

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN  
ESCOLAR EN LA E.T.C.R.Z. “JOSÉ VICENTE UNDA”**

**AUTORA:** Juana Yalib Meléndez Briceño

**TUTOR:** María Odilia Pernia

Guanare, Octubre 2016

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA DISMINUCIÓN DE LA DESERCIÓN  
ESCOLAR EN LA E.T.C.R.Z. “JOSÉ VICENTE UNDA”**

Proyecto de Trabajo de Grado Presentado como Requisito Parcial para Optar  
al Grado de Magister Scientiarum en Orientación Educativa

**AUTORA:** Juana Yalib Meléndez Briceño

**TUTOR:** María Odilia Pernia

Guanare, Octubre 2016

## ACEPTACIÓN DEL TUTOR

Por la presente hago constar que he leído el Trabajo de Grado, presentado por la Ciudadana: **Juana Yalib Meléndez Briceño**, C.I V-**12.510.509**, para optar al Grado de Magister en Orientación Educativa; cuyo título es: **Plan de Intervención para la Disminución de la Deserción Escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda**, y que acepto asesorar a la estudiante, en calidad de tutor, durante la etapa de desarrollo del trabajo hasta su presentación y evaluación.

\_\_\_\_\_  
Nombre y Apellido: \_\_\_\_\_

CI: \_\_\_\_\_



REPUBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGOGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
Coordinación Local de Investigación y Postgrado  
Núcleo Académico Portuguesa



**“PLAN DE INTERVENCION PARA LA DISMINUCION DE LA  
DESERCION ESCOLAR EN LA E.T.C.R.Z. “JOSE VICENTE UNDA.”**

Por: **MELÉNDEZ BRICEÑO JUANA YALIB**

Trabajo de Grado de Magister *aprobado*, en nombre de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, por el siguiente jurado, en la Ciudad de Guanare, a los 13 días del mes de abril de 2016.

**Msc. María Odilia Pernía**  
(Tutor)  
C.I. 3.992.301

**Msc. Anthony Bracho**  
(Jurado)  
C.I. 15.729.320

**Msc. Pedro Huerfano**  
(Jurado)  
C.I. 8.093.231



## ÍNDICE

	pp.
LISTA DE CUADROS.....	viii
LISTA DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN .....	1
<b>CAPÍTULO I</b>	
<b>ELPROBLEMA.</b>	
Planteamiento del Problema.....	3
Objetivos de la Investigación.....	8
Objetivo General.....	8
Objetivos Específicos.....	8
Justificación de la investigación.....	9
Alcances de la Investigación .....	10
<b>CAPÍTULO II</b>	
<b>MARCOREFERENCIAL .....</b>	11
Antecedentes .....	11
Bases teóricas .....	17
Apoyo teórico de la investigación.....	17
Deserción escolar.....	18
Fenómeno psicosocial.....	23
Aspecto comunitario.....	25
Aspecto Social.....	26
Aspecto Familiar.....	27
Aspecto Individual.....	28
Acciones planificadas en la deserción escolar.....	29
Crecimiento Personal.....	30
Motivación.....	31
Toma de Decisiones.....	31

Participación Social.....	32
Plan de intervención.....	33
Actividades educativas de la orientación.....	34
Necesidades detectadas.....	35
Ejecución de Acciones.....	35
Necesidades.....	36
Interés.....	37
Retención Escolar.....	37
Satisfacción de necesidades.....	38
Ausencia de Valores.....	39
Carencia de Normas.....	40
Orientación educativa y la deserción escolar.....	41
Bases Legales.....	44
Definición de términos.....	47
Sistema de Variables.....	48
Operacionalización de las Variables.....	48

### **CAPITULO III**

#### **MARCO METODOLÓGICO**

Naturaleza de la Investigación.....	50
Diseño de la Investigación .....	51
Tipo de Investigación.....	51
Fase I: Diagnóstica.....	52
Población .....	52
Muestra.....	53
Técnica e Instrumento de Recolección de Datos.....	54
Validez y Confiabilidad.....	55
Técnica de Análisis de Datos.....	56
Análisis e Interpretación de los Resultados.....	57
Conclusiones del Diagnóstico.....	66
Fase II; Estudio de Factibilidad de la propuesta.....	76

## **CAPÍTULO IV**

### **LA PROPUESTA**

Presentación.....	78
Justificación.....	78
Diagnostico de la Propuesta.....	80
Fundamentación de la Propuesta.....	80
Objetivos de la Propuesta.....	81
Objetivo General.....	81
Objetivos Específicos.....	82
Beneficiarios de la Propuesta.....	82
Estructura de la Propuesta .....	83
Plan de Intervención.....	85

## **CAPITULO VI**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

Conclusiones.....	103
Recomendaciones.....	104

### **REFERENCIAS.....**

### **ANEXOS.....**

#### **A. CUESTIONARIO**

#### **B. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE LOS EXPERTOS**

#### **C. CONFIABILIDAD**

## LISTA DE CUADROS

<b>CUADRO</b>	<b>Pp.</b>
1. Operacionalización de las Variables.....	49
2. Distribución de la Población.....	53
3. Distribución de la Muestra.....	54
4. Escala de Confiabilidad.....	56
5. Aspecto comunitario, Aspecto social, Aspecto Familiar y Aspecto Individual .....	57
6. Crecimiento Personal, Motivación, Toma de decisiones y Participación Social.....	60
7. Crecimiento Personal, Motivación, Toma de decisiones y Participación Social .....	62
8. Ausencia de valores y Carencia de Normas.....	64
9. Costo Operativo de la Administración del estudio sobre el plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda Guanare, del estado Portuguesa	69

## LISTA DE GRÁFICOS

<b>GRÁFICO</b>	<b>Pp.</b>
1. Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Fenómeno Psicosocial con su correspondiente indicador Aspecto Comunitario, Aspecto Social, Aspecto Familiar y Aspecto Individual.....	58
2. Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Acciones Planificadas con su correspondiente indicador Crecimiento Personal, Motivación, Toma de decisiones y Participación Social .....	60
3. Ejecución de acciones, Necesidades, Interés y Retención Escolar .....	63
4. Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Satisfacción de Necesidades con su correspondiente indicador Ausencia de valores y Carencia de Normas.....	65

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO  
MAESTRÍA EN ORIENTACIÓN EDUCATIVA

**PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA DISMINUCIÓN DE LA  
DESERCIÓN ESCOLAR EN LA E.T.C.R.Z. “JOSÉ VICENTE UNDA”  
MUNICIPIO GUANARE ESTADO PORTUGUESA**

**Autor:** Juana Yalib Meléndez

**Tutor:** María Odilia Pernia

**Fecha:** Octubre 2016

### **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del estado Portuguesa. Se enmarcó en un paradigma positivista, enfoque cuantitativo, modalidad proyecto factible con tres fases, el diseño es de campo, de tipo descriptivo. La población estuvo conformada por doce (12) docentes de la citada institución. La técnica empleada fue la encuesta y el instrumento, un cuestionario estructurados por catorce (14) ítems validado por juicio de tres (3) expertos, su confiabilidad fue determinada a través de la prueba piloto, dando como resultados 0,75 lo cual indica que el instrumento es altamente confiable. Los resultados se confrontaron a la luz de los fundamentos teóricos a través de la estadística descriptiva y frecuencia porcentual. Como conclusión se obtuvo que, los estudiantes necesitan la valoración del rol del docente orientador, dado que están en riesgo de no manejar los conflictos o situaciones que viven, y desertar de la institución y el ciclo escolar, quienes por su etapa de desarrollo requieren de mayor apoyo y orientación que implica que asuman valores, deberes, responsabilidades, como labor también de los padres y representantes en el proceso educativo. Al igual para los docentes tengan la capacidad de escuchar para poder orientarlos en forma adecuada. Por lo que se recomienda presentar la propuesta a la institución, para que se generen alternativas al respecto, dado que por su situación vulnerable, los niños, niñas y adolescentes cuentan con un estatus diferenciado ante la ley, siendo reconocidos como sujetos de protección especial, siendo uno de los roles del docente orientador

**Palabras claves:** Deserción escolar.

## INTRODUCCIÓN

La educación ha sido el tema principal para la unificación de políticas públicas, las cuales están encaminadas a incrementar el acceso de los jóvenes a mayores niveles de educación, siendo un reto asegurar la permanencia de estos con medidas eficaces que disminuyan el porcentaje de deserciones que se registran en cualquier nivel o modalidad educativa, donde uno de los objetivos del sistema educativo es priorizar la función del docente a la adaptación de programas escolares y enfrentar condiciones adversas que influyen en el abandono escolar.

De allí, que la deserción escolar es considerada como un fenómeno social, en aspectos tanto estructurales, familiares como individuales, que se vincula en lo económico y el bienestar de las personas, donde cada día aumenta el número de estudiantes que abandonan las aulas sin completar el grado en cualquier nivel educativo, siendo necesario identificar las consecuencias del fracaso escolar, en la medida que no se desperdician cada día los recursos humanos, y por consiguiente, disminuya el número de niños, niñas y jóvenes que no cumplen con las expectativas de crecimiento psicosocial frente a una sociedad progresivamente más compleja, donde el papel orientador en las instituciones educativas debe ir hacia las aspiraciones y logros educativos con una actitud positiva hacia el estudio de los alumnos.

Es importante destacar que, el docente orientador desempeña un papel fundamental en la mayoría de los problemas que afectan al estudiante, que en algún momento pueden abandonar las aulas de clase, siendo estos de índole académica, social, deficiencias en el ambiente familiar, falta de motivación, ajuste emocional, calidad de la enseñanza, donde suelen encontrar estos motivos para escapar de la experiencia escolar.

En este sentido, la siguiente investigación plantea proponer un Plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare estado Portuguesa, la misma centra su objetivo en proponer estrategias para mejorar la situación que afecta a la citada institución educativa, con miras a vincular al personal de orientación educativa en promover dentro de estos la intervención e identificación temprana con atención individualizada a los estudiantes en riesgo de desertar. En este contexto, el estudio es organizado de la siguiente manera:

Capítulo I: Conformado por el planteamiento del problema, donde se hace una descripción de la realidad, se formulan el objetivo general y objetivos específicos, justificación del estudio, los alcances y limitaciones. Capítulo II: Marco referencial, donde se muestran los antecedentes, bases teóricas, bases legales, definición de términos básicos y operacionalización de las variables.

De igual forma, en el Capítulo III: Marco metodológico en el cual se orienta la investigación a partir de la naturaleza, diseño y tipo de investigación, fases, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, las técnicas de análisis de datos y la presentación del análisis e interpretación de los resultados mediante cuadros, tablas y gráficos. Los resultados obtenidos permiten confirmar la necesidad y la factibilidad de crear la propuesta. La Fase II, contiene la factibilidad, técnica, económico y operativo.

Por otro lado, el Capítulo IV, se especifica la propuesta obtenida a través de los resultados del diagnóstico. Capítulo V, comprende las conclusiones y recomendaciones del estudio. Finalmente se señalara las bibliografías consultadas para fundamentar el estudio así como sus correspondientes anexos pertinentes.

## **CAPITULO II**

### **EL PROBLEMA**

#### **Planteamiento del Problema**

La sociedad le ha encargado a las instituciones educativas en conjunto con las familias la responsabilidad de la formación calificada a de los niños, niñas y jóvenes, siendo la educación la promotora de la formación sistemática para lograr su desarrollo, como un elemento fundamental de preparación para la vida, constituye un motor esencial para la realización plena del ser humano y la vía necesaria para obtener resultados como son oportunidades laborales, desarrollo profesional y la adquisición de un patrimonio.

En este contexto, a nivel mundial, según lo cita Albornoz (2009), “la deserción escolar conforma un problema que se presenta en cualquier nivel educativo y sus efectos y causas que lo originan varían de acuerdo a las condiciones propias de cada sociedad” (p.99). De allí, que muchas veces las instituciones educativas no cumplen su rol en cuanto a la permanencia exitosa de los estudiantes al final del ciclo escolar debido a factores que impiden la permanencia en la misma, lo que genera la deserción escolar.

Por otro lado, Loinaz (2010) indica que “en Latinoamérica, es común que los jóvenes deserten por diversos motivos, como trabajar, embarazo precoz, abandono de los padres, delincuencia” (p.87). Es por ello, que la deserción escolar es parte de la problemática educativa de cada país, donde el proceso educativo presenta muchas deficiencias, siendo una de las causas la falta de orientación y atención a esta población, en el cual confluyen otros factores como la carencia de recursos para poder atender a los sujetos con mayores problemas de aprendizaje, falta de motivación, instituciones que no cumplen con las expectativas del aprendiz, lo que

convierte una escuela con muchas exigencias difíciles de alcanzar, sin beneficios inmediatos, y al estudiante que la abandona sin los niveles mínimos de destrezas y conocimientos.

En relación, en el caso del agudo déficit educativo de América Latina, Lugo (2013), expresa que “al iniciarse el siglo XXI, nueve de cada diez niños y niñas latinoamericanos tienen acceso a la educación primaria, mientras que el ciclo secundario, todavía se observan en la región niveles educacionales muy bajos” (p.99). Por ello, que a pesar de los grandes esfuerzos de inclusión y retención, se observa en los países de esta región, tasas de deserción escolar temprana muy elevadas.

En función a ello, el Compendio Mundial de Educación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, (2012), enuncia “la urgente necesidad de abordar el problema que representa el alto número de niños y niñas que repiten grados y dejan la escuela antes de concluir la educación primaria o el primer ciclo de secundaria” (p.187). Sin embargo, el informe refleja que baja la cantidad de alumnos que repiten curso, pero no la de quienes la abandonan.

Cabe agregar, que de acuerdo con recientes estudios el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2012) expone que “hay 117 millones de niños y jóvenes en América Latina; de estos 22.1 millones se encuentran fuera del sistema educativo o están en riesgo de hacerlo” (p.77). Estos datos sólo incluyen a los estudiantes de educación básica, lo que implica que millones de jóvenes de la región no lograr culminar la secundaria completa.

Por su parte, en Venezuela, las cifras que maneja el Ministerio del Poder Popular para la Educación, (2011) indican “que la deserción escolar forma parte de la pobreza crítica, con instituciones que no priorizan la labor del orientador en la búsqueda de soluciones y atención individualizada conjuntamente con la comunidad educativa a estudiantes que simplemente no asisten más a clases”. (p.8). En atención a ello, el rol del docente orientador va mas allá de hacer reuniones con los padres y representantes

en la atención de estos estudiantes que no asisten más a clase, es decir, conjuntamente con las autoridades educativas hacer seguimientos, priorizar las políticas públicas en mejorar la estabilidad biopsico social del estudiante, en cuanto a la alimentación, motivación, calidad de la enseñanza, útiles, tecnología, por lo que, posiblemente con estos factores atendidos disminuyen estas cifras en la deserción escolar.

Por otro lado, Ordoñez, (2009), describe que el rol del docente orientador en la atención del ausentismo escolar de los estudiantes “tiene que ver con mejorar la actitud y preparación del docente frente al alumno, originar conductas de aceptación en el desenvolvimiento de estos recintos del proceso educativo” (p.76). Por lo tanto, la deserción escolar es un indicativo de rechazo al docente, a la asignatura, al grupo, aunado a un hogar desarticulado, lo que genera aptitudes de baja autoestima, falta de motivación al estudio, violencia, drogas, delincuencia, como vías de escape a la realidad que vive el día a día, lo que perjudica el desarrollo y crecimiento personal y profesional, siendo la labor del docente orientador básica en la promoción de planes y estrategias en la atención de estos jóvenes vulnerables sin un futuro cierto.

De igual manera, Petterson, (2009), cita que “en Venezuela las políticas educativas no le han dado la relevancia al joven que deserta de las escuelas y liceos en hacerles seguimiento en la misma comunidad donde viven, simplemente lo olvidan” (p.187). Lo descrito, permite argumentar que el estado venezolano a pesar de que ha aumentado las mejoras institucionales en programas de alimentación, recursos humanos, tecnologías, ambientes de aprendizaje con programas supervisados, calidad de la enseñanza, registra un número significativo de estudiantes que no volvieron a clases por diversos motivos, como embarazo precoz, trabajo, asumir responsabilidad de familia, y otras veces por irse con grupos delictivos donde su esperanza de vida se acorta.

Dentro de este marco de ideas, las políticas institucionales confieren a la orientación y al clima escolar, una política definida en materia de orientación educativa y una presencia de servicios de atención integral a los alumnos. Sin embargo, esta no se cumple a cabalidad y se dificulta el desarrollo y puesta en práctica de acciones para afrontar la deserción escolar de la praxis del orientador y su función para contrarrestar este fenómeno. Asimismo, el Instituto Nacional de Estadística de Venezuela (2012), refiere que:

A pesar de los diferentes esfuerzos hechos por el estado para disminuir la deserción escolar aún está presente en valores muy significativos; de cien alumnos que ingresan a primaria sólo treinta y siete terminan el sexto grado, de esos treinta y cuatro se inscriben en el primer año de educación secundaria” (p.82).

En este contexto, el setenta y seis por ciento de los estudiantes inscritos abandonan durante los primeros seis años de primaria. De los treinta y cuatro que inician el ciclo básico, sólo el diecisiete por ciento lo culminan, y solo algo más del diez por ciento egresa del diversificado y obtienen el título de educación media.

Lo acotado tiene relación con la situación evidenciada con la Escuela Técnica Comercial “Monseñor José Vicente de Unda” ubicada en el Municipio Guanare del estado Portuguesa, que no escapa a esta realidad, según consta por observaciones y entrevista al personal directivo, donde consta en el registro y matrícula de alumnos al inicio de años escolares 2013- 2014, y en el presente se observa una pérdida gradual de matrícula, la cual se intensifica en los años de la especialidad.

Cabe destacar, que dicha institución ofrece una educación en el Nivel Educativo Media Técnica, de seis años consecutivos, mediante el cual los estudiantes aprobados egresan como Técnicos Medios en Servicios Administrativos mención Contabilidad, capacitados para insertarse

inmediatamente al campo laboral. En la actualidad año escolar 2015- 2016, la institución cuenta con 400 estudiantes

De manera que en los tres primeros años se aprecia un alto número de estudiantes, siendo el primer año el que presenta mayor matrícula estudiantil, y se hace evidente en que es el único año que cuenta con 4 secciones A,B, C y D. Mientras que 2do y 3er año tienen cada uno respectivamente tres secciones A, B y C. A partir de allí se aprecia la marcada reducción de la matrícula estudiantil, pues para 4to año existen solo dos secciones A - B, y 5to y 6to año una sección única, respectivamente. De lo expuesto anteriormente, se hace evidente una acentuación de pérdida de matrícula, o egresos de estudiantes, lo que supone un fenómeno de deserción escolar.

Lo anterior, hace suponer que la poca retención o pérdida de estudiantes se debe a razones, de orden familiar, institucional, económico y social que anudan en el interior del sistema educativo. Es una de las expresiones de desencuentro entre los jóvenes, sus familias y la institución escolar entre otros. Es decir, asumir la deserción escolar como un problema psicosocial, en el cual las causas de abandono de los estudios no se producen de manera aislada, son parte de hechos en cadena trayendo como consecuencias no entrar a clases, aplazados en algunas asignaturas, episodios de violencia escolar, indisciplina, hasta que definitivamente no asisten más al recinto escolar, donde se debe abordar el ámbito de la misma comunidad, familia y de forma individual del estudiante que deserta.

De allí la importancia de la siguiente investigación titulada; Plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa, centra el objetivo en proponer acciones y su abordaje dentro de la praxis del orientador educativo., resaltando que estas funciones necesitan ser ampliadas para dar entrada a sus facultades como profesional, asumiendo el problema, redefinirlo y así recoger su perspectiva de trabajo, y da como ejemplo el análisis del fracaso

escolar sobre la base de suspensos o abandono del estudiante. Dada la importancia de la investigación, se describen las siguientes interrogantes:

¿Qué nivel de información tienen los docentes, en cuanto a las acciones de orientación escolar para hacer frente a la deserción escolar?

¿Es factible proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa?

¿Cómo se diseñaría un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa?

## **Objetivos de la Investigación**

### ***Objetivo General***

Proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

### ***Objetivos Específicos***

-Diagnosticar las acciones de orientación educativa en docentes con relación a la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda”

- Determinar la factibilidad técnica, operativa y financiera de un plan de intervención para la disminución de la deserción en las Escuelas Técnicas

-Diseñar un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

### **Justificación de la Investigación**

El estudio sobre un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa, es relevante desde el punto de vista social, donde se rescata el sentido académico de la función orientadora y replantear su papel como un elemento fundamental para el logro de la calidad de la educación para minimizar el nivel de abandono, incentivando la permanencia en la escuela y aumentar la tasa de éxito de egresados.

Se justifica desde el punto de vista institucional, como la forma de revisar el trabajo realizado por el docente orientador, en la mejora del desempeño profesional, que plantea retos y características, en función de abordar el origen del problema de la deserción escolar, con la motivación, habilidades y conocimientos para continuar los estudios con un buen éxito educativo. De igual manera, desde el rol del docente orientador, en la intención de fortalecer el desempeño de generar alternativas educativas que enriquezcan una mejor comunicación entre los directivos y docentes con los padres para que sus hijos permanezcan en la escuela y obtengan mejores logros académicos.

Al respecto, la investigación desde el punto de vista de la pedagogía, parte del análisis del desempeño del docente orientador, para la prevención de la deserción escolar, en abordar las causas que van desde el contexto familiar, personales, escolares, en el cual muchas intervenciones exitosas están en manos de los directores, docentes y padres de familia. En este sentido, desde el punto de vista práctico, asesora a los docentes orientadores, en cuanto a la intervención desde el punto de vista académico, psicosocial para la mejora de la calidad de sus prácticas, a partir de la

evaluación cotidiana de su propia experiencia, de manera reflexiva para entender los procesos por los que transita un estudiante adolescente con sus experiencias, las cuales no pueden pasar desapercibidas por cuanto forman parte del ser humano en proceso de construcción. Es decir, prevenir y atender las situaciones de riesgo y el abandono escolar. De allí que los aportes del estudio estarán en que se benefician los alumnos, docentes, padres y representantes, porque se está garantizado un proceso que realmente corresponda a la noción de integridad que se busca en el nuevo educando.

En relación con la línea de investigación se encuentra enmarcada en la línea de investigación referida al área el orientador y su praxis, pues está orientada con la realidad y problemática que se presenta en los centros educativos, como complemento del trabajo académico y la vida escolar, favoreciendo la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo, como una base sólida para el crecimiento personal de los mismos, considerando los aspectos en lo académico vocacional, psicológico y holístico, de manera que se favorezca al máximo su desarrollo integral y su capacidad para afrontar situaciones conflictivas que puedan afectar su autoestima y por ende su motivación al estudio, lo que conduce en la deserción.

### **Alcances de la Investigación**

El presente estudio tiene como alcance a corto plazo conocer el nivel de información que poseen los docentes de la escuela objeto de estudio, en relación a las acciones de los servicios de orientación educativa ante la deserción escolar. Igualmente dentro del contexto de la investigación a mediano plazo, se enmarca la determinación de comprobar si existe factibilidad técnica y administrativa en el diseño de un plan de intervención para la disminución, retención, permanencia y culminación exitosa de los estudiantes en las Escuelas Técnicas.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO REFERENCIAL**

El marco referencial según Arias (2006), lo define “como el compendio de una serie de elementos conceptuales que sirven de base a la indagación por realizar” (p.38). Por consiguiente, en este capítulo se destacan estudios que guardan estrecha relación con la temática desarrollada y por ende constituyen valiosos aportes a la presente investigación.

#### **Antecedentes de la Investigación**

Los antecedentes permiten reflejar los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada, según lo define Martínez (2009), “refieren trabajos que anteceden variables parecidas o objetivos similares” (p87). Por tanto, sirven de guía al investigador y permiten hacer comparaciones con el estudio propuesto.

#### **Internacionales**

Con el propósito de sustentar la investigación presente, la autora recurre a fuentes existentes en el mismo contexto de la temática a abordar en este trabajo, que hace referencia a un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar; en el ámbito Internacional se tiene a Ortelano (2014), en un trabajo titulado: Estrategias de motivación para minimizar el abandono escolar en los colegios públicos de Aguas Calientes, México. El objetivo general fue proponer estrategias que motivaran la permanencia de los estudiantes en las citadas instituciones educativas

dirigidos al personal de orientación. El proyecto a nivel metodológico se trató de una investigación de tipo descriptiva, proyecto factible con diseño de campo. La población estuvo conformada por diez (10) docentes quienes ejercen cargos de orientadores como muestra intencional a quienes se les aplicó un cuestionario contentivo de veinticinco (25) ítems, sobre qué tipo de orientación ejercen para evitar el abandono escolar.

El autor concluyó que la mayoría de los orientadores que ejercen esos cargos no aplican estrategias, planes ni programas que eviten que los jóvenes adolescentes deserten del colegio, donde existen factores de índole económico como bajos ingresos familiares y priorizan trabajar para ayudar a la familia, el segundo aspecto se relaciona con la repitencia y bajas calificaciones, siendo del aspecto educativo, y el tercer aspecto más relevante fue que la mayoría proviene de padres con baja escolaridad o nunca estudiaron, con hermanos que también abandonaron los estudios, al igual tienen una baja autoestima y auto concepto y un porcentaje menor se ubicó en violencia dentro y fuera del hogar y embarazo precoz.

En este contexto, se sugirió la intervención del docente orientador con estrategias a partir de la responsabilidad en los estudios, entendida con medidas de líneas de comunicación directa y fluida con los estudiantes y sus familiares. El estudio se vincula en la medida que las propuestas contra la deserción escolar representan acciones a favor de la equidad y justicia social, en que se equiparan las oportunidades de crecimiento biopsicosocial del niño, niña y adolescente en la labor del personal orientador.

De igual forma, Parissi, (2014) en un trabajo de investigación titulado: Abordaje de la deserción escolar por problemas familiares: Atención en los Liceos rurales de Putucual, Municipio Juan Antonio Sotillo, Colombia. El objetivo fue proponer estrategias para minimizar la deserción escolar por problemas familiares de los estudiantes de los liceos rurales del citado lugar. La metodología utilizada fue de proyecto factible, de campo, descriptivo. La población estuvo conformada por 45 estudiantes como muestra de la

población total. Se les aplicó un cuestionario contentivo de 20 preguntas, sobre las condiciones en que vive, entorno, convivencia familiar, embarazo precoz, droga, abandono de hogar.

Los resultados evidenciaron que un 65% de los encuestados no superan terminar el bachillerato, un 45% proviene de hogares disfuncionales, es decir, sin la presencia de un padre o madre, adulto significativo, 34% no cuentan con suficientes recursos en el hogar que le provea las necesidades de estudio con éxito. De allí que la mayoría de las instituciones de este municipio no diseñan estrategias que logren identificar y responder oportunamente a problemáticas que enfrentan los estudiantes en su formación personal, institucional y social.

De allí, que la relación con el estudio citado permite reconocer que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos en cuanto a la orientación educativa.

### **Nacionales:**

En relación al ámbito nacional, se tiene a Jiménez (2011) realizó una investigación titulada “Plan de intervención sobre la acción supervisora como acompañamiento pedagógico dirigido al personal docente y directivo que labora en el Gran Mariscal Antonio José De Sucre en Valle de La Pascua”. Dicho trabajo se ubica en una investigación de campo tipo descriptivo. Los sujetos sometidos a estudio lo integraron (10) diez docentes de aula y (03) tres directivos que laboran en la institución. Para recolectar la información se aplicaron dos encuestas tipo cuestionario con preguntas cerradas que atendieron a una codificación para lo cual se utilizó la escala de Likert.

Los resultados del estudio fueron tabulados y clasificados bajo la matriz que orienta la información para los análisis respectivos. Por otra parte se

aplicó la validez mediante el juicio expertos en el área de Gerencia Educacional que hicieron las observaciones pertinentes con relación a los objetivos e ítems planteados en la investigación. La investigación arrojó como debilidad la falta de fijación de objetivos claros en función a las necesidades detectadas por el colectivo.

El trabajo está ubicado en el área de Gerencia Educacional en la Línea de Desarrollo Humano y Gerencia del Cambio en Organizaciones Educativas. En la misma menciona que existen fallas en la aplicabilidad de la supervisión educativa y por ende en el acompañamiento pedagógico; por lo que se recomendó la correcta incorporación de estas prácticas para introducir mejoras continuas y así alcanzar el éxito en el proceso educativo.

En lo anteriormente expuesto, se puede constatar que el plan de intervención educativo constituye una herramienta fundamental para propiciar mejoras en la eficacia y eficiencia en la atención de necesidades identificadas, compuesto por acciones planificadas en beneficio de un sector de la población, y puede ser utilizado en cualquier sistema organizacional de tipo educativo, de salud, comercial entre otros.

Asimismo, Ballesteros, (2014), en un trabajo titulado: Abordaje de la deserción escolar en los estudiantes inscritos Primer Semestre en las carreras de ingeniería de la Universidad de Carabobo, Valencia. El objetivo general se basó en analizar la deserción escolar en los estudiantes citados que se inscriben en la carrera de ingeniería, el método empleado en la investigación es de tipo descriptiva, de campo, cualitativo, la técnica fue la encuesta, con una muestra de veintiún (21) estudiantes con riesgo de abandonar la carrera de ingeniería y cinco docentes quienes ejercen cargos docentes en la citada institución, a quienes se les aplicó un instrumento a cada uno de la población, contentivo de diez ítems, sobre las causas del abandono de la carrera de ingeniería, y el papel del docente que labora en el área académica.

El autor concluyó en el diagnóstico que la mayoría de los estudiantes trabajan medio tiempo, tienen responsabilidades como personas adultas, con pareja e hijos, y los que son solteros, sus padres no les cubren todas las necesidades, la universidad no les llena las expectativas a corto plazo en cuanto a sus necesidades, por lo que optan por dejar los estudios y aseguran que en algún momento lo retoman. En cuanto al diagnóstico al personal docente, estos indican en las respuestas que la matrícula es abultada en los primeros semestres, al igual, los estudiantes vienen con carencias académicas en matemática, física, química, y análisis de contenidos, lo que incide en bajo rendimiento estudiantil, lo que también lleva que son reprobados en la misma asignatura varias veces, donde el estudiante se desmotiva y comienza por no seguir la clase. Al final del semestre se nota el ausentismo en la clase y de un porcentaje alto terminan menos de la mitad del curso.

De allí, que la presente investigación relaciona las dimensiones o aspectos del tema de estudio al indagar y analizar las causas de la deserción escolar en esta institución de educación superior que desempeña un papel muy importante en la formación de profesionales preparados para responder adecuadamente a los requerimientos de la sociedad y calidad de vida, donde subyacen las mismas condiciones, es decir, en el adolescente las causas son internas e inciden los factores externos, al igual en el estudiante universitario también lo afecta el compromiso familiar, el rendimiento estudiantil y la motivación que tenga para estudiar, donde el rol del papel orientador debe ir más allá del contexto escolar, es el abordaje desde la familia, como primera orientadora en el proceso educativo de los hijos.

Por último, se cita a Mañongo (2014), en un trabajo titulado: Trabajo cooperativo como estrategia de orientación para disminuir la deserción escolar en la U. E. N “Simón Bolívar” de la ciudad de San Cristóbal, estado Táchira. El objetivo general fue proponer el trabajo cooperativo como

estrategia de orientación a los estudiantes del citado centro educativo. La metodología fue un proyecto factible, descriptivo, de campo, de naturaleza cuantitativa. La población estuvo conformada por tres (3) orientadores que laboran en la referida unidad educativa y 43 estudiantes que estudian de 1ero.a 5to.año.

Asimismo, se les aplicó un cuestionario contentivo de 20 ítems con preguntas cerradas, a los dos grupos de población objeto de estudio sobre los indicadores de la deserción escolar, en donde la autora concluye que a pesar de que el personal docente, directivo y de orientación aplican estrategias de seguimiento a los alumnos que evidencian ausentismo escolar, un porcentaje de ellos escapan del contexto educativo, por diferentes razones que llevan la necesidad de mejorar la atención de estos adolescentes con el propósito de aumentar la motivación a estudiar, desde la atención de la familia, docentes y la orientación a desarrollar una imagen positiva de ellos mismos y de sus compañeros, de usar diferentes medios para la resolución de problemas y de estimular el empleo de destrezas de interacción y cooperación para que cumplan con el desarrollo biopsicosocial de manera positiva e integrada.

El citado estudio se vincula la atención del rol del orientador en priorizar estrategias que hagan positivas las condiciones adversas del contexto familiar y social, con mejorar la autoestima, una mejor integración académica, atención con los útiles escolares, programas de becas, de alimentación, atención psicológica, y sobre todo la capacidad para superar obstáculos.

Por otra parte se puede apreciar de las investigaciones antes citadas, que es determinante el análisis de la deserción escolar, y su abordaje dentro de la praxis del orientador, que pueda proveerle el estudiante atendiendo su ámbito familiar, orientando a los estudiantes para la toma de decisión de carrera u ocupación de acuerdo a sus intereses, así como identificar a los

estudiantes en riesgo de deserción escolar estableciendo métodos efectivos para la retención escolar y de esta manera frenar el abandono.

### **Bases Teóricas**

Para el desarrollo de la presente investigación, es necesaria la revisión de las teorías vinculadas a la temática de estudio, con la finalidad de profundizar en algunos aspectos que proveen de fundamento a este trabajo. Al respecto, Martínez (2012), señala que las bases teóricas “propician a la investigación un sistema coordinado y coherente de conceptos y proposiciones que permitan abordar el problema” (p. 323). En función de ello, se fundamenta el análisis de la deserción escolar y su abordaje dentro de la praxis del orientador educativo venezolano.

#### ***Apoyo teórico de la investigación***

En el Manual Base de la Universidad de Guadalajara (2010), señala, que “para el estudio de la orientación educativa se fundamenta principalmente en las siguientes teorías, la constructivista, de la resiliencia y riesgo, humanista y del aprendizaje social” (p.77). De allí que en la teoría de psicología constructivista, se destaca como máximo exponente a Piaget, (1999) y entre sus acepciones se encuentran que el conocimiento surge de la interacción entre el objeto y el sujeto, lo que implica un proceso de construcción perpetua.

Establece que las funciones cognitivas no se modifican durante el desarrollo son organización y adaptación, la primera es un atributo de la inteligencia y la adaptación se realiza mediante los procesos de asimilación cuando se incluye nuevos conocimientos a los ya existente y la acomodación que ocurre cuando el individuo modifica lo existente en su persona para poder asumir lo externo.

En cuanto a la teoría de resiliencia y el riesgo, se considera a Kobasa y Maddi (ob.cit.) como los que introducen el concepto de resiliencia, lo que se interpreta como la capacidad que tienen las personas para sobreponerse a experiencias negativas y durante este proceso de superación se fortalecen. Esta teoría promueve el centrarse en los puntos fuertes y no en las debilidades de las personas. De allí que entre los pilares de la resiliencia se encuentre la autoestima, el autoanálisis, la independencia, la capacidad para relacionarse, la iniciativa, el humor, la creatividad, la moralidad y el pensamiento crítico.

Otra de las teorías que sustentan la orientación educativa, es la humanista la cual toma como postulado que el ser humano es una totalidad, con deseos de autorrealizarse, también que es un ser inserto dentro de un contexto humano, y vive en constante interacción con otros, y es consciente de sí mismo y de su existencia. Desde esta perspectiva la educación y por ende la orientación educativa deben valerse de mecanismos de ayuda al estudiante a que se entienda a sí mismo a los demás, en relación con sus oportunidades y responsabilidades, de manera tal que sus experiencias educativas y la vida en general tengan propósitos y significación.

En relación a la teoría del aprendizaje social detalla la influencia que tiene el sujeto sobre su entorno y viceversa. Es decir el ambiente causa el comportamiento, pero el comportamiento causa el ambiente también, a lo que Bandura definió como determinismo recíproco. Esta teoría está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner quien plantea que la conducta está condicionada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento.

### **Deserción Escolar**

Son diversos los estudios que abordan este fenómeno social, a continuación se presentan algunos. La deserción escolar según Dzay y

Narváez (2012), plantean que la repetición y la deserción son fenómenos que por lo general están vinculados, debido a que los estudios han demostrado que la repetición reiterada muchas veces conduce al abandono de los estudios; sin embargo, a pesar de esa afirmación, no es posible determinar que ésta sea la única causa de deserción. Cabe destacar, que el mismo autor, define la deserción en la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico (semestre o año)”, lo que permite inferir que los estudiantes congelan o pausan algún semestre o año y luego retoman su formación universitaria.

Por otro lado, Lugo, (2013), plantea que “se puede definir la deserción como una situación en la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo”, lo que permite apreciar otra concepción de la deserción escolar. Igualmente, Magenzo y Toledo (1990), expresan que la deserción “es considerada como un fenómeno psicosocial, y como tal es complejo, en él se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política y la ideología que pretende imponer es Estado” (p.77). .

De las definiciones anteriores se puede evidenciar que esta problemática es abordada desde diferentes puntos de vista, aunado a las teorías de otras disciplinas tales como la psicología que apela a la inteligencia del sujeto, mientras que la sociología se fija en los elementos sociales, la presión que esta ejerce sobre los resultados académicos del estudiante, también se encuentra la pedagogía la cual se centra en la organización escolar, la evaluación educativa así como la interacción didáctica entre otros.

Desde esta perspectiva, en cuanto al ámbito de Latinoamérica, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2012), en su informe “enseñanza y aprendizaje: Lograr la calidad para todos” (p.76). Según lo expuesto, la mayoría de estos países latinos, la

deserción escolar ocupa un gran problema socioeconómico, debido en gran parte a las características de su entorno. Así, cuando el mismo tiene escasos recursos económicos, no tiene una residencia fija y además los padres no tienen formación académica, se dan los factores para que el niño o joven no acuda más al centro educativo.

No obstante, esto se produce también cuando, además de las citadas señas de identidad, en su familia el menor no encuentra respaldo para su educación, sus padres no muestran ningún tipo de interés por la misma y además cuando sus hermanos mayores han abandonado los estudios. Dentro de este marco de ideas, y en relación al contexto venezolano cabe señalar que según Montilla (2014) en la publicación del Diario Universal, señala que:

De acuerdo con la memoria y Cuenta 2013 en el año escolar 298.121 estudiantes abandonaron la escuela. La matrícula oficial se redujo en un 4,4% para el año escolar 2012-2013, mientras que la privada se incrementó en 1,7%. Asimismo, en el año escolar 2011-2012 abandonaron el sistema 2.298 niños de primer grado, 1.095 de segundo grado y 7.743 de cuarto grado. En cuanto a la educación media la deserción se ubicó en un 34,6%, equivalente a 112.946 jóvenes desertaron de la escuela en 2010-2011. Y para el siguiente periodo 2011-2012, 151.998 adolescentes abandonaron la escolaridad. (p.176).

Lo anterior, permite observar que la deserción del sistema educativo venezolano se ha ido acrecentando con el transcurrir de los años, situación que preocupa porque este número de jóvenes que desertan de la escolaridad están en riesgo latente de engrosar la lista de delincuentes y desempleados del país. Asimismo, eso evidencia que el Estado en sus políticas educativas presenta debilidad para retener a los jóvenes en el sistema escolar.

Al respecto, varios autores establecen diversos factores que inciden en la decisión de abandonar la escuela. De allí, el Centro de Investigación e Innovación Educativa de Paraguay (2012), señala que “son varios los

factores determinantes, que poseen una potente influencia en el joven o la joven, y lo conducen a la decisión de abandonar sus estudios, siendo las mismas de índole económica, familiar.” (p.87).

Por tanto, es probable que de manera simplista los jóvenes encuentren una salida rápida de los problemas familiares y económicos, incorporándose de forma temprana al mundo laboral, pero al abordar con cierto nivel de inmadurez esta realidad, son más susceptibles a la explotación y a la manipulación. Varios jóvenes relatan cómo una vez que se inician en el trabajo, esta actividad les absorbe y se va apropiando paulatinamente del tiempo de estudio, anteponiéndose el inmediatismo a la planificación para el futuro, donde el estudiar ocuparía un lugar secundario pues es una actividad que se está realizando para conseguir algo en un futuro, mientras que el trabajar hoy permite generar ganancias tangibles e inmediatas.

Es por ello, que los problemas en el entorno familiar, vinculados a cuestiones económicas o a las crisis dentro del propio seno familiar generan condiciones de inestabilidad, ante lo cual el individuo busca un escape ante la situación que lo supera y si no es capaz de visualizar en sus estudios elementos que le sean útiles de forma inmediata para sobreponerse a estos limitantes empieza a considerarlos como una cuestión secundaria, o tal vez un lujo difícil de sostener. En situaciones extremas las crisis familiares actúan como factor detonante de la separación del joven del seno familiar.

Cabe destacar, que un grupo importante de estudiantes, atribuye el abandono de sus estudios a los motivos familiares, la separación de los padres, el fallecimiento de la madre o el padre, viajes al exterior de uno de sus progenitores, o enfermedad de alguno de ellos. Es evidente entonces, que el clima familiar negativo, hogares donde existe la inestabilidad, repercute en el rendimiento escolar, pues hace que los padres tengan poco interés en la educación de sus hijos y no los motiven.

En consecuencia dejan de generar las condiciones básicas para que los jóvenes perseveren en sus estudios. Igualmente, el embarazo es un motivo

de deserción en las mujeres, donde las exigencias institucionales son iguales a las de aquellas mujeres que no se encuentran en estado de gravidez. Por otra parte, España, (2011), plantea que:

La deserción escolar está estrechamente ligada al fracaso, influenciado por diversos factores que llevan a la decisión de abandonar las aulas de clases, entre las cuales refiere la violencia particular de la juventud, la mala distribución del tiempo libre o el ocio, y la demanda de trabajo existente para la juventud. (p.99).

De este modo, en la mayoría de las situaciones de la deserción escolar, es justamente una historia de fracasos escolares lo que determina que el alumno se desmotive, y ya no quiera concurrir más a las aulas. A esto se suma la falta de contención familiar y la baja autoestima. En el mejor de los casos quien deja el colegio, aprenderá un oficio o conseguirá algún trabajo no calificado, y en la peor de las situaciones no tendrá ninguna ocupación, con grave riesgo personal y social.

Asimismo, en cuanto al ámbito nacional, Montilla (2014), indica que “en Venezuela el déficit de planteles y el deterioro de la calidad incrementaron la deserción en el periodo 2012-2013” (p.12). Esto implica que la construcción de urbanismos en lugares que presentan déficit de instituciones educativas pudo causar una disminución en estudiantes inscritos, al igual que el detrimento de la educación ofertada a los estudiantes, representada por diversas fallas el sistema educativo así como en sus programas, tal es el caso de la dificultad de aplicación que presenta el programa de alimentación escolar, las condiciones de salario deprimente al personal docente.

De igual modo, la precarias condiciones de la infraestructura escolares aunado a la incapacidad del estado centralizado para responder a los planteles educativos en relación a los gastos de mantenimiento, materiales pedagógicos, equipos y recursos necesarios, lo que por lo general proviene

del bolsillo de los propios docentes y muchos se ven obligados a solicitar la colaboración de los padres y representantes.

Seguidamente, otras de las causas, que hace referencia Lugo (2013), “está representada por causas psicológicas en este caso la autoestima” (p.76). En este contexto, es aquella visión que tiene el individuo de sí mismo. Por ende que si una persona no tiene definido claramente hacia donde quiere ir, como se visualiza a futuro, será difícil que pueda apreciar en la educación la posibilidad de lograr mejorar su calidad de vida. Por su parte Andurcia (2009), que plantea lo siguiente:

Muchas son las causas determinantes de la deserción escolar lo importante es que se debe tener presente que es un gran problema y hay que abordarlo con mucha seriedad lo antes posible, para evitar un futuro muy negro para la sociedad venezolana. (p.306).

En tal sentido, la deserción escolar está enmarcada en diferentes factores causales, internos y externos según la perspectiva del desertor, entre los externos se encuentran las ocasionadas por problemas económicos, familiares, políticas del Estado en materia educativa, instalaciones o aéreas educativas deficientes, y entre los internos están la de causa por motivos personales y psicológicos.

### ***Fenómeno psicosocial***

Según, Erikson citado por Hernández (2007), “sostiene que los niños se desarrollan en un orden predeterminado. En vez de centrarse en el desarrollo cognitivo, los niños se socializan y cómo esto afecta a su sentido de identidad personal” (p. 302). Por ello, el desarrollo de esta teoría está formada por etapas distintas, cada una con resultados posibles, donde cada etapa da lugar a una personalidad sana y a interacciones acertadas con los demás.

Sin embargo, el fracaso a la hora de completar con éxito una etapa puede dar lugar a una capacidad reducida para terminar las otras etapas y, por lo tanto, a una personalidad y un sentido de identidad personal menos sanos, donde se ha comprobado que la autoestima, seguridad, capacidad de compartir y amar y las habilidades intelectuales y sociales, tienen sus raíces en las experiencias vividas durante la primera infancia en el seno familiar, y más tarde serán reflejadas en el contexto escolar.

En función de lo planteado, Gómez (2008), define el desarrollo psicosocial como “el proceso de transformaciones que se dan en una interacción permanente del niño o niña con su ambiente físico y social” (p. 140). En esta perspectiva, este proceso empieza desde el nacimiento, de manera gradual, continua y acumulativa. Por ello, el desarrollo psicosocial es un proceso de cambio ordenado y por etapas, en que se logran, en interacción con el medio, niveles cada vez más complejos de movimientos y acciones, de pensamiento, de lenguaje, de emociones y sentimientos, y de relaciones con los demás, donde el niño y la niña va formando una visión del mundo, de la sociedad y de sí mismo, al tiempo que adquiere herramientas intelectuales y prácticas para adaptarse al medio en que le toca vivir y también construye su personalidad sobre las bases del amor propio y de la confianza en sí mismo.

Por otro lado, la psicología escolar, según lo refiere Andrade, (2009), “se ha centrado tradicionalmente en el desarrollo cognitivo de los alumnos y su rendimiento escolar, generando estrategias de evaluación e intervención dirigidas a ayudar a los alumnos que presentan dificultades” (p77). Sin embargo, la educación tiene lugar en un contexto social y los comportamientos sociales de los alumnos, docentes y la interacción entre ambos, son de primordial importancia para el proceso educativo y rendimiento de cada alumno, donde olvidar este proceso de socialización del alumno, puede suponer olvidar al alumno en sí, careciendo de eficacia el esfuerzo general de la escuela y de los profesionales.

Así pues, las experiencias que vive cada niño, niña y adolescente, dan como resultado la expresión de emociones, sentimientos, en función de lo que ocurre y de los estímulos, donde la vida cotidiana de los mismos, permite el refuerzo de sus habilidades, motivando la realización de otras actividades con más responsabilidad, para un mejor aprendizaje intelectual y la solución de problemas que se le presentan diariamente. Visto de esta forma, según Piaget, (1999) y citado por Gómez (2008), “dentro de las experiencias emocionales también los niños experimentan emociones negativas en el momento en que viven situaciones desagradables o inadecuadas” (P.98).

Por consiguiente, en las instituciones educativas, el docente debe manejar el bienestar social y personal de los educandos, a través de un proceso permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral, de modo que se le facilite actitudes positivas ante la vida, desarrollo de habilidades sociales, empatía, actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones.

De igual manera, Ordoñez (2009), señala que “con cierta frecuencia se encuentran niños, niñas y adolescentes que precisamente tienen dificultades en la dimensión interpersonal, como graves problemas de comunicación, dificultades para establecer relaciones afectivas, trastornos de conducta” (P.90). Por consiguiente, en el caso de riesgo de la deserción escolar, el docente orientador debe aplicar estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje y la conducta escolar, o vías creativas para que el estudiante pueda expresar su mundo interior y así evitar una posible deserción escolar, independientemente de la edad, sexo, contexto social, actividad o situación, en que viva el estudiante.

### ***Aspecto comunitario***

El ambiente donde se desarrolla el niño, la niña o el adolescente la socialización del ser humano después de su hogar, aquí normalmente el niño

y niña comienza su etapa de iniciación hasta llegar al diversificado. Es aquí, en el recinto de la escuela y con los primeros educadores que se forma al ciudadano, por ello, según Antunez (2009), en el caso de la deserción escolar, “el ambiente comunitario en que vive, crece e interactúa el sujeto prevalece, dada las condiciones en que se desenvuelve, sea la familia, amigos, conocidos” (p.22). Por lo tanto, se plantea que la misión que tiene la escuela y el educador es enorme, pues debe enfrentar la problemática que presenta el estudiante en ambientes generadores de violencia, carencia familiar, o en todo caso emigra hacia trabajos, debido a asumir responsabilidades de mantener a su familia por la ausencia del padre o la madre, donde cada individuo adopta los elementos socioculturales de su medio ambiente y los integra a su personalidad para adaptarse a la sociedad, es perpetuado por la escuela desde el momento en que niño entra a ella

### ***Aspecto Social***

La educación social se refiere al proceso de enseñanza y aprendizaje de habilidades, conocimientos y creencias que son la base de estas competencias, al respecto, Indraigo, (2009), describe que el aspecto social en el caso del manejo de la problemática de la deserción escolar está en “la habilidad para gestionar conjuntamente con los organismos y la escuela, comunidad educativa proyectos que mejoren la calidad de vida de las familias y por ende de los niños, niñas y adolescentes” (p.765).

De ello, se busca un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los eventos problemáticos emocionales que vive el estudiante, y unidos con la comunidad educativa dar la ayuda necesaria junto a la familia. En este contexto, la socialización es vista como una herramienta

para la convivencia, con la ayuda de todos los que hacen vida común en la institución, considerando lo que señala Antunez, (2009):

En los casos de la problemática como es la deserción escolar, es necesario reforzar junto a la comunidad educativa proyectos de mejora educativa, donde se involucre directamente aquellos estudiantes que por diversas razones presenten indicadores de violencia escolar, estén en riesgo ante la familia, grupo de amistades, condiciones vulnerables. (p. 16).

De tal manera, que construir un proyecto de ayuda orientadora amerita del concurso de todos, porque no solo se busca reforzar valores, ayudar al estudiante, con una convivencia escolar positiva y de calidad en la escuela tanto en la institución como s fuera de ella, en el hogar, la comunidad, vecindad, barrio o caserío donde se habite, de allí, la importancia de construir proyectos donde todos participen y se integren de manera dinámica y con interés en minimizar y responder antes los problemas que afectan a los jóvenes que están en riesgo de desertar.

### ***Aspecto Familiar***

Al respecto, la Sociedad de Psiquiatría de la Universidad Central de Venezuela, (2009), cita que: “el entorno familiar de un alumno que deserta de los estudio, se suele calificar como familia psicósomática, aparentemente viven bien en armonía, sin embargo, sus miembros viven tensos, tristes, deprimidos, con problemas de convivencia” (p.87). Con ello, dicho problema provoca situaciones tensas en el grupo familiar, lo que perturba la convivencia en el hogar, así como carencias de las entradas de los ingresos, además supone un importante impedimento para que se produzca un desarrollo normal en las relaciones afectivas entre los miembros que conforman el núcleo familiar, lo que en muchas ocasiones se traduce en interferencias que afectan la comunicación entre ellos.

De allí que una de las causas del problema de la deserción escolar está vinculado a que la mayoría de estos estudiantes presenten la necesidad de dejar de estudiar, se van a trabajar, o se desvían hacia comportamientos delictivos, lo que conduce que se vea carencia en la integración familiar, por falta de información y orientación en los individuos los cuales de alguna manera son víctimas de situaciones del ambiente familiar, donde en el contexto educativo se escapa la realidad.

### ***Aspecto Individual***

Es importante acotar, que la deserción escolar, está vinculada a problemas que afectan al individuo desde el contexto de la familia, donde lo cita Indraigo (2009):

El rol del orientador es manejar una adecuada competencia social con logros escolares y sociales superiores, con ajuste personal y social, mientras que la inhabilidad interpersonal tiene consecuencias negativas para el individuo tanto a corto plazo en la infancia como a medio y largo plazo en la adolescencia y en la vida adulta. (p.77).

En tal sentido, la problemática de la deserción escolar se vincula a nivel individual en la incompetencia social con baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales, problemas emocionales y escolares, desajustes psicológicos y psicopatología infantil, delincuencia juvenil y diversos problemas de salud mental en la vida adulta. En particular, ningún niño nace sabiendo relacionarse adecuadamente con sus iguales, ya que a lo largo del proceso de socialización natural en la familia, la escuela y la comunidad, se van aprendiendo las habilidades y conductas que permiten al niño y la niña interactuar efectiva y satisfactoriamente.

En atención a ello, el papel de la institución escolar, en el desarrollo biopsicosocial, es fomentar y promocionar la competencia social del

alumnado, donde el aula, familia, amigos, compañeros, el recreo, son contextos sociales en los que pasan gran parte de su tiempo, relacionándose entre sí y la escuela, constituye uno de los entornos más relevantes para el desarrollo social de los niños y niñas y, por tanto, para potenciar y enseñar habilidades de relación interpersonal, donde esta enseñanza tiene que hacerse del mismo modo que se hace la enseñanza de otros valores, es decir, hay que enseñar habilidades sociales de modo directo, intencional y sistemático.

### ***Acciones planificadas en la deserción escolar***

En cualquier comunidad educativa, las acciones planificadas deben estar enmarcadas dentro de la aceptación del mejoramiento de la actividad educativa, donde Albornoz, (2009), señala que “se refiere a un grado importante de organización y planificación de actividades que adquieren sentido a partir del hecho que se orientan por una decisión colectiva” (p.87). Por ello, el proceso de la planificación favorece el desarrollo y crecimiento personal, se fortalece la motivación y el compromiso con la organización, así mismo, el hecho de que las personas se integren en tareas específicas y en la toma de decisiones se genera una relación de cercanía entre los miembros y de mayor compromiso e integración al grupo, por ello, se implica conocer y practicar una serie de normas, valores y actitudes, que sirven como aprendizaje para la vida colectiva y la participación en la sociedad.

En esta perspectiva, la planificación en una problemática de la deserción escolar, se abre a nuevos aportes para minimizar esta situación, y esto se ha convertido en un factor de gran importancia para afrontar los problemas que hoy día afectan a las instituciones y la misma sociedad, en que se ubican. En este contexto, según Vielma (2010):

Un plan sobre el mejoramiento del problema de la deserción educativa, permite generar un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los eventos y situaciones de los niños, niñas y adolescentes que desertan en la organización educativa. (p.76).

Conviene expresar entonces, que la aceptación de las acciones planificadas trata de una organización de acciones de crecimiento personal, motivación, toma de decisiones y participación social para mejorar con responsabilidad las situaciones problemáticas atendiendo los retos, donde se establecen formas de integración social, basado en la necesidad de incluir los actores sociales, relacionados con espacios de convergencias y habilitados para los procesos que conduzcan al desarrollo y resolución de los conflictos, que en este caso se trata de superar las deficiencias para que los estudiantes no deserten mediante un proceso sistemático compartido.

### ***Crecimiento Personal***

El crecimiento personal podemos decir que es un proyecto de vida. Es un plan que puede ser a corto, mediano y largo plazo, en el cual hay que ser constante e ir trabajando continuamente para lograr el éxito. Para Harris (2009) indica que el crecimiento personal es “un proceso de desarrollo evolutivo e integral, que el individuo puede experimentar de manera continua, durante toda su existencia” (p.24). Esto permite que el individuo conozca más, no sólo de sí mismo, sino también de sus compañeros de grupo con el objeto de crecer y ser más humano.

Es importante destacar, que el crecimiento personal, no es una acción que se logra de un momento a otro, sino que más bien, es el resultado, de un largo proceso que se va manteniendo en el tiempo, y que permite que el individuo vaya aumentando continuamente su motivación, conocimientos,

habilidades, potencial, y su desarrollo emocional, biológico, espiritual y en todos los aspectos personales del individuo

### ***Motivación***

Estudiar no es una tarea fácil, son muchos los elementos que parecen estar en contra de la persona, como lo mal que cae un docente, lo largo de los temarios, el poco tiempo del que se suele disponer, lo complicado de determinadas asignaturas, el ruido que hay en la casa entre otros. Sin embargo, todas estas dificultades se pueden superar si hay motivación. En relación a lo expuesto, Harris (2009) lo enuncia como “el impulso y el esfuerzo para satisfacer un deseo o meta que se experimenta una vez cumplido el deseo” (p.54). En general, motivo es el impulso que lleva a la persona a actuar de determinada manera, es decir que da origen a un comportamiento específico.

Este impulso a la acción puede ser provocado por un estímulo externo, que proviene del ambiente, o generado internamente por procesos mentales del individuo. En este aspecto la motivación se relaciona con el sistema de cognición del individuo. Cognición o conocimiento representa lo que las personas saben respecto de sí mismos y del ambiente que las rodea.

### ***Toma de decisiones***

La toma de decisiones puede aparecer en cualquier contexto de la vida cotidiana, ya sea a nivel profesional, sentimental, familiar, entre otros. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a los que se debe enfrentar una persona o una organización. A la hora de tomar una decisión, entran en juego diversos factores, en un caso ideal, se apela a la capacidad analítica (también llamada de razonamiento) para escoger el mejor camino posible; cuando los resultados son positivos, se produce una evolución, un

paso a otro estadio, se abren las puertas a la solución de conflictos reales y potenciales. Por tal razón, Cruz (2013) enuncia que:

A la hora de tomar una decisión, entran en juego diversos factores. En un caso ideal, se apela a la capacidad analítica (también llamada de razonamiento) para escoger el mejor camino posible; cuando los resultados son positivos, se produce una evolución, un paso a otro estadio, se abren las puertas a la solución de conflictos reales y potenciales. (p.5)

Cualquier toma de decisiones debería incluir un amplio conocimiento del problema que se desea superar, ya que solo luego del pertinente análisis es posible comprenderlo y dar con una solución adecuada. A lo largo del desarrollo de una persona, independientemente de su personalidad y de sus gustos, cada nuevo día trae consigo un número creciente de problemas a resolver, y poco a poco nos vamos convirtiendo en auténticas máquinas especializadas en tomar decisiones.

### ***Participación Social***

Para Martínez (2009), la participación social es “la toma de conciencia de uno o varios individuos acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad en la toma y ejecución de decisiones, orientando sus acciones una con respecto a la otra” (p.12). Se resume como la iniciativa de tomar decisiones para lograr un objetivo en la sociedad o grupo social. No es más que un proceso conjunto a través del cual se plantea una corresponsabilidad entre las autoridades y los integrantes de cada comunidad para enfrentar los problemas que los aquejan.

Es importante destacar, que la educación debe entender que la participación, como todo, se aprende, y que es necesario ejercer cotidianamente en las acciones de colaboración y de construcción de

iniciativas con el entorno de cada escuela. Desgraciadamente, la participación en más de un contexto escolar, sigue siendo impuesta, no se asume como una actitud que deben vivirse, educarse y comprometerse. Por ello, una educación de calidad, reclamada por toda la sociedad, requiere igualmente la participación y el concurso de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, sin que nadie eche balones fuera, ni culpe a los demás.

### ***Plan de Intervención***

Según Rodríguez y Otros (1990), un plan o proyecto de intervención consiste en “un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas, basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente”. (p, 87). De lo anterior se infiere que el plan de intervención es una herramienta que permite establecer acciones en un tiempo determinado. Igualmente, representa la oportunidad que tiene el orientador de poner en práctica estrategias orientadas a la resolución de un problemática detectada. Tal como lo afirma Crespo, (2010), quien plantea que los proyectos o planes “tienen como propósito ofrecer conocimiento, resolver un problema o satisfacer una necesidad importante de un determinado sector de la población”. (p.99).

Cabe destacar, en cuanto a la estructura del plan de intervención constituye un aspecto esencial debido a que el establecimiento de los objetivos y el contenido de cada etapa deben estar correctamente enunciados, pues la correcta formulación de cada una de esas etapas redundará en el resultado final desde la selección del tema, el marco referencial, la justificación, los objetivos general y específicos, la descripción de la propuesta, los alcances y limitaciones, el esquema de acopio de información, el plan de acción, el cronograma de desarrollo del proyecto y, en general, los aspectos de organización y contenido de este documento.

Por su parte, Haro (2010), afirma que el plan de intervención es “es un ordenamiento lógico y sistemático que guía el proceso”. (p.77). Por lo que, como todo plan o proyecto, debe ser alcanzable, suficiente, congruente entre sus partes y tener un contexto concreto.

### ***Actividades educativas de la orientación***

El manejo de actividades educativas de la orientación tienen una significativa importancia en las expectativas que poco a poco van emergiendo en la existencia de cada organización educativa, que alude al establecimiento de acciones de la práctica o rol del docente orientador, en el cual Zuñiga (2009), cita que:

El rol del orientador se ubica en un contexto social, laboral y familiar con entendimiento, cooperación, tolerancia, respeto mutuo y la búsqueda de soluciones en la problemática del sujeto, donde el éxito personal depende en gran medida de las habilidades que el sujeto tenga para manejar contextos interpersonales con un buen concepto de sí mismo, de sus potencialidades, capacidades y de lo que puede hacer ante las situaciones adversas que emergen en su entorno. (p.198).

Para ello, las actividades educativas de la orientación están centradas en el manejo de problemas interpersonales, habilidades, resolución de conflictos interpersonales, manejo de sentimientos, emociones, control de la ansiedad, toma de perspectiva y procesos comunicativos, como elementos que contribuyen a la consolidación de unas competencias socioemocionales efectivas, lo que alude a aprender a vivir aun con adversidades, afrontando con la madurez necesaria, el equilibrio y la responsabilidad que ameritan los inconvenientes manejando y atendiendo asertivamente los sentimientos y emociones.

### ***Necesidades detectadas***

La escuela, según lo describe Vielma (2010) “es un agente que interviene en la socialización en la que los estudiantes aprenden a tener un comportamiento correcto, respecto a una base cultural” (p.139). De allí lo determinante de la ejecución de acciones significativas desde la praxis del docente orientador y una pedagogía acorde con las necesidades e intereses de los sujetos aprendices para la consolidación de la moral autónoma y de una convivencia en armonía con sus congéneres.

Por ello, según lo cita Norman (2009), el rol orientador va hacia “la formación de estrategias que mejoran la conducta escolar y por ende del ambiente escolar, le corresponde el despliegue de acciones pedagógicas que propicien la formación de individuos aptos para vivir en una sociedad” (p.98). En atención a lo citado, la deserción escolar es una problemática que atañe a la comunidad educativa, donde a partir de aquellas necesidades que se detecten el docente en su rol de promotor social, le corresponde la ardua tarea de ofertar acciones y experiencias significativas que le permitan abordar el proceso de enseñanza aprendizaje desde una óptica holística conjugando lo cognitivo con lo socioemocional y saldando necesidades de los estudiantes para que vuelvan al contexto educativo, por lo que constituye una preocupación no sólo en la formación y desarrollo integral de los niños y niñas y adolescentes, sino toda la vida.

### ***Ejecución de Acciones***

Las ejecuciones de las acciones según Ventura (20013) la define como “la iniciativa más importante para poder cumplir con los objetivos y metas propuestos” (p.3). La planificación es un proceso eminentemente teórico, pero es su aplicación práctica la que debe importar. La ejecución de esa

planificación, la puesta en práctica de las acciones definidas en esa fase teórica es la que debe ayudar a lograr esos objetivos.

Es lógico pensar que la ejecución de acciones debe hacerse de la manera más próxima a la planificación que sea posible. Es en este nivel donde se concreta la acción educativa en su conjunto, y está relacionado con las formas en que el docente realiza los procesos de enseñanza, cómo asume el currículo y lo traduce en una planeación didáctica, cómo lo evalúa y, además, la manera de relacionarse con sus estudiantes y garantizar su aprendizaje.

### ***Necesidades***

Se ha creído tradicionalmente, que las necesidades humanas tienden a ser infinitas; que están constantemente cambiando; que varían de una cultura a otra, y que son diferentes en cada período histórico. Para, Burgos (2009) indica que “concebir las necesidades tan sólo como carencia implica restringir su espectro a lo puramente fisiológico, que es precisamente el ámbito en que una necesidad asume con mayor fuerza y claridad la sensación de falta de algo (p.12). Sin embargo, en la medida en que las necesidades comprometen, motivan y movilizan a las personas, son también potencialidad y, más aún, pueden llegar a ser recursos. La necesidad de participar es potencial de participación, tal como la necesidad de afecto es potencial de afecto.

De allí que, integrar la realización armónica de las necesidades humanas en el proceso de desarrollo, significa la oportunidad de que las personas puedan vivir ese desarrollo desde sus comienzos; dando origen así a un desarrollo sano, autodependiente y participativo, capaz de crear los fundamentos para un orden en el que se pueda conciliar el crecimiento económico, la solidaridad social y el crecimiento de las personas.

## ***Interés***

Desde temprana edad, los seres humanos muestran ciertos intereses, preferencias y motivaciones sobre diversos trabajos, actividades y contextos laborales. Algunas personas tienen preferencia por trabajos que requieran contacto con la naturaleza, otros por actividades como los negocios, mientras que a otras personas les interesa actividades relacionadas con el arte, la educación, la tecnología.

Por lo tanto, Burgos (2009) define los intereses “como el grado de atracción por determinadas actividades, personas, objetos o lugares, los cuales dependen de factores sociales, culturales e incluso de la edad” (p.18). Generalmente los intereses y preferencias guían la futura elección profesional, lo importante es que los intereses se relacionen con las habilidades y capacidades que se necesitan para estudiar y ejercer una profesión. Igualmente, hay personas que tienen diferentes intereses y preferencias, en este caso lo importante es pensar en aquel tipo de actividades que generan bienestar personal, desearía seguir realizando en el futuro y puedan constituirse en un medio de ocupación laboral

## ***Retención Escolar***

En los últimos años ha tomado gran relevancia el éxito escolar de los estudiantes, la participación, el compromiso y el sentido de pertenencia con el aprendizaje .Pero el proceso pedagógico se concreta en la relación alumno docente que tiene al aula como principal, aunque no único, espacio de actuación. Para la mirada pedagógica los logros educativos dependen directamente de los contenidos, los métodos y los medios de apoyo docente que interactúan en la formación de los estudiantes. En la realidad cotidiana de la escuela los tres procesos interactúan y el resultado final depende de

todos ellos. Para lograr estrategias eficaces en la transformación del papel de las instituciones es necesario tomarlos en cuenta.

Para Díaz (2008) expone que la retención escolar “considera la capacidad que tiene un establecimiento educacional para lograr la permanencia de sus estudiantes en el sistema de educación formal” (p.32). Incluye acciones pedagógicas con el fin de aumentar la capacidad de retención y la calidad de las instituciones educativas, considerando únicamente las causas que se inscriben dentro del contexto escolar y las prácticas pedagógicas que afectan la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo.

De igual forma, permiten que los estudiantes encuentren en la educación una alternativa de vida y desarrollo profesional y personal; promoviendo la participación de la comunidad educativa en los planes de educación, con el fin de fortalecer la propuesta académica y formativa de los estudiantes y docentes.

### ***Satisfacción de necesidades***

Se enfatiza la importancia de propiciar al alumno una educación que ofrezca las oportunidades para la interacción social, lo que amerita el desarrollo de capacidades y habilidades humanas impregnadas de disposición para una buena convivencia, que cada día el individuo pueda ser más solidario, honesto, considerado con los demás ante situaciones que estén afectando negativamente a otra persona y que pueda ubicarse en el lugar del otro para comprenderlo y ayudarlo sin intereses egoístas.

Desde esta apreciación, se destaca que a nivel nacional se aprecia una marcada tendencia de índices altos sobre la deserción escolar vinculados hacia la manifestación de conductas irregulares, las cuales según Savater (2013) “constituye la repetición de comportamiento que no se adaptan a lo normado socialmente, siendo contrario a la pautas que se establecen ante

una sociedad para el conglomerado de individuos que la conforman” (p.126). Así pues, con frecuencia estos comportamientos irregulares son propensos a convertirse en conductas delictivas y se manifiestan en los estudiantes infractores que con mucha frecuencia desafían agresivamente al docente, se muestra astuto para decir mentiras, demuestra incapacidad para mantener amigos, es acusado de tomar cosas sin permiso así como de hurtos, en lo que más tarde se convierte en un adolescente que esta fuera del sistema educativo.

En este sentido, el Sistema Educativo Venezolano, (2015), en el Informe de Evaluación de la Gestión de las Instituciones Educativas puntualiza que “existe una clara ausencia de valores en los estudiantes, que se vuelca en inadecuados procesos de socialización y carencia de las normas, en lo que más tarde no asisten a clases, siendo desertores del sistema escolar” (p.87). A partir de la anterior premisa, es común en las instituciones educativas, que la matrícula inicial no se corresponda con la matrícula al finalizar el año escolar, dado que es en la institución educativa, donde se le deben formar las herramientas al estudiante para que no deserte, donde el docente debe procurar en su praxis cotidiana fomentar y crear un ambiente motivante, en los estudiantes, para generar condiciones favorables y la práctica de valores que permitan la integralidad en su formación.

### ***Ausencia de Valores***

La crisis de valores que se vive en la actualidad, se manifiesta en todos los aspectos de la vida humana: en el modo de hablar, de relacionarse, de vestirse, en la forma en que se quiere acumular todo, ya sean posesiones materiales, información o hasta gente, y también en el ambiente laboral. Sin embargo, el ser humano entre más tiene, más vacío

se siente, ya que el consumismo exagerado lo aleja de los valores y principios morales que son la base de su existencia.

Otro aspecto importante dentro de esta crisis de valores es el predominio de la actividad cerebral y el poco desarrollo de las *emociones*; lo cual se fomenta día con día por la enorme cantidad de información con la que se cuenta hoy a través de los **medios** de comunicación, la tecnología y el internet. En relación a los valores, Bello (2007) establece que no sólo son una cuestión personal, sino que repercuten en todos los ámbitos de la sociedad; por ello, una ausencia de valores:

Se refleja en la sociedad en su conjunto y se constituye en un problema social, del cual se deriva una serie de acciones y conductas poco éticas que vemos día a día en nuestro entorno, tanto en la política, la economía y por supuesto, en las organizaciones, tanto públicas como privadas. (p.2)

La problemática que ha originado esta crisis de valores tiene su origen en la infancia, ya que es en esta etapa cuando se forjan muchos de los valores que dirigirán la vida de una persona, y es por esto que resulta de vital importancia que los niños reciban en sus familias y en las escuelas una educación integral, centrada en la persona como ser único e irrepetible. De esta manera, al pasar los años y convertirse en adultos, esas personas serán capaces de desarrollar un pensamiento ético y tendrán una visión diferente de la vida.

### ***Carencia de Normas***

Todas las cosas buenas tienen una estructura y un orden. Los pequeños y todas las personas requieren de estructura, orden y programación para conducirse con propiedad, prudencia y vivir en sociedad. Son muchas las cosas buenas que se derivan de tener rutinas, normas y tradiciones en el

hogar porque justamente son estas cosas las que proveen de estructura, orden y programación. Es importante destacar que, el orden y la disciplina dan seguridad, cosa que estudiantes buscan afanosamente cuando su cuerpo y su mundo se están transformando tan vertiginosamente.

El síntoma de la mala educación y carencia de normas, por denominarlo de alguna manera, no es posible relacionarlo con una edad específica, está presente tanto en niños como en adolescentes y es producto de los cambios generacionales y de una negativa de los adultos de hoy a criar a sus hijos con las modalidades con las que ellos fueron educados. Por ello, Bello (2007) indica que:

El sistema educativo y la sociedad en general poseen responsabilidad a la hora de instruir a las generaciones futuras. La existencia de ciertas normas y límites que regulen la conducta es necesaria y útil no sólo para la convivencia familiar, escolar sino para la seguridad y el desarrollo personal y social de del ser humano. (p.15)

Todo esto supone un estilo educativo y una convivencia con afecto, confianza y diálogo. Es un camino positivo para que los niños y adolescentes crezcan seguros, sintiéndose dueños de sus actos y responsables de sus decisiones. Además, es funcional para que desarrollen tolerancia a la frustración y comprendan y acepten que las normas y los límites forman parte no sólo de la vida familiar sino también de la comunitaria, Además, son una herramienta básica en la formación de una persona responsable y estable, es muy importante tener unas normas y límites bien definidos y exigir que todos los respeten.

### ***Orientación educativa y la deserción escolar***

El orientador educativo es una persona preocupada por comprender la totalidad, el proceso de aprendizaje y crecimiento del estudiante. Su función es prestar servicios de orientación a todas las personas que actúan en el

medio educacional, el directivo, el docente, el especialista, los padres y representantes así como el contexto en donde todos se desenvuelven. De allí la importancia de la orientación, siendo un profesional de consulta y un catalizador para los directivos educacionales, los docentes, los padres y los estudiantes, en el entendido que es un experto en la comprensión de los efectos y de sus consecuencias para el proceso educacional. Al respecto Castillo (2007) señala que:

La eficacia del orientador no se medirá por el número de cosas con la que trabaja, o el número de contactos con los docentes, o de sesiones de asesoramiento psicológico para los estudiantes, sino por la significancia de su práctica para la conducción del hecho educativo. (p.88).

Así la relevancia de su participación en los planes o proyectos que se lideren en la institución educativa y su valoración por parte de la comunidad educativa, como un especialista en la comprensión de las relaciones y la conducta humana, así como profesional con conocimientos en psicología infantil, o como un asesor para el personal docente para afrontar situaciones de orientación y atención psicopedagógica de los estudiantes, estando siempre al alcance del colectivo estudiantil para quien el orientador será un favorecedor para el autoconocimiento del estudiante y la comprensión de los demás.

Es importante resaltar, que la orientación progresivamente se hace más importante para la sociedad actual, en el campo educativo, se hace prioritario tomar las medidas preventivas, pues al intervenir en los problemas a tiempo se evita que se hagan más serios e irresolubles. En relación a la deserción escolar, el papel del orientador es crucial para detectar tiempo cuando el estudiante empieza a tener los problemas de aprendizaje, con expectativas al fracaso escolar el estudiante comienza a desmotivarse, a perder hábitos de estudio y a no tener interés por las actividades escolares. De manera pues que se convierte en un círculo vicioso muy complejo y difícil de romper.

De allí que se hace necesaria la intervención del orientador, la evaluación psicopedagógica permitirá al alumnado en riesgo, acceder a los programas de atención escolar.

Asimismo, el orientador como especialista en la conducta humana, servirá como asesor del personal docente para que puedan detectar y atender los diferentes problemas que en su momento puedan afectar al estudiante, como la desmotivación, el déficit de atención, la hiperactividad, las ludopatías, la anorexia, la bulimia, la violencia escolar, el ciberbullying o la drogadicción. Por todo lo anterior, se hace necesario un buen sistema de orientación desde la primera infancia hasta la madurez.

Por otra parte, Clemente (2010), señala que para estos casos la praxis orientadora debe renovarse, hacer mano de estrategias y técnicas para modificar el pensamiento de los estudiantes, para que vean una realidad que sin orientación muchos no llegan a vislumbrar, haciendo uso de recursos reales para llevar a cabo una buena relación con aquellos estudiantes que están a punto de abandonar el sistema escolar.

Del planteamiento anterior, se puede inferir que el abandono escolar se encuentra ligado a problemas de disciplina, inasistencias a clases reiteradas y disciplinas que no se recuperan por la misma causa, absentismo escolar, la no aprobación de curso y por ende su repetición, falta de interés, baja autoestima entre otros, conducen a un fracaso escolar que se va gestando progresivamente y que cada estudiante la vive de manera diferente. De manera que, el orientador antes de hacer frente a casos de abandono escolar, debe informarse de los motivos que llevan al estudiante a esa actitud de desinterés, con una atención individual y personalizada, para conocer el por qué decide retirarse de la escuela.

Posteriormente, se lleva un proceso de reflexión para decidir la mejor manera en que se puede orientar y ayudar, buscando la integración del estudiante al grupo de clases y a la institución educativa. Asimismo se le debe hacer saber las consecuencias que tendría en su vida el hecho de abandonar sus estudios y presentarles diversas opciones que se le podrían

presentar en caso de continuar o desertar del sistema escolar. En tal sentido, Castillo (2007), plantea que el proceso de orientación educativa ante estos casos, debe reunir ciertas características:

Ser continuo y ofertarse al alumno a lo largo de los distintos niveles y modalidades de escolarización. Implica de manera coordinada a las distintas personas e instituciones que intervienen en la educación. Atender a las peculiares características de cada alumno. Capacitar al individuo para su propia auto orientación y crear en ellos de manera progresiva una capacidad y actitud activa hacia la toma de decisiones fundamentadas y responsables sobre su propio futuro. (p.187).

Desde esta perspectiva, la praxis del orientador educativo es fundamental, para ello sobre la marcha de innovar e innovarse, haciendo mano de nuevos medios que develen un reflejo de la realidad, que conlleve la introspección del estudiante, que con la ayuda del profesional, visualice las hacia donde lo conduce el abandono de la escuela.

### **Bases Legales**

El marco legal en el desarrollo de la presente investigación, está contemplado en los artículos y postulados jurídicos de diversos instrumentos que norman el aspecto educativo a nivel nacional. Entre estos, tenemos la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), en su Artículo 102 establece lo siguiente:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todo sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio d la sociedad. La educación es un servicio público y está fundamentada en el respeto a todas las corrientes del pensamiento, con l finalidad de desarrollar el potencial creativo de cada ser humano y el pleno ejercicio de su personalidad. (p. 35).

En el artículo anterior, el Estado prioriza la atención del proceso educativo para una verdadera formación integral del alumno, desde que ingresa por una educación humanista, fundada en valores, con la calidad y equidad pertinente para todos los niveles educativos y en armonía con los fines educativos, para dar cobertura a todas las acciones del fortalecimiento del desarrollo humano. Así mismo, en el Artículo 104 de la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), norma el papel del docente:

La educación estará a cargo de personas de reconocida moralidad y de comprobada idoneidad académica. El Estado estimulará su actualización permanente y les garantizará la estabilidad en el ejercicio de la carrera docente, bien sea pública o privada, atendiendo a esta Constitución y a la ley, en un régimen de trabajo y nivel de vida acorde con su elevada misión. El ingreso, promoción y permanencia en el sistema educativo, serán establecidos por ley y responderá a criterios de evaluación de méritos, sin injerencia partidista o de otra naturaleza no académica. (p. 35).

Lo referido en el artículo anterior, se establecen los méritos y competencias que debe tener el personal docente como orientador en el proceso de enseñanza-aprendizaje, dentro de la comunidad escolar y social, donde esto requiere actuaciones y situaciones de aprendizaje que ha de abordarse de una manera globalizada e interdisciplinar. Por otro lado, en la Ley Orgánica de Educación (2009), en el Artículo 3 referente a los principios y valores rectores de la educación, se describe que:

Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común, la valoración social y ética del trabajo, el respeto a la diversidad propia de los diferentes grupos humanos. Igualmente se establece que la educación es pública y social, obligatoria, gratuita, de calidad, de carácter laico, integral, permanente, con pertinencia social, creativa, artística, innovadora, crítica, pluricultural, multiétnica, intercultural, y plurilingüe. (p. 5)

En este sentido, el Estado venezolano como rector de la educación da sentido de existencia, a la sociedad en su función de fijar metas colectivas e instrumentar las acciones para lograrlas, a través de definir objetivos educativos concretos para convertirlos en realidades, con ello, en los programas curriculares se ofrecen las garantías necesarias para que los educandos se formen y se conduzcan de acuerdo con los valores preestablecidos como positivos.

Desde esta perspectiva, en esta misma Ley, en el Artículo 6 referido a la competencia del estado docente, en el párrafo (a) se cita “el derecho pleno a una educación integral, permanente, continua y de calidad para todos y todas con equidad de género en igualdad de condiciones y oportunidades, derechos y deberes”. (p. 10). Por ello, según este artículo el docente como orientador, guía la formación integral del alumno, posibilita la preparación del mismo para la reflexión como para el del trabajo, a la luz de la razón y de la ciencia, por la observación de los hechos en un ambiente desprovisto de coerción, en donde el niño irá del descubrimiento al conocimiento. En este contexto, en la Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (2007), en el Artículo 53, donde se establece el derecho a la educación, en el párrafo 1:

El Estado debe crear y sostener escuelas, planteles e institutos oficiales de educación, de carácter gratuito, que cuenten con los espacios físicos, instalaciones y recursos pedagógicos para brindar una educación integral de la más alta calidad. En consecuencia, debe garantizar un presupuesto suficiente para tal fin.

Lo contenido en este artículo, establece la obligatoriedad del Estado venezolano de proveer los recursos humanos, físicos y financieros para que todo niño, niña y adolescente, reciba una formación integral desde que ingresa a la escuela, es decir, en lo intelectual, lo humano, lo social y lo

profesional, para que desarrollen procesos educativos, informativos y formativos.

De allí que, en los artículos citados se expresa la responsabilidad del Estado venezolano en crear los lineamientos legales y jurídicos, concerniente a elevar la calidad educativa en todos los niveles, con pertinencia social, económica y política, donde el problema de la deserción escolar de sentido a las decisiones y actividades en el ámbito de la orientación educativa, en minimizar esta situación que afecta la calidad de la educación, y a la sociedad en general.

### **Definición de Términos Básicos**

***Deserción Escolar.*** Fenómeno psicosocial, se conjugan aspectos estructurales, sociales, comunitarios, familiares e individuales, y más que todo tiene relación con la estructura social y política.

***Estudiantes.*** Son parte de la educación y conforman parte de la misma, para ser impartidos mediante una pedagogía alguna clase de aprendizaje.

***Orientación Educativa.*** Es la intervención para fortalecer las capacidades en los vínculos familiares, capaces de estimular en condiciones sanas, productivas, en el contexto emocional adecuado.

***Rendimiento Académico.*** Es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

***Rol Orientador.*** Procura promover cambios en el contexto educativo y los actores del proceso de enseñanza-aprendizaje, a través de la planificación de programas y análisis de las situaciones que se presentan en la escuela.

***Valores.*** Es un amplio concepto que se resume en la universalidad de tradiciones, cultura que conllevan al respeto del ser humano.

## **Sistema de Variables**

En relación a las variables, la Universidad Fermín Toro (2005), expresa que “representan a los elementos, factores o términos que puedan asumir diferentes valores, cada vez que son examinados, o que reflejen distintas manifestaciones según sea el contexto en el que se presentan”. (p. 54). De esta forma, las variables están sujetas a cambios, esto quiere decir que pueden adquirir valores diferentes, según sea el contexto donde se aplique.

### **Operacionalización de la Variable**

La definición operacional de la variable representa el desglosamiento de la misma en aspectos cada vez más sencillos que permitan clasificar las unidades de análisis en forma inequívoca, al respecto Cerda, (2002), señala que una definición operacional “es aquella que le indica al investigador como identificar la variable definida” (p. 52). El cuadro siguiente permite visualizar la operacionalización de las variables que se estudian en la presente investigación.

### OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

**OBJETIVO GENERAL: Objetivo General:** Proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

Objetivo específico	Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Diagnosticar las acciones de orientación educativa en docentes con relación a la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda”	Deserción Escolar	Fenómeno psicosocial complejo, en el cual se conjugan aspectos estructurales sociales, comunitarios, familiares e individuales, relacionados con la estructura social y política así como la ideología que impone el Estado. Ordoñez (2009)	Se expresara de acuerdo a los aspectos socioeconómicos, familiar y personal que inciden en el abandono escolar. Para la medición de los indicadores se utilizara un cuestionario con 14 preguntas fundamentadas en las dimensiones. Meléndez (2016)	-Fenómeno Psicosocial	-Aspecto Comunitario	1
					-Aspecto Social	2
					-Aspecto Familiar	3
					-Aspecto Individual.	4
				-Acciones Planificadas	-Crecimiento Personal	5
					-Motivación	6
					-Toma de decisiones	7
					-Participación Social	8
				-Necesidades Detectadas	-Ejecución de acciones	9
					-Necesidades	10
					-Interés	11
					-Retención Escolar	12
				-Satisfacción de Necesidades	-Ausencia de valores	13
					-Carencia de normas	14

Fuente:

Meléndez

(2016)

## **CAPITULO III**

### **MARCO METODOLÓGICO**

Una vez formulado el problema de investigación y planteados los objetivos, se procede a establecer la metodología a utilizar para obtener los resultados de la investigación. El marco metodológico según Balestrini (2008) “es la instancia que enmarca la metodología a emplear el conjunto de métodos técnica y protocolos instrumentales que se emplearan en el proceso de recolección de datos requeridos en la investigación propuesta” (P.98). Una vez formulado el problema de investigación y planteados los objetivos, se procede a establecer la metodología a utilizar para obtener los resultados de la investigación.

#### **Naturaleza de la Investigación**

El presente estudio se encuentra enmarcado dentro del paradigma positivista, aspecto definido por Hernández (2010), “como un enfoque positivista donde el investigador aprecia la realidad para luego intervenirla, sin llegar a la manipulación previa de las variables” (p. 39). Es decir, se rige por fenómenos educativos y elabora teoría que guía la acción educativa.

De igual manera, se ubica bajo el enfoque cuantitativo, que según Hurtado (2010) “no es otra cosa más que la forma como se lleva a la práctica el método hipotético-deductivo” (p. 40). Esto implica que su objetivo sea el explicar el establecimiento de sus relaciones casuales y así lograr la verificación o comprobación de la teoría preestablecida, debido a que es necesario diseñar un plan de intervención para la disminución de la deserción

escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

### **Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación, se apoya en una investigación de campo, por cuanto busca los datos de la realidad en que está involucrado el estudio. La cual es definida por Balbo (2005) como la investigación en la cual “El investigador recoge la información directa de la realidad, referida en fuentes primarias”(p.88). A tal efecto, el estudio se orienta a disminuir a una problemática que afecta a los estudiantes y docentes de la institución objeto de investigación, con amplias posibilidades de diseñar un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

De igual forma, se enmarca en un nivel descriptivo- explicativo, por estar caracterizada en la especificación real de un hecho educativo describiendo cada una de los elementos que la integran, al respecto Hurtado (2010), afirma que “en la investigación descriptiva el propósito es exponer el evento estudiado, haciendo una enumeración detallada de sus características” (p.87). Con ello caracteriza un fenómeno o situación concreta indicando sus rasgos más peculiares o diferenciadores.

### **Tipo de Investigación**

La investigación se fundamenta en tipo de proyecto factible por cuánto mide las variables e indicadores del estudio, así como su descripción general, al respecto Palella y Martins (2005), lo define como “La elaboración y desarrollo de una propuesta de un modelo operativo viable para solucionar problemas.”(p.76). A tal efecto, el estudio se orienta a disminuir a una

problemática que afecta a los estudiantes y docentes de la institución objeto de investigación, con amplias posibilidades de diseñar un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa. Por otra parte, previo a la elaboración de la propuesta se tomó en consideración lo señalado por la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (ob. cit.), el cual refiere que “en los proyectos factibles se desarrollan las siguientes fases: diagnóstica, factibilidad, diseño” (p. 16).

### **Fase I: Diagnóstica**

Al respecto, Balbo (2005) cita que la fase diagnóstica “consiste en el conocimiento de la realidad o del problema que se quiere estudiar, abarca tanto las manifestaciones del problema, como sus consecuencias y repercusiones” (p.176). De esta manera se analiza la realidad donde se va a actuar a partir del estudio de la deserción en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

### **Población y muestra**

#### ***Población***

Según Balestrini (200), se entiende por población “cualquier conjunto de elementos de los cuales pretendemos indagar y conocer sus características, o una de ellas, y para el cual serán válidas las conclusiones obtenidas en la investigación.” (p.99). Para efectos de la presente investigación la población estará conformada por 38 docentes, representados en el siguiente cuadro a continuación:

## Cuadro 2

### Distribución de la Población

<b>Estratos</b>	<b>Población</b>
Docentes de Aula	26
Coordinadores	9
Directivo	3
<b>Total</b>	<b>38</b>

**Fuente:** Meléndez (2016)

### **Muestra**

Para Arias (2006), la muestra “es un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible”. (p.187). En la presente investigación con respecto a los estudiantes, se tomó el 30% de la población docente, para ello se utilizó la técnica del muestreo probabilística o aleatorio, definido por Balestrini (2008) como “todos los elementos de la población tienen la misma probabilidad de ser extraídos” (p.143), es por ello que la muestra está representada por doce (12) docentes de diferentes disciplinas correspondientes a los años y secciones, pertenecientes a la comunidad educativa de la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa. El cuadro se representa a continuación:

## Cuadro 3

### Distribución de la Muestra

<b>Estratos</b>	<b>Docentes</b>
Docentes de Aula	8
Coordinadores	3
Directivo	1
<b>Total</b>	<b>12</b>

**Fuente:** Meléndez (2016)

## **Técnica e Instrumentos de Recolección de Datos**

Esta etapa de la investigación, consiste según Balbo (2005) en “cualquier recurso de que se vale el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información”. (p.198). En este caso específico, se seleccionó como técnica para recolectar los datos la encuesta y como instrumento un cuestionario, que sirvió de fundamento para llevar a cabo este proceso. El instrumento según Hurtado (2010) lo define como “la herramienta con la cual se va a recoger, filtrar y codificar información”. (p.99). Para su elaboración se tomó en cuenta la operacionalización de las variables y los objetivos establecidos en el estudio.

Para ello, se elaboró un cuestionario, dirigido a los docentes, el cual contiene: portada, hoja de presentación, instrucciones, escala de criterios caracterizada de la siguiente manera: Siempre (S), Casi Siempre (CS) Algunas Veces (AV) Nunca (N) y Casi Nunca (CN). En este contexto, el cuestionario dirigido a los docentes está integrado por 14 ítems. El cual, permitió recabar los datos de la información, utilizando como instrumento el cuestionario bajo la escala de Lickert, de preguntas policotómicas, con varias alternativas. (Ver Anexo A)

### **Validez y Confiabilidad**

#### ***Validez***

Todo proceso de investigación enmarcada en el ámbito cuantitativo, amerita de la observación y evaluación de agentes externos que den su aprobación acerca del instrumento que se pretende aplicar y determinen su validez. Según Hurtado (2010), la validez se refiere “al grado en que el instrumento abarca realmente todos o una gran parte de los contenidos o contextos donde se manifiesta el evento que se pretende medir” (p. 433). La

validación del instrumento se determinará mediante la técnica del juicio de tres expertos uno (1) en metodología y dos (2) expertos en orientación educativa, que tienen conocimiento de la materia, los cuales leerán, analizarán y darán las sugerencias a lugar respecto a: claridad, coherencia, congruencia y redacción de los ítems.

A fin de determinar la validez, tal como señala Sabino (2002), permite “el logro con el cual un instrumento sirve a la finalidad para el cual está destinado” (p. 52). El proceso de validez de contenido, se llevó a cabo a través de la relación establecida entre los objetivos, variables e indicadores, de acuerdo a ello se elaboraron los ítems. (Ver Anexo B)

### **Confiabilidad**

La confiabilidad del cuestionario se realiza a través de la estadística descriptiva Alpha de Cronbach que de acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010), se refiere, “al grado en la aplicación del instrumento, repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados”. (242). En consecuencia, la confiabilidad es la resistencia que posee un instrumento de ser realizado repetidas veces a un mismo tiempo por diferentes investigadores y el resultado final es aproximado en cada una de sus aplicaciones, empleando para ello la siguiente fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \cdot \left(1 - \frac{\sum Si^2}{St^2}\right)$$

Dónde:

K= Numero de ítems.

$\sum Si^2$ = varianza de los puntajes da cada ítems.

$St^2$ = Varianza de los puntajes totales.

p.q= varianza de cada una de las respuestas.

El cálculo de Alpha de Cronbach dio como resultado  $V_{tt} = 0,75$  por lo tanto, dicho valor es considerado de alta confiabilidad por estar dentro del parámetro 0,61 y 0,80 del valor de  $\alpha =$ . (Ver Anexo C). Para determinar la confiabilidad del instrumento, se aplicó la tabla de Rangos propuesta por Ruiz (2008), quien plantea que los ítems cuya magnitud sea igual o mayor de 0.60 se consideran confiables, según la siguiente tabla:

#### Cuadro 4

##### Escala de Confiabilidad

Rangos	Magnitud
0,81A1,00	Muy alta
0,61a0,80	Alta
0,41 a0,60	Moderada
0,21a0,40	Baja
0,01a0,20	Muy baja.

**Fuente:** Ruíz (2008).

#### Técnica de Análisis de Datos

El análisis de datos tal como lo establece Balestrini (2008) consiste “en resumir las observaciones llevadas a cabo de forma tal que proporcione respuesta a las interrogantes planteadas en la investigación” (p. 180). Para efectos del presente estudio, se llevó a cabo el análisis según los indicadores que conforman la operacionalización de las variables tomando en cuenta los ítems de cada uno de ellos.

Asimismo, recogidos los datos, se procesaron, analizaron y permitieron la elaboración de una propuesta, cuyo fin lo constituye diseñar plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

## Análisis e Interpretación de los Resultados

El análisis comprende según Balestrini (ob.cit.) “además de la incorporación de algunos lineamientos generales para el análisis e interpretación de los datos; su codificación y tabulación; sus técnicas de presentación; y el análisis estadístico que se introducirán a los mismos”. (p.165). Una vez que se hizo la recolección de los datos, producto de las respuestas aportadas por los docentes y educandos de la institución, se procedió a organizar y cuantificar la información, con el propósito de verificar que dichos datos permitirán la comprobación de los objetivos formulados.

Seguidamente la información se organizó en tablas de distribución de frecuencias de estudiantes y de docentes de acuerdo a los indicadores, uno por cada indicador. El análisis e interpretación se realizó bajo la técnica porcentual, tomándose el promedio de las más frecuentes y los indicadores con su respectiva interpretación y sustentación.

### Cuadro 5

Variable: **Deserción Escolar**

**Dimensión:** Fenómeno Psicosocial

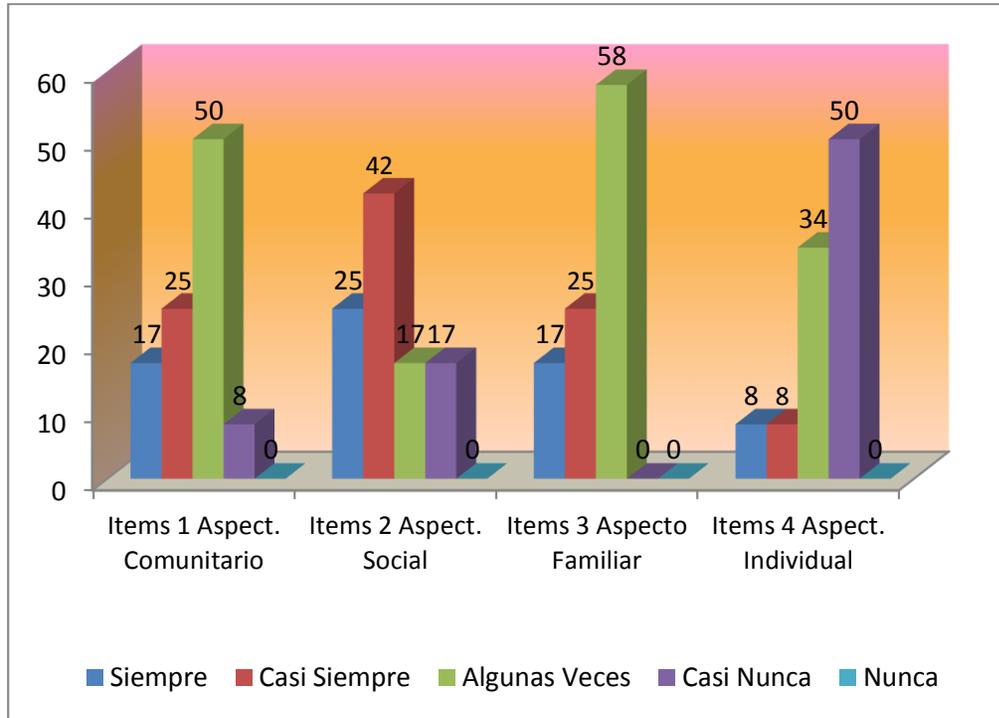
**Indicadores:** Aspecto Comunitario, Aspecto social, Aspecto Familiar y Aspecto Individual

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
1	2	17	3	25	6	50	1	8	0	0	12	100
2	3	25	5	42	2	17	2	17	0	0	12	100
3	2	17	3	25	7	58	0	0	0	0	12	100
4	1	8	1	8	4	34	6	50	0	0	12	100

**Fuente:** Meléndez (2016).

### Gráfico 1

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Fenómeno Psicosocial con su correspondiente indicador Aspecto Comunitario, Aspecto Social, Aspecto Familiar y Aspecto Individual.



En referencia al diagnóstico realizado a los docentes se evidencia en el cuadro 5 y en el gráfico 2, se evalúa que la pregunta 1, se les preguntó a los docentes si piensan que el aspecto comunitario donde se desenvuelve el estudiante, es un factor influyente en la decisión de continuar con su formación escolar, una porción media de la población respondió que “algunas veces” con un 50%, seguida por las alternativas “casi siempre” con un 25% por ciento, “siempre” con un 17% respectivamente. En relación al ítem 2, se les preguntó a los docentes, cree que estructura social interfiere en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo venezolano, la mayor respuesta recayó en “casi siempre” con un 42% por ciento, seguida por las alternativas “siempre” con un 25% por ciento; “algunas veces y “casi nunca” con un 17% por ciento.

En relación al ítems 3, la mayor concentración de respuestas se ubicaron en las alternativas “algunas veces”, con un 58% por ciento, “casi siempre” con un 25% por ciento y “siempre” con un 17% por ciento, cuando se les indaga a los docentes si piensa que la estabilidad familiar, constituye una condición básicas que posibilitan el acceso de los jóvenes en el sistema escolar. En el ítems 4 se evidencia que la mayor cantidad de respuestas se obtuvieron en las alternativas “casi nunca” con un 50% por ciento y “algunas veces” con un 34% por ciento cuando se les pregunto a los docentes si en su labor educativa, planifica actividades de orientación considerando las características individuales de sus educandos.

Es importante destacar, los docentes también consideran que el aspecto comunitario, social y familiar en el cual se desarrolla el estudiante constituye un factor influyente en la determinación de continuar o no con su formación académica, pues al estar inmerso en un entorno local negativo dificulta el desarrollo de sus capacidades, ejerciendo influencia negativa. Al respecto Román (ob. cit.) sostiene que el centro escolar y familiar debe estar atento y vigilante en “hacer del aprender algo valorado y buscado por los estudiantes y sus familias. En ofrecer una educación y procesos de enseñanza que resulten atractivos, así como aprendizajes desafiantes, pero posibles de alcanzar para todos ellos”. (p.77).

El análisis presentado del indicador aspecto individual, permite asegurar que se requiere estimular al profesional de la docencia y al estudiante para que se genere una interacción activa a través de la comunicación asertiva como elemento relevante para mejorar actitudes. En tal sentido, Castillo (2007) expresa que el docente en su rol de orientador debe aceptar al individuo como alguien que merece respeto y consideración. Lo que indica que el docente tiene el deber de atender individualmente a los educandos, considerando en su quehacer pedagógico estrategias y actividades que desarrollen en el estudiante el autoconocimiento y a la vez promuevan sus potencialidades y habilidades para la vida.

## Cuadro 6

**Variable:** Deserción Escolar

**Dimensión:** Acciones Planificadas

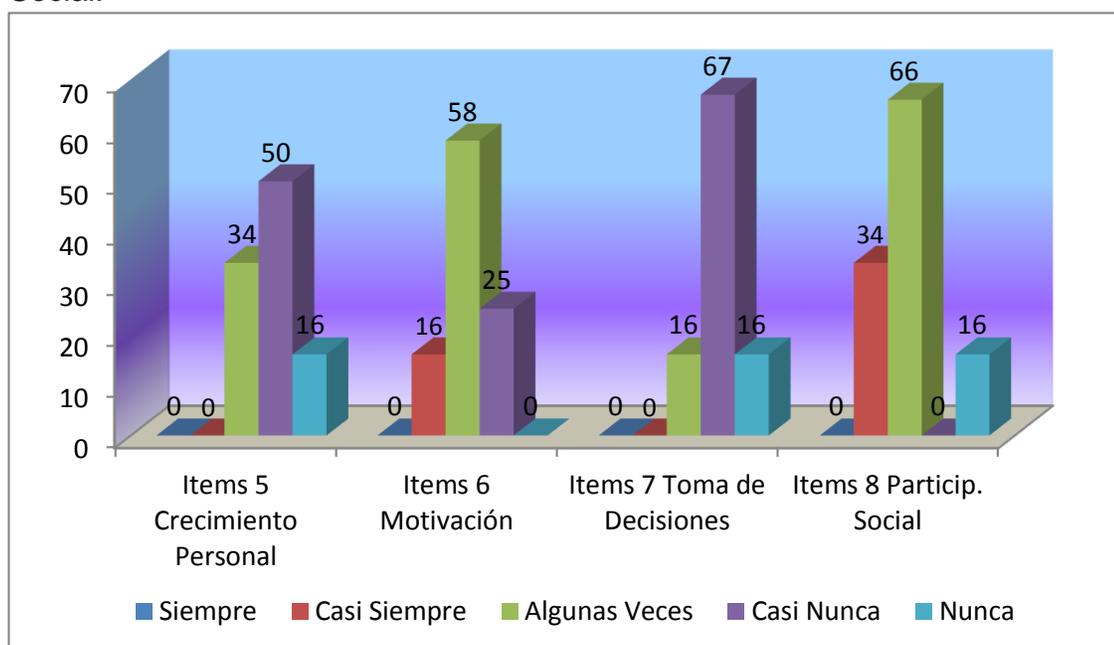
**Indicadores:** Crecimiento Personal, Motivación, Toma de decisiones y Participación Social

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
5	0	0	0	0	4	34	6	50	2	16	12	100
6	0	0	2	16	7	58	3	25	0	0	12	100
7	0	0	0	0	2	16	8	67	2	16	12	100
8	0	0	4	34	8	66	0	0	2	17	12	100

**Fuente:** Meléndez (2016).

## Gráfico 2

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Acciones Planificadas con su correspondiente indicador Crecimiento Personal, Motivación, Toma de decisiones y Participación Social.



De acuerdo a los docentes encuestados en el ítem 5 que hace referencia al indicador crecimiento personal la mayor concentración de respuestas se obtuvo en la alternativa “casi nunca” con un 50 % por ciento seguida por la alternativa “algunas veces” con 34% por ciento y “nunca” con un 17% por ciento cuando se les pregunto si utiliza estrategias para lograr el crecimiento personal de los estudiantes. En el ítems 6 en el indicador motivación la mayoría de los docentes respondió en la categoría “algunas veces” con un 58%, seguida por “casi nunca” con 25% por ciento cuando se les indago si en su quehacer pedagógico propicia acciones que motiven al estudiante a valorar su proceso de aprendizaje.

De igual forma en el ítems 7 se les pregunto a los docentes si planifica acciones que desarrollen en sus estudiantes habilidades para la toma de decisiones el 67% por ciento de los encuestados respondieron “casi nunca”; seguidas por las alternativas “algunas veces” con un 16% por ciento para ambas. Para finalizar la dimensión acciones planificadas con su indicador participación social en el ítems 8 se puede observar que la mayor concentración de respuestas recayó en las alternativa de “algunas veces” con un 66% por ciento y “casi siempre” con un 34% por ciento, cuando se les pregunto si planifica actividades que fomenten en los estudiantes habilidades que le permitan una adecuada participación social.

Es importante destacar, que el proceso de planificación los docentes deben considerar acciones que favorezcan en el educando el desarrollo y crecimiento personal, la motivación, el compromiso así como la toma de decisiones, y que estos sirvan como aprendizaje para la vida colectiva y la participación en la sociedad, en aras de mejorar responsablemente las situaciones problemáticas tal como lo es la deserción escolar, tratando de superar las deficiencias para que los estudiantes no deserten mediante un proceso sistemático compartido. Al respecto, Gento (2005), destaca que la toma de decisiones puede verse como el proceso mediante el cual se realiza

una elección entre las alternativas o formas para resolver diferentes situaciones de la vida, estas se pueden presentar en diferentes contextos: a nivel laboral, familiar, sentimental.

Lo anterior permite afirmar, que los docentes en su quehacer pedagógico no realizan actividades de orientación para evitar que algunos estudiantes deserten del sistema escolarizado y que el orientador como especialista en la conducta humana, serviría como asesor del personal docente para que estos puedan detectar y atender los diferentes problemas que pueda presentar el estudiante y evitar que lo conduzcan al abandono escolar.

### Cuadro 7

**Variable:** Deserción Escolar

**Dimensión:** Necesidades Detectadas

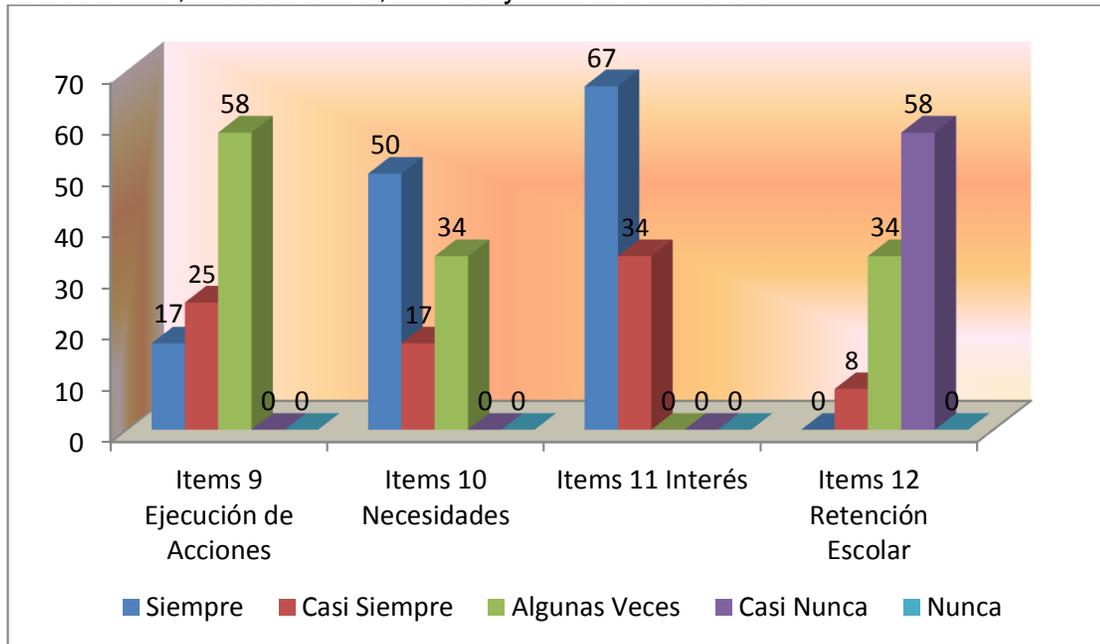
**Indicadores:** Ejecución de acciones, Necesidades, Interés y Retención Escolar

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
9	2	17	3	25	7	58	0	0	0	0	12	100
10	6	50	2	17	4	34	0	0	0	0	12	100
11	8	67	4	34	0	0	0	0	0	0	12	100
12	0	0	1	8	4	34	7	58	0	0	12	100

**Fuente:** Meléndez (2016).

### Gráfico 3

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Acciones Planificadas con su correspondiente indicador Ejecución de acciones, Necesidades, Interés y Retención Escolar



La información presentada en el cuadro anterior, en el ítems 9 del indicador ejecución de acciones se les pregunto a los docentes si en su praxis pedagógica ejecuta acciones para frenar la deserción escolar, el 58% por ciento respondió que “algunas veces”, seguida por “casi siempre” con un 25% por ciento y “siempre” con un 17% por ciento. En relación al ítems 10 se evidencia que la mayor concentración se ubica en un 50% por ciento con “siempre” seguida por la alternativa “algunas veces” con 34% por ciento y “siempre” con un 17% por ciento cuando se les pregunto a los docentes si piensa usted que las necesidades académicas de sus estudiantes están satisfechas.

Por otro lado en la pregunta 11 del indicador interés el 67% por ciento respondió que “siempre”, seguida por “casi siempre” con un 34% por ciento cuando se les pregunto a los docentes si considera que un plan de intervención en orientación educativa, aumentaría el interés de los estudiantes por las actividades escolares. En proporción al ítems 12 los

docentes respondieron que “casi nunca” con un 58% por ciento, seguida “algunas veces” con un 34% por ciento cuando se les pregunto si desarrolla estrategias para retener aquellos estudiantes que están en riesgo de abandonar el sistema escolar. Lo anterior pone en evidencia que se requiere estimular al docente en el manejo herramientas pedagógicas que les permita abordar el proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva holística conjugando lo cognitivo con lo socioemocional y saldando las necesidades de los estudiantes para que regresen o continúen en el contexto escolar.

Lo antepuesto, confirma la necesidad de implementar un plan de intervención a fin de abordar temáticas contextualizadas cercanas a los intereses de los estudiantes, y como apoyo al proceso de enseñanza aprendizaje fomentando para ello la participación de los educandos en las actividades. Al respecto, Estudios del INJUV (2005), plantean que los estudios sobre la deserción escolar ponen en evidencia carencias en el sistema educativo en cuanto a su capacidad de motivar y retener a los alumnos en el sistema.

### **Cuadro 8**

**Variable:** Deserción Escolar

**Dimensión:** Satisfacción de Necesidades

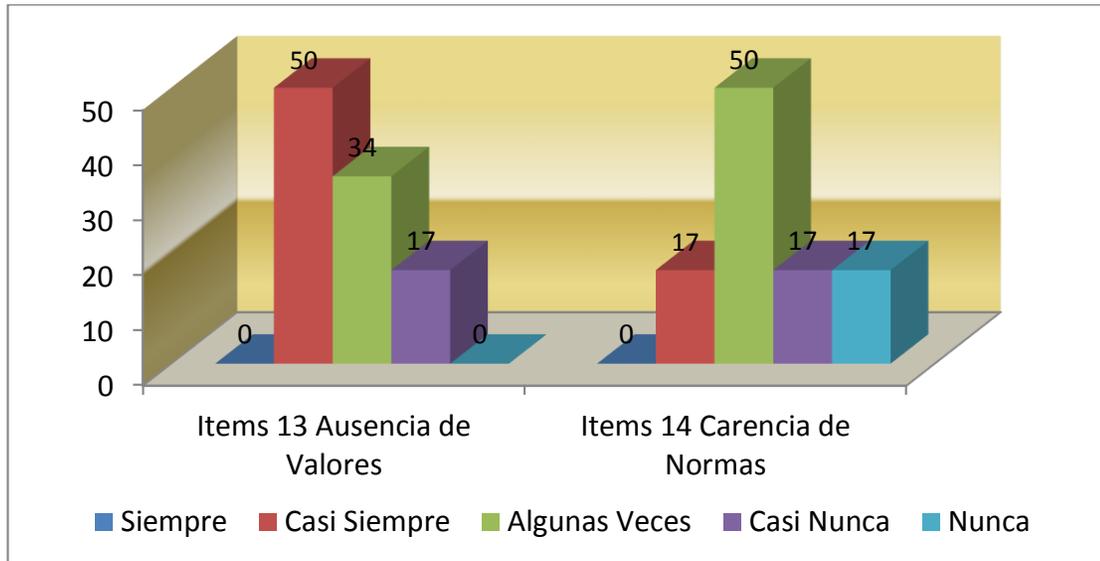
**Indicadores:** Ausencia de valores y Carencia de Normas

Items	Siempre		Casi Siempre		Algunas Veces		Casi Nunca		Nunca		Total	
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%
13	0	<b>0</b>	6	<b>50</b>	4	<b>34</b>	2	<b>17</b>	0	<b>0</b>	12	<b>100</b>
14	0	<b>0</b>	2	<b>17</b>	6	<b>50</b>	2	<b>17</b>	2	<b>17</b>	12	<b>100</b>

**Fuente:** Meléndez (2016).

#### Gráfico 4

Distribución de Frecuencia y Porcentaje de la Variable Deserción Escolar, Dimensión Satisfacción de Necesidades con su correspondiente indicador Ausencia de valores y Carencia de Normas.



En el cuadro 11 correspondientes a los docentes, en la dimensión satisfacción de necesidades en el indicador ausencia de valores correspondiente al ítems 13 se puede evidenciar que la mayor concentración recae en las alternativas de “casi siempre” con un 50% por ciento, seguida por “algunas veces” con 34% por ciento y “casi nunca” con un 17 % por ciento cuando se les pregunto a los encuestados si la carencia de valores en los estudiantes que lo pueden llevar a ser un desertor escolar. Por otro lado, en el ítems 14 el 50% por ciento de los docentes respondieron en la alternativa “algunas veces” seguida por las alternativas “casi siempre”, “casi nunca” y “nunca” cada una con un 17% por ciento; cuando se les pregunto si Establecer normas en sus planes pedagógicos coadyuva al logro de los objetivos en sus estudiantes.

El análisis anterior, se infiere que el docente debe procurar en su praxis cotidiana fomentar y crear un ambiente motivante, en los estudiantes, para generar condiciones favorables y la práctica de valores que permitan la

integralidad en su formación. Al respecto, el Sistema Educativo Venezolano, (2015), en el Informe de Evaluación de la Gestión de las Instituciones Educativas puntualiza que “existe una clara ausencia de valores en los estudiantes, que se vuelca en inadecuados procesos de socialización y carencia de las normas, en lo que más tarde no asisten a clases, siendo desertores del sistema escolar” (p.87).

### **Conclusiones del Diagnóstico**

De acuerdo a los objetivos del estudio, pudo determinarse la necesidad de proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Uda” Municipio Guanare estado Portuguesa, donde se evidencia que la mayoría de los docentes están centrados en promover los roles y la responsabilidad como integrante de la comunidad educativa en la disminución de la deserción escolar.

Así mismo, se evidencia en el indicativo del aspecto comunitario, familiar, social e individual, refieren las respuestas la imperiosa necesidad del rol del orientador en cuanto a mejorar la calidad educativa, como establecer las expectativas altas en el área de asistencia, con el aprovechamiento de los fines educativos del estado, calidad educativa y las leyes que la avalan, donde el ausentismo escolar, problemas de violencia, indisciplina son síntomas de insatisfacción con la institución escolar.

Asimismo, en cuanto al indicativo crecimiento personal, motivación, toma de decisiones y participación social, los resultados se ubican en su mayoría en a veces o casi nunca, lo que indica que los docentes ameritan tener experiencias y asesoramiento permanente para facilitar una mejor orientación con relación a la deserción escolar en cuanto a las problemáticas que afectan a los estudiantes, que son los factores internos y los externos, como la familia, amigos, ambiente escolar, autoestima, condiciones

socioeconómicas, que influyen en el proceso biopsicosocial, donde hace falta la ayuda que les pueden proporcionar los padres y representantes, y a veces carece de ella, desde el hogar.

En cuanto al indicativo necesidades, interés y retención escolar, las opciones permiten apreciar la importancia de desarrollar un ambiente escolar positivo, capaz de ofrecer atención a los estudiantes que estén en riesgo y a la población estudiantil para prevenir y asegurar la continuidad estudiantil, donde prevalece que muchas de las necesidades que traen del hogar y aunado la falta de atención de los docentes sean la causa del abandono escolar, de allí que sea necesario proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa.

### **Fase II: Estudio de factibilidad de la propuesta**

El estudio de factibilidad, según lo propuesto por Balestrini, (2008), “indica la posibilidad de desarrollar un proyecto, tomando en consideración la necesidad detectada, beneficios, recursos humanos, técnicos, financieros, institucionales, estudios de mercado y beneficiarios”(p.29).De allí que esta fase constituye un paso importante para esta investigación, puesto que se presenta la propuesta de plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del estado Portuguesa. De esta manera, se estudia la factibilidad desde los siguientes pasos:

#### ***Estudio de mercado***

Con la misma se precisa el recurso humano que es beneficiado con la propuesta, que en el caso de la presente investigación, hace referencia a la oferta y la demanda, así como al área de mercado y su localización, en

cuanto a la propuesta de plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda”.

### ***Mercado Primario***

El estudio sobre la propuesta de plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda”, el mercado primario, lo conforman los estudiantes en riesgo de desertar de la citada institución.

### ***Mercado Secundario***

El mercado secundario, según Balbo, (2005) “es el estudio financiero que se aplica al área de estudio” (p.54). En este caso, el mercado secundario corresponde a los recursos materiales, económicos y humanos de la propuesta.

### ***Análisis de la Demanda***

La propuesta sobre plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda”, es fundamental como de apoyo, para que el rol del orientador se vincule a guiar a que los estudiantes afronten los problemas como retos que para estudiar con más dedicación, y fortalecer los indicativos de la orientación educativa.

### ***Estudio Técnico***

La realización del estudio de factibilidad técnica será orientada a la evaluación de los requerimientos humanos y materiales para diseñar la propuesta, relacionados con los especialistas que darán sus aportes teóricos así como también especificar los equipos técnicos requeridos.

**Cuadro 13.** Costo Operativo de la Administración del estudio sobre el plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda Guanare, del estado Portuguesa.

<b>Descripción</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Costo Unitario</b>	<b>Costo Total</b>
Páginas Blancas	½Resma	1.500	1.500
Diapositivas	20	200	4.000
Video Beam	01	1500	1.500
Refrigerio	8	600	4.800
Computadora	1	2000	2.000
<b>Total Bs.</b>			<b>13..800</b>

**Fuente:** Meléndez (2016)

## **CAPÍTULO IV**

### **FASE III DISEÑO DE LA PROPUESTA**

#### **Presentación**

El diseño de la propuesta sobre plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa, centra su objetivo en lograr que los docentes internalicen estrategias que ayuden a disminuir los índices de deserción, enfocando la atención de los estudiantes con riesgos a abandonar sus estudios, es decir, lograr un equilibrio de intereses y esfuerzos en común, que permitan el éxito escolar del estudiante; de igual forma, promover el desarrollo y conformación de una cultura institucional, en la que todos los miembros de la comunidad educativa se encuentren integrados, compartan valores, metas y propósitos.

#### **Justificación**

En razón de las necesidades detectadas en cuanto al plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa, se justifica la propuesta, en la medida del rol del orientador, en proveer acciones que propicien en el estudiante actitudes de autogestión respecto al futuro, motivación, aprendizaje, y autonomía, fortalecer los vínculos pedagógicos fuera del aula y generar un trabajo participativo y un mayor sentido de pertenencia hacia la institución, lo que beneficiará su integración, mejorará sus relaciones y disminuirá la posibilidad de abandonar la institución, la cual tiene una fuerte

inherencia en el aspecto psicosocial, puesto que la efectividad de un plan de intervención, sirve de base para formar estudiantes con proyecto de vida, amor a los estudios, valores, lo que traerá como consecuencia que no deserten los estudiantes del medio educativo.

De igual forma, se justifica, debido a que uno de los factores en que el estudiante deserta es por la poca atención que recibe del entorno donde convive, con una institución que no le provee las herramientas de motivación a terminar los estudios, donde se debe ofrecer al educando la oportunidad de elaborar una actitud integral, en el cual es preciso señalar el papel fundamental de los padres y docentes, en la necesidad de formar un individuo cada vez más entusiasta, dinámico y competitivo. Desde esta perspectiva, se abordan los procesos formativos, debido a que el estudiante al abandonar los estudios corre el riesgo de fracasar en el ambiente laboral, debido a la escasa o nula preparación y de habilidades que posean,

De allí que el diseño de la propuesta justifica el conocimiento del rol del docente orientador, en el abordaje del problema de la deserción escolar, con herramientas que prioricen y estudien las condiciones económicas desfavorables del estudiante, desde el nivel cultural de la familia a la que pertenece, cuales son las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación y la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios con las características personales del alumno, como podría ser la falta de actitudes de logro.

De igual manera, se justifica la propuesta, debido a que los padres y representantes son parte activa en que sus hijos estén conectivos afectivamente, en la responsabilidad de ser parte de una comunidad educativa, que comparte amor, experiencias educativas, estudiantes motivados hacia el estudio, tareas, que es lo que deja la acción para el surgimiento de minimizar y evitar la deserción escolar en la citada institución, con estudiantes motivados al estudio.

## **Diagnóstico de la Propuesta**

El diseño del plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa, se basó en la aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de datos, en donde Brito (2009), señala que un instrumento de recolección de datos “es cualquier recurso o formato que se utiliza para obtener o registrar información”. (p. 65).

En atención a ello, la necesidad de diseñar la propuesta, se basó en el diagnóstico aplicado a los doce (12) docentes de la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa, en donde se evidenció la necesidad de reconocer la importancia del rol del orientador para la disminución de la deserción escolar partiendo del cumplimiento de procedimientos administrativos y educativos específicos a los que debe atender el personal de la institución que tiene bajo su responsabilidad la formación de los estudiantes.

## **Fundamentación de la Propuesta**

Los fundamentos teóricos prácticos que sustentan el diseño de la propuesta del plan de intervención para la disminución de la deserción escolar está basada en la conceptualización y análisis de varios estudiosos del tema, fundamentado a nivel metodológico en un proyecto factible, basado en el diagnóstico y el estudio de los resultados. De igual forma, se apoya en el concepto de Rodríguez y Otros (1990) refieren que un plan de intervención consiste en “un conjunto de acciones sistemáticas, planificadas,

basadas en necesidades identificadas y orientada a unas metas, como respuesta a esas necesidades, con una teoría que lo sustente". (p.99).

Por ello, la labor del orientador es necesario, donde se busca la intervención efectiva del docente, personal directivo, los padres y representantes, bajo unos parámetros específicos, donde no se puede obviar el ambiente de donde procede el estudiante y el problema que le afecta para dejar el estudio. Por otro lado, expone y aplica aspectos que expresan la problemática existente como el abandono del hogar, descuido escolar, irresponsabilidad de la familia, aplicación de los derechos del niño y adolescente, donde el diseño de la propuesta del plan de intervención para la disminución de la deserción escolar, según lo cita Quetar, (2011), viene dada por:

En la necesidad de estudiar el elemento que más influye en el éxito o el fracaso de los estudios es la familia y junto a éste el docente y el ambiente educativo. Es decir, para internalizar el cumplimiento de deberes escolares adquiridos y la concienciación del docente en motivar con estrategias el interés por aprender, en la familia en ayudar al hijo para que muestre un buen desarrollo de sus obligaciones, contribuir con la formación de valores y hábitos en las solicitudes que se le hace en beneficio del estudiante.(p.134).

Por lo tanto, esta situación implica que aparte del docente como agente que motiva a los estudiantes con estrategias, también se deben incorporar a los padres y representantes a las actividades de la institución, integrándolos para que participen en desarrollo personal, asistencia y compromiso para la disminución de la deserción escolar.

## **Objetivos de la Propuesta**

### ***Objetivo General***

Facilitar a los docentes un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa.

### ***Objetivos Específicos***

Ofrecer conocimiento a los docentes a través de jornadas sobre el rol del orientador en el marco de los objetivos educativos que canalizan las iniciativas favorecedoras de la retención escolar a través de una bitácora de trabajo.

Promover círculos de estudio de interés y reflexión que ejemplifiquen intervenciones para la disminución de la deserción escolar vinculados al bajo rendimiento, problemas de conducta, convivencia, desarrollo personal, asistencia y compromiso, a través de un módulo instruccional.

Realizar conversatorios e intercambios de experiencias que ayuden en la identificación de las necesidades del estudiante desertor, que permitan la elaboración de acuerdos con su familia o responsables y la realización de gestiones con otros organismos con acompañamientos o seguimientos en casos de expulsión, embarazo, consumo de estupefacientes, trabajo infantil, delitos, a través de un taller.

Efectuar gestiones con las autoridades pertinentes para la agilización y actualización de los documentos de identificación del niño, niña o adolescente en situación de deserción que posibilite su proceso de reinserción escolar.

## **Beneficiarios de la Propuesta**

El diseño de un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa, significa un apoyo a la gestión educativa, donde serán beneficiados los estudiantes, padres y representantes, el personal docente, y la comunidad educativa, en los cuales se incluye el interés del rol del docente orientador, en la participación activa, dinámica, que va desde el tratamiento individualizado de los estudiantes con problemas de aprendizaje y a la atención necesaria para superar las dificultades del estudiante, desde el contexto de mejorar la calidad educativa. Igualmente, la propuesta beneficiará a la investigadora, ya que le proveerá experiencias significativas en el desarrollo del estudio, siendo una base para la práctica del rol del orientador, siguiendo la intervención ajustada a los procedimientos y normativas que rigen el sistema educativo.

## **Estructura de la Propuesta**

La estructura de la propuesta se establecerá por medio de un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” Municipio Guanare estado Portuguesa, el mismo se desarrollará en cuatro (4) jornadas.

Jornada I: Ofrecer conocimiento a los docentes a través de jornadas sobre el rol del orientador en el marco de los objetivos educativos que canalizan las iniciativas que favorecen la retención escolar a través de una bitácora de trabajo. El mismo se realizará en un día a la semana y tendrá una duración de ocho (8) horas, dos (2) teóricas y seis (6) prácticas.

Jornada II: Promover círculos de estudio de interés y reflexión que ejemplifiquen intervenciones para la disminución de la deserción escolar vinculados al bajo rendimiento, problemas de conducta, convivencia, desarrollo personal, asistencia y compromiso, a través de un módulo

instruccional. El mismo se realizará en un día a la semana y tendrá una duración de ocho (8) horas, dos (2) teóricas y seis (6) prácticas.

Jornada III: Realizar conversatorios e intercambios de experiencias que ayuden en la identificación de las necesidades del estudiante desertor, que permitan la elaboración de acuerdos con su familia o responsables y la realización de gestiones con otros organismos con acompañamientos o seguimientos en casos de expulsión, embarazo, consumo de estupefacientes, trabajo infantil, delitos, a través de un taller. El mismo se realizará en dos semanas, un día a la semana y tendrá una duración de ocho (16) horas, dos (4) teóricas y seis (12) prácticas.

Jornada IV: Efectuar gestiones con las autoridades pertinentes para la agilización y actualización de los documentos de identificación del niño, niña o adolescente en situación de deserción que posibilite su proceso de reinserción escolar. El mismo se realizará en el tiempo que sea necesario hasta lograr el objetivo.



*PLAN DE INTERVENCIÓN PARA LA DISMINUCIÓN DE LA  
DESERCIÓN ESCOLAR*



*Juana Yalib Meléndez Briceno*

## BITÁCORA



### OBJETIVO 1

Ofrecer conocimiento a los docentes a través de jornadas sobre el rol del orientador en el marco de los objetivos educativos que canalizan las iniciativas que favorecen la retención escolar a través de una bitácora de trabajo.

Formato De Una Bitácora Sencilla

Nombre de la Institución:.....

Dirección:.....

Nombre del Director:.....

Nombre del Proyecto:.....

Responsable:.....

Tutora:.....

Correo Electrónico:.....

Número Telefónico:.....

## Tabla de Contenido

pp

Discusión sobre la labor del docente orientador en el bajo rendimiento académico escolar y la deserción escolar a través de una bitácora de trabajo.....

Discusión sobre el marco legal que apoya la labor del docente en la responsabilidad de la formación educativa del niño, niña y adolescente y la deserción escolar.....

Constitución de la República Bolivariana de Venezuela.....

Ley Orgánica de Educación.....

Ley Orgánica para la Protección del Niño y Adolescente (1999).....

Cumplimiento de los deberes y derechos de los estudiantes para evitar la deserción escolar.....



## **Discusión sobre la labor del docente orientador ante el bajo rendimiento escolar y la deserción escolar a través de una bitácora de trabajo**



El rendimiento escolar es una de las variables fundamental de la actividad docente, que actúa en la calidad de un sistema educativo, siendo la labor del docente orientador en identificar las causas de una carente deficiencia educativa, del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

En tal sentido, el rendimiento escolar es el resultante de cualidades individuales en aptitudes, capacidades, personalidad, familia, amistades, barrio, realidad escolar, tipo de liceo, relaciones con el profesorado, compañeros, métodos docentes y por tanto, su análisis resulta una labor compleja para el docente orientador. Sin embargo, resulta indispensable la orientación educativa en proveer las herramientas necesarias para cada caso en particular, en la que se debe incluir todo el contexto de la comunidad educativa, como una labor conjunta, donde la deserción escolar se da con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos, carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.

## Labor del docente orientador en el bajo rendimiento escolar y la deserción escolar



<b>Deber del Orientador</b>	<b>Deber del docente</b>	<b>Estudiante con bajo rendimiento escolar</b>
-Charlar con los docentes sobre el rendimiento de los alumnos	-Asistir de manera integral las labores educativas	-No participa en las tareas y asignaciones dentro del aula de clase
-Indagar los problemas de indisciplina dentro y alrededor del recinto escolar	-Proveer de herramientas y estrategias de motivación al estudiante	-No respeta normas
-Ser un mediador ante los problemas que presente el estudiante.	-Adaptar las metodologías de estudio de acuerdo al contexto del aula y estudiantes	-Participa en indisciplina escolar
-Ayudar con herramientas de orientación a la familia para que ayude al hijo.	-Participar en jornadas para mejorar el proceso educativo.	-No recibe orientación de sus padres
- Verificar con las autoridades en caso de violencia escolar la situación del estudiante.	-Estar en continua comunicación con el docente orientador, el guía, padres y representantes, directivo sobre el ausentismo escolar, rendimiento, conductas delictivas, violencia, que presenten los estudiantes.	-No reconoce los valores de respeto
-Hacer seguimiento ante el riesgo y reinserción de la deserción escolar.	-Hacer seguimiento sobre la asistencia a clase de alumnos que se ausentan con frecuencia o no entran a determinadas asignaturas.	-Actos de violencia fuera de aula de clase

**Explique cada uno y como lo ha asumido en su contexto**

1.-

2.-

3.-



En cuanto a las leyes se tiene a la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999), se cita en el artículo 102 lo siguiente:

La educación es un derecho humano y un deber social fundamental, es democrática, gratuita y obligatoria. El estado la asumirá como función indeclinable y de máximo interés en todos sus niveles y modalidades, y como instrumento del conocimiento científico, humanístico y tecnológico al servicio de la sociedad... (p.35).

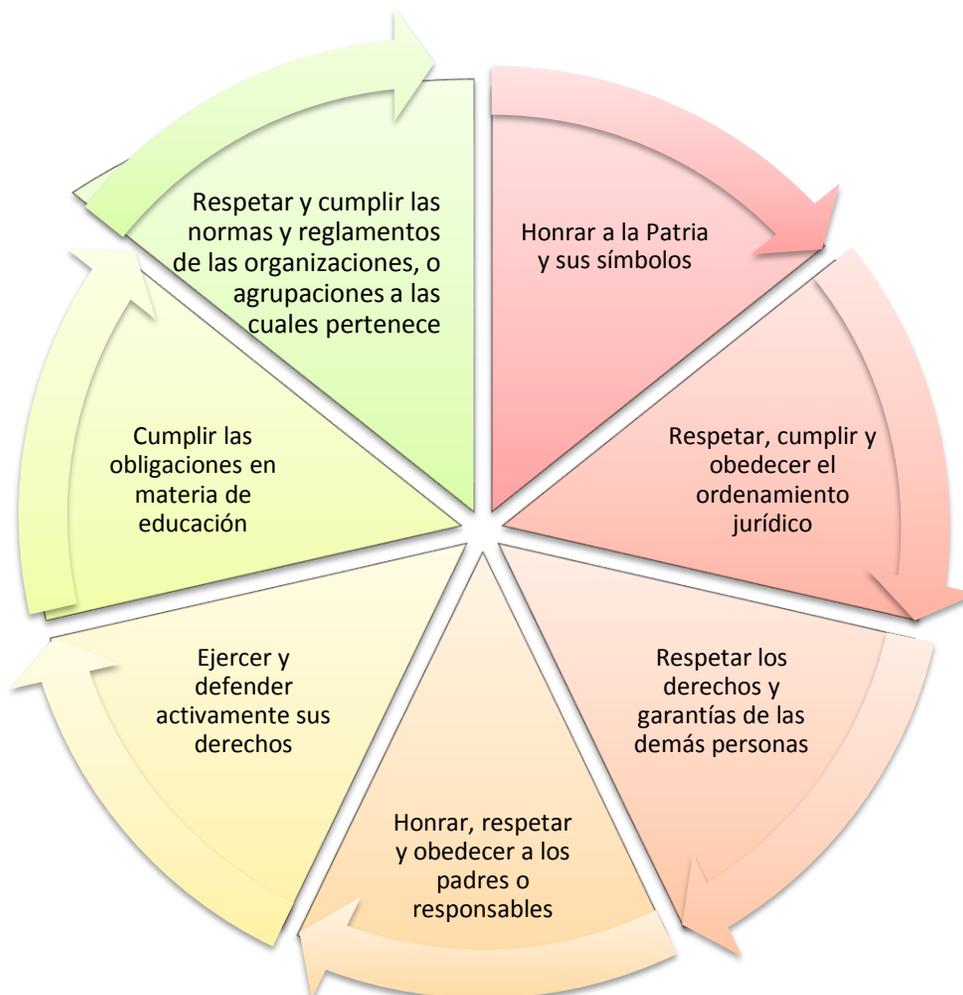
El Estado prioriza la atención del proceso educativo para una verdadera formación integral del alumno, desde que ingresa por una educación humanista, fundada en valores, con la calidad y equidad pertinente para todos los niveles educativos y en armonía con los fines educativos, del fortalecimiento del desarrollo humano.

Ley Orgánica de Educación (2009), en el Artículo 3, referente a los principios y valores rectores de la Educación, se describe que:

Se consideran como valores fundamentales: el respeto a la vida, el amor y la fraternidad, la convivencia armónica en el marco de la solidaridad, la corresponsabilidad, la cooperación, la tolerancia y la valoración del bien común... (p. 5)

Lo contenido en estos artículos, establece la obligatoriedad del Estado venezolano de proveer los recursos humanos, físicos y financieros para que todo niño, niña y adolescente, reciba una formación integral desde que ingresa a la escuela, es decir, en lo intelectual, lo humano, lo social y lo profesional, para que desarrollen procesos educativos, informativos y formativos y así evitar y minimizar la deserción escolar.

## Cumplimiento de los deberes y derechos de los estudiantes para evitar la deserción escolar



*El trabajo ante la deserción escolar nos compete a todos, como docentes, padres, directivos, comunidad educativa*



## **OBJETIVO 2**

Promover círculos de estudio de interés y reflexión para ejemplificar la intervención para la disminución de la deserción escolar vinculados al bajo rendimiento, problemas de conducta, convivencia, desarrollo personal, asistencia y compromiso, a través de un módulo instruccional.

## **MÓDULO INSTRUCCIONAL**

**Disminución de la deserción escolar vinculados al bajo rendimiento, problemas de conducta, convivencia, desarrollo personal, asistencia y compromiso**



### **Tabla de Contenido**

p.p.

Reflexión.....	
Juego.....	
Conociendo los casos de deserción escolar.....	
Evaluación del módulo instruccional por parte de los docentes.....	

## REFLEXIÓN



La deserción escolar debe convertirse en un ámbito de reflexión del docente orientador y de cada docente. Así mismo, pretende aproximar en la labor docente y orientadora a los niños, niñas y adolescentes a formar comportamientos y conductas más coherentes con los principios y las normas que refuercen valores de un buen rendimiento estudiantil, superación personal, cumplir retos de grado de crecimiento personal, títulos, trabajo, ser mejores en todo, con justicia, solidaridad y ser mejores ciudadanos.

Por lo tanto, para justificar cualquier alumno que deserte de la institución, debe prender las alarmas de la labor educativa, desde el mismo salón de clase, que hacemos ante ello, como debe actuar la institución ante un alumno que no tiene las oportunidades de seguir adelante, que le espera la calle con todos los riesgos de quitarle hasta la vida más adelante, donde vivimos en una sociedad competitiva que cada día la lucha es sobrevivir ante la injusticia, el temor y la inseguridad, y son los adolescentes la población que esta mas en riesgo, entonces la labor del docente orientador es llegar para prevenir, en donde la institución educativa sea considerado como el lugar de entendimiento y de creatividad colectiva, de diálogo y socialización en la búsqueda del crecimiento personal, moral, educativo.

## JUEGO

### Orden del Día



Se puede usar especialmente para un día de encuentro entre docentes, estudiantes.

El docente, de acuerdo a la programación, prepara tarjetas con diversos temas vinculados a los valores, en ser responsables, ayudar a los compañeros, adornar el salón, mantener todo en orden, repartir algo, encargarse de distribuir el refrigerio, explicar un tema, preparar una cartelera.

- El docente guarda estas tarjetas en una bolsa.
- Cada estudiante saca una tarjeta con la labor que debe realizar
- Cada participante se prepara para hacer lo indicado.
- Reflexión: Esta actividad ayuda a fomentar la responsabilidad y el espíritu de servicio y además permite ver que uno es capaz de hacer las cosas bien, si se preparara convenientemente.

## Conociendo los casos de deserción escolar

<p>Formulación de los casos que han ocurrido en su institución acerca de la deserción escolar y relaciónelos con la autoridad que los garantiza y con los aspectos que se deben trabajar con el apoyo del orientador</p>		
		
<b>Autoridades y aspectos a trabajar</b>		<b>Refiera aquí tipo de autoridades y aspectos a trabajar</b>
Estudiantes	Autoridad educativa, profesor guía, docente orientador, padre, madre, representante, autoridades de la LOPNA, policía, consejo comunal.	
1.- Se fuga de clase		
3.- Aplazado en asignaturas en los lapsos académicos		
3.- Su padre, madre o responsable no asiste a las reuniones, retiro de boletines o cuando se le llame		
5.-El estudiante ayuda en trabajos ocasionales a la manutención de la familia y llega tarde o no asiste a clases con regularidad		
6.-El estudiante se vincula a casos de violencia dentro de la institución y en la salida de clase		
<b>Explique cada uno y como lo ha asumido en su contexto</b>		
1.-		
2.-		
3.-		
4.-		

## Evaluación del módulo instruccional por parte de los docentes

### Criterios a evaluar

1. Fueron presentados en forma clara el comienzo de la actividad.  
(Totalmente de acuerdo) (De acuerdo) (En desacuerdo)
2. Se cumplieron los objetivos esperados a través de la actividad.  
(Totalmente de acuerdo) (De acuerdo) (En desacuerdo)
3. Organización del contenido facilitó la comprensión del tema.  
(Totalmente de acuerdo) (De acuerdo) (En desacuerdo)
4. El contenido estuvo en armonía con el aprendizaje.  
(Totalmente de acuerdo) (De acuerdo) (En desacuerdo)

- **Recursos:**

- **Humanos:**

- Facilitador

- Participantes

- **Materiales:**

- Páginas blancas

- Lápices

- Fotocopias

- Carpetas

- Papel bond

- Marcadores

- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999)

- Ley Orgánica de Educación (2009)

- Ley Orgánica para la Protección del Niño y del Adolescente (LOPNA, 2007)

- Refrigerio



### OBJETIVO 3

Realizar conversatorios e intercambios de experiencias para la identificación de las necesidades del estudiante desertor, para elaborar acuerdos con su familia o responsables y realizar las gestiones con otros organismos con un acompañamiento o seguimiento en casos de expulsión, embarazo, consumo de estupefacientes, trabajo infantil, delitos, a través de un taller.

**Duración:** 1 Sesión de 08 horas **Modalidad:** Teórico-Práctico

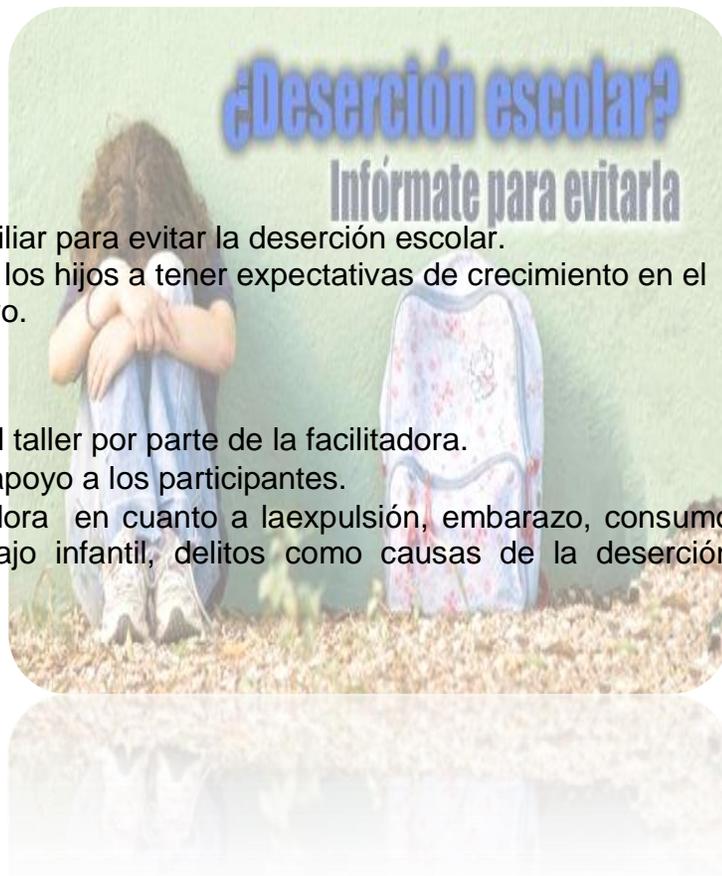
**Facilitador:** Investigador

#### Contenidos:

- Inicio del taller.
- Conceptualización:
  - Integración familiar para evitar la deserción escolar.
  - Como ayudar a los hijos a tener expectativas de crecimiento en el ámbito educativo.

#### Actividades:

- Palabras de apertura del taller por parte de la facilitadora.
- Entrega de material de apoyo a los participantes.
- Exposición de la facilitadora en cuanto a la expulsión, embarazo, consumo de estupefacientes, trabajo infantil, delitos como causas de la deserción escolar.
- Reparto de volantes.
- **Recursos:**
- **Humanos:**
  - -Facilitadora
  - -Participantes
- **Materiales:**
  - -Páginas blancas
  - -Lápices
  - -Fotocopias, carpetas, papel bond.

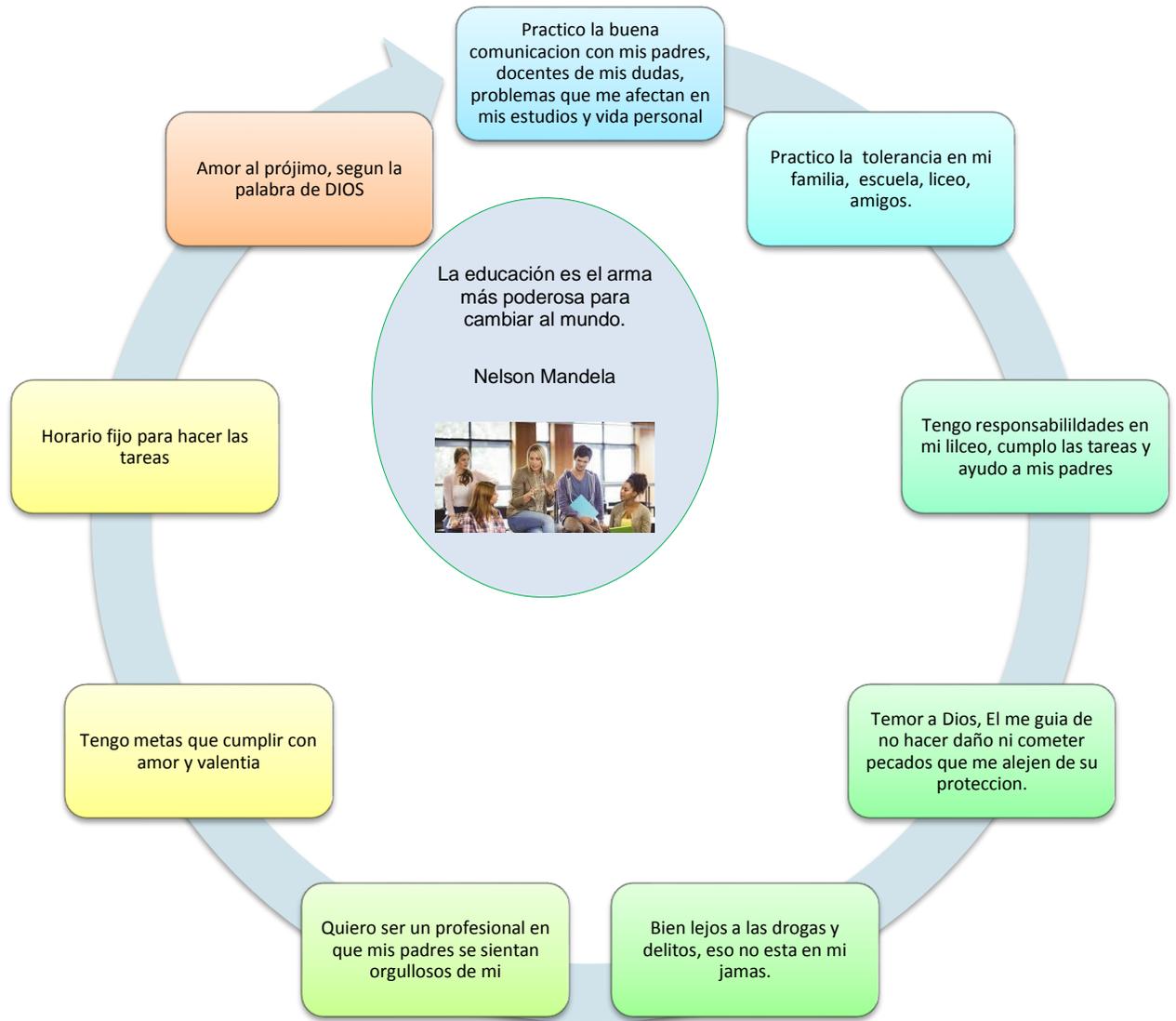


**Necesidades del estudiante desertor, para elaborar acuerdos con su familia o responsables y realizar las gestiones con otros organismos con un acompañamiento o seguimiento en casos de expulsión, embarazo, consumo de estupefacientes, trabajo infantil, delitos, a través de un taller.**



Estudiante que deserta por causa de embarazo	Labor de la familia	Labor del orientador
- Estudiante que deserta por consumo de estupefacientes		
- Estudiante que deserta por causa de trabajo infantil		
- Estudiante que deserta por causa de delitos		
<b>Explique cada uno y como lo ha asumido en su contexto</b>		

## Reparto de volantes a los estudiantes para el conocimiento de valores y la deserción escolar



### Humanos

- Facilitador
- Participantes

### Recursos

#### Materiales

Paginas Blanca  
Lápices  
Fotocopias  
Carpetas  
Entre otros

## OBJETIVO 4

**Gestionar con las autoridades pertinentes los documentos de identificación vigentes del niño, niña o adolescente en situación de deserción para un proceso de reinserción escolar.**

**Duración:** 1 Sesión de 04 horas **Modalidad:** Teórico-Práctico

**Facilitadora:** Investigadora.

**Gestionar con las autoridades pertinentes los documentos de identificación vigentes del niño, niña o adolescente en situación de deserción para un proceso de reinserción escolar.**



Estudiante que asiste a clase con la promesa del padre, madre o responsable que más tarde le lleva su documentación y nunca lo hace	Autoridad que se debe dirigir	Labor del orientador	<b>Recursos:</b> <b>Humanos:</b> -Facilitadora Participantes <b>Materiales:</b> -Páginas blancas -Lápices -Fotocopias -Carpetas -Papel bond -Marcadores -Refrigerio
- Estudiante que le falta la partida de nacimiento			
- Estudiante que carece de cedula de identidad			
- Estudiante que no tiene la documentación completa de sus padres o responsables ante la institución educativa			
<b>Explique cada uno y como lo ha asumido en su contexto</b>			
1.-			
2.-			
3.-			

**Los estudiantes necesitan apoyo para superar las dificultades que presenten en un mejor desempeño académico y social y evitar la deserción escolar**

**Áreas donde los estudiantes necesitan apoyo para superar las dificultades y evitar la deserción escolar**



**Ubique el área donde cree que los estudiantes presentan alguna dificultad. Marque con una (X)**

1.-.FAMILIA	-Apoyo familiar	
2.-. AMIGOS	-Aceptación y vigilancia de los amigos, lugares que frecuentan, discotecas, casa de amigos, fiestas y tipo de bebidas y otras sustancias psicotrópicas, novia, novio.	
3.- LICEO	-Provisión de recursos y útiles escolares. -Ayuda en las tareas escolares. -Apoyo en los problemas académicos y dificultades en las materias. -Aceptación de sanciones.	

**Explique cada uno y como lo ha asumido en su contexto**

- 1.-
- 2.-
- 3.-
- 4.-

## DINÁMICA GRUPAL

### EL REY MANDA



#### **OBJETIVOS:**

**-Lograr que los estudiantes sientan que deben respetarse las autoridades en cualquier contexto, sea familiar, educativo o social.**

**-Fomento de la solidaridad.**

**INTEGRANTES:** Todas las personas que deseen participar.

**LUGAR:** Espacio cerrado o abierto

**INSTRUCCIONES:** De acuerdo al número de integrantes, se divide el grupo en dos subgrupos iguales. Ambos subgrupos se ubican de frente. Uno al lado derecho y el otro al lado izquierdo. Cada subgrupo será el Rey en su totalidad y cada subgrupo enviará un mensajero al subgrupo opuesto para recibir una orden.

Ejemplo: El mensajero del Rey del lado izquierdo va a recibir una orden del Rey del lado derecho, la cual consiste en que debe dramatizar a un personaje cualquiera del grupo o de uno de los subgrupos, esto se hace sin decir ni una palabra ni se da ninguna señal específica, este mensajero lo debe hacer lo mejor posible ante su Rey para que pueda ganar puntos.

Ellos deben adivinar cuál es el personaje y así sucesivamente se envía un mensajero del lado derecho para recibir una orden del Rey del lado izquierdo, para la dramatización se da un tiempo prudente o se aclara que a la tercera equivocación del subgrupo que está intentando adivinar el personaje, entonces se elimina y el punto que le correspondía a éste subgrupo, le es asignado al siguiente y se procede con el mismo subgrupo que se le cedió el punto del otro. El moderador determina la cantidad de puntos y el que tenga el mayor número gana.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

#### **Conclusiones**

El plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” del Municipio Guanare estado Portuguesa, conforma un canal para garantizar la permanencia del ciclo escolar de los niños, niñas y adolescentes de esta institución de acuerdo a la participación activa del rol del docente orientador, junto a la comunidad educativa. De allí que surgen las siguientes conclusiones, en función de los objetivos planteados en el estudio y los resultados que se generan en el mismo:

- Se pudo diagnosticar que en su mayoría los docentes no orientan al estudiante en función de minimizar la deserción escolar, sin embargo, tienen que trabajar en conjunto con los padres y representantes, donde se constatan que los padres y representantes no asisten a los llamados para asumir las responsabilidades que les competen, por ello, es importante la participación de los mismos, lo que genera compromiso y obliga responsablemente, a hacerse cargo de la educación de sus hijos.
- Asimismo, se logró constatar la factibilidad debido a que se obtuvieron los recursos necesarios tanto técnicos, operativos y económicos para la propuesta del presente estudio.

- En cuanto a la propuesta, se detectó la necesidad del plan de intervención para la disminución de la deserción escolar, dado que supone obligaciones de cada miembro de la comunidad educativa donde los estudiantes son vulnerables a los factores internos y externos del ambiente donde provienen, viven y estudian, siendo el rol del orientador, una participación activa y reflexiva de este proceso. .

### **Recomendaciones**

- En función de las conclusiones que surgieron del desarrollo de esta investigación, centrada en proponer un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la E.T.C.R.Z. “José Vicente Unda” del Municipio Guanare estado Portuguesa, se recomienda lo siguiente:
- Organizar actividades desde la gerencia de las instituciones escolares, donde se aplique el manejo del rol orientador al comienzo del año escolar junto a los padres y representantes, en función de minimizar la deserción escolar.
- Incentivar al personal directivo, docente, padres y representantes, consejos comunales, junto a las autoridades de la zona educativa a integrarse a talleres, planes y programas que fortalezcan el conocimiento en la orientación educativa, en buscar alternativas que minimicen la deserción escolar, como un indicativo de jóvenes que no estudian y trabajan, pero también que comprometen su vida al involucrarse en actividades delictivas.
- Establecer equipos de trabajo con los docentes, directivos, personal administrativo y obreros para la detección oportuna de estudiantes que desertan, y buscar la reinserción escolar.

## REFERENCIAS

- Acosta, C. (2013) Crisis de valores en la sociedad actual. [apuntesjuveniles.blogspot.com/.../](http://apuntesjuveniles.blogspot.com/.../)
- Albornoz, A. (2009). *Motivación al logro en los estudiantes que egresan de la Educación Media*. Caracas: Antunez Ediciones.
- Andino, J. (2016). Plan educativo sobre incidencia de complicaciones en pacientes con diabetes mellitus tipo II en el Hospital IESS. Ambato, Ecuador
- Andrade, M. (2009). *Drogas y deserción escolar*. Caracas: Estudios UCV.
- Andurcia, M. (2009). *Orientación educativa*. Colombia: UNES.
- Antunez, J. (2009). *Poder y desarrollo de la juventud*. Mérida: Cuadernos de Educación.
- Arias, F. (2006). *El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica*. (5° Edic.) Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Balbo, J. (2005). *Guía Práctica para la Investigación sin Traumas*. Fondo Editorial UNET. Táchira, República Bolivariana de Venezuela.
- Balestrini, M. (2008). *Como se Elabora el Proyecto de Investigación*. (6ta. Edición). Caracas: Servicio Editorial.
- Ballesteros, A. (2014). *Abordaje de la deserción escolar en los estudiantes inscritos*. Primer Semestre en las carreras de ingeniería de la Universidad de Carabobo, Valencia. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad de Carabobo. Valencia.
- Barraza, A. (2010) *Elaboración de Propuestas de Planes de Intervención Educativa*. Universidad Pedagógica de Durango. Editado en México
- Bello, J. (2007). *Valores esenciales para la vida en familia y comunidad*. Concejo Nacional de la Cultura. Caracas.
- Brito, K (2009). *Metodología de estudios*. México: La Universidad Ediciones.

- Burgos, R. La Necesidades del ser Humano. Gestión de personal. Administración de RRHH (Recursos Humanos).
- Castillo, L. (2007). *La familia, la autoestima y el fracaso escolar del adolescente*. Universidad de Granada. España. Disponible: <http://digibug.ugr.es/bittstream>. Consulta: [2014, julio 29].
- Centro de Investigación e Innovación Educativa Paraguay. (2012). *La deserción escolar en Paraguay. Característica que asume en la educación media*. Disponible: <http://www.mec.gov.py> [Consulta: 2014, julio 28].
- Cerda, H. (2002). *La Investigación Total*. Bogotá, Colombia. Cooperativa Editorial Magisterio. Edit. El Buho.
- Clemente, A. (2010). *La orientación educativa frente al abandono escolar*. *Revista Digital Innovación y Experiencias Educativas* N°37- Diciembre. Disponible: [http://www.wcsicsif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revisita/pdf/numero\\_37](http://www.wcsicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revisita/pdf/numero_37) [Consulta: 2014, julio 29].
- Constitución de la República Bolivariana de Venezuela. (1999). *Gaceta Oficial* N° 5453, marzo 3, 2000.
- Currículo Nacional Bolivariano. (2007). *Programas y planes educativos*. Caracas: MPPE Ediciones.
- Díaz, C. (2008). *Modelo Conceptual para la Deserción Estudiantil Universitaria Chilena*. *Revista Estudios Pedagógicos* (Valdivia). V.34 n.2 Disponible: [http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07187052008000200004&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S07187052008000200004&script=sci_arttext) [Consulta: 2014, julio 28].
- Díaz, J. (2008) "Ni uno menos: una campaña contra el abandono escolar". En "Revista de la Contraloría General de la República: Economía Colombiana". No.311.
- Dzay, M. y Narváez, O. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Disponible: <http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/> [Consulta: 2014, Julio 20].
- España, M. (2011). *Educación y la inserción laboral*. Caracas: El Dorado.
- Estudios del INJUV. (2005). *Jóvenes y trabajo*. Colombia: Unitas.
- Erikson, A. (2007). *Psicología Familiar*. Colombia: Sypal.
- Fernández, M. (1999). *Ser Familia*. Colombia: Saude Revista.

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2012). *Los niños sin estudios. Cifras de Latinoamérica*. Colombia: Autores.
- Gento, Samuel (2005). *Instituciones Educativas para la Calidad Total*. Madrid. España. Editorial Murall
- Gómez, L. (2008). *La familia funcional y la deserción escolar*. Mérida: Autores.
- Haro, J. (2010). *Prolegómenos básicos para un protocolo de investigación*. <http://www.slideshare.net/JESUSARMANDOHARO/prolegomenos-para-un-protocolo-de-investigacion>.
- Harris, T., (2009) Yo estoy bien, tú estás bien, Guía práctica de análisis conciliatorio. Autocinocimiento. Grijalbo Mondadori S.A.
- Hernández, B. (2013) *Causas del bajo rendimiento escolar origina un alto nivel de deserción escolar y habilidades para estudiar ayudan a mejorar el rendimiento escolar*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo. Publicación # 11.
- Hernández, L. (2009). *Abandono escolar*. Caracas: Educare Ediciones.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. Caracas: Mc. Graw-Hill Interamericana de México S.A. de C.V.
- Hernández R, Fernández, C y Baptista L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw Hill.
- Hernández, Z. (2007). *Orientación Educativa*. Caracas: Orión Ediciones.
- Hurtado, J. (2010). *El proyecto de Investigación*. Colombia: Ediciones Quirón.
- Indriago, X. (2009). *Psicología del adolescente*. (11ª Edición). Madrid: Morata.
- Instituto Nacional de la Estadística en Venezuela. (2012). *Datos sobre la deserción educativa*. Caracas: Autor.
- Leber, M. (2011) El lugar de los adultos: límites y normas. Comisión Directiva de la Asociación de Profesionales del que hacer psicopedagógico.
- Ley Orgánica de Educación. (2009) Gaceta Oficial N° 5929. Extraordinario del 15 de agosto de 2009.
- Ley Orgánica de Protección del Niño, Niña y Adolescente. (1999). Caracas: Textos Legales.

- Loinaz, A. (2010). *Deserción educativa*. Caracas: Editorial Paidós.
- Lugo, I. (2013). *Estrategias de Motivación*. Barcelona – España: Ediciones Grao.
- Magenso, L y Toledo, M. (1990). *La deserción*. España: Grao.
- Manual Base de la Universidad de Guadalajara (2010). *La Deserción Escolar*. México: Ediciones Universidad.
- Mañongo, H. (2014). *Trabajo cooperativo como estrategia de orientación para disminuir la deserción escolar en la U. E. N “Simón Bolívar” de la ciudad de San Cristóbal, estado Táchira*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad de los Andes. Núcleo Táchira. San Cristóbal.
- Martínez, C. (2009). *La Investigación y su Metodología*. Colombia: Sygal.
- Martínez, E. (2009) Participación social y educación: Situaciones nuevas, soluciones creativas. Instituto de Estudios Almerienses. Foro de debate.
- Martinez, S. (2012). *Metodología Cuantitativa*. México: El Dorado.
- Ministerio del Poder Popular para la Educación. (2011). *Logros Educativos en cuanto a la disminución de la deserción escolar*. Mérida: Cuadernos de Educación.
- Montilla, L. (2014). *Educar en valores*. Colombia: Prisma Ediciones.
- Norman, L. (2009). *Planificación y orientación educativa*: Caracas: LUZ.
- Ordoñez, G. (2009). *Crecimiento psicológico y motivaciones sociales*. Venezuela: ROGYA S.A.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2012). *Enseñanza y aprendizaje: Lograr la calidad para todos*.
- Ortelano, A. (2014). *Estrategias de motivación para minimizar el abandono escolar en los colegios públicos de Aguas Calientes, México*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad de México. México.
- Ortiz, A. (2013). *Currículo y Evaluación: ¿Cómo preparar, desarrollar y evaluar clases de calidad?* Santa Marta: editorial UNIMAGDALENA
- Palella y Martins. (2005). *Metodología de la Investigación*. Colombia: Mc. Graw-Hill.

- Parissi, B. (2014). *Abordaje de la deserción escolar por problemas familiares: Atención en los Liceos rurales de Putucual, Municipio Juan Antonio Sotillo, Colombia*. Trabajo de Grado No Publicado. Universidad Nacional de Colombia. Medellín. Colombia.
- Petterson, A. (2009). *La cara oculta del rendimiento estudiantil*. Buenos Aires: Ediciones Siglo Veinte.
- Piaget, J. (1999). *Teoría de Piaget*. Colombia: Granel y Coll.
- Planas (2010). *La Orientación en la lucha contra el fracaso escolar*. Disponible: <http://comunidad-escolar.pntic.mec.es/858/tribuna.html> [Consulta: 2014, Agosto 3].
- Pérez, D. (2002). *La Orientación educativa*. Caracas: Monte Ávila Editores.
- Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo. (2009). *Estudios e indicadores de la juventud en Latinoamérica*: Caracas: Autores.
- Quetar, A. (2011). *Orientación y desarrollo educativo*. Caracas: Ediciones UCV.
- Rodríguez, A y Otros (1999). *La deserción escolar en la educación media*. Caracas.
- Román, M. (2013). *Estrategias de Orientación*. Mérida: Ediciones de la Facultad de Educación.
- Sabino, C. (2002). *Investigación Educativa*. Caracas: Panapo.
- Savater, A. (2013). *Indicadores de la deserción educativa*. Caracas: UCV Ediciones.
- Sistema Educativo Venezolano. (2015). *La deserción escolar*. Caracas; Ediciones MPPE.
- Sistema Educativo Venezolano. (2015). *Informe de Evaluación de la Gestión de las Instituciones Educativas*. Caracas: MPPE. Ediciones.
- Sociedad de Psiquiatría de la Universidad Central de Venezuela, (2009). *Jornadas preventivas ante la situación del joven en riesgo*. Caracas: Autores.
- Tuckaman, T. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mc. Graw-Hill Interamericana, S.A.

UNESCO. (2012). *La Deserción escolar en Latinoamérica*. Cuadernos de Educación. Caracas: UCV.

Universidad Fermín Toro (2005). Normas para la Elaboración y Presentación de los Trabajos de Grado para Especialización y Tesis Doctorales. Barquisimeto Cabudare.

Vielma, D. (2010). *Orientación y desarrollo educativo*. Valencia: Ediciones Universidad.

Zúñiga L, (2009). *Deserción educativa*. México: Grupo Internacional de Estudios.

## **ANEXOS**

**ANEXO A**  
**CUESTIONARIO**

REPÚBLICA BOLIVARIANA DE VENEZUELA  
UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA EXPERIMENTAL LIBERTADOR  
INSTITUTO DE MEJORAMIENTO PROFESIONAL DEL MAGISTERIO

**Estimado Colega:**

El presente instrumento es parte de una investigación que se realiza con la finalidad de obtener información sobre la propuesta de un plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana “José Vicente Unda” del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.

La información aquí recabada será confidencial y su respuesta es altamente significativa, por lo que se requiere su máxima colaboración al responder con absoluta sinceridad, a fin de obtener resultados valiosos y confiables para esta investigación.

**Instrucciones**

1. Asegúrese de entender cada ítems antes de emitir una respuesta
2. No deje ningún ítems sin responder y tenga en cuenta que solo debe seleccionar una sola alternativa.
3. Marque con una (X) en los espacios libres en cada alternativa.
4. No consulte su opinión con los otros compañeros
5. Tómese el tiempo que considere necesario para responder

Gracias por su Colaboración

Atentamente;

**Lcda. Juana Meléndez**

### Cuestionario aplicado a los docentes

N°	Ítems	Alternativas de Respuestas				
		S	CS	AV	CN	N
1	Piensa usted que el aspecto comunitario donde se desenvuelve el estudiante, es un factor influyente en la decisión de continuar con su formación escolar					
2	Cree usted que estructura social interfiere en la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo venezolano					
3	Piensa que la estabilidad familiar, constituye una condición básicas que posibilitan el acceso de los jóvenes en el sistema escolar					
4	En su labor educativa, planifica actividades de orientación considerando las características individuales de sus educandos					
5	Utiliza estrategias para lograr el crecimiento personal de los estudiantes					
6	En su quehacer pedagógico propicia acciones que motiven al estudiante a valorar su proceso de aprendizaje					
7	Planifica acciones que desarrollen en sus estudiantes habilidades para la toma de decisiones					
8	Planifica actividades que fomenten en los estudiantes habilidades que le permitan una adecuada participación social					
9	En su praxis pedagógica ejecuta acciones para frenar la deserción escolar					
10	Piensa usted que las necesidades académicas de sus estudiantes están satisfechas.					
11	Un plan de intervención en orientación educativa, aumentaría el interés de los estudiantes por las actividades escolares					
12	Desarrolla estrategias para retener aquellos estudiantes que están en riesgo de abandonar el sistema escolar.					
13	La carencia de valores en los estudiantes que lo pueden llevar a ser un desertor escolar.					
14	Establecer normas en sus planes pedagógicos coadyuva al logro de los objetivos en sus estudiantes					

**ANEXO B**  
**INSTRUMENTOS DE EVALUACION PARA LOS EXPERTOS**

FORMATO DE VALIDACIÓN

Guanare, 19-03-2016

Profesor (a):  
PEDRO HUERTADO  
Presente.-

Muy respetuosamente me dirijo a usted, como cursante de la Maestría de Orientación Educativa, con el objeto de presentar el instrumento que sirve para recabar información necesaria en el desarrollo de la investigación que tiene como título: **Plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana "José Vicente Unda" del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.** Usted fue seleccionado para formar parte del grupo de expertos que evaluarán el instrumento de investigación para confirmar su validez, la misma debe realizarse de acuerdo a los siguientes parámetros:

- **Coherencia:** si los ítems tienen relación con lo que se desea medir.
- **Pertinencia:** señalar si considera que los ítems son pertinentes con los objetivos de la investigación.
- **Claridad de redacción:** evaluar la redacción del instrumento.
- **Ubicación:** si la posición en que se encuentra ubicado el ítem corresponde a la lógica del instrumento.

La evaluación de los ítems debe realizarla considerando los siguientes términos:

- **Adecuado (A):** si el ítem se ajusta a los objetivos.
- **Regular (R):** cuando hay que realizar alguna modificación.
- **Inadecuado (I):** cuando el ítem no cuenta con suficiente capacidad o debe ser modificado.

Al final de la evaluación podrá realizar cualquier observación que considere necesario en relación a las modificaciones de los ítems o dimensiones tratados.

Contando con su valiosa colaboración le agradecemos la ayuda que ofrece para validar el instrumento.

  
Atentamente  
Lcda. Juana Meléndez

**DATOS DEL ESPECIALISTA**

Apellidos y Nombres: HUERFANO SUAREZ PEDRO CELESTINO  
 C.I.V.: 8093231  
 Título de Pre-Grado: Lo en EDUCACIÓN MENCIÓN DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE  
 Título de Post-Grado: M.Sc. ORIENTACIÓN DE LA CONDUCTA  
 Fecha: 19-3-2016 Firma: [Firma]

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	x			x			x			x		
2	x			x			x			x		
3	x			x			x			x		
4	x			x			x			x		
5	x			x			x			x		
6	x			x			x			x		
7	x			x			x			x		
8	x			x			x			x		
9	x			x			x			x		
10	x			x			x			x		
11	x			x			x			x		
12	x			x			x			x		
13	x			x			x			x		
14	x			x			x			x		

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Aprobado x  
 Aprobado con correcciones \_\_\_\_\_  
 No aprobado \_\_\_\_\_

FORMATO DE VALIDACIÓN

Guanare, 19/03/2016.

Profesor (a): Orlinda Rodríguez  
Presente.

Muy respetuosamente me dirijo a usted, como cursante de la Maestría de Orientación Educativa, con el objeto de presentar el instrumento que sirve para recabar información necesaria en el desarrollo de la investigación que tiene como título: **Plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana "José Vicente Unda" del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.** Usted fue seleccionado para formar parte del grupo de expertos que evaluarán el instrumento de investigación para confirmar su validez, la misma debe realizarse de acuerdo a los siguientes parámetros:

- **Coherencia:** si los ítems tienen relación con lo que se desea medir.
- **Pertinencia:** señalar si considera que los ítems son pertinentes con los objetivos de la investigación.
- **Claridad de redacción:** evaluar la redacción del instrumento.
- **Ubicación:** si la posición en que se encuentra ubicado el ítem corresponde a la lógica del instrumento.

La evaluación de los ítems debe realizarla considerando los siguientes términos:

- **Adecuado (A):** si el ítem se ajusta a los objetivos.
- **Regular (R):** cuando hay que realizar alguna modificación.
- **Inadecuado (I):** cuando el ítem no cuenta con suficiente capacidad o debe ser modificado.

Al final de la evaluación podrá realizar cualquier observación que considere necesario en relación a las modificaciones de los ítems o dimensiones tratados.

Contando con su valiosa colaboración le agradecemos la ayuda que ofrece para validar el instrumento.

  
Atentamente

Lcda. Juana Meléndez

**DATOS DEL ESPECIALISTA**

Apellidos y Nombres: Rodriguez, Graterol, Orielsy del Valle.  
 C.I.V.: 10.725.894.  
 Título de Pre-Grado: Edo. en Educación mención Dificultades de Aprendizaje  
 Título de Post-Grado: Magister en Orientación de la Conducta  
 Fecha: 19/03/2016 Firma: [Firma]

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	X			X			X			X		
2	X			X			X			X		
3	X			X			X			X		
4	X			X			X			X		
5	X			X				X		X		
6	X			X			X			X		
7	X			X			X			X		
8	X			X			X			X		
9	X			X			X			X		
10	X			X			X			X		
11	X			X			X			X		
12	X			X			X			X		
13	X			X				X		X		
14	X			X			X			X		

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Aprobado \_\_\_\_\_  
 Aprobado con correcciones \_\_\_\_\_  
 No aprobado \_\_\_\_\_

## FORMATO DE VALIDACIÓN

Guanare, 15 de Marzo 2016

Profesor (a): Yancy Pericalaya  
Presente.-

Muy respetuosamente me dirijo a usted, como cursante de la Maestría de Orientación Educativa, con el objeto de presentar el instrumento que sirve para recabar información necesaria en el desarrollo de la investigación que tiene como título: **Plan de intervención para la disminución de la deserción escolar en la Escuela Técnica Comercial Robinsoniana y Zamorana "José Vicente Unda" del Municipio Guanare, del Estado Portuguesa.** Usted fue seleccionado para formar parte del grupo de expertos que evaluarán el instrumento de investigación para confirmar su validez, la misma debe realizarse de acuerdo a los siguientes parámetros:

- **Coherencia:** si los ítems tienen relación con lo que se desea medir.
- **Pertinencia:** señalar si considera que los ítems son pertinentes con los objetivos de la investigación.
- **Claridad de redacción:** evaluar la redacción del instrumento.
- **Ubicación:** si la posición en que se encuentra ubicado el ítem corresponde a la lógica del instrumento.

La evaluación de los ítems debe realizarla considerando los siguientes términos:

- **Adecuado (A):** si el ítem se ajusta a los objetivos.
- **Regular (R):** cuando hay que realizar alguna modificación.
- **Inadecuado (I):** cuando el ítem no cuenta con suficiente capacidad o debe ser modificado.

Al final de la evaluación podrá realizar cualquier observación que considere necesario en relación a las modificaciones de los ítems o dimensiones tratados.

Contando con su valiosa colaboración le agradecemos la ayuda que ofrece para validar el instrumento.

Atentamente  
Lcda. Juana Meléndez  


**DATOS DEL ESPECIALISTA**

Apellidos y Nombres: Peñalosa Yanez  
 C.I.V.: 9.227.573  
 Título de Pre-Grado: Leda. Ed. Especial  
 Título de Post-Grado: HSc en Es. Hn. Orientación; Doc. Selección  
 Fecha: 15/03/16 Firma: Yancy Dora Peñalosa

Marque con una (x) debajo de las características que cumplan cada ítem

Ítems	Coherencia			Pertinencia			Calidad de Redacción			Ubicación		
	A	R	I	A	R	I	A	R	I	A	R	I
1	/			/			/			/		
2	/			/			/			/		
3	/			/			/			/		
4	/			/			/			/		
5	/			/			/			/		
6	/			/			/			/		
7	/			/			/			/		
8	/			/			/			/		
9	/			/			/			/		
10	/			/			/			/		
11	/			/			/			/		
12	/			/			/			/		
13	/			/			/			/		
14	/			/			/			/		

Se le agradece escribir cualquier comentario en torno a las totalidades o alguna parte específica del instrumento, forma o contenido que requiere ser mejorada, por favor hacerlo en las observaciones.

Observaciones: Una vez revisado se considera pertinente para su aplicación.

Aprobado   
 Aprobado con correcciones \_\_\_\_\_  
 No aprobado \_\_\_\_\_

Yancy Dora Peñalosa  
 V. 9.227.573

**ANEXO C**  
**CONFIABILIDAD**

## Confiabilidad

<b>1</b>	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3		
<b>2</b>	2	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	2		
<b>3</b>	2	3	3	3	2	3	5	5	5	4	3	2	5	2		
<b>4</b>	2	2	5	5	3	3	3	5	2	4	2	2	3	2		
<b>5</b>	2	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2		
																<b>180</b>
<b>PROMEDIO</b>	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	<b>3,4</b>	<b>3,4</b>	<b>2,4</b>	<b>2,8</b>	<b>3,4</b>	<b>3,8</b>	<b>2,8</b>	<b>3,4</b>	<b>2,8</b>	<b>2,2</b>	<b>3,4</b>	<b>2,2</b>		
<b>DESVIACION</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>	<b>0,4</b>	<b>0,4</b>	<b>0,9</b>	<b>0,4</b>		<b>4,30</b>
<b>VARIANZA</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>1,2</b>	<b>1,7</b>	<b>0,3</b>	<b>0,2</b>	<b>0,2</b>	<b>0,8</b>	<b>0,2</b>		<b>18,50</b>
<b>SUMATORIA DE LAS VARIANZAS DE LOS ITEMS</b>																<b>7,5</b>
																<b>0,75</b>


Alfa De Cronbach : **0,75**

### Interpretación del Coeficiente de Confiabilidad

#### Rangos Coeficiente Alfa

Muy Alta	0,81 a 1,00
Alta	0,61 a 0,80
Moderada	0,41 a 0,60
Baja	0,21 a 0,40
Muy Baja	0,01 a 0,20