración mediado por Tics dentro de Fe y Alegría</li> <li>• Diagnóstico sobre experiencias en trabajo en colaboración</li> <li>• Metodología de trabajo en colaboración mediado por Tic</li> <li>• Perfil de competencias de los integrantes de un equipo de trabajo colaborativo</li> <li>• Roles de los participantes en un equipo de trabajo en colaboración</li> <li>• Los buenos modales en internet</li> <li>• Dinámica del trabajo en colaboración</li> <li>• Reflexiones finales, aportes y compromisos.</li> </ul> |
| <p><b>Unidad 3: Formación de Educadores populares para el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación en sus prácticas docentes</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• La formación de educadores populares en Tecnologías de la Información y Comunicación.</li> <li>• Finalidades de la formación en informática educativa</li> <li>• Competencias a formar en los educadores</li> <li>• Los equipos promotores de informática educativa</li> <li>• El compromiso del educador: estrategias básicas</li> <li>• Momentos y modalidades de formación</li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Competencia:</b></p> <p>Diseña y ejecuta planes de formación de los docentes de su centro.</p> <p>Diseña y desarrolla estrategias de acompañamiento pedagógico a los docentes de su centro.</p>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos para el desarrollo de la formación de educadores en informática educativa.</li> <li>• Diagnóstico de necesidades</li> <li>• Identificando competencias de aprendizajes</li> <li>• Módulos de contenido</li> <li>• Estrategias metodológicas</li> <li>• Equipo de facilitadores</li> <li>• Organización, desarrollo y evolución de jornadas</li> <li>• Sistematización de los talleres</li> <li>• El acompañamiento a los educadores</li> <li>• Evaluación de la formación</li> <li>• Recursos para apoyar la formación de educadores en TIC</li> <li>• Materiales para la formación docente</li> <li>• Conclusiones, aportes y sugerencias.</li> </ul>   |
| <p><b>Unidad 4: Comunidades de aprendizaje en red</b></p> <p><b>Competencia:</b></p> <p>Elabora estrategias de integración de Internet a la dinámica educativa, aprovechando sus potencialidades y controlando sus riesgos</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una aproximación a los sistemas de formación a distancia desde entornos virtuales <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Escenarios para la formación en red</li> <li>○ El aprendizaje colaborativo en los entornos virtuales</li> <li>○ La formación permanente de educadores en red</li> <li>○ Las comunidades de aprendizaje en red</li> </ul> </li> <li>• Propuesta para el diseño y desarrollo de comunidades de aprendizaje en red <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Preparando el escenario para conformar una comunidad La comunidad de aprendizaje en acción</li> <li>○ Claves para la modelación</li> <li>○ Ideas poderosas para asegurar el éxito en una comunidad de aprendizaje</li> <li>○ Reflexiones finales, sugerencias y compromisos</li> </ul> </li> </ul> |
| <p><b>Unidad 5: Conectando escuelas a través de las Tecnologías: propuesta para el desarrollo de proyectos telemáticos</b></p>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los Proyectos Telemáticos Interescolares <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se abre una gran ventanas para las escuelas de Fe y alegría</li> <li>○ Aprendiendo juntos: el valor del aprendizaje en colaboración</li> </ul> </li> </ul>   |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>interescolares</b></p> <p><b>Competencia:</b></p> <p>Valora las potencialidades educativas de las aplicaciones genéricas y desarrolla actividades de integración al currículum</p> <p>Participa en proyectos colaborativos con otras escuelas apoyados en internet</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Aprendiendo juntos, pero en la distancia</li> <li>○ Tipos de Proyectos Telemáticos Interescolares</li> <li>○ Acercándonos a algunas experiencias de intercambios telemáticos entre escuelas</li> <li>○ Tecnologías necesarias para los proyectos telemáticos</li> <li>○ Propuesta metodológica para desarrollar proyectos telemáticos</li> <li>● Consideraciones generales <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El papel que queremos darle a las computadoras en Fe y Alegría</li> <li>○ Actores en un proyecto telemático</li> <li>○ Etapas del proyecto</li> <li>○ Organizándonos para el proyecto</li> <li>○ ¡Luces, cámara y acción!</li> <li>○ Sistematizándonos y evaluándonos</li> </ul> </li> </ul> |
|--|---|

### Condiciones para intervenir

El plan de formación docente está dirigido a los docentes del área de Educación Para el trabajo, a saber: especialistas de informática educativa, de programación y de aula taller. Es importante considerar que son aquellos docentes que tienen la labor de promover el aprovechamiento de los recursos tecnológicos en la escuela y es el líder que propicia la transformación del entorno de la realidad de los estudiantes, con el fin último de contribuir al conocimiento, mejora y construcción de un currículum que incorpore en su quehacer la educación en valores a su aprendizaje de forma transversal y que pueda reflejarse en acciones pedagógicas enmarcadas en las Tecnologías de la información y comunicación (TIC). Por lo tanto, es de gran importancia que tenga una capacitación constante y busque autoformación / capacitación para poder generar este tipo de cambios.

## **Metodología**

El curso será teórico-práctico, y se utilizará información teórica, conceptual y recursos multimedia. La intervención se basará en los enfoques del constructivismo, humanistas de Carl Rogers y la Gestalt. Se utilizará los principios gestálicos Aquí y Ahora. Relación Yo-Tú; se estimulará el reconocimiento entre los participantes para favorecer la comunicación y favorecer en encuentro consigo mismo, al escucharse, comprender y aceptar a otros.

El aprendizaje colaborativo, es otro de los postulados constructivistas que parte de concebir a la educación como proceso de socioconstrucción que permite conocer las diferentes perspectivas para abordar un determinado problema, desarrollar tolerancia en torno a la diversidad y pericia para relaborar una alternativa conjunta. Los entornos de aprendizaje constructivista se definen como «un lugar donde los alumnos deben trabajar juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas.

Seguidamente, se desarrollarán Las estrategias fundamentadas en las teorías de aprendizaje colaborativo, donde los espacios de participación e interacción entre los participantes son esenciales para el logro de los objetivos del plan de formación. Algunas de las estrategias a utilizar se describen a continuación: estudio de casos, trabajo en equipo, búsqueda de información, lectura compartida, juego de rol, tutorías entre pares, weblog o bitácoras, chat, e-mail, foro y webquest.

## **Recursos para la intervención**

Se utilizarán los siguientes:

a) Humanos

- 15 Participantes (docentes del área de Educación Para el Trabajo).
- Facilitador.
- 1 Personal de asistencia logística.
- Equipo directivo.

b) Materiales

- Lápices
- Bolígrafos
- Bibliografías.

c) Tecnológicos

- Sala Telemática
- Computadoras
- Conexión a Internet.
- Cámara digital

d) Pedagógicos

- Presentaciones powerpoint.
- CD's con documentos sobre los contenidos.
- Lecturas para la reflexión grupal.
- Videos informativos de la propuesta de P.3
- Colección de Libros P3 – Informática Educativa.
- Agenda y asistencia de sesiones de trabajo.

**Facilitador**

Lcdo. Deivy Cordero

Promotor de Informática – U.E. “P. Luis Antonio Ormieres”

## **Costo**

La U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” de Fe y Alegría – La Murallita se maneja a través de colaboración de padres y/o representantes, y por subvención por parte del Ministerio Popular Para la Educación. En relación al plan de formación será asumido por la institución y colaboración de los participantes.

## **Duración y fecha**

La duración de la intervención seis (6) meses. Las sesiones se realizarán de manera presencial aunque se plantearán algunas actividades que se pueden realizar de forma asíncrona. Iniciaré en Enero de 2011 y finalizaré en Julio de 2011.

## **Bibliografía**

- Propuesta de Integración de las Tecnologías de Información y comunicación en centros escolares de Fe y Alegría.
- Trabajo en Colaboración Mediados por las Tecnologías de Información y Comunicación. Propuesta metodológica.
- Formación de Educadores populares para el aprovechamiento de las Tecnologías de Información y Comunicación en sus prácticas docentes.
- Comunidades de aprendizaje en red.
- Conectando escuelas a través de las Tecnologías: propuesta para el desarrollo de proyectos telemáticos interescolares.

## Programa resumen N° 1

### 1<sup>RA</sup> SESIÓN DE FORMACIÓN Apropiándonos de la Informática Educativa

**Fecha:** viernes 28 de Enero de 2011

**Lugar:** sala telemática seed

| <b>Aspecto</b>  | <b>Responsable</b>   |
|---|--|
| Bienvenida y Oración  | Lcdo. Deivy Cordero  |
| Presentación del plan de formación  | Lcdo. Deivy Cordero<br>Profa. Zurima Serrano   |
| Reseña histórica de la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación en el Centro Educativo  | Profa. Ana Márquez   |
| P3: la incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación en los Centros Escolares de Fe y Alegría  | Lcdo. Deivy Cordero  |
| <b>Trabajo en equipos:</b><br><b>Grupo 1:</b> Nuestro Contexto y Realidad y Nuestra Propuesta Educativa.<br><b>Grupo 2:</b> Cómo hacer realidad nuestra propuesta de Informática Educativa.<br><b>Grupo 3:</b> Cómo formarnos para hacer realidad nuestra propuesta educativa | <b>Grupo 1:</b><br>Coordinador: Ana Márquez<br>Secretario: Samira Rincones<br><br><b>Grupo 2:</b><br>Coordinador: Alexandra Díaz<br>Secretario: Osnellys Navarro<br><br><b>Grupo 3:</b><br>Coordinador: Yasmin Porras<br>Secretaria: Milagros Rincones |
| Plenaria o puesta en común, y sistematización   | TODOS  |

## Programa resumen N° 2

### 2<sup>da</sup> SESIÓN DE FORMACIÓN Apropiándonos de la Informática Educativa

**Fecha:**Viernes 25 de Marzo de 2011

**Lugar:**Sala Telemática SEED

| <b>Aspecto</b>   | <b>Responsable</b>  |
|--|---|
| Bienvenida   | Profa. Zurima Serrano   |
| Oración: Padre Nuestro   | Hna. Jasmari León   |
| Lectura del Acta N°1 (1ra sesión 28-01-11 )  | Lcdo. Deivy Cordero   |
| Presentación de sistematizaciones  | <b>Grupo 1:</b> Ana Márquez<br><b>Grupo 2:</b> Alexandra Díaz<br><b>Grupo 3:</b> Yasmin Porras  |
| <b>Libro 2:</b> Trabajo en colaboración mediado por las tecnologías de información y comunicación.   | Lcdo. Deivy Cordero   |
| <b>Trabajo en equipos:</b><br><b>Grupo 1:</b> Perfil de competencias de los integrantes de un equipo de trabajo colaborativo.<br>Reflexiones finales<br><b>Grupo 2:</b> Roles de los participantes en un equipo de trabajo en colaboración.<br><b>Grupo 3:</b> Los buenos modales de Internet.<br>Dinámica del trabajo en colaboración | <b>Grupo 1:</b><br>Coordinador: Ana Márquez<br>Secretario: Edgar Amayz<br><br><b>Grupo 2:</b><br>Coordinador: Alexandra Díaz<br>Secretario: María Herrera<br><br><b>Grupo 3:</b><br>Coordinador: Yasmin Porras<br>Secretaria: Milagros Rincones |
| Plenaria o puesta en común, y sistematización  | TODOS   |

**Programa resumen N° 3**

**3<sup>ra</sup> SESIÓN DE FORMACIÓN**

**Apropiándonos de la Informática Educativa**

**Fecha:**Viernes 29 de abril de 2011

**Lugar:**Sala Telemática SEED

| <b>Aspecto</b>   | <b>Responsable</b>   |
|--|--|
| Bienvenida   | Profa. Zurima Serrano  |
| Oración: El ingenio de una hormiga   | Prof. Romer Bastardo   |
| Lectura del Acta N°2 (2ra sesión 25-03-11 )  | Profa. Zurima Serrano  |
| Trabajo en equipos: Socios de aprendizaje<br><b>Grupo 1:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Finalidades de la formación en informática educativa</li><li>❖ Competencias a formar en los educadores</li><li>❖ Los equipos promotores de informática educativa</li><li>❖ El compromiso del educador: estrategias básicas</li><li>❖ Momentos y modalidades de formación</li></ul> <b>Grupo 2:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Diagnóstico de necesidades</li><li>❖ Identificando competencias de aprendizajes</li><li>❖ Módulos de contenido</li><li>❖ Estrategias metodológicas</li><li>❖ Equipo de facilitadores</li><li>❖ Organización, desarrollo y evolución de jornadas</li><li>❖ Sistematización de los talleres</li><li>❖ El acompañamiento a los educadores</li><li>❖ Evaluación de la formación</li></ul> <b>Grupo 3:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>❖ Materiales para la formación docente</li><li>❖ Conclusiones, aportes y sugerencias</li></ul> | <b>Grupo 1:</b> Ana Márquez<br><br><b>Grupo 2:</b> Alexandra Díaz<br><br><b>Grupo 3:</b> Yasmin Porras |
| <b>Plenaria:</b> puesta en común.  | <b>Grupo 1:</b> Ana Márquez<br><b>Grupo 2:</b> Alexandra Díaz<br><b>Grupo 3:</b> Yasmin Porras         |

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>Videoconferencia:</b> Formación de Educadores populares para el aprovechamiento de la TIC. | Lcda. Maria Alejandra Torres (FIFYA) |
| <b>Cierre y despedida</b>   | <b>TOD@s</b>                         |

**Programa resumen N° 4**

**4<sup>ta</sup> SESIÓN DE FORMACIÓN**

**Apropiándonos de la Informática Educativa**

**Fecha:**Viernes 27 de Mayo de 2011

**Lugar:**Sala Telemática SEED

| <b>Aspecto</b>   | <b>Responsable</b>                                |
|--|---|
| Bienvenida   | Lcdo. Deivy Cordero                               |
| Oración  | Prof. José Rafael Guaripe                         |
| Lectura del Acta N°3 (2ra sesión 29-04-11 )            | Profa. Zurima Serrano                             |
| Técnicas grupales                                      | Prof. Edinson González                            |
| Experiencia: Comunidad de aprendizaje “Valores en red” | Lcdo. Deivy Cordero                               |
| Refrigerio   | TOD@s   |
| Trabajo en grupos: Rally Virtual                       | En cada grupo se delegara un responsable del día. |

|                             |             |
|-----------------------------|-------------|
| Técnica grupal: “Jurado 13” | Cada grupo. |
| Despedida y cierre          | TOD@s       |

**Programa resumen N° 5**

**5<sup>ta</sup> SESIÓN DE FORMACIÓN**

**Apropiándonos de la Informática Educativa**

**Fecha:**Viernes 17 Junio de 2011

**Lugar:**Sala Telemática SEED

| <b>Aspecto</b>   | <b>Responsable</b>   |
|--|--|
| Bienvenida   | Profa. Anais Moreno<br>Lcda. María Sifontes                        |
| Oración  | Lcdo. Deivy Cordero  |
| Lectura del Acta N°4   | Profa. Zurima Serrano  |
| Tour Virtual   | Profa. Alexandra Diaz<br>Profa. Ana Máquez<br>Profa. Yasmin Porras |
| Conectando Escuelas a través de la tecnología                              | Lcdo. Deivy Cordero  |
| Refrigerio   | TOD@s  |
| Trabajo en grupos: Definición Inicial del Proyecto Telemático Interescolar | Profa. Alexandra Diaz<br>Profa. Ana Máquez<br>Profa. Yasmin Porras |
| Entrega de certificados  | Lcdo. Deivy Cordero  |
| Despedida y cierre   | TOD@s  |

## **CAPITULO VI**

### **REFLEXIONES FINALES**

En Fe y Alegría nos hemos propuesto asumir retos que nos plantea el nuevo contexto que vivimos; queremos dar respuestas educativas y comunicativas relevantes, desde nuestra opción por los excluidos y en el marco de nuestra misión como movimiento de educación popular y promoción social.

Para ello hemos visto que la formación del personal sigue siendo el camino necesario que permitirá fortalecernos como personas y trabajadores con la identidad, espiritualidad y compromiso ciudadano necesario de cara a los desafíos que hoy tenemos.

De allí nace el Plan de Formación “Apropiándonos de la Informática Educativa”, dirigido a todo el personal docente de la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres”, sin embargo se ha tomado como muestra al Equipo de Educación Para el Trabajo para esta experiencia piloto.

Nos proponemos: Desarrollar competencias generales en todo el personal relacionadas con la dimensión humana, espiritual, pedagógicas, tecnológicas y de identidad con el movimiento que permitan el crecimiento integral de la persona y la transformación de sus prácticas profesionales y de vida coherentes con los valores humano-cristiano. En este mismo orden de ideas, se busca brindar a los docentes del área de Educación Para el Trabajo las herramientas necesarias para el manejo y empoderamiento de las nuevas tecnologías de Información y comunicación.

## **Conclusiones**

A continuación se reflejan algunas conclusiones en función que se ha discernido durante cada una de las sesiones de trabajo del Plan de Formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” en la U.E. “Padre Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría – La Murallita, a saber:

1. La presencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación en Fe y Alegría ofrece nuevas oportunidades de promoción social para nuestros estudiantes, docentes y comunidades, permitiendo su participación en los nuevos espacios de la sociedad tecnológica y combatiendo una importante barrera para su inclusión social: la brecha digital.

Por tal motivo, la formación de educadores tiene como objetivo ofrecerles las herramientas necesarias para la elaboración y aplicación del proyecto de informática educativa, que contribuya categóricamente al aprovechamiento de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje de sus estudiantes, docentes y comunidad del centro escolar. La formación docente es importante ya que es el único que puede llevar la transformación a las aulas. El docente es el líder que propicia en sus salones de clase la transformación del entorno de la realidad de los estudiantes, es decir, es importante en que tenga una capacitación constante y busque autoformación para poder generar este tipo de cambios.

2. Toda formación dentro de Fe y Alegría supone una transformación de la persona y de su hacer pedagógico. Frente a la degradación de hecho formativo que se reduce con frecuencia a la adquisición de algunos conocimientos y al desarrollo de algunas competencias,

destrezas y habilidades, concebimos que la formación como un proceso de transformación individual, grupal y social.

3. La formación debe ser orientada al conocimiento personal, a la revisión de la vida, a los valores, a las experiencias que nos han construido como seres humanos, constituye un aspecto central de la formación por la que Fe y Alegría opta, pues ante que trabajadores o profesionales de la educación, somos personas que tiene una historia de vida susceptible de continuar un camino de aprendizaje y crecimiento. Lo que somos repercute en lo que hacemos, en las actitudes y modos de relacionarnos, en la manera que desarrollar practicas profesionales y laborales. En tal sentido, si se quiere consolidar una integración total de la TIC en los centros escolares, se tiene que brindar los espacios de formación docente.
4. El docente debe tomar en cuenta la adecuación del currículo escolar al contexto sociocultural. Para ello se deben promover proyectos educativos. Debemos de dar a nuestros estudiantes, la mayoría excluida y pobre, la oportunidad de tener acceso a las TIC.

En consecuencia, se requiere que el docente popular de Fe y Alegría cuente con las siguientes capacidades o competencias en su perfil:

- Técnicas: es necesario formar al docente para que descubra sus destrezas básicas en el manejo del Hardware así como software. Esto con el fin que pueda tener conocimiento básico para mantener su equipo operativo.
- Pedagógicas: Todo docente debe estar capacitado y actualizado para utilizar las herramientas informáticas y telemáticas en la planificación y programación de su acción

educativa, como recurso y ayuda en la evaluación de los aprendizajes de los alumnos y la valoración del propio proceso de enseñanza. Esto lo llevará a tener recurso y material que favorezcan el trabajo cooperativo, el pensamiento crítico, lógico.

- Comunicacionales: Son las que el docente debe de utilizar para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje en sus estudiantes. Estas capacidades constituyen la base del desarrollo de competencias entre las tecnologías de la información y la comunicación en el sistema educativo, ya que pueden aprovecharse los recursos que nos ofrece la llamada Web 2.0.

5. En la jornada de formación “Apropiándonos de la Informática Educativa” se buscó tumbar esquemas y abrir horizontes a nuevas maneras de asumir la realidad y a los modos de cómo lograr esa integración de las tecnologías de información y comunicación en el centro escolar sujeto de estudio. En esta formación todas las personas participan según los temas propuestos; el facilitador sólo provoca la discusión, suelta palabras y contenidos que dan que pensar y procura el debate entre las personas.

6. La falta de apoyo por parte del Equipo Directivo en función de lo que realmente es la informática educativa y en la concepción de este plan de formación, perturba de gran manera en el desarrollo óptimo de la labor educativa. Pues la organización de la logística y los recursos necesarios para la formación fue gestionada por el facilitador con apoyo del grupo participante. Por otra parte, tres personas del grupo original nunca participaron en ninguna de las sesiones, y a pesar que

siempre se realizaba un acta para cada encuentro, la dirección del plantel nunca hizo los llamados de atención pertinente.

7. En Fe y Alegría las tecnologías de información y comunicación (TIC) son utilizadas como posibilidad de mejorar e innovar en las practicas docentes y van de la mano con la adecuada formación docente, simplemente se estaría evidenciando la repetición de maneras tradicionales de enseñanza. En este sentido, durante cada una de las sesiones se observó reflexiones muy interesantes a cerca de las TIC en la práctica pedagógica; sin embargo, estas reflexiones no se logra evidenciar un cambio en la manera de enseñar, es decir, aun cuando contamos con los recursos tecnológicos muchos de nuestros docentes aún siguen enseñando de manera tradicional y/o los contenidos y estrategias aplicadas no corresponden con esta nueva sociedad del conocimiento o sociedad de la información.
8. El docente especialista ¿pedagogo o técnico?. El docente hade saber qué posibilidades ofrece la tecnología y ha de reflexionar sobre el modo de introducirla al aula-taller. Más aún, ha de reflexionar sobre la conveniencia de su uso o no, pues en ocasiones el objetivo establecido se consigue de igual forma con medios más sencillos y económicos. Estamos de acuerdo que el docente ante todo debe ser pedagogo, sin embargo para una gestión de aula-taller efectiva es conveniente que también posea destrezas y competencias técnicas, par que pueda hacer uso efectivo de la TIC. En consecuencia, es conveniente y plausible los programas de formación en tecnología como una herramienta de gestión escolar.

9. El conocimiento que poseen los docentes en el uso del computador es una ventaja en la integración de la informática educativa y el general de las TIC, porque facilita el proceso y una vez que se empoderen ellos, puedan utilizarla para su desarrollo personal y laboral.

10. La Informática Educativa es una disciplina producto de la sinergia entre las ciencias de la Educación y de la Informática, donde el uso de la computadora es de mucha importancia dentro de los contextos educativos para la promoción de aprendizaje en las distintas áreas curriculares, logrando que los estudiantes se motiven a adquirir, ampliar y reforzar sus conocimientos. En Fe y Alegría, la informática incide a través de múltiples facetas en el proceso de formación de las personas y del desenvolvimiento de la sociedad; puede ser observada desde diversos ángulos, a saber:

- La informática como tema propio de enseñanza en todos los niveles del sistema educativo, debido a su importancia en la cultura actual; se la denomina también "Educación Informática".
- La informática como un eje integrador y debe estar presente en todas las áreas del conocimiento, y requiere de un alto compromiso del docente y su vinculación con la práctica de aula, la creación de estrategias didácticas, utilización de los recursos tecnológicos, sistematización y publicación de experiencias significativas. Se la conoce como "Informática Educativa".

11. Impacto de la formación en la institución, a saber:

- Inclusión tecnológica de personas que han venido estando ajenos a estos medios, por distintas situaciones; tanto por temas generacionales, como culturales y económicos,

ofreciendo oportunidades de integración productiva a la sociedad del conocimiento.

- Transformación de la dinámica escolar desde la incorporación de estrategias y recursos para el trabajo en redes de aprendizaje, que han favorecido la colaboración entre las diferentes escuelas de la Zona Oriente del Movimiento de Educación y Promoción Social Fe y Alegría.

### **Recomendaciones**

La realidad que vivimos con nuestros docentes populares, es su falta de disposición, motivación y preparación para utilizar recursos derivados de las tecnologías de información y comunicación. Se hace necesario buscar soluciones alternas que cubran la deficiencia que presentan los docentes en su preparación.

En este orden de ideas, y a partir del estudio de investigación realizado se hacen las siguientes recomendaciones:

1. Realizar talleres y/o formación dirigidos a sensibilizar a los docentes en las ventajas que ofrecen los medios que derivan de las TIC en la gestión del aula-taller. Hay que resaltar que la formación docente debe tener ser intencionada, estratégica, con sentido didáctico, y debe estar orientada a la realidad del docente.
2. Consolidar un plan de acción que busque lograr que los docentes se empoderen de la tecnología, para mejorar la praxis educativa a través del uso del computador como herramienta para su desarrollo profesional y personal.

3. Crear espacios para que los docentes se reúnan para poner en común sistematizaciones y reflexionen en relación a experiencias pedagógicas basadas en TIC.
4. Mantener actualizados a los docentes, brindándoles capacitación – formación permanente y acercándolos a softwares educativos, programas, entre otros, y así se evalúe la posibilidad de su aplicación en el aula-taller.
5. Realizar círculos de acción con el fin de hacer una revisión curricular integral de la incorporación de las TIC en el centro escolar, desde educación inicial hasta media general. Para que se pueda discutir las maneras de introducción de las TIC, las competencias por nivel, los contenidos por grado, la vinculación con los proyectos pedagógicos y con los proyectos productivos.
6. Motivar al personal de la U.E. “P. Luis Antonio Ormieres” Fe y Alegría – La Murallita a participar dentro de los espacios virtuales que nos ofrece la Federación Internacional de Fe y Alegría y sus aliados estratégicos, a saber: Aula Virtual, Mundo Escolar, Docentes Innovadores, Entre Culturas, Microsoft Venezuela, Opción Venezuela, entre otros.
7. Generar un plan de acompañamiento dirigido a los docentes especialistas de informática, inicial, primaria y media general con el fin de garantizar que los espacios de reflexión y formación no se queden sólo en la sesión si no que tenga una proyección a la praxis docentes, es decir, las palabras no

bastan hay que llevan los conocimientos adquiridos en la formación a la practica educativa.

8. Promover círculos de acción docente que permitan desarrollar competencias gerenciales todo el personal relacionadas con la dimensión humana, espiritual y sociopolítica y de identidad con el movimiento de educación popular y promoción social que permitan el crecimiento integral de la persona y la transformación de sus praxis docentes.

## BIBLIOGRAFÍA

Adell, J. (1997). Tendencias en educación en la sociedad de las tecnologías de la infomación, Consultado en [<http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec7/revelec7.html>] El 26/11/2009.

Adrian M., De llano J. (2003). La informática educativa en la escuela. Editorial Fe y Alegría. Venezuela

Adrián, M., Benjumea, J.,Bravo, O., y de Llano, G. (2007). Propuesta de integración de las tecnologías de información y comunicación en centros escolares de Fe y Alegría. Colección “Apropiándonos de la informática en la educación popular”. Caracas. Federación Internacional Fe y Alegría.

Adrián, M. (2007). Comunidades de aprendizaje en red. Colección “Apropiándonos de la informática en la educación popular”. Caracas. Federación Internacional Fe y Alegría

Adrián, M y Fung L (2007). Formación de Educadores para el aprovechamiento de las TIC. Colección “Apropiándonos de la informática en la educación popular”. Caracas. Federación Internacional Fe y Alegría

Adrián, M.; Del Llano, J.; Bravo, O.; Benjumea, J. (2008). Propuesta de Integración de las Tecnologías de información y Comunicación en los centros escolares de Fe y Alegría. Caracas.

Beekman, G. (2005). Introducción a la Informática. 6ta. Edición, Madrid.

Carripio, F. (1997) Gran Diccionario de Sinónimos. Editorial Bruguera. S.A Caracas Venezuela.

Coll, C. (1987). Psicología y Curriculum. Madrid: Paidós.

Coll, C. (1999). El constructivismo en el aula. Barcelona: Editorial GRAÓ.

Cuban, L. (1985). Teachers and Technology. New York: Columbia Teachers Press.

Day, C. (2005). Formar docentes: cómo cuándo y en qué condiciones aprende el profesorado. Madrid: Narcea.

Epper, R. y Bates, A. (2004). Enseñar al profesorado cómo usar la tecnología: buenas prácticas de instituciones líderes. Barcelona: Editorial UOC.

Farstad, H. (2004). Las competencias para la vida y sus repercusiones en la educación.

Fe y Alegría. (2004). La Formación para el trabajo en Fe y Alegría. Colección Procesos Educativos, No. 26, Caracas, Venezuela.

Fe y Alegría. (1995). Identidad de Fe y Alegría. Caracas: autor.

Fe y Alegría. (1997). Sistematización del taller de proyectos pedagógicos de aula para coordinadores de Fe y Alegría Caracas. Documento inédito.

Fe y Alegría. (2000). Escuela Necesaria: proyecto para la acción de Fe y Alegría. Caracas: autor.

Fe y Alegría. (2002). Escuela Necesaria: proyecto para la acción de Fe y Alegría. Caracas: autor.

Federación Internacional de Fe y Alegría. (2000). Educación Popular y Promoción Social. Propuesta de Fe y Alegría. Caracas: autor.

Federación Internacional de Fe y Alegría. (2000). Educación, Tecnología y Desarrollo. Revista Internacional Fe y Alegría, (1). Caracas: autor.

Federación Internacional de Fe y Alegría. (2002). Retos de la Educación Popular. Revista Internacional Fe y Alegría, (3). Caracas: autor.

Federación Internacional de Fe y Alegría. (2003). La Formación para el Trabajo en América Latina. Contextos Nacionales y Experiencias de Fe y Alegría. Caracas: autor.

Folleto Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica. Misión ciencia. Trayecto Inicial. Caracas, 2006.

Flores de Lovera, H. Agudelo A. (2005). La planificación por proyectos. Una estrategia efectiva para enseñar y aprender.

Galvis, A. (1986). Usos educativos de computadores: posibilidades y requerimientos. En revista de Tecnología educativa. Chile.

Gómez Ríos, F. (2001). Aplicación de la informática al curriculum escolar: red Enlaces. Viña del Mar: Universidad Católica de Valparaíso.

Gouldner, A. (1996). La dialéctica de la ideología y la tecnología

Gros, B. (1997). Diseños y programas educativos: pautas pedagógicas para la elaboración de software. Barcelona: Ariel.

Gros, B. (1992). La inteligencia artificial y su aplicación en la enseñanza. En Comunicación, Lenguaje y Educación (13).

Gros, B. (2000). El ordenador invisible – hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza. Editorial Gedisa. España.

Kats, C. (1980). Diccionario básico de la comunicación.

Katz, L. (1994). The Project Approach. ERIC Digests. (ed 368 509)

Lanz, C. (2001). El Poder en la Escuela. El método Invedecor como fundamento del currículum alternativo.

La Cueva, A. (2009) Ciencia y tecnología en la escuela. Editorial Popular. España.

Medina, M. (1998). La práctica docente a la luz del constructivismo. En línea: <http://see.michoacan.gob.mx/Suplementos/Reforma4/constructivismo4.htm>

Mertens, L. (1996). Competencia Laboral. Sistemas, surgimiento y modelos. Montevideo: Cinterfor.

Meyer D., Boone M. (1990), La informática en la gerencia: una inversión estratégica y productiva, traducción Jesús Villamizar Herrera; revisión técnica Humberto Serna Gómez --Bogotá : Legis, Serie empresarial.

Morales, A. y Rohmer, E (1997). "Teoría estructural de la comunicación y sociedad"

Nascimento, L. (1998). Actitudes del docente ante el cambio. Trabajo de grado UPEL.

Natera, L. (2001) Proceso de implantación del modelo de gerencia estratégica en la dirección de capacitación de la Fundación Ciara, 2001 Tesis de grado (Especialista en Desarrollo Organizacional). Universidad Católica Andrés Bello.

Papert, S. (1981). Desafío a la Mente. Computadoras y Educación. Buenos Aires: Galápagos.

Paredes, C. (1999). Impacto de las nuevas tecnologías de la información y comunicación como recursos instruccionales en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Trabajo de grado UCV.

Perkins, D. (2000). La Escuela Inteligente. Barcelona, España. Editorial Gedisa.

Prieto, L. (1989). El concepto del líder, el maestro como líder. Editorial Ipasme. Venezuela

Ramírez A., Escalante M. (2007). La Educación en tecnología – Un aporte desde Fe y Alegría. Editorial Fe y Alegría. Venezuela.

Rosenberg, M. (2002) E-learning estrategias para transmitir conocimiento en la era digital. Editorial Mc Graw Hill. Colombia

Sánchez F., Prendes M. (2004). Nuevas Tecnologías y Educación. Editorial Pertenice Hall. España

Sánchez, M.; y Stephan Nube A (2008) Metodología Cualitativa en Educación. Océano Grupo Editorial. Aprende Computación.

Santos M. (2000). La Escuela que Aprende. Colección Pedagogía. Razones y Propuestas Educativas. Editorial Morata. Madrid, España.

Turkle, S. (1998). La vida en la pantalla. La construcción de la identidad en la era de Internet. Barcelona: Paidós.

UNESCO. (2004). Las tecnologías de la información y comunicación en la formación docente. Guía de planificación. Montevideo: Trilce.

Valverde Berrocoso, J. (2003). Formación del profesorado para el uso educativo de las tecnologías de la información y la comunicación. En Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, 1, (2)

Vygotsky, L. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica.

# ANEXOS